

# 2023年中班区域医院教案(汇总5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 护士工作总结汇报篇一

岁月如梭，光阴似箭！转眼间，我加入到人民医院成为一名救死扶伤的`护士，已经一年了。在过去的一年里，在院领导、科主任及护士长的领导和关怀下，我严格遵守医院的规章制度，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中。

### 一、思想认识方面：端正、贯彻、遵守

随着社会的发展，社会环境也日趋复杂，我深刻认识到，要成为一名优秀的护理人员，首先必须端正思想，不断改善人生观、世界观。因此，在平时的学习中，我都坚持认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。

在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的

各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

### 二、工作方面，认真、勤恳、创新

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我课件下载认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

### 三、学习方面：刻苦、钻研、明确

了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

### 四、生活方面，诚信、简朴、热情

多年来，我养成了简朴的生活习惯，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，严以律己，从不奢侈不浪费，使生活充实而有条理。而且，在对生活中的人或同事方面，做到热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。今后的目标：我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：(1) 扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。(2) 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。(3) 以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、

耐心, 满足病人的需求。

护理工作是一个平凡的岗位, 而我更是一名平凡的护理人员。但是, 在这平凡的岗位上, 我充满了激情, 我能坚持用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤, 用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。旧的一年过去了, 虽然在过去的一年中, 我取得了一定的成绩, 但是, 距领导的目标和病人的要求, 肯定是还不足的。

在今后的工作中, 我一定会继续加强学习, 勤恳敬业, 积极投身护理事业, 为实现心中的理想, 促进医院的繁荣发展, 进一步做好服务工作而不断努力。

## 护士工作总结汇报篇二

转眼, 在一站式工作已有大半年时间了, 这期间的经历让我感触颇深, 真是尝尽各种滋味。刚到这个岗位时, 朋友、同事总是半开玩笑半羡慕地说: 现在工作不用上夜班了, 多幸福啊! 听了这样的话我们总是一笑而过。其实只有服务于一站的工作人员才体会到其中的不容易, 也让我明白了无论在哪个部门上班, 只要你是一个医务工作者, 你的宗旨就只有一个: 那就是一切以病人为中心!

在第一站服务的我们会遇到各种各样的人, 有时候难免会遇到一些不理解我们工作的, 更有些会对着我们发脾气, 而这种情况下, 我们只能更加耐心细致的跟病人解释, 加强与病人的沟通, 理解患者及其家属的心情, 不能因为病人的情绪影响到我们自己的情绪, 坚持一切以病人为中心, 体谅他们的心情, 尽一切力量为病人服务, 为病人提供更优质更好的服务。

在别人的眼里, 我们穿着漂亮的制服站在吧台上, 帮病人导医导诊, 简单而又轻松。其实不然, 这个岗位的工作要求我们事无巨细, 要求我们细心、热情、体贴, 尤其是年老体弱、

重症病人或是产妇来医院就诊，要主动提供相关服务，照顾提前就诊，还要为病人提供检验报告单邮寄服务；不仅如此，我们确保候诊大厅有开水供应，提供笔、轮椅、一次性纸杯、老花眼镜、报纸，健康小知识宣传单等物品；主动陪同困难病人挂号、交费、取药等；免费提供电话咨询、预约挂号，接待投诉，医保审批，失物招领等等。我们用心服务着每一位患者，楼上楼下一天要跑无数次，上一天班下来小腿又胀又痛，甚至有的同事已经静脉曲张了，还有一个怀孕的同事每天都坚持跟我们一样几小时几个小时的站，从来不再患者面前流露出一点不愉快。即使有时候身体不适，大家还是坚持着，没请过一天假，仍然面带微笑的接待每一位患者。

作为扬州最大规模最具实力的综合医院，门诊量非常大，平均每天2500人左右，也就意味着我们要回答这么多患者及家属的各种问题。而医院的24小时电话咨询热线也总是铃声不断，我们要提供电话预约挂号，如有专家停换诊，还要立即通知患者，不容半点失误。假如我们在预约的过程中记错病人留的电话一个数字，就会通知不到，那病人来了就会有意见，特别是外地的患者，更会对他们造成不便，耽误治病，影响心情。同样的，医保咨询患者也很多，由于医保政策不断的更新，所以我们要跟病人解释好，对于自己不太清楚不明确的问题，千万不能随便回答病人总之，我们的工作真的是事无巨细，服务更是要耐心谨慎！

就拿前天碰到的一个患者来说吧。一位有些年纪的老奶奶来看中医科，拿中药时与我们发生分歧：因中药数量很多，发票大小有限，显示不了那么多的中药名称，但总价格钱已收费了，那个患者不明白，只认发票说话，我们随即就到收费处打印她当时交费的清单，这样就一目了然了。可是这位老奶奶情绪有些激动，听不进我们的讲解，还是在坚持着自己的想法，当时我们心里也很着急，但我们知道一定要耐心细心，于是安排了两个工作人员更加细致更加稳妥地加强沟通，一定要让老奶奶理解，不能让她对医院的工作有任何的质疑，最后在其他部门的协助下让这位患者安心放心的回家去了。

我很高兴能服务于医院的窗口部门，为患者带来亲切的服务，让他们感受到温暖，同时也为医院做好形象工作，树立医院的良好专业形象。我们要的是以一颗温暖体贴的心，把眼睛放在自己的工作岗位上，努力、称职，做好自己，服务大众！

## 护士工作总结汇报篇三

### 一. 思想政治素质：

能自觉遵守国家的法律法规，坚持以人为本、安全第一的管理宗旨，诚诚恳恳做人，踏踏实实做事，各方面严格要求自己，严格执行院内的各项规章制度。

### 二. 组织领导能力：

能积极有效地协调与临床科室的关系，通过电话或亲临科室听取反馈，使工作能持续有效的改进；爱护、尊重、理解护士，以诚相待，激发护士的工作热情，能让护士身心愉快的投入到工作中；合理进行护工与护理人员的排班；严格在感控办和护理部领导下进行各项工作，注重落实各工作流程中的质量标准；加强以《消毒技术规范》和科室重点规章制度为核心进行科内业务培训，认真落实各岗位职责。

### 三. 业务素质能力：

在科内处处起带头作用，工作中能做到有计划、抓落实、重实效，虚心听取科内员工的不同意见，对科室出现的问题能及时跟踪调查，督促改进。

### 四. 工作作风：

始终保持谦虚谨慎的工作作风，工作中思路清晰、责任心强，每天都以饱满的精神状态投入到工作中，在科室同志们的支持下，工作有条不紊的进行着。

## 五. 工作态度:

在工作中牢牢记住各项工作以身作则，充分发挥科室带头人的作用，甘于奉献，顾全大局，从不计个人得失，工作中坚持从常规入手，注重细节。主动承担每日夜间的二叫工作。

## 六. 工作实绩:

2、结合本科室的工作内容，进行几项工作改进:

8. 在科室各工作流程的管理中，加强质量管理，定期开展座谈会，及时查找各工作环节中不安全因素，明确各工作岗位的责任人，同时鼓励员工创新认识，逐步引导科室步入团结、合作、积极向上的发展轨道。

## 七. 廉洁自律:

在科室平日的工作中，严格要求自己，坚持个人利益服从集体利益，眼前利益服从长远利益，始终保持清醒的头脑，廉洁奉公。

工作虽然取得了小小的成绩，然而在管理岗位中作为新人的我，管理方法尚待提高，管理经验有待积累。新知识、高科技已充分运用到了医疗领域，因此我会加强自身的业务学习，积极的向同行、前辈们学习先进、有效地管理经验，同科室员工一起创建一个“服务号、质量好、领导和科室都满意”的后勤保障科室。

## 护士工作总结汇报篇四

健康教育四字相信大家早就不陌生了，作为内分泌科的护理姐妹们更不会陌生，早在xx年，健康教育就被立为糖尿病患者治疗的五驾马车之一，五驾马车之首，作为内分泌科的专业护士，我们的主任把我们象医生一样的培养，给了我们很

多出去学习交流的机会，可以说内分泌科低年制的护士老师都具备跟患者进行糖尿病知识讲座的能力，但以往的健康教育基本都由责任组长承担，没有人独立出来做健康教育，从八月开始，我们内二病区也安排人来搞专职的健康教育了。

仔细回顾我们平时的健康教育，我们做了病房的一对一教育，集体教育，每月一次的大型多媒体教育，甚至患者的分层分类教育，成立了患者的泵友协会，病友之家，病友俱乐部，尽管形式多样，我觉得也存在很多的问题，我们所做的几乎都是惯性在做，例行公事的在做，究竟收益如何？没去认真的评价过，设置专职的教育护士，我如何才能在以往的基础上锦上添花呢？我想我首先要把我所做的、所负责的事情真正落到实处，宁愿病人不叫我杨医生，叫我杨教育，怎么才能成为名副其实的杨教育我还在探索总结之中，我就把我八月电话回访的真实情况供大家分享一下。

从电话回访结果统计：肾病患者：电话打不通有14人，电话错误3人，无电话9人，连续三次无人接听7人，关机4人，电话提示空号15人，死亡6人；内分泌电话回访情况统计：电话打不通6人，无人接听5人，关机4人，电话不存在3人，停机1人，电话留错1人，无电话3人，死亡3人，从电话接听者统计：内分泌家属接听10人，肾病家属接听96人，1例邻居接听，从电话回访时间统计：1小时最多回访40人，225人大致要花56小时，从回访意见统计：肾病有2人有意见，内分泌1人有意见。

2、医院信息收集：在随访过程中收集病人对医院运行环节中的意见，作为医院工作改进的依据之一。

3、稳定病人群：通过电话随访，提升医院的服务效果，使病人成为中心医院的忠实“客户”。

3选择适当的回访时间和地点，我们选择的时间段为15:00~17:00，尊重患者或患者家属，称呼得当，语言措词

得体，对患者有同情心和责任感，会谈内容的保密，不暴露患者隐私。

1、接通电话后，先确认病人身份，再自我介绍，说明致电的目的。

例：您好，请问您是xxx吗？我是中心医院的健康教育护士xxx□  
这次给您电话是对您的出院回访。

2、根据病人不同情况询问病人出院后的疾病康复情况，给予适当的指导。在回答病人的问题时如果你无法确认或你认为非正常的情况，建议病人就诊。需要定期复诊的病人，给予提醒。

## 护士工作总结汇报篇五

辉煌的20xx年，时光飞逝。

转眼间，能让所有中国人铭记一生的20xx年过去了，这一年，也是我值得铭记一生的一年。

这一年刚刚开始时，我又回到手术室工作，熟悉的人，熟悉的环境，熟悉的工作，很快我便又得心应手，还开始做玻切手术的器械护士，填补了在手术室工作的空白之处。以下是我在本年度的工作总结，敬请各位领导指点。

随后，得到领导给予的机会，上了健康快车。开始为我的工作生涯和人生旅程书写新的篇章。这次健康快车之行，对我来说是一次极大的锻炼。通过这样半年的时间，让我重新审视了自己对目前从事的工作的态度，重新的又一次的认识了自己的工作。提高了自己工作的专业素质和工作条理性，锻炼了自己独自面对工作难题的能力，也加固了凡事不再只期待有人帮忙处理的心态。时间锻炼了耐心，面对病人，面对护士，面对医生，甚至是面对自己，再也不急于定格，再也



不冲动。在车上的日子慢慢过着，打磨了自己的棱角，教会了很多在集体中不会有的工作中的自立。同时，人际方面的锻炼，也让我受益匪浅。当地护士的工作分配，与当地上车工作人员的磨合，还有与领导见面时的礼节，都是不容易有机会学到的。我想还有无比重要的，便是责任感吧！知道要去的时候，根本没想过要面对什么，要怎么做，慢慢地，肩上的担子开始显现，越是背着前进，越是更重。当一个人，总想有完美表现的时候，要背负的就更多，责任这个无形的东西也就越重。像个鞭子一样，在身后催你前进。

我很感谢这次机会，这绝对是我成长路上尤为重要的一段风景。这半年来，徘徊过，彷徨过，甚至有很多时候有了问题，便开始怀疑自己的能力，但一直有两个字支持着我，那就是坚持。我想无论任何人，在那样的状态下，所有的事，都要自己一个人面对和解决的时候，还有你必须面对和迎向根本摆脱不了的来自内心无形压力的时候，没有人会不得到锻炼，没有人会不成长。

我的20xx年，感动和成长交织着，听到人们感谢的声音，听到自己感谢的声音，我知道，我有了一颗更大的心。毫不夸张的说，因为这半年，我爱上了光明使者这个称呼，我庆幸为他们以后的光明路程，我做了一些努力，我有过一些付出，我得到的就是透明了一些的心，我得到的就是心里那盏启明灯。在以后的工作中，我将制订好工作计划，争取让自己的工作做到更好。