

机器产品检测技术 检测实验室工作总结 (汇总9篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那么，我们该怎么写总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

机器产品检测技术 检测实验室工作总结篇一

一、人员情况

中心试验室现有人员四名，其中主任一名，副主任二名，科员一名。具体分工如下：____负责全面工作，驻沈大项目任试验室主任，____、____负责各项目的试验，分别驻鸡牡、外环项目任试验室主任。____在____工程后调到____项目。____负责试验仪器管理及其他日常工作。

二、工作情况

今年在各项目开工后，中心试验室通过对各项目送来的样本进行试验，先后为____、____等项目确定了沥青砼、水泥砼配合比设计、在施工的质量上、各种材料合理使用上提供了基础数据。

施工期间，在处领导的委派下，我和两位副主任分别派驻____项目、____项目和外环项目任试验室主任，负责这三个项目的试验、检测等工作。无论是沥青砼目标配合比设计、施工配合比设计调整、检测、贯标、业主方面各种检查，均作了大量工作，并取得的令人满意的效果。

冬季休整期间，我们又对各项项目的试验仪器配备、使用情况进行整理、汇总、归档，为试验仪器的统一管理、合理使用、调配等工作做好准备。同时又着手进行中心试验室资质申请，争取通过二级认证。

三、为领导决策提供参考信息情况

____试验室及其派驻到各项目的人员通过对不同料源的质量检验，提供准确的施工配合比，在料源的选定、采购数量及成本管理等方面为各项目领导的决策提供依据，同时关注检、试验新方法、仪器等方面的有用信息以供参考，及时向领导提供有关本科室工作思路，为领导决策提供建议性意见。

四、育人、举人、培养人方面

首先，在冬季培训方面，____试验室协助工程科对检、试验人员进行培训，____试验室编制培训教材，由我讲课，对提高我处试验人员工作技能起到了一定的作用。

另外，在各项目担任试验室主任期间，我们对其试验人员在检、试验理论、试验方法、仪器操作等方面言传身教，对基础较好的人员着重培养，并向项目领导推荐，使其得到能够充分发展的岗位，经过培养，已有数人技术方面初步成型。

五、缺点和不足

1、试验室人员过少、派驻到各项目的人员往往由于工作繁忙而不能对其他项目提供有效服务。

2、试验室缺少有效资质，所出具的试验报告不能得到各方面的认可，各项目仍需要到其他单位进行外委试验，造成浪费。

六、今后工作设想

首先，加大_____试验室资质申请力度，争取通过认证；其次，加强全处试验仪器的统一管理，合理调配使用；再次，加强试验人员培养，使_____试验室能够充分为各项目服务，发挥效能。

以上是对_____试验室一年来的工作等情况的总，其中不足之处尚请领导同志们批评指正。

机器产品检测技术 检测实验室工作总结篇二

20xx年即将过去，感谢公司提供给我们一个成长的平台，让我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能。回首过往，公司陪伴我走过人生很重要的一个阶段，使我懂得了很多。在此我向公司的领导最衷心的感谢，有你们的协助才能使我在工作中更加的得心应手，也因为有了你们的帮助，才能令我在公司的发展更上一个台阶。

在过去的一年中，我的主要工作是负责对所有的来料进行环保测试，其次是协助进料检的检验员进行物料检验。在工作上，紧紧围绕公司的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。在作风上能遵章守纪、团结同事、务实求真、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨的做好每一项工作。

在进行来料xx测试和协助进料检验员工作中工作认真，态度积极，雷厉风行，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失，兢兢业业，任劳任怨的完成每一项工作。在协助进料工作的同时，自己坚持一边工作一边学习，也从中学到了不少的知识，让自身的综合素质水平不断的提高。始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记公司制度，全心全意为公司服务的宗旨。在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好自己本职工作领导和安排的每一项工作任务。

从总体来说，一年中，严格执行公司的规章制度，较好地履

行了作为一名xx测试员的专业技术职务的职责，同时也较好地完成了全年的工作任务。

一、在自己的本职工作岗位上更好的履行测试员的专业技术职务的职责，让全体员工了解我们公司为什么要执行xx指令，执行rohs指令对我们有什么好处。

二、认真收集各项信息数据，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出快速的、正确的决策。

三、在工作中要有清晰的计划性的工作思路，讲究好的工作方法和工作效率，按时或提前完成领导交办的工作。

四、要认真学习本职工作相关的专业知识及相关理论知识。在学习方法上做到在重点中找重点，并结合自己在实际工作中处理的各种异常，有针对性地进行学习，不断提高自己的办公能力。

五、领导交办的每一项工作任务，要分清轻重缓急，合理安排时间，按时、按质、按量完成好每一项工作任务。

六、严格要求自己在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事。

在明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里也在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实的干好工作，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他同事学习，取长补短，相互交流好的工作经验，共同进步，征取在明年取得更好的工作成绩。

我至20xx年x月xx日正式毕业后，在检测所工作，在这几个月的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，由刚步入职场的懵懂与迷茫，逐渐开始走向工作的正轨，各方面均取得了一定的进步，学习到了很多专业的技能知识与仪器的使用方法。

1、钢筋检测仪的使用：我们通常用它来探测混凝土构件中钢筋的位置，走向，保护层厚度，通过几根钢筋之间长度之和与之间的间隙数量来估计一个构件中的钢筋间距。钢探仪探出钢筋时会发出一声“嘀”的响声，此时，钢探仪探头中心所在的位置为钢筋所在位置，屏幕右下角所显示的数值为钢筋保护层的厚度。当探头远离钢筋位置约2cm时，也可能发出警报声，此时多为误差，需反复验证。如测阳台悬挑板钢筋布置时，不能直接探测，应先去除地面做法后开始探测。

2、回弹法混凝土强度：回弹仪主要用来检测混凝土，砖与砂浆的强度等级。不同构件的检测使用的回弹仪类型也是不同的。具有唯一性。测混凝土用回弹仪，使用前需先在标准钢砧进行率定，测混凝土回弹仪的率定值为 80 ± 2 方可使用，与混凝土回弹检测同时进行的还有混凝土碳化深度检测，首先在检测构件上进行打孔，直径与孔深约10mm即可，用皮老虎将孔内灰尘吹掉，喷上1%的酚酞酒精溶液，待孔内变色稳定后并出现明显分界后，用碳化深度检测尺进行检测，如颜色分界不明显或无变色，则默认碳化深度大于6mm。检测回来后将回弹数据与碳化数据输入电脑进行计算，得出构件的推定强度；如遇特殊状况，则需对混凝土构件进行钻芯取样，用芯样抗压强度结果对混凝土回弹数据进行修正。通常，混凝土的回弹数据计算完毕后，由得出的混凝土强度的上下限值对比该混凝土构件的混凝土设计强度，得出混凝土强度等级是否与设计值相符。

3、回弹法测砖、砂浆强度：测砖用回弹仪与测砂浆用回弹仪使用前同样需要在标准钢砧上进行率定，率定值同为 74 ± 2 ，

不同是测砖用回弹仪检测时，每个测点弹一次即可读数，侧砂浆用回弹仪每个测点需要侧三次，只读最后一次显示结果。测量完毕后，同样需要将数据录入电脑进行计算。通常，回弹法测砖砂浆强度时伴随着对该测量建筑的测图，用笔对该建筑物进行户型绘画，并用测距仪测出该建筑各部件的详细尺寸，包括门窗位置，开洞大小，墙厚，踩距，层高与墙的位置等详细信息。之后用天正建筑与cad软件将其绘制成图，将图纸与计算出的砖、砂浆强度推定等级等信息送往与公司合作的建筑设计院，让设计人员代为计算该房屋的荷载、抗震等级等房屋详细数据，最终推定该房屋的安全等级。

4、房屋大角垂直度偏差检测：将经纬仪固定好并调平后，将望远镜对准房屋(大角)的最高点，固定好角度，然后向下调整视点，最后用钢直尺量出望远镜十字线对准的位置到相应墙角的距离，即该房屋的垂直度偏差。允许偏差不得超过该建筑总高的度千分之三。

5、建筑物沉降观测：该建筑外设立两个基准点bm1[]bm2[]在建筑四周的墙体上均匀布置至少6个观测点，每个观测点间距15米至30米为宜。沉降观测的误差对结果影响较大，应使用精密度很高的水准仪，以及背部具有圆形水平仪的观测尺，测量时遵循“五定”原则，先测后视，再测前视，测量到所有观测点与基准点，形成一个封闭的类圆形。一般要求每个月为一个观测周期。通过历次测量与第一次测量的结果比对，得出该建筑物的沉降情况。

6、手持式混凝土雷达的使用：混凝土雷达是以该设备辐射出电磁波，透过混凝土表面，接收从物体，如钢筋、孔洞或其它具有和混凝土不同电性质的物体反射的信号，以图像的方式显示混凝土内部横断面。因此，沿与被测物垂直的方向移动雷达，物体(如钢筋)的横断面将以相角图的方式显示出来。一般我们只在钢探仪探测结果误差较大的情况下，用混凝土雷达复核钢筋的位置以及间距。在显示屏幕的画面现实上，一般保护层下第一个红色的波浪线为钢筋所在深度，每个波

形的波峰位置为钢筋所在的位置，通过显示屏上每根钢筋位置所对应的刻度，可以估算出该构件的钢筋间距。实测时经常会发现钢筋位置的上方会出现一个不太明显的小型波形，多为垫管，可以不计。

以上就是我这段时间内的知识总结。我所在的检测鉴定室是一个充满技术性的部门，我要认真学习岗位职能，做好自己的本职工作，努力完成好各项工作任务，在以后的工作中不断学习业务知识，通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能与解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、细致地的对待每一项工作。

机器产品检测技术 检测实验室工作总结篇三

1、完成了全年科内员工考勤的工作，包括请假、抵假、未参加考勤及剩余假期、请假天数等的统计工作。

2、完成了节能现场检测的工作任务，包括现场气密性、锚栓拉拔、外保温拉拔、外保温钻芯等检测工作。

3、岩棉板和泡沫混凝土试验以及报告的出具。

4、完成设备的内部校准及期间核查工作。

5、完成了部分司法鉴定工作的现场检测任务及报告的出局。

6、完成了门窗三性设备的更新以及能力验证。

7、协助科长完成做好科内的管理工作。

1、在工作方面与领导的要求还有一定差距。一方面，由于个人能力和素质不够高，一方面就是工作量多，和时间比较紧时，工作效率不高。工作时责任心不强、有点马虎。

2、在工作岗位上发挥不够明显。对全盘工作情况掌握不够细，不能主动、及早想办法。

3、对于学习标准不够系统，不知道怎么学习，只是在遇到问题才会去翻看标准，只是片面的学习。

第一，加强学习，技术掌握成熟；第二，拓宽专业知识；第三，认真学习，工作任劳任怨，接受公司安排的常规和临时任务，并能认真及时地完成；第四，加强学习标准的方法。

20xx年的结束□20xx年的到来，是开端也是结束，展现在自己面前是一片任自己驰骋的沃土，也分明感受到了沉甸甸的责任，在今后工作中我将继续学习，深入实践，不断提升自我，不辜负单位给我这个机会以及领导和同事对我的栽培。我不是最优秀的，但我是最努力的！

机器产品检测技术 检测实验室工作总结篇四

不知不觉一年就过去了□20xx年是我人生中很重要的一年，这一年我结束了我四年的学生涯，走向社会，开始工作。

进入公司之前，我对自来水的生产工艺及其处理方法等几乎没有认识，但是在进入公司后，我有了很深的认识，自来水行业关乎着千千万万人的生命安全，它比其他的食品行业更为重要，它是一个很严谨的行业，要求工作人员具有求真务实、严谨认真的工作态度，更重要的是要有高度的责任心。

从二月份到六月份在化验室及生产部之间轮流实习期间，我学到了很多。在生产部领导及同事们的助与指导下，我们对自来水的生产工艺有了更深刻的了解，通过在泵房、膜车间、中控室的实习，我们对各个工艺的原理及需注意的地方都有所掌握。在化验室我认真的学习水质分析工作中所接触到的各项指标及其意义，也在主任及同事们的指导下学习日常分析相关的各种仪器及其使用方法。做到规范的进行实验，准

确的报告结果。另外我们也在主任的指导下学习水质化验的各项规章制度及实验室的各种安全制度，牢记各项安全措施，遇事不能慌，对常见事故能够及时妥善的处理。

实习期间我有了很的收获，无论是在工作上，还是在生活中，领导及同事们都会很耐心的教导我们，助我们树立正确的人生观、价值观，让我们在公司也能感受到亲人给予的关心和温暖。当听到转正消息时，我们激动之余更多的是感谢，初入社会的我们无论是在工作上还是思想上都有很多不成熟的地方，是领导及同事们在我们的成长道路上指导我们前进。

转正之后，我们被安排在化验室，作为化学专业毕业的我，也正好可以将自己所学习到的专业知识与工作结合起来，化所学为所用。而胡主任也对我们的工作作了具体分工，我每天的工作除了与同事们一起完成日检、周检、月检外，还负责每个月的水源水报表、月报、台账的填写以及使用离子色谱对各种阴离子进行分析检测。从十月份开始，我也接手在线综合毒性仪的日常维护工作。另外在工作的同时，我也加强对各种型分析仪器的学习，在熟练掌握离子色谱的同时，学习好原子吸收、气相色谱等仪器的简单操作。

化验室的工作连接着生产与供水等环节，自然也就不仅仅局限于实验室，每天我们都会对公司内部的出厂水、水源水、进膜前水、膜产水做多次多时段监测，确保水质合格。当用户对我们的水质提出质疑时，我们也在第一时间赶到现场，为用户讲解水质的基本知识，并且取水实验，通过数据让用户对满意，并放心用水。当增加供水管网时，我们要随时跟踪监测水质，确保及时供水，安全供水，让用户满意用水。夏天洪水期时，我们也会时刻取样分析，为安全供水作保障。

化验室的工作十分严谨，可靠的数据提供说话的依据，所以，我认真地对待每一项工作，在胡主任及同事们的手把手带领下，规范自己的实验技能，按照各项实验要求进行分析检测，积极参加公司提供的学习机会，努力提升自己的专业技能。

总结这一年来的工作，尽管有了很的进步，但在一些方面还存在着不足，比如在做事的条理性方面还有待提高，对个别实验原理不是很熟悉，这有待于在以后的工作中加以改进。公司的桶装水项目也正在建设中，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需要掌握的专业知识也更广，为此，在以后的工作中，我将更加努力的提高自己的专业知识水平及工作技能，争取成为一名优秀的化验员，为公司的发展献出一份力量。

机器产品检测技术 检测实验室工作总结篇五

又一年接近尾声，从20xx年初具备检测员资格开始，便尝试着对公路工程试验检测技术的进一步了解、熟悉、掌握。20xx年获得检测师资格，检测工作的目的曾经从施工控制转到监理监督控制，现在又回到施工过程控制。

4、在项目部领导的指导下与帮助下，不断地在新型管理模式下摸索、总结经验，在工作中全面、系统地了解当前管理模式中的工作的效益，明确哪些是该做的、肯定的，哪些是应该纠正和避免的，从成功中吸取经验，从失败中记取教训，以便下一步更好地在工作中实践。

1、热爱本职工作，遵守项目部的管理规定，服从领导工作安排。

3、督促试验人员及时完成进场材料的抽样检测试验，严格控制材料质量，杜绝使用不合格材料进行施工。

4、对现场施工质量进行严密监控，及时将试验数据及时反馈到施工现场的技术及管理人员，为施工工艺的改善提供依据，以便通过试验更好的指导施工。

5、认真审核各种试验报告，及时向施工现场提交试验资料

以认真的对待每一项工作的心态，关心每一位同事，带头遵守劳动纪律，有效利用工作时间，监守岗位，保证工作能按时完成。在开展工作之前做好整体工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，同时在工作中学习更多的知识，也锻炼了自己组织和管理能力，经过不懈的努力，逐步提高自身的综合技能，开创工作的新局面。

云上风景

20xx年12月18日

机器产品检测技术 检测实验室工作总结篇六

时光荏苒，岁月匆匆，繁忙中20____年又成了历史，不经意间20____翻开了崭新一页。20____是我来到国金公司三年中参与工程项目最多的一年，从基金委评审楼到万柳购物中心，从南三街五项到碧水庄园，从国教总部到怀柔电子所再到豹房小区。前前后后大大小小七个项目。其间既有管理项目，又有监理项目，既有刚刚开工的项目，也有竣工收尾工程。通过这些项目的参与，使我开阔了视野，增长了见识，提高了适应环境和随机应变的能力。同时，也使我进一步认识到了自己差距和不足。回顾在这些项目中的林林总总、酸甜苦辣，感慨良多。在此，想和同事们交流一下自己的几点体会和感受。

一、对管理项目的体会：

1、在努力工作的同时，还要善于总结和沟通。通过基金委评审楼管理项目，我体会到作为一名管理人员，在将自己的本职工作做好的同时，还要善于揣摩理解业主的意图，在每一步的工作中都应尽量按照业主的意图及思路行事，这样既可以高工作效率少走弯路，也能让业主满意。当然这也不意味着业主说什么就是什么。我们所在做的是在规范化、合理化

的基础上，尽量满足业主要求，这样，既能让业主满意，又不必承担不必要的麻烦。要做到这一点，就要学会总结，还要学会恰如其分地和业主沟通。不要炫耀，是在恰当的时候恰当地用专业话语完美的表达出来，让业主认可自己的工作。这样才不至于埋没我们在管理上做出的成绩。如果只埋头工作，但不善于总结和沟通，就可能得不到业主的理解和认可，有时就容易埋没我们的工作成果。在总结和表达上我还有很多不足，在这点上，我要多像牛江经理学习，也希望得到领导及同志们的批评和指点。

2、精益求精，未雨绸缪。

在杨总及王旭经理的带领下，国教总部管理项目得到了业主的好评，我认为这与王经理重视细节的管理方法是分不开的。在国教项目中，王经理要求我们要充分理解合同，对图纸要心中有数，对工作要精益求精，与业主交流时要充分倾听，任何事情都要考虑周全，以业主的利益为上，要具备服务意识并注重细节，并要求施工单位严格按照规范和设计实施。正是因为这种严格的要求，才使我们赢得了业主的尊重和认可。

通过对这两个管理项目总结，我认识到，影响力、领导力和有效管理的重要性和必要性。上大学，老师就讲过，管理既是科学，又是艺术，更是实践。虽然其中不乏公式、模型和可以量化、标准化的'指标。但归根到底其对象是有血有肉、有思想有意识的人，此时，往往理论会显得苍白，而主观的因素会起到很大作用。每位管理者都希望自己领导的是一支训练有素、纪律严明的军队，能够令行禁止，来之能战，战之能胜。但公司的员工不是军人，且管理远比发号施令要复杂得多了。因此我认为管理中最重要的是影响力。影响力来自于自己的信念、知识、思想与行为。当我们想要要求他人做好时，首先应当以身作则，这样才能要他人向你看齐。

二、对监理项目的认知：

1、要善于调动专业人员的积极性

要做好一个监理项目，需要项目中的每个员工的积极参与和努力。为了调动大家的积极性，就需要给予必要的行使力，这样不仅能减轻了总监的负担，而且也会让专业监理工程师产生被信任感，从而更努力地工作。在南三街监理综合楼项目中，只有四十多天工期的精装修监理过程中，刘广辉总监给予了我充分的信任，让我主抓安全、进度、质量三大控制要点。支持我每天下午召开有施工单位参与的生产质量、安全、进度协调会。因此虽然工期紧，任务重，但在我的努力下，还是如期完成了精装修施工，并得到了业主的充分肯定和好评。在此，我非常感谢刘广辉总监。也非常钦佩他的组织协调能力。

2、改变自己-影响他人-改善环境

要做好监理工作，得到业主的认可和施工总包的尊重，项目总监起着决定性的作用。我认为豹房监理项目是自己做监理工作六年来最出彩的，这主要应归功于马子金总监。马总监常说：“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从。”其实这说的就是的以身作则。自己做不到却要求别人做到，岂不是强人所难，这样的要求又有几个人能心服口服呢。“己所不欲，勿施于人”。常用自己对人对事的看法去揣度他人，也许就能设身处地为对方着想，对一些人与事也就能做到释然了。因此我非常赞同马总提出的“改变自己-影响他人-改善环境”这句话。影响力、领导力、有效管理，其实都有一个由己及人、上下互动的过程。如何实现这一过程，尤其是如何开始这一过程的第一个环节——改变自己，是非常值得我思考的一个问题。

面对崭新的20____，我相信，随着公司的发展，业务量的增加，公司对员工的要求也会越来越高，这就要求我们掌握更多更广的知识，为了适应公司的发展，跟上时代的步伐，我会更勤奋地工作，并努力提高工作效率和技能。为公司做出

更大的成绩!

机器产品检测技术 检测实验室工作总结篇七

热爱本职工作，服从领导安排，工作态度端正，刻苦学习。

遵守公司的管理规定，尽职尽责完成各项本职工作。

1、组织贯彻执行国家相关检测检验的法令法规、技术标准和规范等，通过跟踪查询，购买最新版本相关标准规范，不断更新本检测部相关资料。

2、组织人员进行质量管理手册、程序文件等培训学习，督促检测部各人员遵守管理程序开展各项工作。

3、组织编制了作业指导书，以规范我检测部人员操作流程。

4、组织进行了年度考核，对仪器设备管理等情况进行检查

参加了本检测部组织的程序文件、质量文件、资质认定等级评定培训。

本年度我们检测二科主要负责现场砼回弹、现场贯入法检测砌筑砂浆、现场水电检测、锚栓及种植钢筋、砼取芯及实体监督抽检、现场热工性能、现场门窗检测。本科室克服了今年工作量大、人员少等困难，努力完成了工作。我科室着力加强科室人员的质量意识、服务意识；健全和完善必备质量管理；完善了工作制度，使各自的职责与权限范围进一步得到清晰。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一方面还存在着不足，仍有许多需要不断改进和完善的地方。比如很多实验只是停留在简单的操作而忽视了工作原理；试验过程中由于粗心导致试验结果出现误差等。还有个别试验做得

不够熟练，不够完善，有待在今后的工作中加以改进。

20xx年即将过去，中心检测二科全体人员带着本科室这一年的工作经验及教训迈入20xx年，优点发扬光大缺点一点一点改正，努力做好本职工作，为xxx贡献自己的力量，在这个竞争激烈的检测行业中立于不败之地。

机器产品检测技术 检测实验室工作总结篇八

随着市场化竞争愈演愈烈，单位性质与职能随之转变。应运而生的营销科无疑为我单位的长远发展注入了新的活力。从消极被动的工作模式到积极主动的营销理念，我们从成立之初便担负着对内接待、对外宣传、践行服务理念，重塑企业形象的使命。我们要面对的也不仅仅只是纷繁复杂的日常工作，更多的是来自社会各界质疑的眼光与怀疑的态度。都说态度决定高度，现实面前我们必须端正态度、合理定位、时刻保持积极乐观的心态，随时迎接新形势下的新挑战。

众所周知：营销之道，重在宣传。于是我们依托各种新闻媒体、社交网络、公交广告、公众设施开展了形式多样的宣传活动。本着不成功便成魔的宣传理念，上山下乡，走街串巷，由点到面，层层铺开。通过张贴公告、发放彩页、分发名片使群众对我们的工作性质有了一定的了解；通过深入店铺详细询问、耐心解答、认真记录、及时回复使群众对我们的工作态度有了一定的认可。由于宣传到位，反馈及时群众对我们工作的信任度与满意度逐步提升，为我中心日常工作的顺利开展打下了良好基础。

营销科承担着宣传服务咨询接待工作，是我中心重要的对外服务窗口。一直以来，我们秉持全心全意为人民服务的宗旨，以“公正、便民、廉洁、高效”为基本要求，以保护人民群众经济利益为目的，把人民群众的呼声作为第一信号，把人民群众的需求作为第一选择，把人民群众的建议作为第一考虑，把人民群众的满意作为第一标准。积极转变思想观念，

深入诠释服务内涵，广泛拓展市场领域，践行文明高效的服务理念。

蝼蚁之穴溃千里之堤的古训，警示我们必须时刻保持强烈的责任心与神圣的使命感，怀着深深的忧患心理与危机意识，立足本职，尽职尽责。从而悉心引导群众办理各项业务，耐心解答相关咨询服务，诚心听取各界意见建议，深化服务理念，提升服务质量。同时我们还适时调整工作岗位，简化业务流程，推行首问责任制、一站服务制、当日办结制等一系列便民服务制度；在醒目位置公布咨询服务、投诉举报电话，广泛接受社会各界监督；开展微笑服务，规范文明用语，从根本上杜绝了“门难进、脸难看、事难办”的现象，谱写了急民之所急，想民之所想，排民之所忧，解民之所难的新篇章。

一个人的知识面从根本上决定了他的社交能力与业务范围。身处学习型社会的我们必须认识到：只有通过学习，不断拓展知识的深度和广度，及时更新服务理念、适时提升业务能力，才能适应新形势下的新要求。于是我们在内部开展了诸如每天一个小故事，每周一次小总结，每月一次大汇总等形式多样的学习交流来提高员工的业务素质；通过聘请专业营销人士对员工进行岗前培训，日常业务指导以提升员工的专业能力。同时要求员工认真对待每次培训，系统掌握各类知识，从而建立良好的知识形态；积极倡导员工通过网络媒体了解政治时事，关注社会生活，逐步提高学习的积极性与主动性。通过系统、全面、深入的学习，基本达到了勤于学、敏于思、精于言、践于行、学以致用、稳步提升的效果。

机器产品检测技术 检测实验室工作总结篇九

(1)、在闲暇时间，我带领全小组成员认真学习标准规范，领会和掌握在实践操作中试验步骤试验环境要求机器设备操作规程。另外，我还组织试验人员进行不同试验员之间的比对试验（比如水泥比对），以致我能全面掌握全小组成员试验操作能力。

(2)、截止10月1日，我见证小组共完成检测项目11207项，包括混凝土试块3751项，抗渗试验115项，砂浆试验402项，钢筋1551项，砂石试验163项，水泥试验153项，砂浆配合比85项，混凝土配合比34项，土工试验4417项，外加剂18项。在检测试验工作中，全小组成员积极配合，工作热情饱满，认真做好每一项检测任务，科学合理地填写试验数据，及时出具试验报告，在整个试验工作中不作假，不出具虚假试验数据，严格按照要求上传数据。

特别是今年土工试验，为了很好的配合施工单位工作的顺利进行，我在单位领导的支持带领下，与土工小组成员一起去试验，反复进行不同种类土工的击石和最大含水率试验，任务繁重，尤其是美丽乡村建设工程开始以后，几乎土工试验员每天去三四个工地，多数情况下忙到下班以后。有时忙不过来，单位增派相应人员参加试验，但是我们几个任劳任怨，不怕辛苦，紧张忙碌地做好每一项试验，结果力求达到最准确科学，收到领导和同事的认可。由于我们见证组的土工试验比较多，还请求其他小组成员帮忙抄写已经录好的试验记录单。另外，我见证小组其他成员比如水泥试验，配合比试验，还有钢筋与混凝土试验的成员，为了配合我的工作都在自己工作岗位上，尽职尽责，兢兢业业，这和我们小组平时团结合作的精神分不开。

(3)、今年，单位对我们小组的压力试验机进行了部分更新，我带领几名小组成员配合仪器设备安装技术人员进行安装工作，放弃了礼拜日休息时间，进行检测软件调整主要数据输入调控，熟悉设备的操作步骤，使仪器设备满足试验要求。

(4)、为了配合今年上级领导的审查工作，我带领全小组成员在质量检测工作中相互监督，检查仪器设备是否能正常使用，仪器设备是否进行平时的维护与自校，仪器设备使用记录是否完整及是否按照要求进行修改记录，实验室环境是否达到试验要求，操作规程是否完整，操作步骤是否合理，还有一些仪器设备是否进行了编号和分类，试验检测软件能否

满足试验要求（包括数据顺利上传和数据结果是否符合标准要求）。对于不满足要求的，我及时报告领导，安排相关试验员更改错误记录与信息，圆满完成了今年第三季度的审查工作。