

最新演讲稿浪费粮食的资料(优质5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

安检工作总结篇一

一、组织人员认真学习上级精神，结合实际开展整治工作。

（一）要求各分队牢固树立安全生产意识，加强对安检法规、作业流程的贯彻，对违纪和违反操作规程的人员进行严厉查处。

（二）加强对重点、关键岗位的监督检查，防止漏检事件的发生。

（三）安排站兼职设备维修人员在安全生产专项整治工作期间对安检设备进行检查和维护一次。

（四）站值班领导必须坚持跟班作业，对各分队的勤务工作进行具体的指导。

二、安全生产专项整治工作的具体做法。

（一）站值班领导在安检现场的跟班作业中，加强对现场安检重要岗位的作业指导，针对人身检查不够彻底、前门引导对旅客行李摆放不正确增加开机员图像判读难度、对内部人员证件检查不仔细等问题进行了抽查，对抽查不合格的人员调换工作岗位。在此期间，有1人因抽查不合格由通道检查岗位调换到监护岗位。

（二）加强了对新进护卫人员的业务培训，尽量保证每人每天有 1 小时的学习时间。并利用航班间隙，对新近人员进行了理论考试。无上岗证的’人员不能单独操作。

（三）兼职设备管理人员于 9 月 6 日对全站的安检设备进行了一次检查和维护，确保了设备在生产高峰的正常运转。

（四）加强对开机员责任心教育。在对开机员的培养过程中，注重选拔品德高尚，热爱安检事业，工作责任心担任开机员。在安全生产专项整治工作期间，安检站开机员***查获旅客盗窃飞机上救生衣一套。

（五）加强了对管制刀具、易燃易爆物品、液态、粉末物品的查缉力度，在专项整治周期间安检站共查获管制刀具14把，易燃易爆物品371件，为旅客办理生活用刀具暂存2起。

三、今后工作设想

（一）继续深入开展安全生产专项整治。

本站将结合实际情况继续开展安全生产专项整治工作，加强对安检现场特别是关键岗位的监督检查，对检查中发现的违反操作规程的行为加大处罚力度，将专项整治和日常管理有效结合起来，同时加强安全检查的宣传工作，为安检人员营造一个讲安全的工作环境。

（二）进一步提高安检员业务素质。

本站将针对安检队伍整体素质不高、安全教育培训亟待加强的现状，进一步规范安检员的在职培训和复训。今后将加大对表现突出人员的奖励，树立先锋模范作用。严格安检人员安全教育培训工作，要求安检人员必须持证上岗。同时，本站将继续利用今年生产淡季加强对安检人员的复训（培训），以提高安检员的业务素质和政治思想道德水平。

（三）提升管理水平，改进管理作风，提高安检工作质量。

为进一步督促各分队落实安全生产专项整治工作，我站将加强安全检查的制度化、标准化建设，补充、完善安全检查规章制度，加强对重点、关键岗位监督检查的力度，坚持不定期进行针对重点、关键岗位的抽查，提高安检员的警惕性，从根本上解决安全检查中不规范、不彻底的现象，树立“安全第一、预防为主”的思想，切实提高安检工作质量。

（四）以机场改扩建和航空保安审计为契机，积极争取公司对安检设备的投入和更新，为我站的安检工作开展提供有力的设备保障。

安检工作总结篇二

xx年我公司“加大组织领导力度，加大监督检查密度，加大对问题的查处程度，有效防范事故发生，实现安全年工作目标”为指导思想，通过健全完善有关制度，狠抓规章制度落实，加强员工思想教育，强化风险管理及监督检查机制，实现了安全无事故的工作目标、员工队伍不乱，人心不散，士气不减，各项业务得到发展。

一、安全综合治理工作采取的主要工作措施及取得的成效

1、加强安全综合治理工作的领导，健全完善管理制度。

安全事故无小事。安全生产及综合治理工作面临的任务十分严峻。为此，我公司认识到加强安全生产工作的重要性，牢固树立安全第一的思想，增强责任意识和忧患意识，摒弃麻痹思想和侥幸心理，正确处理业务发展与安全生产、安全稳定的关系。继续贯彻“预防为主、安全第一”的工作方针，坚持以查防案件、杜绝安全事故为重点，大力提高员工的防范意识，扎实有效做好安全综合治理工作，制订了安全生产突发事件应急预案，并下发各部门，各车主本着“谁主管，

谁负责”的原则，一级抓一级，年初继续与各部门签订“安全生产工作责任书”，使安全工作责任到人，落实到位。

2、做好安全生产工作，制度是保证。面对新形式公司结合实际，在原来一些管理制度的基础上，制订、修改和完善了一系列防风险、防差错的规章制度。加强事中、事后的监督管理工作。进一步完善了防范风险分析例会。可以说，通过一系列制度的健全和完善，公司对风险防范工作建立了较为有效严密的制度，员工有章可依，有章可循，以制度来规范和约束员工的行为。

二、加大安全监督检查工作密度，狠抓规章制度的落实。

1、开张经常性的安全检查，严格落实安全生产规章制度。做好安全生产工作，落实制度是关键。为使各项规章制度真正落到实处，公司加大了安全监督检查工作的密度，对监督检查工作做到形式多样化、内容公开化、监督层次网络化。监督检查中坚持综合检查与专项检查、常规检查与突击检查、现场检查与非现场检查相结合，互为补充。同时念好“严、细、实”三字经，检查监督做到严格规范；不走过场，仔细认真，不留死角；实事求是，不隐瞒，不护短，并力求做到“三个”不放过，即不查明原因作出处理不放过；不总结经验不放过；不提出整改措施不放过。对于违反制度。违章违纪的人或事，不论是谁、不论是否造成损失，都要受到批评教育，都要受到严肃处理。并切实在工作中一丝不苟认真按规定执行。

2、坚持以人为本，强化内部管理，加强风险防范，化解矛盾，消除风险隐患，切实保障安全生产稳健运行有着十分重要的意义。坚持以人为本的指导思想，坚持人性化的方式方法，加强各层次员工的沟通与交流，广泛开张谈心活动，进行思想交流，通过此形式，及时了解掌握员工的思想动态，采取针对性的措施，化解矛盾，将各类风险隐患消除在萌芽状态。

3、为提高员工的安全防范意识，坚持开展经常性的安全防范

教育，加强了对员工的学习教育，将学习教育活动贯彻风险防范的全过程。一是及时将上级部门汇报关于安全生产工作情况，组织员工进行专题学习讨论，进行经常性的安全教育，警钟长鸣，使员工认清形势，克服麻痹思想和侥幸心理。为提高学习教育效果，在学习讨论中组织员工认真分析案例，深入研究案件成因、教训、后果，结合学习有关规章制度，进一步增强按规操作和防范事故的意识。活动的开展将安全教育活动推向了高潮，使员工认识到加强管理、按章办事的重要性，从而自觉爱岗敬业、遵纪守法，杜绝了各类案件发生，确保了我公司的安全生产。

4、各职能部门密切配合，加强沟通与合作，发挥部门联动防范功能。加强各类检查，排除风险隐患，坚持不定期召开案件分析会，共同研究分析防范工作中存在的问题和漏洞，提出整改建议，深入持久地开张员工的安全防范意识教育，教育员工牢固树立安全就是效益、效益必须安全的观念，进一步提高员工做好安全工作的自觉性。

安检工作总结篇三

1、认真传达学习安全生产工作通知精神，全面安排部署安全生产大检查大整治工作。按照通知要求，我工区立即组织桥涵架子一队、路基架子一队，隧道架子一队各队长和现场技术人员认真传达学习通知精神，并把此次安全生产大检查作为当前安全生产的首要任务来抓。使这次安全大检查目标清晰，任务明确深入作业层，责任落实，工作措施到位，我工区通过加大检查力度、加大处罚力度、加大安全宣传力度、加大安全教育力度等措施来确保施工安全，降低施工安全风险。

2、加强领导，夯实责任，扎扎实实开展铁路施工安全大检查工作。这次大检查工作，我们首先明确目标，落实责任，各部室各司其职，加强配合，最大限度发挥其各部室的职能，同时查缺补漏，健全安全管理体系和安全管理制度以及建立

安全责任制，发现隐患责令及时整改或限期整改，不走过场，并做到谁检查谁签字，谁负责。其次，结合我工区实际，对全线范围内的主要工点：上九约双线特大桥、天马村双线特大桥，祥城1号隧道进口，祥城2号隧道，以及1号、2号搅拌站进行了一次排查，排查的内容包括作业人员个人防护、高处作业、机械操作、用电安全、基坑防护、火工品管理、消防安全、现场文明施工等方面的违规行为，通过排查共查处安全隐患段9处，现场标识标牌残缺不全3处，违规作业人员8人，对查出的问题，安质部下发安全隐患整改通知书，都逐条及时进行了落实整改。

3、强化整改措施，加大整治力度，消除事故隐患，确保施工安全。在排查整治过程中，我们除严查细排外，把重点放在强化措施，加大整改上。

一是对查出的隐患分类梳理，落实责任人，落实整改措施：1月30日对天马村双线特大桥2号墩高空作业未拴安全戴的人员进行了经济处罚；1月30日对上九约双线特大桥施工电线进行了穿管防护，配电箱上贴安全标识。

1月30日对祥城2号隧道钢筋加工区未佩戴安全帽的作业人员进行了现场教育；结合这次安全大检查，我工区在各工点设置安全警示标语，以宣传的方式加强作业人员的安全意识。经过短短的几天排查整治工作，我工区安全状况有了一个明显改观，但与上级的要求还有差距，因此，我们决不掉以轻心和麻痹大意，要继续坚持常抓不懈，严格管理，严密监控，寻找风险源，降低风险度。继续落实股份公司“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”的总体要求，全面开展安全生产大检查活动，深入排查治理安全隐患，堵塞安全管理漏洞，进一步完善施工过程中事故隐患排查制度和应急救援预案，强化安全生产措施，提高安全生产保障能力，对自查和检查中存在的问题进行彻底整改，排除安全隐患，有效的防范和遏制各类安全事故发生，确保安全生产工作的稳定，全面提升我工区施工安全管理水平。

安检工作总结篇四

20xx年，我中队在分局保安办的正确领导和关怀指导下，紧紧围绕派出所的中心工作，认真贯彻执行保安办有关规定和决策，扎实队伍管理，推进队伍正规建设，完善种类制度，努力提高队伍素质，狠抓各项业务工作，紧扣确保广州亚运会的顺利召开，确保辖区治安秩序稳定，努力实现“平安地铁”的总体目标。一年来，队伍相对稳定，没有出现违法违纪现象，全体队员认真履行职责，积极配合民警开展治安防范工作。目前，我中队现有队员88人，含监看员6人。一年来，中队协助派出所抓获各类违法犯罪嫌疑人6名，查获违禁物品4290件，好人好事78次，挽回经济损失12万余元，收到表扬信12份，承担各类保卫任务15次，共出动人数达2243人次，因公受伤2人。圆满完成了上级交给的工作任务。

一、大力加强队伍建设，提高队伍战斗力

今年，我中队保安工作均围绕以亚运安保为中心，并以此为契机，加强队伍建设，结合中队的实际情况，加大对业务技能的具有针对性的培训，通过一系列的培训学习，使队伍的综合素质得到提高，业务技能不断加强，为亚运安保工作奠定了坚实的基础。

1、提高队员思想政治水平

按照分局保安办和派出所的统一部署和要求，结合队伍实际，充分利用岗前点名、每次例会等时间，深入开展执勤强化纪律作风教育活动，认真贯彻上级下发的有关文件精神，提供《中国保安》等书籍书刊给每个队员阅览，了解时事政治，组织队员积极学习相关法律法规。通过不断学习提高队员政治素养和思想觉悟，使全体保安员思想得到统一认识，进一步端正了执勤思想和工作作风，树立正确的人生观和价值观，使队伍的规范化建设更加完善。

2、规范管理，做好各项工作

为了提高队伍的整体素质，我将队伍的规范管理放在第一位。中队领导遵循以“三抓三定”为核心的管理模式，三抓为：抓队伍、抓思想、抓工作；三定为：各车站的重点要害部位要做到定人、定岗、定职责。中队制定每周进行一次工作汇报例会，各班组长汇报上周工作情况及本周工作安排，对在工作中遇到的难题及时在会上提出，中队领导根据实际工作情况做出解决方案。每月进行一次保安员例会，由中队长负责对队伍的各项工作计划进行传达与部署，使队员能够做到各项工作目标明确，对中队的工作任务心中有数，行为有章可循，队伍整体综合素质得到了提高。全体保安员工作认真负责，勤勤恳恳，受到了广大乘客和派出所领导的一致好评。

3、积极推进队伍正规化建设

我中队以执勤工作为重点，全面推进正规化建设。针对执勤巡逻业务工作容易出现问题的薄弱环节，强化了值勤监督、工作质量考评、执勤过错责任追究等措施，严格审批关，严格落实上级禁令性措施和相关管理规定，坚决杜绝了违法乱纪、弄虚作假、工作失职等现象的发生；认真贯彻落实好公司重新修订《保安员管理规定》、《考勤制度》、《请销假制度》、《奖惩制度》等四项日常管理制度，要求队(班)长始终坚持依法从严原则，严格要求、严格教育、严格管理，把目标放在建设一支政治合格、清正廉洁、素质优良、业务熟练、纪律严明、服务周到、形象良好、作风过硬的保安队伍。同时抓好岗前培训，着力提高队伍的工作水平和专业技能。

4、完善管理制度，提高队伍战斗力

高素质的保安队伍对于业务发展具有决定性意义，我中队遵照公司把加强保安队伍建设作为一项中心任务来抓，根据队

伍的工作情况，在原有的基础上，结合中队实际，对地铁保安员考核制度进行完善，细化和增加执勤工作及宿舍管理规定25条，并不断改善中，以求达到管理条例更符合实际操作，同时对管理制度的落实情况进行检验，结合发放整改通知书等手段，进行教育整顿，使队伍整体战斗力能够得到进一步提升。

二、切实做好各项安全管理工作，努力创造良好地铁安全环境

1、加强素质教育培训，提高队伍业务技能

为迎接第16届亚运会在我市举行，我中队以创建“平安亚运，和谐地铁”为载体，扎实打牢我队亚运安保的业务基础，维护亚运期间的地铁安全。根据分局保安办和派出所关于做好亚运安保工作的要求，定期组织保安员分批参加由分局保安办组织的亚运保安业务培训，学习《亚运安保执勤手册》等知识；另外，为提高专业技能，我中队制定了专项训练工作方案，成立训练工作小组，开展亚运安保技能训练，主要项目包括基本队列、拳术、棍术、消防和体能，努力克服队伍懒散、怠慢、怕苦、怕累、无组织纪律性、不负责任的毛躁心态，解决业务知识不足、群众观念淡薄，化解意识不强、执勤工作不到位等问题，加强培养队员尽忠职守、勤勤恳恳、踏实的工作热情，提高队员的身体素质和业务技能，为圆满完成亚运安保提供强有力的保障。

2、改进勤务机制，提高工作效率

我中队为配合派出所民警工作，提高队伍工作效率，针对工作用餐时间岗位容易出现问题的薄弱环节，中队采取“双岗带班制”的方法，通过当天带队负责人做好监督工作的同时，在工作用餐时间负责加强对重点车站的治安防控，保面保点，防止出现岗位空缺的情况，实现一专多能，确保了车站的治安秩序稳定。

3、积极参与反恐演练

今年中旬，分局在地铁全线范围内开展亚运反恐演练，我中队积极响应，根据分局保安办和派出所的统一部署要求，全体保安员参加了演练，通过调整人员分配，加强重点车站的安保力量，在工作中，注意观察发现可疑人及其行为和可疑物品，发现可疑物品时应冷静，不要慌张，及时向派出所汇报相关情况，同时，拉警戒带设路警戒区域，协助民警做好乘客疏导工作。凭借扎实过硬的基本功和顽强的拼搏精神，展示了中队的良好精神风貌，达到了演练要求，受到了派出所领导的一致肯定。

4、切实做好各类大型保卫工作

一年来，中队队员根据不同时期的工作要求，积极配合民警开展治安防范工作，加强巡逻力度，确保辖区稳定。一是做好辖区各站的治安巡逻，在工作中多走动、多观察、以点盖面，提高警惕，维护好地铁辖区内的正常秩序。二是做好重大节日及大型活动安保工作。上半年，我中队完成了春运、琶洲春节焰火表演、美博会、春季广交会、“五一”等大型安保工作，出色地完成了多次警卫活动。

在工作中全体队员做到服从命令，听从指挥，以高度的热情完成工作。在“3.21”事件中，我中队保安员唐浩、凌龙、李波在万胜围地铁站执勤工作中，责任心强，行动迅速，注意发现并抓获四名违法犯罪嫌疑人，协助地面派出所破获了一宗刑事案件，受到了公司领导的嘉奖。在春节期间的安保工作中，队员们严格按照派出所的工作部署和要求，结合实际情况，以确保“三个不发生”为工作目标，全力做好春节安保工作。特别是在年初一当晚，市政府在琶洲举行春节焰火表演，给辖区车站带来了巨大的客流，当晚会结束后客流瞬间爆发，加上当晚阴雨天气，加重了对乘客的疏导工作。许多队员主动放弃休息，特意赶回辖区支援，中队克服了人员少，任务重的困难，在超负荷的情况下坚守岗位，密切配

合民警疏导客流，做好治安防范。经过五小时的奋战，安全疏散乘客5万人次，全力确保了春节期间地铁辖区治安稳定。今年的春交会适逢“五一”小长假，在安保工作中，中队暂停全部休假，加班加点，充分发扬不怕苦、不怕累，持续作战的优良作风，维护好辖区的良好秩序，向全国乃至全世界展现了广州地铁保安的良好形象，并提供优质的服务。工作中，队员们积极协助民警开展盘查，做好警戒工作，确保盘查工作的有序进行。每天顶住撤馆时强大客流的考验，确保了会展期间辖区零的发案率，圆满完成了春交会的安保工作。

三、齐心协力，完成筹建工作

今年7月，根据分局的工作安排，原大学城南站派出所正式将辖区的2号线万胜围站、琶洲站和4号线官洲站、大学城北站、大学城南站、新造站分别移交给鹭江派出所和黄阁派出所负责管理，完成了工作交接并将派出所迁移至新的驻地，同时成立嘉禾站派出所筹建工作组，工作组人员分别由李伟强所长、周积用副所长、民警班彬、万东升、黄伟斌和杨守欢等12名保安员共17人组成。在两个月的筹建期间，我中队保安员在派出所的正确领导下，认真做好派出所工程检验、新辖区各站的实地考察、摸清辖区范围内的地形地貌和治安形势以及周边环境等工作，努力克服了派出所筹建时期生活条件差、作息困难和正式挂牌运作磨合期的重重困难，团结一心，开拓进取，为派出所的建设做出了大量的工作，为派出所的提前落成赢得了时间。

9月25日，嘉禾站派出所终于落成运作，同时成立了嘉禾保安中队，筹建组的所有保安员成为了中队的核心组成部分，在队伍建设初期，各成员积极进取，刻苦耐劳，全身心投入到建设工作中。在分局保安办的大力支持下，迅速从其他中队调配人员到我中队，补充力量，增添血液。我中队在短时间内快速调整安排，做好队伍管理，积极开展岗前培训工作，夯实队伍基础。特别是在10月30日地铁机场线开通当日，中队提前做好保卫工作方案，制定勤务安排，在人手紧缺的情

况下，合理调配人员，并挑选了一批工作能力强，业务精湛的队员负责开通仪式的现场保卫，确保了机场线的顺利开通。

四、全力做好亚运安全保卫工作

我中队在成立不久便迎来了广州亚运会的举行，为全力做好亚运安全保卫工作，我队在分局保安办和派出所的正确领导下，把深入开展亚运安保工作作为贯彻到工作的重中之重来抓紧抓好，以非比寻常的信心和干劲，举全队之力，集全队之智，精心组织、周密部署，全面做好亚运期间地铁的治安防控工作，圆满完成了亚运安保各项工作的落实。

1、健全组织，加强领导

根据分局保安办的亚运安保工作总体部署，我中队确立了全方位抓管理促发展的工作思路，健全中队管理组织架构，全队成立亚运安保工作领导小组1个，组建警区独立管理小组3个，1个内保班，1个后勤保障组及1个监控小组，安全先后制定、下发方案、通知等23个，召开工作部署会8场次，明确具体任务分工和责任归属，促进了亚运安保工作的末端落实。

2、多措并举，确保安全

我中队把“立足本职，尽职尽责，热情服务”作为实现平安亚运的工作目标，积极围绕平安亚运开展各项安全保卫工作，多措并举，齐心协力把分局保安办和派出所的各项要求落到实处。首先，召开亚运安保形势分析会，研究制定专项工作方案，有组织，有步骤实施安保工作；加强业务技能培训，积极组织全体保安员学习亚运安保知识，提高队伍整体作战能力；严格管理队伍，塑造良好保安形象，中队坚持以导为主、以管为辅，教育引导，并通过各项管理、考核标准辅以管理，规范队伍纪律性，提高队伍整体素质，营造良好的亚运安保软环境；树立典型，表扬先进，对工作积极主动，做好人好事的保安队员进行表扬，充分发挥示范带头作用，同时，出版

亚运安保专题板报，宣扬好人好事精神，努力营造亚运安保氛围，并作为凝聚队心、鼓舞士气和促进工作的重要手段。亚运安保工作期间，中队没有一名队员出现厌战情绪和请假离岗现象，队伍纪律良好，同时，涌现出李运祥、曹健聪等一大批好人好事，有力地促进了各项安保工作的落实。

3、明确重点，落实防范

围绕派出所中心工作开展“平安亚运”的工作重点，中队先后组织1781人次进行机场线开通、亚运会(亚残运会)开、闭幕式等7次大型保卫任务，认真落实分局严厉打击非法炒卖亚运赛事门票的行动，协助派出所民警抓获违法犯罪嫌疑人2名、处理打架斗殴、醉酒滋事者30多人；提高工作效率，全力协助地铁安检工作，对乘客行李，包裹过机检查约472.7万件，查获违禁物品4270件。有效预防和遏制各类事故、事件以及案件的发生，为亚运会、亚残运会成功举办创造良好的安全环境。

4、尽职尽责，热情服务

中队在做好本职工作的同时，也热心为群众做好事，江永乐、曹健聪拾金不昧；冯祥胜热心服务，冒雨将迷途乘客送回家中；“活地图”潘继峰，热情为乘客指路。队员们的爱心与热情无处不在，为广州亚运会增添了不少光彩，树立了地铁保安良好形象。在亚运安保工作期间，中队共帮助护送迷途乘客2人，拾获手机、数码相机、钱包现金等财物，为乘客挽回经济损失10万余元，收到感谢信12封。

5、全心全意，保障后勤

“兵马未动，粮草先行”，亚运安保工作期间，为做好后勤工作，中队成立了后勤服务保障组，由主管领导和主管民警直接管理，利用派出所食堂为队员们提供饮食服务，严格要求把好关，并及时送到保卫一线，使队员们工作认真，干劲

十足。亚运安保期间，后勤保障组李运祥、张大江等同志积极负责，刻苦耐劳，带领队员切实做好后勤保障工作，共加班1452小时，供应伙食16526人次，实现质量“零差错”的目标。

五、以人为本，促进队伍和谐发展

1、开展集体活动，培养团队精神

我中队为了缓解队员们长期以来形成的工作压力，同时管理好队伍思想，促进队伍和谐发展，先后组织队员到大夫山森林公园春游，到瀛洲生态公园进行烧烤等集体活动，队员们都玩得很开心，不仅缓解了工作压力，放松了心情，也让队员拓展了身心，消除工作积虑，充实了自己，学到了很多，让队员体会到了集体的温暖，提高了团队意识，增进了同事间的情谊，也增强了队伍的凝集力。

2、热情服务，共创和谐团队

派出所领导积极关心队员的生活和工作，针对一些外地或家里比较远的队员，所领导在派出所设了几间房给队员们做宿舍，并争取了空调、热水器和洗衣机等电器设备，大大提高了生活条件，让队员们感觉到有份家的温暖。同时，充分利用派出所食堂为队员们提供伙食供应，为丰富队员们的伙食，领导还提高了食堂的各项标准，要求厨房每天到菜市场购买新鲜现成的蔬菜等食品，并制定菜谱，提倡菜式多样化，给队员提供健康、可口的饭菜。亚运安保期间，主管领导和专职民警考虑到亚运期间队员们工作辛苦，特地到超市采购牛奶等营养品发放给大家。充分调动了队员们的工作积极性，更好地完成了亚运期间的安保工作。

3、用心关怀，促进和谐发展

中队主管领导和专职民警时刻将保安队员的冷暖放在心上，

经常到中队办公室或执勤点与保安员谈心，深入到保安员工作一线，了解保安队员的思想脉搏，多次为保安员解决具体困难。建伍以来，摆在领导面前的不只是人手问题，还有队员的思想问题。部分实习学生和队员在工作中表现出消极情绪，中队领导及管理干部第一时间对他们进行思想开导，消除了他们的工作积虑和其他不和谐因素，解决了队员的不良情绪，稳定了队伍思想和团结。

六、存在的问题及未来工作规划

在本年度，中队在工作上虽然取得一定的成绩，但还存在着一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改造。一是队员形象素质需要进一步提高；二是队伍管理水平需要提高；三是队伍工作离公司领导要求还有一定的距离。

在下一年的工作中，我们队伍会针对不足之处，结合队伍实际情况，扬长避短，在树立地铁保安形象和完善中队内部建设上狠下功夫，层层抓起，相信在分局保安办和派出所的领导下，在中队全体保安员的努力下，在来年会取得更好的成绩。

共2页，当前第2页12

安检工作总结篇五

任何职业都是间接或直接地为人类或别人服务，只是服务对象、服务层面不同，而服务质量的本质要求是相同的。目前一般认为服务质量就是服务对象的满意度和同行认可度，而要服务对象满意、同行认可，绝不是简简单单的微笑、文明用语及事后处理，更重要的是事前工作的质量和输出的产品的质量。

一、要认识到服务质量的重要性和关键性

服务质量优，则被服务对象满意度高，其心情则舒畅，才会和谐、愉快地配合安检；反之，则服务对象满意度低，其心情郁闷，内心则会产生厌恶、对抗甚至敌对意识，干扰安检工作。我们服务质量的好坏，表面上讲，会影响到安检的形象，深层次讲，会动摇安全的根基，其后果将是不可挽回的。因此，我们必须不断提高服务质量，以优质的服务保障安全，赢得声誉。

二、要有敬业爱岗和忠诚企业的职业道德和品格

如果没有这两样品质，是不可能提供出高质量服务的；没有这两样品德，就会不思进取、敷衍塞责、得过且过；就会无精打采、不负责任、行事马虎、差错不断；就会影响团结、影响合作、影响形象。因此，要网想有意识地不断提升服务质量，就必须具备这两样品德。

三、要有大局意识和良好的心态

只有具备大局意识才会真正意识到服务质量的重要性和必要性；只有具备大局意识，才会积极、主动地为他人着想、为服务考虑；只有具备大局意识才会自觉提升服务质量。只有具备良好的心态，才会意识到所在岗位的重要性和不可或缺性；只有具备良好的心态，才会认为为他人提供优质的服务是一种良好的品德，是一种相互合作，是一种人与人之间的尊重；只有具备良好的心态，才能意识到能为他人提供优质的服务是一种享受和幸福。

四、要加强学习，提高素质，总结经验，讲究艺术

只有不断地学习，才能提高业务素质，也才会为服务对象提供无差错的优质服务。只有个人素质过硬，才会赢得服务对象的信赖；才能提高服务对象的满意度和认可度。

没有过硬的业务知识，再好的态度和再高的激情，也不能使

服务对象满意。在每一次的服务中，我们要善于总结经验，提高服务的艺术性。讲究艺术性能够使服务对象感到舒适和满意，这需要细心揣摩，好好体会，要经常换位思考，体谅他人的处境和难处。

为了旅客的满意，我必须提供优质的服务，为了保障空防安全让我们携起手来，共同创造质量，共同打造安检工作坚不可摧的质量基石。以上是我的一年来的总结，请各位领导、评委、同仁批评、指正。谢谢大家。