

2023年街道第一季度工作总结 第一季度 个人工作总结(通用5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

街道第一季度工作总结 第一季度个人工作总结篇一

(一)好学不倦，不断拓展政治理论的认知空间。

学习是一个人终生的课题，对于青年干部来说更是人生第一要务。任职半年来，我始终以上级党委会议精神为指导，认真学习党的创新理论，自觉用党的创新理论成果武装自己的头脑，平时注重对政治理论的积累，积极参加以“坚定信念，筑牢军魂”为主题的各项政治教育活动等，从而使我能够深刻地了解党的性质，坚定不移地贯彻党的基本路线、方针、政策，正确树立了世界观、人生观、价值观，保持和发扬了我军艰苦奋斗的优良传统，自觉抵制腐朽思想的侵蚀，树立了指挥官的良好形象，切实掌握做好本职工作的主动权，打好带兵育人、履职尽责的主动仗。

总结归纳是开展工作的重要环节，是梳理经验教训、查找不足缺项、提升工作能力的主要途径。毛泽东同志曾指出，我们的红军善于总结经验，从自己和敌人那里吸取教训，所以能够不断打胜仗。半年来，从初到工作岗位时的手足无措到如今的轻车熟路，从初上讲台的唯唯诺诺到如今的降龙伏虎，从初与战士们的见面脸红到如今的称兄道弟，正是建立在我对于本职工作内在规律的不断总结之上。在机房，拿出整块的时间，捧起书本，面对基本业务不断总结归纳；茶余饭后，与老士官探讨交流，随手书记不断总结归纳；会议、教育之中，

边实践边积累，在他人的经验教训中不断总结归纳。总之，善于去芜存菁、去伪存真、去虚存实，做到日常工作细心观察、工作过程细心揣摩、工作之余细心反思，切实把工作思路理清楚，把节奏脉络把握准，从而不断提高工作成效，减少工作失误。

(三) 行为感染，不断提升敢打必胜的过硬作风。

“喊破嗓子，不如做出样子”。有研究表明，领导者的人格魅力和行为感染往往是一个企业成败的根本因素，对于军队，这一点同样受用。半年来，我一直要求自己训练苦于战士，要求严于战士，标准高于战士。由于任职岗位与原来所学专业不对口，思想压力大，为此我为自己制定的相应的学习计划，七天之内牢记3000个电话简码、500个编制序列，熟练掌握上机操作，与战士们一起背记编码、跟机作业、模拟考核，并以95%的通过率，顺利完成各项考核。战争年代，带兵人需要有“跟我冲”的强大凝聚感召力；和平年代，带兵人需要有“跟我上”的影响带动作用。唯有“其身正，不令则行”才能使我们的连队团结奋进，争先创优，同时凝结力量打造出战之必胜的人民军队。

(四) 将心比心，不断深化战友之情的深刻意义。

“人心换人心，黄土变成金”。作为带兵人必须做到要做到扑下身子，拉下面子，放下架子，去了解战士们在干什么、想什么、需要什么，看兵如同看自己，待兵如同待自己。来到_单位，首先对该单位的人员情况进行了基本的熟知和认识，了解到该单位x名二期□x名一期□x名义务兵，其中x名党员□x名预备党员□x名大学生士兵□x名高中毕业生□x名已婚□x名有孩子□x名家庭有特殊情况(例如：单亲，独生子女，贫困户)，每名战士的特长、爱好、性格等，做成excel表格，日常生活中多了解，多沟通，只有这样才可以打破隔阂，增加信任，共同进退。

(一)存在畏难情绪，认识与实践不能有效结合。

由于年纪轻、阅历浅，过高估量自己的能力，在充分认识事物后急于付诸于实践，从而时常碰壁，心理上出现畏难情绪，有过退缩，放弃的念想。但是革命先行者李大钊所说：凡事都要脚踏实地去作，不驰于空想，不骛于虚声，而惟以求真的态度做踏实的功夫。以此态度求学，则真理可明；以此态度做事，则功业可就。为此，我们一定要牢记“再美妙的心动都不如坚实的行动、坐而论道不如起而行之”的人生道理，切实做到激情干事业，实干求发展。

(二)存在耐性不足，学业与岗位不能相辅相成。

由于专业不对口，在接受任职命令初期，对业务一知半解，知错难改，利用学校学习的经验武断判断工作问题，面对新鲜事物存在耐性不足，消极怠工的现象。但“不进则退”的辩证法告诉我，学习是无止境的，能力素质的提升也是无止境的。必须虚心、耐心的充分认清形势任务的新变化，充分认清岗位职责的新要求，充分认清能力素质的新短板，始终保持时不我待的紧迫感、危机感，敢于自我否定，勇于自我突破，通过能力素质的不断提高，带动和促进本职工作的落实，反过来又通过本职工作的落实促进自身素质的提高，力争在这种良性循环中保持年轻干部的青春和活力。

(三)存在“填鸭”教育，想法与做法不能行合趋同。

又迎来了“老兵退伍”、年终评功评奖的敏感时期。大家很清楚，年初出事，一年白干；年终出事、白干一年。为此，基层主管本是出于关爱官兵，保证安全的前提下搞教育，而因缺乏教育创新，“填鸭”式教育成为了首选，既可以捆绑人心又可以防止意外事故发生。但是这样只能是表面上使得战士们看起来是在正常、正确的道路上行进，其实这样的教育大大影响了战士对创新理论的消化吸收。与其在外部去影响退伍士兵的行为和思想，确保老兵安全无事故的退伍，不如

切实为他们着想。一方面，帮助他们了解政策规定。新颁布的《兵役法》和《退役士兵安置条例》对退役士兵安置问题作出了一些新规定。

譬如，在移交和接收上，放宽了易地安置条件，符合规定结婚2年以上士官可以随配偶安置，也可以随配偶父母安置；服役期间荣立二等功以上或战时三等功的，也可以选择易地安置等等。在自主择业上，义务兵退出现役，可以免试进入中等职业学校学习；参加高考以及接受成人教育的，享受加分及其他优惠政策，入学后还享受国家发给的助学金；从事个体经营的，可以减免一定的税收和享受小额贷款扶持；服役满12年或荣获二等功、战时三等功的士官可选择由政府安排工作等等。大家应及时掌握这些新政策新要求，更好地用法律武器维护正当权利，做出正确选择。另一方面，可利用网络等其他资源，聘请专业的老师，对于老兵再就业问题进行现场答疑，解决老兵退后闲置的问题。这样可以让老兵们感受到军营的温暖，同时降低离开军营后的心理落差，并且树立“一天军人，一生军人”的理想信念。

针对以上情况，制定了相关下步打算：

201x年，是我国改革创新的关键点，我们单位将坚持一手抓育人质量，一手抓单位建设，主动作为，大胆作为，创新作为，以新姿态新境界开创各项工作和建设的新局面。

1. 牢牢把握主线，认真学习宣传贯彻三中全会精神。坚持以邓小平理论，“三个代表”重要思想和科学发展观要求为指导，把学习贯彻“三中全会精神”作为长期的政治任务，开展以“三中全会精神”为主要内容的保持共产党先进性教育活动，落实“深”、“新”、“实”要求，真正做到让“三中全会精神”入我心，引我行。借助读书活动、第二课堂、党团活动，让战士们切身体会，做到“铸魂魄之神、励宏图之志”。

2. 围绕育人中心，为战士们增添寓教于乐的生活氛围。坚持以育人为中心开展各项工作，理论联系实际，强化素质教育，讲究学习效果，突出教学环节控制，做到教学秩序正规有序。例如，进行“五轮换、一投稿”活动(轮换指挥队列、轮换指挥歌曲、轮换演讲解说、轮换讲评一日生活制度、轮换基层百题答疑活动、解放军报报投稿活动)。积极为战士们搭建展现自我的舞台，在每一项活动中激励战士奋发进取，使学员自主学习、自主成才的意识得到进一步强化，努力在单位中营造学习、竞争、成才的氛围。

3. 依靠依法建队，努力推进连队正规化建设水平。坚持依法从严治军，严格组织纪律，培养优良作风，建立和保持正规的备战、训练、工作和生活秩序，不断提高正规化管理水平。认真贯彻落实条令条例，强化军人履行职责、遵章守纪、服从命令的意识，严格落实一日生活制度正规有序。注重经常性管理、点滴入手，持续养成。严格遵守和执行纪律，及时查处违纪问题，防止和纠正管理松懈、作风松散、纪律松弛的现象。

4. 狠抓组织建设，不断提升战士骨干工作能力。党支部要进一步加强对团支部和军人委员会的领导，使其做到组织健全，制度落实，活动经常，作用明显。团支部要围绕中心工作、适应青年特点，深入开展学雷锋学英模、学习成才和其他健康向上的活动，充分发挥团员青年在完成各项任务中的突击作用，并以“四书”活动为契机，培养学员们的认知、任职能力。军人委员会要经常组织开展整治民主、经济民主、军事民主，每季度召开一次军人大会，调动战士参与管理、实施监督的积极性。

街道第一季度工作总结 第一季度个人工作总结篇二

20__年第一季度管理处在公司领导正确的带领下，在公司各部门大力支持配合下，管理处全体员工上下一致，认真贯彻岗位职责和规范服务要求，本着“以人为本，用心服务”的

服务理念，各项工作开展的较为顺利，同时也存在着一些不足，结合管理处工作的实际情景，针对管理处现存问题，现将第四季工作总结如下。

一、基本情景

1、管理处现有员工共计65人：其中主管1名、副主管1名、护卫队长1名、护卫副队长1名、事务管理员6名、维修组长1人，维修员7名、护卫员35名(含监控员)、保洁组长1人保洁员11人。

2、街区商户38户，临建楼6户□b区32户；接房开业19户；接房未开业7幢，未接房10幢。小区共710户；住房692户；(入住630户；空置房62间)；商铺18间(营业13间；未营业5间)。

二、日常工作

1、管理处定期召开安全生产例会，对管辖区进行安全生产督促检查15次，督促商家整改15次，现已全部整改。定期召开安全生产例会，跟进商家安全、消防检查12次，组织卫生大扫除10次。

3、管理处严格落实日常三级巡查制度，并对每个工作岗位进行日常管理和监督指导，发现问题现场纠正整改。

4、对商家发放对管辖区进行安全生产督促检查4次，并在日常管理中存在安全隐患的商家下达整改通知书12份。督促商家整改12次，现已全部整改。安全温馨提示10份。

5、公司领导深入管理处指导安全生产检查工作10次

6、对街区挂安全生产横幅4条，落实“强化安全基础、推动安全发展”的安全防范宣传，得到了进取响应的作用。

三、安全防范

- 1、上报处理打架斗殴2起，偷盗1起，交通事故1起，公共设施破坏1起，火灾1起(已及时扑灭)，好人好事3起。
- 2、消防安全检查、公共消防设施、设备每月一次大检、每周一次小检，检查出的问题及时通知进行整改。
- 3、进取协助管理处做好安全生产工作，并强调落实安全生产在要求及任务。指导护卫夜间查岗24次，组织培训及反恐、防爆军事演练24次，因队员工作失职处罚4次，过夜停车费120元。
- 4、管理处为确保护卫队员自身安全和加强安全防范，加强了中夜班的巡查力度，要求队员在巡查值勤中必须身穿防刺服，手持防暴棍。
- 5、对管辖区的设施设备不间断进行安全巡查；
- 6、对各岗位的检查及工作中存在的问题进行纠正；
- 8、对监控死角部位增设签到巡查表，每2小时巡查1次，并要求监控员实施护卫查岗和点名制度。

四、维修工作

- 3、维修、更换街区路灯；
- 4、对地基下沉商家随时跟踪落实；
- 5、对街区房屋渗水检查；
- 6、维修、保养公用设施设备。

五、保洁工作

2、根据工作计划进行日常保洁及垃圾清理；

3、每周组织一次重点清洗大垃圾桶、清理绿化带的白色垃圾及修剪枯枝树叶。

5、每月对空置房进行一次空置房清理工作，坚持空置房无杂物、蜘蛛网。

六、完成情景

1、护卫召开会议4次，重点强调各节假日期间安保工作

4、管理处利用走动式服务对管辖区域的商家、租户、业主、进行了安全防范、消防交通、反恐防暴知识的宣传，加强了他们对自身的安全防范及经营场所、住宿等重点部位的管理。

8、为配合公司制定的“安全生产月”活动，管理处进取响应，每月对街区内空置房及商家进行安全检查工作，消除安全隐患。

街道第一季度工作总结 第一季度个人工作总结篇三

顾客投诉接待与处理。在本年度我们多次利用部门例会或沟通会、专题培训等形式对楼层管理人员进行公司退换货规定、投诉处理技巧及精品案例分析培训，重点以规范自身接待形式、规范服务为主要工作目标，做到投诉规范化、接待礼仪规范化、接待程序规范化、处理结果落实规范化、楼层接待及记录规范化，（服务办定期检查，对不规范的管理人员进行处罚），在今年8月份公司安排我对一线领班的投诉技巧进行培训，我精心准备后，带出了顾客投诉处理艺术，并得到基层管理的好评，通过本次培训提高楼层基层管理人员处理投诉能力。

提升服务品质。首先我们认为公司的服务品质要上台阶单靠

我们服务办的跟踪检查是远远不够的，所以在年初我们就制定了楼层兼职值班经理，由个楼层主任级人员担任，和我们共同配合，对各楼层的员工日常行为规范进行检查，从而在卖场检查方面力量得到加强。在本年第二季度，服务办带领各商品部开展班组建设。部门干部负责本部门的现场管理，有问题时可以及时处理，从员工接受和配合方面更有利于管理效果。建立店长培训制，进行销售跟进，对员工服务质量跟踪卡进行了更换，并建立了全员服务管理档案，对全年违纪的员工累计超过6次，我们将暂停员工的上岗资格，进行培训并重新办理入职手续，使全体员工树立危机意识，全面提升服务品质，从而营造服务环境。

卖场五大管，严格查场制度，对楼层提出查场重点。在每日的查场中服务办值班经理做到“三勤”手勤、腿勤、嘴勤。对发现的问题及时与部门反馈沟通，并下发整改通知单，提出整改期限，并检查跟踪，使发现的各类问题能得到及时解决(但也有部分问题得不到落实，主要以硬件问题为主，我们通过查场通报进行跟进)，杜绝一面讲，一面不落实的工作被动局面。

值班经理业务技能及专业化水平的提升。我们根据值班经理业务上存在的不足制定了系统的培训计划，定期进行商品知识及专业知识的培训，培训师由我部值班经理自行担任，用我们的弱项通过培训来补我们自己的弱项。

人员管理检查范围全面化、制度化。将二线和一线员工管理纳入同步轨道，进行日常监督和管理。依公司相关规章制度，一视同仁，严格落实，做到公平公正，不厚此薄彼，达到监督检查透明化，管理标准化，杜绝执行标准不一的问题，我们还制定了整改通知单，对发现的问题及时进行整改，从而使部分工作得到很大提升，而且我们还加大力度对干部在岗进行检查，从以前的每天两次增加到四至六次，使各部门管理人员有了自律意识。

积极配合公司完成各项工作。从参与者、执行者、策划者到组织者在公司各项大型活动中，处处都有服务办值班经理的身影，对公司提出的各项工作都能及时、全面、保质保量的完成，并取得了一定成效，受到公司领导和人力资源部领导的认可与肯定。

总结服务办工作，虽然取得了一定的成绩，也受到领导认可，但是我们的工作提升还是进展较慢，人员的业务素质与值班经理的标准还存在一定的距离，而且部门多数为新进员工，专业素质还相对较低，在处理顾客投诉等方面经验还相对欠缺，在服务品质方面跟发达城市的大型购物中心还存在一定的距离，所有在以后的工作我们会努力提升人员素质，提升工作效率，使顾客可以享受优越的服务文化。

街道第一季度工作总结 第一季度个人工作总结篇四

今年--街道办基建科按照--市委、市政府“办赛事，办城市；新大运，新深圳”的倡导，在市、区两级主管部门的指导和街道党工委领导下，按照科学发展、先行先试的目标要求，在街道各相关科室的大力支持和配合下，全面完成年初制定的计划工作目标和上级下达的各项任务；同时配合其他各职能部门工作，积极参加大运会期间的义工活动。

一、工作完成情况

(一)老旧住宅区安全隐患整治

根据区一年底下达第二批老旧住宅区安全隐患整治工程的计划要求，我科室在一年完成17项老旧住宅区安全隐患整治工作的基础上，今年全部完成区下达的20项老旧住宅区安全隐患整治工程计划，并按照水务局正本清源办要求，全部通过市专家组的雨污分流达标验收。

(二)迎大运“市容环境提升行动”工程改造

迎大运市容环境提升行动任务下达以来，我科室一直高度重视，积极落实迎大运市容环境提升行动，一辖区今年环境提升工程共计39项，包括80栋楼宇，合计27万平米，总投资额为6076.61万元，按照市容环境提升工程建设施工计划，截止大运会前39个项目已全部完成。并已经全部办理结算审计，报经区质安监督部门竣工验收，全部验收合格。

(三) “城中村二类消防整治”工程

罗芳村和一岭新村两个二类消防综合整治工程，总投资4484万元，于今年3月中旬开始施工，工程施工期间因作业面狭小、人流量大、车流密集等各项因素，导致工程难以进展，我科室安排专人员驻点两个项目负责协调工作，办事处领导也多次到股份公司协调各项工作。

在全体工作人员共同努力下，罗芳村综合整治工程于今年11月中旬组织工程除验收，得到了罗芳村股份公司、设计单位的认可，并在准备资料办理消防专项验收及竣工验收工作；一岭新村综合整治工程也已经组织初验，正在积极准备资料办理消防专项验收及竣工终验工作。预计年底前两个城中村改造工程可以按照设计要求完成综合整治的内容。

二、经验总结

(一) 老旧住宅区安全隐患整治

在实施第二批老旧住宅区改造安全隐患整治工程期间，因消防接口需物业管理处与市水务局签订供水合同后，市政供水才能接驳。在此期间多次与管理处协商沟通才同意签订合同，导致工程进度比较缓慢，总结第二批改造经验，明年实施第三批老旧住宅区安全隐患整治工程之前，做到提前亮，早沟通，在未实施之前就签订接管合同和消防供水合同，以确保工程顺利进行。

(二)迎大运“市容环境提升行动”工程改造

在工程的实施过程中，我科室严把安全、质量关。因大运环境提升工程工期紧，作业面大，交叉作业多，全部为高空作业，而高坠事故又在工程所有安全事故中发生频率最高，所以在工程实施初期就制定了严格的安全检查制度，在街道办领导挂点巡查、安监科大力查处的协助下，我科室按时保质保量完成了迎大运环境提升工程。

总体来讲，我科室对工程质量、进度、投资尽力做到全过程控制，多次组织召开安全生产综合会议，并与街道办事处安监科、社区工作站形成了网格化定期巡查签名制度，要求施工单位、监理单位24小时现场管理人员值班，确保工程顺利进展。

在今年迎大运环境提升工程和城中村消防综合整治严峻的工程质量、工程进度、工程安全形势下，我科室负责的全部工程中，未发生安全事故、质量事故，并在约定的工期内完成了各项工作，总体满足区建设主管部门的要求。

三、工作中存在的问题

(一)由于工期紧张及相关手续不齐全，我科室存在尚未办理报建手续而擅自开工的问题。待相关部门政策落实后，我科室立即组织专职人员办理报建手续。

(二)工作任务不断增加，科室人员不断减少，人员少与工作量大之间的矛盾日趋明显，在实际工作中导致部分工作落实不到位，工作实效不突出的现象，这就需要我科室人员增强责任心，强化公仆意识，扎实地做好本职工作。

(三)我科室工作人员业务知识有待提高。相对而言，我科室专业性较强，而专业人员较少，今后将不断加强学习，提高专业能力，更好的运用到工作中去。

四、荣誉和感受

(一)在今年科室的繁重任务下，办事处领导抽调相关科室的同志充实我科室的力量，全科室人员在工作中学习专业知识，从了解工程到熟悉工程，在学习中提高；不计个人利益、心往一处想、力往一处使，牺牲节假日加班加点完成了各项工作。尤其是老同志积极参与、认真学习，起到了良好的表率作用。

(二)在各项改造工程中，全科室人员恪尽职守、遵规守据，拒绝参与各种宴请及任何形式的礼物收受。坚持履行合同双方的平等责权关系，以此确保各项工程保质保量。

在工程完成后各居民业主委派管理处送来我科室锦旗，以示对我科室在工程施工过程中工作的认可。

(三)环境提升工程得到了市、区两级政府市容环境提升行动指挥部的表彰，一街道办被评为先进单位、分管基建领导及科室两名负责人评为先进个人，荣誉是对我科室每位成员工作的肯定，同时也是对我科室的鞭策。

街道第一季度工作总结 第一季度个人工作总结篇五

一、20__年区域安全保卫状况

我部共有保安人员17名，在项目的正确领导下，认真贯彻执行公司有关规定和决策，紧紧围绕“抓队伍建设，树公司形象”的服务理念，以确保“项目顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障”为宗旨。全年来，共发生重大治安案件及群体性事件2起(x月x日出现我部主管在日常管理过程中与成保人员发生冲突事件，导致成保人员集体罢工，在此次事故处理过程中，始终本着尊重事实的原则，采取谨慎、负责的态度对参与者进行了思想说服教育，并对相关责任人作出了严肃处理;x月x日因管理措施不力，出现电梯公司丢失电梯配重铁事件，但在9月10日我部在巡视丢失电梯配重铁现场时发现，

丢失得配重铁又出现在原地。此案目前公安机关正全力调查中);劝阻一起业主私自安装卫星电视接收器,及时制止散发小广告6余起并将散发人员交到城管、平息斗殴事件3起,协助开发商解决民工讨薪事件1起,为开发商、业主发现和消除各类安全隐患上10余次,消防跑点演练1次,圆满完成承担大型活动安全保卫任务2次;通过我部全体保安人员的共同努力,队伍发展不断壮大,为项目顺利实现各项经营目标和物业安全作出了贡献,为有效保障管理处的正常经营秩序提供了有力的保障。

二、坚持预防为主,狠抓安全防范

我部全体安保人员在立足现有条件下,充分利用监控系统与人防结合,加强各区域的安全监测,发现问题及时派人察看,立即处理。

1、实行“重点目标重点管理,可疑分子跟踪监控”的原则。坚持以预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实,特别是加强了开发商办公区域、管理处办公区域及物业区域的安全工作,严格落实来访客登记制度。

2、严格落实安全保卫工作责任制。严格执行逐级负责制,实行区域制管理,从而使各自职责更加明确、责任分明,发挥作用更加明显。

3、建立防范体系。建立健全出入管理制度及施工管理制度,加强人员、车辆及物品的出入登记管理,加强机动车、非机动车出入管理等一系列措施,防止被盗等各类治安案件发生。

三、狠抓保安服务质量,树立企业形象“窗口”

始终把树立企业形象放在首位,依法开展安全防范工作,抓队伍自身建设,以服务质量提升工作标准。以最大限度地适应保安服务行业对安全防范方面“多层次、多形式”的需求,

牢固树立以项目为家、不计个人得失的观念，全心全意为项目、业主服务；抓保安员主动服务、热情服务、爱岗敬业、忠于职守的工作道德，树立公司良好的形象“窗口”。

四、工作中存在不足

在这一年里，我部工作取得了一定成绩，但在很多方面仍有不足之处，离项目要求还差一定距离，部分保安队员工作责任心不强，服务意识差，我部门对部分违规违纪较重、屡教不改的保安人员进行了辞退处理。

1、部门管理工作有待进一步提高。由于管理工作不到位，对员工工作的领导不力，缺乏监督检查，致使发生电梯配重铁丢失事件，造成管理处工作被动，严重影响了我部正常工作。在出现问题后加大了管理力度，通过思想教育，组织培训，人员、岗位调整，使部门工作得到了较大改观。

2、提升业务能力，培训仍需加强。外保公司现状不容乐观，整体素质参差不齐，这些需要我们在以后的工作中加强保安人员的治安防范意识，加大业务知识的培训，把安全意识深入到每个队员思想中，落实到日常工作、生活中去。

3、服务质量需提高。在日常的工作中，还需提高服务质量，不断提升服务水平，严格要求保安人员履行岗位职责，加强保安人员的礼仪培训，提高服务意识，注重礼节礼貌等细节。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出严峻的考验，我们一定正视现实，不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。在思想观念上不断改进，在工作质量不断提升，在工作方法不断创新，全体保安部人员为树立公司良好形象尽职尽责，最后达到公司领导的要求，把__公寓做成铁桶一个。