

# 最新城管城建工作总结 城管月工作总结 结(模板7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 城管城建工作总结 城管月工作总结篇一

一年来，我严格管理自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全分队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神；坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出最大的努力，争取最好的成果。

### 一、加强学习、转变思想

从刚毕业的大学生到城管队员，从一线执法到大队办公室，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法能力的同时，为成为一个好的和称职下属而不断进取。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在这一年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训、考察等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高道德修养。始终贯彻大队的精神，本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。认真深刻领会其精神实质，并把其深刻的认识与实际的工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

二、注重实效、认真履行职责。

三、切实加强个人素质建设。

“四个注重”。

注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法行政、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摒弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

四、廉洁自律，提高拒腐防变的能力。

在廉政问题上，严格按照廉政责任制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易。要求自己做到按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的队员。

五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，有时急躁。

## **城管城建工作总结 城管月工作总结篇二**

今年以来，我局按照区委、区政府提出的城市管理“全市最

优、全省最洁、全国有影响”的目标，落实“三提三创”、“三解三促”要求，全局上下规范管理促长效，严格核查重整改，文明执法谱和谐，真抓实干创新绩，基本完成了年度工作目标。

今年，全局上下严格对照城市长效综合管理考评新标准和年度工作目标，做到日常管理与规范执法相结合、联合巡查与问题核查相结合、网格巡查与样本点考评相结合，将城市管理各项工作落到实处，取得了较好成绩：一是截止10月份，全区城市长效管理考评成绩在全市领先。二是环卫运营服务中心按期竣工并已投入使用；龙江路垃圾转运站也正按计划顺利推进，有望年内投入使用。三是行政执法出新招，事前介入、重心前移管理执法模式显成效。四是积极稳妥地推进了餐厨废弃物集中收运试运行工作；顺利完成了怀中、运河路、勤业、中吴大道四个标段的发包交接工作。五是提升改造了西二村转运站和横兴弄转运站；正加紧推进会馆浜转运站的改造提升工程。六是局机关、执法大队分别获省、区先进基层党组织称号。

打铁还需自身硬，城市管理作为一项动态性的工作，需及时查漏补缺，做好城市管理的基础性工作，体现全区城市管理的常态化高效水平。一是加强网格巡查。网格是全区城市管理的细胞单元，是城市管理的基础性工作，它们的好坏决定着全区城管水平的高低。增加巡查人员，加大网格考核力度，通过拉网式、地毯式的网格巡查，进一步提高自身发现问题的能力，及时把问题解决在萌芽状态，维持网格的高效管理水平。二是强化属地中队的巡查。开展以属地中队为主的市容市貌巡查管理，各中队在重点部位实行队员的定人定岗定责管理的同时，又强化队员定点、徒步巡逻和机动巡查相结合的管理模式，实现点、线、面及细节的常态化高效管理。三是开展联合巡查。针对市考评方式的调整，及时整合市容科、考评中心、执法大队、环卫处及街道、条线部门力量，展开跨部门、跨行业、多项目、全方位的联合巡查活动，及时发现和消除管理盲区，提升基层城管部门的应急反

应能力、现场处置能力和长效管理能力。四是试点“属地居民找差”活动。“属地居民找差”活动以“常态找差、注重整改”为原则，邀请小区居民随时查找身边城市管理中存在的突出问题，尝试建立市民与城市管理“找差”的常态工作机制，通过建立全民“找差”的举措，对我区城市管理中存在的突出问题进行全面查找，并落实整改。五是积极争创示范路、达标路。今年申报的市级示范路和市级达标路都已通过了验收专家组的验收，公园路、南大街获得了市级市容示范路的称号，广化街、健身路、长江路获得了市级达标路的称号；省级市容管理示范路（怀德北路）已对照创建要求做好了各项创建工作，省级专家组将于11月下旬组织验收，现各项迎检工作已全部准备就绪。

新的长效管理考评办法体现了考评范围更广、考评内容更细、考评标准更严的三大特点，针对考评办法的调整，及时调整城市长效管理的工作方式。一是建立问题整改核查新机制。根据市考评标准的调整，将市、区两级派遣问题整改效果作为考核指标，每天将信息巡查员发现的、市级平台下派的、群众举报投诉的、媒体及网络曝光的四类问题转发到各成员单位，限定整改时限。为督促问题的解决和长效举措的落实情况，推出了四个不同时段的问题核查百分比，即对问题整改当月随机抽查本月的30%，当季抽查本季度的20%，半年度抽查10%，全年抽查5%，对核查、复查、抽查的问题如有一列未整改到位或出现回潮，则直接在当月总分中扣除0.2分，截止10月份共核查问题11346个，有104个未整改到位，这些问题已列入数据库，将被反复抽查，这一机制的推行大大提高了问题整改的效果。二是高效处置各类问题。我区数字化城市管理信息系统和视频监控两大系统运行良好，运转高效，截止到10月底共受理市“12319”平台转派案件10413起，直接接受市民投诉电话74起，受理区监督考评员上报问题8369个，对市考评扣分问题派出整改通知单246份，处理市城管监督指挥中心转派信访件20份，完成领导交办的各项任务，办结率与办理数量均位列全市前列。三是试点推进四级平台建设。为适应问题及早发现、快速整改的要求，将西林街道马

家村委作为试点，在全区创建了首个城管四级平台，作为村委一级的城市管理指挥平台，起着承上启下，组织协调、核查反馈的作用，有效促进村委长效管理工作的开展。四是规范案卷的处置程序。为进一步规范不满意案卷的办理流程，减少回退率，制定了不满意案卷办理工作单，以标准化的办理程序处理此类案卷；对于复杂疑难案卷，建立疑难案卷会审制度，在案卷办理中掌握主动权，从而在源头上减少不满意案卷回退率，今年以来未有因主观原因导致整改案卷不满意而失分的现象。五是继续下移点评重心。为充分发挥街道、社区在城市管理中的基础性作用，将点评会深入基层一线召开，1月、4月、5月、7月、8月和10月的分别在永红街道为民村委、西林街道马家村委、南大街街道金色新城、开发区星港花苑社区、荷花池西三村社区和五星街道洪庄村委召开了点评会，直接对最基层城管工作进行剖析点评，既点明了基层城管工作的重点，又促进了基层人员的工作积极性。

今年以来，积极探索文明和谐执法新思路，注重源头管理，尽量减少违章的发生。一是开展属地中队目标考核和流动摊贩重心前移工作。通过对各属地中队的队伍建设、工作创新、工作成效等方面量化考核，充分发挥派驻中队在城市长效管理中的属地作用，以此调动全体队员的工作积极性和主观能动性；在流动摊贩管理中进一步强化“事前介入”的管理理念，将管理重心前移，通过属地排查和日常巡查的方式，获取当事人的相关信息，及时登门发放温馨告知书、进行法律法规宣传。对家庭确有困难的，在能力范围内做些扶贫帮困工作，力争从根本上解决流动摊贩这一管理难题。二是大力查处各类市容违章事件。围绕城市管理的重点、难点，有计划地开展各项整治行动。截止10月中旬，共查处各类违章1.9万余起，其中教育整改1.6万余起，发出《核查通知书》1146份，《限期提供合法手续通知书》202份，《责令改正通知书》1514份，申请法院强制执行24起，一般程序处罚641起。三是加大违章建设查处力度。始终保持高压态势，截止10月份，共查处违章建筑306起，拆除各类违法建筑总面积14314平方米。为积极推动违章建设查处的规范化，4月27日专门召开了

违章建设整治会议，将5月定为违章建设整治月，要求各中队做好违章建设举报受理、台账资料和查处过程中的取证工作，实行违章建设周报、月报制度，有效控制了辖区内违章建设数量。四是开展重点部位集中整治活动。与媒体、公安等部门紧密配合，积极发挥舆论作用，集中对西林实验学校、新闻新治路、八角井市场、花园菜场周边等地区局部时段流动摊贩现象进行集中整治，整治采用“说服教育、事先张贴公告、媒体介入正面宣传、实施整治解决难点”的“四部曲”模式，避免了执法的盲目性和随机性，降低了整治过程中各类暴力抗法事件的发生，赢得了周边群众的支持和理解。

“一净遮百丑”，环卫保洁水平的提升在城市长效管理考评中起着至关重要的作用。一是继续完善环卫作业质量考核制度。对照新的考评细则要求，进一步细化考核内容，结合实际，制定了高频率、高密度、全方位、全时段考核机制，建立科室管理人员分段负责制，确定了责任部门、责任人；对清扫、清运、公厕管理存在的问题以及处理结果建立台帐资料，做到有据可查；增加早中晚时段和双休日检查考核次数，实行上下联动、明查暗访结合的督查机制，增强基层人员工作责任心。二是增强机械化和快速巡回保洁力量。现辖区44条道路324万m<sup>2</sup>实行了机械化清扫，新购进120辆自行车和8辆电动车充实到各公司巡回保洁中，配强巡回保洁队伍，即时清除道路随机废弃物，并在全区市场化作业公司、班组、各街道主要道路清扫保洁班组中开展优质服务竞赛活动，以此提升全区环卫作业水平。三是开展餐厨废弃物收运试点。完成餐厨废弃物收运前期调查摸底工作，与45家大中型餐饮企业签订了餐厨废弃物收运合同，已对其中31家单位开始集中收运。共发放收集桶493只，食物残余日均收运量约11吨，废弃油脂月均收运量约10吨。四是开展垃圾运输车辆等专项整治。改装密闭垃圾清运车78辆，避免了抛洒滴漏和两次污染现象发生；提高公厕保洁质量要求，新增公厕保洁人员五人，专人看管公厕做到一次一冲洗，水冲式公厕要求每小时巡回保洁一次；清理无主建筑垃圾520余吨、装潢垃圾300余吨、清理油污350余处。五是维修更新环卫基础设施建设。提

升改造西新桥二村转运站，使用新型智能移动式垃圾压缩设备；完成横兴弄中转站改造提升，会馆浜中转站正在改造中，预计年底投入使用；完成部分公厕和垃圾房的整修；全面检查整修各中转站，保证各类设施完好；新购300只果壳箱已逐步安装到位。

按照区委、区政府的统一部署，深入开展“下基层、进农户、结对子”和“三解三促”等活动，进一步加强机关作风效能建设，着力打造城管新形象。一是加强学习，提升业务。今年已组织多次业务培训活动，使我区各条块部门及时、有效地掌握考评办法，同时深入兄弟区域现场学习交流，借鉴其好的经验和做法。二是简化程序，高效服务。以优质、高效服务为标准，规范做好户外广告审批工作，今年已受理户外广告申请93件，均在第一时间办结；对全区56个便民服务车和临时疏导点统一办理了占道许可手续；对位于区清潭路的“院街”商业街开展了广告审批“提前介入”试点活动，即帮助物业公司达到了对入驻商家统一管理、对商业综合体广告整体规划的目的，又满足了广告审批的市容市貌要求，在市民中起到了良好的宣传作用。三是深入基层，现场调研。建立局领导挂钩联系属地中队制度，定期走访座谈；并走进村委、社区实地察看，倾听基层一线城管人员对城管工作的想法和意见。这种走进基层，结对调研等方式，能及时掌握第一手的资料信息，从而有针对性地指导属地中队、村委和社区开展城市管理工作。四是拓宽渠道，加大宣传。通过电台、电视台、网络、报刊等新闻媒体及时报道工作动态和典型案例，今年被省市级媒体报道187篇，其中省级媒体14篇次，并与区文教局联合开展区“城管小卫士在行动”活动，积极开展城管“走进街道、走进社区、走进学校、走进企业”四走进活动，通过正面的舆论导向、丰富多彩的活动，展示城管的良好形象。五是办理信访提案，为民解忧。今年办理的7件建议、提案，于5月底全部办结，做到办结率、书面答复、见面沟通率、代表委员满意率均100%；处理各类人民来信、来电、来访200余件，基本做到件件有答复，事事有落实。

# 城管城建工作总结 城管月工作总结篇三

20xx年，作为城管执法体制改革的关键之年，我们要紧紧围绕创新引领、开放崛起的发展战略，抢抓发展新机遇，通过转变“三大观念”，抓住“四个重点”，突出“五大措施”，优化城市管理和行政执法保障。

1. 工作职能上：适应改革和改进的需要，从行政审批和行政许可转换到优质服务、优化管理上来，进一步夯实工作基础。
2. 工作重点上：适应市委、市政府总体决策的需要，从行政管理转换到服务、管理、建设、执法统筹推进上来，进一步提升工作水平。
3. 管理手段上：适应城市管理和行政执法现状及发展趋势的需要，从行政手段为主转换到行政、法律、宣传、工程、技术等管理手段综合运用上来，推动管理向治理转变，激发管理活力。

1. 抓体制改革。严格按照《中共中央国务院关于深入推进城市执法体制改革改进城市管理工作的指导意见》(中发〔2015〕37号)文件精神，对照省里要求，结合xx实际，抓好本轮城市管理和行政执法体制改革，达到城市管理标准体系基本完善，执法体制基本理顺，机构和队伍建设明显加强，保障机制更加完善，服务便民更加高效，现代城市治理体系基本形成，城市管理效能大幅提高的目标。

2. 抓项目推进。把项目建设作为管理依托，加快推进中心城区“乔木进城、绿化增量”工程、蛇皮套和三大湖综合治理、垃圾焚烧发电建设、花果畈垃圾填埋防渗提质改造、“数字城管”二期、公厕垃圾站建设、云梦路和得胜路人行道提质改造等项目进度，提升城市综合承载能力，完善城市功能。

3. 抓三率(力)提升。进一步转变工作作风，确保执行力、工



作效率、对象满意率实现“三提升”。一是城市管理和行政执法自身特点和任务要求要做到“三提升”；二是发展趋势和要求要做到“三提升”；三是干部队伍现状要做到“三提升”。具体要制定“三提升”实施方案，把“三提升”作为年度工作目标考核的重要内容。

4. 抓制度执行。一是健全完善制度。将制度建设作为一项严谨性、复杂性和系统性工程对待，结合巡察整改工作，有步骤、有计划、有系统地抓好制度建设，注重前后衔接，抓好制度“废改立”，建立科学合理的制度体系，有效提升工作效率。局属各单位要将核心制度进行细化和深化，避免制度“上下一般粗、左右一个样”的现象，促进制度执行到位。二是强化执行制度。将提高制度执行力作为制度建设的落脚点和加强作风建设的着力点，按照“制定一个，执行一个”的理念，加强制度宣贯，使制度执行情况置于干部职工的监督之下，提高制度的执行力与约束力。三是强化制度执行的监督管理。建立定期监督检查和工作督办机制，加强责任分解、责任考核和责任追究，加大平时考核力度，强化干部的效能意识和责任意识，规范履行监督职责的良好氛围。

1. 突出日常管理，提升管理水平。环境卫生方面，在继续巩固原有环境卫生管理水平基础上，重点解决城乡结合部、城区湖面水域垃圾问题，提高机械化操作水平、信息化管理水平，推进垃圾处理市场化；城管秩序方面，在继续巩固原有管理水平基础上，重点加强禁炮、主街主道少数民族摊贩、燃气执法的管理；园林绿化方面，提升绿化养护水平，实现“行道树无缺株、绿地无裸露、绿篱无断档、绿化设施无损坏、园林植物无病虫害”的“五无”目标，坚决查处打击损绿毁绿行为，提升公园对外服务水平；路灯亮化方面，继续巩固成果，启动实施主街主道的亮化提质工作，以及主要景点亮化薄弱环节的强化工作；市政维护方面，切实履行职能，保障各项市政设施正常运行；渣土运输方面，继续强化日常监控和管理；户外广告方面，加大对违规户外广告的整治力度；火车站地区综合执法方面，继续巩固火车站地区综合执法成果；停车

管理方面，通过推进停车场建设，加大依法管理力度，以及启动停车收费，来规范停车管理秩序；数字城管方面，按照“功能全、标准高、形象好”的要求，充分发挥数字城管职能；沿湖管理方面，继续实施常态化管理；燃气管理方面，做到安全营运和充分的市场供应。

2. 突出项目建设，强化城市功能。落实年度城建计划，大力推进“乔木进城、绿化增量”工程、垃圾焚烧发电项目和中转站建设、花果畝垃圾处理场防渗提质改造、蛇皮套和三大湖综合治理、“数字城管”二期等项目建设，以项目建设来提升城市管理功能。

3. 突出队伍建设，强化工作保障。一是加强班子建设。做到“六个坚持”，即：坚持讲政治、顾大局，坚持统揽全局、抓好大事，坚持党的民主集中制原则，坚持脚踏实地、求真务实，坚持廉洁从政、率先垂范，坚持密切配合、团结协作。二是加强队伍培训。制定专题培训方案，加大在财务、劳动人事、执法等业务知识、政策理论、法律制度等方面的培训力度。三是加强监督考核。进一步完善监督制度，制定平时考核实施方案和细则，科学设置定性、定量指标，建立务实管用的考核指标，保证考核质量，鼓励创先争优。以党风廉政建设为总览，保障干部队伍的纯洁与活力。

4. 突出改革创新，激发管理活力。推进城管体制改革，匡定城市管理职责，探索城市管理领域综合执法，逐步理顺城市管理和综合执法体制，合理划分城市管理事权，确定好市级和市辖区城市管理部门的职责分工，充分发挥街道(乡镇)、社区等基层单位在城市管理中的作用，努力构建权责明晰、服务为先、管理优化、执法规范、安全有序的城市管理体制，推动城市管理向城市治理、城市执法向行政综合执法的转变，促进城市运行高效有序。

5. 突出中心工作，优化整体形象。以问题为导向，通过严格管理公共环境、公共秩序的每一个区域，严格查纠城市管理

的每一个违法行为，集中攻克每一个城市管理顽症，确保城市管理的每个区域、各个环节都达到全国文明城市和国家卫生城市标准，做好各种对外接待活动等市委、市政府布置的中心工作，营造最美的市容市貌，优化城市整体形象。

## 城管城建工作总结 城管月工作总结篇四

一直以来，我们中队始终坚持以队伍素质教育为重点，以提高文明执法为目标；以增强服务意识为关键；以转变工作作风为保证；以群众是否满意为标准。坚持每月三次的例会学习，结合工作中实际情况，有针对性的带领执法人员学习法律法规、政治理论、业务知识以及安全教育；并安排队员分期分批参加市城市管理局、区城市管理局组织的各种学习培训班，通过不断的学习教育提高了队伍的整体素质；加强了队员的工作积极性、主动性。提高了为民服务的意识，促进了中队执法工作的健康有序的开展。

法；严禁队员公权私用、野蛮执法；在办事效率方面，做到不推诿扯皮；热情主动、及时认真解决群众反映的热点难点问题。积极妥善的受理群众的举报、信访和投诉，今年共计受理群众来访、信访和举报263多件，其中大部分举报来访案件是关于违建，我们的宗旨是接到举报或来信来访在第一时间到现场查看核实并依法处置，保证在规定的时间内100%的办结。充分体现了以人为本，为民服务的理念。

构建清正亲民的和谐局面在实际工作中我们把行风建设纳入到全年目标管理中，融入到具体工作中，做到一级抓一级，层层抓落实，围绕“树立亲民理念，构建和谐城管”的执法理念。其次在工作中讲究方式方法，注重工作实效，严格按照程序进行执法。队员们的廉洁自律。在管辖区内树立了良好的威信，坚守了每一个执法人员应有的道德操守。今年在街道基层执法测评活动中获得较高的满意度。

1、一年来，我们把提升优美的市容环境作为工作的突破点，

今年我们先后开展了不规范广告、乱堆乱放、运砖车乱停放□xx路和xx路占道晾晒鸡毛、中山市场和欣乐市场占道经营等十多项整治行动。辖区的整体环境有了较大的改观。针对群众反映和关心的热点难点问题，我们十分重视并积极采取切实有效措施，主动协调和积极配合街道、区城管局，制定了专项整治方案，认真开展集中专项整治行动。元月份我们组织全体队员连续五天24小时参加奋战，协助xx市场的迁移工作。由于临时市场的局限性，占道经营现象非常严重，严重影响了欣x路的交通安全和周边环境卫生。为此，我们在街道的正确领导下；并积极争取执法大队的配合支持，制定了详细的整治方案，做到了分工细致，任务明确。除了实行早六点半至下午六点半的`日常管理外，中队还会同执法大队开展了为期十五天的零点行动，即每天凌晨12：00至次日早上8：00集中疏导与整治占道兑菜的车辆和摊点。每一次的行动中，大家都能克服各种困难，任劳任怨，加班加点不计回报。通过大家不懈的努力和坚持对市场的长效管理□xx市场周边的环境有了明显的改善。近期，我们已经把xx市场的模式成功的应用于xx路xx市场逢集期间的疏导整治行动。切实解决了中山市场周边环境脏、乱、差的问题。确保井然有序的市容环境，努力做到了标本兼治。

2、今年根据户外广告、灯箱、店牌店招规范管理的要求，加大了对违规户外广告、占道灯箱、破损店牌店招的管理和查处力度，挨家逐户进行登记、耐心的宣传有关政策法规；督促并帮助商家、业户共拆除违规户外广告、不规范灯箱86块、店牌店招68块。督促更新店牌店招54块。确保道路两侧立面整齐有序，有效地强化了广告、灯箱、店牌店招的设置管理，同时消除了一些安全隐患。为城市的整洁、美观增添了一抹亮色。

3、今年我们还加大对xx大道□xx路、xx路、xx路沿线以及xxx周边环境的整治力度，并借文明测评活动的契机，积极开展清理辖区卫生死角的活动，到目前为止共组织人员138人次清

理杂物堆放、积存垃圾和卫生死角197车次，清理三乱28785处，铲除占用绿岛种菜18处，清理居民小区养鸡16家，对群众反映强烈的xx路、xx路占道晾晒鸡毛、红绿灯周边运砖车乱停放而影响行人安全的问题采取定人定岗、错时管理；集中整治的方式。做到辖区管理全覆盖，无盲点，取得了显著的效果，赢得了广大居民的称赞。

一起。并且加大法律宣传力度，做好违建户的思想工作，安排队员白天、夜间巡查管控，进而消除有想法或准备搭建的人放弃乱搭乱建的行动，有效地遏制了违建突击、群起的势头，全力保障了街道拆前工作目标的顺利实现。同时针对街道辖区内部分待拆地块保持高压态势，严控死守，为了从源头控制违建突击群起的势头，目前xx社区□xx社区□xx社区分别在各违建重点村组的交通要道安排人员定岗，严格控制建筑材料的进入，实行24小时全天候管控。，到目前为止共拆除辖区违法建设52557平米。其中拆迁拆违31970平方米，控违拆违20587平方米。控违拆违中强拆80户，面积6296平方米；助拆345户12718平方米；自拆45户，面积1573平方米。

今年共完成各类保障26次，配合街道完成十起突发事件的应急处置任务，在春季扫雪铲雪行动时，大家能服从大局，听从指挥，及时快速清理路上积雪，为群众出行提供了方便。7、8月份多次遭遇雷电暴雨的天气，辖区的主干道经常积水严重，严重影响交通和行人安全。全体队员在街道领导的带领下冒雨在辖区主干道上拔开窞井盖，疏通下水道，在危险地带摆放明显的标志物，重点地带队员冒雨站在那里指引车辆和行人，确保了车辆行人的安全通行。全年中队共完成一般程序131件、简易程序482件、宣传报道26篇。

一年来，我们在工作中虽然取得了一些成绩，但还存在一些不足之处，有个别队员工作责任心不强、工作纪律涣散、在工作中缺乏主动性和积极性。我们将在今后的工作中有针对性的开展思想纪律作风整顿活动，在要求队员每月对工作进行自查自纠的基础上狠抓整改措施的落实。激发队员发扬特

别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的精神；以“三争一创”为契机，以“执法就是服务，执法就要服务，执法必须服务”为宗旨，以常态管理为基础；以提升服务水平为目标，全面落实常态化管理手段，形成长效化的管理机制，全面提升辖区城市管理水平，营造人民群众满意的市容环境，为达到市容市貌明显改观；服务能力明显增强；管理水平明显提高；城市环境整体提高而努力奋斗。

## 城管城建工作总结 城管月工作总结篇五

### 1. 狠抓队伍建设，整顿队容风纪。

今年我局出台了一系列规章制度，包括《日常勤务管理制度》、《机动车管理制度》等，特别是进一步完善了《五条禁令》及其实施细则，对违反五条禁令的行为进行严厉处罚，比如脱岗一次扣发工资300元，脱岗两次扣发工资600元，将违规行为直接与工资挂钩，以此进一步加强对人员的管理与约束。通过一系列的教育活动，队伍形象明显改善，按时上下班，文明执法是每位队员都必须达到的基本要求。在文明礼貌执法的同时，我们这支队伍的政治素质、法制意识、工作作风、思想道德品质都有了很大的转变和提高，严要求自己，秉公执法，面对诱惑不为所动的事情层出不穷，环卫工人拾金不昧、广场管理人员挽救离家出走的儿童屡见不鲜。所有的队员都能严格要求自己，使得我们这支队伍的整体素质有了很大的提高，不仅得到上级领导的表扬与肯定，也让广大市民交口称赞。

### 2. 加强业务学习，提高队伍素质。

在强化作风整顿的同时，我局还紧抓业务学习不放松，我们每周六集中全体人员一起学习《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》、《行政许可法》，以及相关业务知识，促使每位队员都能将市容环卫条例熟记于心。除集中学习外，还要求队员加强自学，每半月上交一篇学习笔记，同时还开展多

种形式的学习活动。集体和个人互动，集中学习和自学相结合，促使全局上下的学习氛围不断高涨，我们的队员也在全区行政许可法知识竞赛中获得了出色的成绩，我们还积极鼓励队员参加自考、函授等学习，不断充电，提高自己。通过不断加强业务学习和业务培训，我局全体队员的素质有了极大提高，精神面貌也有了很大改善，目前全体队员中大专以上学历已达到85%，精通业务，熟晓法律的多面手比比皆是。

继续推行“岗片”管理责任制，实现管理的“定人、定岗、定责任”；实行正常班和早中晚班交替管理，不留空档，实现管理的无缝隙。进一步加强市容秩序整治，重拳治理乱停乱放、乱摆乱设、乱拉乱挂、乱堆乱倒、乱贴乱画等“十乱”行为。

1. 开展了占道经营、店面外溢和流动摊点的整治。从突出重点，整治难点入手。首先加强重点地段的整治，如市一院门前，我们加派了人手，进行严看死守。其次加大公交站台附近三轮车占道揽客的整治，维护交通秩序。最后加大晚间大排挡、烧烤摊点占道经营的整治。

2. 开展了非机动车停放整治。首先对全城主要干道进行了重新划线，并增划了停放指示箭头，规范非机动车停放秩序。全区共新划停放线2万多米。其次，要求管理人员“多动口多动手”，做好宣传教育工作，对没有停放到位的车辆要不怕吃苦，多动手搬搬，以自身言行教育市民。最后加强执法力度，强行入轨，对一些屡教不改的店面和重点地段进行集中整治，对不按序停放的车辆依法进行处罚，达到震慑教育目的。今年以来，我局共暂扣非机动车3000多辆次。

3. 加强摊点疏导点的管理。我局设置多处疏导点，发放便民修理车、水果车，新建便民小吃城，解决了很多修理、水果、小吃摊点无处放的问题。对我局批准的疏导点，加强管理，保持周围环境卫生。对未经批准的坚决取缔，决不允许私自占道经营。

4. 开展了乱拉乱挂、晾晒衣物的整治，重点治理了黄河东路和淮海北路(汽车北站北侧段)。坚决打击在树上乱扣绳索晾晒衣服行为，见到一处就剪掉一处。在农作物成熟季节，专门对马上上晒农作物进行集中整治。

5. 加强了乱堆乱倒的治理，重点治理了建筑工地旁，装修店面门前以及拆迁工地附近的乱堆放行为，还路于民。加强了市民乱倒垃圾，饮食店乱倒泔水，修理门市乱倒油污等行为的整治，防止污染环境。

6. 加强了乱贴乱画的清除。我局专门购置一台小广告冲洗机，重点铲除城市“牛皮癣”，取得良好效果。对道路两侧玻璃门窗上的贴纸进行了全面清除，特别是黄河东西路300多个门市挨家清理逐户过堂。

7. 清洗城市墙体构（建）立面。在区委区政府的要求下，我局协同房管局对我区各个单位、小区的墙体构（建）立面下达清洗通知书，督促各单位、小区将墙体重新粉刷出新。如今，我区的城市面貌也因此焕然一新。

今年，我局在城市卫生方面投入大量硬件设施，包括在盐河广场新建一座公厕，购买了一辆清扫车，一辆电动垃圾收运车和30辆保洁车，将黄河东西路果壳箱全部更换为新式分类果壳箱，在渔沟、南陈集新建垃圾中转站。同时我局在城市卫生方面也取得了较大成绩。

带内、店面门口都要保洁到位，推动我区道路保洁更上新台阶。

2. 及时收集清运垃圾。对主干道两侧继续加大宣传，要求垃圾不着地，教育市民定时定点投放。出现垃圾及时收集，做到即产即清，充分利用电动垃圾收集车，加强中午、晚上时段的垃圾收集，对一些经常出现垃圾的地段，能建垃圾房的建垃圾房，不能建的放置临时垃圾收运设施。及时清理中转



站、垃圾房、垃圾池，包括果壳箱内产生的垃圾，不得积存，日产日清。随着夏天来临，还做好环卫设施和场所内的消杀工作，保持周边环境卫生，预防“四害”孳生。

3. 加强公厕、中转站、垃圾房、果壳箱等环卫设施的管理。将主干道上的10座公厕免费向市民开放，并设立公厕指示牌，方便群众。加强中转站、垃圾房内部和周边环境的治理，保持其整洁美观。及时维护更换破损的果皮壳箱，定期进行擦洗，保证道路两侧果壳箱的正常使用。

4. 积极推行环卫市场化运作。今年，成功地将新增道路淮涟路、樱花东路、南昌南路、曙光路、鞠通路、沈阳路等6条道路清扫保洁权向社会拍卖，目前运行良好。为清扫保洁的市场化运作作出的有益尝试。

5. 积极开展环境卫生集中整治活动。今年以来，我局开展了大大小小环境卫生集中整治多次，对城市出入口、城郊结合部的积存垃圾进行了清理，对黄河三期风光带、工业园新铺路面多次进行突击整治。对城区中转站、公厕、垃圾房、果壳箱等环卫设施全面维护，净化了城市环境，美化了我们的家园。

6. 对渣土进行严格管理。渣土管理实行全天候上班，24小时监控。一是严格建筑垃圾和工程渣土的审批，保证其按指定的时间、路线和场所清运处置。二是从严查处偷运、偷倒行为，防止规费的流失。三是做好渣土运输车辆的监管，做好施工工地出入口的硬化和冲洗，防止沿路抛撒、泄漏、带泥上路等污染路面。

7. 广场实行全天候保洁、全天候管理。保洁人员及时清除产生的纸屑、瓜皮、果壳等废弃物，保证地面、绿化带、草坪内无杂物，椅、凳、亭清洁卫生。管理人员做好安全、秩序管理，禁止车辆、摊点、大型犬及其他危险品进入，禁止在场内踢球、溜冰、非法演出、集会等，及时制止争吵、打架、

斗殴现象，及时维修，更换场内损坏的公共设施，保证正常使用。安排值班人员，做好设施的看管，防止被盗或被破坏。全面打造市民良好的休闲娱乐场所。

8. 新建垃圾中转站。渔沟压缩式垃圾中转站建成投入运转以后，将承担渔沟、吴集、西宋集、三树、凌桥五个乡镇的垃圾处理，日接收压缩生活垃圾50吨以上。压缩式垃圾中转站由区域管局下属的环卫所统一管理，所产垃圾直接送到市王元垃圾场进行处理。该中转站建成后，将使渔沟及周边五个乡镇的农村垃圾“日产日清”。南陈集垃圾中转站目前也已建成。

做好违建的巡查上报工作和重点地段、拆迁地块的违法建筑拆除工作。巡查采取分片承包形式，实现定人、定区域、定责任。制定日查日报制度，即当天查处、当天上报，及时将查处情况报至区拆违办。对重点地段和拆迁地块的违法建设进行过细的排查摸底，按程序制作了一批行政处罚文书，并依法拆除了一批，震慑了违建户，有力地推进了拆迁工作的开展。

从严审批户外广告，原则上不再新批大型户外广告牌，不得批准布幔、横幅，控制批准气球、彩旗等。店招店牌设置应根据街道特色，统一规范，制定标准，并注重提档升级和美化亮化。加强巡查，严厉查处未经审批的广告宣传物品，及时拆除破损、残缺、闲置的广告牌和店招店牌。仅百日行动期间，就拆除各类广告牌、店招店牌280多块。小广告、牛皮癣安排专门人员清除，定人定路段定责任，做好四个方面工作：一“清”，即小广告清除人员每天两遍过堂，当天发现，当天清除。二“管”，即动员社会力量和城管队员齐抓共管。三“查”，即发现乱贴乱画行为严厉查处，对制售假证行为构成犯罪的移送公安机关。四“导”，即对确有公布信息需求的，引导其到公共信息栏进行张贴。

今年根据市、区域管办的要求，我局要将黄河东路创建成市

级管理示范一条路，黄河西路创建成市级店招店牌管理示范一条街，盐河广场创建为市级示范广场。三项创建工作已投入资金40.7万元，目前，盐河广场已通过市级考核验收，通过亮点工程的打造，进一步提升了我区城市管理的品位。

## 城管城建工作总结 城管月工作总结篇六

清冰雪工作一直是我科主要的工作之一，负责10条主要街路的清冰雪工作。按照“当日下、当日清、当日净”的工作要求，城管办的同志以雪为令，无论是每天下班以后，还是周末休息时间，只要下雪，城管办的同志都会第一时间组织人力、物力清雪。全体同志不畏严寒和辛苦，起早贪黑，有时早上五点就开始清雪，有时工作到第二日凌晨。今年共清雪13场次，雇用人力1500余人次，车辆120余辆次。耗资15万余元，我办事处的清冰雪工作得到了上级领导的肯定，荣登哈尔滨市清冰雪工作红榜一次，为地区居民出行方便做出了极大的贡献。

### （一）庭院环境卫生整治工作

为深入推进治脏、治乱，消除冬季不洁痕迹，改善我地区环境面貌，自2月19日至4月20日，香大办积极开展xx年春季环境卫生整治工作。由城管办具体负责，组织、协调各社区，对辖区54个自管庭院、47个物业管理庭院、4个平房区共计105个庭院及卫生街沿线的路面积雪、冰（雪）堆、垃圾堆、残土堆和卫生死角进行了彻底整治。在整治期间，城管办全体同志没有休息一天，一直战斗在第一线。购买镐、锹、扫帚等工具，雇用铲车3台，挖沟机1台，雇佣人力1157人次，组织机关干部、社区委主任、部分居民、社区志愿者及低保人员1035人次，耗资10万余元。由于二月份的天气原因，白天路面积雪融化，晚上结冰，久而久之形成冰溜，加上庭院内的各种设施设置不规则，有的道路坑洼不平，加上居民乱摆乱放的杂物太多，很多地方铲车不能作业，只能靠人工用小铲和镐一点一点清理，既费时，又费力，而且有时刚刚清

理完庭院积雪，紧接着就下了一场雪，造成反复清理。由于今年整治行动的时间比往年提前了一个多月，冬季形成的冰包、垃圾堆等尚未融化，给清理工作带来了极大的困难，很多地方只能雇用铲车、挖沟机进行作业。卫生街一带由于平房众多，室内没有下水，居民产生的垃圾都往街面上和9栋楼与10栋楼之间的空地上倾倒，形成了7个大的冰包。我科多方联系，雇用1台挖沟机进行作业，历时5天完成清理。但没过多久，又形成了新的冰包，只能重新清理。在这样的情况下，我地区共清理出残土、残雪垃圾1800余吨。对辖区楼体和442个楼道的残纸残标及小广告进行了粉刷和铲除，共清除了3000多处。所辖地区卫生做到无一处死角，经城管局检查验收，达标率100%，我地区的环境卫生得到了彻底地整治。

## （二）环境卫生日常管护工作

在此次的整治行动的基础上，我们更加注重长效管理。加大卫生保洁力度，保持整治成果。今年七月，我们将庭院日常保洁、养护纳入社区管理，制定《香大街道办事处社区环境管理考核实施办法》，并与各社区签订《城市管理责任状》，成立考核领导小组，对各社区的环境卫生情况实行周检、月检及年终综合评比制度。对发现的问题及时下发整改通知单并记录在案，以此作为年终评比依据。在此基础上，加大资金投入力度，增加4名保洁员，并从社区抽调1名卫生主任担任专职保洁队长，对庭院日常保洁、清扫实行监管。同时城管办每人包保一个社区，对社区卫生实施监管。各社区也实行包保制度，将责任落实到人，做到每条街路有人负责，每个庭院有人监督。在此基础上，动员地区低保人员协助监督庭院卫生，做到发现问题及时解决。在每个庭院放置数个垃圾桶，方便居民丢弃垃圾，并要求保洁员做到产生垃圾及时清理。每周开展一次义务劳动，特别是在“哈洽会”期间，放弃休息时间，每周六对辖区庭院进行一次大扫除，清理生活垃圾和乱摆乱放等杂物，努力保持良好的卫生环境。在做好自管庭院卫生管理工作的同时，为提高整个香大地区环境卫生质量，我们今年加大了对各物业公司负责清扫的庭院、

楼道的监管力度，与其经常沟通，及时指出不足，督促其改正。

今年共迎检60余次，受到了上级单位及领导的好评。

### （三）庭院改造工作

我办事处共有36个自管庭院（其中24个庭院为整体维修，12个庭院为局部维修）、26个物业庭院（均为整体维修）被列为裸土地整治庭院，为配合庭院改造，以我办事处为主体，联合执法局等部门对辖区庭院内的私建滥建开展了拆违工作。由于涉及百姓利益，拆违工作很难开展。城管办的同志挨家挨户进行走访、动员，将庭院改造政策及改造后带来的益处向居民做宣传解释，做居民的思想工作，一次不行就二次、三次。在城管办全体同志的努力下，居民工作最后全部做通。共雇用铲车3台次，人力35人次，耗资1万余元，拆除了司徒街7号院里的53个煤棚子、香顺街31号院里的1个棚子、xxx67号院里的3个活动板房、消防胡同10号院里的1个自行车棚，为庭院改造工程做了前期准备工作。目前，62个庭院已全部改造完毕。

### （四）楼体粉饰工作

从4月23日开始，我办事处辖区楼体粉饰工作全面启动。我办事处负责推进的需粉饰楼体共计93栋，其中粉刷30栋，水洗63栋。为了此项工作能够得到彻底地贯彻落实，办事处经常召开专题会议，通报楼体粉饰工作的进展情况及存在的主要问题，以及下一阶段的工作重点，对下一步工作进行部署。采取班子成员包科室、科室包社区，社区包庭院三级联动机制及“日报告”制度。采取各科室、各社区互评的方式，将此次整治结果做为年终考核依据，有力地保证了楼体粉饰工作的正常开展。

今年加大了市场的管理力度，力保市场的繁荣稳定。进一步

完善市场的各项规章制度。开展创建“平安市场”活动，进一步完善各项运行机制，提升长效管理水平，推行“严格管理与热情服务并行”的市场管理的新举措。重新用油漆划线，做到摊位经营不越线，保证了顾客通行畅通。设立了公平秤，保证了顾客的利益不受损害。为保证摊区环境卫生整洁干净，要求经营食品类业户在摊床下铺设五彩布，设置垃圾桶。为避免影响交通安全，我们严格遵守早市、夜市的撤市和入市时间。由于4个市场一直处于稳定、有序状态，卫生环境良好，司徒街市场荣登哈尔滨市市场摊区红榜2次，横道街市场荣登哈尔滨市市场摊区红榜1次。

今年在六个社区开展了节能减排工作，共对60户企业和4000户居民开展了节能减排宣传和推广工作，成果显著。各社区环保协调员对各自辖区内夏季露天烧烤、饭店、歌舞厅等扰民现象都能及时地消灭在萌芽状态，使百姓有一个舒适的生活环境。继去年横道社区成功创建成为环保宜居社区以后，今年轴承社区也参加了环保宜居社区的创建工作，目前正处于审批阶段。

为防止汛期辖区内平房区域出现内涝，我们重点对卫生街区域做了摸排工作，特别是8月15日下大雨当日，办事处主任尚慧滨同志亲自带领城管办的同志冒着大雨到卫生街区域现场踏查。为防止旱厕倒灌，当场出资600元雇用人力、车辆抽出3车污水，有力地保证了居民的生命财产不受损失。制定《香大办事处防汛处置灾情事故应急救援工作预案》，成立五个工作组，购买了雨衣、雨靴及10000条编织袋、20立方米沙子等防汛物资，确保发生灾情事故时能够迅速有效的采取应急救援措施。

我地区共有4个弃管庭院，多年来，除了庭院的日常保洁由我办事处负责外，其它公共设施的管理、维护均无人负责，给当地居民的日常生活带来了极大的不便。为彻底改变这一现状，今年九月份，我们分别在通站社区、香站社区和香中社区成立了物业服务站，对弃管庭院进行物业管理。目前，物

业站场地、管理人员、保洁员已全部到位，香大地区弃管庭院被弃管局局面得以终结，实现了物业化管理。

我们每年春秋两季都开展爱国卫生月活动，今年特别加大了“除四害”工作力度。加强了宣传工作，使辖区居民“除四害”的重要性，放了灭鼠药12箱。在投放过程中，把每个投放点记录在案。全面开展了以居民庭院和地区单位为重点的除四害工作，对民厕进行了消杀。为40余个庭院、180家单位投放了鼠药900公斤，蟑螂药50公斤。成立检查组，对辖区内多家单位进行了检查。把检查中发现的问题及不达标处及时提出来，下达整改意见，促使其整改达标。通过此次检查为进一步做好辖区单位的环境卫生整治工作打下了良好的基础。

为了保证保洁人员工资正常发放，使我办事处的卫生管理工作正常运行，增加居民卫生费的收入，我们在对各社区收费情况进行调查摸底基础上，为进一步调动委主任收费积极性，进一步提高收费率，制订了《居民卫生费奖惩制度》。对居民卫生费超收的社区和社区主任进行奖励。

今年我们开展健康培训7次，督促社区张贴了制作传板2期。组织了“无烟日”宣传。为了更有效地开展好健康教育工作，同时对所属的六个社区的健康教育工作进行指导和检查，六个社区共开展健康培训28次，宣传板12期，受到社区居民的好评。

在供暖期间，我们和委主任一起配合区供暖指挥部对辖区内的锅炉房和所有供暖单位进行了普查，对供暖有问题的单位进行了上报，对供热企业实施监管，处理供暖投诉200余起，为地区居民室温达标做出了一定的贡献。

今年春秋两季我们配合区防治高致病性禽流感指挥部，对辖区内六个社区的212只鸽子和34只鸡注射了禽流感疫苗。

我们对香大办事处所有的危险房屋进行了普查，共计查出危房17所，上报了建设局。

为了能切实的为百姓解决实际问题，我们设立了群众意见登记簿，对居民反映的问题进行登记，保证问题得到及时、有效的解决。全年接待群众来访15次，反映问题23件，已全部妥善解决。

城管办针对上半年工作中存在的问题，制订了明年的工作计划如下：

- 1、进一步加大收费力度，提高卫生费的收缴率。
- 2、采取积极的态度，为居民解决一些历史遗留问题。
- 3、抓好夏季防汛工作，特别是香站社区辖区内平房的防汛工作
- 4、进一步发挥物业站的作用，加大管理力度，实行专业化、一体化的物业管理。
- 5、坚持长效管理，加大保洁力度，保持环境卫生整治成果。与物业公司进一步加强联系，取得共识，使我辖区的环境卫生保持好，不反弹，使我辖区居民居住在宜人的环境中。

## **城管城建工作总结 城管月工作总结篇七**

### **（一）《政府工作报告》分解任务完成情况**

- 1、编制淮河路中央商务区改造和美化亮化项目。已完成招标程序，确定设计单位，初步编制设计方案，邀请专家对方案进行评审，现根据市、区领导意见对方案进行修改和完善。
- 2、完成市容秩序市场化。已完成可行性调研、费用测算、方



案制定等前期准备工作，现已上报区政府，待批准后即可履行招标程序。

3、完成环卫保洁市场化。9月份已完成交接，公厕保洁服务正式交由xx一山公司负责市场化运作。

4、保持违建“零增长”。已按要求建立区、乡、村三级巡查网络，实施零报告制度，结合老旧小区提升工作，加强对领导交办和发现问题的通报和督办力度。

5、健全多主题综合模式，引入社会监督、企业监督，促进政府“有形之手”与“无形之手”有机融合。已按计划开展调查研究，制定工作方案，与有合作意向的单位及个人进行协商，初步确定合作方式，现已上报区政府，待批准后即可履行招标程序。

## （二）重点工作开展情况

1、执法队伍建设。一是根据管理体制改革工作要求，按照上级单位的部署，积极做好体制改革工作，目前，全局执法人员已全部换装完毕，进一步推进了规范执法、文明执法建设。二是主动探索事前预防机制，积极践行城市管理“721”工作法：即70%的问题用服务手段解决、20%的问题用管理手段解决、10%的问题用执法手段解决，变过去的被动管理为主动服务，变末端执法为源头治理，及时了解经营户的需求与困难，千方百计予以协调解决，有效降低了城市管理日常工作中存在的阻力和抵触感。三是规范案件办理程序，截止目前，共办理行政处罚程序340件，处罚金额101044元。其中一般程序119件，罚款96374元；简易程序720件，罚款4670元；办理信访投诉件10件。四是加强执法培训，副科级以上5名同志分3批参加省住建厅城市管理体制改革培训；我局每季度开展一次行政执法业务培训，参加培训人员100人次。五是通过街头法制宣传、城管开放日等活动和微信公众号平台，让社会大众了解、参与执法工作，最大程度的理解和支持行政执法

工作。

2、市容环境整治。一是对示范路、主次干道按照“创城”的标准进行提标整治；二是加强万达广场、国货路步行街等重点区域的市容管理；三是联合各乡街对背街小巷、夜市排挡进行全面清理整治，设置24个经营摊点疏导区，严格落实规范管理；四是加强校园周边市容环境综合整治。

3、户外广告、店招店牌整治。拆除无证、过期、破损户外广告230处，涉及中荣街、南山路、淮河路、中山街等34条路段，总面积约6000平方米，经费支出约20万元；审批设置、备案管理店招店牌共计160户；改造涉及南山路、中荣街、中山街等7条路老旧店招店牌共计387户，总面积约为6289平方米，经费支出223.3万元。

4、交通秩序整治。联合执法大队从20xx年5月18日至10月13日，对辖区内的光彩大市场、主次干道等路段的违停车辆进行了清理拖移。共拖移违法停放机动车辆4715辆，非机动车460辆；查扣非法载客运营三轮车28辆；现场纠正、劝导违法停放非机动车辆1300余辆次。

5、光彩大市场综合整治。一是加强光彩区域内的朝阳路、东海大道、工农路等9条主次干道市容市貌巡查，清理占道经营，清理出店经营及不符合城市家居的违法行为。对辖区内责令不整改的违法经营户，进行约谈，宣传相关法律法规，对拒不整改的，依法给予行政处罚。截止到目前共宣传教育商户520余次，制止违法行为960余处，约谈商户50余人，扣缴货物200余件，对拒不改正的商户行政处罚36件，办结36件。二是参与上级部门交办的安全消防排查工作，在为期一个多月的排查工作中，共排查2979户，发放整改通知书3000余份。

6、投诉受理工作。针对城市管理方面的各类投诉和信访件，我们高度重视，认真督办，对于多次投诉和重大投诉案件及时上报、拿出解决方案，办结后及时给予回复，为了保障市

民的投诉渠道畅通，我们特设立了群众举报电话2043110，邮箱bscq2043110@同时加强对受理立案、审核派遣、核查回访、结案存档等环节的管理监控，有效节约了案件受理时间，提升了受理、立案、派遣的正确率。截止目前，受理各类投诉560件（违建类178件、市容类382件、市长热线65起，市民投诉60件、论坛共11件、政风行风热线共32件），办结率为96.4%。

7、数字化城管工作。在各责任单位密切配合下，我区城市管理水平不断提高。工作中各责任单位能够严格按照“五步工作法”，严防返工、反复，有效的遏制了各种问题案件的产生。同时制定了《xx区数字化城管工作考核奖惩方案》，设立专项考核资金，对参与数字化城管工作的单位及个人全面推行保证金制度，做到奖罚分明，保障了数字化城管工作的有效推进。经过多次调整和完善，逐步形成了体制畅通、制度规范、运行高效的精细化管理模式。截至目前，我区共立案36186件，结案率99.94%，按期结案数36116件，按期结案率99.94%，返工数12件，返工率0.03%，反复立案数164件，反复立案率0.45%，专案立案数7件，专案结案率100%。根据市局考核办法，我区共获得第一名3次、第二名3次、第三名2次，累计获得奖金170万元。

8、拆违工作。按照市行政执法局违法建设整治工作的总体安排，制定了四条防治措施。一是严格实行片区管辖责任制，将片区管理责任落实到中队及个人；二是建立经常性的巡查制度，与各乡镇、村居协作，加大对违法建设行为的执法力度；三是实行定点监管制度，对容易出现违法建设行为的区域采取定点监管，实行定岗定点管理；四是实行回访检查制度，对群众举报和处理的事件进行回访并认真督促落实，建立长效巡查管理机制。截止目前，我区共拆除违法建设25处11655.8平方。

9、环卫工作。一是提高道路保洁质量和机械化效率。目前我区374.9万平方米道路保洁工作全部交由滁州阳天、北京桑德

和xx君联三家公司负责市场化运作，道路保洁实现无盲点全覆盖更精细。市场化以来，各公司新增道路机械化作业车辆共计23辆（其中洗扫车12辆、洒水车7辆、路面养护车4辆），每天两次对辖区道路进行机械化普扫，全天候保洁，并加大油污路段机械化冲洗率和洒水降尘力度，道路清扫机械化率达到90%。二是加大公厕和垃圾中转站管理力度。按照区创卫办要求，开展了爱国卫生月活动和除四害活动，并按照病媒生物防制工作要求，在公厕、场站安装皮帘、纱窗、灭蝇灯、毒饵盒等防止设施。目前我区共管理公厕19座公厕，全部免费对外开放，实行专人看管。5月份，辖区内公厕引进天然竹萃智能除味机，一举解决市民如厕异味困扰。9月份，公厕保洁服务正式交由xx一山公司负责市场化运作。此外，辖区四座垃圾中转站升级改造后交由广州侨银公司负责市场化运作，确保站内站外卫生整洁的同时，做好消杀和除异味工作，垃圾日产日清，目前中转站每日转运生活垃圾约140吨。三是根据5月11日市政府召开的市区河道城市管理职能移交专题会议精神及工作要求，组织环卫工人集中开展圈堤环境卫生整治，整治共出动环卫工人20余名，垃圾挂通车4辆，日清运垃圾约40-50车。

（一）城管执法方面。文明执法与严格执法有机结合难，往往是文明执法效果不佳，执法力度加大可能导致不稳定因素的出现。同时，随着我区建成区面积的不断扩大、管理中心的逐渐南移，再加上嘉年华二期、水游城、南翔城市广场等一批重点项目的陆续建成，执法力量不足、管理机制滞后的矛盾日益凸显。

（二）城市管理水平在现有的基础上继续提升难度很大。

一是我区地处中心城区，商业网点密集，人流量大，道路普遍狭窄，流动摊点疏导不易；二是沿街建筑、城市管网、路面等各类城市基础设施陈旧、落后，短期内难以实现更新，改造提升需要大量的资金投入；三是市民的文明素质需要提升，教育和引导广大市民改变陋习、养成良好的行为习惯需

要一个过程。

（三）工作效能有待进一步提高。重点、难点问题处置的方法不够科学，创新意识需要进一步加强；背街小巷、老旧小区整治标准不高，农村地区环境脏乱差的现象依然存在。

（四）环卫管理体系相对不完善。各家市场化公司虽然已近运作，但是时间较短，碰到一些问题没有及时完善制度加以解决。

（一）依照国检的标准，加强对主次干道的管理力度，加大对城市出入口、校园周边、农贸市场及城乡结合部等部位违章违法行为的整治力度，确保管理标准不降低。

（二）继续加强城管队伍建设，内强素质，外树形象，着力打造一支文明和谐的城管执法队伍。一是注重队员政治素质培养，着力提高队员依法行政能力、创新能力，重点加强对执法人员世界观、人生观、价值观和宗旨意识改造；二是加强制度建设，从制度上规范执法程序，规范城管执法人员的执法行为，实现对案件处罚情况的全程监控，保证执法工作的公正性、严肃性；三是分层次做好全体执法人员的业务教育培训工作，定期组织执法人员学习相关法律法规，全面提升执法人员的业务知识和执法水平。

（三）进一步完善环卫管理体系，认真总结经验，改进管理方式、创新工作模式，探索出一套环卫市场化改革后具有xx特色可复制、可推广的经验制度体系，全面提升市容环境。

（四）进一步加强城市管理市民投诉渠道的宣传，通过各种载体形式引导市民积极参与到城市文明创建中来，切实提高广大群众对城市管理工作的支持度和满意度。