

2023年供电局检测 供电公司工作总结 (模板7篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

供电局检测 供电公司工作总结篇一

一、政务公开领导体制和工作制度建设情况

为进一步做好我公司政务公开的各项工作，全面推进办事公开制度，根据__市政务公开工作领导小组办公室相关文件精神，特成立了以公司总经理__、党委书记__为组长的政务公开工作领导小组，小组成员包括办公室、监察部(纪委办公室)、营销部、电力调度控制中心和各供电分公司。领导小组办公室设在监察部(纪委办公室)，负责公司政务公开组织协调、综合指导和日常工作。同时明确了各相关部门的工作职责。

二、积极回应社会关切情况

与市政府民心网保持密切联系，主动受理民心网的客户投诉，积极解决存在的问题，20__年全年共受理民心网客户投诉31件，全部处理完毕，处理及时率、客户满意率均达到100%；在全市建立客户监督网，聘请了行风建设社会监督员，定期召开不同层面、多种形式的行风监督员、客户代表座谈会，广泛听取社会各界的意见和建议；积极开展上门服务，加强与客户的沟通交流，开展“十、百、千”走访活动，主动征求客户的意见和建议；加强与政府的沟通，定期向市委、市政府汇报电力负荷情况及公司行风建设工作情况；主动邀请市行风办领导参观营业窗口、指导行风工作。随着监督机制的不断完

善，公司的综合实力得到进一步提升，从而促进了地方经济的健康持续发展。

三、 政务公开渠道建设情况

__供电公司按照省公司的要求在市、区、县、乡、镇各供电营业厅内的墙上公布了“供电监管办法”、“业扩报装流程”、“__省电网销售电价表”、“新装住宅工程建设收费标准”、“员工服务十个不准”、“供电服务十项承诺”。在市、区、县、乡、镇各供电营业厅资料架上的宣传资料里也同时公布了上述内容，除此之外，还公布了95598服务指南、故障报修指南、缴费指南、办电须知、用电常识等内容。在墙上的显著位置张贴电力监管投诉举报电话12398以及供电服务热线95598，自觉接受用电客户的监督。

1、供电设施因计划检修需要停电时，提前7天将停电区域、线路、停电时间和恢复供电的时间通过__晚报和广播电台滚动播放方式进行公告。

2、供电设施因临时检修需要停电时，提前24小时将停电区域、线路、停电时间和恢复供电的时间通过__晚报和广播电台滚动播放方式进行公告。

公司营销部负责组织有关单位梳理电网运行风险预警期间需重点关注的重要客户名单，提前向客户通告预警信息，指导客户加强对主要电气设备的运行巡视工作，协助客户制定切实可行的应急预案，落实处理突发情况的应急措施。

公司积极参与“__热线”直播节目，公司主要领导亲自做客电台直播间，与广大市民客户进行广泛交流，认真地解答、解决客户的咨询和问题，得到了广大客户的广泛赞誉。同时公司运用电视、电台、报纸等媒体，积极宣传公司的“你用电，我用心”的服务理念和优质服务的新政策、新举措。

四、开展“5.15政务公开日”情况

5月15日，__供电公司举办了20__年“5·15政务公开日”活动。本次政务公开活动公司以提高系统服务质量，推进政务公开为重点，切实增强政务信息向人民群众主动公开意识，保障人民群众的知情权、参与权、监督权，为构建和谐社会、推动__市经济又好又快发展做出贡献。__供电公司领导高度重视此项工作，公司副总经理__带领营销部、市场及大客户服务室、营电室等相关部门负责人及工作人员，在供电公司门前开展了宣传活动。

在活动中，我公司通过宣传展板、发送宣传单、宣传手册等形式，从企业现状、优质服务、安全用电、电价电费、等方面向全社会进行了公开。公司副总经理__与市民进行了近距离交流，听取广大电力客户对公司服务工作方面的意见和建议。客户服务人员认真地解答、解决用户的咨询和投诉，宣传公司优质服务的新政策、国家节能政策的新措施，现场办理用电及咨询业务。

此次活动向市民发放故障报修指南、电价政策、办电须知、用电小常识、“95598”电力客户服务热线指南及故障报修流程等各类宣传单300余份，现场解答群众提出的政策用电咨询26件次，使广大客户更深入地了解到供电企业的社会责任、服务理念、服务内容和方式，使得公司政务公开的宣传活动收到了良好成效。

通过本次活动的开展，既展示出供电员工的服务风采，又拓展了政务公开渠道，为使政务公开与优质服务工作取得实效奠定了基础。

公司所属5个供电分公司也同时在响应本县(市)区号召，在本地区开展了宣传活动。

五、存在问题

在__市委、市政府的正确领导下，我公司在政务公开工作中取得了一点成绩，但是，我们也清醒地认识到还存在着一些不足：服务水平仍未能完全达到社会各界的期待。虽然我们提供的服务从便民、快速、高效、亲和等各个方面均得到了有效的提升，但随着社会发展，用电客户对供电企业的服务水平和服务手段要求越来越高，我们服务内容深度和广度尚不能完全满足客户要求，个性化、差异化服务还有待于加强。

六、20__年的主要工作打算

继续拓展政务公开途径，强化信息公开的实效性和及时性，推进“四进”活动(进学校、进社区、进企业、进政府)，加强农村用电安全宣传活动，推动客户连心卡走进千家万户，推广多种缴费方式，推动电力知识宣传，引导客户正确认识电力企业，加大宣传力度，从公益、社会责任、服务等多个方面加强宣传，进而提升优质服务水平。

面对新的形势，我们有信心在今后的政务公开工作中做得更好，积极履行社会责任，服务地方经济发展，为__市经济发展保驾护航。

供电局检测 供电公司工作总结篇二

本人自参加工作以来，思想上一直积极要求进步，遵纪守法、崇尚科学，并于2005年光荣加入中国共产党，入党以来更加严格严格要求自己，政治坚定，思想进步，在日常工作、生活中注意不断提高自己的政治素质，始终坚持和落实科学发展观，具有强烈的创新意识、效益意识和安全意识，坚持以科技进步为依托，在供电所任职期间积极应用新设备新技术，带领全所人员积极开展技术攻关，多项成果在县级评选中获奖，为企业的发展、安全生产做出积极贡献。工作上严格要求，生活上相互关心，在本所职工中具有很高的威信。在担任城关供电所所长期间，连年被评为先进班组称号。

了事故处理的时间，无论是公司领导或客户都能给予充分的肯定。

2、较强的组织能力。因为本人熟悉10kv线路施工流程和具体施工情况，组织过16条10kv线路和34个用电台区新建、改造工作，指挥调度了十几个事故抢修，有比较丰富的组织经验。抓好安全生产，确保电网安全运行确保电网安全运行确保电网安全运行确保电网安全运行，始终坚持“安全第一，预防为主”的方针，把安全生产放在首位、落到实处。

以开展“供电所安全性评价”活动为契机，结合安全周、安全月等多种形式的安全活动，加强安全思想教育，提高职工对安全生产重要性的认识，把“要我安全”转变为“我要安全”。让每个人切实从思想上把安全生产放到一切工作的首位，实现安全生产的可控、在控，杜绝了责任事故。坚持定期开展周末安全活动、事故预想、反事故演习、技术问答等活动。为应对电网突发事件，组织修订了《供电所应急抢修方案》，2011年组织进行了规模较大、涉及面较广的联合反事故演习，通过演习提高了城关供电所的整体协作能力，提高了全员处理突发事件的能力。

（二）加强配网的设备管理

(1)，改造公用变压器接线桩的接线方式：由于公用变压器的性质所决定，负荷变化无常，变压器接线柱及螺栓式设备线夹受温度变化影响大，常造成设备线夹与导线连接松动，且设备线夹与变压器接线柱的接触面积也达不到运行规程要求，故经常出现故障。针对这种情况，就将所有9个公用变压器的出线导线采用液压式压接鼻，消除了设备线夹受温度影响大的缺陷，接线柱上采用了握手线夹，增大了接线柱的接触面积，有效的避免了变压器接线桩故障的发生。

(2)、在三年的城网改造中，根据城区供用电特点，初期由本人为生技科提供了一套城区配电供电网络设想图，为城网改

造的合理性、经济性提供了依据。其次是严把工程质量验收关，根据验收技术规程要求，对城网改造、业扩增容、用户工程等的中间及终结验收严格把关，确保新设备在接入电网运行前的施工质量全优。为新设备安全、可靠的运行奠定了基础。

第二，加强配网结构的研究，制定并落实了每年各节假日、政府重要会议、各企事业单位重要活动等的紧急救援预案，确保了供电区域各种活动的正常开展。

护和故障抢修工作。

第四，认真建立和完善配电设备基础台帐，2008年在县公司各兄弟单位中，率先实行了利用数码相机现场拍照的一杆一卡线路台帐，在县公司专业互查和评比中，赢得了好评。

第五，结合社会主义新农村建设，以农村低压电网维修和改造为契机，对供电所供电半径长、导线细、电压低的台片实施改造，几年来，共整改低压线路38公里，新增变压器布点17台，彻底解决了用户反映的热点问题。

（三）、挥刀向线损要效益

线损率是农电管理工作中的重要指标，它关系着企业的利益。为了公司的利益，本人严把线损管理关，将线损按台区分解承包考核到人，定期召开线损专题分析会，找问题、找差距、找对策，使线损管理工作形成分工负责、齐抓共管、分级管理、责任到人的综合管理体系，线损指标也由原来的13%降到9%以下，确保了公司的利益不受损失。与此同时多举措抓好电费回收率指标高，每月电费回收率100%，30号当月电费全部回收完成。

近年来，外力破坏、人为破坏等而引发的停电事故逐渐增多，组织配电运行人员利用一切机会，向社会、向用户宣传电力

设施保护的重要意义，配合公安部门开展打击破坏电力设施的专项整治活动，不断完善了电力设施保护的组织措施和技术防范措施，规范了各类安全标示，警示标志，特别是对施工工地附近、交通道口和居民区等处的。

供电局检测 供电公司工作总结篇三

1、今年，围绕安全生产，我们进一步建立、健全了各种规章制度，全面落实各级安全生产责任制。编写下发了配电网安全性评价项目检查表一册；习惯性违章处罚考核办法及习惯性违章事例300例。

制定了20xx年度安全指标分解及考核奖罚规定□20xx年安全工作计划□20xx年反事故技术重点措施计划□20xx年安全技术措施计划□20xx年安全用器具、消防器具购置计划□20xx年安全工作重点安排，并实施完成。加大了对规章制度执行情况监察力度，使安全考核奖罚有章可循；安全工作有计划、有落实；安全防范措施提前做。

2、就四个工种分别编写下发了《危险点预控及安全措施卡制度》；危险点预控措施是预防事故发生的重要手段，是防止人为责任事故发生的重要举措，此措施要求在各单位在各项工作前对作业中可能存在的危险点进行分析、判断，制定可靠的安全措施并加以落实，变被动防范为主动控制，确保生产现场工作安全。安全措施卡是根据公司安全生产发展的趋势而建立的新的监督与约束制度。使生产运行在安全措施卡的约束下安全作业，是实现生产现场不发生人为责任事故可控、在控的重要途径。从而起到控制危险点和控制违章作业目的。

3、与公司六个基层单位签订了20xx年安全责任书□20xx年消防责任书；；与施工单位签定《安全施工协议》；使安全安全责任、消防责切实落实到位；人人身上有责任。

4、下发变电一、二种，线路一、二种，检修一、二种工作票签发人、工作负责人名单；安全领导小组名单的调整通知。

20xx年，我们针对新设备、新技术、新的“两票”标准，加强了“两票”执行的管理力度。在每次的安全检查中，我们都对“两票”的执行情况进行重点检查。对“两票”的执行进行严格考核；全年共执行变电工作票873张，操作票20xx张，合格率均达到99.6%，千次操作（仅11个110kv变电站）共计126769次；线路一、二种工作票109张，合格率100%未发生误操作事故。确保了生产经营正常安全运转。

5、开展冬季百日安全行车无事故竞赛活动；开展车辆超载、超期、带病上路的治理，保障车辆交通安全，开展各种集体场所消防检查整治工作，确保集体场所消防安全，加强了安全生产整治，落实了安全责任制、日常监督管理，建立了安全生产长效机制，确保整治工作取得成效。

6、在全国安全生产月活动期间，围绕安全生产我们订购了班组学习材料，并督促组织学习。开展了“安全月”板报比赛活动及张贴标语、横幅、电教等宣传工作。将安全警句、标语、横幅就张贴到在变电检修现场、线路施工改造现场。在“119消防日”做了宣传图板，开展了消防演习工作。努力构建公司安全工作的良好氛围。

7、开展安全知识讲座，监督并参与两期工作票签发人、工作负责人、班（站长）学习班授课；举办安全知识、消防知识培训班一期及消防演习工作；提高了全体员工交通、消防、触电急救方面的知识和防灾能力，通过广泛深入的安全宣传教育，不断增强职工自我安全保护意识。

8、协助综合办完成操作权、安规考试工作；变电运行上岗考试改卷工作。加强员工安全教育，保证运行人员、检修人员持证上岗。

4月份组织了《安规》考试，考试合格率均为98%。

9、我们还着力抓了班站的安全活动和现场练兵。参加变电安全活动及事故演习；全年，三个变电运行单位共组织安全活动932次，组织技术问答2741人/次。线路工区组织安全活动128次、事故预想和反事故演习活动开展296人.次）、班组组织事故预想和反事故演习活动开展216人.次。如今，职工群众“安全第一”的意识加强了，安全意识也已深入人心了。

15份。用电安全普查2663户，发出整改通知书7份，查出违章用户8户、窃电行为9起。为防止事故监督砍伐树木600多棵。做到安全工作防患于未然；安全工作落实到实处。

11、开展标准化活动, 根据国家标准制定出公司以技术标准为主要内容的各工种专业规范和工作标准, 淘汰了部分繁琐、浪费的装备和不规范标识；使线路标识、变电所标示牌、公共场所标识规范化和标准化。建立各岗位安全质量责任制。完成了变电运行、线路工区、车队、用电营销单位安全用器具、消防用器具登记、汇总工作。对部分输电线路同杆（同塔）架设编号确认并购置；对缺损的、不规范的标示牌、警示牌、设备编号进行了补充、拆除、更换。确保安全警示标志的正确完整。对破损、失效的安全用器具、消防器具进行了淘汰购置；保证设备人身安全。

12、参与变电所、线路增容、技改、大修验收。确实把好工程质量关。

把“三同时”落实到实处。

13、进行日常事故调查；本着“四不放过”的原则；使事故处理公平、公正。安全生产控制指标完成情况安监部门通过安全生产例会、简报等形式每季度公布一次。

14、为防老鼠造成设备短路事故，购买子鼠药并制定《鼠药发放保管、处置管理办法》与防鼠药一道下发。

15、安排交叉跨越线路交叉点相对距离、对地距离排查并对安全距离不够的线路隐患下发整改通知书；监督整改37处。

16、实施“科技兴安”战略，积极主动的向兄弟单位学习、交流和合作，加快先进安全技术、安全管理方法的引进、消化、吸收和创新步伐，使公司安全生产状况有了根本好转。

17、完善安全指标的奖罚办法并进行重新调整，使奖罚办法更加科学、规范、合理，既突出安全生产重奖重罚的原则。本年度安全奖罚本着公平、公正、照章处罚、大力宣传、对安全工作有贡献的单位、个人奖励的原则；全年度发放百日安全奖98200元；对在20xx年中安全工作有贡献的单位、个人奖励14100元；对单位、个人违章处罚2900元。

20xx年安全工作增强了与时俱进的创新意识，倡导了常规工作创新抓，创新工作大胆抓的思想，给公司的安全工作带来动力和活力。公司在安全生产保证体系和激励机制上有了新的进展，在安全生产奖惩考核制度上有了新的尝试，在安全管理上有了新的举措。推行了班组安全基础管理标准化，现场作业程序标准化，两票三制标准化，安全设施标准化；贯彻落实了《安全生产法》、《安全工作规定》、《安全监督工作规定》；做好了安全性评价工作、危险点分析预控工作；坚持了“安全第一、预防为主”的安全生产方针；完成了公司安全目标。

供电局检测 供电公司工作总结篇四

20__年对于我公司而言，是个极不寻常、极不平凡的一年，在省、市公司和县委、县政府的坚强领导下，公司全面加强执行力建设，深入推进集约化发展、精益化管理和标准化建设，公司发展取得新的业绩。全年完成供电量__亿千瓦时、

售电量__亿千瓦时，同比分别增长__%、__%，增幅列全省第4位；全口径线损率__%，同比下降0.07个百分点；地区用电最高负荷__万千瓦、最大日供电量__万千瓦时，均创历史新高。

在全体员工的共同努力下，去年我公司首次荣获“国家电网公司20__-20__年文明单位”称号，喜获“全国五一劳动奖状”，连续第五次荣获“全国用户满意企业”称号；公司团委荣获__电网公司“五四红旗团委”称号；公司被省公司表彰为20__年度“安全生产先进单位”。

(一) 安全生产大局保持稳定

认真学习宣贯国网新颁《安规》，重新修订“两票”填写及执行规定。落实“大安全”要求，农电、信息、电力设施保护、治安、消防、保卫以及交通安全管理工作得到加强。截至12月31日，公司安全生产无事故记录达到2463天，实现了第六个“安全年”的奋斗目标。

(二) 电网建设取得显著成绩

全年完成电网基建和技改投资__亿元，新增35千伏及以上输电线路723.2公里、变电容量245.25万千伏安。220千伏__开关站工程被国网公司授予“20__年度输变电优质工程”。完成了1.87亿元的年度新农村电气化建设任务，建成电气化县2个、电气化镇11个、电气化村202个。

(三) 人财物集约化管理和信息化建设明显加快

推进生产组织机构扁平化，“一部四中心”顺利实施到位，检修分公司正式挂牌运作。大力推进群众性技术创新活动，“变电所门锁集中控制管理系统”等一批技术创新项目，加快信息化建设步伐，有效实施信息安全工程，信息系统实用化进程进一步加快，公司在省公司信息专业技能竞赛中获得团体第一名的好成绩。

(四) 营销服务工作更加精细规范

开展临时用电、超容用电等专项稽查，进一步促进行为规范。加强政策宣传，强化电费核算，顺利完成了电价调整工作。建立电费回收风险预警机制，电费回收实现“双结零”。成功开通电信、移动代收电费业务，加大对银行等代收网点的监督力度，有效遏制了各类拒收现象。

(五) 生产经营工作取得新成效

坚持“勤俭办企”方针，深入开展“三节约”活动，大力实施增供扩销和降损增效工程。建立反窃电联动机制，加大违约用电稽查力度，挽回损失近aa万元。常态开展同业对标，全面推进标准化建设，初步建立了覆盖公司各项业务领域的标准体系。

(六) 规范管理工作得到加强

加强企业法律风险防范和预控，组织开展模拟法庭竞赛活动，编发了《触电人身损害案件风险防范与实务应对指南》。制订下发《信访稳定突发事件应急预案》，组织开展“金桥行动”，完善重要信访档案，历史遗留问题基本见底，信访总量同比略有下降。建立废旧物资处理月报制度，归集处置工作更加规范透明。《小型基建装饰装修工程管理》项目被省公司授予“20__年度效能监察项目优秀成果二等奖”。

(七) 和谐企业建设取得积极成果

落实员工学历、职称和技能三方面提升措施，公司人才当量密度指标稳步提高。坚持“三公”原则，严格执行企业“三重一大”民主决策程序，保障职工的知情权和参与权。大力开展和谐劳动关系企业创建活动，成立困难职工帮扶中心，公司荣获“盐城市劳动保障诚信示范企业”称号，公司工会被表彰为全省电力系统“职工之家建设先进单位”。

(八) 企业党建和精神文明建设进一步加强

继续推进“四好”领导班子建设，实施领导班子和干部队伍考核常态化管理，干部队伍作风建设和能力建设进一步得到加强。积极争创“电网先锋党支部”，广泛开展“结对创先”活动，逐步实行农电党建与主业党建一体化管理。建立完善“三化三有”惩防体系，加强内控机制建设，推进了源头防腐。大力宣贯国网核心价值观，推进企业文化“四统一”，“国家电网”品牌标识得到深入推广。

过去的一年是公司上下积极应对金融危机，加快推进“两个转变”，全力以赴保增长的重要一年，也是公司发展再上新台阶的一年。在公司系统全体干部职工的共同努力下，我们顺利完成了六届三次职代会上确定的各项奋斗目标。在此，我代表公司领导班子，向全体干部职工、离退休老同志，以及所有关心支持公司工作的职工家属表示衷心的感谢！向全市各级领导、社会各界致以崇高的敬意！

二、认真贯彻工作部署，明确工作总体要求和目标任务

20__年是全面完成“__”规划任务，为“__”发展打好基础的关键年。公司既面临着适应调整、改革创新的新形势和新任务，又面临着加快发展、乘势而上的新机遇和新环境。

一方面，国网和省公司今年全面确立了以建设智能电网为主线，以推进“三集五大”工作为重点，以“三个建设”为保证，全面推进“两个转变”，建设“一强三优”现代公司的战略目标。作为网省公司的一分子，我们要积极顺应这种变革和调整，加强对“三集五大”等新理念、新要求的学习和研读，切实增强“公转”意识和大局意识，主动将盐城公司的发展融入到国网和省公司的发展大局中，积极推动管理创新和流程再造，在解放思想中统一思想，在深化转变中促进发展，努力抢占发展先机，赢得发展的主动权。

另一方面，实施沿海发展战略给盐城电网发展创造了新机遇。我们要以建设坚强智能电网为主线，加强对风能、光伏负荷特性的研究，努力提高电网对清洁能源的吸纳能力。坚持主动作为、超前介入，整合公司内外资源，统筹抓好市域主干网和县域中低压配电网的规划建设工作，全面提高电网的安全运行水平和供电保障能力。

此外，巩固经济回升向好对电力生产要素配置提出了新要求。我们要科学研判经济发展走势，做好电力供需平衡预测分析工作，认真执行__电网年度运行方式，采取有针对性的管理策略，确保电网安全稳定运行、电力可靠有效供应，全力满足经济社会发展需求。

当前及今后一段时期，正处于收官“__”和开启“__”的重要战略节点上，公司系统要认真贯彻上级的决策部署，全面确立“三步走”的工作思路，力争通过三到五年的努力，将员工队伍打造成为“守诚信、重责任”的优秀团队，将公司建设成为“讲政治、负责任，强管理、重服务，求创新、作表率”的优秀企业。第一步，20__年重抓体系建设，强化责任，促进公司发展基础更加稳固；第二步，20__年重抓规范执行，突出绩效，实现公司效率效益同步提升；第三步，20__-20__年重抓品质内涵，培育文化，建成“诚信责任”企业团队。

20__年公司工作的总体要求是：坚持以科学发展观统领公司各项工作，切实增强“公转”意识和大局意识，主动融入省公司和市委市政府的发展大局，适应调整转变，提升执行效能；坚持将安全稳定视为企业前进的“两个轮子”，建立严明高效的安全管控体系和“三化三有”的特色惩防体系，着力营造安全发展、稳定发展、和谐发展的企业环境；坚持以建设坚强智能电网为主线，紧跟沿海开发、区域经济发展，重抓“两头”，统筹兼顾，进一步推进电网发展方式转变；坚持以推进“三集五大”工作为重点，着力推进规范管理、依法经营、从严治企，向管理要效益，加快公司发展方式转变；坚持

以服务为先，畅通内部服务流程，优化供电服务环境，促进经济提速增效，助力社会和谐发展；坚持以党政协作机制、企业文化“三大工程”、绩效管理体系为载体，着力推进党的建设、企业文化建设和队伍建设，提升公司的凝聚力、执行力和软实力。努力推动专业工作创特色、企业发展上水平、精益管理出成效，力争部分专业实现同行领先、整体工作进位争先。

三、20__年主要工作措施

一是加强安全管控标准体系建设。二是加强安全风险管控。三是强化安全应急管理。四是统筹抓好“大安全”工作。

(二) 抢抓发展先机，全面提升各级电网发展能力

一是提升电网规划的前瞻性与科学性。二是全力加快年度在建工程进度。三是加强基建工程管理。

(三) 适应变革调整，进一步加快公司集约化发展进程

一是进一步推进人力资源管理集约化。二是进一步推进财务管理集约化。三是进一步推进生产组织集约化。四是进一步推进物资管理集约化。五是进一步推进企业信息化进程。

(四) 推进标准化建设，加快形成制度管人、流程管事的新格局

一是建立责任清晰、考核得力的责任体系和管理流程。二是抓好绩效管理体系的建设和运行工作。三是持续推进同业对标工作。

(五) 加强创新实践，持续提升生产管理专业化水平

一是加强生产专业化管理。二是扎实开展“配网管理年”活

动。

(六)加强经营管理，着力提升经营管理精益化水平

一是推进营销精益化管理。二是推进农电标准化建设。三是依法合规做好集体资产管理工作的。

(七)创新服务机制，彰显“国家电网”品牌的美誉度和影响力

(八)加强内控机制和阳光管理，确保企业健康和谐发展

一是完善法律内控机制。二是完善财务审计内控机制。三是完善效能监察机制。四是规范用工管理机制。五是继续推行阳光工程。

(九)大力加强“三个建设”，合力提升企业的凝聚力、执行力和软实力

一是切实加强党的建设。二是加快建设优秀企业文化。三是大力加强队伍建设。四是深入推进党风廉政建设。五是深入推进精神文明建设。六是进一步加强群团工作。

(十)以人为本，全力打造“诚信责任”企业团队

一是要增强公转执行意识。二是要增强服务发展意识。三是要增强诚信责任意识。四是要增强创新奉献意识。

同志们，展望新的一年，公司改革发展的任务依然十分繁重。让我们进一步解放思想，认清形势，适应调整，促进转变，切实增强四种意识，紧紧围绕公司年度总体要求和工作部署，统筹兼顾，把握大局，锐意进取，拼搏争先，确保高质量地完成年度各项目标任务，为加快建设“一强三优”现代公司，推动__经济社会又好又快发展作出新的更大的贡献！

供电局检测 供电公司工作总结篇五

20____年，德州供电公司坚决贯彻市委、市政府和国网____省电力公司决策部署，紧紧围绕全市经济发展工作大局，抓安全生产保电力供应，抓电网建设增供电能力，抓优质服务重效能提升，各方面工作都取得了新成绩、新突破，现将20____年度工作总结如下。

一、全市优质供电

截至20____年12月20日，实现连续安全生产5120天；全年完成售电量176.058亿千瓦时，综合供电电压合格率达到99.922%，城市供电可靠率达到99.971%，农网供电可靠率达到99.942%，以上指标均达到国网____省公司下达的年度指标要求。

二、配合市政府“两河四岸”和“中心城区建设”项目进行线路迁改

“两河四岸”项目□35kv—110kv架空线路、电缆线路已经完成迁改共计5.4km□杆塔28基，各项目均已根据城建工期按时完成。东风路岔河西岸配合迁改工程因城建工程配合列入20____年1月份计划。

“中心城区建设”项目：配合项目工程进度，已完成康华线、2#乡西线、西王线迁改工程，剩余项目配合施工进度按时限完成。红星美凯龙迁改工程90%的图纸已经设计完毕(可出图、施工)，目前正联同____市住建局积极协调进变电站电缆路径选择；110kv苗东线改造工程迁移改造已完成。

三、支持县域经济发展

20____年德州电网已完成220千伏临邑站整体改造、夏津(南城)输变电工程、110千伏____县牵引站供电线路工程、临邑苗坊、庆云红云、禹城东辛等10项输变电工程，新增变电容

量67.3万千伏安、线路长度216.18公里，大大提高了供电质量和可靠性。

四、完成行业安全生产监管目标

实行现场安全质量监督检查三级通知书制度，各级安全责任得到有效落实；依托经信部门电力行政管理主体责任，逐步构建电力设施保护工作新机制，不断规范执法机制建设。

《____市电力设施和电能保护工作实施意见》的出台，为依法开展电力设施保护工作提供了政策性依据。____市电力设施和电能保护联合工作办公室的成立，标志着电力联合行政执法机制正式建立。

供电局检测 供电公司工作总结篇六

今年以来，公司上下认真贯彻落实上级决策部署，扎实开展党的群众路线教育实践活动，坚持依法从严治企，大力转变作风，真抓实干，全面完成了业绩考核目标，各项工作取得新进展。全年累计完成售电量27.67亿千瓦时，同比增长2.40%；城市综合电压合格率99.999%。同业对标年度综合业绩在市公司四县公司排名第一位。2019年度荣获国家电网公司“三集五大体系建设先进集体”、荣获国家电网公司文明单位。

全面贯彻十八大精神，扎实开展党的群众路线教育实践活动，严格按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总体要求，以“八个着力解决”作为公司教育实践活动核心任务和主攻方向。活动期间共计走访了6个部室、11个班组、13个供电所，向客户发放征求意见表1751份，收集问题及建议182条并已全部落实整改到位。聚焦“四风”，认真贯彻八项规定，公司全年发文数量同比减少22%，会议减少30%，“三公”消费大幅减少，公车管理和办公用房按照上级要求全面规范到位。通过活动开展，全体党员干部的思想认识进一步提高，作风进一步转变，服务意识和服务能力进一步增强。

认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，将“精益安全管理”活动作为全年安全生产主线，严格落实“三坚持”、“三到位”、“三提升”工作要求。全面落实调度对电网负全责理念，加强“三种方式”、“三项分析”、“三个协同”安全风险管控，圆满完成xx高铁牵引变投产□xx和xxiii线新建等特护期间保电保网任务。精心组织完成全年计划停电检修工作424项、带电作业69次、烤烟保电等重要保电任务85次。重点开展专项监督，在春、秋安全大检查的基础上，定期组织开展输、变、配运维质量稽查等一系列专项检查活动。公司安全管理实现“五无五不发生”安全目标。截至2月6日，顺利实现连续安全生产3964天。

三、电网建设有力推进

主网新建220千伏星丛线、丛淮线、云冲线及220千伏冲口牵引变，启动新建220千伏xx□110千伏xx变、35千伏xx变，改扩建110千伏xx变，总投资约35779万元。农网完成新建改造24条10千伏线路，改造93个行政村，县城布点13个，投资约4592.7万元。同时，启动2019年农网增补项目建设（计划投资306万元，计划改造聂桥村等20个行政村）。一年来，公司通过全面深化规划管理，精益化推进规划工作，规划技术监督网得到有效发挥，县域规划工作在基础数据收集、项目入库准确性等方面获得省市公司高度认可，并作为典型经验在全省推广。12月3日，公司作为省公司电网规划建设唯一代表，参加国网公司电网规划发展专题调研座谈会并在会上作了专题发言。

深入开展营销服务“反违章”工作，坚持严抓严管严考核，全年共计查处严重违章78起，考核362人次。扎实开展营销稽查工作，组织反窃查违集中打击行动，共计追补电费、违约使用费167万元。高效开展用电信息采集系统建设工作及营配贯通数据采集工作，全面完成151条农网高压线路建模工作，营销基础管理进一步夯实。积极适应95598全业务集中管理模

式，认真查找服务中的薄弱环节和危险点，实施“台区服务经理制”，收集11.7万户电话号码，进一步压缩服务链条。2014年共受理电话业务32430次，在话务量同比上升15%的服务压力下，全年服务投诉量同比下降45%。积极拓宽缴费渠道，推广银行代扣、自助缴费终端，实现“村村有缴费网点”。全年累计新增银行代扣用户195166户，农村客户总签约率达58%，开通邮政代收网点18个、信用社代收点26个、自助缴费网点280个。成立配网抢修指挥班，抢修流程由“并联”转入“串联”，城区、农村抢修到达时间分别缩短至16和22分钟，服务品质进一步提高。

以标准化示范供电所创建为中心，全面推进乡镇供电所精简资料体系建设工作，大围山、大瑶供电所在省级标准化示范供电所验收检查中，得到上级高度评价。规范日常农网运行、维护、抢修工作流程，提升农网运维管理水平。完成农电与主业营销系统合并，开展农电低压集抄建设，搭建“同标准、同检查、同考核”的营销业务平台。全面取消走收模式，胜利完成农电营销“破难题”目标。加强供电服务突出问题整治，清理完善农电客户基础信息，有效提升农电服务质量。加强员工队伍管理，规范农电人资集约管控，制定《农电新聘员工下一线工作方案》，分专业落实青年员工培训工作，全面加强农电队伍建设。主动关心农电员工，为身患重症的永和所员工家属募得款项79050元。扎实开展农电同业对标工作，枞冲供电所荣获2019年度国网公司同业对标生产类标杆供电所。

提高财务工作标准化、规范化水平。制定年度全面预算管理方案，方案听取多方意见在全年得到全面应用。深化“集约化”管理要求，实行全面预算标准化管控，将全面预算推入业务过程精细化管理，实现资金统筹标准一致。积极开展依法治企全面排查工作。结合实际工作开展依法治企专项排查整治，增强公司风险管控能力。为防范企业经营风险，加强资金审计，开展依法治企监察性巡视，对供电所资金进行审计排查。集体企业稳步发展。2019年全面完成年度计划指标。

按照依法治企专项排查整治工作方案，对集体企业各项经营业务和流程进行梳理。依法依规做好房产公司处置工作，完成了资产清理、审计、股份清理及退股等一系列收购移交工作。

服务生产经营中心，夯实党建基础。紧紧围绕公司生产经营中心工作，持续推进“四强”党组织建设，加强党员队伍建设，突出支部战斗堡垒和党员先锋模范作用；胜利召开公司党代会，选举产生了公司新一届党委和纪委；以“书记上党课”、“七一爱国主义教育”等形式，努力提升党员队伍素质；强化“四好”领导班子建设，执行党组织决定，规范党内生活，党建工作科学化和规范化水平不断提升。党风廉政建设不放松，作风建设常抓不懈。全面落实党委主体责任和纪委监督责任，认真落实廉政责任“一岗双责”，推进纪委转职能、转作风、转方式；务实开展反腐倡廉教育，纪委及时提醒、及时预防、重点督导。全年未发生违反“八项规定”的事件，全面完成年度党风廉政建设责任目标。发挥群团组织作用，促进企业和谐稳定。精心组织开展“中国梦·国网情”职工读书年活动，积极开展征文、职工书屋共建和“多读好书、多作贡献演讲大赛”等活动，激励职工岗位成才。大力开展培训竞赛，全年参加各级、各专业培训达2983人次。实施人才强企和科技创新，加大资金和技术扶持力度，合理化建议成果丰硕，其中多个项目获得省、市公司奖项。关心关爱职工生产生活，严格落实离退休老同志“两项待遇”，企业保持和谐稳定。

供电局检测 供电公司工作总结篇七

不知不觉中，供电局暑期实习也接近尾声了。在一个多月的实习生活中，我不仅提高了自己的实际工作能力，丰富了自己的工作经验，还从中体会到了工作带给我们的各种酸甜苦辣，这也为我们今后的工作打下了一个坚实的基础。

记得在大三接近尾声时，我得知了在暑假期间有供电局的实

习岗位，于是我抱着试试看的心情去报了名。结果过了没多久，我就被通知给供电局录取了，这让我既高兴又兴奋，使我有了一个很好的机会去体验社会生活，同时也能更好的近距离的了解供电局，接受供电局对我的考察。

在去供电局上班之前，我们先接受了三天的培训。培训的负责人是我们热线服务部的主任，而给我们上课的也是热线服务部的员工。并且这位给我们上课的师傅尽是从电力学院毕业的，虽说他已经从电力学院毕业很久了，但毕竟是我们的师兄，所以在平时的上课和聊天中总觉得很亲切，就好象是哥哥对弟弟的关心和爱护的一般。在培训期间，我们逐步了解了在以后的一个多月实习是在供电局的热线服务部工作。因此，在培训的这段时间里，我们必须尽可能多的掌握相关的业务知识，从而让自己能尽快的成为一名合格的供电局员工。

很快，三天的培训就结束了，我们开始正式踏上了工作岗位。记得第一天去供电局上班时，心里总是不可避免的会产生一些疑问：要去做什么，该怎么做，不知道带我们的师傅怎么样等等。不过当我踏进热线服务部，所有的疑问和顾虑都消失了。这里所有的师傅都很和善，面带微笑的和我们每一个新来的同事打招呼。这让我们以一种愉快的心情开始第一天的工作。从那以后，每天上班我都会和师傅打个招呼，发自内心的说一声“师傅早”。有时候我会想，在我们平时的生活工作中往往有一些细微的东西会被我们忽略，比如一声问候，但它却能表达对同事对朋友的尊重和关心，也让他人感觉到被尊重与被关心。就这样，仅仅几天的时间，我就和师傅们打成了一片，很好的和他们交流，沟通和学习。

在供电局的热线服务部，我被安排做一名回访人员。他的工作性质是对处理好的工作单进行客户回访，对客户进行一些相关的询问，例如抢修的人员服务态度如何，是否在规定的时间内赶到现场，对我们的承询人员服务态度是否满意等等一系列的问题。通常，客户对我们的服务质量都会感到满意。

但是有时也会碰到一些状况，例如有些用户反映抢修人员没有帮他把故障处理好，由于我们刚开始工作，对业务流程不是很熟，所以难免会和用户解释不清，这时就需要师傅来帮我们解围，待师傅把问题处理好之后，就会和我们讲解如何处理此类问题，这让我们在今后碰到类似的问题时，能从容的面对。久而久之，我们在面对各种各样的问题时，在师傅的耐心的指导下，我们都能及时的把问题处理好，并且在以后的工作中我们也能独立的胸有成竹的处理好每一个问题。因此我觉得，要想在短暂的实习期间，尽可能多的学习一些东西，这就需要和师傅有良好的沟通，加深彼此的了解，这样才能让师傅更有针对性的对你进行指导。

由于今年夏天的高温持续不下，由此也引发了电力故障频发，平均每天的电话接听量都在六七千个左右。因此我们作为承询员，在电话多的时候，要放下手中的回访工作，转而去接听电话，以减小热线电话排队等候的压力。尤其是在8月1日当天，我们热线服务部的接听电话量突破了一万次接听量的大关，也同时创造了近几年来电话接听量的历史最高记录。不过，值得庆幸的是，在我们热线服务部全体员工的努力下，最终还是挺过了这道难关。虽然在随后的几天中，电话量依然居高不下，但我们经过上万次接听量的洗礼之后，我们在面对类似突发状况时已经有了充分的准备，随时接受更严峻的考验。同时，我们在做回访时，有客户反映我们热线电话比较难打，我们也耐心和客户解释原因，并向客户承诺我们会以更优质的服务来回报客户对供电局的一贯支持，最终得到客户的谅解，从而真正体现出我们供电局用心服务的宗旨。

当然，在供电局，我们除了要做好本职工作外，还要积极的去做一些自己力所能及的琐碎小事。比如，在休息室，看到饮水机的水没了，我们二话不说的主动去帮忙换水；在休息室休息时，看见师傅进来没位子了，我们会主动把自己的座位让给师傅等等。在平时休息的时候，我们会寻找合适的机会，向师傅请教问题，和师傅象朋友一样交流彼此的生活学习和未来的工作。这样在实习的过程中，师傅就会愿意更多的指

导我们，使我们有更大的收获。

整个的实习转眼之间就要结束了，在实习的整个过程中，我们既体会到了工作带给我们的压力，同时也体会到了师傅给予我们的关心和帮助。作为我在踏进社会之前的为数不多的几次实习中，这次实习的确给予了我很多东西，我以百分百的热情和态度完成了此次的实习任务，而我的工作效率也得到了热线服务部的主任和师傅们的认可，这让我感到很欣喜和自豪。今后，我将继续以认真负责的态度，积极向上的思想来完成每一件事，进一步完善和充实自己，争取在以后的学习和工作中更好的表现自己，使自己成为一名符合社会要求的大学生和一名对社会有用的人才。