

# 党务热线工作总结报告 机要热线工作总结 (大全9篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 党务热线工作总结报告 机要热线工作总结篇一

一直以来，局机要工作不断强化和规范机要工作，建立了建立健全的机要管理制度，及时收发文件和信息，保证各种设备的正常运行，为保障运管局工作顺利开展发挥了积极作用。

一、加强领导，认真收发文件和信息

二、建立管理制度，形成领导管理小组

1、建立学习教育制度。为提高机要人员的工作水平，采取各种措施，强化教育，加强对从业人员的教育。

2、建立县乡县直计算机通信和传真通信领导小组。以朱聪局长为组长，李明副局长、李猛副局长、何志强副局长为副组长，全体职工、计算机通信员、传真通信专职管理员为组员的县乡县直计算机通信和传真通信领导小组。

3、加大了对涉密人员的教育。分管机要工作的领导反复强调机要工作的重要性，要求机要人员在签收文件信息时做到明密分明、准确定密、平时注意保管好涉密内容的文件资料，提高他们保密工作和实际操作水平。

4、组织机要人员学习关于机要工作的有关规章制度和业务操做知识。根据领导的要求，不定期组织学习，利用多种形式

进行学习。分管领导时时敲警钟，强调做好保密工作的重要性，同时运用典型事例进行教育，从现实事例中得到启示，加强工作的责任心和对机要工作的认识。

三、认真维护设备，保证通信正常

四、提高人员素质，加强保密能力

提高机要人员的工作水平，采取各种措施，强化教育，认真保管好单位商用密码盘和密码电报。

## 党务热线工作总结报告 机要热线工作总结篇二

20xx年我局党务工作在市规划委和区委、区政府的领导下，以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的十六大及十六届四中全会精神，紧紧围绕“三化四区”目标和“优化发展环境、优化空间布局、优化产业结构”三大战略任务，以奋发的精神，创造性的开展工作。全面加强我局党的思想建设、组织建设、作风建设，深化改革、理顺机制。领导班子团结、务实、廉洁、创新，干部队伍思想过硬、业务精通，为圆满完成机关的各项工作任务提供了强有力的思想和组织保证，为朝阳区各项事业的发展做出了贡献。

局领导班子非常重视理论学习，利用理论中心组学习和扩大理论中心组学习，把学习党的理论作为一项基础性的工作，以武装头脑，做政治上的强者。今年以来，局理论中心组学习和扩大理论中心组先后学习了《中国共产党党内监督条例(试行)》和《中国共产党纪律处分条例》、党的十六届四中全会精神、胡锦涛总书记讲话、《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》，以及市规划委、区委区政府有关文件等。通过学习，使大家对深化改革的重要性和紧迫感认识更深刻，对改革理解的更加透彻，思想上有了很大提高。通过加强政治理论的学习，统一了思想，使各项工作争取了主动，取得一定的成绩。

今年《中国共产党党内监督条例(试行)》和《中国共产党纪律处分条例》颁布实施，为此我局与西城、房山两个分局一起举办了学习贯彻两个条例培训班，在培训班上，我局党组书记赵莉同志从学习贯彻两个条例的重要意义和共产党员在工作中如何起到先锋模范作用两个方面做了深刻而生动的培训动员，起到了很好的作用。培训班上，大家还进行了分组讨论，所有党员和积极分子都发了言，畅谈学习体会，查找自身存在问题，表示了自己的决心。会后，许多积极分子纷纷向党组织递交了思想汇报。

党的十六届四中全会召开后，我局党组及时组织全局干部职工进行了学习讨论，大家认真学习了胡锦涛总书记的讲话和《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》，通过学习，使全体党员干部统一了思想，提高了认识，纷纷表示：加强党的执政能力建设问题，是关系中国社会主义事业兴衰成败、关系中华民族前途命运、关系党的生死存亡和国家长治久安的重大战略课题。只有不断解决好这一课题，才能保证我们党在世界形势深刻变化的历史进程中始终走在时代前列，在应对国内外各种风险和考验的历史进程中始终成为全国人民的主心骨，在建设中国特色社会主义的历史进程中始终成为坚强的领导核心。

为了增强凝聚力，营造良好的工作氛围，局党组要求全局职工给领导班子提意见。局党组对大家提出的意见和建议，在民主生活会上进行了认真的分析研究，制订了详尽的整改措施。赵莉书记代表局党组向全体职工进行了反馈。对于大家提出的关于“开展多种形式的政治思想工作，加强对党员干部的管理，不断提高全员综合素质，增强凝聚力。”的建议，党组决定：今后要将政治思想工作纳入党组工作计划，班子成员要加强与普通干部职工的沟通，开展多种形式的思想工作，创造条件，提供机会，加强全局各科室之间的沟通，例如多组织一些活动，活跃气氛，充分调动大家的积极性，增强我局的凝聚力。针对大家提出的“强化终身学习理念，定期组织专家学者讲座，到有关部门培训，不断提高业务素质。

”的建议，党组决定：今后要多安排大家外出考察，开阔眼界，继续坚持出国考察和外出考察后的汇报制度，组织全局性的业务学习和培训，提高全体人员的综合素质。

局党组坚持以人为本，开展深入细致的思想政治工作。及时掌握干部职工的思想状况，班子成员挤时间，紧密结合机关中心工作和党员干部的思想实际，开展谈心活动，凝聚人心，化解矛盾。

今年6月份，为纪念建党83周年，我局与西城、房山分局联合举办了主题教育活动。邀请原市委组织部副部长韩铁城以“弘扬求真务实作风，做到权力为民所用”为题为三个分局的全体党员和入党积极分子讲了一堂生动的党课。使大家深受教育，一致表示要坚持不懈地学习，提高政治素质；要树立大局观，要本着服从领导，服从工作，服从经济发展，服从党组织的原则，做到执政为民和权力为民所用，更好的为党工作，要树立美好的信念和献身精神，要珍惜和利用有限的时间为党工作，在各自的岗位上取得优异的成绩。

在中国共产党建党83周年前夕，我局机关党支部组织党员和入党积极分子到位于西郊的李大钊陵园进行了革命传统教育活动。同志们深受教育和鼓舞，大家深刻认识到，中国共产党在83年波澜壮阔的奋斗历程中，领导全国人民建立了新中国，取得了社会主义建设的伟大胜利，走出了一条建设有中国特色社会主义的光辉道路，为中华民族的发展写下了壮丽的篇章。同志们表示，面对新形势和新任务，要不断增强责任感、紧迫感和使命感，为国家的繁荣和民族的富强再立新功。在李大钊墓前，局党组对本年度优秀共产党员进行了表彰。参加会议的党员和预备党员还面对党旗举行了庄严的宣誓仪式。最后，党组书记赵莉同志讲了话，她勉励优秀党员要再接再厉，争取更大进步，并希望全体党员以“三个代表”重要思想为指导，学习革命先烈们为民族的繁荣和富强不惜牺牲个人利益乃至自身生命的伟大精神，以始终保持党员先进性的实际行动实实在在的为人民服务。

为落实区直机关工委要求，今年我局在党组织和党员中开展了“三服务”主题教育活动，通过为基层组织服务，为广大党员服务，为群众服务的主题教育，强化党员干部的服务意识，转变工作作风，提高工作效率。认真贯彻落实“全程办事代理制”，建立了高效的与市规划委运转协调的规划审批机制。今年7月1日，《中华人民共和国行政许可法》正式实施，为此，我局多次组织学习辅导，并参加了北京市公务员行政许可法测试。为进一步优化朝阳区投资环境，提高服务质量，深入贯彻“阳光规划”和落实为民办实事的精神。我局利用先进的信息技术，建设并推出了朝阳区规划信息查询展示系统。目前，该系统设置在我局办公大厅触摸屏上，拱前来办公及咨询的人员自由查询。为使该系统不断完善，我局还设置了意见簿。

1、组织观看市纪委两个反面典型录像片，进行党纪教育；

2、利用局域网建立两个学习专栏；

动与加强领导班子建设结合起来。具体措施是：

1、组织观看市纪委两个反面典型录像片，进行党纪教育；

2、利用局域网建立两个学习专栏；

3、以“求真务实、勤政为民”为主题，进行党课教育；

5、召开专题科务会，征询全体职工对局领导班子和党员干部的意见；

8、公务员就执行本单位廉政规定的情况，认真查找自己在思想观念、工作方法、工作效率、服务质量方面存在的问题，明确目标，制定出改进工作的措施，要求每个公务员上报总结材料。

总之，一年来局党组通过加强学习，狠抓党的思想建设、组织建设、作风建设和党风廉政建设，保证了城市规划工作的按时完成，取得了一定的成绩，在xx年的工作中，我们将继续深入学习党的十六届四中全会精神，把提高党的执政能力同加强党的思想理论建设和理论武装工作结合起来，同建设一支善于治国理政的高素质干部队伍结合起来，同夯实党执政的组织基础结合起来，同不断增强党的团结和活力结合起来，同不断加强党风廉政建设结合起来，全面推进党的建设新的伟大工程。开创我局党建工作的新局面。

## 党务热线工作总结报告 机要热线工作总结篇三

6月17号经过紧张的全体话务员的培训后，我们终于可以单独的上岗了。俗话说：没有规矩不成方圆。毋庸置疑，我们在日常工作中，首先必须遵守好公司的每一条规章制度，执行好每一个工作流程，牢记好每一个规范用语。除此之外，我认为还应该注意以下几点细节，要自己在实践中不断完善自我。

在这半年多的时间了，也取得了一定的成绩，得到了小部分市民的肯定和表扬，当然我们不能因此而沾沾自喜，需要做的是再接再厉，继续用我们的热情来帮助到更多的市民。

当然在工作中也存在很多的不足，第一、积极主动性不够，有些自己明知道不懂的东西一定要等到市民来咨询了才会想到去查询，这样一方面耽误了市民的时间，另一方面给自己的工作带来了困扰，因为通常来咨询的人是比较心急的，如果你能直接回答市民的话就不用大费周折，所以有的时候任何东西都要学习在前，不能亡羊补牢。第二、不懂得换位思考，急市民所急。有的时候市民来反映的问题很棘手，但是往往是依我们自身的力量远远不够的，我们做的如果仅仅是向相关部门反映不跟催的话这件事情可能是一等再等，也可能是石沉大海遥遥无期。所以如果我们能站在市民的角度，把他们的事当成自己的事，尽力帮忙跟催的话，也许市民对

我们的满意度会更高一点。第三、威慑力不够，当然这不是个人的力量能解决的，我们在帮市民解决问题的时候，总会遇到这样或那样的问题，我想可能是因为这个平台是新建的，了解的人不是特别的多，也不知道我们这个平台的重要性，需要有些部门配合做事情的时候往往得到的答复不是特别的满意，这对我们的工作进度造成了很大的困扰，当然我们没有权利去责怪他们，也许他们也有自己的难处，但是这就是工作的弊端，不是我们为自己的工作不满意找借口，而是希望市民有的时候也能体谅我们一下，也许这样会对我们的工作很有信心。

说到对12345便民热线的期望：一直有在看上海台的一档节目《新老娘舅》，他们的节目开办已经三年多了，收视率一直居高不下，当然也可能是跟他们是电视媒体有关系，我不知道他们当时办节目的初衷是不是跟我们类似，但是至少现在看来他们是成功了，因为他们节目的时间越来越来，从原来的25分钟到35分钟再到现在的又延长半个小时，可见需要帮助的人确实很多，而且通过他们也确实得到了帮助。我希望有朝一日我们的平台也能像他们一样办的红红火火。

我们工作的一个基本特点就是与来电人互不相见，通过声音来传达讯息，所以我们的面部表情和说话语气、声调就更加重要。虽然我是一名普通的话务员，但我深知，我的一举一动、一言一行，代表着我们公司的形象。因此，在电话中，一个优秀的话务员必须做到面带微笑，语气平和，语调轻松，用词规范、得当，给来电人愉悦的感受，让来电人被我们的轻松愉悦所感染，让工作更好的开展。从走上岗位的那一刻起，我就下定决心：一定要做一名合格的、优秀的话务员。说起来，做一名话务员容易，但要做一名优秀的话务员就难了。千里之行，始于足下。我从小事学起，从点滴做起。

人人都说，想做好一份工作，一定要做到首先爱这份工作。在这半年多的工作中，我发现自己越来越喜欢这份工作了。在今后的工作里，我相信自己一定会遵守好公司的每一条规

章制度，做好话务员工作计划，执行好每一个工作流程，牢记好每一个规范用语。严格要求自己：没有最好，只有更好。

我清楚知道自己离一个优秀话务员还有很大的差距，但我相信我会在以后的日子里不断学习，总结经验教训，取长补短，做得更好！

## **党务热线工作总结报告 机要热线工作总结篇四**

在刚进公司那时，一直都是在紧张的学习服务用语和普通话的加强练习。都说细节决定成败，很多人都会不以为然而去忽略它。可其实我们每天并不需要做多么多么大的事情，只要我们把自己工作上的每一个细节都坚持细心做好了，就是一件很了不起的事了。作为新来的我，我首先感谢我的同事对我的关心和照顾，使我对我的工作越来越有信心。

可是，往往好多事情我们都以为一切只要开始了，只要什么都准备好了，一切就不会有问题了，可是结果却总不是我们想象中的那么好。平时几个同事一起工作的时候，都觉得可以了，不会有问题了。刚开始的时候，或多或少的有些紧张，而一紧张就会有时忘记了导语。还好自己及时调整过来。后面跟新来的同事们交流和老同事们请教时才知道，原来多数同事都有过这样的过渡期，或多或少都会有些紧张的。所以，我觉得，凡事只要调整好心态，没什么我们做不好的。我也绝对不会允许自己这么简单的事情都不能做好，相信自己一定能行！后来，我每次坐在电话前面的时候就深呼一口气，然后调整好心态，慢慢的次数多了，就感觉一切都习惯了，工作程序也就自然而然了。我相信这并不会影响我日后的工作，我相信我一定会一直坚持公司的原则在日后的工作里加强学习，并努力做好自己的本份工作。

俗话说：没有规矩不成方圆。毋庸置疑，我们在日常工作中，首先必须遵守好公司的每一条规章制度，执行好每一个工作流程，牢记好每一个规范用语。除此之外，我认为还应该注

意以下几点细节，要自己在实践中不断完善自我。

## 一、积极打电话

在商品经济时代的今天，时间就是金钱，所以我们更应该为客户、为自己节省宝贵的时间。以尽可能的速度完成公司所规定的任务。

## 二、表情、语气愉悦

我们工作的一个基本特点就是与客户互不相见，通过声音来传达讯息，所以我们的面部表情和说话语气、声调就更加重要。虽然我是一名普通的话务员，但我深知，我的一举一动、一言一行，代表着我们公司的形象。因此，在电话中，一个优秀的话务员必须做到面带微笑，语气平和，语调轻松，用词规范、得当，给客户愉悦的感受，让客户被我们的轻松愉悦所感染，让工作更好的开展。从走上岗位的那一刻起，我就下定决心：一定要做一名合格的、优秀的公司员工。说起来，做一名话务员容易，但要做一名优秀的话务员就难了。千里之行，始于足下。我会从小事学起，从点滴做起。

我接触话务员的时间不长，跟老同事相比，我是一个新手。但这并不能成为我可以比别人差的理由，相反，越是因为这样，我就要付出比别人更多的精力和时间来学习，从而跟上大家的步伐，为公司创造更好的业绩。

## 一、是加强工作统筹

根据公司领导的年度工作要求，对下半年工作进行具体谋划，明确内容、时限和需要达到的目标，加强部门与部门之间的协同配合，把各项工作有机地结合起来，理清工作思路，提高办事效率，增强工作实效。

## 二、是加强工作作风培养

始终保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取的工作作风。

人人都说，想做好一份工作，一定要做到首先爱这份工作。在这一年半时间的工作中，我发现自己越来越喜欢这份工作。在今后的工作里，我相信自己一定会遵守好公司的每一条规章制度，做好话务员工作计划，执行好每一个工作流程，牢记好每一个规范用语。严格要求自己：没有最好，只有更好。

我清楚知道自己离一个优秀话务员还有很大的差距，但我相信我会在以后的日子里不断学习，总结经验教训，取长补短，做得更好！

## **党务热线工作总结报告 机要热线工作总结篇五**

20xx年在办公室各位领导、各位同事的指导和帮助下，我的思想素质和业务水平等各个方面都有了很大的提高。结合机要文书的工作职责、要求，现将今年的工作进行简单的总结。

1、认真学习，提高思想素质和业务水平。在思想方面，主要参加了保密知识培训班、新保密法相关知识培训，系统、扎实的了解和学习了“保密”在我工作岗位中的重要性和必要性。通过学习掌握了基本的保密常识和保密方针。在业务方面，根据《保守国家秘密法》的保密工作理论知识并结合多晶硅项目实际问题，做到认真学制度、重点抓管理、定期做检查、及时发现问题，研究和解决问题，真正意义上将保密工作落到实处，将保密意识提升到更高的战略位置。根据《国家行政公文处理实施办法》的公文处理理论知识并结合工作中的实际问题，不懂、有疑问采取向办公室其他同事请教和商讨的办法，真正意义上理解和灵活运用行政公文的具体操作和使用方法，使行政公文的处理工作更加规范化、科学化和制度化。

时性、准确性和保密性。对领导批示的公文，采取随批随转的方法，保证了公文领导批示内容的及时传达性，并对各单位及部门取件人进行姓名、日期的登记，以达到文件件件落到实处。

3、传真收发准确，及时。按照机要人员职责，认真的做好传真件的收发工作。收，传真随到随送领导批阅，确保不延误、不误事；发，做到了传送准确无误，并进行了文件到达情况的确认，在原件上做接收姓名、发送日期和文件编号的标注。

4、对已批示行政公文分类、整理、归档科学化。分类，以来文机关的不同进行；整理，按照来文机关和内容不同进行分类；归档，采取“一周一归”、以来文机关及内容不同分类入文件盒，保证了文件查阅、归档时的准确性、快捷性。

5、尽力做到了坚守岗位、负其职责。参加了办公室安排的工作日班外机要值班和其它节假日的机要值班工作，能够做到突发事件的领导请示、准确无误记录领导批示内容和领导批示内容的落实，使事件圆满的完成。

个公文的领导批示意见能够及时、准确无误的传达给承办单位及部门，尽可能使其在有限的时间内，高质量、高要求的完成工作。

7、对本岗位保密工作高度重视、宣传认真。根据《\*\*\*\*责任公司保密管理办法》要求，根据办公室实际工作情况，领导安排，认真确定办公室保密要害部位，做到勤锁勤查。使机要岗位的保密工作开展科学、严谨、有序。

8、负责分公司保密工作。组织开展了保密知识问答活动和参加了省“金益杯”保密法知识竞赛答题活动。组织参与\*\*\*\*公司开展涉密载体清理情况检查及自查工作，并组织收看保密教育警示片。组织分公司全体在职人员开展保密承诺书的签订工作，根据相关规定，要求离岗人员一律签订离

岗保密承诺书。在分公司内部组织开展要害部门、部位确认书的签订。现阶段着手开展企业员工保密合同的签订工作。组织学习了：《涉密载体管理制度》、《涉密载体管理保密须知》、《\*\*\*集团涉密载体保密管理规定》、《信息化保密知识读本》、《保守国家秘密法》（修订）、《高科技泄密与保密防范》、《保密技术防范常识》等相关内容。

9、在班内接听电话，做到了电话抄录的准确、无误，记录简明扼要，传送及时，并按照领导批示意见，迅速转办。

务领导的工作。

11、档案移交工作认真、严谨。根据办公室安排，科室工作需要，向档案室移交20xx年所有归档文件，做到移交有序，遇到问题及时提出，力争解决。

12、按时完成企业年检工作，并应分公司机构调整需要，参与分公司刻制印章工作。统一、迅速的更换和刻制各相关部室印章及领导、区域主管名章。20xx年共计刻制印章21枚。

13、严谨、详实的填报领导及部室考勤，做到不错不误。

一年将至，我将进一步完善公文处理传阅、传递工作，规范公文操作程序，加强保密知识的学习、宣传等工作。在新的一年里，我将在做好本职工作的同时，继续在业务水平上有所创新，进一步提高自己的思想素质和业务水平，积极地、更好的配合领导干好各项工作，更好的服务分公司工作。

## **党务热线工作总结报告 机要热线工作总结篇六**

除了对银行的金融产品、业务知识熟悉外，我还有针对性地加强法律和金融规章制度的学习，着力加强自身职业道德修养，强化自己的规范意识，自觉维护国家、建行、客户的利益，遵守社会公德和职业道德。

作为一名大堂经理，除了要有扎实的工作技能，更要有良好的服务意识，热情的服务态度、优质的服务水平。在工作中，我的一言一行都会第一时间受到客户的关注，而客户通常评价的不是我个人，而是整个建行的客户服务。

今年，我第一次在大堂经理的工作岗位上迎接开门红。以前在柜员岗上，我们每天的工作主要是放在营销电子银行上面，销售产品比较单一，销售难度也较低。大堂经理是客户进门后碰见的第一个工作人员，除了要在礼仪上做到热情、大方，主动、规范，让客户迅速认可、接受，还要通过目测和简单的沟通后分析客户潜在需求，及时将适合的理财产品、电子产品推荐给客户。

正是因为服务水平的提升，今年开门红阶段，我个人的产品销售业绩有了很大的提升，尤其是实物黄金和信用卡这两项产品分别达到739克和53张，名列前茅。而不断上升的三方检查的分数也是对我工作的充分肯定。

但是，行里下达给我们的目标必须要完成。在激烈的市场竞争中做好揽储工作，我除了用优质的服务赢得“上帝”的信赖，还积极拓宽服务对象，用真情付出换来客户满意(此处举个做工作揽储的实例)。经过全力冲刺，我终于完成揽储550万元，顺利完成任务。

半年来，我虽然各方面都有了一定的进步，但仍存在着许多缺点和不足：

一)、知识水平有待提高。虽然我每天坚持学习，但只注重学习与自身业务有关的内容，很多新观念、新事物、新知识学习掌握得不够好，运用理论指导实践从而促进工作方面还有较大的差距。

二)、全局意识不够强。有时工作只从自身的业务或本部门业务出发，对上级作出的一些关系整个银行全局发展的重大

决策不理解。

三)、忽略服务细节。有时面对一些对政策、规定不理解，急躁的客户缺乏耐心。

通过总结经验教训，查摆不足，我对做好下半年的工作充满信心。我将恪尽职守，扬长避短，踏踏实实地做好每一项工作，处理好每一个工作细节，努力成为遵守制度、精通业务的骨干，成为领导信任同志信服的技术型人才。

以下几点是我下年重点提高的地方：

一)、把握一切机会提高综合能力，加强知识积累；

二)、工作注重时效，注重结果，一切工作围绕着目标完成；

三)、通过政策理论学习和提高自身修养，增强大局观。

四)、服务水平再上新台阶。让微笑成为文明优质服务的引言，让沟通成为做好服务的有效手段，将客户满意成为服务工作不懈追求的目标。

## **党务热线工作总结报告 机要热线工作总结篇七**

### **一、加强学习，努力提高自身素质**

我坚持把加强学习作为提高自身素质的关键措施。在先进性教育活动中，紧紧把握学习贯彻“三个代表”重要思想这一主线，以《保持\*员先进性教育读本》为主要教材，积极参加机关党委和党支部组织的集体学习活动，认真学习规定的学习内容和篇目，并认真撰写心得体会和学习笔记，使自身思想政治素质有了很大提高，为自己开展各项工作提供了强大的思想武器。在加强理论学习的同时，重点加强了工作业务知识和法律法规的学习，除积极参加机关法律知识辅导讲座

外，还利用业余时间自学了人大工作业务知识和党务工作知识，为完成做好本职工作打下了坚实的基础。

## 二、恪尽职守，认真作好本职工作

一年来，认真履行的岗位职责，较好地完成了各项工作任务。一是认真负责地做好文字起草工作。围绕党员先进性教育活动、城市“一帮一”、万名贫困妇女解困、机关“四五”普法检查验收、共青团、计划生育等工作，负责起草了实施方案、工作流程、领导讲话、工作要点、工作总结等综合性文字材料。在先进性教育活动中，参与起草党组实施方案1个，机关各阶段工作安排意见和实施方案4个、工作流程3个、工作总结5个，其它相关材料10余个。二是扎扎实实地做好服务工作。一年来，认真完成了先进性教育活动各阶段动员总结会议、机关党委会议和机关党委组织的各种集中学习活动及文体活动的服务协调工作，积极主动地为领导当参谋，出主意，工作过程中未出现一起纰漏。三是积极主动地完成了文件收发、制做宣传专栏、文明单位档案采集等党委办公室日常工作 and 领导交办的其它工作任务。

## 三、严于律己，不断加强作风建设

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守机关各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作；坚持做到不利于机关形象的事不做，不利于机关形象的话不说，积极维护人大机关的良好形象。

总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导和同志们的要求还有不少的差距：主要是对政治理论和法律的学习抓得还不够紧，学习的系统性和深度还不够；工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的工作中，我将

发扬成绩，克服不足，以对工作、对事业高度负责的精神，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

一是进一步强化学习意识，在提高素质能力上下功夫。把学习作为武装和提高自己的首要任务，牢固树立与时俱进的学习理念，养成勤于学习、勤于思考的良好习惯。把参加集体组织的学习与个人自学结合起来，一方面积极参加集中组织的学习活动，另一方面根据形势发展和工作需要，本着缺什么补什么的原则，搞好个人自学，不断(本文权属本站所有，更多文章请登陆查看)吸纳新知识、掌握新技能、增强新本领。

二是进一步强化职责意识，在争创一流业绩上下功夫。进一步树立正确的人生观和价值观，增强事业心和责任感，认真做好职责范围内和领导交办的工作任务，埋头苦干，奋发进取，追求卓越，充分发挥\*员的先锋模范作用，努力创造一流的工作业绩。

三是进一步强化服务意识，在转变工作作风上下功夫。牢固树立宗旨意识，努力做到由只注意做好当前工作向善于从实际出发搞好超前服务转变；由被动完成领导交办的任务向主动服务、创造性开展工作转变；由只注意搞好对内服务向把对上服务和对下服务、对内服务和对外服务统一起来转变，努力为党委、为各党支部、为机关全体党员提供优质高效的服务。

## **党务热线工作总结报告 机要热线工作总结篇八**

下花园中学党总支下设4个党支部，共有党员72名。在区教育局党委的正确领导下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，落实科学发展观，全面推进素质教育、特色教育、创新教育。学校声誉日益提高，取得了良好的社会效果。

### **一、加强总支建设，构建坚强堡垒**

近年来，党总支以党的“建设”和“服务”为工作重点，从思想上、组织上和制度上全面推行党的建设，并致力于打造一支政治坚定、作风过硬、工作出色的高素质党总支团队。一是加强党总支班子建设。通过选举、监督等有效机制，保证了总支成员的政治素质高、执政能力强、群众信任，热心党务工作并具有奉献精神。二是严格发展制度，确保党员发展质量。做到有计划地发展党员，在发展工作中严格按照党章规定的党员标准和要求，确保党员质量。三是开展保持共产党员先进性教育。通过多种形式，考核、激励和约束党员主观行为，不断强化党员在群众中的先进模范作用。

## 二、健全长效机制, 求真务实做事

结合自身特点, 建立健全长效机制, 使党总支的组织生活更加制度化、规范化。一是我们紧紧围绕科学发展这个主题, 由党总支书记带头, 努力建设“学习型、实干型、团结型、创新型、廉洁型”班子, 切实解决好领导班子在的思想理念、精神状态、团结协作、廉洁从政以及领导科学发展能力等方面存在的突出问题。二是实施“师德提升工程”。我们依据“德才兼备、以德为先”的领导干部考核标准, 努力加强师德的养成和教育。结合行业特点, 学习教师法、教师职业道德规范等内容, 开展师德宣誓等活动, 使教师队伍整体素质和师德得到进一步提升。三是开展“感恩教育”活动。结合学习实践科学发展观活动, 我们在全校学生中开展了“感恩孝亲”教育活动。从打造育人环境入手, 利用板报、手抄报等媒介广泛宣传“孝亲”典型, 组织编写感恩教材, 从感激父母养育之恩、感激老师教诲之恩、感激他人帮助之恩、感激祖国惠泽之恩等方面, 探索了家庭、学校、社会、“三位一体”的感恩教育和未成年人思想道德建设新模式。四是加强党风廉政建设。紧跟形势, 努力搞好廉政建设, 加快事业发展, 我们始终走在全区的前头。五是开展廉政文化进校园教育活动。统一思想, 提高认识, 深刻领会廉政文化进校园教育活动的重要性, 切实做好廉政文化进校园教育活动的宣传发动工作。成立教育活动领导小组, 精心策划, 制订详

实的教育活动方案，明确任务，落实责任，使廉政文化进校园教育活动有效开展。充分利用校报、校刊、黑板报、校园广播等载体，开辟廉政文化进校园教育活动专栏，认真抓好系列专题教育活动。

### 三、发挥党员示范引领作用，积极推进“三争三创三满意”品牌活动

#### 1、争当爱生标兵，创建“模范联系点”，让“学生满意”

学校党支部组织“党员先锋岗”小组开展了“走进学生心灵深处”活动：每一位党员教师联系一个班级、转化一名后进生、资助一名贫困生。学校要求党员教师“蹲下身子”，与学生交心、谈心，了解学生需求，沟通学生心灵，建立亲情般的师生关系，让学生在和谐校园中感受到温馨、温情和温暖，确保后进生在学习、品行上有明显进步，确保没有一名学生因困难失学。

党员教师争创“模范联系点”的热潮，影响、感染了每一位教师，他们积极转变教育观念和教育方式，真诚关爱学生，师生关系平等、民主、和谐，学生对教师信任、满意。

#### 2、争当教学能手，构建“优效示范课”，让“家长满意”

在学校的教育教学工作中，党员起到了带头的作用，他们以自己丰富的教学经验、严谨的教学态度、合作的工作作风影响年轻教师，为年轻教师“充电”、“造血”。特别是党员干部主动到各小学帮助指导教师，解决在教学中的困惑，提高课堂教学能力。党员校长主动引导教师创建和谐校园，教学质量逐步提高。积极开展“党员精品示范课”创建活动，安排党员教师在“教育教学开放日”中承担更多的工作量，以此发挥党员干部在教育教学工作中的骨干作用。学校通过构建优效课堂工作，要求党员教师带头上好示范课、研究课和观摩课，带头把好作业关，把“提高教育教学质量”的动

力和压力传递给每一位党员教师，让他们努力成为优秀的教学能手。在课题研究，在教学论文发表和评比等方面“党员先锋岗”引导到引领、导向、激励作用，成绩突出。

3、争当敬业先锋，创建“党员先锋岗”，让“社会满意”

## 党务热线工作总结报告 机要热线工作总结篇九

一、创新科技服务机制，科技服务热线顺利启动 为认真贯彻党的xx届三中全会和县委十一届十次全会精神，不断健全和完善我县科技工作的社会化工作机制，加大科技服务力度，提升科技服务水平，发挥好科技对“三农”的支撑作用，促进我县新农村建设健康发展。在全县科技工作大会上，分管科技工作的邓亚飞副县长在工作报告中要求“年内成立县科技服务中心和开通科技服务热线（科技110）”。县科技工作会议结束后，县科技局就着手开展组建“科技110”各项准备工作。一是制定了《绥江县科技人员和乡土人才调查方案》，对全县科技人员和乡土人才基本信息进行了调查登记；二是对科技人员和乡土人才调查资料进行了审查、汇总、录入，建立了科技人员信息库和乡土人才信息库；三是多次深入基层和相关单位就“科技110”的服务内容、服务方式、运作模式等进行了调研，广泛征求意见；四是按照相关规定和要求，参照沿海发达地区经验，结合我县实际形成实施方案及细则初稿；五是将方案及细则送给县直相关部门、乡（镇）和部份科技人员，反复征求意见；六是召开研讨会及座谈会，对实施方案及细则进行反复讨论、修改，七是交政府领导审阅把关、批准实施。10月成立以邓副县长为组长，各涉农相关部门的主要领导为成员的科技服务热线领导小组。县政府正式印发了《绥江县组建科技服务中心和开通科技服务热线的实施方案》、《绥江县科技110服务实施细则》；建立了种植、养殖、林业、水利、气象、地震、医疗卫生和老年科技8个技术服务队；县科技服务中心设在科技局，各乡镇建立“科技110”服务站，形成服务农业的科技网络。为农民提供种植业、养殖业等灾情预报、农技处方、病虫害防治等全方

位快速服务。11月3日，召开“绥江县科技服务热线启动大会”，参加会议的有科技“110”成员单位负责人、县直相关部门、各乡镇分管科技工作的领导和乡镇科技助理员、科技服务队全体队员。

## 二、科技普及宣传和技术培训稳步推进

（一）科普宣传。一是开展了科技、文化、卫生“三下乡”活动。分别在中城、新滩、会议、板栗、南岸五个乡镇，通过展板、挂图、声像、咨询和发放资料等形式进行科普宣传。二是组织开展了以“保护知识产权，促进创新发展”为主题的保护知识产权宣传活动。发放《专利法》、《著作权法》、《商标法》、《知识产权问答》、《中国知识产权报》、《音像制品鉴定知识》等各类宣传资料近3000余份，制作宣传标语6条，接受群众咨询100多人次，增强了企业和广大人民群众的知识产权保护意识。三是开展5月科技宣传周活动。在举国上下深切哀悼汶川大地震遇难同胞之际，县科技局组织地震局、卫生局、文体局、农业局、经贸局、林业局、疾控中心、环保局和广电局等部门，分别到会议镇、新滩镇、南岸镇、板栗乡和县城开展科普宣传活动。以“携手建设创新型国家”为主题，紧紧围绕地震险情的防震避震、疫情防治、环境保护、节能减排、农技知识等进行讲解和咨询服务。发放宣传资料xx余份，悬挂大幅标语8幅，办专栏6期，到南岸农业精品示范区举办科普知识宣传讲座一场，到科技示范户开展观摩现场会一场，受教群众约xx人次。此次活动，稳定了地震给广大群众造成的不良思想情绪，为提高广大群众科普素质创造了良好氛围。四是开展“科普大篷车”宣传活动。xx年8月11日市科协组织的“科普大篷车”首次在我县开展宣传活动。给我县人民带来了具有科学性、趣味性的高科技仪器展品，让我县人民群众饱尝了一顿“科技快餐”。特别是广大青少年儿童兴奋好奇，争先恐后的参观各种高科技展品，各类展品着力体现科学性、直观性、趣味性的和谐统一。“科普大篷车”宣传，提高了我县广大群众的科普素质，

营造了“学科学、用科学、爱科学”的浓厚氛围。参与活动人数达到xx多人，发放科普宣传单7000余份，科普书籍100多本，科普手册600余册，科普报200余份，展出科普展板20张。

（二）技术培训。普及、推广科学知识和开展技术培训，对提高全民科技素质和推进“三高”农业起着至关重要的作用。今年，我们紧紧围绕农民增收问题，按照“优质、高产、高效”的农业发展要求，强力推动新农村建设科技宣传培训。一是结合新农村建设，以“培育新型农民、提高农民素质”为目标，全县举办培训76期，受训8000人次；二是结合科技扶贫、劳务输出和百千万帮扶工程，让农民掌握1—2门技能技术和外出务工注意事项，举办“李子整形修剪”、“母猪饲养管理”、“家禽饲养”、“家禽疾病综合防治”等技术培训124期，受训16000人次；三是结合大面农业科技培训，共举办各类种植、养殖技术培训1625次，受训人82200人次，发放《农业实用技术》手册5000余册。

今年，全县共进行各种农业科技培训1825场次，培训人数106200余人次，发放各类宣传资料24xx份，为增强全民科技意识，创建农业技术信息平台打下坚实基础，为“科技兴县”工作不断向纵深发展创造了良好环境氛围。

### 三、科技项目管理和申报工作有突破

项目建设是科技工作的载体。有项目，才有投入；有投入，科技创新才能落到实处。因此，今年我局把申报科技项目工作列为重点工作来抓，严格实行项目动态管理，做到有计划、有进度、有检查、有总结，建立项目储备库，进一步规范了项目的申报和管理。

#### （一）、加强项目规范管理，增强科技服务意识。

一是实行项目管理程序化。建立公开、公平、公正的项目申报管理审批程序，让项目申报单位知道怎么做，将要做什么。

既方便了企业，又规范了管理。二是实行项目管理备案制度。对于所有的审批项目，严格执行建设项目审批备案制度。确保项目争得来、放得下、建得好、收效高，经得起上级验收。三是实行项目管理服务化。积极主动为经济建设和企业做好服务工作，做到热情服务、严格管理，深入开展调研，建立项目管理储备库。四是实行项目管理网络化。建立健全项目管理的计算机管理模式，并对去年以来的建设项目，编制电子数据档案库。五是进行科技计划项目培训。今年，两次对各企业法人、专业合作社社长、乡镇科技助理员和相关部门领导进行了增强科技计划项目管理重要性的认识和就如何挖掘项目，选准项目、选好项目以及怎样组织项目申报和项目书的格式规范进行了培训。为提高科技项目申报质量和建立科技项目库奠定了基础。（二）理清科技发展思路，切实加强项目申报、管理、监督工作。

1、做好科技计划项目的申报工作。结合绥江的实际，按照省厅的科技项目指南要求，积极组织向国家科技部和省科技厅申报项目。一是以绥江畜牧业兽医站承担申报的《云南省绥江县生猪养殖技术示范》已获得国家科技部批准立项，到位资金40万元，成立以分管副县长为组长的项目领导小组，分别在后坝村、绍庭村、大沙村建立三个生猪养殖示范点，推行科技特派员制度，聘请科技特派员3名，特派员助理3名，主要负责疫病防治和饲养管理技术指导，现已引进荣昌良种母猪100头，开展生猪饲养实用技术培训4期，修建和改造规范性厩舍1800多平方米。二是组织了以绥江县中信纸业公司为承担单位申报的《绥江县竹浆原料林丰产栽培基地建设示范》项目，该示范项目经市科技局组织专家组评审通过后报省科技厅批准列入云南省科技富民强县计划。现已批准立项，到位资金30万元，该项目在会议镇四个村实施，规范化种植了慈竹、杂交竹，依托技术部门对农户进行了栽培、管理、施肥、病虫害防治等技术培训，建立了公司+基地联农户的经营模式，推动了绥江县40万亩竹基地建设，为我县竹浆一体化、产业化发展奠定了基础。三是组织绥江县烟囟坝浙浦水泥有限责任公司向省科技厅申报的非公经济暨中小企业发展

□xxt/d 新型干法熟料水泥生产技术改造》项目，该项目省厅还未审批。四是向市科技局申报项目2个即：绥江县新元环保砖厂申报《环保型墙体材料开发与技术应用》项目，这是我县申报的第一个环保性项目；绥江县百傲养菌园申报《绥江县食用菌产品的研究与开发》项目。五是组织力量对我县经济社会发展中紧扣县委、政府提出建设绿色经济强县发展目标和发展高产、优质农业，对有关新技术的项目进行了认真的遴选，确定了一批县级科技引导发展项目：《中村无公害茶园技改与产品开发》、《竹荪高产栽培示范基地建设》、《天宝山优质半边红李子基地建设示范》、《莲花山优质水晶梨水果基地建设示范》、《清水村核桃嫁接技术示范》、《科普惠农兴村“站点栏员”建设示范》、《绥江县农特产品包装设计》，7个项目已经县政府领导审批，从科技“三项”费中划拨23万元资金立项扶持。

2、做好xx年市科技局列项支持的《板栗乡科委基础条件平台建设》、《会议镇科委基础条件平台建设》、《会议大河无公害冷凉蔬菜基地建设示范》、《绥江县南岸镇原生态土鸡养殖示范》、《绥江县数字乡村工程建设》、《绥江县兰草种植技术示范》、《绥江县政法干警科技素质培训》等科技项目的管理、监督检查。

3、建立了5个科技示范基地，四个科技示范养殖场。即绍廷村、大沙村、后坝村生猪养殖基地，中城镇莲花山生态果园基地，会议竹笋高产种植基地；中村富源特种动物养殖场，南岸畜禽示范养殖场，会议生猪示范养殖场，回望母猪示范养殖场。示范基地建设对我县实施科技兴农战略，发展现代农业、加快农业产业化进程奠定基础。

4、加强村级科普活动中心建设。为切实实施好“云南省科普及惠农兴村计划”，进一步加强绥江科普基础条件建设，提升我县公众的科普素质，推动经济社会又好又快发展，按照云南省科协云科协[xx]8号文件关于“站、点、栏、员”建设要求，建立和完善了大沙村、南岸村、新滩村、会议村、板栗

村科普活动中心的基础设施，新购置了书架、文柜、桌椅、实用科普书籍等，统一制定了科普惠农宣传专栏，投入资金5万元。

#### 四、产业结构调整、实用技术推广和成果转化初具规模

（一）、抓示范样板基地建设。一是在会议大河村规范种植了冷凉蔬菜示范样板200亩；二是为加快千亩果园的发展，在大河片区建立样板果园基地50亩。三是在会议村大河片区新农村示范点建立了50亩竹荪基地，通过规范化示范种植和科学管理，现已初见规模，亩产值达2万元。四是在和平村官田片区建立了油菜样板种植示范基地100亩。五是优化产业布局，在南岸种植桃树700亩、枇杷300亩、柑桔210亩，种植杂交竹、慈竹5000亩，为打造南岸新集镇后花园打下坚实基础。

6□xx年支持的县级科技项目，近两年在不断探索中求发展，并有新突破。今年，网箱养殖面积由去年的150平方米，增加到300平方米，年产鲜鱼由去年的5000余斤，增加到xx0斤，经济收入已成倍增长。

（三）、无公害蔬菜基地建设进展顺利。我县果蔬产业是一项具有较大经济发展潜力的优势产业，尤其是“两站”建设机遇将会给果蔬业带来不可估量的发展势头。按照县委、政府提出在沿江4个乡镇发展无公害果蔬产业的目标，我们在沿江4个乡镇分别开展调研，并做了大量前期准备工作，但由于人力、物力、财力有限，经部门研究决定，在会议镇黄金包建立“无公害蔬菜”示范基地，连片试种20亩无公害大棚蔬菜，并将农函大办班和基地生产及成立无公害蔬菜生产经营技术协会组建相结合，为提高专业生产技术和提高组织化经营能力探索经验，从而充分发挥科技超前示范功能，为规模化果蔬产业发展打下基础。

#### 五、加强机关作风建设，足力推进各项工作顺利开展

（一）完善制度建设，提高工作效益。为进一步转变工作作风，改进服务质量，规范行政行为，提高机关工作效能。一是我局今年拟定和完善了《绥江县科技局机关工作制度》

《绥江县科技局上下班请销假制度》、《绥江县科技局财务管理制度》、《绥江县科技局车辆管理制度》、《绥江县科技局民主科学决策制度》、《绥江县科技局机关安全管理制度》、《绥江县科技局机关干部职工学习制度》等制度；二是认真落实“四项制度”，成立了领导小组，拟定了实施方案，向社会发布了《服务承诺书》、《首问责任制》、《服务承诺制》、《限时办结制》。三是围绕县委、政府中心工作开展调查研究和信息搜集，建立激励机制，共完成调研报告4篇，上报各类信息50多期。这些制度的建立和完善，使每位干部职工在工作中增强责任感，彻底改变被动的工作局面，提高了工作效益，推行了优质服务，政务得到了公开，提升科技管理部门服务形象。

（二）贯彻落实省、市科技会议精神，积极主动争取县委政府对科技工作的重视支持。今年，市科技工作会议后，我们及时向县委、政府作了汇报，并多次主动与县政府领导汇报部门工作，得到了县委、政府的对科技工作的重视支持。一是县委、政府领导专题研究科技工作4次，明确了县知识产权局、科协人员编制；二是县科协、知识产权局由原定的事业单位更改为参照公务管理部门；三是科技“三项”费、科普经费列入财政预算，科技“三项”费由去年的40万元增加到52万元，落实科普经费5万元；四是落实了村级级科普宣传员，明确了村级科普宣传员的职能职责；五是召开了“xx年度科技工作大会”，县委常委、县委副书记杨淞主持会议，分管科技工作的邓亚飞副县长作了重要工作报告，对今年全县科技工作进行全面安排部署。成为我县近10多年来科技工作从未有过的先河。

（三）科技局与各乡镇科委签订了科技目标管理责任书，细化工作任务，明确工作责任，健全工作考核制度，实施乡镇党政一把手考核。

（四）全面启动科技人力资源调查统计工作。为贯彻落实省、市、县xx年科技工作会议精神，全面落实科学发展观，今年5月在全县范围内，全面开展科技人力资源调查统计工作。本次调查统计的范围涉及全县的各行各业，调查统计的内容由“科技人员”、“乡土人才”和“协会、学会、研究会”三大部分组成。通过调查、统计，全县各类技术人员共有2752人，协会、学会、研究会18个。对全县的科技人力资源进行计算机管理，为“人才库”和“科技110”平台建设奠定了基础。这次调查基本弄清了全县的科学技术人员、乡土人才的数量、结构、分布、技术等基本信息，为建立科学技术人员和乡土人才信息库、组建科技服务队、开通科技服务热线、提高科技服务质量和水平打下了坚实的基础。

（五）攻坚克难，积极开展灾后恢复重建工作。今年，是我们最难忘记而又特殊的一年。“5.12”四川汶川大地震，灾情严重，牵动人心，震撼全球。我局全体干部职工发扬“一方有难，八方支援”的人道主义精神，以实际行动为灾区人民献上一份爱心，共捐款1650.00元。当地震灾难波及到我县2718户农户房屋倒塌时，县委、政府果断作出决定，号召全县举全力做好灾后恢复重建工作。县委、政府多次召开会议，落实工作任务。科技局帮助灾后恢复重建任务对象是大沙村28户农户。在人员少、时间紧、任务重的情况下，我局把灾后恢复重建工作作为当前部门压倒一切的重点工作，把思想和行动统一到县委、政府的要求上来，统一到服从大局这个高度上来，统一到全心全意为人民服务上来。全体干职按照县委、政府的统一部署，立即进村入户，摸清家底，了解情况，尽快投入到灾民恢复重建工程中去。按照科技局分解到的户数任务，细化分解到每位干部职工，部门领导带头以身材作则做表率，不讲条件，不讲困难、不讲特殊，全力以赴，狠抓落实，确保我局28户灾后恢复重建工作在规定时间内顺利完成。

## 六、存在的问题

（一）、全社会科技意识仍需进一步提高，还有少数干部对发挥科技进步和科技创新对推动经济发展重要方面还缺乏认识。

（二）有利于科技工作开展的环境有待进一步改善，主要表现为保障科技开展的硬性政策缺乏，科技法律、政策贯彻落实难以到位。

（三）科技创新人才不足，区域科技发展不平衡，科学技术对我县产业升级和结构调整方面的贡献率还有待提高。

（五）科技体制改革有待进一步深入，科技与经济脱节的现象未从根本上解决，缺乏中间科技开发机构，致使大量科技成果不能转化为现实生产力。

（六）今年，县科协、知识产权局编制虽然有所增加，但“三个”部门人员只有7人，而且人员结构老年化，专业技术人员缺乏，客观上制约着科技管理工作向纵深发展。

（七）县级科技“三项费”的审批、管理、使用还有待于进一步规范，县级科技“三项费”对产业的扶持力度以及对农村产业的扶持力度有待于加强。