

图书惠民工作总结 医院便民惠民年度工作总结报告(通用9篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

图书惠民工作总结 医院便民惠民年度工作总结报告 篇一

一、工作开展情况：

1)我院在门诊各科室张贴了宣传资料宣传新农合政策;制作了新农合宣传单宣传20xx年全县筹资情况的通知，并组织了全院职工动员大会;制作了参合群众温馨提示，张贴在门诊大厅明显处，内容是：参合证、身份证、户口册三证齐全;住院患者一览表上粘贴参合患者标识，尽可能的方便患者就诊，使参合患者在我院处处感受到新农合的温暖;为来年参合打下了良好的基础。

3)利用公示栏公布当月的补偿兑付情况，并公示农民身边补偿实例，让农民切身体会到新农合政策看得见、摸得着的实惠，从而转变观念重新认识新农合政策的优越性、积极、主动的参加并支持新型农村合作医疗。

2、参合农民医疗费用的兑付情况。1—5月我院住院病人113人次，门诊病人4787人次。截至6月1日住院病人费用总额77494.08元，平均住院费用685.80元，补偿金额总计42865.46元，人均补偿金额379.30元。门诊费用总额168188.56元，补偿金额总计53479.73元。

3、今年三月份以来，全县新农合补偿比例明显提高，我院医

务人员积极宣传相关政策，为农民所想，切实为老百姓减轻医疗负担。特别是中医在新农合中发挥着重要作用，采用了中医、中西医结合等治疗手段，赢得了老百姓的好评和认可。

4、为办好新农合积极创造条件，努力改造就医环境；服务态度和服务质量不断提高，医院管理已不断得到加强，随时查找问题，发现问题及时改正，尽可能杜绝医疗纠纷和事故的发生。

二、下步工作要点：

我院是拥有80%报销补偿比例的新农合定点医疗机构，新农办窗口服务水平的高低直接影响到农民参合的积极性，我院全体医务人员始终把为参合农民提供优质高效的服务作为工作的重中之重，一方面以“便民、高效、廉洁、规范”的服务作为行为准则，本着“公开、公平、公正”的原则，统一政策，严格把关，当场兑现医疗补偿费用，另一方面不断提高服务质量和水平，及时发现问题。进一步深化宣传，优化补偿报销工作程序，保证新农合工作健康、稳步推进。相信有县委、政府的关心和支持，有卫生主管部门的直接领导，有广大参合农民的信任和理解，我们一定能把党的利民、惠民、便民这一实事、好事办好。

院，当天补偿”；对于住院时间长、日均费用高的病人及血透病人，医院采取中途结算、垫付报销部分资金的方法，解决病人资金周转困难的问题。

5、“优质护理服务”工作深得人心。

目前，我院优质护理共*个护理单元，占全院**个护理单元的%。在中山医科大学第一附属医院和常德市第一人民医院的帮扶指导下，结合医院实际，开展“全包+日包”的双重责任护理模式及具有科室特色的优质护理服务，全院其他科室也初步按照优质护理模式开展工作，取得了良好的效果。病人

有专职护士管理，得到了全面、全程、无缝隙的护理。今年病人满意度在98%以上；第三方调查满意率达到97.5%。

积极开展延伸服务，出院患者进行随访，将常规随访、专科随访和专病随访相结合，回访率达到100%。今年护理部成立了**个护理志愿小组，共*人自愿参加，利用休息时间，进行护理专项工作调研、品质管理，为病人提供生活照料、导诊，到社区、街道、农村进行常见病健康教育及义诊等活动**次共*个工时。

认真开展对口帮扶工作。按照《湖南省卫生厅关于开展优质护理服务院帮院工作的通知》（湘卫医发〔201*〕号）的内容与要求，开展优质护理服务院帮院工作。我院在接受常德市一医院对口帮扶的同时开展对深柳镇卫生院优质护理指导，共接受常德市一医院现场指导*次，每次来院专家团*人、1周时间，为我们进行现场操作、业务查房、抢救组织、危重护理等指导；来院讲座*次；派员进行跟班实践**人次，每次1周。我院对深柳镇卫生院也进行了全方位的指导，护理专家每次*-*人，分别于*、*、*、*月分4批次深入病房实地指导，每次指导实践时间1周；为该院*名护士长提供免费进修培训，分别进修内科、外科、中医科护理管理与优质护理*个月；为其提供便利条件，参加我院所有授课、交流、培训及上级指导等活动，指导建立了第1个优质护理示范病房。该项工作的开展，有力的促进了县乡基层医院优质护理工作的发展。

6、落实临床路径管理工作。

我院临床路径工作从20xx年7月开始实施[]20xx年开始共有**个病种进入临床路径。今年完成临床路径病例例，严格落实入径和变异情况管理，按照标准收费；单病种付费项目全部上墙公示。今年，医院派*名医生、*名护士到中山大学中山眼科中心免费进修白内障手术及治疗护理，回来后积极投入下乡摸底工作，准备年前接中山眼科教授来我院指导手术，估计一期手术病人约-**人，医院将实行全额免费。

7、切实控制医药费用，减轻群众负担。

医院长期实行“120”免费接病人制度，为病人提供方便、节省路费；对急、危、重症病人采取先救治后办结算的人性化模式。每月组织医嘱、处方点评，严格规范处方行为，控制大处方、滥用药现象，对点评结果进行全院公示；严格执行医院财务制度和物价收费制度；完善药品集中招标采购办法，推进医用耗材集中招标采购，在保证质量的前提下降低采购成本和采购价格，坚持竞标价后再让利10%—15%的一贯做法；接受各级卫生行政部门对医院医药费用监测；医院高度重视医德医风教育，大力倡导廉洁行医，严肃查处“开大处方”、滥用抗菌药物等违规违法行为；医院成立了抗菌药物临床应用专项整治领导小组，把抗菌药物临床应用专项整治工作落到实处，按照《医院抗菌药物临床应用管理办法》、《医院抗菌药物分级管理办法》等文件的相关规定，制定了抗菌药物使用“一个原则”“三个加强管理”的标准，通过一系列管理举措，我院抗菌药物使用强度控制在以内，住院患者抗菌药物利用率%以内。为了体现人性化，对于居住农村在院行血液透析治疗的患者，医院在早上和中午为其免费提供便餐。今年，我院在全市县级医院收费排名最低，我县老百姓诊疗负担明显降低。

8、落实开展对口支援工作。

20xx年，医院与安福乡卫生院开展对口支援工作，医院成立了对口支援领导小组，制定工作方案，人事科、医务科及临床医生排班到个人，定期对安福乡卫生院医院管理、医疗质量、手术示教等进行指导和协作，同时，严格落实医师晋升高、中级专业技术职称前到基层服务的相关政策。

9、落实医疗服务行为公示制度。

加强党务、政务(院务)公开工作，认真落实费用清单和费用查询制度，随时接受病人监督；定期公布医院服务收费、药品

比例、抗菌药物使用、分级护理标准等，接受社会公开监督；定期组织陪人座谈，邀请社会各界人士对我院服务质量、医德医风、医药费用等进行民主评议，及时公布相关信息。今年年底，县委、县政府对县直单位政务公开工作进行检查评比，我院名列前茅。

10、扎实开展“志愿服务在医院”活动。

我院制定了“志愿服务在医院”工作方案，今年共组织院内志愿者服务4次，服务内容包括：环境卫生、义务劝烟、导医导诊、健康咨询及对住院病人的帮扶等。参与志愿者共计*人，导医导诊共计多人次，提供咨询服务*人次，“一对一”到社区开展健康咨询讲座*次，送医送药下乡*次，志愿者活动帮扶*人次。除此以外，在县电视台开展健康教育讲座**期，效果良好，受到了各方面一致好评。

医院信息化建设在逐步实施完善中[his系统已上线运行并由市卫生局验收;lis系统已上线运行;emr目前在试运行过程中;“一卡通”的项目已与我县农业银行签订了合作协议，院内使用的条码机等设施也已安装运行，打单机、发卡机、诊疗卡、接口等终端设备在筹备购置中，该项目有望在近期开通上线运行。

图书惠民工作总结 医院便民惠民年度工作总结报告 篇二

1、成立组织，加强领导。按照上级文件要求，年初及时组织召开镇党委会，安排部署了我镇民生工程工作，调整了以党委书记为组长，镇长为副组长，其余领导班子成员为成员的“民生工程”工作领导小组，加强对各项工作的领导、督促、检查和培训指导，同时下设办公室于镇党政办，负责日常工作，确保民生工作落到实处。

2、落实任务，明确责任。在成立民生工程工作领导小组的基

基础上，将各项民生 eng 程工作逐一落实到各个相关部门及部门的分管负责人、具体承办的办公室，并明确了具体职责任务。与此同时，镇政府还与各村签订了民生 eng 程目标责任书，将九项民生 eng 程工作逐一细化、量化。不仅落实了任务职责，而且还明确奖惩措施，将民生 eng 程工作列入对各村考核内容，严格奖惩。

3、广泛宣传，营造声势。今年我镇46项民生 eng 程工作内容多、涉及面广、任务重。在扎实推进各项实施工作的同时，全面系统、具体翔实的宣传报道46项民生 eng 程政策内容，深度解读和精心谋划此项工作，大力宣传民生政策所发挥的社会效益和经济效益。截至目前，全镇印发公开信、明白纸20xx余份，悬挂标语8余幅。

4、加强督查，严格管理。党委书记、镇长亲自听取民生 eng 程情况汇报，对如何进一步做好民生 eng 程工作及继续开展督查做出了明确指示，针对发现的问题，以民生 eng 程工作领导小组办公室名义逐一系列出文字报告给各责任人，要求限期整改落实到位，并对确保在今年底如期完成民生 eng 程计划任务，提出明确和严格要求。

（一）省级民生 eng 程任务

1、就业促进 eng 程

（1）城镇新增就业目标任务90人，城镇失业人员再就业目标任务70人，就业困难对象再就业目标任务40人，已完成全部完成。

（2）城乡残疾人居家灵活就业170人，居家灵活就业直接补贴17人，已全部完成。

（3）青年劳动者技能培训目标任务35人，已完成。

2、扶贫解困工程

(4) 符合医疗救助条件的贫困患者在政策范围内住院自付费用救助比例55%，已完成。

(5) 按政策执行计划生育奖励扶助，已完成。

(6) 扶持农村贫困残疾人发展生产40人，已完成。

(7) 为贫困残疾人适配亟需基本辅助器具目标任务15人，已完成。

(8) 对贫困白内障患者实施复明手术1例，已完成。

(9) 救助贫困家庭脑瘫儿童1人，已完成。

3、教育助学工程

(10) 减免贫困家庭在园幼儿保教费62人（其中花园小学45人，万寿小学17人），已全部完成。

(11) 在“三免一补”基础上，已全部免除义务教育阶段学生作业本费。

(12) 中等职业学校送生64人（花园小学40人，万寿小学24人），已全部完成。

(13) 资助家庭困难职工子女上学目标任务5人，已完成，共资助资金2500元。

(14) 农村义务教育学生营养改善计划1336人，其中花园小学722人，万寿小学614人，已完成。

4、社会保障工程

(15) 城市低保对象累计月人均补助210元；农村低保对象累计月人均补助105元，已全部完成。

(16) 城乡居民社会养老保险覆盖人数目标任务9720人，参保缴费4741人，已全部完成。

(17) 阳光家园计划：居家托养智力、精神残疾人目标任务8人，已完成，重度残疾人护理补贴发入330人，二级完成200人，一级完成95人。

(18) 新农合农村居民参合21556人，已完成21950人，参合率达102%。

5、医疗卫生工程

(19) 城乡居民健康档案规范化电子建档率93%，已完成。

(20) 孕前优生健康检查90对，目标人群覆盖率80%，已完成。

(21) 按政策宣传贯彻免费婚前体检，已宣传。

(22) 救助贫困家庭重度听力残疾儿童1人，已取消。

(23) 协助食品药品监督管理局抽检大宗食品样品目标任务4个，已完成。

图书惠民工作总结 医院便民惠民年度工作总结报告 篇三

今天上午九点半，在xx会堂召开朗县创先争优强基础惠民生活活动总结表彰大会。会上，按照议程安排，颁发了证书，表彰了先进，选择性地挑了优秀代表发言，汇报了驻村近一年的中心工作，县委领导作精辟中肯的总结：成绩喜人，仍需再接再厉。会议气氛庄重热烈，进行得有条不紊，取得了意

料中的满意效果。

以往的总结表彰大会，我要么睡觉，要么玩手机……今天，我一反常态，代表和领导发言的同时，我思绪神游，驻村近一年的生活一幕幕浮现眼前，抛开工作不谈，我也给自己来个总结。

1、更加清醒认识自我：工作组四人，来自五湖四海，有着不同的脾气禀性，朝夕相处之下，不免发生摩擦。静下来反思，才发觉自己个性过强，喜欢较真，认死理，凡事总要争个结果出来，而且要自己赢才行，起初，同事还可以容忍，久而久之，就稍有微辞，或者不以为然，我就大发脾气，忽略“三军可夺帅，匹夫不可夺其志”的道理，闹得好几次不好收拾。最终还是同事以我肝有病，肝火过旺为由，不与我计较而收场。几次三番的别扭之后，我更加了解自己脾气大，不容易控制自己的情绪的毛病。

2、养成良好生活习惯：驻村前期，因条件不允许，长期不食用早餐，饮食不规律，风沙大，户外活动过少，抵抗力和免疫力下降，胃时常不舒服，每当换季的时候，稍不注意就感冒，同时还伴有各种并发症。时常牙疼，身体虚的厉害，时常就诊，医院成了驿站。后来，下定了决心，调理身体。我们坚持吃早饭，尽量减少熬夜，规律地吃饭、作息，同时加强锻炼身体，饭后散步，天气好的时候经常性地爬山，坚持几个月后，效果非常明显，身体素质比以往好了很多，现如今，虽然皮肤黑了，但是生活规律了，虽然体格瘦了，但是身体健康了。

今后要一如既往地坚持养成良好的生活习惯，保持健康的体魄，杜绝和减少各类疾病的发生。

3、培养广泛生活爱好：驻村期间，生活相对单一，空闲时间较多，如何打发时光，使驻村生活过的有意义，一直是我考虑的问题。起初翻阅书籍，了解xz历史、文化、宗教，和花

艺、茶艺、医药方面的图书，然后又欣赏电视连续剧《读心神探》和《一站到底》，学习观察和分析问题，以及通过答题积累常识，拓宽了视野，不至于生活无聊。

现在条件不允许，以后如果有条件，我一定要饮点好茶，养点好花。

时间过得真快，一年马上就要过去了。这一年里，有过悲伤，有过痛苦，也有收获，也有快乐，这一切将如同我手里的证书一样成为我人生不可磨灭的记忆。

最后，如果我在主席台，我好想用一句古诗结束我的总结发言，“乘风破浪会有时，直挂云帆济沧海”！

图书惠民工作总结 医院便民惠民年度工作总结报告 篇四

学校成立了以校长李新洪为组长，由学校教务处牵头、全体教师共同参与的惠民服务组织机构。建立完善各项制度和措施，全员参与，分工具体，人人都是学校服务主体。

家庭教育方面，由学校家庭教育杨金红老师负责。提供家庭教育和心理健康教育、心理咨询等方面的指导、协调、联系服务，帮助家长解决教育孩子过程中遇到的困惑和问题，帮助学生解决成长中的学习障碍和情感困惑。

学生资助管理方面，由我校老教师组成学生资助管理小组，在校长的领导下，全面落实国家、省、市出台的义务教育阶段在校学生奖励、资助政策；对家庭经济特别困难的义务教育阶段学生直接给予资助帮扶。

咨询与投诉，公开监督电话3517625，安排专人接听。接受有关教育问题的公开监督、咨询，受理并查处社会各界对学校违规办学行为等方面的投诉举报并给予满意的答复。

设立校领导接待日。接待领导为当日值勤带班领导，接待对象包括学生、家长和社会人士等，按照“谁接待、谁负责，谁主管、谁办理”的原则，处理好接待事项，填写接待记录表，进一步提升了教育惠民服务质量和水平，保证家校沟通的效果。

规范办学行为，教师依法执教、教书育人，教育教学质量高是做好教育惠民服务的基石。首先学校树立“高质量”意识，树立“质量提升、人人有责”理念，积极构建长效管理机制，规范教育管理，狠抓工作落实，确保教育教学质量稳步提高。其次、注重学习引领，形成创先争优的浓厚氛围。学校根据国家教育方针政策、上级20xx年教育工作要点，明确提出质量核心地位，通过全体教职学习会，引领教师统一思想，明确目标，树立教学质量第一的理念，努力营造齐抓共管、合力推进的良好氛围，助推学校发展。第三、强化教学管理，建立质量提升的保障机制。教学管理中强化把常规抓严，把细节抓好，把过程抓实，工作持之以恒的理念，进一步完善工作机制，为质量提升提供质量保障；将质量提升与绩效考核挂钩，形成了良好的教学氛围。第四、加强教学研究，提高教育教学的有效性。围绕轻负高效课堂教学的路径和策略建设，扎实开展教学研究活动，通过提高课堂实效性，直接促进教学质量的提升。积极开展主题式教研和课题式集体备课活动，提升教育教学质量和教学水平。最后、加强队伍建设，夯实质量提升的基础。以制度为保障，加强教师队伍建设；以活动为载体，促进教师的专业成长；发挥骨干教师作用，积极开展骨干教师与年轻教师结对帮扶活动；加强教师师德考核，从德、能、勤、绩等方面细化奖惩条例；举行各种形式的教学质量提升课，不断促进教师队伍专业化水平。

学校在开学的第一个月给全体学生及家长发放《致家长一封信》，将校长、任课教师的电话向学生及家长公开；建立班级微信群、qq群等网络信息化渠道，成为班主任、任课教师、学校与家长、学生的沟通平台；设立校长信箱、开通校长邮箱，开通与校长交流的诉求渠道。

扎实推进大走访活动。学校结合上级要求，安排全体学生导师走进学生家庭。向家长宣传党和国家的教育方针、政策和法律法规，通报学生在校表现情况，让家长了解对孩子教育应承担的法律义务；向家长宣传学校的办学理念、办学特色、教育动态和取得的成绩等内容，听取和收集家长对学校工作的意见和建议，以赢得家长对学校工作的理解和支持；了解学生成长环境、思想动态和学生在家情况，提高学校对学生管理、教育的实效性；帮助和引导家长树立正确的家庭教育观念，普及家庭教育知识，提高家庭教育水平，形成和增强教育合力。

一是定期排查重点问题，消除教育投诉隐患。成立校长任组长的学校“零投诉”工作小组，定期开展学生和家長问卷调查、教师无记名问卷互评、召开家長座谈会等形式了解学校存在的问题和教师的师德情况，安排专人负责，对每次发现的问题进行精心梳理，建立台账，突出重点，落实整改措施和时限，坚决消除教育投诉隐患。

二是强化师德师风建设，组织教师开展“零投诉”承诺宣誓活动。

三是强化措施落实，提升学校管理水平。

四是密切家校联系沟通，形成家校教育合力。强化互联网+密切家校共育，用好家校联系卡、校长热线、班级飞信群、班级qq群、亲子共成长等平台，定期开展教师上门家访，畅通家校交流渠道，实现教师与家長的交流与合作，共同为孩子的成长形成教育合力，让家校双方“零距离”，实现教育零投诉。

图书惠民工作总结 医院便民惠民年度工作总结报告 篇五

一年来，我院在贯彻落实“医疗惠民工程”工作中，认真组

织全体干部、职工学习各级政府制定的有关文件精神，把“医疗惠民工程”工作当成大事来抓，把解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题作为工作的着力点，坚持纠、建、管并举，加强教育，健全制度，强化监督，进一步加大对预防和惩处工作力度，求真务实，真抓实干，确保这项工作落到了实处。为解决群众“看病难、看病贵”问题、和谐医患关系，推动我院医疗建设和健康发展起到重大作用。

1、落实四项惠民措施

一、扶贫病房：在内科、外科、妇产科、精神科建立四个扶贫病房，共设12张床位，制定的扶贫病房医护人员手则，扶贫病房入住程序，救助对象，减免项目及比例，救助对象转诊制度等，为城镇，农村五保护、低保人员提供了就诊方便。

二实行了单病种限价制。我院有八个单病种实行限价制：（1）急性单纯性阑尾炎，7天痊愈，1200元。（2）鞘膜积液，7天痊愈，1200元；（3）单侧甲状腺腺瘤，7天痊愈，1500元；（4）腹股沟疝气修补术，7天痊愈，1200元；（5）正常分娩，1—3天出院，600元；（6）剖腹产，5—7天出院，2300元；（7）宫外孕，5—7天痊愈，2300元；（8）子宫肌瘤，5—7天痊愈，2300元。严格加强制度管理，超出限价部分由医护人员“埋单”。

三是实行大处方签字制。对来我院门诊就医患者，门诊医师在医疗服务中处方，单诊次每张处方药品价格不超过200元，如确需超出200元的，必须经患者签字，并说明理由，患难认可，否则由处方医师负担超出费用的50%，门诊处方用药量实行限量，每张处方一般不超过7日用量，急诊处方不得超过3日用量。门诊处方用药品种实行限度，每张处方开具同一系列药物从低价位用起，不得重复选用同类药物。

四是严格实行违规收费查实分项全免制度。凡多收床位费的，免去全部床位费；多收检查费的，免去全部检查费；多收诊查费的，免去全部诊查费；多收检验费的，免去全部检验费；多收手术费的，免去全部手术费；多收护理费的，免去全部护理费；多收药费的，免去全部药费。

2、认真落实八方面惠民措施。

(1) 医院开设120急救站24小时值班，对急、危、重病人开设绿色通道，先抢救治疗，后办住院手续。

(2) 在内科、外科开设有二个“一日病房”为困难患者提供了输液方便，我院手术室是新建房屋、设有二间手术间，手术病人多时，可两台同时手术或连台手术，缩短了病人术前等待时间。

(3) 在门诊大厅设立义务导医，咨询服务台，解决患者就医咨询，帮助行动不便的患者取药、交费和办理出院、住院手续。

(4) 为方便就医患者，在门诊大厅设有候诊椅、轮椅、担架、开水保温桶及一次性水杯，针线包、花镜、纸、笔等。

(5) 在病区设有钱、线、衣扣、纸、笔信封等，为住院患者提供方便。

(6) 在门诊收费、中药取药、西药取药窗口均设有“老年人优先”标志，交费、取药，排队时间均不超过8分钟。(7) 对65岁以上老年人就诊，检查、交费、取药，一律实行优先，需要住院的优先安排床位。

(8) 医院为改善医疗环境对病房全部进行整修、安装有暖气、电扇、空调、重点科室配有电视，在住院楼一楼设有便民灶间，为住院患者提供了优雅便利的环境。

3、加强收费管理。

严格按照《河北省医疗服务项目规范及服务价格》执行，健全医疗服务价格信息管理。针对医疗收费、用药、医疗质量、医疗纠纷等问题，积极开展巡查活动。每月不定时进行一次

加强收费行为的监督检查。重点加强对icu病房、手术科室等重点岗位、重点环节的收费管理。对违规问题进行严肃处理，06年4月份，我们在内科查处一名护士因多收住院患者急诊费，不按规定操作，受到离岗反思一年零一个月的处罚，退还患者在此以前的医疗费298.40元，实行免费医疗。并大会通报，以此教育大家，促进大家自觉遵守收费制度，规范服务收费行为，杜绝自立项目收费。分解项目收费、重复收费、超标收费等乱收费行为。强化医生在医疗服务中合理用药、合理检查、因病放治，切实维护广大患者利益。

4、认真落实患者在本地区或同级以上医疗单位就诊的检查、检验报告互认制度，防止不必要的重复检查，给病人造成不必要的经济负担，切实解决群众“看病难、看病贵”，问题。

图书惠民工作总结 医院便民惠民年度工作总结报告 篇六

学校的发展，文化先行；学生的成材，好书相伴。因此，作为传播文化，向广大师生提供精神食粮的图书室，责无旁贷地被推向了教育教学的前沿阵地。我校图书室的工作也受到了史无前例的高度重视。正是由于领导重视，广大师生积极配合，使图书室充分发挥了应有的作用。

学校领导非常重视图书室的建设、管理工作，每学期的学校工作计划中明确提出对图书室管理、运行的要求。学校不但有专职图书管理员，还在校务成员中教导处，教科室主任分管图书工作，对图书工作有计划、有总结，对建设、管理目标逐条细化，对图书室工作进行商讨、检查。为了进一步推动课外阅读的开展，学校向各年级公布推荐书目，明确阅读量和阅读要求，并开展各类评比和各类读书征文、展示活动等。为了实现精细化管理，我们将各班借阅情况统计后，以此作为考核学期学生综合素质的一个依据，此举确保了图书的周转效率，营造了良好的读书氛围。我们的目的就是既要

管好图书，又要用好图书。对班级图书管理员，每月培训一次，提高规范化、科学化管理的意识和技能，为图书室日常工作的开展提供有力的保障。

图书室积极配合教育教学工作，将新购图书及时分类、编目、登记、上架、出借，尽快发挥其作用。并做好图书的介绍、宣传工作。随着新书的分类，及时将新书目录群内公布。

本学期为节省师生的时间，我在提高工作效率上做文章、下功夫。一是勤整理，对师生归还的图书每天及时归类上架；二是勤检查，对师生在借阅时抽乱、插错的书籍勤查找；三是勤过目，到书架旁勤看一看，并在书架上分别贴上标识，让学生对图书的位置了如指掌。为师生查找资料时节省了时间，提高了效率，获得了师生们的好评和赞誉。

二、对全校师生全方位开放阅读，切实发挥图书室教育课堂的作用。

热心为师生服务，急读者所急，想读者所想，全心全意，全方位为师生服务，充分做好了他们教学中的助手和顾问。在师生借阅时，我们做到了“百拿不厌，百问不烦”。对全校学生每周星期一—星期五，真正做到了“你轻轻地来，带来宁静。你轻轻地走，带走知识”。

三、利用业余时间认真学习业务知识，不断进行思想教育，端正服务态度。

我边工作，边学习，不断提高专业理论水平和工作实践能力。我在图书室管理中既注重“管”，又不忘“理”，认真探讨指导学生阅读的方法，在学生阅读过程中，我积极对学生进行阅读指导。这些工作看似简单，做起来比较麻烦，但我从没有怨言，正因为我们不懈的努力，赢得了领导和师生，家长的一致好评。（可查阅资料）图书室真正成为广大师生最愿意来的地方。

我在不误学生阅读、教师借阅的情况下，加班加点，不怕苦，不怕累，发挥连续作战的工作作风，对新购进的图书进行分类、着录、登记造册。对阅览室的图书进行了剔旧换新，这是一项比较大的工作，工作比较苦、累，但我能及时认真完成这项工作。

我校领导非常重视，校长经常来图书室，阅览室视察，教导主任与教科室主任经常看看借书登记表，看学生喜欢看什么书籍，就亲自去书店购买，特别是教导主任，每学期的“读书卡”，“亲子阅读卡”亲自过目，亲自帮图书室整理装订，由于有领导的重视，班主任的大力支持一班主任除繁重的教学任务外，还要指导学生填写“读书卡”，“借书登记表”，到时间督促管理员还书，有遗失现象还要学生赔赏，有时候班主任自己掏钱赔赏，班主任精神可贵呀，还有图书管理员协助，这样使我们学校的课外阅读活动开展得很好，收到的是实效。

图书室一般是周1一周5全天开放，每月分班级由图书管理员来借书，还书，填写好“读书卡”，“借书登记表”。“亲子阅读卡”，基本做到人人参与，深受家长欢迎，从资料可以看出的。

阅览室基本开放，一般中午可以学生自由来看书，可以由班主任组织学生来看书，有这些班级坚持来阅览室认真阅读，他们是：91、92、89、88、87、93、基本是每月来一次，还有120班每周周三，要图书管理员将书籍借到班上去看，当天归还，三年级基本上是班主任来借书给学生看，电子阅览室一般由贺老师培训。下学期应该可以开放了。

图书管理工作是非常繁琐而又神圣的。管理的是图书，传播的是文化和思想。因此，在今后工作中，要以满腔的热情更加努力地工作，始终如一地遵循高效能、全方位、准确有效的为教育教学服务，为广大师生服务的宗旨，每项工作都做到“严、细、实”，管理要有章有序，有始有终，使图书室所

有图书资料最大限度的得到利用，让好书伴学生健康成长！

图书室xx.12.30

图书惠民工作总结 医院便民惠民年度工作总结报告 篇七

- 1) 教材及学生用书的发放——我们克服了数量大，任务重，手少等困难，做到了及时并尽可能准确；
- 2) 报纸、杂志、信件等的分发准确、及时；
- 3) 图书报刊的借阅做到了正常开放，热情服务，规范借阅，及时催还，按章处置。
- 5) 图书的推介工作做到了持之以恒（每月一期），好中选优，尽可能引领和教育同学们读最有意义的好书。
- 6) 安全及保洁工作常抓不懈。学校本学期为书库配备了监控录像设备，我们相关同志认真学习其操作及维护要求，力争使其发挥应有的作用。一学期以来全馆安全运行，一切正常。

图书惠民工作总结 医院便民惠民年度工作总结报告 篇八

- 1、根据上级有关文件精神，制定了《关于实施惠民医疗工作的通知》，成立惠民医疗工作领导小组，由医院院长担任组长，分管院长任副组长，并制定了医院惠民医疗工作领导小组职责，指定专人具体负责该项工作。
- 2、建立医院“惠民医院门诊就诊流程”及“惠民医院住院医疗流程”，让低保群众方便、明白就医。

3、制定“惠民医疗工作考核办法”，从制度上保障该项工作的顺利开展。

医院通过周会、科室交班会等形式向全院职工阐明举办惠民医院对政府解决民生问题及对医院发展的重要性，积极宣传惠民医疗政策，使全院职工做到人人皆知，人人理解，人人参与。

印制了《惠民就医卡》、《惠民政策宣传单》等宣传资料万余份，通过各种社会活动、巡回义诊、宣传栏等形式向市民发放宣传资料和惠民医疗工作，政策的宣传，并在医院住院部、门诊部醒目处显示大幅惠民患者就诊流程，让低保人群知晓惠民医疗政策和就医流程。

按照市委、市政府关于开展好惠民医疗工作的要求和市卫生局有关文件精神，积极和医院辖区各办事处、社区领导进行沟通交流，通报文件精神，了解周边低保人群情况，请求协助搞好宣传工作和惠民医疗工作。

为进一步做好惠民医院工作，我院于20xx年6月27日召开“惠民医疗工作会议”，对前期惠民医疗工作进行总结并安排下一阶段惠民医疗工作。并对医院相关部门以及医院各社区卫生中心（站）负责人和相关工作人员进行再次培训。要求社区卫生中心、服务站实行惠民医疗政策，同时签订了院本部与他们的《双向转诊协议》，制定了相应的管理办法。

在开展惠民医疗过程中，严格贯彻执行上级文件要求，切实做到为低保人群提供廉价、优质、方便的医疗服务，医院制定了惠民医院就诊流程及费用结算流程。挂号处在低保患者出示低保证和身份证明后，发放《惠民优惠卡》并告知诊疗流程，提示接诊医师更好地合理检查、合理治疗、合理用药。

患者办理结帐时，工作人员复印低保证、身份证，对低保号、身份证号、减免金额等做好登记，患者在登记本及发票存根

联上签字认可，进行费用现场减免。为减轻患者的负担及简化手续程序，我院购买了一台小型复印机放置于收费处，免费为低保患者复印相关资料。办理住院时，规定患者只交纳其他患者一半的住院预交金，其它流程类同门诊流程。通过培训的收费人员能够在数分钟内为患者办理好减免手续。医院每月专人及时准确地向市卫生局报告惠民医疗工作完成情况。

1年半以来，我院共收治低保患者门诊215人次，住院27人次，共计产生医疗费用128373元，其中减免费用48199元。低保患者切实享受到惠民医疗政策带来的实惠，惠民医疗工作也得到了上级领导的肯定。相信在市委、市政府和市卫生局的关心支持下，通过我们的不懈努力，惠民医疗工作将会越办越好。

图书惠民工作总结 医院便民惠民年度工作总结报告 篇九

学校的发展，文化先行；学生的成材，知识和智力背景至关重要。因此，作为传播文化，向广大师生提供精神食粮的图书馆，责无旁贷地被推向了教育教学的前沿阵地。沙子职中自成立以来，为向社会实现庄严承诺：“今天送我一个学生，明天还您一个栋梁”、“创办优质教育，创造成功人生”、“高起点办学，高品位育人”的教育理念，在全校确立实施了文化立校方略。图书室的工作也受到了史无前例的高度重视。正是由于领导重视，广大师生积极配合，充分发挥了图书室应有的作用，为教育教学工作做出了突出的贡献。

我们图书室积极配合教育教学工作，按期购买新书，并将新购图书及时分类、编目、登记、上架、出借，尽快发挥其作用。并做好图书的介绍、宣传工作。随着新书的分类，及时将新书目录打印展出，并在校园内设立了新书介绍栏，向广大师生推荐介绍好书、新书。

热心为师生服务，急读者所急，想读者所想，全心全意，全方位为师生服务，充分做好了他们教学中的助手和顾问。在师生借阅时，我做到了“百拿不厌，百问不烦。”对全校学生每周一至五，从上午8：00到下午6：00，做到天天准时开放，尽管工作量大，任务重，由于我充分做好了准备，管理到位并切责任心强，全体来图书室阅读的学生都高兴地来，满意地走，真正做到了“你轻轻地来，带来宁静。你轻轻地走，带走知识。”切实发挥了图书馆是教育教学第二课堂的作用。

我边工作，边学习，不断提高专业理论水平和工作实践能力。我在图书室管理中既注重“管”，又不忘“理”，认真探讨指导学生阅读的方法，在学生阅读过程中，我积极对学生进行阅读指导。这些工作看似简单，做起来比较麻烦，但我从没有怨言，正因为我不懈的努力，赢得了领导和师生的一直好评。图书室真正成为广大师生最愿意来的地方。

图书管理工作是非常繁琐而又神圣的。我管理的是图书，传播的是文化和思想。因此，在今后工作中，我要以满腔的热情更加努力地工作，始终如一地遵循高效能、全方位、准确有效的为教育教学服务，为广大师生服务的宗旨，每项工作都做到“严、细、实”，管理要有章有序，有始有终，使图书室所有图书资料最大限度的得到利用，让图书室成为我校的文明窗口单位做出我应有的贡献。