

铁路年终工作总结个人(汇总8篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

铁路年终工作总结个人篇一

一年的工作即将结束，回顾一年的工作学习情况，无论是在政治理论学习上还是在平时的工作生活中，我都能以一名党员的标准严格要求自己，时刻牢记党员的义务，并不断提醒自己“我是一名党员，我必须区别于普通群众，无论是在思想上还是在行动中都必须起到模范带头作用，只有这样才不愧为一名合格的党员。”我是这样想的也是这样做的。

一年来，我除了认真按照车间党支部的计划和安排，积极主动地参加党支部组织的各种形式的政治学习，无论是学习党中央的文件精神，还是学习部局及段党委下发的文件精神，我都抱着认真学习的态度，及时了解党中央的方针政策，部局及段形势的发展，领会精神实质，防止自己在政治思想上迷失方向。同时我还利用业余时间进行了自学，通过对《邓小平理论》及□xxxx□重要思想的学习不断提高自己的政治理论素质，通过对《中国共产党党内监督条例》的系统学习来规范自己的行为。在不断学习提高的过程中增强了自己的政治鉴别能力和政治敏锐性，有效的保证了自己在任何时候任何地点都不会误入歧途，尤其是在大是大非面前能够坚定信念，永远相信党的领导，而不受各种环境和形势的影响，在思想上始终能与党中央的政治思想路线以及各级领导的要求保持一致。

随着改革开放的不断深入，全国上下发生着翻天覆地的变化，人的思想观念也在不断的转变。而其中拜金主义，个人主义，一切向钱看等不良思想和道德观已侵蚀了一些人的头脑，这些人中不乏党员而且一些党的高级干部经不起金钱和美色的诱惑，背叛了党和人民成了历史的罪人。

一些党员时常与这些人看齐，借机降低对自己的标准和要求。然而我清楚地认识到这些人只是党内腐化变质的极少一部分，我们不能以点盖面把它们作为自己的榜样，而是应该看到在我们的身边周围有许多的党员象张思德、孔繁森、柴宝国等等优秀的共产党员。他们才是我学习的榜样。在工作中我没有受任何不良思想的影响，无论是在说话和办事时，首先想到的是“我是一名党员”，因此也就十分明确哪些事是该干的，哪些事是不该干的。那些话该说，哪些话不该说，对于那些歪理邪说，甚至于诬蔑党的言行敢于站出来作斗争。用自己的言行影响着周围的同志，为他们做出榜样和模范。在生活中我也能够自己监督好自己，遵守好各种法纪法规，诚实守信、乐于助人。虽然别人不知道我是一名党员，但我自己心里清楚我不能干给党抹黑的任何事情，保持一名共产党员的良好形象。

作为一名党员必须区别于普通群众，这指的是在各方面必须要比普通群众做得好，而不是说享有什么特权。因此我在任何时候都能紧密的联系群众，在给群众树立榜样的同时，时刻不忘帮助和关心他们，有的同志思想上有了错误的认识，我会以聊天、拉家常的方式晓之以理动之以情的帮助他并站在他的立场上，从不同角度分析问题认识问题，最终达到使他放弃错误的认识。在给群众做思想工作的同时我也以实际行动证明给他看，杜绝了教条主义和形式主义，群众较容易接受。在帮助群众提高认识的同时也拉近了与群众的关系，使得群众有什么真实想法和看法，以及有什么意见能主动与我交流，我再将意见反馈给党组织或上级领导，使得一些矛盾和问题得到了及时解决，为搞好党群关系做出了努力。

4、把“党员干部学习教育”作为提高自身党性觉悟的一次良好机会。

在党员干部学习教育活动的整个过程中，我作为一名党小组长，除了自己认真参加学习，谈心以及各项活动外。还及时组织本党小组党员按照段党委及车间支部保学习教育育活动的安排，认真抓好每个环节，杜绝一切走形式走过场的行为，让每名党员在保学习教育育活动中真正受到教育，真正得到提高，在工作中一旦有较长的休息时间我便组织党员集中进行学习。同时还要求每名党员在家中认真自学，对他们的学习笔记本由大学生个人简历网提供我都进行了逐人检查，对于自学笔记质量不高的一律要求重写。力把保学习教育育质量关。在观看教育录像片时，在组织党员观看的同时，也让群众一起观看，使教育面得到了扩大。在查找问题及党性分析阶段，我积极找群众谈心听取群众对我平时工作提出的意见和建议。并对自己进行了客观的党性分析。在整改提高阶段我针对自身存在的问题制定了行之有效的整改措施，并能认真落实好各项措施，对自身存在的问题及时进行了整改。在保学习教育育活动中我按照支部的计划和要求，积极组织保质保量的完成了保学习教育育各个阶段的活动，并在这次活动中增长了政治理论知识，丰富了自己的政治头脑，受到了深刻教育，纠正了自己存在的一些问题与缺点，使自己得到了一次净化和完善。

1、在技术业务学习上发扬刻苦钻研，勤奋好学的精神，不断提高自身的业务水平。

在平时的技术业务学习上从不敷衍了事，能够端正态度认真对待每一次理论实作的考试，无论是在大考还是小考中我都取得了较好的成绩，有人说我的脑子好使、背题快，其实我心里最清楚，我比别人多的就是付出的辛苦，当别人聊天时我抓紧一切时间背理论，别人背一遍我背两遍甚至三遍。当别人坐在一边休息时而我却在练功。刻苦钻研勤奋好学是我取得良好成绩的唯一保证，在一年的工作中，车间技术比武

每次我都进入了前六名，在等级制转换中我两次被评为升档级别，在参加的段技术比武中取得了全能第一，两个单项第一和一个单项第二的好成绩，即为自己争得了荣誉，也为车间争了光。通过不断的学习技术业务，使自己的业务水平得到了不断的提高。

2、不断学习新技术以适应铁路跨越式发展。

随着铁路跨越式发展，铁路货车也在发生着日新月异的变化，目前的. 货车技术状态和运输能力已今非昔比，在我工作至今的十几年间目睹了铁路货车的发展历程，由原来的滑动轴承为主，发展到现在的以滚动轴承为主，由原来弓形杆性制动梁发展到现在的组合式制动梁交叉支撑装置、空重车自动调整装置、闸瓦间隙自动调整装置等一系列新技术的出现，货车装载能力由原来30吨、50吨发展到现在的60吨70吨甚至80吨，可见铁路发展步伐之快。我当初在学校系统学习的50吨货车现在已经被排除在主型货车之外，由此可见再靠原来所学的知识已远远不能适应当前的工作环境，因为不掌握新技术知识就不了解哪些部位易出现故障，哪些部位要重点检查，就无法更好的达到检修的目的。因此我十分珍惜每次接受新技术培训的机会，通过学习理论了解新技术的构造原理，通过实作练习掌握新技术的实际操作技能。同时在业余时间能够自觉学习有关新技术知识，遇到不会不懂得问题主动向明白人请教，不论他的学历高低，谁会我请教谁，直到把我不明白的东西弄懂，为干好自己的本职工作打了良好的基础。

我在工作中勇于探索，发扬一不怕苦二不怕累的精神，时刻牢记作为一名检车员的职责，不断提高自身的工作能力，在以往的工作中认为，自己辛辛苦苦没白天没黑夜的检修车辆，付出了辛苦就算是尽了自己的职责。随着近几年铁路改革不断深化，我的认识不断提高，观念也发生了质的转变，“有苦更有功、无功就是过的”的观念代替了过去“没有功劳还有苦劳”的落后意识，通过思想观念的转变使我深刻认识到，及时发现车辆故障，防止列车事故的发生，是作为一名检车

员的职责所在。因此在作业中我杜绝了过去那种走过场、摆花架子甚至于能少敲一锤就少敲一锤，能少看一眼就少看一眼的简化行为，取而代之的是敲到看实，为能及时发现问题故障，我充分利用技检时间，多敲一锤多看一眼，要求自己在作业中不仅要敲打到位，更重要的是确认到位。在严格落实作业过程的同时，不断探索别人发现故障的窍门和经验，一是向防止故障的同志请教学习，把他们讲述的经验和窍门牢记在心，并运用到作业中去进行实践；二是自己在平时作业中认真摸索，总结各配件易折易裂部位，并进行实验看如何检查有故障更易发现；三是对别人发现的故障进行观摩学习，当别人发现故障后我都要亲自去观摩，使自己能有一个直观的感性认识，并实地进行实验，寻找发现故障的最佳角度与方式。四是在作业中不怕苦不怕累各部配件要想确认到位，就得蹲、跪、甚至躺下检查，有些隐蔽部位，还需拆下配件进行检查，例如检查制动梁端轴，要想真正确认好就必须卸下闸瓦，可想而知劳动强度必然增加。然而我深信没有付出就没有收获，因此在作业中我始终如一的要求自己在任何时候不能有丝毫懈怠，一时的疏忽就可能放过一个故障，造成无法弥补的后果，例如：在别的车间法发现制动梁端轴折断的故障时，我便立志一定要在作业中防止制动梁端轴折断的故障，于是我便在作业中摸索，如何更好地对制动梁端轴进行检查，不断的做各种试验，当车间组织我们到唐北上行车间观摩学习后，我总结出了一套端轴折断的部位及相关象征的理论，并用理论指导我在作业中对端轴的检查，通过我的不懈努力，在付出比别人多几倍的辛苦与汗水后终于在四月份连续发现两起制动梁端轴折断的故障，在一年的工作中我共发现钩舌、交叉杆盖板、制动梁端轴等配件累计27件典型故障，即受到了多达5000元的经济效益，又有效的确保了行车安全，很好的履行了一名检车员的职责。

总结一年来的工作既有成绩也有不足，我将淡化成绩不断争取新的进步和提高在本职岗位取得一流的业绩。

铁路年终工作总结个人篇二

大家上午好！20**年在河东运输段的正确领导下，在全站职工的鼎力支持和配合下，按各级组织的工作思路、目标、任务，立足本职，勤奋努力、拼搏向上，积极展开工作，我始终以科学发展观为统领，坚持“安全第一，预防为主”的方针，以运输生产为中心，以安全为重点，不断加强运输组织，上下一心，圆满的完成了上级领导所交给的任务。借此机会，我感谢一年来支持我以及我们车站工作的领导、同仁“谢谢你们！”现将我自己一年来的具体情况，给大家做一个汇报，请在坐的各位领导和同仁做出评议。

一、坚定信念、深化观念、统一思想

从思想上我严格要求自己，认真学习各级领导的讲话及会议精神，并严格按照其精神和要求，带领全站职工齐心协力，开拓创新，认真履行自身职责，坚持以“科学发展观”为基础，以“以人为本、安全第一”为核心理念，自觉用科学发展观指导工作，不断推进物质文明和政治文明的建设。充分发挥自己的关键作用，全面增强自己的使命意识。

1、教育职工迅速转变观念，统一思想，提高认识，摒弃过去那种单一指挥、条块管理、各自为阵的旧机制。使各专业单位间通力合作，主动积极的配合工作。从大局出发，牢固树立“大河东、大运输、大家庭”的新观念。

2、加强班组建设，认真落实各项规章制度，提高职工的工作质量。从开展的“四查”、“春季设备大检查”“百日安全生产无事故”等活动中，有针对性地查找切实存在的问题，认真进行了整改，同时教育职工牢固树立“违章就是事故，安全才能幸福”的安全理念。坚定一个安全信念即：“消灭惯性违章”，紧急四个安全意识即：“大河东、大安全意识；人身安全高于一切的意识；正线畅通意识；安全关键卡控意识。”不断提高职工遵章守纪自觉性，杜绝搞形式、走过场，力

求实效，整改问题要彻底、干净，避免反弹现象，促使安全运输生产工作更加规范化、标准化、制度化。确保了人身安全和行车安全。

3、狠抓业务素质，高度重视安全生产。利用交班会和休班时间组织职工再学习，不断提高各自自身的业务水平和操作技能。

4、做好施工期间的安全工作：由车站带头组织各专业单位在施工前，加强了与施工单位的联系，及时召开了施工预备会，对施工期间内可能出现的问题，制定相应的防范措施并及时签订了施工安全协议，利用平时的时间组织职工学习，保证了施工期间的各项工作的安全。

5、认真抓好站区联防护路队的各项工作，根据段的要求本站及时成立了站区联防护路队，结合铁路公安人员针对站区内偷煤等问题进行了解决，确保了站区内的行车安全。

6、努力构建文明站区、牢固树立窗口形象：按照上级领导近期要求，狠抓车站的文明建设，认真按照有关规章制度执行，教育职工不断提高自身修养素质，严格要求自己。为把我站区打造成为一张对外宣传的精美名片而努力。

三、自身存在的不足

剖析一年来的工作，我深刻认识到自己的“责任意识”还达不到领导对我的要求。人们常说“责任大于能力”而我如今欠缺的就是这种责任，在今后我一定会加强自己的奉献意识，大胆实践、扎实工作，以感恩的态度来真正实现自身的价值。在以后的工作中，我会继续坚持以“以人为本、安全第一”的核心理念，加强对车站标准化建设。希望大家在今后的`工作中给我提出宝贵的意见和建议，我一定会逐步完善自我，力争做得更好。感谢各位领导对我的支持和帮助。

铁路年终工作总结个人篇三

铁路客票发售和预订系统的建成，实现了客票管理和发售的现代化，极大地方便了旅客的购票和旅行，提高了铁路客运经营水平和服务质量。今天本站小编给大家整理了铁路售票员年终工作总结，希望对大家有所帮助。

通过一年的工作，我对安全、票务、客服等一系列工作内容有了更为深刻的体会，同时在这些方面的工作有了一定的提升。

安全问题重泰山

在xx月份安全门正式投入使用，对安全门使用故障时站务人员应该如何处理，我们进行了相关的培训和考核，并在出事时，能够恰当的使用相关应急方案。

票务问题无小事

在今年，我获取了售票资格，对于数字特别不敏感的我感到很惶恐，但是在值班站长xx的帮助下，有了很大的进步，并且很快的掌握了一些售票的技巧。

在车务部举行的“战酷暑 迎国庆 售票无差错”活动中获得了“优秀售票员”称号，这应该也是对我努力工作的一种肯定吧。

客服问题要细化

在这样一个天天与人打交道的工作中，每天或多或少总有些磕磕

绊绊，因为每个人都有情绪，那就要求我在服务乘客时要注

意语音语调，同时不把工作以外的情绪带到工作中，针对不同的乘客，采取不同的服务机制，做到具体问题具体分析，加强自身地理以及语言知识的学习，来服务好不同的乘客，从而提高自己的客服水平，不仅如此我还经常关注客服周报，来时刻提醒自己，不要错误事情在自己身上发生第二次。

在一年工作中，我还对自己的工作及时总结，配合站区进行部分信息采编的书写，有幸部分登在司刊以及车务部的月刊上。对我的思想给予了深刻的肯定。

今年即将画上一个圆满的句号，有迎来了一个崭新的明年，在明年的工作中我依旧会努力奋斗，努力拼搏，贡献自己绵薄的力量。

这一年来，从这份工作中也学到了不少东西，以下是我的一些总结：

小窗口，大社会，我们车站是面向社会服务的一个窗口单位，特殊的工作性质赋予了我们要想方设法让更多的旅客在车站感受到家的温暖，亲人的照顾，朋友的关怀。

有人说，车站工作能有什么技巧，谁都能干，可是外行人也许不知道，当一名合格的车站工作人员并不是一件容易的事，想要做好这项工作必须具备过硬的服务本领，从客规到本站的营运知识，方方面面都要牢牢掌握。

在节假日高峰期，售票员离开座位的时间大都形成了规律：中午大概有半小时的吃饭时间，上午10点左右、下午三四点去趟卫生间，其余整个工作时间都在座位上。

买票工作中常遇到的一些事项：

1. 取完票转身就走。

火车站人流量大，旅客往往比较匆忙，经常会出现物品忘拿的情况，所以，拿到票后一定要检查一遍，看证件等物品是不是都拿好了。

2. 方言问题出错了票

如果旅客口音特别重，售票员又听不真切，就容易出现出错票的情况。一般我们遇到这种情况都会和旅客反复沟通，旅客也可以把目的地写在纸上，这样更清晰。

3. 中途转车买错了票

这种情况基本上每天都有，多的时候一天都有十来例。过了零点来买票的旅客，要是说买‘明天’的，我们都会跟他核实日期。

作为车站的一分子，要在工作与生活中实践和谐。作为运输企业生产前线的一员，有责任和义务为我们的车站和谐贡献一份微薄之力。在不断学习中提高自己的专业水平，与同事和谐共处，互相学习，共同进步。

20xx年来，朝阳车站售票房在段、站各级领导的关心支持下，依靠班组的团结协作、聪明才智、齐心协力，在取得我段双文明班组荣誉后，将继续加强客运优质服务建设，逐步完善各项措施。

一、加强政治和业务学习，不断提高售票员综合素质

班组始终把政治理论学习放在工作的首要位置上，对车间下达的学习计划，能严格执行，并做到了学前有准备、学习有记录、学后有总结。通过经常的政治学习，班组 members 的政治思想觉悟普遍有了很大的提高。我们还在班组内开展了丰富多彩的读书活动，根据班组中的学习任务 and 培训情况，向大家推荐学习了《如何高效、自动、快速的完成任务》的书籍，

大家轮流传阅后使得售票员了解了怎样能更快、更有效的完成工作。鼓励每位售票员写出了读后感，大家相互交流、探讨了好的售票经验，互相取长补短，使理论与实际相融合，促进了工作质量的有效性。今年车站开展了《别把工作当儿戏》一书的演讲比赛，售票班组人员踊跃参加，为车间荣获了第二名的好成绩。在业务学习方面，我们时刻不放松，针对客运服务特点，班组内部也开展了多次岗位仪容仪表、礼节礼貌、窗口迎宾的培训，并进行了考评活动。班组内有4人正在参加各类大专、本科的自考学习，还有冯晓娟、刘红梅、宁喜荣、周晓曼、蔡双红5人代表车站参加了段业务技术比武活动，活动中有4人被段选拔参加路局技术大比武活动。岗位成员的文化素质和技能在不断提高，班组内学习气氛浓厚。

二、 任务评比，增运增收

票房工作是车间生产任务标志性的体现，同时也是经济效益的体现，因此我们班组把营销进度列入了日常工作计划，在售票房内墙壁上将每日发送人数、亏欠人数及时记载公布，起到了很明显的督促作用。在班组内我们将售票员个人完成发送人数与讲评考核及奖金分配挂钩，实现了良性的任务评比制度，增强了售票员的危机感、责任感、，增强了售票员的营销意识。在全局生产任务紧张情况下，班组人员积极加强了返程票、联程票的销售力度，大打增运增收攻坚战，取得了较大成效。为保证完成车间生产任务，班组人员在计划室的带领下深入各大院校、厂矿、部队提供上门服务，受到了一致好评。在现场值班员的指引下，班组人员积极配合站台乘降组织，将乘降难度大的车次分流于临客车次，降低了工作难度、提高了工作效率。

三、 打击违法犯罪，确保旅客利益，维护铁路形象

从20xx年6月售票班组实施岗位人员优化调整后，我们以崭新的面貌、全面的业务技能、良好的思想作风，坚持“以人为本”以最大能力打击“票贩子”、“票托”等违法分子的生

存空间，我们做到了坚决不以票谋私，坚决不与票贩子勾结，权利维护铁路正常售票秩序和广大旅客的合法权益。

四、 建文明岗，树服务明星，减少路风投诉

继全路开展“树标塑形”活动后，我们售票人员都注重仪表、着标准装、干标准活、持之以恒的使用文明用语，做到了“请”字当头。在班组中，我们每月开展以比出勤、比服务、比文明、比安全生产的岗位劳动竞赛，从中涌现出一批先进个人、岗位能手，形成了一股你追我赶的竞赛热潮。在车间开展的“做文明职工、评服务明星”活动中，有宁喜荣、王芳丽2名售票员先后被评为服务明星。班组成员牢固树立了“建、创、做”活动意识，“你的满意、我的追求”的理念深入人心。对评选出的先进人员形象照片在醒目处张贴，促进大家的工作热情，给旅客也留下了深刻的印象，同时促使本人不断的进步，保持优秀的工作状态。在这一年中，班组人员为旅客做出好人好事12件，收到表扬信件9封，锦旗3面。班组人员在服务态度上有很大的提高，违章违纪大幅度下降，路风投诉与路风不良反映明显减少。

五、 开展丰富多彩的活动

为了营造售票班组朝气蓬勃的氛围，我们在繁忙的工作之余开展了多姿多彩的活动，在车间拔河比赛中我们发挥了团结协作精神，在不敌对手的情况下大家不气不馁，充分体现了班组中团结、紧张、严肃、活泼、不骄不躁的作风。

总结了一年来的客运车间售票班组的各方面工作后，我们将在今后工作中坚持不移地贯彻“”精神，在政治上更加严格要求，在思想上加强修养，在技术领域里不断学习，永攀高峰，紧密围绕上级制定的目标开展工作，为我段、站安全生产工作做出更大的贡献！

铁路年终工作总结个人篇四

铁路生产力布局优化和高速铁路的相继建设与运营，使运输生产岗位的技术含量和技术复杂程度大幅度提高，职工队伍必须及时有效地完成知识、技能的更新，才能满足铁路安全运输生产的需要。为此，在去年的职工教育工作中，我们很抓职工素质，坚持立足于运输生产实际，突出针对性和实效性，取得了一定的成效，为我段的安全生产提供了保证。

一、年度办班情况今年以来共组织适应性培训191期，培训人数8556人次。

其中：春运培训30期，培训人数1322人；行规培训28期，培训人数1314人；资格性培训30期，培训人数1297人；暑期运输培训30期，培训人数1276人；新客规、细则培训30期，培训人数1426人；防寒过冬培训30期，培训人数1580人；技能鉴定前培训4期，培训人数35人；培训太中银新线培训9期，培训人数306人。办脱产培训班4期，培训人数255人，培训零星返岗及晋升人员累计78人。规范的应知应会抽考4次，计108人次。培训及抽考合格率均在100%。

二、学历教育情况今年入学的专科生有4人、本科生1人，在读的大专生有111人，其中联手办学的大专生有62人，毕业的大专生有21人。

三、培训情况。

1、春运培训。根据路局电报要求，在全段范围内对乘务员进行了一次大规模的春节运输培训。这次培训结合我段对标、达标活动，从开始部署到执行结束，整个培训过程一直处在段领导的督促检查之下，从而保证了培训工作的顺利进行，为良好的完成春运工作奠定了基础。

2、资格性培训。为严格岗位资格准入制度，全面落实局《关

于对主要行车工种人员进行岗位资格性培训考试的通知》的要求，我段于2月1日至5月25日，对在岗的行车工种职工进行了理论和实作的培训，共集中进行了27场授课，完成了规定的授课内容。培训中为了保证培训质量，还对广播员和厨师工种进行了外出学习的培训。培训结束后，由段统一组织了单人单桌的考试，段领导、职教科、机关干部共同监考，试后职教科又对理论或实作不及格的人员进行了再次培训和考试，最终合格率达到100%。资格性培训是一年中的培训，全段上下非常重视，对在培训中出现问题的车队和班组进行了通报批评，职工的考试成绩也一并进入了一体化和“点、线、面”的考核。

3、新职人员的培训。春运期间，我们对来我段援助春运的40名多经人员进行了岗前培训；四月份又对来我段进行实习的70名学生进行了岗前培训；八月份又对来我段进行实践锻炼的145学生进行了岗前培训，保证了今年来我段的255名新职人员全部持证上岗，合格率达到100%。

4、全面完成了委外培训任务。今年共委外送培133人次，其中列车长和值班员的培训就有74人。列车长和值班员是我段的主要工种，人员非常紧张，为了保证送培人数，段上还是想尽一切办法超额完成了送培人数。

5、围绕安全生产，按需施教。为更好的让培训服务于安全，我们从实战出发，组织车队深入开展岗位技能演练，增强职工的岗位作业能力。今年以来我们先后就安全专题举办了4期防火演练；举办了6期应急处理演练；举办了18期事故案例讲座；举办了20期安全知识讲课。通过这些培训使职工明确了各自应承担的消防安全责任，深刻认识到了火灾的危害性和做好火灾预防的重要性、紧迫性，增强了法律意识和责任意识，掌握了消防管理的基本要求和火灾预防的基本方法。

四、做好职教评估完善站段、车间、班组三级职工培训网是一个老生常谈的问题，也是当前职工培训需要解决的实际问

题。因此，我们在职教工作的管理上花了力气，重新界定了段、车队、班组的管理功能，划分了工作重点，明确了责任主体，并根据《银川客运段职教工作评估实施办法》，坚持了段每季对车队的职教工作进行评估，车队对班组每月进行职教工作检查的管理制度。每季由主管副段长及职教科人员组成考评小组，采取抽查、检查、考评、测试的方法进行，全面检查培训工作的实效性。对班组的评估，由车队职教领导小组成员组成考评小组，采取日常检查、考试、测评的方法进行。这项工作的进行，极大的督促了车队、班组职教工作的开展，使车队、班组的职教台帐逐渐规范，培训工作有序进行，考核工作有据可依，检查结果纳入了段“一体化”考核。

五、丰富教学手段。

1、加大教材开发、管理、配备力度。目前全路的旅客运输有关培训教材非常缺乏，给职工培训造成了一定的困难。为了方便乘务员学习，优化培训教材，我们对各工种岗位的教材进行了清理和规范，把出现的新情况、新问题融入有关规章制度、标准化作业、非正常情况下应急处理以及人身安全等应知应会内容中，为职工编写了列车非正常情况的问题处理、防寒过冬培训教材、临客人员培训手册、铁路乘车证违章使用处理和大量的实作案例，为职工购置业务书籍人均4本，解决了职工日常自学的问题。

(1) 利用局域网进行培训。我段共有专、兼职教师30名，分别担任着不同工种和岗位的培训工作，为了充分利用这支师资力量，我们规定每个车队可以向分管你的教师索取由你命名的教案（课件）并将其发布在网上共享，也可以请教师为班组授课。教师发表教案（课件）、进行授课的次数将作为年度教师评定的依据，对表现优秀的教师要给予一次性奖励。

(2) 利用互联网进行在线答疑。职教科在互联网上开辟了“你问我答”园地，教师、职工可以采用视频、语音等形

式利用网络进行交流，同时还为职工存放了有关的学习资料、职教动态等，为在乘务中的职工提供了一个学习讨论的平台。

(3) 确定车队干部的授课数量。车队长、书记每月的授课时间不能少于6个课时，副队长每月的授课时间不能少于10个课时。每次的授课内容及时间要向职教科上报，对全月完不成课时的人员将在干部绩效考核中进行考核。用授课数量来督促车队级的职教培训工作。

3、层层比武选苗子。大力开展岗位练兵和技术竞赛活动，掀起比学赶帮超的热潮。通过这些活动的开展，给职工提供脱颖而出的机会。班组每季要进行一次岗位练兵，选拔业务技术尖子参加车队每半年一次的技术比武，车队选拔尖子参加段一年一次的技术比武。段对在比武中进入前3名的选手作为技术苗子进行重点培养，并制定学习推进计划，由车队对制定的推进计划进行督促和监督，使他们更加精通理论知识和实作技能，作为参加技能大赛的准选手进行储备。

六、完善培训制度。

1、为了使职工培训工作“有章可循”、“有法可依”，我们根据职工培训的需要，结合实际制定和修改了我段职工培训的各项规章制度。这些制度坚持了一些过去的好做法，也改革掉了一些繁琐或不实际的要求，在执行上具有简便、易懂的特点，为职工培训工作的有效开展提供了制度保障。

2、加大了班组学习的检查力度。职教科每月至少对班组的学习情况、培训计划的实施情况等进行不少于10次的抽查，并将抽查情况列入车队职教工作评估的内容。

3、为选拔、培养人才，要求车队、班组建立了人才库台帐，对一些技术能手、苗子进行登记，以“吃小灶”的形式进行培养。

七、存在的主要问题。

1、集中办班不能满足需求。由于工种多、岗位分散，在培训方法上虽做出了一些努力，但仍缺乏创新，存在培训“一锅烩”的现象。

2、兼职教师的知识和技能滞后于生产实际，不能满足培训针对性、实用性的要求。

3、由于一线人员紧张，遇一些需脱产培训或委外培训的情况，工学矛盾非常突出。

4、三级教育网的作用发挥的还不够好。从培训情况看，职教科能够及时按照路局部署和段上的要求，因时制宜的提出培训计划，认真组织专兼职教师备课、授课。但在车队和班组级，职工的培训时间有时得不到保证。重生产、轻教育的思想在有些干部中仍然存在。

1、开拓培训思路。

（1）培训计划要有系统性，根据段现状及发展目标，系统制定培训计划。

（2）培训内容要有前瞻性。培训不仅仅是为了目前的需要，更要考虑将来的长远发展，培训内容是否适当是培训是否有效的关键因素。因此要做好培训前的需求分析。

（3）课程设置要“有的放矢”。把握好培训目标，在一定时期内，还需要目标明确、中心突出。培训形式要灵活、生动，易于职工接受，避免单方面的灌输。

（4）培训工作要和当前生产相结合。采用集中培训和送教上门等多种形式，解决好工学矛盾。

2、必须从思想上、组织上、工作上和日常管理等方面采取有效的措施加强车队职工教育工作，切实提高车队职工教育工作的能力，提高现场职工的业务技能和工作素质。

3、加大对日常学习和培训的监督、考评力度。把职工培训纳入年度生产经营目标管理，纳入科室、车队和班组月度考核，纳入每日交班和日常检查动态管理。

4、积极开发、编写教材，为职工培训提供系统的学习资料。在年内对现行的规章进行一次全面的梳理，出一册规章讲义，为每名职工购置3册业务规章书籍。同时针对新客规的出版，修改和完善试题库。

5、对日常的适应性培训要分层次施教。日常培训通常采取的方法是集中教学，因职工水平参差不齐，教学内容的难易度不好掌握。今后应分对象进行施教：对尖子人员请专家定期培训；对骨干人员进行专项培训；对班组长进行管理培训；对一线职工由班组长根据实际需要适时培训；必要时分工种培训。

6、加强师资队伍建设。目前车间级的师资队伍客运业务比较贫乏，授课水平也难以胜任培训工作。因此，培养一支以专职为主导、兼职为主体的能力强、实践经验丰富的教师队伍成了一项迫在眉睫的工作。我们打算把一些现场经验丰富、实践能力强、业务水平较高的人员按工种挑选出来进行教学方法的培训，并作为准教师进行储备，另一方面还可以在大学毕业生中挑选一些有计算机基础的人员进行课件的制作和运用，专门与准教师匹配使用。同时从现场管理人员、工人中择优录用教师，按ab角配备，定期考核，满足需要。

7、加大教学硬件的投入。各车队现用的教学设施比较陈旧，已满足不了教学的需求。在新的一年里，我们将加大对学习条件的改善，使职工的学习环境有一个改观。

铁路年终工作总结个人篇五

时光荏苒□20xx年度转瞬之间又到了岁末。回顾过去一年的工作历程，在车间的正确领导下，在车间领导的支持下，我们起运组全体员工齐心协力，奋勇拼搏，圆满的完成了车间交给的各项生产工作。为车间的奋斗目标做出了显著的贡献。

起运组现有员工9名，岁以下青年2名，青工比例占23%，其中具有大专以上学历1名，中专学历5名。整个班组主要以年轻化、学历化、多面化为基础构成，始终充满朝气和青春活力！

在即将过去的一年里，我们主要做了以下几个方面的工作：

一、安全方面

我们本组职工除了严格遵守段及车间的各项规章制度，并且认真学习特种设备的操作规程，始终坚持“安全第一，预防我为主”的方针，搞好员工的安全知识培训。在安全生产方面做到了以下几点：第一，从思想上认识到安全生产的重要性；第二，提高业务技术能力，熟悉各种设备的安全操作规程；第三，发扬良好的团结协作和相互监督的精神。所以只有端正了自己的思想作风，树立起了“安全重于泰山”的责任意识，熟练掌握了安全专业知识。我们才能做好各方面的安全防范措施。我们天车司机作业的场合是处在高空作业的场所，因而时时刻刻都存在着安全隐患，所以我们在作业不但需要团结协作，而且需要同事支持和监督。安全是各项工作的大事，往往生产过程中一件小小的失误就会酿成大祸，违章操作应该坚决杜绝。班组长加大安全管理。对于安全我们班组在开工会前和班组生产的同时要深入的进行安全教育和改正工作中不良的行为习惯。对于违章要严格考核确实实的作到安全事故不发生我们的班组中。

二、设备的维护与保养及安全管理

一年来，我按照车间的部署精心组织，合理安排天车各项工作。把平时发现和积累的问题进行总结，不断修改和逐步完善管理制度，使我们的天车管理步入正轨。工作中具体做法：
1、在日常工作中严格按照交接班制度进行检查和试车，做到交清接严，及时处理发现的问题，避免设备带病运行，
2、在每周检修保养过程中，我协同维修对整台车进行系统的全面检查，特别注意故障频率较高的地方，每次把它作为重点检查部位，一年来，我在查车的过程中多次发现安全隐患情况，如：4.16设备主钩制动器链接销的脱落；7.04小钩制动器螺帽开口销断裂。
3、在每月月底，我都会对所有的天车进行一次彻底普查，将普查的情况综合后，逐项进行解决，此项工作做法也收到了非常好的成效，使天车逐渐恢复了它性能的完好。

二、存在的缺点

回顾一年来的工作，虽有一些成绩，也有不少的遗憾，我清醒认识到我的工作还存在着一些不足，。

- 1、管理工作还不够大胆，顾虑较多，工作方法需要改进。
- 2、还需要加深业务的学习，提高操作技术水平，增强自身素质。
- 3、由于工作经验不足，在工作中有些问题还缺乏预见性。

三、今后的打算

- 1、在管理方面，还需要不断的修改、完善管理制度，使操作人员更为深刻的认识到天车作为一种特种行业，自己作为操作人员所承担的责任，从而更兢兢业业地做好自己的本职工作，爱岗敬业！
- 3、加强职工的岗位责任心和劳动纪律，深入细致地分析天车

车间的事故隐患，杜绝侥幸心理和麻痹思想。坚决贯彻执行安全，确保轻伤以上事故为零。从以往事故和险肇事故经验和教训里，抓到启示和控制办法，使人人都有经验，人人都能看到危险。

铁路年终工作总结个人篇六

一年来，我用心学习公司文化与制度，努力提升自己的专业素质，迅速地融入公司群众与部门团队，完成各项工作。现将这一年来的工作总结与未来展望向各位领导汇报。

1. 加强学习，努力提高自身素质

坚持把加强学习作为提高自身素质的关键措施。在工作中，紧紧把握“理论联系实际”这一主线，努力把知识技能运用到工作实践当中，丰富阅历，开阔视野，积极参加公司举办的活动，认真学习规定的学习资料，认真记录工作中的心得，使自己的职业素质有了较大提高，为自己工作带来了强大的动力支持。同时正视自己的不足并用心纠正，为更好完成本职工作奠定了基础。

2. 用心进取，加强团队合作

在工作中我不仅仅自己努力工作，同时也和同事相互沟通，增进了解。工作中遇到不明白的问题，我会虚心向同事求教；生活上我也经常和同事谈心，了解彼此的想法，缓解工作的压力，克服困难，共同进步。这样不仅仅增进了彼此之间的友谊，也大大提高了工作的效率。

3. 进一步强化职责意识

在学习良好的职业技能同时，树立正确的人生观和价值观，增强事业心和职责感。认真做好职责范围内和领导交办的工作任务，凡事从点滴做起，踏实肯干，求真务实。

1. 用心学习相关的专业知识具备优秀的专业素质。
2. 用心学习公司制度与文化，热爱公司，具备强烈的职责感与使命感，有较高的道德素质和专业素质。
3. 用心思考，努力学习、进步，具备优秀的思考与解决问题的潜力。
4. 具备优秀的团队精神与沟通协调潜力。

我由衷的感激公司对我的知遇之恩，我将努力地工作学习，提升自己的专业潜力，为公司鞠躬尽瘁，奉献自己的青春和才智。

我热爱xx□我期望自己能成为一名合格的铁路职工，恳请领导批评指导。

铁路年终工作总结个人篇七

在县委、县政府的高度重视和正确领导下，按照全省铁路建设领导小组第x次会议、市征地拆迁动员会精神，县直有关部门和沿线乡镇党委、政府与设计、建设单位密切配合、主动协调、狠抓落实，总体进展顺利，为全面完成各项预定目标打下了良好基础。

一、加强领导，全面做好征地拆迁工作

县委、政府高度重视，全面安排部署我县境内段的征地拆迁工作。一是调整充实县乡铁路建设领导小组及其办公室工作人员，将责任心强，业务能力过硬，熟悉政策，会做群众工作的干部调整充实到各级铁建领导小组和办事机构中，具体负责辖区内的征地拆迁和施工协调工作；二是制订了长昆客专铁路建设《征地拆迁和各项协调工作实施方案》，明确工作目标，基本完成了张家田特大桥、高枳槽特大桥、白塔铺

特大桥、大平地隧道4个先行开工的控制性工程用地的供给；其他路段永久性用地在正逐步完成；房屋拆迁工作在有序进行。三是落实工作责任，明确乡镇党委书记是长昆客专铁路建设征地拆迁工作的第一责任人，乡镇长是直接责任人。同时县人民政府与沿线各乡（镇）签订了《长昆客专马龙县境内段征地拆迁及施工环境保护工作目标管理责任书》，将目标任务层层分解落实到乡镇、到村组、到个人。

二、积极协调配合，全面做好各项工作

施工的单位进驻我县以来，我县各级党委、政府高度重视，县委、政府领导亲临现场指导，县铁建办、各相关部门主动对接，积极协调，帮助施工的单位落实项目部驻地、施工用便道、混泥土拌合场、钢筋加工棚等临时用地，为长昆铁路开工建设打下基础。到目前为止，为在我县境内施工的6个分部累计提供用地3689.59亩，其中，永久用地1754.72亩，临时用地1934.87亩。累计落实施工便道6条。累计房屋测量26758.69m²实际完成拆迁3723.04 m²累计迁坟224冢。完成了被征地农民社会保证金的《规划方案》和拨付第一批资金的手续，完成了向县人大作贷款资金和财政调整预算的报告以及林地的报批手续。配合沪昆客专曲靖指挥部及中铁十二局、二十局完成沟渠、道路的改移现场踏看确认工作，协调各施工部门认真清理地方劳务工费和沙石料款拖欠情况，并及时报政府领导及相关部门，全面做好撤场后相关事宜，及时解决因撤场可能导致的矛盾和纠纷。

三、进一步完善征地拆迁各项业务，做好征地拆迁补偿兑现工作

根据我县铁路建设进展情况，举办了征地拆迁业务培训会，加强政策学习，增强业务能力，使有关征地拆迁工作人员尽快进入角色，及时开展工作。同时，印制分发征地协议、拆迁协议、临时用地租用协议、各种实测表格2500余份。截止目前，全部到位征地拆迁资金3500万已全部兑付完毕。

四、投资完成情况

今年计划完成投资10亿元，到目前为止实际累计完成3.3亿元。完成计划投资的33%。

五、存在问题

一是县国土局通知，在长昆铁路建设中，被卫星航拍到铁路建设施工临时用地占用了基本农田，要求退出并恢复原貌。据统计我县在长昆客专铁路建设中占用基本农田的临时用地341.91亩。根据长昆铁路建设的实际情况，我县无法将施工临时用地全部提供在非基本农田保护区内，此问题县铁建办于去年十二月以马铁请[xxxx]01号报市铁建办，并由沪昆铁路云南有限公司曲靖指挥部召集县铁建办、土地局、施工方召开协调会议，目前，县国土局已对该问题采取了一系列措施。但制约征地拆迁工作的因素任然存在。

二是征地拆迁资金不到位，无法保证对已量地和房屋拆迁及时补偿兑现，导致少数群众不理解，时常引起堵工事件，增加工作的协调难度。

三是工作经费严重紧缺，很难确保我县县乡工作机构正常运转，目前到位经费仅67万元，经费严重不足，县乡工作机构运转非常困难。

四、由于受宏观经济政策的影响，对已开工的项目进行阶段性停工，可能造成拖欠砂石料款和农民工工资等问题。

六、下步工作重点：

一是加大阶段性停工宣传，完善保护措施，尽量减少复工时的损失，避免引发各种群体性的事件和上访事件。

二是加强与施工的单位的沟通协调，共同解决征地拆迁工作

遇到的困难和问题，做好疏导和稳定工作，营造良好的铁路建设环境。

三是完善相关征地拆迁补偿业务工作，确保征地拆迁补偿进展及时足额准确兑现。

四、努力按上级铁建办下达的任务进度表加快落实。

五、把工作重点转移到房屋拆迁和安置上来。

铁路年终工作总结个人篇八

一、基本情况

高技能人才是技术工人的优秀代表，是现代科技成果向现实生产力转化的骨干力量，是队伍建设的重要组成部分，铁路技师工作总结。实现经济跨越式发展，提高企业竞争力，必须在建设高水平科技和管理人才队伍的同时，努力建设一支技艺精湛的高技能人才队伍。

为贯彻落实劳动和社会保障部《关于贯彻落实中共中央国务院关于进一步加强人才工作决定做好高技能人才培养和人才保障工作的意见》（劳社部发37号）及《关于印发〈三年五十万新技师培养计划〉的通知》（劳社部发38号）文件精神，加快集团公司技能人才队伍的建设，集团公司成立了以主管领导为组长，人力资源、科技、生产等部门领导参加的技能人才领导小组，统一负责集团公司技能人才战略的制定和组织实施。

集团公司于xx年开始筹备考核站的建设和各项制度建设，开展管理人员、考评人员培训。并分别于xx年至xx年对19个二级企业进行考核，对符合建站条件的十一个企业经集团公司批准建立了考核站，并制定了《高技能人才队伍建设的三年规划》、《技师、高级技师考评管理（试行）办法》、《关

于职业技能鉴定考务管理办法》、《职业技能鉴定命题技术规则及有关要求》等相关文件，指导考核站开展职业技能鉴定工作。

集团公司对企业职工职业技能鉴定试点工作十分重视，并将职业技能鉴定试点工作和考核站作为培养技能人才的重要平台，三年来共有2246人参加了职业技能鉴定，有1327人获得了不同等级的职业资格证书，其中：高级技师24人、技师236人、高级工688人、中级工332人、初级工47人，占获证职工比例依次是2%、17%、52%、25%、4%。

目前在岗260名技师、高级技师是企业生产和施工中技术骨干力量，并在完成任务、解决技术难题、传授技艺等方面发挥着十分重要作用。如沈阳信号厂高级技师、全国技术能手戴宝森，自xx年以来和徒弟完成了天津地铁十个车站、沾昆铁路八个车站、西南交通大学的教学台，石家庄大型调度监督表示盘等近30个控制台的改进和设计，为工厂创造价值近500万。

综合能力方面：济南工程分公司高级技师刘倡，在xx年、xx年集团公司技术大赛中分别两次获得集团公司技术能手称号。近年来，先后在京九线，北京地铁5号线工程中担任技术主管，负责的工程都得到建设单位的好评□xx年1月荣获“北京地铁五号线设备安装工程xx年下半年地铁建设工程‘百日劳动竞赛’施工单位先进个人”荣誉称号。

在传授技艺方面：上海通信厂高级技师、全国技术能手汪甲君，获得集团公司十届技能大赛信号钳工比赛第一名，工作总结《铁路技师工作总结》。在工厂汪甲君是手工艺精、热心带徒弟出了名的老师傅□xx年在他的培养和传授下，三名新入厂仅一年的中专毕业生，全部通过中级工的鉴定。

在职工培训方面发挥主力的作用：如天津工程分公司技师、全国技术能手王宏□xx年3月主持编制了信号工培训教材，参

与组织了3个信号项目部、280余人次的信号工专业培训，取得较好的效果。

复合型高技能人才方面：集团公司每一名技术能手都有自己独特的技艺，部分技术能手生产、施工技术精湛，被企业提拔到企业重要岗位，如北京信号厂技师、集团公司技术能手杨军，被提拔为用户服务部部长；西安信号厂集团公司技术能手谢明军，上海工程公司技师、集团公司技术能手管国华，目前在国外安哥拉施工项目上任项目经理；全国技术能手技师、刘伟斌，集团公司技术能手、高级技师刘倡现任三级项目部总工程师。

二、目标和措施

“xxx”期间，高技能人才建设目标：以科学发展观和科学人才观为指导，以制度建设和机制创新为根本，建立高技能人才队伍建设持续发展的工作机制。从人才强企和提高创新能力的要求出发，结合集团公司发展战略目标对技能人才的需求，进一步推动高技能人才队伍建设，尤其是技师、高级技师等高技能核心人才的建设，培养造就一支掌握现代技能，技艺精湛、作风过硬的高技能人才队伍，带动各类高、中、初级技能人才按梯次与合理比例发展□“xxx”末，集团公司高技能人才队伍达到30-40%，其中技师、高级技师达到10%，企业主要工种实行持证上岗。

高技能人才建设措施：

1、在高技能人才建设中，要以实现集团公司发展战略目标和适应现代制造、施工技术发展要求为牵引，继续以职业技能鉴定、技能竞赛和优秀技能人才评选表彰为平台，加强和拓宽高技能人才岗位成才通道。

2、完善高技能人才评价与考核制度，建立有利于高技能人才成长的培训、考核、使用和待遇相结合的激励机制。强

化“四新”知识的培训，提高技术攻关，技术创新、工艺改进等综合能力。继续推进未达高技能人才目标企业考核培训步伐。开展对已评聘技师、高级技师任职资格复审，建立竞聘上岗、实行动态管理的制度和机制。

3、加强基础建设。加快集团公司特有工种职业技能鉴定题库开发，引进必要的通用工种职业技能鉴定题库，提高职业技能鉴定水平。扩大职业技能鉴定企业和鉴定工种范围，使集团公司技能人才队伍得到全面提升。

三、企业鉴定过程

在开展鉴定方面：集团公司每年年初，下发年度职业技能鉴定工作计划，明确本年度要实施鉴定的工种、时间、培训等项目内容，使员工有针对性的学习，有充分的准备参加鉴定工作。

考试考核与企业生产、施工的实际紧密结合。随着近几年铁路跨越式发展高潮的掀起，各种新技术、新产品的引进及推广使用，结合企业自动控制系统、铁路微机联锁和zpw□xxa等产品的生产及工程项目的特点，对考试题库及时更新，重点补充应用的新知识、新理论、新技术、新工艺等内容，使考试考核更加切合生产、施工的实际。

对申请参加

三、四、五级鉴定的员工，经企业考核站资格审核合格后，统一组织相应的培训，修满规定学时后，通过理论考试、技能考核的方式，对员工实施考评。理论考试采用限时、笔试、闭卷的方式，试卷由我站自有题库中随机抽取；技能考核需结合生产实际，采用典型工件（工序）加工的方式，考试结束后，理论试卷、加工工件统一封存，由考评员集中封闭阅卷，两项成绩均为合格及以上者可获相应等级职业资格证书。

对申请参加

一、二级鉴定的员工，除对其实施理论考试和技能考核外，还需进行综合评审，由企业技师、高级技师评审委员会对员工的主要工作业绩、操作技能等进行综合评议，其内容涉及解决生产工艺难题、完成工作任务、掌握技术专长技术绝招、技术竞赛、技术革新、组织开展技术培训传授技艺等方面，最后由各评委投票表决，同意票数超过出席评委人数的2/3者，可上报集团公司评委会进行评审。

四、建议

企业职工职业技能鉴定工作是一项复杂的系统工程，它涉及到国家利益、企业利益和劳动者切身利益，在全社会建立起符合企业需要的国家职业资格证书和职业技能鉴定运行系统，是一项长期而艰巨的任务。在全国范围完全建立起企业内的职业技能鉴定运行系统，实现国家标准和企业生产实际结合的目标。各级劳动保障部门要进一步加大对企业内职业技能鉴定工作的推动力度。劳动保障部门坚持行政支持和技术支持相结合方针，对企业职业技能鉴定工作大力支持，参与到企业职业技能鉴定各主要环节。各级劳动保障部门的职业技能鉴定指导中心要在企业内鉴定的技术支持和技术组织上发挥自己的作用，帮助企业优化、减化鉴定程序，降低成本和费用，加强业务指导，完善技术支持，强化技术服务。