

# 大学第一学年工作总结报告(大全6篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 大学第一学年工作总结报告篇一

转眼间，我的大学生活就要结束了，毕业之即，对自己几年来的学习和生活作一个总结和鉴定。

在思想品德上，本人自觉遵守《大学生行为准则》和学校的规章制度，尊敬师长，团结同学，关心集体，积极参加学校及系里组织的各项活动，遵纪守法，有良好的道德修养，树立了集体主义为核心的人生价值观，并有坚定的政治方向，积极地向党组织靠拢。

在学习上，我热爱自己的专业。除了在学习专业知识方面精益求精外，我还利用课余时间阅览各类书籍，扩大了自己的知识面和背景知识。

在生活上，我诚实守信，待人友好，乐于助人，一直以来与同学相处融洽。

在工作上，责任心强，具有良好的组织交际能力，和同学团结友爱，注重配合其他学生干部完成各项工作。

这几年年的大学生活，使自己的知识水平、思想境界、工作能力等方面都迈上了一个新的台阶。在这即将告别美好大学生活、踏上社会征途的时候，我将以饱满的热情、坚定的信心、高度的责任感去迎接新的挑战，攀登新的高峰。

### 一、思想道德素质方面

在思想品德上,本人有良好道德修养,并有坚定的政治方向.我热爱祖国,热爱人民,坚决拥护领导和社会主义制度,遵纪守法,爱护公共财产,团结同学,乐于助人.并以务实求真的精神热心参予学校的公益宣传和爱国主义活动.勇于批评与自我批评,树立了正确的人生观和价值观所以无论在什么情况下,我都以品德至上来要求自己。无论何时何地我都奉行严于律己的信条,并切实的遵行它。

## 二、科学文化素质方面

学习方面严格要求自己,凭着对个人目标和知识的强烈追求,刻苦钻研,勤奋好学,态度端正,目标明确,基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能,同时把所学的理论知识应用于实践活动中,把所学知识转化为动手能力、应用能力和创造能力,力求理论和实践的统一。在学习和掌握本专业理论知识和应用技能的同时,还注意各方面知识的扩展,广泛的涉猎其他学科的知识,从而提高了自身的思想文化素质,为成为一名优秀的大学生而不懈奋斗。

## 三、身体、心理素质方面

在生活上,养成了良好的生活习惯,生活充实而有条理,有严谨的生活态度和良好的生活作风,为人热情大方,诚实守信,乐于助人,拥有自己的良好出事原则,能与同学们和睦相处;积极参加各项课外活动,从而不断的丰富自己的阅历。在心理方面,我锻炼坚强的意志品质,塑造健康人格,克服各种心理障碍,以适应社会发展要求。

# 大学第一学年工作总结报告篇二

## 三、进一步推进和规范项目管理

理体系运行,完善项目管理,加大监控检查整改力度,达到闭环管理。建立公司综合考评体制,加大对工程质量、安全、

文明工地的检查力度，抓好整改落实，促进施工管理水平的提高。

四、推进依法治企，维护企业合法权益。

## 大学第一学年工作总结报告篇三

酒店班子根据总店的要求，年初制定了全年工作计划，提出了指导各项工作开展的总体工作思路，一是努力实现“三创目标”，二是齐心蓄积“三方优势”等。总体思路决定着科学决策，指导着全年各项工作的开展。酒店总经理班子带领各部门主管、领班，团结全体员工，上下一致，齐心协力，在创收、创利、创优、创稳定方面作出了一定的贡献，取得了颇为可观的业绩。

1、经营创收。酒店通过调整销售人员、拓宽销售渠道、推出餐饮绩效挂钩等相关经营措施，增加了营业收入。

2、管理创利。酒店通过狠抓管理，深挖潜力，节流节支，合理用工等，在人工成本、能源费用、物料消耗、采购库管等方面，倡导节约，从严控制。

3、服务创优。酒店通过引进品牌管理，强化《员工待客基本行为准则》关于“仪表、微笑、问候”等20字内容的培训，加强管理人员的现场督导和质量检查，逐步完善了窗口形象，不断提高员工的优质服务水准。

4、安全创稳定。酒店通过制定“大型活动安保方案”等项安全预案，做到了日常的防火、防盗等“六防”，几乎未发生一件意外安全事故。

酒店领导班子率先垂范，组织指导全体员工，认真学习上级

会议精神。结合酒店经营、管理、服务等实际情况，与时俱进，提升素质，转变观念。在市场竞争的浪潮中求生存，使整个酒店突显了可喜的改观。主要表现在干部员工精神状态积极向上。酒店经理大会、小会反复强调，干部员工要有紧迫感，应具上进心，培养“精气神”。酒店的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键是人的主观能动性，是人的精神状态，是对酒店的忠诚度和敬业精神，是对管理与服务内涵真谛的理解及其运用。店级领导还通过组织对部门主管、领班及员工的各项培训交流，启发引导大家拓宽视野，学习进取，团结协作。在完成酒店经营指标、管理目标和接待任务的过程中实现自身价值，并感受人生乐趣。因而，相互推诿和讥贬的现象少了，则代之以互通信息、互为补台、互相尊重；经理带领着主管、领班及其员工，加班加点，任劳任怨，工作延长虽很疲惫却始终保持着振作的精神状态，为酒店的窗口形象增添了光彩。

在今年抓“三标一体”6s管理的推行认证过程中，酒店召开了多次专题会，安排了不同内容的培训课，组织了一些验审预检等。这些大大促进并指导了酒店管理工作更规范地开展。同时，酒店引进国内外先进酒店成功经验，结合年初制定的管理目标和工作计划，酒店主要抓了以下工作。

### （一）以效益为目标，抓好销售工作

1、渠道拓宽。一是划分渠道科学，二为分解指标合理，三能激励大家的工作责任心和促销的主动性，四可逐步再次减员增效，五则明显促进了销售业绩的提升。

2、窗口形象。前厅除充分利用酒店给予的餐提政策，加大促销力度外，还特别重视塑造酒店的窗口形象。其一，合理推销，保证酒店利益最大化。加强对前厅在接待结帐等工作流程上的修订完善，尤其是结帐时采用了“宾客结算帐单”，减少了客人等待结帐的时间，改变了结帐的繁琐易错。加强主管的现场督导。通过增加主管去前台的站台时间，及时解

决了客人的各种疑难问题，并对员工的微笑服务方面起到了检查督导作用。加强主管和领班的双检查工作。

3、投诉处理。吧台岗位，是酒店的门面岗位，也是客人咨询问题、反映情况、提出建议、投诉不满等较为集中的地方。本着“宾客至上、服务第一”和“让客人完全满意”的宗旨，从部门经理到主管、领班，直至前台接待人员，除了能做到礼貌待客、热情服务外，还能化解矛盾，妥善处理大大小小的客人投诉。争取了较多的酒店回头客。

## （二）以改革为动力，抓好餐饮工作

用和毛利率标准下，若超额完成或未完成营收指标，则按完成或未完成的比例扣除工资总额的相应比例名额。这种绩效挂钩的做法，一方面给餐厅厨房的管理者、服务员、厨师等人员以无形的压力，思想工作欠缺或管理不得法等还会带来一些负面的影响；另一方面，却使大家变压力为动力，促进餐厅、厨房为多创效益而自觉地做好经营促销工作。

2、竞聘上岗。酒店除了分配政策作了改革，用人、用工机制也较灵活。管理者能上能下，员工能进能出，依据工作表现竞聘上岗等等，这些皆利于酒店的政令畅通，令行禁止。当然，主要管理者若素质欠佳或管理不力，也自然会产生一些逆反后果。但总体看来，酒店将表现和能力较优秀的主管安排到负责岗位，将认真工作的员工提为领班，将不称职的予以劝退等，多多少少推动了餐厅各项工作的开展，为力争完成营收指标提供了管理机制等方面的保证。

3、试菜考核。酒店要求厨师每周或至少隔周创出几款新菜，由店级领导及相关部门经理试菜打分，考核厨师的业务水平，同时对基本满意的新菜建议推销。此外，对考核优秀的厨师给予表彰鼓励，对业务技术较差的厨师要求及时调换等。

## （三）以降耗为核心，抓好维保工作

1、八字要求。根据关于节电节水的通知精神，酒店总经理办公会专题研究决定，在酒店及各部门原有管理规定执行的基础上，再次向全店干部员工提出节能降耗8字要求。即一要关，二要小，三要隔，四要定，五要防，六要查，七要罚，八要宣。

2、采购把关。采购部在工作中努力做到节约开支，降低成本，积极走访市场咨询商家，努力做到货比三家，坚持同等价格比质量，同等质量比价格，严把进货质量关。坚持制度原则，凡是支出金额较大的采购计划，都要事先得到领导审批。做好预算费用开支，控制采购费用的支出。

#### （四）以“准则”为参照，抓好培训工作

1、店级讲座。按照酒店年初制定的全员培训计划，参照《员工待客基本行为准则》20字内容，由店级领导组织召集对部门经理、主管、领班及待客服务人员的专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、案例分析等。参训人员在思想认识和日常工作中，皆得到不同程度的感悟和提升。

2、部门培训。酒店组织培训的同时，每月有计划，自行对本部门员工进行“20字”准则内容和岗位业务的培训。抓好对各岗位的培训，做到“日日有主题，天天有培训”。分阶段、分内容对员工进行培训和考核。前台的接待、收银每天早班后利用业余时间进行培训；主管、领班每两周进行一次培训，全体员工每月一次的培训。培训内容包括业务知识、接待、推销技巧、案例分析、应急问题处理等。通过培训，员工的整体素质提高了，业务水平提高了，客人的满意度也提高了。

上半年的工作，经过全店上下的共同努力，成绩是主要的。但不可忽略所存在的问题。这些问题，有些来自于客人投诉等反馈意见，有些是酒店质检或部门自查所发现的。用酒店的标准来衡量，问题之明显、整改之必要已非常迫切地提上

酒店领导班子的议事日程。

1、管理水准有待提升。一表现在管理人员文化修养、专业知识和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐；二表现在酒店尚未制订一整套规范的系统的切实可行的“管理模式”；三表现在“人治”管理、随意管理等个体行为在一些管理者身上时有发生。

2、服务质量尚需有优化。从多次检查和客人投诉中发现，酒店各部门各岗位员工的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。中午与晚上、平时与周末、领导在与不在，都难做到一个样地优质服务。反复出现的问题是，有些岗位的部分员工，仪容仪表不整洁，礼节礼貌不主动，接待服务不周到，处理应变不灵活。

通过对酒店工作进行回顾总结，激励鞭策着全店上下增强自信，振奋精神，发扬成绩，整改问题。并将制订下半年的管理目标、经营指标和工作计划，以指导全年酒店各项工作的开展和具体实施。

## 大学第一学年工作总结报告篇四

这学期快要结束了，在这一学期的时间里，在亲爱的一鹏部长、宇建部长以及各位部门干事的共同努力下，我们生活部的各项工作都比较顺利的完成了，通过部门一些活动，从中吸取的教训和经验，都是值得我们好好总结一下的。以便在以后组织活动时可以更加有序。部门在本学期一共组织参与了多项活动，分别有迎新晚会，退休晚会，管院歌手大赛，管院运动会，以及“双蛋”晚会。以上的活动都是在学生会各部门的支持与帮助下，由管院学生会共同完成的。虽然时间很紧，但是我们都争取把每个活动都做到最好。

首先是迎新晚会，由于是本次活动主要是面向全院大一新生

组织的活动，目的是通过活动，选出新一届学生会主席，以及各部门部长，并能让整个院系的足干事相互认识，也为管院学生会选拔一些优秀的干事。部门通过这次活动的辅办，得到了许多宝贵的经验，在活动的进行过程中，组织人员以保证比赛的顺利进行，在各个方面，部门通过各方面的努力，把活动完善。最后通过活动，大一新生懂得团队合作的重要性，也认识了一些其他部门的干事。部门在活动结束之后在内部进行了总结，在活动中表现不足的地方进行了自我发现，自我教训。因为这是活动从换届以来的第一次大型活动。有许多不足的地方，但最重要的是我们从中学到了很多，把自己学到的东西都应用在未来的工作中。

其次是管院歌手大赛，这是我们管理学院的一个特色赛事，因此在开始策划的时候我们部门就非常的投入，都希望把各方面的工作做到最好。在院领导的支持和学生会所有部门的相互配合下，活动如期举办了，比赛前期，通过与住组织部的沟通中，制定了一系列的策划和建议，并且最终决定下来，以便在以后更好的保证活动的正常进行。在赛事的整个过程之中，我们部门的每个人都能按时到场，各司其职，从赛事工作人员，裁判都有我们部门干事的身影，这充分体现了我们部门对于各项活动的协调能力和热情。我们认真的做好自己的工作，在这次歌手大赛中积累经验，不断的提高自己的能力，为每活动的顺利进行贡献自己的力量，一些重要评判，我们也请了老师来帮我们执法比赛。

赛事的主要策划部门，组织部工作人员也在比赛的过程中起了重要的作用，在每场比赛开始的时候，他们都提前到场，布置比赛场地，认真准备有关比赛的器具。帮助裁判统计参赛选手，计时，记分；维持比赛秩序；赛后由所有部门干事打扫比赛场地，核对活动结果，在活动的宣传方面，宣传部尽自己的最大努力，通过各种方法，把活动的宣传做到最好。及时向全院师生公布比赛结果，预告比赛。

最后在学生会各部门的共同努力下，管院歌手大赛圆满闭幕。



虽然有不尽如人意的地方，但我们相信，我们在一直进步之中，下次的歌手大赛一定会举办的更加成功，让学生会真正达到丰富校园，活跃校园，为同学们服务的目的。

当然，在这学期，由我们部门承办其他部门辅办的“双蛋”晚会，也是我们部门这学期的重要活动。在活动的前一个月，我们部门就在两位部长的带领下，开始了活动的策划，经过一系列的讨论和分析，最终制定出了活动策划方案，并得到了学校领导和学生会主席的一致赞扬。在活动的准备期间，我们部门干事制定了详细的分工，其中包括了宣传工作，物资准备，演出统计，场地申请等重要工作，在其他部门的协助下，我们在晚会开始之前完美的做完了所有工作，并在工作之余准备了具有本部门特色的舞蹈活动，充分地展现了我们部门干事的工作热情和能力，并弘扬了我们部门良好的文化精神。

在活动进行中，活动的主要人员均由我们部门干事担任，并完美的做到了活动进行无失误的高标准。由于策划的新意和详细，以及部门干事的工作认真，在院领导的支持下，学生会各部门的配合下，本次“双蛋”晚会最终完美闭幕，得到了并所有人的一致好评，我相信在两位部长的带领下，我们部门在以后组织活动中一定会有更佳的表现。

随着这几个学院传统活动的结束。部门这学期的工作也结束了。我们在活动中积累了很多宝贵的经验。这些对以后的工作和部门内部管理都很有借鉴意义。对部门今后的发展有很大的帮助。

最后，通过总结以上部门的工作进行学期末总结，看出了还有许多方面我们没有把工作做到，比如说活动的前期宣传，还有如何更好的应付活动中出现的突发事件。我想通过今后的努力和不断的总结，能够更加完善活动的各个方面。

## 大学第一学年工作总结报告篇五

一、成立了以村书记为组长的禁毒领导组，以民兵营长为禁毒专干，把禁毒工作提上重要议事日程。

二、实行群防群治，严打密控，充分发挥基层组织作用，积极配合公安机关追根溯源，打头断线给贩毒活动予以毁灭性打击。

三、着重宣传，加大保障，充分利用大小会议，宣传栏、黑板报、张贴标语、发放宣传材料等形式，多渠道，多角度，多形式开展禁毒法律法规，毒品基本知识，毒品危害性的宣传教育，提高了群众的认识毒品、拒绝毒品和预防毒品的能力，加大对防毒经费的投入，建立有奖举报制度，全面打好禁毒工作攻坚战。

县综治委的安排，要求各单位积极参与社会治安综合治理，切实做到“管好自己的人，看好自己的门，办好自己的事”。认真落实本单位、本部门的专门值班室和有专人值班，全面完成我乡规定的考核任务，使我乡社会治安点、面结合，构成一套完整的防控体系，实现了县政法委要求三个提高，两个减少，一个遏制的目标。

5、法制宣传有特色，平安建设效果佳□20xx年，我乡继续坚持抓常规宣传，上法制教育课，倍受广大师生欢迎，青九校法制课更有满园春色的味道。5月综治宣传月，我乡召集全乡综治成员单位举行了大规模集中宣传，共解答群众咨询×××次，发放禁毒教育、农村反邪防邪教育、平安建设宣传、国土、林业、水利设施等宣传资料200×××余份。半年以来，出动宣传车二次、出法制宣传栏六期，印发宣传资料×××余份，特别针对纠纷多发地，乡综治、司法和派出所干警主动出击，深入到农户家中面对面重点宣传，以案释法，深受百姓青睐。

按平安建设规划□20xx年应完成平安家庭户、平安单位等各项建设的×××。我乡在五月份就在五个村规划平安建设园地，积极布置平安家庭、平安村寨建设标准，辖区各单位、各部门积极参与平安创建，真正形成齐抓共管的格局。4月底，我乡在20xx年平安创建的基础上对教办；水利、农技站等×××个单位分别授予“平安单位”光荣称号。

6、咬住禁毒不放松。石阡县是无毒县，青阳乡是无毒乡。为确保这片无毒净土。乡党委、政府已将禁毒工作纳入议事日程，与综治、计生、安全工作同安排、同部署、同考核，严格落实禁毒一票否决制。积极督促各单位、各部门、村层层签订禁毒责任状和禁种铲毒责任状，签订率达×××。

### 三、第一季度以来的社会治安状况

整体上看，我乡半年来无刑事案件发生，无集体上访，无越级和进京上访案件，无群体性事件，无民转刑事件，基本实现了发案少，秩序好，群众满意的目标。

1、治安案件发起，查处起，发案数与去年同期相比，下降×××。

2、刑事案件发×××起，破×××起，与去年同期相比，发案数上幅×××。

3、司法所受理民间纠纷件，调处件，调解成功率达×××。总之，我乡半年来的工作离上级的要求还有一定的差距，但我乡有信心抓好全年的社会治安综合治理工作和平安建设工作，全面迎接省政府的验收，向县委、政府和广大人民群众呈交一份满意的答卷。

## 大学第一学年工作总结报告篇六

在这一学期以来我严格贯彻党和国家的教育方针，执行学校

的各项工作计划，以班工作计划为依据，开展班级管理工作。一学期的时间一晃就结束了□xx级财会6班学生的学校生活也行将结束，回顾这一学期的工作，虽没有惊天动地的成绩，但也还算欣慰。

xx班级对于安全，我做到了有要求，有强调，有记录，为防止安全教育的空洞说教，我常把身边发生的一些安全事故讲给学生听，有时也由学生之口讲出来，起到了警示作用。

## 二、德育工作不放松

本着“先成人，后成才”的教育理念，我把对学生的德育工作放在首位。利用每次电话、见面的时间，通过身边事例，名人故事等，让学生明白做一个有道德的人有多重要。

## 三、和学生交心，促进成长

要想使教育取得好的教育效果，就必须和学生交朋友，和学生交朋友，就必须以真心对待他们。平日里，我做到了关心学生的生活、家庭、学习等情况，让他们感觉到老师对他的关注，这样他们才会对你敞开心扉。

## 四、把真情送给学生

真诚关心和爱护学生，不仅在思想上、学习上、生活上等给予关心，而且要具体体现在实际行动上，平等对待每一位学生，不论是成绩好的还是成绩差的，不论是家庭富裕的还是条件较差的，不论他是否犯过错误，班主任都要一视如仁，不搞特殊化，不偏见，要尊重学生人格，公平、公正、平等对待班上每一位同学，融洽师生关系，增强师生情感交流渠道，我送出的是真情，收获的是更多的真心回报。每每读到学生们发自真心的感激之语时，我总有一种幸福的感觉充盈心头。

## 五、学生留言现真情

面对学生的离别，心中难免不舍，我让学生每人给我一份留言，从他们的留言中，我读懂了他们对我的理解，对他们自己曾经的不当给我带来的不快感到愧疚，还有对我的祝福，对我工作的建议等，更多地，读懂了他们对我的喜欢。我知道，那是我用真心换来的。