

# 最新病房护理工作计划 护理工作计划 (精选10篇)

在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

## 病房护理工作计划 护理工作计划篇一

1. 加强病区护理管理，保障护理安全，为病人提供优质的护理服务， 加快专科人才的培养，并做好护理人员的量化和绩效考核工作，加 强增收节支，创造护理经济价值。
2. 加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风 险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。
3. 将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有 监督检查记录。
4. 加强重危病人的管理，把重危病人作为科室晨会及交接班时讨论 的重点，对病人现存和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各 班的重视。
5. 对新上岗的护士进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能 力，定期进行沟通技巧及临床操作技能的培训。
6. 完善护理文书记录，减少安全隐患。
7. 完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力， 提高护士对突发事件的反应能力。
8. 以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病

人满意度，避免护理纠纷。

9. 定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进，充分发挥 护理质量控制小组的作用。

10. 护士长定期与不定期进行质量检查，对存在的问题进行分析讨论 并及时整改，强化护理人员的服务意识、质量意识。

11. 严格落实三基三严培训计划，提高护理人员的整体素质，具体措施如下：(1)组织学习医院各项规章制度，岗位职责，护理 核心制度；(2)制定业务学习及技能操作计划，并准备好课件， 组织护理人员学习并进行考核、记录成绩；(3)经常复习护理紧 急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力；(4)熟练 掌握急救器材及仪器的使用，定期检查及维修。

12. 加强护理人员，清洁工的管理，保证护理工作安全顺利的进行， 抓好病区清洁卫生工作，保持病房干净。

总之，我们在院领导的正确指导下，团结一心，扎实工作，使各项护理工作质量和服务水平为断提高，以便更好的为病人服务。

## 病房护理工作计划 护理工作计划篇二

### 一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

## (二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

(二)、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节

#### 四、加强服务意识，提高服务质量

(一)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

#### 五、做好教学、科研工作

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

## 病房护理工作计划 护理工作计划篇三

1、更新护理管理和服务理念，提高护理质量。做到以人为本，注重人性化服务，深入开展好病人满意在科室的活动。严格执行保护性医疗制度，随时为病人着想，对病人的病情、手术效果、手术并发症等，术中不予议论。切实转变服务理念和工作模式，保证以最佳护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，为病人创造温馨舒适的手术环境，达到病人对护理工作满意度95%。工作中注重加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，不断提高内部服务质量，以便更好的配合手术，达到临床医生对手术室护理工作满意度98%。

2、加强护理质量安全管理，保证年事故发生率为零。制定严格的科室规章制度，定期组织差错事故讨论分析，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。利用晨会、护理业务学习等多种形式增强护士的服务意识，做到主动服务，热情接待，细心介绍。各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉到亲人般的温暖。

3、严格遵守《医院感染管理规范》，认真执行《消毒隔离制度》。进一步完善各班工作制度，严格控制人员流动。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染，做到一人一针一管执行率100%，无菌切口感染率0.5%，常规器械消毒灭菌合格率100%。

真核对，做到完好备用，帐物相符。加强护理人员急救知识、抢救工作程序、抢救药品、抢救仪器的使用等内容的培训，达到人人熟练掌握和应用。接到急救病人通知，能在最短的时间内迅速开始手术抢救，并且能敏捷、灵活、熟练地配合抢救工作。

5、根据《山东省医疗护理文书书写规范》的要求，加强护理

文书的书写管理，做到书写认真、及时、规范，与实际护理过程相符，护理文书书写合格率95%。

6、加强护理人员的在职培训力度，不断提高业务技术水平。护理人员三基水平平均护理技术操作合格率支持护理人员参加继续教育学习和培训，继续教育学分每人每年25分。鼓励护理人员参加自学、函授及各种学习班、研讨会，使护理人员及时掌握护理工作发展的新动态和护理相关的新理论、新技术，不断提高护理人员的业务水平，更好的配合手术科室开展新业务、新技术。鼓励广大护理人员积极撰写论文，争取全科在市级以上刊物发表或交流论文4篇。按照护理培训计划安排人员外出进修学习，提高专科护理水平，以此带动全科人员的技术水平。

7、严格按照收费标准收费，做到应收则收，应收不漏。遇有疑问及纠纷及时核查处理。定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗。专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转。

8、建立完善的护理质量监控体系，科室质控小组加大自查力度，发现问题及时改进；定期查找护理隐患并进行分析反馈，使各项工作程序化、规范化。通过统计手术台次、满意度调查、有无差错疏忽及投诉、检查卫生区等指标，完善和促进护理工作，不断提高手术室护理质量。

能力的培养和提高，认真落实好360工程，圆满完成带教工作。

10、做好病房楼搬迁的准备工作。认真贯彻实施iso质量管理标准，加强本科护理质量控制，进一步规范护理工作流程，按时进行量化考核与质量分析，各项质控指标达到iso质量目标要求。组织学习层流洁净手术室的相关知识，为病房楼搬迁做好一切准备工作。

11、我科全体护理人员将在医院和护理部的领导下，与临床

医生密切配合，保障医疗安全，改善服务态度，提高护理质量，保障各项质控指标达到iso质量目标要求，创造良好的社会效益和经济效益。

以上11条均为20xx年护理工作计划，全院护理人员齐努力，一定会将护理工作做到最好！

## 病房护理工作计划 护理工作计划篇四

《病房护士工作计划》是由计划网工作计划栏目小编为您推荐，想要了解更多工作计划，您可以登陆计划网工作计划栏目。欢迎阅读！

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3. 加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的及的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的.和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的

护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

3、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

4、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

## **病房护理工作计划 护理工作计划篇五**

目标 加强护理质量建设，全面提升护理服务水平，保证护理安全，实现护理零缺陷。

措施：



1. 坚持以规范促管理，以制度管人的原则，完善科室质量稳步提高。遵守各项规章制度，切实落实护理十项核心制度，高质量完成上级下达的各项质量指标。实现护理质量目标：病区管理达95%，消毒隔离达98%以上，急救药品管理达100%。护理文书书写达96%，基本技术操作达91%以上。通过责任包干制，制定新工作程序弹性排班，规范护理服务流程，从病人入院治疗到康复出院实现了连续的责任护士，使护士的主动服务意识提高，患者满意度提高达95%。

2. 加强科室护理质量三级质控，保证护理安全，实现护理零缺陷。继续加大加强对科室护理重点、难点环节的质量控制，确保护理安全；完善护理安全三级管理体系，明确各职责和工作标准，并定期组织进行安全隐患分析，确保护理安全。

3. 提升优质护理服务水平和专科护理质量。依据基础护理质量评价标准，继续完善优质护理服务。重点对新护士xx项基本技能进行培训，规范基础护理，提高临床基础护理质量。进一步完善“卒中绿色健康宣教”，更好的将卒中病人治疗、护理、康复联系起来实现宣教的有效性，提高患者满意度。依据护理部下发的《专科护理质量评价标准》，强化护士学习意识，做好每周1次业务学习，每月1次教学查房，每月1次专科理论技能考核，不断提升专科护理质量。

4. 利用办公数字自动化平台，完善不良事件上报制度，同时建立不良事件分析制度。根据我科室收治患者特点，对临床护理工作中出现的坠床、跌倒、投诉、纠纷等不良事件，根据事件等级评价，按时进行上报，并做出书面报告，分析问题发生的原因、失误环节、补救措施以及患者对处理结果的满意度，并召开分析会进行讨论、讲评提出整改措施，从而提高预防和处理不良事件的能力，避免护理风险，确保护理安全。将疑难病例，死亡病例讨论，作为科室的一项制度严格执行。在工作过程中，出现疑难病例，要组织科室人员进行分析，讨论，并谦虚请教相关科室相关专业，细致分析，制定措施。特别是及时请教医生，与主任沟通，定于周二17

点，组织主管医生，护士进行讨论分析，制定相应治疗措施。组织护士积极参与死亡病例讨论，就护理相关问题进行总结分析，并严格记录讨论结果，不断总结经验。

5. 建立检查考评和反馈制度，设立绩效奖励机制。根据护理部绩效考评制度，在日常护理工作中，以制度管人，通过现场考评、查看病人、查看记录、听取医生意见从而反馈护士工作中存在的问题以及做的好的进行奖惩。对表现好的护士及时给予表扬和奖励，同时作为大家学习的榜样，调动大家的积极性，对存在的问题进行及时整改，并作出批评的扣罚，以此杜绝类似的问题出现。

6. 建立各班次的“标杆”，发挥“标杆”作用，实现科室各班次有能手，有榜样的良性发展态势。目前科室护士梯队不平衡，低年资护士在办公班、治换班、责任班工作经验欠缺，继续发扬老护士传帮带的作用，根据科室实际，选取办公班、责任班、治换班有经验的护士做“标杆”，引导支持年轻护士胜任各班次，有助于护理质量达标。

间加强班，大大缓解了午间和晚间薄弱环节护理工作强度，降低了安全隐患的发生率。同时实现了无缝隙的护理模式，将护士真正还给了患者，明年希望在护理部的支持下，配备人员充足的情况下，根据护士能力和层极弹性排班，合理分组，将患者整体治疗护理由主管护士全权掌握，负责对所管患者病情提出护理计划，实施相应护理措施；负责患者的入院宣教、住院护理、出院指导、后期随访等整体无缝隙护理服务。

目标 加强护士培养，建立一支礼仪规范，技术精尖，知识强硬，激情盎然的护理团队。

措施：

1. 遵守护士服务公约规范护士礼仪。遵循护士公约，微笑在

脸，文明用语，业务技术娴熟，仪表整洁，用我们的五颗心换来患者的理解、尊敬和支持，工作中“请”字当头，“谢”字结尾。利用业余时间组织科室护士观看礼仪视频，礼仪用语，做到容貌服饰端庄大方，言行举止优雅得体，提高整体素质。在工作中不断激励和表扬护士，发现每个护士的特点，发挥其优点，在不同班次岗位上最大能量的发挥自己的潜能，建立标杆，互相学习，全力创建一个有序良性的竞争循环链，更好的完成护理工作。

2. 提升科室护理人员学历水平。继续重视护士在职培养，支持引导护士参加国家自考、成人高考等继续教育学习。目前科室已经有5名专升本护师，有3名在读成人高考本科护理，1名主管护师。结合科室实际情况，安排护士分别到输液基地、礼仪基地、中心icu基、picc基地学习提高护士级别。同时鼓励年轻护士继续在职教育，提升科室整体学历水平。

3. 提高临床教学质量，培养优秀专科护士，高素质的实习护士。每月组织科室指控组进行一次质量分析会，对月计划落实措施进行分析安排!每周进行一次缺陷分析会，不断总结每日发现的缺陷及时改进达到持续改进。每周三中午一次专业理论课，巩固了专科知识的学习提高了护士们的教学讲课水平。5. 进行人文知识和新技术新业务的学习，提高护士的整体水平。每周五继续进行读书笔记的学习，共同分享工作中的心得体会，指导工作的顺利进行。通过请医生授课，检索文献资料，组织护理人员查房，护理会诊讨论等形式更新知识技能，从而提高护士的整体护理水平。

目标 建设科室文化品牌，提高患者满意度

措施:

1. 积极响应护理部各项文化活动，打造科室护理文化品牌。形象形成了科室护理服务的一道风景线，打造了科室的礼仪服务品牌。

2. 开展寓教于乐的团队文化活动。在保证安全的情况下，组织护士春游唱歌以及进行体育活动，增进大家的沟通和交流，缓解压力，提高团队凝聚力。挖掘科室护士的潜能，支持并搭建发挥优势平台。继续鼓励参加医院各项业余活动，比如手工制作、歌咏比赛、教学沙龙。

## 病房护理工作计划 护理工作计划篇六

1、 连续强化安定意识教诲，发觉工作中的不安定身分时要及时提醒，并发起整改办法，以院表里赐顾帮衬护士过错为实例构造评论辩论进修鉴戒，使赐顾帮衬护士人员富裕认识赐顾帮衬护士过错身分新环境、新特点，从中汲取教训，使安定警钟常鸣。

2、 将各项规章轨制落到实处，按期和不按期查抄，监督到位，并有监督查抄记录。

4、 加强重点病儿的办理，如监护室的特护患儿和普儿病房的危重患儿，把上述患儿做为科晨会及交代班时评论辩论的重点，对病人现存的和潜伏的风险做出评估，达成共识，引发各班的珍视。

5、 对重点员工的办理，如练习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教诲，进步他们的抗风险意识及本领，使门生明了只有在带教教授的教导或监督下才华对病人履行赐顾帮衬护士。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教教授，培养门生的雷同技巧、临床操纵技巧等。

6、 美满赐顾帮衬护士文件记录，裁减安定隐患。珍视现阶段赐顾帮衬护士文书存在题目，典范赐顾帮衬护士文件记录，当真履行赐顾帮衬护士记录中“十字原则，即客观、真正、精确、及时、完好”，禁止不典范的誊写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与大夫记录不联合等，既要表现综合赐顾帮

衬护士题目记录，又要表现特长症状的特别性，使赐顾帮衬护士文件标准化和典范化。

7、加强赐顾帮衬护士人员本身职业防护，构造全科护士进修《医务人员艾滋病病毒职业败露防护工作教导原则》和《艾滋病防护条例》，订定职业败露报告轨制、职业败露防备办法及职业败露后详细的处理办法和程序。

8、美满赐顾帮衬护士告急风险预案，平常工作中注意培养护士的应急本领，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中汲取经验教训，进步护士对突发变乱的反响本领。

1、办公班护士朴拙欢迎新入院病儿，把病儿送到床前，自动向病儿家属做入院宣教及健康教诲。

2、加强办事意识教诲，进步人道化自动办事的理念。

3、要求责任护士每天与患儿家属雷同，包括健康教诲、明白病儿的病情转归、糊口生涯需求、用药后的结果及反响等，护患雷同能收缩护患之间的间隔，是做好一切赐顾帮衬护士工作的前提和必要前提。

4、当真履行临床处理前后的告知程序，恭敬患儿家属的知情权，清除患儿家属的顾忌。

5、每个月召开工休漫谈会，发放病人如意度查看表，对办事质量高的护士赐与表扬鼓励，对办事质量差的护士赐与责怪教诲。

1、富裕阐扬赐顾帮衬护士质量把握小组的效用，每周进行质量查抄，以便及时发觉题目，及时改正、处理。

2、连续点窜美满各种赐顾帮衬护士质量标准，并构造进修，按标准履行各项赐顾帮衬护士工作。

3、 护士长按期与不按期进行质量查抄，不敷的地方进行因为分析并及时整改，强化赐顾帮衬护士人员的办事意识、质量意识。

4、 每个月对证控小组、护士长质量查抄、赐顾帮衬护士部质量查抄反馈信息进行综合分析，查找因为，订定切当可行的整改办法，并查抄整改落实环境。

1、对各级赐顾帮衬护士人员按三基三严培训筹划进行培训，每个月构造表面测验和技巧操纵考核。

2、赐顾帮衬护士查房时发问护士，内容为根本表面知识、特长表面知识、院内传染知识等。

3、利用科晨会发问病院赐顾帮衬护士核心轨制，使每个护士都能谙练把握并当真落实。

4、凡是复习赐顾帮衬护士告急风险预案知识并进行模仿练习练习，进步护士应急本领。

5、每季度进行救助技巧练习练习，谙练把握救助东西及仪器的利用。

6、每季度对三基三严筹划落实环境进行综合考评。

## **病房护理工作计划 护理工作计划篇七**

1、加强病区护理管理，保障护理安全，为病人提供优质的护理服务， 加快专科人才的培养，并做好护理人员的量化和绩效考核工作，加 强增收节支，创造护理经济价值。

2、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风 险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

- 3、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有 监督检查记录。
- 4、加强重危病人的管理，把重危病人作为科室晨会及交接班时讨论 的重点，对病人现存和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各 班的重视。
- 5、对新上岗的护士进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能 力，定期进行沟通技巧及临床操作技能的培训。
- 6、完善护理文书记录，减少安全隐患。
- 7、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力， 提高护士对突发事件的反应能力。

## 病房护理工作计划 护理工作计划篇八

工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作、认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心，我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐

心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

今后的目标：

(1)、扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2)、在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3)、以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

1、认真遵守医院和科室的相关规章制度，做到上班不迟到，不早退。

2、认真做好领导分配给我的工作和任务。

3、解放思想，为科室的发展提建议和意见，竭尽所能为科室创造更多的效益。

4、加强跟主管医生，病人及其家属的交流与合作，努力构建现代化科学的医患模式，正确妥善处理好医患关系。

5、加强专业知识学习，努力提高自己的专业技能，为患者提供更有效更优质的服务。

6、协助同事做好科室工作，做到工作责任明确、资源共享、



团结互助，共创科室优良的环境、优秀的服务、优越的业绩。

护士事业是一项崇高而伟大的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为科室的发展作出自己应有的贡献！在即将迎来的xx年，我会努力改正缺点和不足，做好自己的工作，对病人负责，对自己的工作负责。在生活中我也会严格要求自己，我相信我能做到，请领导监督！

## 病房护理工作计划 护理工作计划篇九

1. 强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。
  2. 重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。
  3. 做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。
  4. 随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的`选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。
1. 护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。
  2. 病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生

医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3. 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4. 护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5. 护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

1. 培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2. 注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

4. 深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，

弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。

为采取有效措施提供依据并通过监测来评价各种措施的效果。医护人员和清洁员做好自身防护，防止x刺伤和其他利器损伤。

## 病房护理工作计划 护理工作计划篇十

根据卫生部关于“示范工程”的总体部署，在xx年优质护理服务经验的基础上，根据卫生部《关于推进优质护理服务的工作》的要求，以“落实责任制整体护理”为核心内容，在广度和深度两方面加大优质护理服务推进力度，充分调动护士积极性，探索建立优质护理服务的长效机制、绩效考核机制，为更多患者提供安全、专业、全程的优质护理服务。制定本工作。

### （一）统一思想、提高认识、全院行动

1、医院党政领导高度重视，拟通过医院各级各类工作会议反复强调，加大宣传力度，争取一季度开通医院“优质护理工作网”便于全院员工及时了解和关心护理工作的发展。

2、加强各个部门之间的组织协调，尤其进一步加大医院支持保障系统对护理的投入，如电子医嘱在年内全面铺开、口服

药物单包装发送的逐步推进、供应中心包揽病区所有原代消毒物品的供给等，实现全方位的将护士还给病人，用全院之力共创优质护理服务。

3、护理人员是推动优质护理服务的主体。通过请进来、走出去、统一培训，在去年二次全院交流的基础上，年内进一步做好及时总结。继续以全院交流形式发挥护士在推进责任制护理开展中的所想、所为，全面提高护理人员的工作积极性和主动参与意识。

## （二）稳步推进、扎实落实、重质保量

1、有计划、有步骤稳妥地铺开优质护理病房数，力争xx年底全院优质护理病房覆盖率达到80%以上。积极推进优质护理活动向门诊、急诊、手术室等其他科室延伸，只要是护士岗位、只要有患者的需求，我们的理念是“一切为了病人”如：倡导门诊护士的耐心与热情服务；强调手术过程患者安全第一；强化急诊护士过硬的预检、分诊、急救与应急技能等，让优质护理服务遍及全院。

2、在试点病区成功的基础上，逐步将优化的护理模式及成功的经验向全院推广：健全责任制岗位职责、扁平化分病人的排班模式、以病人为中心集基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导为一体的工作流程等。

3、以卫生部“优质护理医院/病区评价标准”为参考依据，制定我院优质护理病房评定标准：除常规质量考核外，应增加合理实施排班、临床服务体现专科特色及突出护士对患者了解的程度、护理措施的落实、护患沟通等实质性护理项目的评估细则。

4、以各护理单元的病人工作量为前提，兼顾并尊重护士意愿，用好、用活、用足现有的护理人力资源。完善护士技术档案管理和分层管理模式。

5、完善绩效考核体系。一季度重新修订完成以不同岗位、不同风险、不同工作量、病家的反馈等综合测评结果为依据的考核方法。真正体现多劳多得、优质多得的合理分配原则，进一步提升护理人员的工作积极性和主动性。

6、利用自行设计的住院病人对责任护士护理工作满意度的调查表和病区医生对责任护士满意度的调查表。加大对患者反馈的力度并尽力缩小内部反馈的水分。如：住院期间的护士长不定期反馈、护理部每月的有计划反馈、护理部每季抽样信访反馈。改变反馈的方法如：护理部人员穿便服反馈、聘请院外第三方（在校大学生等）反馈。建立各护理单元病人满意度档案，用直观的图标形式动态反应满意度的变化曲线，以便细化分析及及时整改。

### （三）夯实基础、注重专科、齐头并进

1、立足专业发展，深化优质护理内涵。完善、健全临床护理工作规章制度、临床护理技术规范及标准。在去年已完成3本“优质示范工程”患者健康教育配套系列手册的基础上再完成《特殊检查前后的护理》、《住院病人饮食指导》。

2、采取多种形式的，如：智力竞赛、小试卷、晨会提问等来巩固广大护理人员对责任制护理及核心制度、健康教育知识点的理解与运用。

3、遵循“以人为本”的整体护理理念将基础护理和专科护理有机结合，通过包干制的基础护理落实过程，广泛接触病员进一步落实专科护理措施，借助专科护理内涵，提升基础护理品质。在年内的分级护理质量督查中充分体现基础、专科、人文护理的内涵即服务、质量、技能的综合评估。

4、将护理安全贯穿于优质护理的始终，关注重点环节、重点部门、重点对象的流程管理，注重质量、注重细节。强化安全意识、运用科学手段持续质量改进、开展循证证据临床应

用工作。

5、加强专科护理队伍建设。借助内外合力加大对重症监护、急诊、手术室、血液透析等专科人才的培养。整合医院的优势，加大辐射力。

6、进一步顺应医院发展，提高对患者的服务质量，重视学科新业务、新技能的学习、总结和提高。

#### （四）适时总结、弘扬先进、鼓励创新

1、在我院获得上海市护理质控中心“护理表格式书写”改革成果奖的基础上，在全院范围内鼓励创新，发挥护士潜能改革现有的护理用具和护理工作流程包括与护理工作相关的设施和习惯模式。借助小革新、小发明、小改进，丰富护士工作内涵。提高对患者服务的安全度、舒适度，同时做到护理操作的省时、高效。

2、对护理服务中的先进病房和个人与每二年一次的校、市级“优秀护士”评选相结合，及时的鼓励和表彰。树立典型、总结经验。及时宣传、推广，相互借鉴、取长补短。