

营商局工作总结(精选10篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

营商局工作总结篇一

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

按照县委、县政府推进政务服务改革和优化提升营商环境的决策部署，住建局以服务经济高质量发展为出发点，围绕审批服务便民化，全方位深层次推动“互联网+政务服务”、“最多跑一次”、“一网、一门、一次”、工程建设项目审批制度改革等工作任务落到实处，提高了政务服务效率和透明度，便利了群众办事创业，优化了住房和城乡建设领域营商环境。

一、主要工作举措

（一）突出亮点，服务企业群众。

一是个人事项“全程网办”。住建局x项个人服务事项，通过网上申请、网上审批、快递寄送等措施，已经x%全部实现了“全程网办”，让群众办事从少跑路到不需跑路就可以办。

三是推行“掌上办”、“指尖办”。利用“皖事通”app政务服务平台和省市业务系统，实现了部分政务服务事项手机查询和办理。

（二）打通阻点，提升服务水平。

一是住建业务“应上尽上、全程在线”。在“一网通办”方面，依托省市业务系统，企业、项目、人员、安全等各类政务服务事项全部纳入了全省一体化网上政务服务平台上办理，自有房地产的x个业务系统，均实现了与市政务平台整合对接，打通了阻点和制约。

二是服务事项“应进必进、一门通达”。住建局x项政务服务事项，除“农村危房改造补助办理”、“保障性住房或住房租赁补贴发放”两项服务事项经县政府同意暂不进驻政务服务大厅外，其他全部事项“只进一扇门”，进驻比例达到x%□

三是群众办事“最多跑一次，一次就办好”。到x月份初，住建局除x项“全程网办”事项外，余下的服务事项已经有x项事项实现了“最多跑一次”，最大程度提升了办事企业群众的获得感和满意度。

（三）破解难点，提高办事效能。

一是简化申报材料。取消“复印件”“其他材料”等兜底性材料；

企业申办资质取消注册证书、身份证明、社保证明；
建设单位办理施工许可取消“无拖欠工程款承诺书”和纸质申报材料。

二是压缩审批时限。推进服务再压缩、再提速，所有行政审批事项，审批时限统一压缩到两个工作日内，对施工许可等关注度高的事项，争取在x个工作日内完成审批、发证；
对变更、遗失补办等服务事项，材料齐全现场即时办结。

三是精简审批环节。除安全生产许可等有专家评审特殊要求的事项外，简单服务事项只设一个办理环节，一般服务事项精简为“受理、审核、审批”三个环节。

（四）聚焦热点，创优营商环境。

一是推进工程建设项目审批制度改革。在省、市统一部署安排下，县工程建设项目审批管理系统x月份开始运行，现施工许可已全部纳入新平台上办理。在县数据资源局的支持安排下调整了窗口位置，建立工程建设项目审批综合服务窗口，实行“一窗受理”，服务企业和群众，提供统一收件、发件、咨询等服务。

二是快速回应市场主体反映问题。“四送一服”平台两次推送企业反映的问题，工作人员都是当天跟进，第一时间联系企业，积极与相关部门衔接，受到了企业好评。年内干旱，县内多个乡镇水源枯竭，安排县自来水厂出技术力量、出设备材料、出安装人员，迅速解决了缺水地区居民、企业、机关、学校的饮用水问题。

三是复制推广借鉴京沪两地优化营商环境改革举措。在企业资质、建造师、安管人员等方面实现了电子证照、电子印章应用；

把房屋交易纳入不动产登记“一窗式”综合服务窗口，提供“一窗受理、并行办理”服务；

x月份房屋建筑与市政施工图审查系统上线运行，实现数字化联合审图；

施工许可“全程网办”，实现证件电子化。

四是推进政务服务标准化。参照国家标准对服务指南重新梳理编制，增加了监督投诉渠道、办理进程和结果查询、流程图等内容，统一了不同平台的服务指南内容。开展政务服务“好差评”，接受社会监督，行政审批办理情况及时、准确公开。

二、存在的问题与建议

（一）项目编码查询困难。新的工程建设项目审批管理系统启用后办理施工许可，首先需要发展和改革委员会的项目编码，才能进行下一步录入，实际操作中建设单位和施工单位

均都不了解这个编码，另外像学校和医院的项目，在发展和改革委员会立项都是教育局和卫健委，而图审、建设单位都是下属的学校和医院，导致必须修改才能办理。建议发展和改革委员会在政务服务平台公开项目编码查询方式，便于建设单位查询。

（二）数据共享尚存难点。当前，住建业务系统已经和营业执照、身份证等数据进行了关联，但职称、社保、规划、土地等多数系统尚未联通，不能用信息化手段获取数据，仍需要企业、群众提交数据。建议加强顶层设计，让业务系统从企业、群众办事角度出发，尽量少要求企业、群众提交数据，多采用信息化手段，从政务数据共享交换平台获取数据，实现智慧政务。

（三）施工许可项目问题。我县许多项目，如东北新城的一些项目因时间过长，相关的勘察、设计和施工人员离职多时，系统不能受理；有些项目“先上车，后买票”，未批先建，消防、质量和安全等部门前期未介入，相关手续后期无法补办；有些项目一个环节一个名称，有些项目在设计、图审、规划阶段有遗漏或错误，导致往返修改。施工许可是确保建筑施工活动顺利开展的重要基础条件，是国家对合法施工活动的法律准许和认可，建议建设单位及时按照国家有关规定提供符合办理要求的资料，并确保申请材料的完整性、真实性、一致性和合法性，减少或避免因此而造成施工许可办理的困难。

三、下一步推进措施

下一步，住建局将紧紧围绕县委、县政府的决策部署，继续把优化营商环境建设摆在首要位置，以提高行政效率、提升群众满意度为立足点和着力点，剖析不担当、不作为、不便民问题，以更强的力度、更实的举措把优化营商环境向纵深推进，确保改革各项工作取得实效。

（一）聚焦重点环节，切实提高政务服务效能。提高政治站位，从企业群众最关心、最需要的地方着手，不断优化办事流程、精简审批环节、缩减办事材料、提升办事速度，打造快捷、高效、规范、透明的政务服务品牌。

（二）建立沟通机制，积极为企业排忧解难。建立健全沟通机制，拓宽与企业反馈、交流问题的渠道，深入企业了解情况，听取意见和建议，建立跟踪机制，积极帮助企业解决发展与经营中的困难，营造良好的营商环境。

（三）抓住问题导向，着力提升社会满意度。把主题教育与优化营商环境相结合，重点抓队伍建设、作风建设，抓好窗口人员思想教育和业务培训，切实转变工作作风，使工作人员的业务水平不断增强、服务态度不断提高、工作效能不断提升。

;

营商局工作总结篇二

一、工作进展情况

（一）促进市场主体健康发展，创新措施、强化落实，打造稳定透明的营商环境。

一是主动服务。组织市属企业提档升级与红城1947合作，强强联合，目前已打包推广牛羊肉、大米、酒、水、烟、书籍等8大类20余个品种本地企业产品，覆盖到广东、江浙、东北等区域，开设乌市地产名品体验店。联合市委宣传部、市人社局、红城·1947集团举办马兰花豆腐创意美食大赛，挖掘地方特色美食，马兰花豆腐被评为盟级“放心消费示范单位”，积极打造红城·1947美食品牌，展示草原红城饮食文化魅力，服务全域旅游发展，提高和扩大了乌兰浩特城市知名度和美誉度。促成了红城·1947集团与兴安盟博源蓝海御

华大饭店有限公司、乌兰浩特市故乡勒勒车蒙餐店、晋善合刀削面的深度合作，允许企业挂牌“红城·1947”主题餐饮店（酒店），并作为旅游餐饮进行推广。与人社局、红城·1947集团将马兰花草原奶撞豆腐体验店拓展到广东佛山、深圳、惠州，吉林长春、吉林、通化，河南许昌，河北省承德，**沈阳，同时策划“乳飘香豆工坊”品牌，将马兰花草原奶撞豆腐和1947红城名片推向全国。联合旅发办、人社局、商务局推进“红城·1947”旅游接待餐饮品牌打造工作，首批9户“红城1947”品牌旅游推荐饭店已经公开推广。促成红城·1947集团投建影视基地和“智慧苍穹”项目落户义勒力特镇。积极引导小作坊入园集中经营，设立专门机构驻场服务。

二是开展工作调研。在局机关和都林所召开了优化营商环境专题座谈会，分别就当前影响和制约营商环境优化的突出问题征求了本市生产企业，大型市场、商场，物流公司，中介机构，连锁超市，个体商店、饭店及其居民服务等30户个私从业人员的意见建议。座谈会上，与会者踊跃发言，分别就自身生产经营中遇到的实际困难和需要帮助解决的问题进行了现场交流，经归纳整理，共征得9方面意见建议。

三是结合部门职能制定了25条优化营商环境工作措施，从增加窗口工作人员数量、选配优秀干部充实窗口岗位，推行ab角顶岗制度，从统一更新驻大厅审批窗口录音录像设备到现场核查执法记录仪记录工作全过程，从对全市重点项目、重点招商企业开通绿色通道、特事特办到实施商标品牌发展战略、优化融资环境，从严格落实“双随机一公开”制度、不随意到企业检查到实行重点企业检查报备和处罚先行征得政府批准制度，从对一般违法行为主要采取口头（书面）告知、限期责令改正到对必须做出行政处罚适用自由裁量权降低额度，并严格执行执罚集体合议制度和法制审核制度等方面对服务和执法进行了严格规范。

四是设置企业开办服务专区，将企业设立登记、印章刻制等

业务集中在专区办理，实现一次提交、同步办理、信息共享、限时办结。设置“马上办”事项目录，结合群众需求和窗口工作特点，把补换营业执照、公司章程备案(特殊情况除外)、法定代表人电话号码变更等业务设置为“马上办”事项，双屏同步对办事群众显示，方便群众与工作人员的沟通交流。

七是与盟邮政速递物流公司合作，用特快专递的形式为办事群众提供迅速、准确、安全、便捷的寄递服务，推进了“只进一扇门”、“最多跑一次”的有效落实。

八是创新经营者培训模式，减轻经营者负担，与电子商务企业“舌尖兴安”合作开发食品药品化妆品安全微信免费培训平台，实现了经营者自主选时段培训，减轻了企业负担，化解了工学矛盾，为政府节省培训费用近20万元。

(二) 优化市场主体准入改革措施，提供便捷服务，打造文明高效的营商环境。

一是减少审批环节，严格执行《关于登记前置审批的目录规定》，取消了“户外广告登记”、“固定形式印刷品广告登记”等152项前置审批事项，将174项行政审批事项由前置改为后置，降低了企业准入门槛等优惠政策，减轻了企业负担。

二是优化登记注册工作流程，实行“审核合一”工作制度，各类市场主体登记均由同一工作人员负责审查、受理、核准，实现了注册登记一人负责、全程通办，提高了注册登记工作效率。

三是落实好“双告知”工作，窗口受理人员对照登记材料清单逐一核对申请人提交的材料，按符合法定形式、不符合法定形式和未提交的材料分类一次性告知办事群众，做到了咨询服务一口清、资料发放一手清、受理审核一次清。

营商局工作总结篇三

（一）深化安全生产责任落实。严格落实“党政同责、一岗双责”和“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的要求，建立各级党政领导管干部责任清单；进一步完善网格化管理，出台网格化管理制度，明确监管要求，把属地监管、行业监管、专业监管、综合监管责任落实到人头，构建完善“横向到边、纵向到底、自始至终”三维监管网格，打通安全“最后一公里”。深入开展“五个一工程”活动和企业标准化、班组规范化创建，夯实企业安全基础；采取“双随机”、“跟踪式”暗查、“点穴式”督办、“回头看”复查等形式，加大执法检查、暗查暗访力度，形成高压严管态势，强化企业主体责任落实。

（二）深化风险防控和隐患综合治理。依据政府购买服务，开展城市风险评估和隐患大排查，实行标图作战、对标作战，及时消除城市安全隐患和重点企业安全隐患。通过继续深入开展春季会战、夏季行动、秋季战役、冬季攻坚等多领域专项整治，狠抓中小微企业安全整治，特别是抓好危险化学品、建筑施工、人员密集场所、城镇燃气、道路交通、冶金等重点行业领域综合治理。

（三）深化应急体系建设。制定、修订各类灾害、生产安全事故应急预案，完成全区应急预案体系建设；制定《二道区生产安全事故应急联动机制》，实现应急状态下的快速反应；不断完善区综合性消防救援队建设，整合救援资源，基本满足生产安全事故和自然灾害救援的需要。建立应急演练制度，加强日常演练，不断提高自救和救援的能力。今年开展以区政府为主导的地铁火灾事故、水灾为主要内容的演练2次。目前，正在准备地铁火灾事故演练，计划月底完成。

（四）推进安全生产领域改革。继续推进安全生产领域改革，解决派驻执法等瓶颈问题，形成具有二道特色的改革创新成果。

（五）深化智能监管。依托“数字二道”建设，加快建立具有“指挥调度、风险监测、风险管控、隐患识别、辅助决策、应急保障”功能的全区应急管理平台建设。

（六）抓好应急管理系统队伍建设。应急局的工作需要一支懂业务能干事、严律己严执法、敢担当讲奉献、讲团结能配合的队伍。只有这样，才能履行好我们的职责，才能完成好区委、区政府交给我们的重担，才能真正发挥为全区发展保驾护航的作用。我们要从党性教育、业务培训入手，提高全局的党性修养和业务能力，使每位同志都能适应应急管理工作的需要。解决执法队伍不敢“亮剑”问题，特别是抓好班子建设，增强合力、提高战斗力。

营商局工作总结篇四

深化作风整顿优化营商环境工作开展以来，河东派出所在分局党委正确领导下，以xxx新时代中国特色社会主义思想为行动指南，紧紧围绕分局党委制定的《伊美公安分局深化作风整顿优化营商环境工作方案》工作目标，把优化营商环境摆在工作首位。河东派出所结合当前辖区发展形势要求全体民警要以“自我革命”的精神、“刀刃向内”的勇气和“雷厉风行”的作风，迅速凝聚起优化发展环境的思想共识，汇集起“安商护商惠商”的强大攻坚能力，坚决在全区优化营商环境工作中打头阵、走前列、争先锋。

自东升镇成立以来旱厕改造、自来水惠民工程、道路两侧绿化、筑防洪坝、扩建林都机场（全省百大工程）等项目，纷纷在辖区落地施工形成了“百花齐放”的格局，河东派出所除担负着人口管理、治安管理、安全防范、群众工作等主要任务外，派出所更是担负起“保障民生、服务企业”的重要使命，把服务辖区百姓生活、企业经济发展作为第一要务，深入开展优化营商环境活动，全力打造更加优质的营商环境。

河东派出所创新服务方式，做到在重要时间点提高警惕，在

企业有困难时迅速反应，在安全重地未雨绸缪的标准，为辖区企业提供了优质的服务。自2019年7月东升镇开展惠民工程为东升镇居民免费安装自来水，在施工过程中“因多占了谁家的土地；施工中无意将谁家的栅栏损坏；为什么自来水线路不走他家院子，偏偏奔我家走，等等一些纠纷”使得施工方与居民矛盾激增，据统计，仅去年7月至8月一个月内双方因施工问题报警25次。

案例一：4月28日18时许，河东派出所接到自来水惠民工程施工队报警称，有人阻止施工。经了解，村民刘志东因自来水施工队在铺设管道时要挖开自家门口的巷道，担心施工挖土沟布管线，将多年夯实的土路碰坏，给自己出行带来不便，施工方解释这是惠民工程，得保障工程进度，保证施工后恢复原样，但是刘某某就是不相信，双方多次商谈不妥，挡在挖掘机前面阻碍施工。派出所民警、司法所工作人员及东升村义务矛盾纠纷调解员同时到达现场，耐心向其讲解这是政府的惠民工程，对村民是百利无一害的事情，经协调施工队确定承诺完工后，一定将道路恢复原样，既然是这样村民刘志东仍然是不相信不同意施工，后经多方劝说，派出所出面保证即使施工队撤走了，道路出现什么问题我们民警义务帮你把门前的道路铺平，做出这样的承诺后刘志东的顾虑才彻底被打消了，矛盾被彻底化解，最终得以顺利施工。

案例二：东升镇长征村李某某家因地势低洼多年涨水，河道清淤项目施工的钩机要从他家自己铺设的涵管路面上通过才能施工，因李家害怕钩机太重把涵管压裂不同意通行，施工方和李家僵持不下，后来邻居提议让派出所来当个见证人，施工方抱着试试看的态度跑到派出所求助，为打造营商环境，服务企业，避免施工进度受到影响，派出所民警联系长征村矛盾纠纷调解员迅速到达现场，当面保证如果施工方将涵管压坏负责更换，李某某说我就相信派出所，有他们做保证我才放心，可以通行，民警到达现场后仅用短短几句话就化解了分歧，为企业施工赢得了宝贵的时间。像这样的案例有很多。

在旱厕改造过程中，东升镇的百姓用惯了以往的旱厕，很难接受新鲜事物，虽然说不需要钱但是在改造中也遇到了不少阻力，有些百姓不让入户安装，也有些群众安装了室内卫生间却不让拆除以往的旱厕，这也产生了许多纠纷。这几年国家比较重视农村环境问题，而“厕所革命”成为重要整改工作，看似一个小厕所而它包含的却是大民生问题。

河东派出所处警时既要保证政府民心工程顺利施工，又要保障群众的合理诉求，将损失降到最低。河东派出所动脑筋、想为法，因人施策摆事实、讲道理，不厌其烦地做思想工作，例如：如果自来水安装后有道路与栅栏被破坏，派出所民警可以帮助进行修复；城里孙子回来了，就嫌弃农村上厕所不方便，如果改造了孩子每年多回来好几次；改造厕所能保证自己的居住环境，还能预防一些疾病等等。截止目前在河东派出所努力下双方矛盾纠纷化解率为100%，无一例群众因施工诉求问题发生集(个)体信访，无一起过激案件发生，即让百姓满意的吃到了自来水、改造了旱厕，又全力保障工程队高效施工。

民有所呼，我有所应。河东派出所在服务群众工作中，结合派出所的实际情况，所长王欣要求民警接待群众态度和蔼，主动热情，使用文明礼貌用语，做到“来有迎声，问有答声，走有送声”，坚决杜绝“冷、硬、横、推”现象。

2020年3月29日，河东派出所民警在走访过程中得知辖区自来水施工队，外地工人有办理居住证需求，但因施工紧张，一直没有时间到派出所来办理。派出所得知情况后，变被动为主动，主动与企业对接，为不耽误工人施工民警利用中午时间办理居住证6张。派出所的热情服务，深深感动了自来水施工项目负责人，第二天委派专人为河东派出所送来一面锦旗，感谢民警对他们的帮助，为企业解决了难题。

为有效提高派出民警的火灾隐患排查整治和消防监督执法水平，发挥派出所消防监督工作职能和优势，更好地履行消防

监督职能。12月27日上午，河东派出所邀请伊春区消防大队参谋杨某某对派出所民警手把手、面对面的指导开展消防业务培训。在培训会上，杨某某参谋首先从派出所常用的“xxx消防法”条款讲起，随后又重点针对“九小场所”派出所如何开展消防监督检查、消防行政处罚等开展培训，在培训中派出所民警与杨天宇参谋对实际工作中遇到的问题进行讨论。会后河东派出所又与伊春区消防大队对辖区凯森门业、姜家酒坊、八方客超市等企业进行联合检查，并下达责令整改通知书3份。通过开展此次联合检查，不仅仅有效地提高了派出所民警的消防监督管理工作水平和业务能力，更大的的是排除了企业的安全隐患，帮助企业增加了防范意识，提高了企业抗灾能力，助力企业安全生产。

营商局工作总结篇五

一、工作开展情况

1、明确责任，严格落实

接到开展营商环境工作整治文件以后，我局立即组织召开了风景局旅游营商环境建设专项会议，对景区营商环境中存在的问题逐条梳理，逐项落实，明确相关责任领导、责任科室、责任人，要求全体干部职工把旅游营商环境建设作为今年的一项重点工作，全力推进。会上，局领导对旅游营商环境工作进行了重点安排部署，要求各科室高度重视旅游营商环境建设，通过开展一系列专项整治活动，打造一流旅游营商环境。

2、加强领导，严肃监督

成立了由一把局长、班子成员组成的领导小组，加强工作领导和重视程度，并设立办公室，办公室设在行政办公室，由办公室统筹全局营商环境建设，进一步加强监督，统筹全局。

3、制定工作方案，明确落实责任

我局制定有《风景局营商环境专项整治工作实施方案》《风景局营商环境问题整改方案》，进一步理清营商环境整治工作思路，明确责任，细化分工。使责任落实到位，工作有序开展。

4、深入贯彻，营造良好氛围

5、坚持专项整治，严肃环境监察

风景局一年来坚持专项整治，在旅游执法环境方面，景区设有执法监察大队，坚持以依法行政为核心，以制度建设为保障，以强化执法监督为手段，明确行政执法权责，规范行政行为，加强行政执法过程，严格行政执法管理，提高依法行政水平。加强规范执法。在行政执法工作中，严格遵守有关规定，持证执法。加强了监督管理，提高了事中事后监管的效率和执行力，有力促进了我局营商环境综合整治工作的开展和实施。

二、下一步工作安排

我局的营商环境建设工作虽然取得了一定成效，但与上级的要求相比还有一定差距，下步我们将重点做好以下工作。

1、加快项目建设。全力推动凤凰山景区的投资强度，加快项目落地，确保序时进度。

2、进一步加强行业管理。营造良好的营商环境，提高旅游服务质量。提升旅游管理人员业务素质和服务意识；加大旅游安全监督检查力度，确保景区旅游安全。维护景区旅游市场秩序。实行动态管理，保持和提升景区品质。

营商局工作总结篇六

今年来，按照xx省20xx年经贸推介活动方案xx县招商引资工作方案，结合我县重点项目的建设需要，我办积极对外招商引资，重点抓好低碳新型工业聚集区、高峰温泉旅游度假区、现代农业科技示范基地（“二区一基地”）项目的招商，继续做好三湾重点项目的跟踪服务工作，现将上半年的工作及下半年的思路汇报如下。

（一）完成工作情况

1、围绕中心工作，完xx县委政府任务。

（1）牵头组织召开重点项目专题汇报会□20xx年2月25日牵头组织召开陵水县重点项目专题汇报会，会议由县委书记王雄主持，主要听取拟引进的陵水县新村旅游风情小镇改造等五个项目汇报，讨论项目引进相关事宜。

（2）牵头策划重点项目座谈会。为加快重点项目建设，牵头策划20xx年6月13日召开的陵水县20xx年重点项目座谈会，与企业代表共聚一堂，总结过去、展望未来、共商陵水经济发展大计、喜迎新春佳节，参加会议的有县领导、相关部门领导和企业代表共80人。

（3）合理策划20xx年的招商项目，完善20xx年招商引资工作方案。策划招商项目9个，并列入省招商项目库对外招商，项目计划总投资528.7亿元。

（4）组织党员干部开展党的群众路线教育实践活动。按时参加县组织的学习活动，同时组织党员干部自学，撰写个人剖析材料，召开民主生活会。

(5) 做好我县招商引资额数据指标统计工作，统计我县各单位、各企业的招商引资数据，及时上报省商务厅招商处。

2、围绕资源优势，定向对外招商。围绕资源优势，开展特色资源招商，积极引进服务型、开放型、生态型经济项目，上半年共接待国内外客商268人次。通过洽谈，对成熟的项目上报县政府的批准，并分别与投资企业签订了项目协议或意向书。成熟项目4个，项目总投资达292亿元，如5月15日，项目总投资约60亿元的陵水东高文化旅游区项目、项目总投资约20亿元的陵水主题商业广场项目在陵水签署[]20xx年5月28日，项目总投资约200亿元的陵水县新村镇风情小镇改造项目、项目总投资约12亿元的陵水东方明生国际医疗养生园项目在北京招商活动中签署。

3、跟踪服务，做好项目管理。及时为投资商提供“超五星级”的服务，牵头组织重点项目工作会议和“三湾”重点项目汇报会议，每月定期了解项目建设的存在问题，为项目建立项目档案；牵头先后组织7次县重点项目工作会议和“三湾”项目建设现场协调会议，切实解决政府项目和三湾项目建设中存在的问题。每月出版一期重点项目进展情况通报，做好每周项目进展情况的简讯上报县委县政府领导，并对领导批示督办的重点项目逐个进行跟踪落实，促进项目建设保质保量地推进。

(二) 推进工作的主要措施

1、进行多种形式招商。认真策划招商活动，做好陵水县20xx年招商方案，根据方案要求，采取多种形式，安排7场对外推介和招商活动，利用xx陵水20xx年城市营销全国巡展活动南京站、北京站平台，进行招商推介活动，并参加省组织的北京、哈尔滨定向招商活动。

2、县领导带队进行招商活动。5月27-30日，由县杨文平县长带队，赴北京参加招商活动，签约2个项目，并分别与信威通

信产业集团、中国电子科技集团公司洽谈xx新一代信息技术产业园、中国电科海洋信息产业基地项目。5月8-10日县政府副县长于斌带队，参加20xx年的中国天津投资贸易洽谈会暨第九届pecc国际贸易投资博览会（简称津洽会），主要参加xx省领导会见天津企业家代表活动□xx省投资项目推进及对接活动。通过学习借鉴先进的招商理念和方式，拓宽思路，同时广泛接触外商，加深与企业的联系，大大提高了招商引资工作的成效。

3、加强项目的管理和监督。及时为投资商提供“超五星级”的服务。对招商重点项目进行分工，与各项目牵头单位保持信息沟通，定期编制重点项目进展动态。对已动工兴建的项目，跟踪服务，对未开展的项目，积极寻找原因，对存在问题，提出有针对性的对策，提供领导参考，加快推进项目的进展。

4、做好重点项目协调会方案。根据县委县政府的指示，认真做好每星期一重点项目检查、协调会议的工作方案，并全程参与重点项目的检查和协调工作。

（三）存在的主要问题

1、规划不完善。主要是低碳产业园区规划尚未完成，建设用地无法落实，致使陵水凯迪中央绿色文化区、传感器芯片系统、国际智慧企业村等多个高新科技项目无法落地。

2、产业基础薄弱。陵水属欠发达地区，科技人才储量少，产业聚集程度低，对一些工业项目，特别是对高新技术项目，无法满足项目建设的条件。

工作目标任务

继续围绕“调结构，转方式”这一工作主线，按照20xx年招商方案要求，对成熟的招商项目加快引入，争取全年实现项

目签约2个，新开工项目1个。

（二）招商工作重点

综合陵水的自然资源优势，针对性地进行定向招商，重点放在陵水低碳新型工业聚集区和高峰温泉旅游度假内的项目招商。

1、加大招商工作力度。利用xx陵水20xx年城市营销全国巡展活动和xx省招商活动的'平台，分别在xx市、xx市、xx市、xx市等地进行招商和推介，与企业进行沟通、洽谈，争取有项目签约。

2、围绕龙头企业、领军企业进行招商。定向有针对性的招商，主要利用陵水的自然资源，主要引入全国龙头企业、领军企业，以招引产。争取对深入洽谈的年4500吨陵水酸粉加工项目、柠檬饮料生产加工项目□xx养生保健国际服务中心、陵水张仲景医院张仲景养生院落户陵水。

3、完善基础设施建设。配合相关部门，完善现有的陵水低碳新型工业聚集区的规划，区内的基础设施的建设。

计划采取的措施

1、策划和更新招商项目库。借助xx大学专家的力量，策划低碳新型工业聚集区、高峰温泉度假区项目。从招商引资转为招企引产，引进某一行业的领军企业或品牌企业，让本地经济发展所需要的新兴产业和产业群落地，使区域经济体获得造血机能，从而促进当地经济发展。

2、策划招商项目。根据陵水低碳新型工业聚集区、陵xx片区、高峰温泉度假区项目策划，对项目进行包装，进行对外招商。

3、策划招商活动。利用xx省招商活动平台和20xxxx陵水城市

营销全国巡展活动，加大项目的招商力度。

4、加强招商重点项目的管理和监督。建立和健全协调机制，注重做好招商的跟踪服务工作，强化服务意识，简化项目审批手续，规范审批行为，提高服务透明度。

营商局工作总结篇七

加强产权司法保护，严格区分经济纠纷与刑事犯罪、民事责任与刑事责任的界限。坚持依法打击刑事犯罪与服务经济发展统一，严厉打击针对企业、企业家实施的敲诈勒索、暴力讨债、非法拘禁以及强揽工程、强迫交易、恶意阻挠施工等犯罪活动，让市场主体安心投资、放心经营。加强产权司法保护，严格区分经济纠纷与刑事犯罪、民事责任与刑事责任的界限。

坚持公平公正，依法平等全面保护营商主体权益。坚持xxx司法护权、激励创新xxx原则，加大对涉民营经济主体知识产权案件的调撤力度，从源头化解矛盾。在民商事审判中，坚持市场主体诉讼地位平等、法律适用平等、法律责任平等，压缩办案时间，依法保护守法企业和企业家的财产权与人身权□20xx年1至11月，全市法院审结涉企民商事案件x件，审结案件数量同比增长x%□

立足市场主体合法权益，进一步规范执行工作。聚焦群众反映强烈的执行难、执行慢、乱执行等难点、痛点、堵点问题，提出十项便民利民措施，开展xxx三项清理xxx□终本案件实地督查工作，确保执行工作规范性进一步加强，着力推动新时代执行工作高质量发展。截止11月底，全市法院有财产可供执行案件法定审限内执结率x%□无财产可供执行案件终结本次执行程序合格率100%。

(二) 市检察院

开展涉市场主体案件xxx少捕慎诉慎押xxx专项监督工作。全市检察机关落实审慎稳妥理念，积极贯彻xxx少捕慎诉慎押xxx理念和宽严相济刑事政策。开展涉市场主体羁押必要性审查x人，全部改变强制措施，如市检察院办理的舒某某等3人串通投标案，在侦查机关移送起诉后立即启动羁押必要性审查，对3名犯罪嫌疑人采取取保候审措施。

开展涉市场主体案件查封扣押冻结措施专项监督工作。1-9月，全市检察机关共清理涉案财物数量x件，做到案结财物清。办理涉市场主体案件违法查封扣押冻结措施专项监督案件x件，其中xx县检察院办理的胡某某危害珍贵、濒危野生动物案，发出纠正违法通知书，监督侦查机关纠正违反法定程序的扣押行为。

开展公益诉讼保障企业高质量发展专项活动。1-9月，全市共立案公益诉讼案件x件，发出诉前检察建议和诉前公告x件，提起诉讼x件。公益诉讼部门坚持打击与保护并举，提升办案质效□xxx检察院办理的辖区内服装类工业园区消防安全隐患公益诉讼案，通过听证和会议督促各行政单位依法履行消防管理和监督职责，督促各企业全面落实消防安全主体责任，该案被检察日报宣传报道。

(三) 市公安局

强化民警驻企服务。今年初，副市长、公安局长xx同志就主持召开党委会、局务会，专题研究省市优化营商环境工作会议精神贯彻落实措施，明确全市公安机关846名民警联系服务1459家项目企业，实行xxx一企一警xxx□建立警企联系档案，落实xxx五个一xxx□

加强涉企案件办理。市、县两级公安机关共7个报警服务台均设立了xxx侵企案件报警求助服务中心xxx□并悬挂统一规格的铜牌，对企业的报案、求助、申诉，第一时间依法受理，快

速分办处理。同时加强办案流程管理，压缩办案、办事时间，做到快办快结。

营商局工作总结篇八

一是简化企业登记程序，压缩企业登记时间。持续推进企业“多证合一”“先照后证”、“证照分离”、个体工商户“两证整合”、“双告知”。简化审批流程、压缩办理环节、整合登记材料，提高行政审批效率。压缩市场主体登记时间，由国家总局要求的15天，缩短到5天。同时x市积极探索无需前置审批并符合条件的企业实行“一址多照”和“一照多址”注册模式。

二是全面开展工程建设项目审批制度改革，精简审批环节，规范审批事项，合理分阶段优化服务，实现项目审批提速增效。工程建设项目已实现多部门并联审批。其中：立项用地规划许可阶段办结时限控制在30个工作日内，工程建设许可阶段办结时限控制在30个工作日内，施工许可阶段办结时限控制在20个工作日内（含消防设计审查），竣工验收阶段办结时限控制在35个工作日内。发改委、自然资源局、住建局等部门制订了相关办事指南和一次性告知单，在民爆物品、易制爆、烟花爆竹销售运输许可证审批业务方面，实现了企业和群众“不跑腿”办理服务。

四是支持民营资本以多种形式参与能源、交通运输、资源环境、科技、教育、医疗、卫生、健康养老、文化体育、社区服务等领域项目建设和运营，大力营造公平竞争的市场环境。推进交通ppp项目建设，进一步改善乡村交通基础条件。支持民营企业投资建设科教文体项目，不断增加社会事业领域的社会资本投资，提高社会化服务水平。

五是开展经营服务性收费清理规范工作。制定印发《关于清理规范行政审批中介服务事项和取消中央指定地方实施行政审批中介服务及证明材料的通知》，进一步清理规范行政审

批中介服务事项和取消中央指定地方实施行政审批中介服务及证明材料等事项的落实和衔接工作，切实加强事中事后监管，对省政府定价的涉企业经营服务性收费等三项目录清单进行公开，加强对涉企业经营服务性收费的监管，开展专项检查，降低企业经营成本。全面清理整顿行业协会商会、各类中介机构收费项目，除保留协会会费外，取消全部非服务性收费。

六是降低企业运行成本。减税方面。一是采取多种方式开展多渠道、广覆盖的减税降费政策宣传。二是严格执行xxx出台的企业普惠性减税政策。认真贯彻落实《关于实施小微企业普惠性税收减免政策的通知》（财税〔2019〕13号），按照工业和信息化部等四部委小微全业标准高值衔接。政策覆盖所有扩围后的小型微利企业。三是健全监督检查，及时跟踪减税降费政策执行效果，确保政策落实落地。同时全面、准确、及时的统计减税数据，按日报送减税降费落实情况，做到“心中有数、底账清晰”。落实增值税改革政策，突出抓好小微企业普惠性税收减免和增值税增量留抵税额退还政策落地，切实减轻企业税收负担；农林牧渔的生产用地免征城镇土地使用税、批发零售种子种苗农药农机免征增值税等税收优惠，助力农业春耕生产。特别是对自2017年1月1日起涉及取消、免征和调整的行政事业性收费单位重点审查。年审中对涉及民生的住建、自然资源、市场监管、交通、环保、教育、医疗等收费及涉及企业负担的收费项目进行了重点审验，坚决杜绝国家和省宣布取消的收费项目继续收取、应调整的收费标准仍未调整、越权批费收取、不按规定取消收费项目、变更收费标准等问题的发生。二是实施行政事业性收费目录清单管理。对我县各收费单位的行政事业性收费项目、标准、执行文号再次进行明确，并录入国家市场价格监管系统。

七是清理地方保护和行政垄断行为。对照《国家发展改革委商务部关于印发

八是加强知识产权保护。加强实体市场执法、加强电子商务

执法，严厉打击不以使用为目的恶意知识产权申请；严厉查处假冒专利、商标侵权、侵犯地理标志等违法行为。探索知识产权质押渠道，并主动联系农商银行作为一家商标权利人办理商标质押贷款，并成功获得银行授信贷款，体现我市无形资产的有形价值。

九是积极做好信用体系建设工作，按要求将所有行政审批和行政处罚信息录入地区信用信息处理平台，截至10月中旬x市全年录入相关信息1024条。目前x市正在积极探索引入第三方“信用服务”机构参与社会信用体系建设。

建议成立行政审批局，全面推行审管分离体制，变“分散审批”为“集中审批”，将行政审批职能全部划转行政审批局，实现“一个公章管到底”，把简政放权落到实处。实现申请人只要到一个窗口提交材料，审批局后台合并审查，符合条件的加盖一枚“政务审批专用章”即可。

持续高度重视“放管服”改革优化营商环境工作，着力有效推进放管结合，最大程度优化服务，最大限度方便群众办事，打造审批最少、效率最高、服务最优、群众获得感最强的服务环境。畅通外来投资服务渠道，将招商引资作为推进经济社会持续健康发展的重要抓手，加强政策信息研究，做好产业分析、项目谋划，对照周围县市找出x的特点，发挥比较优势，组建强有力的招商团队，有针对性的开展招商引资工作。对所有招商引资项目提前介入，积极跟办，主动服务，做好引商、安商、亲商、帮商、活商、富商工作。

营商局工作总结篇九

已完成262个批次的食用农产品抽样检测，待检测机构出具检测报告后，我局将依据检测结果，对经销不合格食用农产品的经营单位依法进行查处。

4月16日召开全县质量提升培训会议，邀请省专家对县直有关

部门和51家企业负责人进行培训。二是突出标准引领。建立并实施企业领跑者制度，由我局联合发改、商信、教育、文化等八部门制定了《标准领跑者实施方案》，指导沧海核装备科技股份有限公司“企业标准化示范单位”考核验收前期准备工作，帮助河北汇东管道股份有限公司主持制定国家标准1项。三是夯实计量基础。建立与国家标准统一的强检计量器具服务系统，规范检定流程。上半年共检定各类计量器具2092台。

3.15期间，联合相关部门对50家食品批发和零售经营户进行了双随机抽查，并将抽查结果全部录入河北省双随机与双告知综合系统予以公示。

四、打造****平台促进企业发展。我局采取多种方式，向各类企业、个体工商户、农民专业合作社和银行等有****业务的单位广泛宣传股权质押、动产抵押、商标专用权质押登记等****政策，大力引导企业通过股权、动产、商标专用权的资本化运作，思想汇报范文盘活资产，加快企业发展。目前共办理动产抵押11笔，为企业****1.4亿元。

下一步，我局将继续发挥职能作用，坚定不移推进深化改革，进一步创新监管模式，加大服务力度，使“双创双服”工作真正落地见效，让市场主体创新发展，让市场经济创造活力。

营商局工作总结篇十

今年以来，街紧扣市委，市政府下达的营商工作任务，社区和村联动推进营商工作，为企业发展、项目落地创造良好条件。1成立了以街道党工委书记为组长，各副职领导为副组长、便民服务中心人员为成员的优化提升营商环境改革领导小组，并下设办公室，由主管领导任办公室主任，地点在街道二楼办公室。2、每月召开一次领导小组专题会进行工作部署，在会上学习相关文件，要求各业务口就各自营商工作进行汇报，由街道便民服务中心对“最多跑一次”及社区和村民事务代

办工作进行通报，并就工作进行详实、细致安排，及时对各类事项在乡便民服务中心进行公示。3、重点项目保障有力。我街成立以武装部长为组长协调工作小组进行工作协调，保障了各项工程进度。

街认真落实上级的指示精神，对《市优化营商环境行动计划（2019-2020）》的文件，仔细研究，落实到位、到人。根据《省营商环境优化提升工作实施方案》（吉软环办[2019]38号）文件精神，街结合实际情况，认真落到实位。积极宣传国家、省《优化营商环境条例》，利用街道、村和社区便民服务中心的led大屏进行滚动播放，让每一名来办事的群众都能够了解。街道软环境办组织相关部门对《条例》内容进行学习，学习过程中相关探讨交流，让相关人员熟悉掌握相关政策及条例条规。

属于上级主管部门审批办理的事项，服务中心也予以受理，并代为办理，限时办结。

加大宣传力度，营造良好舆论氛围，增强企业的获得感和满意度。充分发挥先进典型的引领示范作用，及时推广各部门取得的经验和成效，开展优化营商环境案例评选及典型案例宣传，全面提升高街道的影响力和吸引力。推进政务服务体系建设，街道、村、社区便民服务中心逐步投入运行完善功能设置。大厅推行“一窗式”的模式，让群众就近办事，把服务送到群众家门口。