

# 最新前端年终工作总结(大全5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 前端年终工作总结篇一

酒店在筹备期间，除了硬件的准备，最重要的就是人员团队的组建。前厅部组织机构的设置及定员会影响酒店的成本水平，所以要从实际出发，机构精简，分工明确。要实行优胜劣汰，给优秀的员工实行岗位技能的知识培训，并采取现场培训为主，定期评估测试考核，加以具体指导和教育，从而不断提高员工的业务技能，让前厅部的员工都能符合酒店用人的标准。

### 二、注重培训工作

前厅部作为酒店的门面，每个员工都要直接的面对客人，员工的态度和服务质量反应出酒店的服务水准和管理水平，因此对员工的培训工作是重中之重，针对前厅部需制定一套详细的培训计划。有了良好的服务技能，纯熟的业务知识，才能提供优质高效、快捷的服务。只有培训好了员工，员工才有过硬的本领去为客人提供优质的服务。

### 三、加强员工的推销意识和技巧

前厅部员工，特别是总台员工必须掌握总台推销艺术与技巧。把握客人的特点，根据客人不同的要求，进行有针对性的销售，将最合适的产品，推荐给最需要的客人，做到事半功倍的效果。努力提高入住率的同时，争取利益化。

#### 四、开源节流、增收节支

为了保护环境，走可持续发展道路，“开源节流、增收节支”是每个酒店不矢的追求，前厅部员工也应积极响应低碳经营，控制成本，开展节约、节支的活动，既迎合顾客的绿色需求，也可以为酒店创造经济效益，可谓一举两得。可以从平时生活中的点点滴滴做起，随手关紧水龙头，随手关掉不必要的电源开关，将用过一面的a4纸反面进行重复利用等等。

#### 五、关注和采纳客人的意见，倡导个性化服务

经常征询客人的意见，重视客人的投诉。客人的意见是取得质量信息的重要渠道和改善经营管理的重要资料。广泛听取和征求客人的意见，并及时向上级反映和报告，并采取积极的态度，妥善处理。以求我们的服务能化得到客人的满意。倡导个性化服务，以此吸引客人的眼球，提高客户的满意度并争取更多的回头客。

#### 六、注重与各部门之间的协调工作

酒店就像一个大家庭，前厅部是整个酒店的神经中枢部门，它同餐饮、销售、客房等部门都有着紧密的工作联系，如出现问题，我们都要主动地和相关部门进行协调解决，避免事情的恶化，因为大家的共同目的都是为了酒店，不解决和处理好将对酒店带来一定的负面影响。所以部门与部门之间工作联系、信息沟通、团结协作就显得格外重要。

### 前端年终工作总结篇二

进公司时已由我的上级行政主管和人力专员给我介绍公司相关工作和我的本职位工作，五天工作下来，能按时完成上级交代工作，虽然不很熟练，经过和领导、员工的交流，也在网上也有查阅一些前台文员的工作，根据公司的实际情况，

据此也有了我下一年度的工作构想和计划。

## 一、日常工作——保质保量的按时完成

1、仪表、着装加强规范自身的仪表、着装，尽量是职业装，重点是端庄大方。

2、电话接听和转接，收发传真、信件和报刊

(1)、做到迅速辨别来者者地目的，问清对方姓名，再给领导、同事传达简洁准确信息，做好记录，不遗漏、延误。

(2)、及时将收到的邮件送到主人手中。

3、客户的接待

(1)、基本咨询和引见，端茶送水，保持良好的礼节礼貌并通报相关接见人员。

(2)、及时打扫会客后的垃圾。

4、卫生

(1)、尽量提前二十分钟到公司打扫好前台办公区域。

(2)、咨询接待室的卫生清洁及桌椅摆放，并保持整洁干净。

(3)、制定合理、科学的卫生轮值安排表，并督促同事们完成

(4)、定期抽空让各部门用业余时间大扫除。

5、办公用品

(1)、必须定期安排检查库存，以便能及时补充办公用品。

- (2)、做好物品领用，购进的登记。
- (3)、做好低值易耗品的分类整理工作。
- (4)、管理维修打印机、传真机、复印机等办公器材。
- (5)、做好办公室设备的维护和保养工作。

## 6、打印、复印文件和管理各种表格文件

- (1)、文档要格式规范，打印复印要尽量节约成本。
- (2)、做好了各类公文的登记、上报、下发等工作。
- (3)、把原来没有具体整理的文件按类别整理好放入贴好标签的文件夹内。

## 7、通知公告

根据上级意思，发布通知和公告，并督促大家执行，完成。

## 8、员工考勤和外出登记

- (1)、对于出差人员的出入时间事件地点的登记。
- (2)、力所能及的主动承接外出人员的工作。

## 9、接受行政主管工作安排并协助人事文员的工作

完成各种临时的指派工作，让工作有条不紊的进行。

## 10、安排约会、会议室及差旅预定

将事件按照标准、重轻急缓程度，排先后顺序，并及时与与会者沟通时间安排。

## 11、保管各种手续、手册

做好专门的存档记录。

## 12、更新和管理员工通讯地址和电话号码等联系方式

(1)、及时的变更通讯资料，加强联系。

(2)、温馨的，人性化的：留意同事的生日，及时送上生日祝福。

## 12、配合上级领导与各部门的协助工作、组织好公司活动

(1)、协助上级做好节假日的排班、值班等工作，确保节假日期间公司的安全保卫工作。

(2)、认真、按时、高效率地做好领导交办的其它工作。

(3)、积极调动人员的参与

## 14、沟通

(1)、做好各部门服务，加强与各部门之间人员的联络与沟通，系统的、快速的传递信息，保证信息在公司内部及时准确的传递到位。

(2)、做好员工服务，及时的将公司员工的信息向公司领导反馈，做好员工与领导沟通的桥梁。

(3)、协助公司上级领导完善公司各项规章制度，不懂就虚心问，合理的提出想法。

## 二、爱岗敬业——合格员工的基本条件

(1)、积极工作，尽可能每天超额完成一件任务。

(2)、每天下班写好日报，每周五交周报，积极的提出意见和看法。

(3)、下班后要提前做好第二天的工作预备以及计划，有计划有着重点的工作。

(4)、严格按照办公室的各项规章制度办事。

(5)、工作之余，提高个人修养和业务能力方面，积极参加公司安排的基础性管理培训，提升自身的专业工作技能；多阅读相关管理的书刊，多学习一些简单水电器的维修，向领导和同事学习工作经验和方法，快速提升自身素质，更好的服务于同事们的工作。

(6)、加强和同事们的沟通协作。

尽管前台文员的工作是繁杂的小事多，但是任何事情都有个累积，小事顾全了才能做大事，沉淀到了个度，就是质的飞跃。将根据实际情况进行合理分工、合理安排，认真落实岗位责任制，确保工作井然有序；还要创造性地工作，不断探索工作的新思路、新办法和新经验；增强工作创造性的同时，礼貌、诚实待人，放下面子，才能挣回“面子”。这是我的大概计划，许多都是文字性的说教，计划是静态的，我会用我的行动证明我每天的进步。

### 三、其他工作

(1)、留心检查洗手间，橱柜，电器等损耗，及时联系物业维修，督促检查饮水情况。

(2)、就算不是本职工作，如果有时间主动请求给领导、同事帮忙。

(3)、主动负责承接领导、同事不在而发生的一些简单的日常

工作。

## 前端年终工作总结篇三

### 一、前台日常接待工作

3、能够及时更新公司通讯录，方便公司各部门间工作沟通；

4、前台卫生工作，前台是展示公司形象、服务的起点，打造良好的前台环境，不仅要注意自身的形象，还要保持良好的环境卫生，让来访客人有种赏心悦目的感觉。

### 二、行政及其他临时性工作

3、签收快递信件，及时转交，人不在的物品在前台妥善保存；

4、做电话推广，每周上报有兴趣或意向客户名单至销售部，截止12月底，意向客户13个。

(1)努力提高服务质量，做事麻利，有效率，不出差错。服务态度要良好，接待客人要不断积累经验，要给客人留下良好印象。接电话时，也要不断提高用语技巧；巧妙的问答客人。尽量让每一个客户满意。

(2)加强礼仪知识学习。如业余时间认真学习礼仪知识，公共关系学。了解在待人接物中必须要遵守的礼仪常识，包括坐姿、站姿、说话口气、眼神、化妆、服饰搭配，以及回答客户提问技巧等等。

(3)加强与公司各部门的沟通。了解公司的发展状况和各部门的工作内容，有了这些知识储备，一方面能及时准确地回答客户的问题，准确地转接电话。另一方面也能在力所能及的范围内，简要的回答客户的问题，同时也能抓住适当机会为

公司作宣传。

希望在20xx年里通过自己的学习，努力提高工作水平，适应新形势下的工作需要，在不断学习的过程中改变工作方法扬长避短，踏实工作，力求把今后的工作做得更好，同时做好后勤服务工作，让领导和同事们避免后顾之忧。

最后，感谢各位领导能够提供给我这份工作，使我有机会和大家共同提高、共同进步；感谢每位同事在这1个月来对我工作的热情帮助和悉心关照。虽然我还有很多经验上的不足和能力上的欠缺，但我相信，勤能补拙，只要我们彼此多份理解、多份沟通，加上自己的不懈努力，相信金诺的明天会更好！

## 前端年终工作总结篇四

在人的心目中，前台工作单纯的接下电话，制定表格等简单的工作而已，从我一年多的前台文员工作总结中得知，前台工作是一项极为锻炼人，使人成长的工作。以下是我在新的一年工作计划。

### 一、常规事项

(1)协助各了公文的登记、上报、下发等工作，并把原来整理的文件按类别整理好放入贴好标签的文件夹内。

(2)做好信件的收发工作。

(3)低值易耗品的分类整理工作。

(4)做好各部门的协助工作。

(5)办公用品的管理工作。办公用品领用登记，按需所发，不浪费，按时清点，以便能补充办公用品，大家工作的需要。



(6) 办公室设备的和保养工作。

(7) 协助节假日的排班、值班等工作，节假日期间公司的安全保卫工作。

(8) 按时、高效地完成交办的其它工作。

在日常事物工作中，我遵循精、细、准的原则，精心，精细安排，细致工作，干标准活，站标准岗，遵守办公室的规章制度办事。

## 二、行政工作

(1) 信息服务：加强与各部门之间信息员的联络与沟通，系统的、准确的传递信息，使信息在公司内部的传递到位。

(2) 员工服务：及时将公司员工的信息向公司反馈，做好员工与公司沟通的桥梁。

(3) 协助公司规章制度的实施。

## 三、个人修养和能力

(1) 参加公司安排的基础性管理培训，提升自身的专业工作技能。

(2) 向同事学习工作经验和方法，提升自身素质。

(3) 个人自主的学习来提升知识层次。

我深知：人的能力是有限的，人的发展机会是无限的。现在是知识经济的时代，很快地提升自己的个人能力，自己的水平，那么就会被社会淘汰。我会把握这次机会，使工作和自身修养同步，实现自我的价值。

## 四、工作

(1) 协助人力资源部工作。

(2) 完成领导安排的其它临时性工作。

公司前台工作岗位是琐碎、繁杂的。我将视情况进行合理的分工、安排，实行岗位责任制，使工作井然有序的进行；还要创造性地进行工作，探索工作的新思路、新办法和新经验；工作执行上，我会注意办事到位而不越位，服务而不决策，真正的成为参谋助手，做好上、下沟通的桥梁。

## 前端年终工作总结篇五

在前端新概念、新框架如雨后春笋般突现的今天，我们对它们的第一认知是what，比如在某篇推文中首次见到webassembly,serverless等新起的概念，我们会立马对其进行搜索，先确定它是什么，用于什么场景，解决什么问题。

稍后如果发现它刚好对您目前研究的课题/项目有所帮助，或者可能相辅相成，又或是兴趣所在，那么您肯定会安排时间来对其进行demo版的尝试，如果顺手或者符合口味，那么继而就会系列性的推进学习以及使用，直到您觉得您熟练的掌握运用。

综上所述，what是我们对新框架事物的基本认知，是我们对外的窗户，带着what的疑惑去接触新事物，感知新事物，符合大众规律，也是我们对新事物学习的初级基础性阶段。

如果仅仅只是what，也许您对该事物的学习仅仅只是停留在使用阶段，即您只是需要它的“搬运工”，解决眼下事物，而谈不上创造的说法。而且没有更深层次的认知，多半会有种用完即弃，对它的理解只停留在api文档以及对应实例上。

如果想要有类似瓶颈般的突破，您还需要养成一项学会说why的本领，

工具和框架概念的兴起都是用于解决当前还没有很好方案的痛症的，有的会带来开发效率的极速提升，有的则会引发您改变对思维模式的另一番认知，在日常开发使用中带着why来进行对它们的初始思考，是很好的养成型习惯。既可以丰富您对它的神秘性的兴趣度，也能激发您对它的进一步探索。在学习中产生兴趣，在学习中递增兴趣，这本来就是维持学习动力不衰退最好的方式之一。

当您提出why的同时，您的思维已经开始促使您技术能力的提高了。对why进行有的放矢，进行记录整理，终有一天您会对这些why进行统一性的查找原因，然后拨开云雾见月明，同时也会对该事物有更深层次的见解。

如果把新框架/概念的产物作为下游来说的话，对他们的why的疑惑已经是朝着中上游发展了，而对why的查找原因，必定会引发how的探索，这个阶段已经是上游的深层次探索了。

what——why——how□随着层次的递增，学习难度也将越来越大，也意味着离对应阶段的瓶颈越来越近。特别是对how的攻克，也许需要花大量时间，而且很多次反复的尝试，才会有些许收获，但只要不放弃，很多次的温故而知新，那么总会有那么一下子，您会发现之前积累的对应的why都豁然开朗，颇有种一览众山小的意境。

在how的阶段多尝试不同途径，用自己最善于接收理解的方式，每当有阶段性领悟的时候，就总结记录，争取把现阶段领悟的转化为自己掌握，变成真正属于自己的思想，在后续的学习工作中终会触类旁通，化为己用。

对新鲜事物的学习，最重要的就是态度，方法，兴趣。养

成what□why□how的学习要素习惯，并交叉融汇贯通，持之以恒，终将对您的提高有所裨益。