

最新肾内科护理质量工作计划(汇总5篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

肾内科护理质量工作计划篇一

我们必须进一步提高护理水平，完善护理质量，计划如下：

一、改善服务态度，提高护理质量

1、护理工作的对象从单纯为病人扩大到病人家属、医疗、后勤、设备人员。全体护理人员每周下相关科室至少一次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好配合治疗护理。

2、护理工作的性质从针对药物治疗的护理延伸到病人身心的整体护理。随时为病人着想，主动作好病人的心理护理。改善服务态度，保证以护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，达到满意度95%以上。

动作轻柔，使患者感觉我们亲人般的温暖。

4、制定严格的科室规章制度及奖惩措施。每月组织一次差错事故讨论分析，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。

5、严格消毒隔离，消毒隔离合格率达100%。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染。

6、急救药械完好率100%，交接班时认真核对，接到急救病人，抢救中能敏捷、灵活、熟练地配合。

7、合理收费，遇有疑问及纠纷及时核查处理，定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗。专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转。

二、加强护士修养，树立“天使”形象

1、加强基础知识专业知识及专科技术培训，要求人人熟练掌握心电图机、心电监护仪、除颤仪技术。

2、护士长提高思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，加强护理管理工作的科学化、规范化，切实提高护理管理水平和护理管理质量。

3、转变服务观念，改善服务态度。任何人任何情况下都不得推诿。推广“一对一全程服务”。

4、为每一位护士创造学习机会，通过院网络听课、参

加自学、等多种途径，使护士不断接受新观念、新知识、新方法，掌握护理学发展动态，提高护理能力和水平。

三、搞好护理教学

1、认真组织科内小讲课，包括“三基”理论，操作训练。熟练地配合新技术的开展。调动护士积极性，鼓励开展新技术、新方法，使今年开展的项目更加成熟，减轻患者痛苦，不断提高护理质量。

2、根据科室现有人手少，新人员多的情况下，我科将将安全目标教育放于首位，组织认真学习十大安全目标及医院核心

制度及工作制度等。将“示范工程”印发的相关文件、规范作为护理人员岗前培训、业务讲座、护士培训学习内容之一。

3、科室继续试行护士分层管理，提高基础护理质量，改善护理服务。

四、合理调配护士人力，合理排班。

五、建立健全绩效考核激励机制，调动护士积极性

病区护士绩效分配原则：按级分配、按劳分配、多劳多得、优劳优酬、兼顾公平。分配依据：工作岗位责任、技术、劳动复杂程度、承担风险的程度；工作质量；工作数量；患者满意度等进行分配。努力提高科室绩效收入。

肾内科护理质量工作计划篇二

工作计划网发布2019年心内科护理工作计划模板范文，更多2019年心内科护理工作计划模板范文相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质强化相关专业知识的学习掌握，每月定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及神经内科专业培训。如遇特殊疑难情况，可通过请科主任，医生授课等多种形式更新知识和技能。互相学习促进，开展护理病例讨论，并详细记录。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、转变护理观念，提高服务质量继续加强医德医风建设，增强工作责任心。加强培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第

一标准。对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。提高护患沟通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。同时向兄弟科室学习和借鉴，开展“优质护理服务”，全面加强临床护理工作，强化基础护理，改善护理服务，为护理学科的发展探索新的方法和途径，真正把“以病人为中心”的服务理念落到实处。

三、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患及患者的不良投诉，保障病人就医安全。病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。虽然是日常护理工作，但是如果发生问题，都会危及到患者的生命，作为护理管理中监控的重点，不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

四、合理利用科室人力资源内五科护士的人员少，护理工作繁重，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、护理各项指标完成目标在xx年里，争取在基础护理合格率，住院患者满意率，急救物品完好率，常规器械消毒合格率。护理文书书写合格率及三基考核合格率等均达到100%。

六、加强法律意识，规范护理文书书写随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重

要环节。在xx年里，严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向兄弟科室及护理部请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

肾内科护理质量工作计划篇三

1. 贯彻执行《护士条例》，规范护理职业行为。

2. 加强职业道德教育，组织护士学习护理安全、护理不良事件相关知识，教育护士严格遵守医德规范、护士职业道德，每半年进行医德医风考核一次，提高服务质量，使患者感到安全、满意。

3. 合理使用护理人力资源，科学弹性排班，完善“紧急状态下护理人力资源调配预案”，做到人人知晓，通信通畅，应对突发事件、重大抢救等情况确保护理人员及时到位。

4. 落实绩效考核制度，根据考评标准，按照护士工作量、护理质量等每月对各级护理人员进行绩效考评一次，并做好记录，将考评结果与护士薪酬分配、评优等相结合。

5. 争取增加1-2名护士。力争做到床护比达1:0.4

全，尤其是三查七对制度，坚决杜绝药品问题引发的护理缺陷；加强执行医嘱的环节管理，强化执行医嘱的准确性；进一步完善护理安全管理措施，规范使用手腕带、护理安全标识。

7进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书质控。强调不合格的护理文书不归档。

8、科室护理管理规范化，护理管理分工到个人，人人参与护理管理。建立护士工作手册，完善岗位职责：工作制度、仪器操作规程、应急预案及常见疾病护理常规，作为内科护士

工作指引，以用于护理工作开展。

1、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案、落实各级护理人员业务培训和三基考核计划(内容包括：法律法规、规章制度、专业理论、操作技能等)落实分层次培训，抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作，提高护士三基理论与操作水平。

2、重点加强对新入科护士、聘用护士、低年资护士的培训考核，同时按岗位需求举办专科技能的培训，如急救技能、导管护理技能、危重病人的观察技能等，提高护士岗位技能。

3、落实护理会诊和护理疑难病例讨论，组织每月一次的护理查房，业务学习、三基考试和基本操作技能训练和考核。

4、开展应急救护能力培训，做到培训率及考核合格率达到100%

1、完善、健全、实施中医护理常规。积极开展专科专病护理，提供具有中医特色的健康指导。

2、以《中医医院中医护理工作指南》为指导，制订中医知识技能培训计划，抓好护士中医“三基”培训，重点是西医毕业护士的中医基础知识、技能培训，中医文化学习，提高护士中医理论及技能水平，为中医特色护理服务的开展坚实基础，科室组织中医基础理论和专科专病护理常规学习15技能培训和护理文书书写培训7学时。

3、继续推广中医护理技术操作和中医外治法，抓好中医特色护理服务项目的开展。

1. 建立健全科室一级质控组织, 由护士长和全科护理人员组成, 制订质控工作方案, 质控从个人做起, 认真落实护理质控工作。护士长定期组织质控检查, 每半月对各项质控指标检查一次,

发现问题及时分析原因,提出整改措施,落实并检查整改效果.,每月进行一级护理质控会议,促进护理质量持续改进。

3.加强基础护理工作,落实“基础护理服务工作规范”和“常用临床护理技术服务规范”。

5.加强病区管理‘保持病区整洁、有序。加强治疗室管理:药品、物品、仪器定点放置、统一标识、标识醒目,并要求护理人员人人熟知药品、物品、仪器放置位置,掌握操作规程,确保护理工作及时、准确、安全执行。

肾内科护理质量工作计划篇四

随着我院的不断发展,护理人员编制严重不足的现象日益突出,大量的聘用制护理人员进入医院。我科现聘用人员占护士总数的一半以上,因此,对招聘护士的培训和管理工作对一个科室的发展至关重要,与新毕业护生的带教工作不同,聘用护士具有成分复杂、业务技能参差不齐、流动性大、思想不稳定、对新环境适应能力差等特点,因此需要针对这些特点,制定适合的带教方案,才可以在较短(3个月)的时间内,使聘用护士适应新的护理岗位,达到胜任护理工作的目的。

1.1成分复杂聘用护士的来源非常复杂,从任职经历看,少数有在基层医院临床工作经历,大多数在诊所做简单的护理工作或做一些与护士工作不相干的工作,有的有在好几所医院工作的经历,还有的是第一次参加护理工作。从工作地区来看,有在南方医院工作经历的,也有在北方的。从年龄结构看,聘用护龄结构差别较大。

1.2基本素质、业务及技能差别大医院招聘聘用护士全部采用了考核方式进行,考核基础理论与基本操作(静脉输液),由高到低聘用。护士的基本素质、业务技能存在较大差异。经历丰富、经过实际工作锻炼的聘用护士,能很快适应岗位的要求,而一些没有工作经历的聘用护士,需要经过较长时期

的带教，才能适应岗位的要求。

1.3心理状态差别大不同的经历、不同的基本素质、不同的心理需求，造成了聘用护士的心理状态有较大的差别。心理稳定者能够很快适应环境，认真做好自己的岗位工作，积极参加科室的各项活动。而一些心理状态不稳定者，特别是一些自身素质较低，抱着各种目的把当前工作只当成一个跳板的聘用护士，工作积极性不高，技能不熟练，甚至还存在医疗事故隐患。

期刊文章分类查询, 尽在期刊图书馆

2.1抓好入科教育，尽快适应环境介绍病室布局、专科特点、本科室工作思路及人员结构特点，评估招聘护士基本能力，加强思路引导，心理状态决定聘用护士的整个工作态度，加强思想引导及法律意识的建立是聘用护士带教中需要解决的首要问题，首先要摆正自己的位置，不管年龄多大，多么有经验，进到本科室在培训期内，如工作出现偏差时，任何人都有指导其业务的义务。

2.2聘用护士带教中，要帮助聘用护士树立主人翁意识、责任意识和全局观念，充分发挥个人的主观能动性。加强专业知识、操作水平、处事能力、表达能力、应急能力等方面的培养，使聘用护士明白，聘用护士工作在护理临床第一线，与医院正式护士一样，为医院的建设和发展付出了同样辛勤的劳动，为医院的护理事业做出了同样的贡献。

2.3抓岗位培训，提高专科业务水平

2.3.1指定护理骨干老师带教，严格把关，放手不放眼按照正规的护理操作程序进行规范化培训，使其能尽快掌握本科应掌握的护理操作，如静脉输液、肌肉注射、鼻饲、导尿、吸氧、吸痰、口腔护理、隔离技术。各种抢救仪器及特殊仪器的使用如心电监护、注射泵、血糖仪、喉镜使用等30项操作，

每周培训考核7-8项，1个月内结束，护士长抽考，做到严格把关，不流于形式。

2.3.2 专科内容培训如专科护理常规、各种病人抢救流程、腹膜透析操作及术前术后护理；血液透析病人术前术后、透前透后的护理；肾活检术前术后护理等，各种抢救药物及专科用药的剂量、用法、作用及副作用。平时多采用情景布置法[2]，提高其对突发事件的判断，特别是强调急救技术操作，提高应急能力。通过以一对一的带教模式，让聘用护士直接参与到科室具体岗位的每一项工作中，特别是还要参加一些危重、疑难病症的护理工作，提高护理能力。让聘用护士直接参与到科室的各项业务学习中，提高护理水平。采用查房、晨会提问等方式，督促他们对专科业务的理解及养成自觉学习的习惯。同时要加强对聘用护士新任务、新技术的学习。对有工作经验的护士安排其进行小讲座，提高他们的自信心。

2.3.3 各种制度培训对医院所制定的各种制度、流程、预案、职责进行培训，以自学及解读的方式进行，每周考核5-6项，由护士长考核，以掌握为目标。

2.3.4 设基础理论专科题库，共100题，3个月内以理论抽考方式进行，每月考核2次，80分及格。

2.4 各班次工作带教在掌握各项基础理论及专科业务的同时，熟悉各班次工作，如白班、夜班、主班、副班的工作，进行医嘱执行、电脑操作、收费等，提高护理书写能力，强调有过护理工作经历的聘用护士不要把老习惯，特别是一些坏习惯带入到新的工作岗位，一定要按医院的要求进行护理病例的书写，而对于没有护理工作经历、业务能力不强的聘用护士，则需要进行系统的长时间的带教。

总之，经过针对性的培训之后，聘用护士就可以用较短的时间在科室中开展工作，也就达到了聘用护士带教的首要目的，缓解科室人员紧张的矛盾。

肾内科护理质量工作计划篇五

为进一步深化“优质护理服务”工作内涵，以“深化优质护理，改善护理服务”为主题，提升服务水平，持续改进护理质量，在总结上一年度开展“优质护理服务”活动经验的基础上，特制定20xx年“优质护理服务”工作计划。

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

1、强化培训及考核，有效提高全体护士的个人素质和服务能力

1) 加强基础理论知识的培训，从“三基三严”入手，组织培训，内容包括基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

2) 提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

护士美的仪表、礼貌的语言、落落大方的礼节，可使患者感到被理解、被尊重，心理上得到安慰，情感上得到愉悦，从而促进疾病的康复。

5) 采取各种形式的学习培训，以提高全科护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

2、加强管理，确保护理安全

(1) 加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。

(2) 加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发

生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。