

最新今日总结以及工作体会(优质8篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

今日总结以及工作体会篇一

要做一个优秀的导购就必须要有拥有一流的口才，通过语言才能表达出自己的思想，在日常的工作中，我每天都要与不同的顾客沟通、交流、介绍产品、久而久之，口才及沟通技巧都有了大幅的提升。

来到我公司已经有40多天了，非常高兴能够加入我公司，我今年6月毕业后正式进入我公司，成为了一个我公司的新员工，我感到非常荣幸！虽然还不到两个月，但是在这短短的时间里，我却时刻感受着关怀与温暖。这里有关注我们成长的领导，他们的谆谆教诲让我获益匪浅，使我得以迅速摆正自己的位置、明确自己的目标，这里有以亲身经历为我们指路的同事，他们用自己的经验帮助我们更快地熟悉自己的工作流程，使我们实现由学校人向职业人的转变，我为每一个员工都提供广阔的事业舞台，供我们施展自己的才华，创造自己的人生。

我有着自己独特的培训制度，每一位来到我的新员工都会在一我善的培训制度中获益，记得刚来到x—我是公司的办公室部门对我—我行指导培训，主要是企业文化方面的培训，使我—我x—我展历程有了更清醒的认识，接下来是分配到了销售处进行培训，销售处是一个充满活力的部门，由于我—我刚来到销售处，同事们对我—我是照顾，向我—我述他们的工作经历，并不断地指导我—我触业务上的一些工作，经

过一段时间的学习，我对我销售处的基本工作也有了一定程度的了解，这对我开展工作有着很重要的帮助，很荣幸处有着这么热心的同事。

经过这些天的培训，我也学习到了很多，使我懂得了要尽快实现角色的转变尽快的融入新的工作环境，在这个过程中我们难免会有不适，但是这不能成为我们逃避的借口。从我们加入的那一天起，我们就是我的一名员工，也已经不再是以前的学生，因为这样我们要加快熟悉公司的各项规章制度、增强自己的纪律性，以此来严格要求自己，来找准自己在公司中的定位、尽快融入工作环境。我也清醒的知道自己还有很多方面的不足，需要学习的东西还有很多很多，所以我还必须更加努力。

首先它是店铺和顾客之间的纽带和桥梁，一名合格的客服首先要做到认真、负责、诚信、热情的去接待每一位顾客。其次是要有良好的语言沟通技巧，这样可以让客户接受你的产品，最终达成交易。再次，作为客服同时要对店内商品有足够的了解和认识，这样才可以给客户提供更多的购物建议，更完善的解答客户的疑问。本人在这半个月的工作已经清楚的认识到自己工作的职责及其重要性，工作中也在不断学习如何提升自己工作的技能，虽然此前没有相关工作经验但希望能从零学起，争取早日成为一名合格的淘宝客服。下面就本人售前导购，售中客服，还有售后服务工作进行初步解析。首先是售前导购。售前导购的重要必不仅在于它可以为顾客答疑解惑，更在于它可以引导顾客购买，促成交易，提高客单价。

其实说话也需要技巧的，尤其是淘宝客服说话技巧更加重要，打动买家下单的关键就是客服在交谈过程中能不能打动顾客，与客户沟通时，要把握言语的分寸，要知道什么话应该说，什么话不应该讲。如果不小心踩到了沟通的地雷，即使客户购买的意愿再强烈，也会拂袖而去，奔向其他卖家的怀抱。因此，在和顾客沟通的时候，必须注意以下几点。

第一、不要与客户争辩。销售中，我们经常会遇到一些对我们销售的产品挑三拣四的客户，此时我们难免想与他争辩。但是，我们的目的是为了达成交易，而不是赢得辩论会的胜利。与客户争辩解决不了任何问题，只会招致客户的反感。即使我们在线下很生气，但是我们也不可以把情绪带到线上。线上的我们应该耐心倾听客户的意见，让客户感受到我们很重视他的看法并且我们在努力满足他的要求。

第二、不要用淡漠的语气和顾客沟通。在跟客户交谈的时候即使面对的是电脑我们也要保持微笑，因为客户是可以从我们的字里行间里感觉出来。微笑是一种自信的表现，也是建立良好氛围的基础，客户遇见微笑的我们，即使不需要我们的产品，也可能成为我们的朋友，下一次有需要就很容易想起我们的店铺，从而成为下一次交易的铺垫。

第三、不要直接质问客户。与客户沟通时，要理解并尊重客户的观点，不可采取质问的方式与客户谈话。比如：您为什么不买我们的产品？您为什么不信任我们？您凭什么认为我们的产品不是正品？诸如此类等等，用质问或者审讯的口气与客户谈话，是不懂礼貌的表现，是不尊重人的反映，是最伤害客户的感情和自尊心的。

第四、推销要有互动性，避免单方面推销。什么样的销售才是最成功的？我认为实现双赢的销售才是最成功的。实现双赢，就是客户购买了我们的产品我们解决了他实际的问题，而我们也获得了利润。因此，我们销售时首先应该倾听客户的心声，了解他的需求，然后我们再向客户推荐相应的产品帮助他解决实际的问题。如果我们只是一味地向客户推销某个产品，忽略了客户的真正需求，即使再好的产品也难达成交易。在和顾客聊天的过程中，如果做到了以上四点，那么我相信，店里的生意不会差到哪里。金牌客服不是一天炼成的，只有每天进步一点，不断的加强自己的说话技巧，才能一步一步成为一名优秀的客服。

xx年09月25日

今天下午和积聪一起去跑客户，每一个客户是做汽车导航的。生产模式为加装组装形式，工厂内有几个员工在作业。工作的效率很低，内部的产品摆放得很乱。看见老板是很忙碌的在工作，很热情的对待我们。由于他要出去见客户就没有能和他聊到关于我们产品的事情。第二个客户是做汽车音响里面的公放的，生产基本停止的。只有老板的父母两人在哪里做一些产品，摆放也是非常乱。与这位客户沟通的时间较长，了解到客户现在的经营状态是几乎停止的情况。

客户说解释的原因1、市场做实体生产的企业多了，主要是从房地产转过来做的。国家对房地产的调整，每一个家庭只能购买一间房。让许多地产商都没有炒楼的机会了，所以许多商人就转做制造生产这方面。市场的就被更多的人去分割了。2、企业之间除了品质的竞争还有价格方面的竞争。价格越来越低，原材料与人工成本都没有下降。企业的利润就很低了，这让客户自己对这行业没有太大的信心。

不想做产品推广，维系几个老客户就行了。今天见了两个客户都是小作坊形的企业，总体的情况：1、生产工厂内部混乱，没有良好的管理。2、员工作业效率低3、产品主要以加工和组合别人生产厂家的产品，没有自己的核心竞争力产品。4、企业没有长远的发展目标，只是在市场景气好的情况下，没有太多竞争对手的情况下去赚一笔钱。是典型的见一步走一步，跟的大主流走。

今天的收获主要有，1、了解了一些小企业的经营模式与情况2、从同事身上了解到部门同事的一些信息，对以后在慧聪工作有一个方向。3、需要熟悉产品，能把产品讲解的很好。

今天是实习的第一天，赵姨给我耐心讲解了有关公司的概况、规模、机构设置、人员配置等等。虽然大部分时间处于兴奋的走神状态，但对公司整体还是有了解。

至于内部具体的细节是怎么也弄不清楚的，公司从事的城乡建设的规划与设计，是一家事业单位。第一天刚到单位，对所有人都不熟悉，所以感觉很是拘谨，很沉闷，这一天就在沉闷中度过了。

一、思想政治表现、品德素质修养及职业道德

我通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

二、专业知识、工作能力和具体工作

我来到煤矿工作后，担任矿行政秘书，协助办公室主任做好工作。行政工作琐碎，但为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了各项工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

1、协助办公室主任做好了各类公文的登记、上报、下发等工作，并把原来没有具体整理的文件按类别整理好放入贴好标签的文件夹内，给大家查阅文件提供了很大方便。

2、做好了各类信件的收发工作，底协助好办公室主任顺利地完成了年报刊杂志的收订工作。为了不耽误工作，不怕辛苦每天按时取信取报，把公函，便函及时分发到部门及个人。

3、协助好办公室主任做好科室的财务工作。财务工作是一项重要工作，需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习学校各类财务制度，理清思路，分类整理好各类帐务，并认真登记，年底以前完成了学院年办公用品、出差、接待、会议、教材、低值易耗等各类帐务的报销工作。科室的财务工作正进一步完善规范，我会在新的一年再接再厉把工作做

的更好。

4、做好公章的管理工作。公章使用做好详细登记，严格执行公章管理规定，不滥用公章，不做违法的事情。

5、做好办公用品的管理工作。做好办公用品领用登记，按需所发，做到不浪费，按时清点，以便能及时补充办公用品，满足大家工作的需要。

6、认真、按时、高效率地做好领导及办公室主任交办的其它工作。为了矿工作的顺利进行及部门之间的工作协调，除了做好本职工作，我还积极配合其他同事做好工作。

三、工作态度和勤奋敬业方面

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

四、工作质量成绩、效益和贡献

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为矿及部门工作做出了应有的贡献。

以上就是本年度我对自己工作情况的总结，不当之处还请上级领导批评指正。虽然较好的完成了各项工作，但是仍然有许多需要改进和提升的地方。在以后的工作中，我将认真学习各项政策规章制度，不断提升自己的工作能力、思想政治素质和综合素质。

今日总结以及工作体会篇二

因为本月初期刚开学，同学们积极性还不是很很高，为有效的提升同学们的积极性，我们加大了对各班的考勤次数，这样，也为六月份优秀班级的评选打好了良好的基础，这月底，我们根据各班的出勤情况，选出了最差最优班级，并对外进行了公布。

这月底，首次学生干部讲座在我们学院进行了，我们学习部的工作就是为活动的展开做好细节工作，比如教室、人员安排等，此次讲座，不仅让同学们的大学生活添加了色彩，还让大家更加了解自己，更加锻炼了自己。

四月要举办一些活动，我们学习部为了让活动开展得更顺利，更有色彩，本月我们就做好了策划书。

开关四楼，六楼教室要及时检查门窗，桌椅等设施是否完好，要求记录，如果有损害及时汇报给负责人，查出是哪个班，并通告批评，该班级则没有评为优秀班级的资格；坚持每周日中午12:50在多媒体一教室部门列会的召开，交流各班工作情况，讨论具体的工作方案，以促进之间的了解和解决问题，各班的教学日志，也以得到改善，继续监督。

以上是自己对本月工作的一个总结，其中出现的一些过失，在今后的工作中努力更改，更多的配合其他部门工作，这样才会使自己的工作进行得更顺利，更突出。

今日总结以及工作体会篇三

一、培养了学生的对书法的兴趣：

二、定期组织学生进行书法训练。

三、四节课是书法兴趣小组活动课，所以有了固定的时间训

练。每节课进行软笔练习，从结构开始，对学生进行书法的基础知识和基本技能的训练。通过这学期结构的强化训练，经过师生的共同努力，全体学员的书法水*有了进一步的提高。而且让学生认识到学习软笔并不难。

三、培养学生的知识面：

在书法小组中不但培养学生的书法技能，还引导学生掌握了许多书法的基本知识，使他们的知识面得到很大的拓展。

四、增加了实践的机会：

由于兴趣小组不仅有室内的理论学习而且还参与了实践，给很多同学以动手及展示才华的机会。学校每期有开展写字比赛。有专门的展示栏展示学生的作品。让学生学以致用，展示了他们的才华，当然也更增加他们的学习兴趣。

当然，我的工作还存在不足，期待着我的工作能够得到更快的完善，得到更好的发展。我将本着为学生工作的思想更加努力地工作，使我们的学生的素质更好地得到提高。

今日总结以及工作体会篇四

时间过得真快，转眼间，大一快过去了，很舍不得。

这一年的班干生活给予了我许多新的体会，也让我得到了许多宝贵的经验，更让我珍惜的是我收获了全班同学的友谊。

记得有位师兄和我说过，学习委员是个闲职，不用干什么的。

可我不想让作为学习委员的自己对同学们一点帮助都没有。

我永远记得自己当初对同学们的承诺：尽力做到更好。

很对不起，我没有做到。

第二学期社团活动占用了我大部分时间，我没有很好地进行班级的学风建设。

看到自己第二学期的工作计划书，我觉得很惭愧，实属“计划多多，行动少少”。

其实，第二学期我留下了许多遗憾，遗憾的是许多该为班级做的事没有完成，想为班级做的事没有去实现。

我自身的学习不好，没能帮助到同学们解决学习的疑难；我也没有认真学习，所以我并没有以身作则，用自己的学习热情去感染同学们。

除了提醒同学们按时交作业，学术讲座宣传和考证通知外，我没为同学们多做些什么了。

作为学习委员，我知道自己的能力远远不足。

因为这份不足，我只有让自己更努力，用一颗心去做，总期望能把一切做好。

其实，我很感谢同学们。

一直以来，班干工作因为有大家的配合、大家的包容和大家的鼓励才会那么顺利。

召开班会时，大家配合地出席了；当出错时，大家互相包容；即使弄得很糟糕时，大家还是微笑着为你加油打气~~~~~所以，我一定要在这里和大家说一声：谢谢！

这一年的班干工作给我最大的体会是：很多时候不能只记得自己，要记住的是全班同学。

就好像，当你要写作业的时候，你要顺便提醒同学们做这份作业，让大家记得准时交作业。

其实，有时候班干也会感到“无奈”。

有些事情你很用心去做，但大家未必都很踊跃。

但这时不要觉得灰心委屈哦，要告诉自己：我尽到自己的责任就好了。

默默地为班级，为同学们服务，不求回报——我想这就是班干的责任吧。

对老班干们的寄语：

合作了一年了，我觉得我们已经成为一个有默契的团队了。

这一年大家都辛苦了！呵呵，直到现在我心里还是很舍不得这个团队。

我会把大一这一学年和大家团结工作的美好时光永远记在心里的。

能和大家一起为班级努力，感觉真好！老班干们，让我们一起为彼此欢呼下吧！“我们都很棒！噢耶！”呵呵。

加油！

时间过的真快，不觉已是学年之末了。

透视过去的一学年，身为班级学习委员，这一年工作的点点滴滴时时在眼前隐现。

自从进入六安职业技术学院，自从进入08级计算机应用(2)班，我学到了很多，也感受到了很多。

不过，还有不到半个月就要结束自己本学年的班级学习委员的工作了，回望这一学年自己走过的路、留下的或深或浅的足迹，不仅充满了欢愉、也充满了淡淡的苦涩。

在这一学年里，我积极为班级同学服务，把同学们的事当成自己的事。

并且协助各个班委做好各项工作，因此，工作上也获得班上同学们的大力支持，所以，这一学年的工作开展的也是很顺利的。

并且取得了一些的优异成绩。

一学年的工作，让我学到了很多很多，也让我感受到了很多。

一、本学年基本工作情况；

1、首先，作为学习委员的我，很明确自己在班级应该做什么。

学委应积极收集教学动态。

在很多情况下，老师是无法和多数学生直接打交道，学习委员是老师与学生之间沟通的一个桥梁，学委要及时切实地向专业老师提出同学们的建议、疑问；向学系反映考勤情况、了解专业设置课程设置、并且汇报同学们对各课程的教学质量评估等等，让导师解答同学们的疑问。

拉近老师与同学间的距离。

另外，在同学们遇到学习上困难时，应主动去帮助同学解决问题。

要用真心去对待。

2、本学年我担任班级学习委员，我感到很荣幸，因为我喜欢

这个职务，它符合我的性格。

我相信自己能胜任这个职务，本学年我积极履行自己的职责和义务。

积极完成老师交给我的任务，及时向同学们传达最新的学习工作安排。

把同学们的事当成自己的事，用心与同学们相处。

虽然平时工作比较忙，感到有累，但是我不在乎。

因为我付出我看到了回报，那就是同学们的笑脸。

她们的笑脸是我最大的鼓励。

3、大一学年刚开始时，由于我们从五湖四海聚集到了一起，每个人对待陌生的环境，所体现的生活态度不一样。

为了是我们班能尽快成为一个大家庭，为了使我们班凝聚力凝在一起。

为此，作为班委我的，积极的组织了一些关于学习方面的活动，来拉近同学们间距离，“以学习增进交流，以交流增进友谊”。

如：学习活动周、班级成立学习小组等等；这些活动不仅增进了班级同学之间的了解，提升了班级学习氛围，最重要的是班级的凝聚力在一次次的活动中渐渐形成。

为以后的班级发展打下了良好的基础。

4、大一下学年，我们班级已经处于一个比较稳的发展状态了。

下学年刚开始，为了增加班级学习氛围。

创造良好的学习环境。

我们班级要进行布置。

我和团支书一起努力精心的策划我们班班级该怎么布置。

我积极的收集资料，多次听取同学和老师的意见。

在我们不懈的努力下我们完成了班级的布置。

通过老师与同学的评价，我们获得了很高的评价，我们彼此特别高兴。

由此我们班的学习氛围变得更浓厚了，不紧如此，至此我们班级的卫生也有了很大的改观。

直呼我们班级的卫生，基本上锁定系班级卫生前三甲。

同时，我们班级在系里班级的形象提高了一个台阶。

5、进入大一下学年，我们的学习压力渐渐变大，各种的考试“排队”而来，大家都在忙着考试。

我也在同学们学习而认真的服务，只要有最新我学习信息我都及时的传达给同学。

为了缓解同学们的学习压力，我组织一些趣味的体育活动，来丰富同学们的课余生活。

如：“多人多足赛”，“趣味知识竞答赛”等，这些活动不仅丰富同学们的课余生活，锻炼了身体，也增加了同学们的课外知识。

最主要的为大家的交流提供了一个平台，建立同学们之间的友谊，加强了班级的凝聚力。

二、经验及教训

1、我担任了一学年的学习委员，这个职务让我锻炼了很多，从为人处事、工作方法及态度、交友、怎样拉近同学们彼此的距离等，都得到了很好的锻炼。

不管做什么事，都要有不放弃的精神，不抛弃、不放弃、要有持之以恒的毅力。

在做事的时候要多注意细节方面，从整体上把握。

自己作为一个领导，无论做什么事，都要保持一个冷静的大脑，做事要有方法，要学会把团队紧紧团结在一起的能力，这是很重要的。

时代在进步，社会在发展，我们的思想也在进步，我们要不停的学习知识，知识是前进的助推器，对我们以后的事业的成功与否很重要。

所以作为学习委员的我，要时刻的给自己充电。

不断的提升自己，做好同学们心中的好班委。

把自己的好的想法多余同学们交流。

我的目标很明确，就是想让我们计算机应用技术0802班明天变得更美好。

2. 教训：遇事时要冷静，不能盲目的听从个人或意见。

要学会从大局上把握，多和别人接触商讨解决问题的方，多听取别人的意见。

平时和同学交往时要用心去对待，不能只注意自己个人利益，要把别人的事当成自己的事。

不能骄傲自大，改掉自己的换脾气，想问问题要从全局考虑，“三思而后行”。

三、展望

担任计算机应用班的学习委员我真的很荣幸，这一学年的工作总体上不错。

但不缺不足之处。

基本上达到了辅导员交给我的工作目标，同时也达到了自己定下的目标。

这学期发生了许多的事，有快乐、有伤心与遗憾，这一个个的锻炼会使我变得更增强了。

自己变得更稳重。

我相信下学年我会继续努力做好计算机应用班的班委。

我相信我会做到的更出色。

总之。

真的感谢计算机应用0802班给我这个展示自我、锻炼自我、提高自我的平台。

在此，我衷心的希望我们可以携手共进，建设良好的班风学风，同时，我也希望每个同学都可以从计算机应用0802班，从六安职业技术学院这个新起点，最终找到属于自己的天空，展翅高飞！我们班级的兄弟们加油吧！未来属于你们！

今日总结以及工作体会篇五

学习部工作总结应该要怎么写呢?下面是关于学习部工作总结范文。

这一学期，人文学院团总支学生会工作坚持正确的政治方向，在十八大精神的指导下，紧扣时代脉搏，结合社会热点焦点，开展了一系列有意义的活动，为促进广大同学全面成长成才起到了积极作用。

同时我们以务实的工作态度地为广大同学服务，充分发挥了团总支学生会桥梁纽带作用。

一、成员调整：经过上学期换届选举及相应调整，作为团总支与学生会合并后的第一届团总支学生会，人事制度较以往有很大的不同。

团总支学生会现有团总支副书记兼学生会主席一名，团组织委员一名，副主席一名，各部部长7名，办公室主任1名。

团学干部由原来的20名减少到11名，有利于充分发挥干部工作潜能，提高工作效率。

二、完善制度：为了使我院学生会工作规范化、制度化，我们制定了新的团总支学生会工作章程，同时还制定了一系列制度，如《团总支学生会成员奖罚制度》、《团总支学生会干事工作考核标准》等。

其次，为了丰富我院学生的课余生活，我们结合学院实际情况，开展了一系列比较有影响力的学术活动、学术交流、文体活动等，都取得的比较好的效果。

下面，我将分别介绍我们这学期主要的活动。

迎新工作是开学初我们的第一个任务。

在协助学校学院做好传统的新生报到接待工作的同时，我们力求有所创新，使今年的迎新工作呈现出新的特点。

第一，迎新工作体现出的人文关怀更加浓厚。

开学初，我们团学干部们亲自制做了精美的《新生攻略》分发给每个新生，以方便14级的学弟学妹们了解学校、学院、及周边环境，帮助他们能够更快地适应大学生活。

考虑到新生刚入校，有很多东西亟待添置的问题，人文学院生活部首先发起，联合其他各院生活部开创性地举办了一次冬季跳蚤市场，收到了很好的反响。

第二，迎新工作覆盖面更广，涉及部门更多。

文艺部在中秋前夜举办了以“庆中秋”为主题的迎新晚会，新老生，学生老师同台献艺，其乐融融。

体育部于9月底至10月初开展了院足、篮、排球迎新友谊赛，在调动大一新生参与活动积极性的同时也为我院体育竞技项目选拔了优秀的人才。

学习部10月18号晚在逸夫报告厅举办了一年一度的新生口语大赛，评选出冠亚军参加校学生会举办的新生口语大赛，分获一、二等奖的好成绩。

为了激发大一学生在学习上的自主性，鼓励他们全面发展自己、充分锻炼自己，并把同学们带入一种竞争、拼搏的学习氛围，学习部，生活部，社团部分别举办了三场针对大一新生的经验交流会，对大一学生在学习、生活及工作等方面存

在的疑问予以解答，活动采取互动的方式，进行交流学习。

大一同学对选修，辅修等学习方面的话题十分关注，并对如何应对英语等级考试进行了交流，同时又就就业，考研等方面提出了不同问题。

通过这次交流，在一定程度上端正了大家对现专业的态度。

第三，迎新工作拓展到了思想理论方面。

组织部在20xx年10月10日至20xx年10月20日期间，组织14级新生开展了围绕“七团”即——举团旗、唱团歌、戴团徽、读团章、学团史、知团情、上团课为主题的形式多样、主题鲜明、意义深刻主题团日活动。

既达到了学习团知识、提高自身思想水平的目的，又增进了团员间的感情，为其之后四年的大学生活打下了良好的基础，也为其以后能更好的领悟十八大精神、开展更好的主题团日活动、以及为党组织推荐优秀人才打下了基础。

第四，迎新工作持续时间更长，服务更加周到。

我们的迎新工作从九月中旬新生入校开始，持续到十二月，为大一学弟学妹们提供了及时有效周到的服务和帮助，使他们能很快的融入北语、融入人文，在最短的时间内完成高中生到大学生的转变。

我们的团学活动不仅在形式上有创新，在思想上也紧随时代脚步，永葆先进性。

10月15日至0月21日，中国共产党第十七次全国代表大会在北京胜利召开，组织全院的同学学习十八大精神成为本学期最为重要的一项工作。

在学院的组织下，全院学生观看了十八大开幕式；骨干学生干部对胡总书记十八大工作报告进行了深入地讨论学习，使得更多团员同学们对中国共产党有了新的认识，提高了同学们入党的积极性。

为了能更深入、更具体的学习十八大精神，人文学院团总支学生会组织全院各支部开展了以“学习十八大”为主题的主题团日活动。

在这次活动中，各支部紧扣“十八大”主题，开展了形式多样的团日活动。

15级团支部在15级党支部的指导下，成功地举办了“学习十八大暨暑期实践报告分享会”的大型主题团日活动，以其主题鲜明，形式新颖，内容充实，受到了广大团员的好评，并在本学期校团委优秀团日活动的评选中获得了校级一等奖的好成绩。

在校团委的号召下，人文学院团总支学生会还组建了十八大精神宣讲团，进行了以“十八大精神进小学”为主题的宣讲活动。

在这次活动中，宣讲团成员们并分两路，前后共计三次，分别对北京市西城区进步小学和北京市海淀区惠中北里小学的学生进行了十八大精神宣讲活动。

此项活动不仅仅让小学生们了解到了简单的政治常识和相关的十八大精神，同时也使我们自己对十八大精神有了更深入的学习，增强了大家的合作精神。

为响应十八大关于推进社会主义文化大繁荣的号召，在中国话剧诞辰100周年之际，团总支学生会举办了“纪念话剧百年”的大型话剧演绎晚会。

11月28日当晚，主楼209上演了五出精彩绝伦的经典话剧，丁西林、郭沫若、孟京辉等著名话剧作家的名作在同学们的倾情演绎之下被赋予了新时代的特征。

整个晚上209观众爆满，掌声不断，晚会受到老师同学的一致好评，将成为人文学院的特色活动保留下来。

本学期我们还积极配合、参加校团委、校学生会举办的各种活动，并取得了优异的成绩。

为了参加校团委举办的“12·9”合唱比赛，人文团总支学生会于11月初成立了人文合唱队，经过一个多月的辛苦训练，在全体合唱队成员的共同努力下，合唱队混声队以一首《中国军魂》，一首《在灿烂阳光下》，赢得了评委老师的掌声，使人文合唱队在蝉联冠军，捧回了来之不易的三连冠锦旗。

此外，在校学生会举办的新生口语大赛中，我院xxxx□过关斩将，以其流利的语言，标准的口音最终分别获得了一、二等奖的好成绩；在校女子篮球赛中，新成立的女子篮球队在教练刘鹏辉的指导下，发扬了团结合作，顽强拼搏的精神，取得了第三名的历史最好成绩；在冬季越野赛中，我院彭博、刘梦两名同学不负众望，包揽了第一、第二名；在校普通话大赛中□xxxx两名同学表现出色，均获得了三等奖的好成绩。

作为一个为同学们服务的学生组织，我们始终把关注同学，为同学们办实事作为我们的工作宗旨，在工作中体现我们的人文关怀。

我们考虑到冬天天气寒冷干燥，同学们在教室上课时没有地方打热水喝的问题，生活部特意购置了大的保温桶，所有团学干部每天早上轮流打水，经济而实际地解决了同学们冬天喝水问题。

由我们宣传部干事每天在学院宣传黑板上认真撰写的“新闻

三句半”，把每天的国际国内大事以新颖有趣的形式传达给同学们，也把每天的天气情况告知同学，提醒同学们注意天气变化，保持健康体魄。

本学期，人文学院团总支学生会在学校各级领导、学院院领导和辅导员老师的关心帮助下，在团学全体同学的努力下，锐意开拓、积极进取，圆满的完成了本学期的工作，切实落实了“从同学中来，到同学中去”的宗旨。

今日总结以及工作体会篇六

上午：8：00到办公室签到；8：05至8：20到寝室催促学生上课；8：20至8:30到教室察看学生到课情况；8:30至9：50在办公室处理日常事务或听课；9：50至10：10接待来访学生或去班级、部门处理事务；10：10至12：00在办公室或到部门处理日常事务。

下午：2：00（夏季后延30分）到办公室签到；2：00至3：40在办公室处理日常事务或到教室、宿舍了解情况或去系（部）办理事务；3：40至5：00找个别学生谈心或组织班级活动、检查班级卫生。

晚上：7：00到办公室签到；7：00至9：00到教室检查晚自习和当日教学日志、参加班级会议和活动，检查教室，关好灯、门窗；或到教室和寝室找学生谈心、写工作日记（不少于100字）；9：00至10：00检查学生寝室，登记未宿和外宿学生，并做好劝说工作。

（二）、每周工作

1、周一早上组织学生参加升旗仪式（第一个月服设系；第二个月服工系；第三个月国设系、服营系、本科部；第四个月艺术系、计算机系）。

- 2、周一晚参加所在系（部）的班主任周工作例会。
- 3、每周至少听一节课，并将有关情况报告系（部）和处室。
- 4、每周至少组织一次教室和寝室卫生大扫除。
- 5、每周至少两次走访学生寝室，了解学生情况，帮助学生解决学生困难，并将走访情况登记在“班级查房登记簿”上。
- 6、每两周向系（部）学工办送交工作日记，接受检查。
- 7、周六、周日轮休。两人一组，休息的班主任所带班级由不休息的班主任带班。
- 8、每周日晚上组织召开班会，通报上周班级情况，布置下周主要工作，尤其是班级到校情况，班主任于当晚向学工办报告所带班级的到校人数。

（三）、每月工作

- 1、开展一次主题班会活动，根据学院活动或班级情况确定主题。
- 2、出一期黑板报，内容为学院重大活动或政治时事、学习交流等。
- 3、进行学生表现小结，加强重点学生的教育，并在“工作日记”中记录。
- 4、配合楼栋开展月度文明寝室检查评比。
- 5、每两周召开一次班委、团支部会议，小结班级管理工作，布置下半月班级管理工作。
- 6、19日把带班人数上报学工办，后报学工处，并核对“校校

通”学生名单及寝室号。

- 7、参加学工处月度班主任大会或学习培训班。
- 8、月末到学生宿舍了解班级学生在楼栋品行表现考核情况。
- 9、月末检查班级管理的记录本。

（四）、学期工作

- 1、第一周新、老生入学接待、交费注册工作，
- 2、第一周新生入学教育，学习讨论《学生手册》。
- 3、健全班级管理制度，产生班委会、团支部成员和寝室长，报学工办。
- 4、第二周制定班级管理学期工作计划，并报系（部）学工办。
- 5、组织办理教材的领、发工作。
- 6、催缴学生的学杂费，本学年第一学期的第一个月完成总额（剔除已办缓交手续的金额）的90%，第二个月完成100%。已办缓交的，在第二学期的第一个月完成欠费总额的90%，第二个月完成100%。
- 7、组织好学历文凭报考、收费工作。
- 8、登录学生各科成绩、撰写评语和寄送成绩单。
- 9、“三好学生”、“优秀班团干”的评选，奖学金的评定。
- 10、组织学生参加校内外各类赛事和活动。
- 11、班费收支管理，期末公布班费账目。班费使用合理，学

生放心。

12、贫困生的救助和学生理赔及勤工俭学工作。

13、组织开展“推优”工作。

14、一个学期内至少找学生谈心一遍。

15、带毕业班的应做好毕业生就业推荐工作，毕业生就业率达到90%以上。

今日总结以及工作体会篇七

在学生会的统一下，学习部于10月初开展了招录新干事的活动，摒除了只重形式的弊病。采取了报名，面试，进入适用期的严格程序。保证干事素质，为学生会注入了新鲜血液，同时为大学新生提供了展示自我，锻炼自我的平台。每次活动过后总结工作，并部署下一步工作，总结经验，吸取教训。通过加强管理来提升素质和能力。

此外，我们积极参加学生会办公室的值班。整理档案，签收计划和总结，加强交流，打扫卫生。高效率地完成工作并且积极反馈工作情况。

以学生会的章程为指导，时刻以一名先进者的要求严格激励自己，力争让广大同学满意，让领导满意，让自己满意。

回顾和总结一学期以来的工作历程，我们深深感动，此外，我们的工作还离不开每位成员的智慧与汗水，离不开和我们风雨同舟的各部门，更离不开给予我们真诚理解和大力支持的同学们。

一学期的工作更强化了我们全心全意为同学服务的宗旨。代表学生，服务学生，为同学们服务是我们义不容辞的责任。在

以后的日子里，我们必将进一步升华自己，建设学习型校园，开展丰富的活动，为我院的学术建设和校园文化作出更为出色的贡献，为学院，学生会还有我们自己赢得更多信任。

最后，我要感谢电信系学工部老师和学生会同仁们对学习部工作的支持，也同样感谢我部们的干事和我这两个多月来的竭诚合作。正如学习部的宣言所说的一样：“享受学习的乐趣，品味理性的生活，我们一直走在通往成功与辉煌的路上。”相信今后我们会做的更出色！

今日总结以及工作体会篇八

中国梦归根到底是人民的梦，必须紧紧依靠人民来实现，必须不断为人民造福。我们作为祖国的一份子，要心怀中国梦，立足本职，爱岗敬业，艰苦奋斗，为中国梦增添一份力量。

价值观是人们世界观在奋斗目标、前进方向、职业精神上的集中体现，是确立人生价值取向的最高准则。有什么样的价值观念，就有什么样的行为表现。我们要认真学习中国梦，深刻理解中国梦的精神实质，树立实现中国梦所需要的价值观，找准在中国梦中所处位置。

由于媒体的快速发展，信息传播速度非常快，人人都有发言权，使得正面或负面信息传播非常快，遇到“谣言”，群众更是盲目跟风，人云亦云，甚至导致社会动乱。俗话说“谣言止于智者”。我们应当具有逻辑思维能力、敏锐的判断、鉴别能力，做到具体问题具体分析，甄别“谣言”，传递正能量。

爱岗敬业应是一种普遍的奉献精神。实现中国梦正呼唤着亿万具有爱岗敬业这种平凡而伟大的奉献精神的人，我们要真正做到甘愿为实现中国梦而自觉爱岗敬业，对事业心存敬重，甚至可以以苦为乐、以苦为趣才能产生巨大的拼搏奋斗的动力。同时，还要积极服务社会，这样不仅锻炼身体，更能增

长知识，开阔视野。