

最新建筑工地应急措施 建筑工地防汛应急预案(通用5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

疫情期间酒店业工作总结篇一

新冠肺炎疫情防控阻击战打响以来，xx县把疫情防控作为当前头等政治任务，坚持党建引领，以“党旗飘起来、党徽亮起来、党员动起来”为抓手，充分发挥各级党组织战斗堡垒作用和广大党员干部先锋模范作用，为打赢疫情防控阻击战提供坚强组织保证。

一、筑牢三级阵地，让党旗飘起来。疫情就是命令，防控就是责任。疫情发生后，xx各级党组织坚持把党旗插在疫情防控的最前沿。一是筑牢县级堡垒，建强领导机制。第一时间成立县主要领导任组长的疫情防控工作领导小组，设立“x办x部”工作架构，成立临时党委，结合党政领导分工，实行“一人一专班”，抽调xx余名精干力量集中办公，实行日报告、日调度、日督查督办等机制，加强统一指挥。副处级干部放弃休假，深入一线指导分包乡镇(街道、管委会)防控工作，各级各部门一把手落实属地责任，形成了县领导包乡、乡干部包村、村干部包组、组干部包户的上下联动的责任体系，全方位打响疫情防疫阻击战。二是夯实乡镇堡垒，打通中间堡垒。及时下发《发给全县各基层党组织和广大党员的战斗令》，全县xx个乡镇(街道、管委会)党(工)委坚持守土有责、守土负责、守土尽责，带头落实防控措施、带头宣传疫情知识、带头坚守工作岗位，共投放广播宣传车xx余辆，

悬挂横幅xx余条，印发各类宣传彩页xx万份，营造了浓厚氛围。三是充实村级堡垒，巩固基层网底。全县xx个农村(社区)党组织一呼百应，针对基层群众构成复杂、防护意识较差等问题，在农村采取广播喇叭天天讲、党员先锋上门讲、条幅版面路边讲等通俗易懂方式，逐户开展宣传。在社区发挥“党建+”优势，把党员、物业、楼栋长、党小组长、志愿者组织起来，落实上门登记筛查、设立监测点、定期消毒等防控措施。目前，已对全县xx个行政村□xx个社区进行网格化、地毯式排查，确保农村“以村保乡、以乡保县”、城区“以小区保社区、以社区保城区”。

二、党员冲锋在前，让党徽亮起来。危难时刻，一名党员就是一面旗帜。市委组织部及时向全县各基层党组织推送《致全县各基层党组织和广大共产党员的倡议书》，号召全县各级党组织和党员干部挺身而出、冲锋在前，奋力投身疫情防控阻击战。一是认领任务，不畏艰险冲锋。按照“四支队伍集村部”工作机制，第一时间抽派xx多名县乡干部，会同xx余名村(社区)干部集结到村(社区)，成立了xx个联合党支部，构筑起阻击疫魔的坚强战斗堡垒。为更加机动、灵活、高效作战，各联合党支部按照上级组织要求迅即开展“五队五员”行动。以集村部的县县乡村四级干部和党员为主，统筹村民小组长、网格员、后备力量、入党积极分子、群众等力量，在每个村组建巡逻队、突击队、宣传队、监护队、服务队。每队xx至xx人，明确xx名党员干部为队长，根据职责分工，每日开展疫情防控工作。同时，在疫情防控中细化中青年骨干党员的岗位设置，以岗定责，确定了宣传员、信息员、劝导员、守门员、服务员等五个先锋岗位，推动集村部的党员干部和骨干党员包片、包户、包人，做好疫情排查、监测、宣传、管控、服务等工作。全县共组建“五队”xx支，xx名骨干党员认领“五员”岗位。“五队五员”开展全方位宣传、网格化管理、地毯式排查、精细化监护、暖心式服务，有力有效阻击了疫魔，也温暖了群众的心。县派工作队员全是县直属单位的中坚力量，从大年初一集结以来都一直

坚守岗位□xx结合“四级干部集村部(社区)干群齐心防疫情”行动，积极发挥联合支部作用，统筹推进村“五队五员”行动，县乡村干部和广大党员在战“疫”中冲锋在一线，战斗在前沿。二是亮明身份，积极主动请战。党员干部在县委、县政府的坚强领导和疫情防控指挥部的统一指挥下，取消春节休假，紧急投入到防控疫情的战役中□xx迅速成立新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部，由县委书记xx任第一指挥长，县委副书记、县长xx任指挥长□xx个县级领导任副指挥长，下设xx个工作组，启动联防联控工作机制，以雷霆手段确保疫情防控责任落实落细落到位。各级党委部门迅速行动，县委主要负责同志靠前指挥，坚守岗位，始终战斗在疫情防控斗争的第一线□xx□xx率队分赴辗转各乡镇村组、医院、高速公路口等疫情防控重点地区督导调度疫情防控工作。其他县委常委会组成人员和县领导也纷纷深入各联系乡镇及有关单位检查督导疫情防控工作□xx委、县政府第一时间出台了□xx新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作方案》等系列方案，发布了《告市民书》《致广大从湖北(武汉)返乡来洪告知书》□xx人民政府关于加强我县新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控的通告》等宣传公告，建立了实施防疫动员、疫情排查、应急处置、责任落实、隔离阻断、医疗救治、信息报送等措施，各级各部门紧急动员、联防联控、群防群治，确保全县“一盘棋”、上下“一条心”、协同大作战。三是奔赴一线，坚守岗位履职。急难险重前，党组织的作用更加凸显。也是第一时间，《关于在新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控中充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用的通知》《“党员干部亮身份、一线阻击作表率”战斗令》《“三级干部集村部干群齐心防疫情”行动方案》《关于在疫情防控阻击战中发现、识别、考察、激励干部的工作方案》等号令迅速传达到了全县各级基层党组织和广大党员。闻令而动，动即迅雷之势。大年初一□xx余名县乡干部迅速集结，编成了xx支防控工作队，奔赴全县各村，全部到达指定位置，村(社区)战斗力骤然增强。紧急下拨专项党费xx万元，用于支持各基层党组织开展疫情防控阻击战。尽锐出战，在疫情

防控设卡点、监控中、区域交界处、救治一线等防疫关键战点，中青年党员干部最多，他们都是单位的中坚力量，临时党支部在这些关键岗位实现应建尽建。疫情爆发以来，医疗卫生战线的各个党支部团结带领所属党员冲锋在前、战斗在前，视疫情为命令，视病房为战场，视患者为亲人，恪尽职守、竭尽全力、救死扶伤，无论是在疫情监测点，还是在疫情排查一线，都能看到广大医务工作者“最美身影”。

三、发布动员号令，让党员动起来□xx积极开展“党员干部亮身份、一线阻击作表率”行动。全县各级基层党组织和广大共产党员众志成城、上下一心、勇于担当，让党旗在防控疫情斗争第一线高高飘扬。一是抗“疫战”，两新组织不缺位□xx号召两新组织党员佩戴党徽亮身份，充分发挥两新党组织和党员发挥战斗堡垒作用与先锋模范作用，在做好自我科学防控的同时，引导全县两新组织关注疫情，积极履行社会责任，开展同舟共济献爱心、众志成城防疫情活动，发挥行业领域优势，汇聚疫情防控合力，共渡难关□xx党委发起“众志成城·抗击疫情”捐款倡议，数名产业大户、党员致富带头人响应乡党委政府的倡议，积极参与、慷慨解囊，纷纷为疫情防控阻击战奉献自己的一份爱心，共募捐资金近xx元。二是搞“宣传”，群众党员不缺位。在xx镇，一辆辆贴着“防控疫情宣传车”的特殊宣传车活跃在乡间小道上，积极宣传防控疫情知识，要求村民加强自我防护。面对严峻的疫情防控形势，乡镇宣传车严重不足，以xx村xx为代表的党员积极主动报名，迅速将自己的私家车改装成宣传车，穿梭在各村的乡间小道上，用小喇叭在各村(社区)流动播放录制的防疫音频资料，朴实的宣讲方式让广大群众转变观念支持防疫工作□xx充分发挥村(社区)党组织在疫情防控阻击战中战斗堡垒作用，利用各类信息化手段，采取微信短信发消息、手机电话联系、开通“村村响”广播、手提小喇叭喊话、悬挂张贴警示语等形式，将疫情防控有关信息和要求及时传达到每家每户每人。奋战在疫情防控一线的乡、村(社区)党员干部采取党员干部带头分片包干、全覆盖登记排查等方式，实

行网格化管理、地毯式排查，及时了解掌握本地人员，特别是外来人口和返乡人员健康状况，做好防疫排查、监测整治、群众帮扶等工作，有力推动了疫情防控各项任务。三是送服务，社区党员不缺位。为了使居家隔离观察人员安心、让群众尽量足不出户，各联合党支部组织成立的宣传队、服务队、监护队和宣传员、服务员们主动逐户上门宣传、“代跑”“代买”“代办”，积极帮助解决困难和问题，提供力所能及的暖心服务。xx镇通过微信平台直接为居家隔离人员和居家静养人民提供超市价格的货物，运送成本由本镇补贴平台公司，保证他们在家就可以平价购买超市货物。为实现物资及时上门，全镇组建了xx支以党员干部为骨干的党群志愿服务队，为全镇xx户需居家隔离的居民提供“上门服务”，每天定时上门体温检测、讲解防护知识，充当临时“采购员”，让居家隔离人员感到满满的爱，安心隔离休养。

一是以快应快，抢先谋划。在全市率先于1月20日在街道层面就进行了工作布置，制定人员聚集场所管理等预案。1月23日，建立联防联控领导小组，设置“1+5”工作专班。党委主要领导先后主持召开党委会议、联防联控领导小组会议和疫情防控工作专题会议，全方位落实“一级响应”要求，动员全区上下坚决打赢这场硬仗。各党委下属的xx个党委成立工作专班，进一步构建领导小组成员为主、其他单位全面参与、全民联动的群防群治工作体系，确保防控部署工作落实到点到位。加强疫情防控工作督查，组建x个督查组，对社区及防疫一线开展常态化督查检查，确保落实。

二是调配力量，下沉一线。1月27日(正月初三)，全体中层以上干部职工提前结束春节休假，准时到岗到位，进入作战状态，各单位除值班人员外全部下沉到一线参与防疫，全体干部员工通过网络实时报告个人信息和有关情况。及时抽调xx名机关干部到社区(村)帮助工作，抽调xx名干部到一桥等x坐大桥卡口做好防疫相关工作。

三是加强关怀，以人为本。党委组织部印发《关于在疫情防控阻击战中加强关心关怀工作的通知》，结合实际研究实施激励支持系列政策措施。党委领导带队对医院、疾控中心、各社区以及xx公司等防疫一线单位走访慰问。常态化做好各部门(单位)人员情况排摸，加强对14天内出入过湖北、温州、杭州、台州人员情况和身体异样情况的排摸，截至目前，共排摸在岗人员x人，排摸出入过相关地区人员x人。

自2016年以来，全区打通机关、企事业单位、社区(村)、两新组织组等各领域壁垒，以职能部门业务骨干为党小组长，带动3-5名党员(入党积极分子)，组建行动党小组，对焦点难点问题进行集中攻坚。自疫情防控以来，先后组建x个行动党小组参加阻击战，实现全领域覆盖。

一是行动在关键点位。从1月28日20点开始，对各个大桥进口实施24小时防疫检查，其余大桥实施双向封闭。1月31日下午，党委成立了大桥新型冠状病毒肺炎管控卡点临时党支部，下设x个行动党小组，由组织部、公安分局、社发局、综合行政执法局、街道、交通港口局等相关单位xx名党员组成，24小时不间断对来往车辆和人员查证明、问轨迹、测体温、做记录等，累计检查来往车辆xx辆，其中外地牌照车辆xx辆。

二是行动在关键区域。组建x支“入户排查”行动党小组，以网格为单位，每组由机关干部、楼群组长、社区工作人员等3至4个人组成，挨家挨户敲门、量体温、登记个人信息，仅用一天半的时间内完成全区xx万户家庭的逐户排摸。同时□x余位志愿者分成x个“喇叭”宣传行动党小组，撰写广播内容并用方言和普通话进行录音，在社区进行巡回播放，普及防疫知识，提醒居民注意事项。

三是行动在关键环节□xx区域是全区重大项目集聚地，在建在建推重大项目总投资超过xx亿元，建设高峰期工地工人超过xx人。2月2日下午，成立集中隔离医学观察点x个行动党小组，

每组x名同志，连续14天值班管控xx个房间。2月4日下午，在火车南站x名党员成立x个返运转运工作驻点行动党小组，24小时分三班全天候值守火车站和机场的重点人群返区旅客。

一是搭建平台。印发《关于在新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控中充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用的通知》《关于进一步加强疫情防控工作力量的通知》《关于机关干部春节后上班的几点意见》等文件，激励引导机关党员争先创优，并在党员d家微信公众号开展党员接力承诺活动，参加活动达xx人次。

二是典型引领。积极选树先进典型，通过上级主流媒体和党员x家、电视台、开发报等推送各级党组织和党员干部工作动态及先进事迹xx余条，人民网，中新社、央广网□xx卫视□□xx日报》等中央省市主流媒体报道先进事迹xx条，宣传报道了一批防疫一线的先进人物、暖心故事和典型做法，提振了全区上下阻击疫情的信心和决心，展示了全区党员干部群众担当破难、众志成城的良好精神风貌。

自疫情防控工作开展以来□xx路街道积极响应，迅速行动，创新方式方法，坚决抓好外防输入、内防扩散这两大环节，落实落细各项防控措施，努力为辖区群众织牢抗疫“防护网”，高擎“保护伞”。

街道在第一时间召开新冠肺炎防控工作专题领导班子会议，研究制定街道疫情防治工作方案，成立由街道党工委书记xx□办事处主任xx为组长，其他班子成员为副组长，各科室、社区(村)负责人为成员的疫情防控工作领导小组，明确责任分工，区级分包领导统筹xx路街道整体工作，横向上各领导班子成员下沉到分包社区(村)，坐镇指挥，牵头负责辖区内的各项疫情防控工作;纵向上对接各业务部门，对所主管业务的疫情防控工作落实负主要责任;在无主管楼院上由街道主要领导亲自挂帅，重点盯守，努力绘制了横竖交叉、点面融合、条块

结合，责任明确的防疫工作“作战图”。

结合辖区实际，积极协调各方，集中人力、物力，在显著位置、小区楼道张贴疫情防控告知书、防控信息、防控流程和公示联系电话，并迅速向广大党员群众发放防控宣传知识图册x余套，《致辖区党员的倡议书》x余份；印制《致辖区群众的一封信》《致辖区商户的一封信》x余份，告知辖区商户目前疫情防控工作的要求，建议其延时开门；夯实责任主体，与辖区公共单位、物业公司签订《新型冠状病毒感染的肺炎防控工作责任书》x份。在传统宣传“先声夺人”的同时，积极创新宣传载体，采取宣传车流动宣传、小区楼院固定语音宣传、微信网络宣传等形式。在确保不扰民的情况下，利用小广播在每个小区楼院循环播放疫情防控相关知识；发挥党员学习群、志愿者服务群、小区业主群等线上交流平台的作用，多渠道宣传疫情防控相关内容；选树表现突出的抗疫一线工作人员，组建志愿者宣传队，佩戴红袖箍，在小区义务宣讲防疫知识和先进事迹，全天候、不间断、无死角做好疫情防控各类宣传工作，确保了辖区院院有典型，街街有条幅，家家能接收，大手笔营造了“人人争做疫情防控宣传员”的宣传格局。

(一)严格人员排查关，算好基础帐。严格按照“不漏一户、不落一人”要求，以小区楼院为作战单元，把成立疫情防控工作临时党支部作为先决条件，充分发挥区域化党建平台的作用和资源优势，共成立临时党支部x余个，设置党员先锋岗x余个，积极调动了社会各界参与到疫情防控工作中来，着力构建了党组织引领、党员带头、居民群众广泛参与的联防联控、群防群治防控体系，红色党建的硬核力量不断激发。工作中，对照物业、社区基础人员台账，通过入户走访、电话核实、台账比对等措施，对辖区xx个社区、x个行政村、xx户居民、xx家公共单位进行全覆盖、拉网式排查，分类别建立未出市人员、近期外出返回人员和未返回人员3本台账，对来自或经过疫情重点地区的人员一律严格执行检验检测、医学观

察、隔离治疗等措施，并做好台账登记、每日观察工作。1月23日(大年二十九)晚上21:10□xx社区排查出全区首例从武汉返郑发热人员，凌晨00:30完成初诊，次日9:00相关医疗机构排除该发热人员病毒携带可能。1月25日(大年初一)，市委书记xx到辖区xx小区调研疫情防控工作，对街道、社区反应迅速、工作积极的做法给予了充分肯定。

(二)严守卡口进出关，筑牢堡垒墙。按照严阵以待、严防死守、严格筛查、严密管控的要求，积极整合街道、社区、巡防、物业、市区职能部门下沉人员等力量，对辖区所有小区实行闭环管理，结合xx市推行的居民小区健康登记管理系统，推行24小时专班值守制度，在x个卡口创新建立“一码多彩三对照”卡口管理模式，在一个社区确保一种颜色出入证的基础上，对小区内未外出人员、外地返回人员及复工复产人员的出入证再采取不同颜色，有效区别，并与扫描本小区二维码相结合，对照人员出入证、身份证和本人，实行逢人必问、逢车必查、逢进必登；在卡口设置酒精喷雾装置，对进出人员进行清洁防疫等；在隔离人员家门上安装“房参谋”装置，对在隔离期间随意外出、不按要求隔离等行为进行实时监控，进一步提升了居民小区的疫情防控和智能化管理水平。

(三)严把企业复工复产关，打好服务牌。将企业零疫情作为复工复产先决条件，将安全生产作为复工复产必备要件，按照市区关于企业复工复产要求，成立街道复工复产领导小组，同时根据工作需要，下设7个审核小组，专门负责本小组内各行业类型企业的复工复产审批监管工作；开通24小时不间断值守电话，全天接听企业复工咨询，并于24小时之内给予答复；实行企业疫情防控工作承诺制，建立钉钉复工复产工作群，与区直相关职能部门无缝对接，逐步形成了“线上注册申报，职能部门指导把关，线下批准验收，社区日常监管”的服务模式，截止目前，已严格按照相关程序，复工复产辖区各类企业x余家，全面助力打赢疫情防控阻击战。

在疫情防控工作中，街道审时度势，积极开展“送温暖、抗疫情、暖一线”疫情防控慰问活动。一方面，向无偿资助xx街道抗“疫”的x余家党代表、人大代表、政协委员和各类爱心企业发放爱心证书，颂扬他们的社会责任和担当，公益永不孤单，爱心接续传力；另一方面，对任劳任怨，昼夜坚守在疫情一线的物业公司、党员志愿者、热心群众代表等送上慰问品和感谢信，号召大家不断凝聚合力，以爱心聚集信心，同舟共济、共克时艰，为打赢疫情防控阻击战贡献自己的力量。同时，建立奖励机制，充分发动群众的力量，倡导邻里之间互相监督提醒，在各社区设置监督提醒电话，对提供返郑未登记、在隔离期间随意外出、编造虚假信息等信息线索的居民，一经核实，给予奖励，切实搭建好疫情防控工作连心桥。

疫情攻坚仍艰巨，但有豪气弄潮来。下一步□xx路街道将在做好疫情防控工作的同时，切实以此次抗“疫”为契机，持续完善群防群治、联防联控工作机制，进一步扩大和提升基层治理工作的辐射面和渗透力，只争朝夕，不负韶华，切实确保疫情防控和经济发展“两手抓、两手硬、双胜利”目标的实现，一如既往的跑出xx路街道办事处始终“走在全区前列”的“加速度”。

疫情期间酒店业工作总结篇二

*****年*月*日，我很幸运地来到了**大酒店，在前厅部实习。现在我刚刚调到总台工作。在经过为期近四个月的实习期间，我不仅看了较多关于酒店前厅部的书，对前厅部门大体的管理制度有了很好的了解，而且在实践过程中我也从中学到许多关于如何在高星级酒店前厅直接对客部门中工作的宝贵知识。工作不仅仅是程序的问题，更多的是理论和实践和谐结合，使工作更科学，高效，人文等，是一个综合性的体系。在实习的过程中，通过有效率地工作还可以使自己同时在其他各领域的知识面也得以扩展，包括为人处事，专业学识等方

面,为自己积累了必要的社会经验。所以在实习期间我感觉真是受益匪浅。刚开始我担任的是酒店gro的工作,主要职责是维护与宾客关系工作.进入这个班组的第一印象就是工作很繁忙,这与我想象中gro应是一个很清闲的岗位这种大相径庭。“三人行,必有我师”,进入班组后,每一个同事都是我的老师,他们无论在生活上,工作上都有着丰富的经验,独到的见解,这些都是我要学习的东西。特别是他们在工作上的认真负责的态度,我感受颇深。

首先在为人处事这一方面,在酒店这种服务性行业中工作真诚待人非常重要。在班组里,很多老同事一直很重视教授我如何做人的方法,一个人的人文素质重要性要远远大于科学知识的重要性。折射到具体生活中来,其中一方面就是要求我们要礼貌待人,真诚待人。

其次在工作中我感觉勤学好问也是不可或缺的。进入酒店实习是我一个很好的接触社会,接触到社会中上层面的机率相对较大,是一个来充实自我,开阔眼界的很好学习机会。在酒店工作中,我们会遇到这样那样的问题,所以这就要求我们要养成勤学好问的好习惯,这样不仅能懂的更多,而且会终身受益。

在具体工作中要讲究原则性,条理性,原则的东西绝对不能改,做事要有一定的条理,但是有时情况的需要也要求我们懂得变通的道理,随机应变。坚持立场,但也要明白妥协。这样才能更好的开展工作。

除了对班组外,在整个实习期,我也感触到酒店的一些企业文化,管理理念等软性因素给我的印象也很深。例如在酒店里面管理中的上下级关系真的只是一种劳动的分工,绝不是很多企业中那些统治与被统治的关系;相反,**酒店管理理念告诉我们:管理是一种特殊的服务,管理者只有做好对下级的服务,帮助下级在工作中作出优异的成绩,管理者自己才会拥有管理的业绩。现代企业的经营管理必须坚持“三个

上帝”，即：市场、顾客和员工！正如有财务部一位老员工说过：“管理的核心问题应该是在避免利益冲撞的基础上，去如何实现价值最大化。而管理者与员工之间也存在着广阔的主观能动空间，这理应成为两者的基本共识。”我想这也许是为每一位员工都想对领导所说的话吧。

一个好的企业文化确实是一种能够凝聚人心的精神性。一个民族有它自己的民族文化，一个企业同样也需要有它自己的企业文化。企业文化的建设不是可有可无的，而是企业生存发展所必需的。当企业面临各种各样的挑战时，又需要企业中所有的人能够群策群力，团结一致，共度难关。对于没有进行企业文化建设的企业来说，平时一盘散沙，遇事就会各想各的心事，而没有人真正地为企业的发展进行过认真的思考，换句话说，就是没有把自己融于企业之中。由此可见，企业文化的建设是企业生存和发展的必要保证。

企业如果有一套有效的激励机制和晋升制度，对酒店整体发展真的是善莫大焉。当然酒店的激励机制中如果过多的注重于物质上的激励，而忽视了精神上的激励也是不利于员工队伍的凝聚的。事实上，除了传统的奖惩激励外，还有很多的激励方式值得我们管理者借鉴。有些时候领导对员工的一个微笑或是一句赞赏的收效强于对其进行加薪奖励！

酒店前厅部实习报告_范文

2009年10月9日至11月4日期间，我在广州xx酒店客房部楼层做台班岗位。这是第一次正式与社会接轨踏上工作岗位，开始与以往完全不一样的生活。每天在规定的时间内上下班，上班期间要认真准时地完成自己的工作任务，不能草率敷衍了事。我的肩上开始扛着民事责任，凡事得谨慎小心，否则随时可能要为一个小小的错误承担严重的后果付出巨大的代价，再也不是一句对不起和一纸道歉书所能解决。“天下英雄皆我辈，一入江湖立马催。”从学校到社会的大环境的转变，身边接触的人也完全换了角色，老师变成主管、领班，同学

变成同事，相处之道完全不同。还好xx的主管们都对我们的实习生很好，都很有耐心教导我们。在这巨大的转变中，我彷徨，迷茫，无法马上适应新的环境。在学校，有同学老师的关心和支持，每日只是上上课，很轻松。常言道：工作一两年胜过十多年的读书。二十多天的实习时间虽然不长，但是我从中学到了很多知识，关于做人，做事，做学问。

我担任的是台班一职，平时在工作只是迎送客人、登记好客人的出入情况，几乎没用上自己所学的专业知识。正因为是这样我必须在工作中勤于动手慢慢琢磨，不断学习不断积累。遇到不懂的地方，自己先想方设法解决，实在不行可以虚心请教主管。

最新酒店前厅部实习报告范文

本文是一篇最新酒店前厅部实习报告范文，文章讲述了实习生在酒店前厅部的实习经历，体现了实习生对本专业工作的热爱。下面让我们一起来看看吧！

20xx年4月16日我来到了三亚珠江花园酒店开始我长达一年的实习生活。在这一年的实习中让我感受很深，认识很多，收获很大，切身体会到工作的辛苦，社会的复杂，实践的重要性和读书的必要，实习期间我严格按照酒店的安排和计划一步一步地开展工作，努力的学习，积极的工作。

实习期间我的工作范围是在酒店前厅部。一开始的时候我被分配到总机，总的来说这方面的工作是最为简单的，而且工作也没有压力。经过了一个月的工作我觉得我的激情都要被这没有无聊的工作给磨灭了。但那时有一个机会出现在我面前，通过自己不懈努力以及酒店领导的帮助与关怀，我成功地在2012年海南省春光杯服务技能大赛中获得前台问询的亚军。比赛回来我换了实习岗位。在礼宾部待了12天。礼宾部主要的工作就是迎宾，为客人开门，微笑致意，指引客人。虽说早礼宾部地收获不多，但很高兴认识了那个胖胖可爱的

督导。接下来的九个月就稳定在前台实习，相对而言前台是一个很锻炼人的地方，你每天要面对形形色色的客人，解决客人提出的任何问题，不管是合理还是不合理的要求，但都要尽量交出满意的答卷。顾客是上帝，这是服务行业尊崇的守则。前台琐事较多，是整个酒店地枢纽部门，而且还接触到收银。在我刚来前台学习的时候小错大错不断。部门领导给予了我耐心的教导以及很大的帮助，让我很快地成长。但我自身也很努力，不负领导的期望，很快走上正轨，独立工作，并能独挡一面。在这九个月里我们先后也经历了五一国庆长假，元旦，以及春节等这些重大的节日。在这繁忙的节日中我们学到了很多，并顺利地度过。就像他们说的经历了这些，证明我们就真正长大了，出师了。

工作是累的，辛苦的，但也是开心的，幸福的。工作的繁忙与困难有事后会让我们受挫，退缩。但你面对了，解决，那就是成长了。同时之间和睦地相处，在这个大家庭中我们互相扶持，一起面对困难，一起出去玩。一年中把三亚该玩的地方几乎都玩尽了。天涯海角，南山，西岛，呀诺达，蝴蝶谷，槟榔谷，海棠湾,,,都留下了我们欢声笑语。

总之，一年多的实习我也曾经因困难而想退缩过，一年多的实习我也自豪过，一年多的实习我也学到了书本上没有的知识，我也为真正的酒店服务，一年多的实习更是丰富和巩固了我大学的理论知识，但一年多的实习经历是我最大的收获。我可以这次经历中的事情来指导我今后的学习和工作，无论是对社会的认识和对社会人的认识都更深了一步，这种财富是宝贵的、无价的!他可以教导我将来走向社会应该怎样做人，应该做什么样的人，做人应该怎么样。尤其是在即将毕业的时间里让我们清楚了的目标，明确了方向，赢得了动力，找到了不足，看到了差距，坚定了信心。这才是我们最大的收获，最大的财富，最好的结果。

疫情期间酒店业工作总结篇三

大家好！

面对阻击疫情这场重大斗争，一个个最美的“逆行者”努力成为群众危难时刻的贴心人主心骨，以实际行动践行初心使命，以担当作为给党旗增辉添彩，为坚决打赢这场疫情防控阻击战增添了一道又一道靓丽色彩。

面对疫情，冲锋在前的广大医护人员与各行各业“逆行者”，留下了一道道“最美逆行者”最帅的背影。各紧急集结进军的医疗队、热心援助的社会各界力量，那些被口罩勒到破皮的脸颊，被汗水浸到泛白的手，手术室外席地而眠、疲惫不堪的身影，日夜兼程的援助物资……他们拼尽了全力与时间赛跑、跟病毒搏击，在疫情面前筑起了一道道健康防线。

在这场没有硝烟的战斗中，他们纷纷挺身而出、义无反顾，用一点一滴的实际行动谱写着感天动地的生命赞歌。那一份伟大的民族精神和社会主义核心价值观在他们的努力中被诠释得淋漓尽致，完美无缺。

面对这场突如其来的疫情防控阻击战，最需要凝心聚力，合力攻关。作为一名普通的“小我”，此时最需要我们在各自的岗位上，守土有责、守土负责、守土尽责，扮演好自己的角色，发挥好自己的优势，朝着同一个方向出发，不偏不倚，不松不懈，不达目标绝不罢休。

谢谢大家！

疫情期间酒店业工作总结篇四

为进一步巩固我镇疫情防控成果，全面加强社会面流动人员排查管控，x月x日，镇产业办、派出所会同各基层单位，开展宾旅馆疫情防控工作落实情况的检查，确保宾旅馆始终保持

高度的疫情防控安全意识和防范能力。

“我们一个月前就配备了手持式‘数字哨兵’，为解封以后入住人员的信息管理做准备。”检查组一行来到位于德富路上的诺斯特酒店，重点检查了店内员工健康信息、人员入住信息、公共区域消杀等情况，并要求相关负责人严格落实疫情防控相关措施，做到“三必核”“三必报”以及“三必做”。

(三必核：核实从哪来、核实个人健康情况、核实两码。)

(三必报：新入住人员、人员发生变动、人员核酸或抗原异常的，第一时间向有关部门报备。)

(三必做：加强入住人员管理、全覆盖消杀、制定应急预案。)

目前□xx镇共有xx余家宾旅馆，近xx名滞留人员。针对封控区、管控区内的宾旅馆，严格做到人员不进不出；针对防范区内的宾旅馆，所有空置房间不得接收新入住人员，对于已入住人员，采取和防范区小区相同的发放出入证的方式，实行“有限人员、有限区域、有限活动”的管控措施。

疫情期间酒店业工作总结篇五

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

新冠肺炎疫情爆发以来□x局迅速动员部署、主动担当作为，第一时间进入战时状态，全员上岗、全时在位、全域覆盖，冲锋在前、连续作战，以最坚决的态度、最坚定的决心、最扎实的措施筑牢疫情防控阻击堡垒，打好“四仗”全力助推全区“战疫”工作。截至目前□x区新冠肺炎患者实现“零确诊”“零疑似”，疫情防控工作取得了阶段性胜利。

一、强化全力动员，打好战疫联防联控“组织仗”。一是强化组织领导。疫情防控工作开展之初，该局迅速成立由局主要领导同志任组长，其他班子成员任副组长，各基层所、机关各科室、直属各单位主要负责人为成员的领导小组，下设综合协调及材料组、社区排查防控组、国省道及县界道路卡口查控组、集中隔离观察及医疗点秩序安保组、紧急情况现场处置组、情报信息研判组、舆情导控组、物资保障及内部安全防护组、宣传及内部排查组、纪律督察组十个专项工作组，各组细化分工、明确责任，切实把各项工作做实做细做到位。二是突出党建引领。在各疫情防控卡点设立党员先锋岗x个，成立党员突击队x个，志愿者青年团x个，充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，发布倡议书，组织战时动员、重温入党誓词、向党旗庄严宣誓。在党旗感召下，该局先后有x余名青年民警、辅警在防控一线向党组织递交了入党申请书，经局党委研究决定，已向区委组织部推荐申报x名人员火线入党。三是加强典型激励。及时收集掌握“战疫”过程中队伍中涌现出来的好人好事、英勇事迹，大力开展正面典型宣传，传播公安正能量，提振队伍作战士气。3月x日，该局对在疫情防控工作中表现突出的x个集体□xx名个人予以战时嘉奖表彰，有力激发了全局民警的工作热情和斗志。

二、强化精准制导，打好战疫外防输入“查控仗”。一是主动发挥技术优势，及时梳理重点人员。该局充分发挥大数据服务疫情、查控助力实战的作用，在武汉市宣布封城后，迅速反应、主动作为，利用云平台主动梳理从武汉返城人员，并将梳理出的x月x日至x月x日从武汉返城xx名人员信息，第一时间推送给区卫健部门和辖区派出所。各派出所社区接到指令后，迅速组织民警会同镇村干部、卫健部门工作人员利用除夕和大年初一两天时间，逐人逐户走访登记、测量体温，果断对相关人员进行居家隔离，为全区开展精准防控赢得了时间、打下了基础。二是迅速成立工作专班，及时研判涉疫数据。为进一步梳理、研判各类涉疫数据，该局从指挥中心、

刑警大队、网安大队、技侦工作站抽调x名业务骨干成立研判工作专班，针对后期上级推送和基层单位上报的大量数据，进行24小时不间断进行清洗、梳理以及二次研判，精确指导派出所上门排查管控，切实解决基层所队的实际需求。截止目前已梳理市局推送数据xx余条，筛选后获取有效数据xx余条，并及时将数据推送给一线基层所队，强有力支撑了全区疫情防控工作。三是运用梳网清格方式，重点做好外来人员管控。坚持“外防流入、内防扩散”原则，充分发挥制度优势，运用“梳网清格”这一法宝，组织社区干部、社区民警、网格员“一户一户过、一家一家清”，关门封口、格中找人，全力查找重点疫区来城人员，截至目前通过梳网清格工作共排查出疫情重点人员xx人次，有效隔离防控了相关“风险源”。同时，加大防疫工作宣传力度，累计印制下发来徐（在徐）人员出入小区（单位）健康登记系统操作指南x万余份，在各社区、村委、企业、公交站台、交通卡点、商业中心等显著位置张贴，极力营造全民自觉防疫、主动防疫的氛围。

三、强化主责主业，打好战疫违法犯罪“阻击战”。一是持续升级社会巡逻查控。疫情防控以来，该局按照市局统一部署，持续提升社会面防控等级，每天在主城区投入警力x人次，开展全天候、不间断巡逻防控工作。同时，配合交通、巡特警、卫健部门在国省道设置交通防疫卡点x处、县际交界处设置联合防疫检测点xx处，动员村委会及居委会在村头踞路口设置疫情防控卡点xx余处，日均投入警力xx名，全天候严防死守，坚持逢车必查、逢人必测 当前隐藏内容免费查看，日均检查车辆xx余辆、人员xx余名，全力阻断疫情传播渠道。二是迅速提升应急处突能力。为高效应对疫情防控中出现的各种紧急情况，该局提早谋划、科学部署，抽调xx名处突队员，成立应急处置工作小组，配备防化服、防化面具等专业装备，开展突发公共卫生事件应急处置训练演练，随时做好对拒不服从隔离治疗、拒不配合医疗部门工作的病人或疑似病人进行强制收治。三是依法打击涉疫违法犯罪。针对因疫

情引发的诈骗、网络谣言、冲卡堵卡等违法犯罪，该局相关职能警种会同各派出所协同作战、密切配合，坚决予以打击。截止目前，已打击处理各类违法犯罪人员x名，其中刑事打击x名、行政拘留x名、教育训诫xx名。

四、强化内部防控，打好战疫内防扩散“安全仗”。一是加强内部人员排查。对所有民警、职工、辅警的家属、亲属和子女春节前后从外省市回城的情况进行逐一排查统计、登记，逐人落实了防范措施，要求凡有与外来人员密切接触的自行居家隔离，不要外出，遇有发热等症状的要及时就诊。同时，安排督察和后勤人员在单位门口对每一位上班人员进行体温检测，体温异常的一律不得进单位办公，确保内部不出现疫情。二是加强监所疫防工作。看守所实行监管民警、辅警封闭式管理，采取“九严格”措施，定期轮流住所x天值班备勤，严格落实24小时值班制度，坚持领导带班靠前指挥，狠抓责任落实；强化在押人员的一日生活制度落实，合理安排在押人员作息时间，确保监区内每日两次喷洒药液消毒，监室每日两次紫外线灯消毒以及监室通风，增加驻所医生巡诊力度和测量体温次数，对监所病号早发现、早汇报、早治疗，确保在押人员安全健康。三是加强机关内部防疫。严格落实机关工作人员防范措施，充分做好防控物资准备，在防护物资供应紧缺的情况下，投入x万元，划拨x万元支持疫情防控单位，通过多途径采购调拨口罩、防护服以及护目镜、胶手套等各类防护装备、物资。同时，机关大楼所有公共场所每日三次消毒，推行错峰就餐和分餐制度，全力确保办公场所安全。

回顾新冠肺炎疫情防控工作以来，虽然取得阶段性成效，全市疫情防控形势持续向好，但仍然存在思想站位不够高，缺乏疫情防控是压倒一切的头等大事来抓；连续作战的工作作风不实，缺乏一不怕苦、一战到底的拼搏精神；防控物资保障不够到位，缺乏协调统筹、多措并举的思路方法；联防联控制度机制不健全，缺乏通力协作、信息共享的整体战意识。

面对新形势新挑战，我们要认清形势，直面这场疫情防控人民战争、总体战、阻击战和保障经济发展保卫战两不误，要一手抓疫情防控，一手抓社会安全稳定，坚决做到“两手抓、两手硬、两促进”，为打赢疫情防控阻击战和维护经济发展贡献力量。