

最新养老院员工工作总结(实用10篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

养老院员工工作总结篇一

国老龄化问题也导致某种文化变迁，传统的由家人给老人养老送终的方式越来越难了。今天本站小编给大家为您整理了养老院护理员工作总结，希望对大家有所帮助。

在过去两个多月实际的服务中，工作人员进行了大量的拜访，走进了社区老年人的真实生活，看到了老人生活的艰辛和不易，明白了自身工作的使命和职责，中心和工作人员想法设法为老人家解决困难问题，涌现出许多感人的点点滴滴。

1、中心对不符合标准的砚瓦池社区孤寡老人马建国提供了服务，该老人情况特殊，要20xx年1月3日才满60岁，但老人很可怜，现重病卧床不起，大小便失禁，且没有人照顾，在社区的协调下，中心派5位工作人员上门为老人彻底清洁卫生，并将老人的脏衣服脏被子全部洗，厨房、卧室全部消毒，并发起一位爱心邻居周奶奶给老人送了一床棉被，看着焕然一新的家，以及清爽干净的衣物，老人拉着中心工作人员的手，期待地追问什么时候会再去探望。

2、中心工作人员陈庆林听说老人胃口不好，下班后回到家中，亲自动手制作剁辣椒、烧辣椒、萝卜条，为连升街社区江玉英老人，轩辕殿社区谭菊英老人送去。

3、天气寒冷，久不见阳光，中心工作人员杨新辉在为老人提供服务时，看到老人家中堆起的脏衣服、被套，主动向老人

提出要求，将衣服带至自己家中清醒干净，烘干为老人送去。

4、西园社区崔罗珍老人因感冒咳嗽无钱看病，中心工作人员何乐主动自费为老人买了感冒药，荷花池社区何兰辉老人脸摔伤肿痛，为老人买了红花油。

5、轩辕殿社区熊菊珍老人因生病卧床，吃的饭菜均是邻居救济的剩饭剩菜，老人舍不得吃了一个多星期都长霉了，工作人员在上门时发现，从8号开始主动为老人送去热饭热菜，无论刮风下雨，从未间断，准备直送到老人完全康复为止。

6、中心从10月份开始开放娱乐室，每天都有附近的老人到中心免费娱乐，打牌、下棋、看书、读报、聊天，丰富了老年生活，解决了老人生活孤苦困扰。

四、工作中存在有待改善的方面

1、宣传工作不够深入 工作要顺利开展，得到社会的积极认可，需要中心、社区、政府的大力宣传和解读。作为中心，我们将更多的组织工作人员在社区及上门服务的过程中，积极宣传中心的指导思想、服务理念等。同时也希望社区及政府大力解读相关政策，鼓励和支持广大老人接受居家养老服务。

2、资源的统筹，协调及利用性不够

工作的有效开展，需要综合中心、对象、社区、社会等各种资源，工作人员在上门开展服务的过程中，有时仅依靠个人的力量，而其家属、邻居、社区等各方面的资源，由于缺乏对我们中心进行了解，因而无法给我们给予理解和支持，故给工作开展造成一定困难。

3、资金相对紧张

万事开头难，这句话是对所有刚开始的运作行业的一个真实写照，中心在刚开展工作时，首先做的就是将大部分资金对硬件的投入，然后对队伍的组建、培训，工作的前期摸底、调查、研究、外联学习等都需要投入大力的人力和物力，而政府的运作资金由于各种原因导致不能及时下发到中心，所以导致资金相对缺乏。

4、目前开展工作，所遇到的困难：

g. 有些家境困难的老人家什、电器需要维修，但是给不起费用，现由中心补贴。

五、20xx年工作思路

1、树立科学发展观的指导思想，实现可持续发展

2、全面提升工作人员素质，加强对工作人员的培训

3、对服务老人实施合理的服务布局

4、全面提升与完善中心相关的建设设施

5、加强与外界交流、学习，形成一套自己独特的发展模式，实现良性循环发展。

6、成立一个专业的研究中心，探讨、研究发展模式

我们中心在正常开展工作后，将围绕开展居家养老服务应用性科研项目上，邀请行业从业者及相关专业人士参与应用研究，探索长沙市居家养老服务行业规范、服务标准和评估机制，让我们区的老人有尊严和有保障的生活，将我们养老服务这一个实事工正落到实处，。

7、加大宣传力度

与区民政局、各个街道、社区及相关养老工作人员举行相关活动和交流机会，共同为宣传推广养老工作和熟悉养老相关知识做好培训等工作，让更多的专业人士来正确宣传居家养老服务这个新的养老服务模式。

20xx年马上就要过去了，新康养老服务中心在所有工作人员的努力下，已经收到了明显的成果。我们将不负重托，把中心建设成功能全、品质高、信誉好的现代化养老服务机构，我们将继续努力，及时总结，为争创省级示范性养老机构而努力！新康养老服务中心一定会硕果累累，顺利朝着目标不断前进！

今年的工作，具体汇报如下：

一、建制度全面实行规范化管理

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。一是健全各项规章制度。坚持做到以人为本，以制管院。在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、岗位目标责任制、院务公开制、食堂管理制、财务、卫生、医疗、文化娱乐等一系列制度，而且定期组织院民学习讨论，促使各项制度不断健全完善。并做到上墙公示，接受院民监督。二是强化院务管理委员会作用。为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，选举7人组建了院务管理委员会，负责敬老院日常事务管理及重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能。并定期检查各项规章制度落实情况。三是加强服务人员素质教育。坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位。平时组织学习业务知识，解决实际困难。针对院内老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。为强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与自觉性，对照岗位目标责任制，实行定期考核，并同个人利益挂钩。

二、加强管理，不断改善五保老人入住环境，努力提高生活

质量。

首先，加强对敬老院人员的管理。建立健全管理人员工作责任制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人有责任，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，保持老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的文体活动，使五保老人心情好，并有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动能力的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。

共2页，当前第1页12

养老院员工工作总结篇二

细节决定质量，妇产科随机性强，平时工作习惯差，做护士长忙于日常事务，疏于管理□xx年将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐养成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

改变往年查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理

常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

已申请护理科研项目：中药贴敷促进泌乳的效果观察与研究。年内全面开展效果观察与研究，进行统计学分析，撰写研究论文，上报申请材料。并要求全科参与科研项目，学习开展科研的知识，提高各类人员整体素质及专业水平。

养老院员工工作总结篇三

这些年来，我镇养老院建设快速发展，敬老事业不断上新水平。虽然我镇养老院的工作取得了相当明显的成效，但对照上级要求和先进乡镇比，我们仍有一定差距。今后我们将进一步强化基础工作，创新机制，突出特色，把我镇养老院建成美好和谐的老人家园，不断为推进社会福利事业而努力。

一、分工明确，组织规范化。

为了规范招聘程序，做到公开、公正、合法、有序，龙南县公安局以局长赵明竞为组长，副局长刘金华为副组长，业务股所有成员为组员专门成立了“养老院工作人员招聘工作小组”，对宣传、测试、审核等进行了明确的分工，并将具体工作落实到个人。形成了一个监督与协作相协调的系统化、规

范化的招聘体系。

二、大力宣传，广纳贤才。

2、有一定的组织协调和工作能力，年龄在50周岁以下(优秀者可放宽至55周岁);身体健康，无传染病的龙南籍公民。

3、懂管理、财会、烹饪、种养者优先。

三、全面测试，严格选拔。

对符合条件的报名者，按要求填写了《县中心养老院工作人员聘用审批表》，经过半个多月的报名筛选共有38人通过了初审。

对通过初审的报名者，县民政局对其政治时事、语言表达和计算能力进行了严格的笔试，按笔试成绩由高到低以1:2的比例确定了面试名单。对通过笔试的应聘人员，县民政局组织了面试小组，就应聘人员的管理能力，对老人的爱心关怀以及如何协调家庭与养老院工作等方面进行了面试评分。随后，对相关人员进行政审，对政审合格者进行了邻里走访，对其日常的为人也进行了全面的了解。根据综合测评分数，由高到低确定了拟录用名单，并向全县公布，对无异议的拟录用人员组织签订了《聘用合同书》。总共有三所养老院院长进行了更换，三所养老院的管理人员进行了调整，更新率达到50%。

四、强化业务水平，做好过渡工作。

为使新招聘的养老院管理人员尽快熟悉业务，帮助其尽快适应新工作，县民政局举办了养老院管理人员岗前培训班，组织学习了国务院《农村五保供养工作条例》和江西省实施《农村五保供养工作条例》办法，以及农村养老院建设和服务管理规范。通过学习，广大管理人员进一步明确了工作职

责，增强了责任感和事业心。他们纷纷表示：要以院为家，爱岗敬业，努力把我县的养老院管理工作迈上一个新台阶。

总的来说，通过本次招聘工作，我县在养老院管理和服务上有了很大突破，也取得了一些成绩，但与上级的要求还有差距，与兄弟县市相比仍有不足。我们将继续努力，将养老院工作推向一个新的高度、新的水平，切实做到老有所养、老有所乐。

养老院员工工作总结篇四

一、强化组织，提高理念，狠抓落实敬老院建设

农村敬老院建设直接涉及到五保供养对象的安居乐业，是“民心工程”、“德政工程”。为早日完成敬老院建设任务，县委、县政府高度重视，把敬老院建设列入____年的“十大民生”工程，采取有效措施，组织相关部门负责人召开专题会，及时成立了以分管副县长为组长、相关部门负责人为成员的工作领导小组，同时，乡镇也成立工作领导小组。制定《敬老院建设实施方案》，明确工作职责，落实工作任务，要求每个部门、每个工作人员必须以饱满的精神面貌、积极的工作态度，及时处理好敬老院建设过程中遇到的难题，为开展敬老院建设工程的顺利实施提供了强有力的组织保证。

二、科学实施，合理规划，快速启动敬老院建设

根据《____省民政厅、财政厅关于进一步加强农村敬老院和管理工作的通知》的要求，结合我县实际，及时会同发改、国土、住建、环保等相关部门对项目立项、用地批复，规划审批，项目环评等工作进行会商，采取特事特办的原则，按照因地制宜、合理布局、统筹规划、分类实施的工作思路，采取边施工，边完善手续的方式，立足早部署、早规划、早招标、早实施的指导思想，确保工程早启动，具体做法：一

是超前准备。及时组织国土、住建等部门技术人员进行实地勘察，确定了安全幽静、交通便捷，靠近公共服务设施的敬老院场所，为迅速启动敬老院建设做了充分的准备；二是提前规划。为使敬老院早动工，及时沟通和协调选址事项，立项、设计、征地等工作同时进行，极大地节约了时间，提高了效率。按照省厅对在建项目规模的要求，统一设计图纸后，到实地勘察进行合理调整设计图纸。三是率先招标。招标统一以公开投标的形式，对前来竞标的施工单位，按照有合格的建筑资格证书，有自己具备先垫付建设资金的能力，有充足的施工队伍，施工机械设备配套完整的“三有一设备”的审核制度，杜绝“走后门、跑关系”的不正之风。四是提前实施。对面临不同建设项目问题统一指导，快速处理，对难点疑点问题分类指导，及时处理。水、电的供应，土地的协调，与相关的部门负责人坐下来具体协调沟通，形成了有困难及时调派人员进行击破的工作思路，确保了工程建设快速启动。

三、整合资金，打造亮点，确保敬老院建设顺利实施

实施敬老院工程建设，资金是重点，质量是关键。为确保建设资金及时到位，在积极争取当地财政增加投入的同时，我县还采取多渠道筹措的方式，主要采取“四个一点”的做法：一是争取上级民政部门匹配一点；二是利用危改整合资金合理调配的一点；三是请求地级财政配套一点；四是通过地方财政和福利资金统筹安排一点。_____年全县筹积资金_____多万元，按照新建敬老院占地面积原则上不低于5亩，改扩建占地面积不低于3亩，居住用房面积每间不小于_____平方米，每间居室原则上安排2张床位，配套设立医务室、娱乐室、活动室、洗手间、餐厅等辅助设施，除实施甘龙镇、牛郎镇、冷水乡、大路乡4所达标敬老院外，还以特色造“亮点”，紧扣“高起点规划、高质量建设”为主线，重点打造蓼皋镇和木树乡两所敬老院，通过以点带面、点面结合，在蓼皋镇工业园区征地15亩，采取福利院和敬老院整合修建的方式，新增房屋60间，投入资金200多万元，实施花园式修建的目标，在建设档次、建设规模、功能配套上，超越了一级院的等级。

同时，将木树乡敬老院利用原乡政府驻地的闲置资源进行改扩建，增加居住房40间。此项目的实施，既节约了资金，又加快了工程进度，为全面完成敬老院建设起到示范和带动作用，保障敬老院建设工程按方案计划具体实施。

四、强化管理、建管齐抓，超前完成敬老院建设任务

加强监督，强化质量是建好敬老院的关键。为确保工程的进度和质量，加强监管和督查是我县探索“五必须一不准”经验得到的显著成果。要求：一是必须邀请监理公司选配一名高文化、懂技术、善管理的人员驻地在施工现场进行监督指导，保质保量工程高效实施；二是必须采取督查通报的形式，对在建项目工程实施质量、进度一月4次不定期进行督查，并将结果实行全县通报；三是必须落实奖惩措施，按照上级要求的时限，不能按时完成主体工程建设任务和入住院民的敬老院，每推迟一天完工，罚款1000元；四是必须要求各施工单位制订工程建设进度计划，完善安全设施，保证项目在时序进度内保质保量保安全顺利完成任务。五是必须建立工程质量责任制，乡镇主要负责人为工程的第一责任人，民政局主要负责人为工程的直接责任人，为了防止偷工减料，豆腐渣工程的出现，特定工资每月500元请人到现场监管工程实施情况，做到发现问题要求施工方及时更正处理。六是不准出现施工单位擅自更改或不按设计图纸施工的现象，严格按照统一设计的图纸施工，保障工程有序实施。

养老院员工工作总结篇五

1、认真做好养老机构疫情防控工作，制定了额济纳旗福康老年公寓常态化新冠肺炎疫情防控工作方案与应急预案，积极开展养老机构老年人及工作人员核酸检测及新冠疫苗接种工作。截至目前，共开展核酸检测247次，接种新冠疫苗17人。养老机构定期排查疫情防控、消防、特种设备、食品安全，学习疫情防控相关知识，加强护理员服务技能，提高养老服务的质量□20xx年3月12日盟民政局盟消防支队对我旗养老机

构下达了消防安全标准化管理示范单位的通报，额济纳旗福康老年公寓与额济纳旗养老院被评为消防安全标准化管理示范单位。对养老机构内的老年人进行非法集资宣传，对养老机构各类补贴进行进行监督，已开通非法集资举报电话，截止目前未有举报。

2、在老年人居家适老化改造方面制定《额济纳旗民政局困难老年人居家适老化改造工作实施方案》，完成14户14人的适老化改造（农村牧区11户11人，城镇3户3人），城镇3户3人全部为低保户，农村牧区11户11人中6户6人为建档立卡，5户5人为低保），涉及资金3.1万元。在养老机构、老年人活动中心等老年人活动密集场所开展宣传教育，开展智慧养老设备试用活动，为部分失能、半失能老年人发放智慧养老、监控设备，定期了解使用情况，上门进行探访，截至目前已发放智能睡眠监测设备10台，智能监控设备5台。

3、保留线下高龄津贴办理，定期进行高龄老人周期认证，各苏木镇民政专干残联专干协助为行动不便及偏远地区高龄老人周期认证，足额定时发放高龄津贴，截至11月共发放高龄津贴99.18万，三民人员供养资金21.61万元。对于我局组织专人对自治区养老服务信息管理系统进行填报，截至目前已填报完成并及时更新，有入住及退住人员及时更新系统。

4、在居家养老服务方面我局以项目为抓手推进居家社区养老工作，养老服务中心及养老服务站开展居家养老服务，为我旗60岁老年人开展居家养老服务，各苏木镇定期探访特殊困难老年人，每月探访率达到50%以上。

打造一处以“15分钟生活圈”服务型的“嵌入式养老”模式的，面积不低于1000m²的达来呼布镇养老服务中心，以社会力量为主体，提供助餐、助医、助洁、助急、助行、助浴6大类内容的养老服务。截至目前，该养老服务中心已运营。同时，打造一处以“15分钟生活圈”服务型的“嵌入式养老”模式，面积不低于350m²的吉日嘎郎图养老服务站，以社会

力量为主体，以社区设施为依托，提供助餐、助医、助洁、助急、助行、助浴为内容的养老服务。三是在达来呼布镇镇区至少打造3处以上的“助餐”服务点，为额旗户籍60岁以上老年人提供低于市场价的爱心饭菜。

1、做好养老机构疫情防控与日常监管，确保养老机构食品、消防、特种设备安全。

2、做好额济纳旗苏木镇养老服务中心项目立项与前期手续办理工作。

养老院员工工作总结篇六

坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院。先后制定了院长责任制，工作人员岗位目标责任制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”、“文明院民小组”评比制度、卫生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住敬老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。通过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”、“文明院民小组评比”和“卫生房间评比”活动，每半年评比一次。年终将评出的“五好院民”、“文明院民小组”和“卫生房间”举行隆重的表彰大会，五好院民配戴大红花和五好院民胸牌，每人发放50元奖金，向文明院民小组颁发了大型奖牌和30元奖金，向卫生房间得主发放了“卫生房间锦旗”和30元奖金。通过经项活动的开展，培养和激发了广大院民的争先意识，增强了院民的集体荣誉感。

院民外出需向院务管理人员请假并准许后，领取院民标识牌后方可放人出行，院民回院向院务管理人员交回标识牌并消假，这样做的效果是直观、明确、严密、有效地杜绝了院民私自外出的混乱现象，也为防止院民外出走失和院民在外出

期间出现不测，能够得到社会各界的及时有效救助提供了便利条件。

健全档案制度工作中，坚持做到把好“两关”，一是经医院健康检查确诊有精神病的不准入院；二是经医院健康检查确诊有传染病的不准入院。对具备入院条件的我们做到了愿进全进，并为他们建立了个人信息档案，实行一人一档、一档一盒。档内存有院民个人加入五保申请表，入住敬老院审批表、医院健康查体资料，入住敬老院协议书等。为我们全面掌握院民的各种信息提供了方便，也为因人服务管理确定了目标。

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用，一是推选出由院民参与的院务管理委员会，负责讨论制定敬老院的长期发展规划和本年度工作计划。二是院务管理委员会下设了伙食管理领导小组，广泛征求和听取院民在生活方面的意见和建议，负责制定每周饭、菜谱，具体掌握伙食标准，定期结算伙食帐目、重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。三是成立了安全卫生后勤领导小组，小组成员轮流值班，并负责院内线路检修，严格卫生制度，防止食物中毒，严格落实锅炉操作规程，防止意外事故发生。由于我们健全了院民自治的有效机制，充分调动了各小组的工作积极性，保证了全院各项工作的有序运行。

一是亲情护理从点滴做起。

二是开展了谈心活动。

三是分级护理，对一般院民实行常规护理，对半自理院民实行二级护理，对生活不能自理的院民实行了一级护理，让五保老人真切感受到党和政府的关怀社会的温暖，使他们坚定对生活的信心，扬起生活的风帆。

针对本院设施老化的实际，全年共向街道办事处和上级业务

部门争取到位资金140多万元。先后对院内所有房屋进行了粉刷和维修，并对院内前排平房加盖了二层楼，新增床位62张，扩大了办院规模，购进一吨丰新锅炉一台，新建锅炉房四间，保证了院民的正常饮水和过冬取暖，为广大院民安度晚年提供了舒适的生活、娱乐条件。

总之□20xx年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了一定成绩，受到了上级和社会各界的广泛赞誉，成绩只能说明过去，不能代表现在，更不能说明将来。下一年，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶，为构建和一谐社会做出我们的新贡献。

养老院员工工作总结篇七

总结是事后对某一时期、某一项目或某些工作进行回顾和分析，从而做出带有规律性的结论，通过它可以全面地、系统地了解以往的学习和工作情况，让我们好好写一份总结吧。那么总结有什么格式呢？下面是小编为大家收集的养老保险工作总结，欢迎阅读，希望大家能够喜欢。

今年以来，我局紧扣社会保障工作“保障民生”的主题，紧紧咬住工作目标，积极创新工作措施，各项工作快速平稳推进。

（一）目标完成情况

1、离退休人员基本养老金按时足额发放，社会化发放率保持100%。

2、预计到6月末，全市基本养老保险扩面新增达7500人，完成市计划的75%，参保总数可达30.6万人，完成省计划的99%；工伤保险扩面新增参保人员5000人，其中农民工参保新

增3000人，分别完成市计划的50%和34%。工伤保险参保总数可达19.9万人，其中农民工参保达3.8万人，分别完成省计划的97%和95%。生育保险扩面新增参保人员2500人，完成市计划的50%，参保总数达10.1万人，完成省计划的96%。

3、基本养老保险个人帐户做实率、上解率保持100%。

4、企业退休人员社区管理人数达到10.1人，完成省计划的95%。

（二）所做的主要工作

1、以建立社保护面长效机制为中心，全面巩固社保护面工作成果。

一是继续落实社保护面目标责任管理，各县（市）区召开会议层层分解目标，落实责任。

二是继续落实上两年行之有效的社保护面工作措施。对社保护面难点企业实行领导包户；市直34个联动部门继续对未按规定参保缴费的企业依法制约；各级劳动监察部门集中时间开展专项监察；坚持扩面回访，防止企业中断缴费或不按规定缴费。

三是全力抓好社保护面企业欠费清理工作，5月份对全市扩面参保企业欠费情况进行核查，并制定了清欠工作计划。四是继续做好社保护面政策宣传，营造社保护面工作推进氛围。

2、以促进社会保险整体工作为目标，深入推进企业退休人员社会化管理服务工作。

一是为保持全社会参与社会保险工作的氛围，将社会化管理服务工作摆上重要工作日程。

二是市劳动保障主管副局长亲自主抓，制定了全市社会化管理推进工作方案，召开专题会议进行部署，并通过两个月的努力，形成了全市整体推进的工作态势。

三是以推进社会化管理四项基础工作作为重点，采取“先试点后推开”的方式推进社会化管理服务工作，力争在年底实现“四个统一”。即，统一发放人员联系卡，统一退休人员自我管理组织，统一建立社会化管理信息平台，统一社区服务内容和形式。

四是开展以社会化管理服务工作为主题的企业退休人员活动，营造推进工作氛围。宏伟区、文圣区先后举办了社会化管理服务活动，直接参与的退休人员达xx多人，在社会上产生了良好反响。

3、以解决群众关心的热点问题为着力点，继续做好基本养老保险制度改革。

一是在全省试点开展了企业退休人员养老金水平调查，全市共抽样xx人，抽样合格率达到100%，为全省养老金调整提供了可靠依据。

二是在全市范围内开展了历史拖欠养老金情况调查工作，调查工作以淡化主题、实事求是为原则稳妥实施，调查工作将在7月上旬结束。

三是对全市退休人员数据信息进行了全面清理，保证退休人员养老金调整工作顺利进行。

4、以推进社保护面工作为契机，有力推进高风险企业参加工伤保险。

一是利用一个月的时间，对全市高风险企业参加工伤保险状况进行了全面调查，基本掌握了全市未参加工伤保险的高风

险企业状况和人员结构。

二是各地区落实扩面工作措施积极推进高风险参加工伤保险，实现了时间过半、任务过半的工作要求。

三是启动以“平安计划”为主题的宣传工作，深入开展工伤保险政策宣传。

5、以清理社会保险基金为手段，加强社会保险基金的管理和监督。

一是对全市基本养老保险基金和农保基金进行了全面核查，查清了基金使用中存在的主要问题。

二是3月29日市政府召开了县（市）区协调会，明确了养老保险基金和农保基金在国家检查组来我市前全部还清的工作要求。

三是加强基金清理工作的督导力度，对相关地区进行了专项调研，目前已收回被占用基金180万元。

6、以规范农保业务经办制度为切入点，稳妥推进农保工作。

一是对全市农保工作进行了全面调研，确定了“保障农保基金安全、确保农保养老金按时足额发放”的工作重点。

二是理顺了农保业务经办体系，宏伟区、太子河区农保工作在审计监督下，全部移交到社保经办机构，形成了全市统一的农保业务经办体系。

三是进一步完善了农保待遇审核支付程序，建立了市、县（市）区两级社保经办机构待遇审核制度，农保养老金社会化发放工作已着手运作。

1、缴费率低的问题仍然十分突出。全市养老保险缴费率不

足50%，个别地区生育保险缴费率仅为8%，征缴工作力度明显不足。

2、巩固社保护面工作成果压力很大。扩面参保企业断缴问题仍然突出，高风险企业参加工伤保险工作推进难度大，餐饮行业参保工作没有明显进展。

3、确保养老金按时足额发放的压力巨大。养老金水平进行调整后，我市下半年将集中增加基金支出10176万元。

1、重点做好“确保”工作。

一是认真做好与财政部门的协作，保证养老金增资部分足额支付。

二是迅速稳妥完成养老金待遇调整工作，确保“好事办好”。

二是准确完成历史拖欠养老金调查工作，为补发拖欠创造条件。

2、集中推进社保护面工作。

一是重点做好扩面企业欠费清理工作，集中7、8两个月时间进行逐户清欠，各地区欠费清理率要达到90%以上。

二是落实各项社保护面工作措施，力争在10月末完成全年社保护面工作目标。

三是进一步完善社保护面政策性措施，积极推进餐饮、娱乐行业企业参保。

四是完善高风险企业参加工伤保险政策，实现参保的突破性进展。

一是以扩面清欠工作为契机，推进基本养老保险缴费工作。

二是建立缴费企业月通报制度，督促税务部门加大征缴工作力度。

三是对长期欠费企业和拒不缴费企业，通过媒体公开曝光，督促缴费。

四是对确有缴费能力而不缴费的企业，进行缴费专项监察。

4、有效开展社会化管理服务工作。

一是7月末前完成社会化管理四项基本工作试点，实现“四统一”标准；

三是在白塔区、文圣区推进社会化管理网络建设，实现退休人员信息的动态管理。

5、进一步规范农保管理工作。

一是建立市、县（市）区两级社保经办机构和乡镇劳动保障事业所为主体的三级业务经办体系，由乡镇劳动事务所负责农保社会化管理工作。

二是加强农保基金监管，各地区实行农保基金专户管理，按期清还被拆借的农保基金。

三是实行农保养老金社会化发放，加强领取农保待遇人员生存认证工作。

养老院员工工作总结篇八

20xx年，我县全面实行参保对象到银行自主缴费和手机微信网上缴费2种缴费方式。从应用情况看，一是银行已经无法满足广大缴费群众的需要，缴费集中的时期，各银行都是排起

长龙，工作人员服务跟不上，缴费极不方便。二是我县为偏远、落后地区，参保人员总体素质不高，手机网上缴费意识不高，有待加大宣传力度。

由于工作任务繁重、经费待遇无保障等因素的影响，我县各乡镇的业务经办人员严重配备不足，而且人员的流动性太大，有的乡镇一年之内连换几次人，刚刚熟悉政策和业务就又换人了，缺乏正常的岗位移交手续，严重影响了业务的连续性和工作的开展。

今年的被征地农民养老保险工作开展以来，一是相关部门在经办被征地农民社会保障工作时，出现了土地承包权确认时有档案不全的现象，存在被征地农民身份认定难的问题，导致工作难度大，工作进展迟缓。二是按规定应从征地补偿款的10%作为被征地农民的保障资金，这部分资金一直未征收，全额发放到老百姓手中，造成收回困难的问题。

第一，资格认证数量巨大，享受待遇人员数十万人以上，多为留守老人，且居住在偏远山村，还有一部分老人因高龄、残疾和疾病等原因不能行走，认证难度很大。目前养老待遇过低，影响了待遇享受人员参与认证的主动性。第二，智慧人社和app都可进行网上自主认证，但老百姓的网上认证意识不强，有些老人家的手机设备功能跟不上，导致网上自主认证受到一定的制约。第三，基层认证队伍的建立和经费得不到根本保障，没有固定统一的认证和稽核工作经费，基层也就不能够聘请专职工作人员或兼职人员认真开展认证工作。第四，相关的配套制度没有建立，目标考核奖惩制度、死亡丧葬补助追讨及责任追究等制度，导致工作出现责任不清，配合不力，使认证工作不能很好的开展。

养老院员工工作总结篇九

这些年来，我镇养老院建设快速发展，敬老事业不断上新水平。虽然我镇养老院的工作取得了相当明显的成效，但对照

上级要求和先进乡镇比，我们仍有一定差距。今后我们将进一步强化基础工作，创新机制，突出特色，把我镇养老院建成美好和谐的老人家园，不断为推进社会福利事业而努力。

为了规范招聘程序，做到公开、公正、合法、有序，xx县民政局以局长xxx为组长，副局长xxx为副组长，业务股所有成员为组员专门成立了“养老院工作人员招聘工作小组”，对宣传、测试、审核等进行了明确的分工，并将具体工作落实到个人。形成了一个监督与协作相协调的系统化、规范化的招聘体系。

- 1、有较强的责任心，热爱老人事业，初中以上文化，男女不限。
- 2、有一定的组织协调和工作能力，年龄在xx周岁以下；身体健康。
- 3、懂管理、财会、烹饪、种养者优先。

为使新招聘的养老院管理人员尽快熟悉业务，帮助其尽快适应新工作，县民政局举办了养老院管理人员岗前培训班，以及农村养老院建设和服务管理规范。通过学习，广大管理人员进一步明确了工作职责，增强了责任感和事业心。他们纷纷表示：要以院为家，爱岗敬业，努力把我县的养老院管理工作迈上一个新台阶。

总的来说，通过本次招聘工作，我县在养老院管理和服务上有了很大突破，也取得了一些成绩，但与上级的要求还有差距，与xx县市相比仍有不足。我们将继续努力，将养老院工作推向一个新的高度、新的水平，切实做到老有所养、老有所乐。

养老院员工工作总结篇十

xx年本院认真贯彻执行党和国家的五保供养方针.政策和街道党工委.办事处及上级部门对本院工作的指示精神,以创建省一级敬老院为动力,以服务五保老人为重点,以服务优质化.管理制度化.生活规律化.设施齐全化.环境花园化为标准,全院上下,团结一心,扎实做好了xx年的各项工作,归纳起来主要表现在以下几个方面。

先后制定了院长责任制,工作人员岗位目标责任制,卫生检查制度,“五好院民评比制度”.“文明院民小组”评比制度.卫生房间评比制度.院民内务整理项规范.院民外出请销假制度.安全值班制度.五保对象入住敬老院登记建档制度.分级护理制度.管理人员例会制度等。通过抓制度落实,有效提高了院民的综合素质,理顺了院务管理秩序。

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”.“文明院民小组评比”和“卫生房间评比”活动,每半年评比一次。年终将评出的“五好院民”.“文明院民小组”和“卫生房间”举行隆重的表彰大会,五好院民配戴大红花和五好院民胸牌,每人发放xx元奖金,向文明院民小组颁发了大型奖牌和xx元奖金,向卫生房间得主发放了“卫生房间锦旗”和xx元奖金。通过经项活动的开展,培养和激发了广大院民的争先意识,增强了院民的集体荣誉感。

院民外出需向院务管理人员请假并准许后,领取院民标识牌后方可放人出行,院民回院向院务管理人员交回标识牌并消假,这样做的效果是直观.明确.严密.有效地杜绝了院民私自外出的混乱现象,也为防止院民外出走失和院民在外出期间出现不测,能够得到社会各界的及时有效救助提供了便利条件。

健全档案制度工作中,坚持做到把好“两关”,一是经医院

健康检查确诊有精神病的不准入院；二是经医院健康检查确诊有传染病的不准入院。对具备入院条件的我们做到了愿进全进，并为他们建立了个人信息档案，实行一人一档、一档一盒。档内存有院民个人加入五保申请表，入住敬老院审批表、医院健康查体资料，入住敬老院协议书等。为我们全面掌握院民的各种信息提供了方便，也为因人服务管理确定了目标。

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用，一是推选出由院民参与的院务管理委员会，负责讨论制定敬老院的长期发展规划和本年度工作计划。二是院务管理委员会下设了伙食管理领导小组，广泛征求和听取院民在生活方面的意见和建议，负责制定每周饭、菜谱，具体掌握伙食标准，定期结算伙食帐目。重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。三是成立了安全卫生后勤领导小组，小组成员轮流值班，并负责院内线路检修，严格卫生制度，防止食物中毒，严格落实锅炉操作规程，防止意外事故发生。由于我们健全了院民自治的有效机制，充分调动了各小组的工作积极性，保证了全院各项工作的有序运行。

一是亲情护理从点滴做起。二是开展了谈心活动。三是分级护理，对一般院民实行常规护理，对半自理院民实行二级护理，对生活不能自理的院民实行了一级护理，让五保老人真切感受到党和政府的关怀社会的温暖，使他们坚定对生活的信心，扬起生活的风帆。

针对本院设施老化的实际，全年共向街道办事处和上级业务部门争取到位资金xxx多万元。先后对院内所有房屋进行了粉刷和维修，并对院内前排平房加盖了二层楼，新增床位xx张，扩大了办院规模，购进一吨丰新锅炉一台，新建锅炉房四间，保证了院民的正常饮水和过冬取暖，为广大院民安度晚年提供了舒适的生活、娱乐条件。

总之□202x年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了一定成绩，受到了上级和社会各界的广泛赞誉，成绩只能说明过去，

不能代表现在，更不能说明将来。下一年，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针.政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶，为构建和谐社会做出我们的新贡献。