

# 最新文秘的自我介绍(汇总5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 项目个人年度工作总结 项目个人工作总结篇一

20xx年跟随着集团转制运营的脚步，德州etc客服中心也迎来了开拓市场、砥砺奋进的开局年。第一季度，在德州分公司党委的正确领导下，面对严峻的市场竞争形势，全体员工戮力同心，打基础、练内功，拓宽销售思路，各网点百花齐放，销售总额屡有新突破，各项工作都取得了阶段性成效。现将我中心第一季度工作情况汇报如下。

一、上下齐心，合谋聚力，力争超额完成全年任务目标20xx年，围绕集团下达的两亿三千五百万元的销售任务和高速etc发展总体部署，以奋发有为的工作热情和勤恳务实的工作作风，推动营销工作快速推进。截至4月30日，我中心高速公路etc用户突破四万，一站式电子收费客服网点18个，实现了对全省所有县级行政区的全覆盖，销售市场拓展至河北、天津、山西、新疆、上海等地，网点充值额万元，网充充值额万元，总计万元，占全年任务的%。其中在集团电子收费公司三月份的评比中，德州分公司etc客服中心完成充值额度2272万元，在各分公司中排名第四，为超额完成全年销售任务打下了坚实的基础。这些成绩的背后离不开上级领导的大力支持和基层网点的群策群力。

（一）领导支持。集团领导、分公司领导高度重视，马书记曾在分公司第一次工作例会中，提出限期十天做出成效，对etc工作的需求一应满足，倾尽人力、才力全力支持；邓总主抓分管更是亲力亲为，为分中心联系a卡大客户；同时因第

一季度大部分处于筹备阶段，我中心在协调设备、更换ip地址等方面，得到了各级领导的鼎力支持，为后续工作开展铺顺了道路。

（二）基层同心。今年划归企业，各项激励机制调动着基层员工的工作积极性，工作干劲十足，涌现出很多先进人物，例如客服中心刘东方已超额完成全年任务%，陈洪艳超额完成%，赵蕾超额完成120%；各收费站网点也出现比学赶帮超的良好势头，凭真本领各打“江山”，各谋出路，营销市场热火朝天，尤其德州西站、宁津站、德州东站各有措施和思路，已走在我中心同行业前列，其他收费站也不甘落后，客服中心更是在月底前追赶上了目标任务；各收费站、各网点在任务目标的基础上还友情赞助，全面推进德州etc客服中心前进步伐。

## 二、多措并举，拓展思路□etc营销走向快车道

第一季度，在紧张有序地进行etc网点建设、人员整合、规范市场秩序的同时，还在etc监管体系、服务体系和etc服务窗口建设上花了大力气。

### （一）目标体系建设责任到人

管副总经理为组长的etc任务目标考核小组，按职务、岗位、能力等将任务总量层层分解，保证人人有任务，人人分解任务，化整为零。各网点也参照具体情况进行分解，分解到每月、每周、每日，将以每月、每周、每日的销售目标分解到个人，对未按时间进度完成销售任务的各网点采取帮扶、督办、约见负责人谈话等“奖励与激励”的并存方式，保证完成全年任务目标。

### （二）服务体系建设不断加快

好事，提高客户满意度，保持etc业务的稳定增长。三是拓展

充值渠道，把握市场新机遇。所有员工都要做到“站起来、走出去、人人都是业务员、人人都是推销员”，针对所辖范围内的各党政机关、各集团公司、各物流集散中心等企事业单位的私家车等，实行上门服务、预约服务，扩大电子收费的用户量，提升客户的满意度。改变工作作风，强化服务意识，提高服务水平、提升综合素质，增强服务的主动性，弯下腰，走出去，请进来，想尽办法，物尽其用，人尽其才，各谋各法，比拼销售业绩，提高销售总额。

### （三）宣传体系建设搭建平台

为了提高社会公众对etc的认知度和社会影响力，在对整个运输市场进行摸底调查之后，我们以“电视上有图像、报纸上有文字、广播上有声音、路边上有标语”为宣传目标，加强与主流媒体的沟通，集中新闻宣传力量，开拓网络宣传新渠道，依靠更多、更丰富的宣传形式全方位搭建etc宣传平台，在德州市场刮起新的品牌清风。

### （四）营销体系建设创新思路

是实行单位联动。积极与路政执法部门、信息监控中心等部门联动，路政人员向过往的司乘人员发放相关宣传资料、讲解etc联网收费政策；信息中心则利用led情报板等媒介，不间断宣传etc出行优势，通过整合高速公路现有资源，扩大充值额。下一步我中心将实现德州境内13个县市区网点的全面覆盖，使用户到就近客服网点，即可办理开户、充值、安装电子标签等一站式业务，实现etc电子收费的全面巩固和经营发展。

## 三、新形势，新问题，电子收费管理做到四规范

（一）规范市场运营前期，为激励员工提升业绩，采取网点充值实施千分之三、网充充值实施千分之六的奖励机制，为了奖金分配更加公平合理，下一步将实施网点、网充统一千

分之三奖励机制，平衡市场消费水平，抵制内部不良竞争，规范市场整体运营。

## （二）规范客服形象

为力争在社会心目中树立起“真心微笑、公心办理、诚心经营、细心工作”的良好形象，将对各服务网点从业人员的“着装、仪态、姿态、微笑服务、文明用语、礼仪接待、便民服务”等方面着手，建立标准化的服务工作流程，加强岗位职责监督，依托客服电话、公开栏等载体为群众提供详细的业务咨询服务。网点人员按照文明窗口标准，说文明话、办文明事、做文明人，努力打造快速便捷的诚信作风、细致入微的服务态度、优质高效的服务质量。

## 项目个人年度工作总结 项目个人工作总结篇二

### （一）国铁项目

本年度本人主要负责审定了连盐、连淮线、包兰铁路惠农至兰州段增建二线、赤锦专用线和准朔联络线等国铁项目的初测、定测施概调查报告、预估算、可研估算、初步设计概算和施工组织设计等，工作中能够结合项目具体特点和业主要求，确定概预算编制和施工组织设计原则，能够发现影响投资和工期的关键因素，注重投资分析和施工组织方案比较，在包兰铁路银川至兰州段增建二线、连盐、连淮线、和邢铁路、赣韶线等项目上解决了投资不足的问题，经审定的施工组织方案均顺利通过上级部门审查。协助院长组织主管项目的各项生产任务，按照集团公司技术管理要求，精心组织、超前策划、提前决策，按期、高质量完成了各项生产任务。

### （二）地铁项目

除国铁项目外，本人尚负责了北京地铁、郑州地铁和长沙地铁等项目的工程筹划、概预算审查工作，配合建筑与地铁设

计院圆满完成各项任务。

### (三) 设计咨询和施工图审核

本年度本人参加了兰渝线、南广客专、云贵线设计咨询工作，负责概预算和施工组织设计审查，能够客观公正、事实求是发现问题、提出咨询意见，咨询深度满足建设单位要求，起到了咨询单位应有的作用。集团公司作为铁道部施工图审核试点单位，负责兰渝线二院范围的施工图审核，本人能够深切体会该项目对我院的重要性，亲自担当项目专册，积极配合我院咨询公司开展工作，深入现场进行大临工程和材料供应计划核查，得到了铁道部工管中心领导的赞赏。

## 二、招投标和投资咨询

应建设单位要求，负责完成了衡茶吉铁路、宿淮线、赣韶线、赤锦专用线等项目的工程量清单、标段概算和甲供物资设备清单编制工作，工作中树立良好的服务意识，积极工作、主动配合，切实为建设单位解决了招投标方面的技术问题。

在田德线、阿拉山口集装箱换装场改造工程、大连铁路集装箱中心站等项目概算清理投资咨询工作中，积极配合建设单位梳理投资，本着事实求是、有理有据精神开展工作，解决了建设单位工程投资问题，同时为工经院创造了良好的经济效益。

## 三、整章建制

(一) 考虑到集团公司后续清概项目较多，而工经院在清理概算方面缺乏一定经验，制定发布《工经院清理概算工作管理办法(试行)》，以指导概算清理工作，提高清理概算文件质量。

(二) 按照集团总工程师例会精神，制定发布《工经院勘察设

计质量考核计费办法》和《工经院勘察资料、设计文件质量奖惩规定》，对我院项目专册进行考核,考核结果与绩效奖金和项目专册任用挂钩，加大奖惩力度。

(三)结合工经专业工作特点，制定发布《工经专业设计、复核试行办法》，进一步规范签署用笔颜色，明确设计、复核和审核者的责任，提出设计、复核的要点和关键环节。

(四)结合工经专业工作特点，制定发布《工经专业设计、复核试行办法》，进一步规范签署用笔颜色，明确设计、复核和审核者的责任，提出设计、复核的要点和关键环节。

(五)为完善分配制度，促进激励机制，提高生产效率，放大生产能力，结合工经院的实际情况，制定出台了以“业绩和能力”为主要参考指标的《工经院奖金分配办法》和相应的《铁路项目工作产值定额》。

#### 四、业务建设

(一)为提高集团公司站后概算编制质量和工作效率，组成了《站后工程概算编制统一规定》和《房屋和雨棚工程补充概算指标》业务建设编制小组。

(二)为提高工经专业投资控制水平，组成了《铁路设计概预算编制统一规定》业务建设编制小组。

#### 五、经营创收

在技术管理过程中，以优良的技术服务为核心、指令性铁路项目为依托、“投资咨询、标段概算编制、清理概算编制”三项经营业务为中心，配合院长进行了经营工作和经营铺垫工作，合同已签订春节前能付款有6项约266万元，协议已经签订待签的合用有4项约170万元，工作已经完成待谈判合同约2项约180万元。

六、思想政治和廉洁自律业务上勤学苦练，善于总结，本专业技术水平和业务能力有较大水平提高，得到了部计划司和鉴定中心领导的认可。工作中，顾全大局，勇于维护集团公司的声誉，脚踏实地，任劳任怨，尽职尽责，服从集团领导工作分配。对待同事诚恳守信，以理服人，不搞特殊化。政治上乐于进取，思想上追求进步，7月份有幸成为一名预备党员，廉洁自律、克己奉公，不以权谋私。

## 项目个人年度工作总结 项目个人工作总结篇三

20xx年3月1日，我受公司领导委派来到都市阳光项目经理部工作，起初项目立足当地，多渠道开展人员招聘工作，在4月下旬交房前基本完成人员组建工作。经过一年的培训、磨合、历练，员工队伍已从动荡走向稳定。项目经理部现有员工65人，骨干人员20人，骨干人员保有率85%，组织各类员工培训90次，培训覆盖率达100%。

今年7月16日，由于施工单位的疏漏，傍晚一场大雨造成小区地下室大量漏水，项目经理部立即启动防汛应急预案，在场全体员工精诚合作，用沙袋围堰引水，抢险工作至深夜，未造成任何经济和财产损失；11月22日，小区15栋1单元下水管道堵塞，脏水已漫至201室户内，由于施工方人手有限，为不影响售楼部售房，项目经理部立即采取措施，从工程班、保洁班、维护队抽调人员打扫，经过几小时的疏通、冲洗，户内恢复原样。这些事例充分反映了员工们的工作积极性和“主人翁”思想。9月份，随着小区、商业、售楼部人员整合完成，一支团结一心、通力合作，有向心力的团队逐步形成。

1、在收费方面：我项目人员在日常工作中，包括下班时间和节假日，通过电话、短信告知到上门派发“缴费通知单”收取再到下一步邮寄挂号信催收各项费用，积极主动的想办法保证收费率的提高，11月收费率已达95、6%。

2、在物资采购方面：项目坚持就近、价低、质高的原则发展当地的供货商家，控制成本支出。

5、在节约意识方面：通过培训，在全体员工思想上树立了“节约光荣”的意识。今年6月通过与施工方的多次协商，顺利接手其电梯轿厢保护措施，节约开支近万元；今年7月，工程班在地下车库入口处的雨篦子被装修重车压坏后，开动脑筋、利用废旧钢筋自己动手制作临时雨篦子，既避免了不让业主车辆有损伤，又节约了成本开支近千元。

20xx年，项目经理部调动全体员工的积极性，群策群力，努力开展各项增收节支工作。截止11月底，经过预估，预计全年能超额完成了收入391、38万元，利润率4、61%的年度经济指标。

## 1、交房手续、装修办理、整改配合等工作流程标准化

从四月下旬开始的集中交房到为业主办理装修手续再到协调处理业主户内整改问题，项目经理部的客服人员都在疲倦和委屈中成长。目前客服班组对业主的各项手续办理流程逐步规范，既体现了优质的服务质量又规避了各类风险。截止12月初完成交房1600余户，办理装修1018户，处理、传递、记录各类整改单3000余张，提供诉求服务1550余次，发放各类温馨提示27份，发放各类工作联系单24份。

## 2、业主户内装修巡检和公共区域、公共设施设备的巡查、保养常态化

项目经理部工程班坚持日常装修巡检，处理装修违规违纪、损坏公区设施30余次，罚款和赔偿收到6250余元。同时借鉴公司其他项目移交的经验，积极配合开发商逐步与各施工单位办理公共设施设备的移交工作，建立了设施设备台帐，对待千余台各类设施设备坚持各项巡检制度和保养计划，做到了专人负责，有检查、有记录，形成常态。全年属我物业服



务中心维修的工作及时率100%，合格率100%。

### 3、突出抓好安防工作的重点化

由于小区所处的地理位置，周边的社会环境较复杂，加之小区的自身特点注定安防工作是重中之重。一年来，秩序维护队人员流动较大，但随着各项培训和人员整合的落实，目前队伍较稳定。在这期间小区经历了各类突发事件7起，处置及时妥当，较好的规避了风险，同时秩序维护队认真总结汲取教训，调整工作岗位设置，尽努力做好人防工作。年末随着电子围栏、西侧大门及行人门禁的逐步到位，消防系统的逐步到位，项目经理部的安全防范及消防安全工作有较大的提高。

### 4、外包单位、维保单位、便民服服务及驻场维保人员监管制度化

小区保洁属于外包，大半年来项目经理部坚持质量标准，加强监管力度，坚持每周两次的专人打分考评，细化量化了质量标准，分清了工作责任，保证园区的环境卫生达标。另外对绿化、电梯维保人员和便民服务人员的管理也分派到各班组长一级，对这些人员的管理日渐规范，同时合作、配合较好，解决了项目日常的一些困难。

### 日常管理、服务工作规范化

项目管理改革以来，项目经理部员工努力学习、领悟新的管理办法和“上贤下专”的企业文化，不断提高自身素质。在明晰了各班组的责任分工后，各班组长及骨干人员均以身作则，遵守规章制度，坚持工作标准，狠抓工作执行力，奖勤罚懒、奖优罚劣，截止12月初项目经理部合计扣分77分，奖分57分。另外，项目经理部在管理上强调走动式服务，要求管理人员主动与业主、员工、当地上级行政部门联系沟通，听取意见和建议，不断改进工作方法。随着管理与服务的有

效结合，业主的满意度有了较大的提高，截止12月初，项目经理部共收到锦旗两面，感谢信两封。

1、个别班组长和员工仍然存在本位主义思想，思考问题有一定的片面性，不利于团队的和谐和改革的深化。项目经理部下一步将加强改革意义和实质的培训，着力培养员工的大局意识、责任意识，提高员工的综合素质。

2、小区的安全防范工作还有待细化和提高。目前小区的安全防范形势依然严峻，项目经理部全体员工在思想上还应高度警惕、在工作中还应查缺补漏，突出人防与技防的有效配合，警钟长鸣，常抓不懈。

3、园区、商业公共区域增收方面还存在不足。在今后的工作中，项目经理部将继续开拓思路，争取在广告、网络覆盖、特约服务等方面为企业创收。

回顾20xx年，都市阳光项目经理部从年初筹建到年中磨合再到年末逐步成熟，经历了一个不平凡的年头。新的一年即将到来，我们全体员工将继续精诚团结，协同奋进，努力拼搏，为公司和项目的发展做出更大更多的贡献！

## 项目个人年度工作总结 项目个人工作总结篇四

本人\_\_于\_\_月份从一名实习生正式成为\_\_公司的一员，在\_\_项目部x楼从事施工员一职，从学校到工程施工单位，虽然我的工作岗位和角色发生了很大变化，而且对工程上的各种技术都是很生疏，但在领导的关心和同事的帮助下，凭着自己的专业基础和在同人的细心讲解指导下有了一定的了解和认识，加上刻苦钻研和学习，很快适应了工作环境，并取得了一定的成绩，注重自己的思想建设，不断提高自己的政治素质，在工作中言行一致，作风端正，实事求是，工作作风严谨一丝不苟，精益求精，勤奋务实。保持健康心态，积极进取，乐观向上，对建筑事业和公司前途充满信心。

情况简要总结如下：

## 一、工作态度

无论在工作还是生活，只要在工作中你努力了就有一份收获，所以我一直在努力，不断学习，不断努力工作。热爱自己本职能够正确认真对待每一项工作，工作投入，按时出勤，有效利用工作时间，坚守岗位。工期紧，人员少，任务繁多，能够做到跟班作业，保证按时完成检验任务，保证工程检验畅通，表现出我们施工人员责任心强，发扬了我们施工人员连续工作、吃苦耐劳的精神。

认真学习各种规范文件。及时掌握新技术、新知识、新规范，以便在工作中加以应用，坚持根据工作需要学习，将学来的技术知识及时的应用到实际工作中，使自己的业务水平提高，具备较强的专业工作能力，能根据工作需要，服从领导安排，从事多个岗位的技术工作。

## 二、具体工作

主要负责12#楼的砌体和粉刷。

(一)墙体砌筑质量要求：砖缝必须横平、竖直、错缝搭接、避免通缝、同时砖缝砂浆必须饱满，薄厚均匀。

墙体施工应注意的事项：

1、在与剪力墙接触处，应用预留的拉结筋与砌筑的墙体搭接，使用拉结筋的目的在于提高墙体的整体性。

2、对墙体的细部构造，在设门窗过梁时，当上部荷载过大时须加设钢筋的应设钢筋，以提高承载能力。

内墙抹灰：一般的施工工序，基层处理—做烩饼、冲筋—抹

底层灰——抹中层灰——罩面灰。

## (二) 材料选用：

1、水泥选用32.5#普通硅酸盐水泥。

2、砂选用中砂，过5mm孔径的筛子，期内不得含有树根等有机物质。

3、网片

## (三) 墙体的抹灰由底层、中层和饰面层组成：

1、抹底层砂浆：先抹薄薄一层底子灰，接着分层装档、找平，再用大杠水平刮找一下，再用木抹子搓毛，然后全面检查底子灰是否平整，阴阳角是否方正，阴角交接处、墙与顶板交接处是否光滑平整，并有靠尺检查墙面垂直平整情况。抹灰面接茬应顺平，地面砂浆应及时清理干净。一般应从上而下进行。

2、在摸中层灰时等底层灰7~8成干时摸中层灰。操作时应按自上而下，从左到右的顺序进行。

3、抹面层灰应等中层7~8成干时抹罩面灰，先在中层灰上洒水，然后将面层砂浆分布均匀的涂抹上去，一般应按自上而下，从左到右的顺序进行，抹满后应用铁抹子压实压光。

4、抹阴阳角时应用阴阳角方尺检测阴阳角的直角度，并检查阴阳角的垂直度，然后定抹灰厚度，浇水湿润。用木质阴角器和阳角器分别进行阴阳角处抹灰，先抹底层灰，使其基本达到直角，在抹中层灰，使阴阳角方正。

(四) 作为管理人员，对工程应有整体把握以及一定的预见性，天大的问题也是能够解决的，不必惊慌失措，而应寻找妥善

解决的办法。

(五)需考虑工人劳动强度、经济利益等因素，懂得管理的艺术，但不得由此而影响工期。尽量减少返工处理的事项，要严格按国家规范、设计图纸施工，在工作中努力学习，不断总结经验，吸取教训，大胆进行技术改革和创新，努力将自己的专业技术水平提高到一个新的台阶。

## 二、努力的方向

考虑到在建筑施工单位个人的工作范围有限，所以更需要给自身充电，积累更多的技术经验，争取达到工作年限要求时，顺利通过全国建造师资格考试，充分利用通过全国建造师资格考试的优势及以往的工作经验，积极主动接触各种相关业务，提高自身的实际操作能力，为公司的品牌建设作出自己应有的贡献。

总之，在今后的工作中，我将不断的总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，与公司共同进步、共同成长，贡献自己的一份力量。

## 项目个人年度工作总结 项目个人工作总结篇五

### 一、工程进度

工程进度是资金来源的必要条件，是工程结算及项目工作的重要体现。20\_\_年，我部按照湘潭市双马垃圾场整改配套工程建设指挥部排列的工程进度计划开展工作，工期紧、任务重；且施工环境不成熟；给项目部的施工带来严重影响。但项目部全体成员从未退缩，在大家的共同努力下，工程并未发生任何停工、窝工现象；并且达到了预计的工程进度，共完成砍树、原始地面清表、边坡修整、垃圾主坝基础、调节池垫

层、锚杆、原有老坝加固、天然气管道加固、电厂高压线拆除、粉煤灰管道改造等约1600万工程量。

## 二、安全管理

是有几个小事故发生，现场还有不少安全隐患未整改落实到位。总体来讲，20\_\_年湘潭市双马垃圾场整改配套工程的安全生产工作是值得肯定的，各位员工在安全生产方面做出的努力及贡献也是有目共睹的。在此，我由衷的感谢大家对安全责任的重视，对生命的尊重。

## 三、组织管理及员工管理

在项目部刚成立时，由于人员配备不足，导致项目部出现无核心的局面。在我们进行了一次人员调整，补强了技术力量之后，项目部团结一致、各尽其责。能够根据工地的实际情况对分部分项工程合理的安排人员、机械设备、材料、生产时间，使项目部工作有序开展。

为完善项目部的管理，充分的发挥员工的工作积极性及工作潜力。项目部特建立了项目部管理制度,尤其是员工奖惩条理.进一步加强了管理人员在管理中的作用;对员工的管理上继续坚持以人为本，严格细致的工作方针;在日常生产管理中积极征求和采纳员工的意见;项目部坚持量力而行，对违反项目部规定和发生事故的员工本着教育为主，处罚为辅的原则，针对每件事，每个人都做了耐心细致的工作。员工思想稳定，工作安心，极大地促进了各项工作。

## 四、存在的问题

1、员工的组织纪律观念及团结协作精神有待进一步加强。各部门的配合默契程度还未达到预期的效果。主动配合性不强;分工与合作的关系不能很好的处理;一分工就不能很好合作的现象偶有发生。

2、个别员工工作积极性有待提高，迟到、早退、缺勤不请假的現象时有发生，不遵守项目部制定的管理制度；工作中不为项目部及老板考虑。希望在来年的工作中，能有所改善，严格按照项目部制定的管理制度执行，否则，项目部将进行人员调整。

3、各岗位工作程序的规范性不强，标准化程度不高。导致有些工作脱节。

4、在施工队工作任务的安排上积极主动性、连续性不强；对施工队的态度不够强硬，被施工队牵着走的现象时有发生。

5、与业主、监理、投资单位的沟通不够多，协调不到位。

6、工作责任心有待加强，躲事、推事现象偶有发生。

7、工作落实力度不强，会议内容在会后未按照各自的分工落实到位；尤其是报建工作，项目已开工四月有余，报建工作仍未完成。

8、资料不够完善；签证不够及时。

以上几个方面都是需要我们在今后的工作中加以改进、克服和不断提高的方面。

各位员工，新的一年已经到来，对我们来说成绩已经成为过去，不足还须一一改进。但我们必须面对新的机遇和挑战。我相信，在全体员工的团结努力下，我们一定能够抓住机遇，战胜困难，迎接挑战。顺利、圆满的完成湘潭市双马垃圾场整改配套工程。我坚信我们的明天会更美好！

在此，祝大家新春快乐，万事如意，合家幸福！

# 项目个人年度工作总结 项目个人工作总结篇六

## 一、层层签订安全责任书，认真落实安全责任制

为了切实加强对安全生产工作的组织领导，强化安全生产管理，年初，项目经理与各部门负责人签订了《安全生产责任书》，把安全目标层层细化、量化，落实到每一个人。形成了项目部领导总负责，各施工队负责人重点负责的安全生产责任模式。

## 二、建立健全安全管理体系，认真落实安全管理制度。

## 三、强化安全培训教育活动，不断提高全员安全意识。

1、项目部从员工一入场开始，组织开展新员工入场“三级”安全教育，从场级的教育“宣传国家的相关法律法规、公司的安全管理规章制度”，到施工现场级的“施工现场生产情况、危险源辨识”，最后到班组的“操作技能和安全操作规程的培训”，一步步确保的我们的新员工受到一个系统的、有层次的、全面的职业健康安全环境教育。确保新员工入场“三级”安全教育率达100%并保证了培训的效率。

通过一系列的培训、教育和实际操作训练，大大提高了全体人员的法律认识，增强了全体施工人员搞好安全生产的自觉性，提高队伍的整体素质，从根本上解决安全生产意识、水平和责任心的问题，有效地加强管理的执行力。

## 四、加强“源头”管理工作，坚决制止“三违”现象。

2、继续严格执行各项安全制度，杜绝了违章指挥、违章作业

3、加大外包单位管理，强化施工安全措施，确保施工安全。

一是进行安全资格审查，不具备安全资格的外来施工队伍不



得入场施工。

4、各家外包单位在人员进场的同时，必须将特种操作人员的证书复印件报项目部进行备案(如：架子工、电工、电气焊工等)，项目部对所报证书按规定进行核实，如出现人证不符的，立即将清除施工现场，并给予外包单位一定数额的处罚。

5、居安思危，开展“警示性”安全教育，做到安全工作警钟长鸣。20\_\_年项目部共发生各类事故0起，同时将公司内发生的事故在项目部进行通报，为广大员工敲响安全警钟，让全体员工在真实的事例中加深认识，使全员从教训中得到教育，不断提高员工的安全防范能力和事故应变能力。

## 五、强化施工现场管理，确保消除事故隐患

为了确保施工安全高效的进行，着重做以下方面的工作：

2、与施工单位签订安全生产协议、加强施工队伍施工前和施工后过程中的安全教育后方予以上岗，杜绝施工过程中出现安全真空现象的发生。

5、及时总结施工过程中存在的问题和经验，在保质保量的前提下，抓紧工程进度。

## 六、健全安全环境管理体系，积极推行安全质量标准化。

## 七、认真贯彻执行《职业病防治法》，改善施工人员工作环境

为提高施工人员对职业病和危险源的认识，项目组织施工人员认真学习《职业病防治法》，对施工现场危险源进行了辨识，并悬挂警示牌。及时为各个岗位的施工人员配备了适合的劳动防护用品，确保了员工的身心健康。

## 八、开展多种形式的安全检查，及时发现各种事故隐患

## 九、存在的问题

1、个别施工人员对安全工作存在松懈麻痹思想，存在事故与我无缘的麻痹心态，工作中违犯操作规程，存在侥幸心理。在今后的工作中需加大安全教育力度，使其从思想上重视起安全工作。

2、今年项目部外来施工单位人员水准参差不齐，工具装备良莠不齐。为此在今后的安全管理中，我们要加大对外来施工队伍的监管力度，真正做到“谁负责生产，谁负责安全”，预防各类安全事故的发生。

## 十、20\_\_年安全工作规划

1、全面落实安全生产责任制，层层签订安全生产责任书，认真落实安全管理制度。

2、突出重点，继续深化安全生事故隐患的专项整治，进一步推行安全质量标准化现场管理工作，定期组织安全大检查，加强现场检查力度，将事故隐患消灭在萌芽之中。

3、加强事故应急救援管理工作。针对可能发生的坍塌、火灾、爆炸、特种设备等各类突发险情，按照应急救援预案职责和要求，编制岗位应急响应预案。为了不断提高员工的事故处理能力和应急技能，最少组织一次事故应急救援预案演练活动。

4、坚持“预防为主，防治结合、综合治理”的方针，依法做好职施工人员职业健康监护，定期组织对职业病危害作业场所检测和职业健康体检，健全员工职业卫生档案和健康监护档案，杜绝发生职业病。

5、加强对外来施工人员的安全管理，保证外来施工人员和项目部员工的人身、财产安全。

6、推进安全生产标准化进程，通过实施安全生产标准化体系，从而可以看出，我们向着正确的道路上一步步迈进。确保环境、质量和安全管理方针的贯彻和目标的完成，实现安全生产标准化的有效运行，为安全生产提供保障。

综上所述，在过去的一年里我项目部在安全方面做了大量的工作，保证了项目部各项工作的顺利开展，取得一定的成效，未来还要靠我们继续努力。安全工作任重而道远，只有起点没有终点，在以后的工作中我们要进一步强化施工人员安全意识，加强对员工的安全教育培训，提高全员的安全意识和安全防范能力，努力开创安全生产工作新局面，为创建和谐安全的施工环境而努力奋斗！

## 项目个人年度工作总结 项目个人工作总结篇七

### 一、认真抓好劳务队和农民工安全管理

按照上级关于对劳务队和农民工既要“严管”、更要“善待”的要求，春节后对返场和新进场的农民工普遍进行了安全教育和安全技术交底。根据4月28日沪昆公司要求大于100天，对隧道施工200多名作业人员补充了安全防护用品，做到整齐划一。对架子队工班负责人及部分关键岗位操作者进行了动员教育，进一步提高了劳务队和农民工的安全素质和劳动技能，为安全生产夯实了基础。

### 二、认真抓好既有线施工安全管理

沪昆项目剩余工程为光照隧道维护工程施工，沪昆高铁已经通车，施工作业在天窗点时间施工，依照成都局管理办法每日对施工作业人员进行班前工作会，班后总结会。路局监察部门、工务段部门、电务段部门、供电段部门协同监管施工。

确保施工及安全管理的标准化。

### 三、合理投入费用保证安全生产的物质需要

截止本年七月底，项目部进场以来已投入安全施工费万元，占投资额亿元的%。其中：安全防护设备设施万元，应急救援器材和人员防护物品万元，安全生产检查评价支出万元，安全评估整改监控支出万元，技能培训演练支出万元，其它直接相关支出万元。安全施工费用的投入为安全生产提供了可靠的物质保证。

### 四、安全隐患排查治理

6月7日贵广高铁脱轨事故对隧道安全隐患治理敲响了警钟，南方暴雨天气连续并且雨量较大，于6月份、7月份协同贵阳高铁工务段和监理单位对光照隧道、黄龙坡隧道、何家寨隧道工排查问题共计13处，其中裂纹4处，渗漏水9处。下步工作对隧道内排查出安全隐患问题进行治疗。

## 项目个人年度工作总结 项目个人工作总结篇八

时间过得真快，转眼间到xx村工作已经有一年多的时间了，到村工作的这段时间里，我学到了很多的东西，同时也认识到了自己的不足，下面我就这段时期的思想动态和工作情况，向乡党委和乡政府汇报。

在组织纪律方面，我认真执行和严格遵守关于高校毕业生到农村工作管理办法和大学生村官有关的管理规定，从各方面严格要求自己。在自觉遵守各项规章制度的同时，认真、踏实、尽职尽责的做好各项工作。

坚持学习，严格要求自己。担任村官工作，只要一有闲暇我就主动学习，不断提高自身素质。我认识到投身到新农村建设中，构建和谐社会，需要高素质人才。如果不主动学习，

将会被社会淘汰。平时除了看书读报，我还深入群众，向群众虚心学习，认真讨教。结合农村工作的实际，进行了一些实践。在实践中检验，在实践中提高。

- 1、积极参加乡镇、村委召开的各项会议，做好会议笔记，抓好自己分内的事情，协助乡村做好各项工作，时刻严格要求自己。
- 2、对村内的各项资料整理、分类，做好上级文件落实情况。从多角度了解村民需求，尽最大能力满足村民需要。
- 3、撰写整理科学发展观和创先争优活动的上报材料，积极协助村双委搞好村内的日常工作。
- 4、协助村双委做好我村的党务公开和村务公开工作，多与村民、领导沟通，化解村民间的小矛盾，帮助解决生产生活中的一些实际性问题。

## 项目个人年度工作总结 项目个人工作总结篇九

### (一)国铁项目

本年度本人主要负责审定了连盐、连淮线、包兰铁路惠农至兰州段增建二线、赤锦专用线和准朔联络线等国铁项目的初测、定测施概调查报告、预估算、可研估算、初步设计概算和施工组织设计等，工作中能够结合项目具体特点和业主要求，确定概预算编制和施工组织设计原则，能够发现影响投资和工期的关键因素，注重投资分析和施工组织方案比较，在包兰铁路银川至兰州段增建二线、连盐、连淮线、和邢铁路、赣韶线等项目上解决了投资不足的问题，经审定的施工组织方案均顺利通过上级部门审查。协助院长组织主管项目的各项生产任务，按照集团公司技术管理要求，精心组织、超前策划、提前决策，按期、高质量完成了各项生产任务。

## (二) 地铁项目

除国铁项目外，本人尚负责了北京地铁、郑州地铁和长沙地铁等项目的工程筹划、概预算审查工作，配合建筑与地铁设计院圆满完成各项任务。

## (三) 设计咨询和施工图审核

本年度本人参加了兰渝线、南广客专、云贵线设计咨询工作，负责概预算和施工组织设计审查，能够客观公正、事实求是发现问题、提出咨询意见，咨询深度满足建设单位要求，起到了咨询单位应有的作用。集团公司作为铁道部施工图审核试点单位，负责兰渝线二院范围的施工图审核，本人能够深切体会该项目对我院的重要性，亲自担当项目专册，积极配合我院咨询公司开展工作，深入现场进行大临工程和材料供应计划核查，得到了铁道部工管中心领导的赞赏。

## 二、招投标和投资咨询

应建设单位要求，负责完成了衡茶吉铁路、宿淮线、赣韶线、赤锦专用线等项目的工程量清单、标段概算和甲供物资设备清单编制工作，工作中树立良好的服务意识，积极工作、主动配合，切实为建设单位解决了招投标方面的技术问题。

在田德线、阿拉山口集装箱换装场改造工程、大连铁路集装箱中心站等项目概算清理投资咨询工作中，积极配合建设单位梳理投资，本着事实求是、有理有据精神开展工作，解决了建设单位工程投资问题，同时为工经院创造了良好的经济效益。

## 三、整章建制

(一) 考虑到集团公司后续清概项目较多，而工经院在清理概算方面缺乏一定经验，制定发布《工经院清理概算工作管理

办法(试行)》，以指导概算清理工作，提高清理概算文件质量。

(二)按照集团总工程师例会精神，制定发布《工经院勘察设计质量考核计费办法》和《工经院勘察资料、设计文件质量奖惩规定》，对我院项目专册进行考核,考核结果与绩效奖金和项目专册任用挂钩，加大奖惩力度。

(三)结合工经专业工作特点，制定发布《工经专业设计、复核试行办法》，进一步规范签署用笔颜色，明确设计、复核和审核者的责任，提出设计、复核的要点和关键环节。

(四)结合工经专业工作特点，制定发布《工经专业设计、复核试行办法》，进一步规范签署用笔颜色，明确设计、复核和审核者的责任，提出设计、复核的要点和关键环节。

(五)为完善分配制度，促进激励机制，提高生产效率，放大生产能力，结合工经院的实际情况，制定出台了以“业绩和能力”为主要参考指标的《工经院奖金分配办法》和相应的《铁路项目工作产值定额》。

#### 四、业务建设

(一)为提高集团公司站后概算编制质量和工作效率，组成了《站后工程概算编制统一规定》和《房屋和雨棚工程补充概算指标》业务建设编制小组。

(二)为提高工经专业投资控制水平，组成了《铁路设计概预算编制统一规定》业务建设编制小组。

#### 五、经营创收

在技术管理过程中，以优良的技术服务为核心、指令性铁路项目为依托、“投资咨询、标段概算编制、清理概算编制”

三项经营业务为中心，配合院长进行了经营工作和经营铺垫工作，合同已签订春节前能付款有6项约266万元，协议已经签订待签的合用有4项约170万元，工作已经完成待谈判合同约2项约180万元。

六、思想政治和廉洁自律业务上勤学苦练，善于总结，本专业技术水平和业务能力有较大水平提高，得到了部计划司和鉴定中心领导的认可。工作中，顾全大局，勇于维护集团公司的声誉，脚踏实地，任劳任怨，尽职尽责，服从集团领导工作分配。对待同事诚恳守信，以理服人，不搞特殊化。政治上乐于进取，思想上追求进步，7月份有幸成为一名预备党员，廉洁自律、克己奉公，不以权谋私。

## 项目个人年度工作总结 项目个人工作总结篇十

自2月份开始，我一直在跟进xx银行w-nd1s2.项目的测试工作，至此为止已近6个月时间，从公司内部系统测试、验收测试，再到uat测试，以及投产前的系统压力测试等等。从开始到项目即将结束，一步步走过来。本次项目中，我作为测试环节的主力人员之一，仅对此项目中测试工作进行总结。

一、项目测试进度控制。项目的测试进度主要是按照项目计划进行的，完全按照项目组计划要求完成测试任务、提交测试类相关文档，包括测试案例的完善、制定测试计划、执行测试、缺陷跟踪以及bug回归测试等。协调项目的内部测试工作，本此项目中测试小组一共组织了四轮次系统全面测试工作，认真配合项目工作，共同保证项目质量。项目测试的问题跟踪及处理采用每日进行修改问题回归测试工作，每日同步更新问题跟踪单的模式，按照规划时间完成系统更新测试。

二、项目组内部成员关系处理。在项目工作的这几个月里大家相处融洽，项目组内部共同探讨解决问题的方法，向各模块负责人学习模块功能处理方式，向业务人员了解系统中涉及的业务知识点，两者结合起来进行模块功能测试。鉴于之



前辖内对公交易系统和中行对公项目的经验，也向项目组提出了一些完善性意见。

三、协调用户测试方面。用户验收测试是项目测试工作的重要组成部分之一，是项目验收阶段的最终把关阶段，业务人员结合日常业务处理情况对系统进行的尝试性使用过程。本次项目客户测试方面也是我个人觉得不够安全感一个主要方面，客户测试介入力度太小，尽管我们已经很多次电话催促业务人员测试，每次联系相关业务人员进行测试，他们来到项目组开发现场测试，也仅仅一两个小时时间，简单的进行验证操作即可□xx银行利用两批系统培训的时间安排了两次分行集中测试，也算给项目进行了一次全面的测试，从中也暴露出不少系统存在的问题，目前项目组均已解决。

四、测试成效方面。中信x-funds2.系统测试中，共记录问题及客户新增需求825个，其中bug数量512个、系统完善类问题225个，新增需求类问题88个。组织了四轮次内部系统全面测试工作，兼顾日常系统更新测试工作，限度的进行了内部质量把关。配合外包公司一同进行系统压力测试及稳定性测试，测试结果符合客户要求。现中信x-funds2.系统临近投产实施工作，测试组还将继续配合配合项目投产工作及投产后的补丁更新测试工作。