

# 2023年社区保安年度总结 个人社区工作总结 总结社区工作总结(大全6篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 社区保安年度总结 个人社区工作总结社区工作总结 篇一

部比作小孩，灵活掌握，对待不同的老干部，运用不同的方法。总之要顾全大局，时刻牢记为老干部服务的宗旨，积极配合全所下好服务工作一盘棋。其他方面，我能够服从命令，听从指挥，基本能够坚持勤务队一日生活制度，坚决抵制大城市酒绿灯红的影响，在单位时日不多的情况下，自觉管好自己，在职一分钟，干好六十秒。不给单位添麻烦，不给领导惹麻烦。在过去的一年中我肯定了自己取得的成绩，在单位将我评为“优秀士兵”的同时，我也将自己评为了服务社的“服务标兵”。

重要的是克服、改正。我需要进一步查漏补缺，经常性开展自我批评，不断完善自己，以求达到真正的“优秀”。请战友们多支持、多帮助。谢谢大家！

## 社区保安年度总结 个人社区工作总结社区工作总结 篇二

作为社区党支部书记，我深知职责的重要，对此自我注重理论学习，认真学习邓小平理论、深入学习科学发展观论述，

掌握其内涵，党的十七届四中全会决定等，使自我能够不折不扣地贯彻执行党在新时期的方针政策和路线，在思想上、政治上与党中央坚持高度一致。使自我在增强理论素养的同时，不断提高工作本事和自身业务素质和管理水平。全年坚持每周学习1小时的学习制度，经过学习使自我的党性观念、思想道德修养得到提高，服务意识得到加强。

四是加强社区思想文化建设。为了加强思想文化阵地建设，适时组织开展具有社区特色、健康向上的公益活动。为纪念建党90周年，我们组织参加广场文艺演出。

五是关心有困难的下岗职工。下岗职工的女儿因开颅手术，极需帮忙和关心，月中旬，我们社区干部自掏腰包买了营养品去看望的同时，又与民政部门联系办理了医疗费报销等事宜，解决了很大的经济困难，又为他家向红十字会申请了200元的现金补助。

活动以来，我们按照县委和城区办第二批开展深入学习实践科学发展观活动统一安排部署，党支部紧紧围绕“党员干部受到教育，科学发展上水平，人民群众得实惠”的总体要求，我们社区党支部十分重视，使学习实践活动扎实有序推进。采取集中学、自学、上门帮扶学、三种学习方式相结合，确保了参学全覆盖。开展“党员干部大走访”活动、设立征求意见箱、服务电话、召开座谈会、发放征求意见单、上门征询、广泛征求意见，共征集到7个方面意见提议14条。结合征求到的意见提议，社区党支部召开了组织生活会，认真查找两委会班子及成员存在的问题，并根据会议归纳出的问题，认真撰写了分析检查报告，制订整改措施。学习实践活动中，我着重把突出服务求实效，为社区居民办实事、办好事放在首位。使学习实践科学发展观活动保质保量的开展，促进了和谐社区建设，得到了居民群众的一致好评，收到了预期效果。

在工作中我认真学习各项法律、法规政策，多了解困难群众

的情景，尽可能多使他们享受到党的惠民政策，做到应保尽保。84岁的孤寡老人是低保户，为她办理了医疗保险和住房补贴。王是一级残疾，生活不能自理，为他申请办理了低保，使他生活有了保障。

辖区内3个驻区单位每年都要召开联席会，共同研究共驻共建工作，春节期间与铁北派出所为贫困户周芳、苏送去米和面，月份与三中学校开展法律进学校，青少年读书活动。今年创省级卫生城，三中学校周边环境卫生异常差，组织居民多次进行了清理垃圾劳动，使三中学校周边环境有必须的改善。

我时刻记牢自我是一名党员，严格按党员的标准要求自我的言行，廉洁自律，不贪不占，在工作中，坚持实事求是，按政策规定办，对居民群众认真宣讲政策，做耐心细致的工作，心系群众，关心群众疾苦，在急、难、险、重任务面前，能扑下身子，身先士卒，吃苦耐劳，以自我的行动感染和影响身边每个人。

作为一名党支部书记，在今后的工作中，我必须要加强理论学习，注意纠正工作方式方法，不断提高自我的思想觉悟和业务水平，学习研究工作方法和艺术。深入辖区，认真履行职责，急社区居民所急，想社区居民所想，积极地、广泛宣传 and 贯彻执行国家，各项政策和工作部署，解决群众的难点、重点、热点问题，求真务实，开拓创新，做一个依法办事，为居民群众服务的社区工作者，并时常查找自我在思想上、工作上，生活上的不足，取长补短、不断提高，经受住各科考验，做到无愧于时代，无愧于党和人民。

我社区是城市两区有名的“城中村”：居民多为八十年代城建制转户的农民，现多数仍以务农为生，思想意识仍停留在小农经济意识形态上。我社区现有居民691户，2310人，11个居民小组，2个楼栋组，辖区内仅有5家小型私营企业，而691户中低保户就有275户。加之地处偏僻，经济相对落后，社会闲杂人员较多，社区居民小民意识比较强，管理难度较大。

为切实保障社区居民的生命财产安全，维护辖区稳定，我社区在上级主管部门的亲切关怀及街道和综治办的亲临指导下，以创立平安社区为契机，把综治维稳工作作为头等大事来抓，作为凝聚人心、增强信心的好事来做。

20xx年初我们结合社区实际情景，在现有成绩的基础上，决定经过加强领导，全面发动；加大措施，健全网络；加强宣传，家喻户晓三项措施，充分调动各方面的社会治安积极因素，以群防群治队伍为骨干，以建立平安网络为手段，以提升整体水平为目的，全面创立平安社区，构成了辖区单位和社区居民积极参与，齐抓共管的工作格局。

1、社区建立了长效管理机制，做到齐抓共管。将强化对广大群众的法制教育，提高居民的法制意识作为抓手，结合不一样人群的特点和辖区实际情景，有的放矢地开展法制宣传教育活动，对刑释劳教人员开展结对帮扶活动；建立了奖励机制，对有功人员及时予以精神物质奖励；同时综治维稳工作领导小组与社区工作人员、辖区民警、组长、楼栋长及辖区单位负责人层层签订了综治维稳工作目标管理职责书，设立了“第一时间情报站”，构成了“纵到底，横到边”的职责体系。

2、建立健全了治保会、调委会、治安巡逻队等群防群治网络。做到了机构、人员、职责、办公场所“四落实”，工作得力，作用明显；建立了矛盾调解、纠纷排查、普法教育、社会帮教、义务巡逻等五个工作机构，五套工作力量作用发挥良好。

3、“警力有限，民力无限”，为预防犯罪切实加大治安防范力度，社区积极与派出所配合，采取私营业主扶助、居民捐助、社区补助的“土办法”，联手打造万福综治工作亮点——全日制义务值班巡逻队。义务巡逻队在社区民警的具体指导下，充分发挥社区居民群众控制犯罪、月份又为其申报了低保救助，在解决了其基本生活问题后，随时与他交心，掌握他的思想动态，经过这一系列的活动，他很受感动并表示

“认真改造自我的世界观，为社区多做点好事，报答关心和支持我的人”。

经过这一系列工作的开展，增强了社区与居民群众的凝聚力和战斗力，社区综治维稳工作明显得到了好转。

总之综治维稳工作是一项长期性且不可忽视的工作，它直接关系到社区居民群众的生产和生活的安定。我们将对照各级领导所设下的职责目标并结合我社区的实际情景，一步一个脚印抓落实，在上级主管部门和街道及综治办的正确领导以及社区全体员工的努力下，将会使我社区的社会治安日趋稳定，居民都在安居乐业的环境中幸福生活。

## **社区保安年度总结 个人社区工作总结社区工作总结 篇三**

我校以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，以党的十八大精神为指针，以国家社会主义民主与法制建设的理论为指导，认真贯彻党中央依法治国的方略，以规范办学行为为重点，以优化育人环境为目标，积极促进法律、法规和党的教育方针政策的贯彻落实，以增强师生的法制观念，提高师生的法制认识，丰富师生的法律知识为目标，结合学校实际，开展法治进校园，依法治校，依法执教，促进教育事业健康和谐地发展，通过不断的学习，广泛的宣传，系列的活动，收到了较好的教育效果，全校普法教育工作取得可喜成绩，学校的教育教学秩序稳定，全校师生的法律意识进一步强化，无一起违法乱纪事故发生，违法犯罪率为零。

组织建设是开展依法治校工作的根本保证。我校有依法治校领导小组，由书记担任组长，校长为副组长，副校长、政教主任为成员。每学期初，学校召开依法治校领导小组成员会，回顾总结上年工作，制定当年依法治校工作实施方案，把依法治校工作摆上重要议事日程，做到依法治校工作与学校各

项工作同计划、同实施，并把目标任务分解到学校各个部门和具体人员，确保依法治校工作有人抓、有人管，做到各司其职、各负其责，形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局。

以“法制进校园”活动为载体，引导和促进师生学法、守法，培养学生创新意识、实践能力和社会责任感，不断增强教职工和学生的法律素质和意识，增强教师依法治教的能力和自觉性。

### （一）认真组织学法，提高师德水平。

1. 全面贯彻党的教育方针，按照我国的法令、法规办学，自觉抵制违反教育方针、政策、法规的倾向；坚持社会主义办学方向；努力培养德、智、体、美、劳全面发展的社会主义的建设者和接班人，依照教育规律办学，争取良好教育成效。

2. 注重法律知识学习，增强师生的法律意识。根据我校实际，有计划地、有组织地开展学习《中国教育改革和发展的纲要》、《中小学教师职业道德规范》、《中华人民共和国教师法》、《中华人民共和国未成年人保护法》、《中华人民共和国义务教育法》、《中华人民共和国教育法》、《中华人民共和国义务教育实施细则》等法律法规，在开展学习的过程中，学校领导、老师要起带头模范作用，推进依法治校的进程。

3. 坚持教育面向全体学生，把依法治校的教育工作与《中小学生守则》、《小学生日常行为规范》、《学校管理制度》有机结合起来，注重做好后进生的转化工作。

4. 在学校党政的领导下，充分发挥学校教职工大会、工会、少先队等群众组织在“四五”普法教育工作和依法治校中的积极作用。

5. 发挥学校教育主导作用，努力促进学校教育，家庭教育、

社会教育的协调一致，相互配合。每学期举行一至二次的法律、法规等有关知识讲座，以提高师生们的法律意识，增强自我的防范能力。使依法治校的各项工作逐步走向经常化、制度化、系统化。

6. 加强对青少年学生的法制教育。要把法制教育列入教学课程，做到计划、课时、教材、师资“四落实”。

8. 建立校内教师申诉渠道，尊重教师权利，落实和保障教师待遇。依法公正、公平解决教师与学校的争议，维护教师合法权益。学校要加强对教师的思想政治教育、道德教育和法制教育，不断提高教师的道德水准和法律素质。加强教师管理，依法处理品质恶劣、严重侵犯学生合法权益的教师，依法追究相关责任人的责任。

9. 完善学校保护机制，依法保护学生权益。学校在日常教育教学活动中要树立以人为本的理念，自觉尊重并维护学生的人格权和其他人身权益。学校要牢固树立“安全第一”的意识，认真贯彻落实有关校园安全的法律及规定。要建立完善的安全管理制度，明确职责，加强对学校教学、生活、活动设施的安全检查，落实各项安全防范措施，积极维护校园的安全与秩序；要加强对教师、学生的安全教育，实现安全教育制度化、规范化，预防和减少学生伤害事故，保护学生、教师的人身和财产安全；建立应对各类突发事件的工作预案，增强预防和妥善处理事故的能力；健全学生安全和伤害事故的应急处理机制和报告制度，及时向有关领导报告情况，不瞒报或者漏报。

10. 学校要规范学籍管理制度，按照有关法律的规定，严格保护学生的受教育权，不开除未成年学生；对学生的处分应当做到事实清楚、证据充分、依据合法，符合规定程序；建立校内学生申诉制度，保障学生申诉的法定权利。

（二）加大普法宣传教育力度，提高学生法律意识。

我校能坚持做好学生的普法教育工作，以活动为载体，通过

一系列的教育活动，让学生从中受到思想熏陶，激起他们的遵纪守法的强烈意识。

1、充分利用宣传阵地，进行宣传教育。充分利用学校黑板报、宣传栏和各种集会，如：教职工大会、报告会、升旗仪式等，请法制副校长做法制教育专题讲座。宣传依法治校的重要性和必要性，不断提高师生的法律意识和法制观念，保证活动健康有效地开展。

2、发挥课堂主渠道作用，增强学生法制观念。挖掘初中思想品德和高中思想政治课教材中的法制教育内容，对学生进行法制观念的渗透。上好班会，加强常规管理，培养学生遵纪守法意识。团委能坚持每周一检查，保证不流于形式，切实加强了学生的行为规范。

3、开展法制教育与社会实践活动，使学生在活动中受到熏陶，得到感染。

(1) .每学期学校都聘请的法制副校长或校外辅导员都要到校作普及法律知识的报告。三月份，邀请了县法院买买提·马木提和县公安局买买江·阿不都威力两位法制副校长作了法制专题讲座。他们结合真实案例，深入浅出地做为同学们分析和讲解青少年容易触犯的各类犯罪行为，对如何运用法律武器保护自己，化解矛盾等方面进行了详细介绍，告诫同学们要通过学法，明是非，辨善恶，知荣辱，做一名合格好学生和社会主义好公民。

(2) .4月份，学校团委组织开展了法制黑板报的制作展览，各班级的黑板报都以图文并茂，新颖的版面设计、工整的字迹勾勒出浓浓的普法精神，黑板报与“法制教育”相结合，版面设计活泼，主题鲜明而具时代气息，充分展示了师生们独特的创造性和饱满的热情。

(3) .5月份，组织各班利用班会时间举行“法在我身边”



主题班会活动。活动中,各班采用法律法规知识问答,典型案例分析,蕴含法律法规知识的小品、相声等学生喜闻乐见的活动形式,让学生从中明白了法的重要性,深深地强化了学生的法制意识,提高了学生明辨是非的能力,知道了什么行为是合法的,什么行为是违法的,懂得了什么事应该做,什么事不应该做。同时要自觉地用法律法规来约束自己,用法律法规来保护自己。

(4).6月份,开展法律安全知识实践活动。通过模拟法庭活动的开展,对事件的审理,同学们不仅了解了法庭审理案件的主要经过和程序,同时也通过受到了很好的教育熏陶。

我校的依法治校工作做得扎实有效,成绩显著,我们今后将继续努力,牢固树立依法治校的思想,依法治教,依法治校,为构建和谐校园创设良好的基础。

## 社区保安年度总结 个人社区工作总结社区工作总结 篇四

### 一. 名词解释

1. 社区服务: 指在政府的资助、政策的扶持下, 根据居民的不同需求, 由社区内或介入社区的各种法人社团和机构以及志愿者所提供的具有公益性质的社会服务。

则和理论基础 逐步培育社区归属感、认同感和现代

5、试述社区工作的专业价值观 社区意识, 是社区自身的各类资源得

地的发展。

基本假设: (1) 认为社区居民愿意参与社区事务 (2) 社区问题的主要成因是缺乏沟通与合作, 如果通过发动居民参与

改善沟通，加强合作，社区问题就能够获得解决，同时也相信社区自身有解决社区问题的力量。（3）社区应当可以实现和谐的，社区内不同人群利益不是对立的，而是有共同利益的，社区本身有潜力和资源解决社区问题。

4. 社区社会工作：（广义）指在社区内开展的以提高社区福利、促进社区和社会协调发展的社会服务或社会管理。（狭义）特指专业社会工作机构及社会工作者关于社区工作的理论、方法、技能及其应用过程。5. 社区照顾：社会工作者动员社区资源运用非正规支援网络联合正规服务所提供的志愿服务与设施，让有需要照顾的人士在家里或社区中得到照顾，过正常的生活活动。

6. 社区自决：指社会工作者不能居高临下指挥、命令居民为其所认定的目标而努力，而应尽最大努力让居民明白具体情况，与居民一起讨论和相互交换意见，使居民对事情有客观的了解并让居民做出合乎自己愿望的决定。

## 二. 简答题

1、社区工作的具体目标：

（4）培养相互关怀和社区照顾的美德

2、社区工作的专业特征：（1）分析问题的视角更为结构取向

（二）社区工作的专业价值观 1以集体取向的人的价值和尊严

社区工作重视社会制度对社会成员提供的平等机会和福利责任。制度取向基本上视个人的生活处境而并非个人本身所能控制，个人、家庭、社区所面临的问题是社会不平等制度的产物，或是社会变迁中的某些负面因素的后果；同时认为获

得一些基本的生活品是每个有需要公民的基本权利，需要国家或社会通过再分配途径加以保证。3以民主取向的社会参与。

社会工作者应该对服务对象和机构负责、为服务对象谋取最大的福利并为达到有关目标而努力，同时也有责任检讨自身的工作并提出改善工作的有效方法。

7、我国城市社区建设的基本原则：（1）以人为本，服务居民  
（2）

8、民主参与是社区工作的价值观原

个人较高层次的需要6意识提升

10、社区自决：指社会工作者不能居高临下指挥、命令居民为其所认定的目标而努力，而应尽最大努力让居民明白具体情况，与居民一起讨论和相互交换意见，使居民对事情有客观的了解并让居民做出合乎自己愿望的决定。

12、地区发展项目的选择原则：（1）当地居民应该是确定社区

发展具体项目的主要决策者，外来的社区工作者应该是协助当地居民，分析、确定社区发展项目。

（2）社区发展项目的决策应该

遵从社区居民的广泛参与讨论、民主决策，而不能成为少数社区精英的集中垄断决策。

（3）社区发展项目的选择还要

考论社区生态资源的可持续发展，不能为了当前的市场利润而破坏社区的生态平衡、资源再生。

#### (4) 社区发展项目的选择应该

是能够为居民带来利益分享，而不是利益垄断，尽量让更多的社区居民都可以从中分享发展的收益，而不是形成阶层分化和利益集中。

13、地区发展模式的实施策略：（1）促进居民之间的交流  
（2）

团结邻里（3）社区教育（4）提供服务和资源（5）社区参与

14、社会工作者的角色：1使能者2教育者3中介者

15、进入社区的方法和技巧：（1）拜访关键人物（2）和居民

16、社区调查的方法：（1）社区行走观察法（2）文献分析法（3）深入访谈法（4）问卷调查法

17、社区组织募集资金的方式：

18、地区发展模式的评价：

3民主参与可能导致成本高而效益低

## 第五章 社会策划模式

19、社会策划模式的实施策略：（1）明确组织的使命和目标

20、社会行动含义：是组织社会上受到忽视、压迫或受政策不合理对待的低下层群体，通过集体行动，采用非正规的途径及较多运用冲突对峙的策略，争取第三者支持，以伸张居民权益，向当权者争取群体的本身利益，以期获得应得的资

源，使社会权力、地位及资源得到合理的再分配，并在过程中提升参与者的社会意识，改变他们的无能及无助感，达成更公平、更公正的社会。

社会行动的对象：低下层的社会群体。

1经济上最缺乏市场价值的人士。2 政治上最缺乏自我组织的人士。3社会上最缺乏选择权力的人士。4文化上最受身份歧视的人士。社会行动的本质：在现有的建制下改变不公平的政策，实现有限度的社会改革。

## 第七章 社区照顾

(2) 将社区内的大型机构改造为更接近社区的小型机构

(3) 将远离社区内的大型机构迁回社区内

### 3对社区照顾

对社区提供支援性社区服务辅助

22、社区照顾的特点：

1行动照顾2物质支援3心理支持4整体关怀

## 第八章 社区工作者

26、社区社会工作人员队伍由哪几部分组成

专业素养：1价值观2政治素质3专业知识和技能4职业精神5心理素质

## 第十章

28、对贫困群体服务的项目主要有哪些

(1) 最低生活保障 (2) 再就业服务 (3) 合法权益保障服务

29、面向社区一般服务的五大系列是什么

31、社区服务参与率的含义及意义是什么，它通过哪些公式体现

1. 试论述社区社会工作专业的专业素质要求体现在哪几方面？为什么？

1思想素质

2、政治素质

3、思想道德素质

4、业务素质

5、能力素质

2、简论社区工作的特点和功能特点？

3、简论社区工作者的素质要求？

4、简论社区工作的价值观和原则基本价值？

5、如何评价地区发展模式，请举例说明？

五、案例分析

案例一：

假如你是一名社区社会工作者，你所工作的城市社区里有许多沉迷于网络的中学生，他们往往结伴“泡”网吧，针对这些中学生的行为，拟订一份社区服务方案。

答题要点：

### (一)问题的陈述及分析

沉迷网络的中学生会面临学业、家庭关系、个人升学、身心健康等一系列问题。

### (二)方案设计

根据上述中学生的行为，设计出社区服务方案，其中包括：

1. 方案目标：协助网瘾青少年消除网瘾，提高学习的主动性和积极性，帮助其处理家庭关系，使其拥有健康、安全、充实的社区生活环境。

2. 方案实施策略：

(1)为中學生提供戒除网瘾的治疗；

(4)成立志愿者团队，为他们提供必要的课业辅导。

3. 方案执行：主要包括整合社区资源、提供服务、监督执行进度、处理危机等。

每年初三学生都会面，临严重的中考压力，学校为了帮助同学们更好地度过这个阶段，准备开展一些活动。作为一名学校社工，请你针对初三学生的特点和需求，拟订一份活动服务方案。

答题要点：

### (一)问题的陈述及分析

初三学生会面临学习任务重、学习压力大、家庭关系紧张、自我认同降低、作息时间不合理等问题。

## (二) 方案设计

根据初三学生的上述需求，设计服务方案，其中包括：

1. 方案目标：协助学生改善紧张焦虑的情绪，明确学习目的，增强学习的信心。

2. 方案实施策略：

(1) 为学生提供缓解紧张焦虑情绪和管理时间的技巧；

(2) 组织一次学习经验交流活动，分享学习体会和学习技巧；

(3) 为学生开设心理辅导小组，及时了解学生的困惑和问题；

(4) 利用学校其他资源和家庭支持，帮助学生提高信心，获得更多的支持。

3. 方案执行：主要包括整合学校资源，提供服务，监督执行进度等。

4. 方案评估：包括学生对服务的满意度、方案执行情况及效果评估。

案例三：

你所在的地区是一个外来务工人员集中的地方，当地很多外来务工人员子女就学困难，很多适龄的孩子无法继续接受教育，常常在外面游荡，有的孩子染上不良习气。作为当地的社工，请针对当地状况，为你所在社区的外来人员子女拟订一份社区服务计划。

答题要点：

(一) 问题的陈述及分析



外来务工人员子女会面临教育、经济、社会适应等问题。

## (二) 方案设计

根据上述外来务工人员子女的需求，设计出社区服务方案，其中包括：

1. 方案目标：协助外来务工人员子女改善家庭生活质量，使其享有受教育的权力；有一个健康、安全、温馨的社区生活环境。

2. 方案实施策略：

(1) 为外来务工人员子女联系附近学校，接纳其入学；

(3) 利用社区其他资源为外来务工人员子女提供服务(例如，为生活困难的外来务工人员子女家庭申请适当补助，帮助他们熟悉社区环境、融入当地社区等)。

3. 方案执行：主要包括整合社区资源、提供服务、监督执行进度、处理危机等。

4. 方案评估：包括外来务工人员子女及其家人对服务的满意度、方案执行情况及效果评估。

## 案例四：

3户居民的全部家当，还殃及了另外19户居民，使他们的家庭财产蒙受了不同程度的损失。当时正值一年一度的春节即将来临之际，火灾使受灾居民的正常生活受到了严重的影响。怎样才能让这些居民安心过年呢，社区干部急在心头。

问题：1. 试分析上述案例中受灾居民面临的困难有哪些方面。

2. 为了帮助这些居民平稳过好年，社会工作者应采取哪些策

略？

答题要点：1. 面临的困难：(1)如何在家财尽毁的情况下，有安身之地，对抗严寒；(2)怎样在最短时间内，置办起生活必需品；(3)怎样从悲伤中重新走出来，用积极的心态迎接新年；(4)如何重建家园，等等。

2. 采取的策略可以有：(1)运用社会工作研究方法。深入了解每家每户的不同问题和需求；(2)运用个案或小组社会工作，帮助受灾居民走出阴影，树立乐观心态；(3)动员社区居民伸出援手，捐款捐物，帮助他们渡过难关；(4)运用社区工作方法，发现、挖掘、调动、整合社区内外资源，帮助居民们重修房屋。

案例五：

某居民小区位于本市郊区外环线边缘，小区内有住户1840户，长住居民5300多人，基本上都是由二十世纪五六十年代支边支农回城的人员、动迁人员和外地入住人员组成。小区人员有三大特点：一是无业和生活困难的居民多；二是六十岁以上的老人多；三是外来人员多。小区接上级综合治理部门的通知，要求在小区各楼道内安装电子防盗门。然而有的居民认为，外来人员多的楼道，安装防盗门的实际意义和效果不大；有的居民觉得经济困难，拿不出钱来安装；还有人顾虑，防盗门质量不一定有保障，等等。面对不少居民都拒绝安装电子防盗门的情况，如何将该项工作顺利推进。社区干部前来向社会工作者求助。

问题：1. 上述案例属于社区社会工作的哪个范畴？

2. 试分析部分居民拒绝安装电子防盗门的深层原因是什么。

2. 深层原因：(1)社区内生活困难人员多，难以支付安装费用；(2)社区居民结构复杂，难以统一思想；(3)对防盗门的

产品功能及质量不信任等。

3. 介入方法和策略：(1)运用小组工作方法，听取各居民住户的意见和建议，必要时还可以召集小区内的党员、意见较多人员和部分骨干开座谈会；(2)运用社区居民领袖教育的方法。召开楼组长、楼代表会议，传达工作精神，统一他们的思想；(3)采取行动策略：对于防盗门质量问题，可以与生产安装企业进行沟通，在小区内现场展示和演示几种防盗门的样品；(4)加大宣传力度，对社区冷漠居民和反对居民进行个案工作，有针对性地提供心理安抚和调适。

## 社区保安年度总结 个人社区工作总结社区工作总结 篇五

20xx年社区工作规划的总体思路是：坚持以“1536”发展战略为统领，以打造“六个新南岗”为目标，认真学习党的十八大有关文件。围绕以经济建设为支柱，以政治民主为保证，以开展活动、创新思路为主要载体，结合社区具体情况，坚持做好楼宇党建工作和对物业、业主委员会的指导工作，利用社区资源和优势，抓实抓细，创新进取，推进社区各项工作迈上新台阶。

1、主要经济工作目标和任务：认真完成上级下达委托代征工作任务。争取突破20xx年的房产税额。

主要举措：增加宣传力度、增强办事效率，增进社区与企业之间关系，强化为企业服务的思想意识，深入企业做好调研，为企业服好务。

2、协助楼宇大厦加大招商引资力度，带动社区经济发展。

(一)是充分发挥辖区及大厦内支柱企业外联优势，广泛吸纳资金、技术、人才，重点搞好招商引资，以多种合作形式为企业服务。

（二）是利用好社区楼宇党建基础设施成果，构筑社区“资源共用、利益共享”的共建格局，抓住联谊引线，向社区单位延伸，借用、依托驻街单位优势，找到双方的结合点，互惠互利，走联合开发的发展之路。

（三）是充分发挥和利用地缘、人缘优势，收集各类信息，以多种所有制形式创办社区实体，为改善社区环境和面貌做出贡献。

### 3、突出特色“三抓”、“三增”加快社区服务发展步伐。

（一）是抓规模，拓领域，增实力。以红旗大街服务中心为基础，向社区各街路延伸，扩大服务网络化，把社区单位物业管理、下岗职工再就业等利民服务内容开展起来，不断增强社区渗透力与凝聚力。

（二）是抓管理、上水平、增效益。按照社区服务体系网络化、管理规范化的要求，不断充实加强社区服务机构。突出社区的特点，把福利型服务、公益性服务、便民服务和组织志愿者服务结合起来。促社区服务业的发展，为提高社区经济效益而努力。

（三）是抓服务、保质量、增速度。在现阶段的社会生活中，高质量、全方位的服务是社区服务的前提和任务。

### 4、在优化发展环境上实现新跨越。发展环境是居民生活的保障，是财富，是生产力。为此要优化好发展环境。重点是积极协调有关部门为社区民营个体经济提供优质服务，为民营企业创造一个良好的外部环境，同时做好民营企业的咨询服务工作，为他们排忧解难，进一步维护好投资者合法权益。

（一）是拓展社区党组织的工作领域，使党的基层组织在社区不断延伸。在整合社区资源的基础上，完善社区党建工作协调机制，建立覆盖社区党建工作网络化，增强党的工作在

社区的影响力和渗透力。进一步发挥社区党组织对驻区单位的协调作用。加大楼宇党建工作力度，增强互联共建活动，组织引导社区单位、党员共同参与群众性、公益性活动，推动社区建设有序、健康发展，切实做到保证和改善党对社区建设的领导地位，充分发挥社区党建的整体效应。

（二）是加强党委班子、社区总支和楼宇支部建设，筑牢与时俱进的基层组织战斗堡垒作用。按照“优化班子、增强合力、发挥优势、服务居民”的原则，狠抓先进支部的巩固提高，提高基层支部整体素质，不断增强党组织凝聚力、战斗力。

（三）是抓好建章立制，实施规范化建设。基层党组织做到“三化”“七有”，即：开展工作制度化、学教内容系统化、活动形式多样化；有公章、有标牌、有党旗、有办公场所、有工作制度、有活动阵地、有基础资料。

（四）是完善党建带群团组织的工作，健全社区工、青、妇组织和活动制度。五是加强社区居委会政治民主建设，不断完善居民代表会和社区民主协商议事会，搞好民主监督，坚持“事务、财务”公开制。

## 2、坚持不懈抓好党员干部的思想政治建设。

（一）是坚持灌输与引导相结合的原则，以楼宇大厦为依托，采取多种形式有计划开展对全色回去党员干部进行十八大精神的学习贯彻。不断加强党员队伍思想建设，以良好的形象赢得居民及企业的信任与爱戴，从而使党的根基在社区筑牢。

（二）是依托社区，加强党员分类教育和管理，充分发挥党员在社区建设模范带头作用，不断提升党在社区影响力，增强党的阶级基础和扩大党的群众基础。

## 3、强化作用建设，抓好两转变、三服务，密切党群关系。

围绕保持党同人民群众血肉联系这个核心，树立正确的权力观，增强执政兴国的使命感和为民谋利的紧迫感，转变工作方法和工作作风，使基层工作从上级指令型向群众利益型转变，提高工作效益，不断满足基层和居民需要。为基层、为群众、为特困群众排忧解难，搞好服务。

4、强化思想政治工作，以开展创建文明城市活动为抓手，扩展社区工作全面化。

坚持以人为本，围绕洁净如家，创设丰富多彩的活动载体，占领主阵地，唱响主旋律。抓典型引路，通过实施抓好出发点——突出社区阵地建设；抓好着力点——办实事、实事；抓好支撑点——开展丰富多彩的社区活动；抓好落脚点——切实为居民排忧解难，使社区思想政治工作经常化、制度化，更加展示社区党的形象风采。

5、强化党风廉政建设。

（一）是认真落实党风廉政建设责任制，规范从政行为，艰苦创业。进一步健全和完善监督制约和管理程序，搞好政务、财务公开。

（二）是社区教育工作计划中的重点内容：坚持教育、预防为主方针，强化社区干部廉洁自律，警钟长鸣。狠抓党性、党风、党纪教育和警示教育活动，做到抗腐蚀、守清廉。

按属地管理原则，严格落实安全生产责任制和责任追究制度，未雨绸缪，加强监控，抓好重点部位、场所的安全隐患，排查治理，确保辖区无重大安全责任事故发生。

首先建立完善“五大体系”，构筑维护社会稳定的第一道防线。一是构筑法制宣传教育体系。二是构筑矛盾纠纷排查治理体系。三是构筑法律服务网络体系。四是构筑安置帮教体系。五是构筑信息反馈体系，解决好上访问题，促进社会稳

定。

其次本着“五加强，不出事，保稳定”的原则，极力做好综治、信访、安全生产工作。一是加强安全生产责任制，做到人员责任到位，健全社区群防、群治联防网络；二是加强排查工作，把握工作主动权，做到知情在先，防范在前，矛盾化解在基层，形成集排查、防范、梳理、调处、化解为一体的工作布局；三是建立安检管理网络体系，消除事故隐患。四是加强对“flg”动态防控，做好教育转化；五是加强社区民情走访，完善办信工作制，力求化解妥善处理问题，杜绝上访。

继续围绕稳定低生育水平，促进社会经济协调发展这一中心，不断完善和探索现居住地管理的经验方法，提高信息管理水平，本着“以服务为主导，以宣传为引线，以组织为基础，以综治为保障”的工作思路，发挥社区整体资源优势，启动居民自觉参与的主动性，努力在社区逐渐形成一种协调、互动、自治、统一的工作格局。

（一）是突出一个重点，抓牢两个环节，坚持三个经常，不断规范现居住地管理秩序。即：突出生殖健康服务这一重点，发挥基层协会组织作用，把握好引导群众自治和行风形象建设这两个环节，坚持流动人口清理经常、入户摸底经常、宣传教育经常。

（二）是以《人口法》和新《条例》的宣传为引线，以零距离宣传服务为载体，把握群众的需求脉络，生动宣教形式，充分发挥社区的基础优势，营造一种健康、温馨的生育文化氛围，实现计生管理的干群互动。

（三）是加强对计生干部队伍的业务培训和素质提高，形成一支能干事、会干事、干实事、干成事的基层计生干部队伍，以过硬的作风，实现群众满意度的提高。

1、强化社区功能，确保做好以老年人、残疾人、优抚对象、特殊群众、下岗职工为重点的社会保障工作。

（一）是动态做好最低生活保障和救助弱势群体。广泛开展助残、扶弱、济困、救助为主的帮扶救助送温暖活动。

（二）是关爱优抚对象。

（三）落实再就业，为下岗职工提供服务。

2、大力深化、绿化和美化社区环境，争创洁净如家。

（一）是巩固完善网络化管理工程，推行生活垃圾袋装化，加强消毒除害工作。

（二）是搞好居民小区和单位庭院绿化，逐步改造建设新的庭院绿，超额完成各项绿化种植任务。

（三）是抓好小街巷改造和下水道清淤工作；确保亮化工程和加强对社区乱搭建的整洁，努力营造洁、齐、美、亮的社区环境。

1、社区干部的素质高低决定社区工作的好坏，在新一年里，希望上级加强对社区干部的培训，考核和管理，提高社区干部素质，以适应新形势的需要。

2、加强与社区对口单位对接，掌握年初资金足，年底资金紧的特点，努力争取资金为社区改善工作环境，调动社区干部的积极性，以适应越来越繁重的社区工作，为社区居民提供完善、快捷，满意的社区服务。

**社区保安年度总结 个人社区工作总结社区工作总结**



## 篇六

1、精心部署，直销工作顺利启动。10月1日，安定区政府召开车载蔬菜进社区专题会议，对车载蔬菜进社区工作进行了全面部署安排。会后我局迅速行动，放弃国庆长假，连夜加班加点，联系直销社区，悬挂宣传横幅，制作明码标价公示牌和蔬菜直销车辆通行证，同时，在定西马铃薯交易中心蔬菜批发市场召开了49户蔬菜批发经营户参加的车载蔬菜进社区动员会，组织了批发经营户主动申请参加活动，10月3日上午，批发经营户进入确定的小区直销点。

2、合理布局，设立直销流通网点。蔬菜进社区直销，降低蔬菜销售价格，涉及每个市民的切身利益。从关乎民生的目的出发，我局按照市区政府的决定在困难群众居住较为集中的社区，农贸市场不配套、群众买菜不方便的区域，以及居住人口比较集中的宏通苑、市委家属院、螺钉公司、欧康、江夏、广厦、兴隆苑、安居工程、江夏名城、瑞丽家苑等十个住宅小区设了“蔬菜直销进社区销售点”，要求直销点的销售价按照低于市场零售平均价格的20%进行销售。同时，为参加蔬菜直销的经营户发放由区公安局、区行政执法局、区商务局联合制作的直销蔬菜进社区特别通行证，开辟蔬菜进入市区定点直销的“绿色通道”，并减免租金、摊位费、管理费等费用。

3、加强监管，直销工作顺利开展。为确保蔬菜直销点降低20%蔬菜销售价格得到有效监督，特制了车载蔬菜进社区价格公示牌，实行明码标价制度，依法规范直销点的经营行为。每天派出工作人员对进入小区直销点的蔬菜量及蔬菜质量进行监督检查，真正让“放心菜”、“便宜菜”进小区，让小区居民“买的称心、吃的放心”。同时，对参与车载蔬菜进社区的直销商户实行小区轮换制，以保证每个参与蔬菜直销的商户都能平等、公平的进行销售。对个别拉运菜量极少且菜品质量差的经营户及时更换或暂停参与直销。

4、加大供应，确保鲜菜供应充足。充分发挥马铃薯市场蔬菜批发的调节作用，对外调进入市区马铃薯市场的精细蔬菜及紧俏蔬菜，适当补贴运费，以鼓励批发商积极从外地调运蔬菜，增加市场供给量，进而平抑市区菜价。

5、扩大宣传，从正面引导居民消费。充分发挥各种媒体的舆论导向作用，通过积极宣传政府宏观调控的措施和成效，连续对车载蔬菜进社区工作进行报道，稳定了群众价格心理预期。同时，向小区居民宣传蔬菜批发价、直销价和零售价的差别，让广大市民真正了解和明白政府车载蔬菜直销优惠政策，向小区居民宣传蔬菜批发价、直销价和零售价的差别，让广大市民充分了解和认识当前我区蔬菜供应价格总体水平，正确引导社会消费。

6、进展顺利、市民满意。自蔬菜进社区直销活动开展以来，每天确保不少于20户蔬菜经营户、不少于20台直销车辆进入社区直销点进行销售，每个蔬菜直销点保证20种以上的新鲜菜品。每天进入社区的蔬菜量达20吨以上，共直销各类蔬菜约620吨。蔬菜直销整体平均价格低于市场零售价20%以上。车载蔬菜进社区这一行之有效的措施，有效的抑制了定西市区蔬菜价格过高的态势。部分市民在家门口买到了新鲜的平价蔬菜，深受欢迎和好评。

1、进一步提高思想认识。进一步加强车载蔬菜直销进社区的组织领导，各相关部门紧密配合，加强工作指导，加大支持力度，建立常态化运行机制，切实把车载蔬菜直销进社区这一件民生大事办实办好。

2、进一步加强宣传力度。努力使蔬菜直销工作家喻户晓，让社会各界充分认识车载蔬菜直销进社区活动的必要性和重要性，引导广大市民积极参与直销购买活动。

3、扩大蔬菜直销小区，在全市区各个居民住宅小区建设果蔬副食便利店，让果蔬副食便利店成为我市区居民购买蔬菜的

首选处，让绝大部分市民每天都能在家门口买到价廉物美的新鲜蔬菜。

4、壮大蔬菜进社区直销队伍。坚持“政府引导、市场运作、减少环节、利民惠农”的原则，积极协调有关部门出台配套政策，引导和支持车载蔬菜直销工作的健康有序发展。积极动员和组织产地蔬菜合作社、蔬菜协会直接进入社区直销。