

# 乡镇综治工作调研报告 政法调研县政法 委综治维稳工作调研报告(实用5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。什么样的总结才是有效的呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 会议工作总结篇一

各班班长在参加了夏敏校长关于“新形势下我校班集体建设的新思考”的报告后，纷纷表示受益匪浅。这次培训学习不仅打开了面对班级管理新理念、新方法的创新之门，更开启了面对班级建设新老问题思考的新的思维方式。借此良机，我院开展了“新形势下我校班集体建设的新思考”的讨论会。不仅为各班管理工作的交流搭建了平台，对普通学生活动、学习方向的确立、班级工作的开展也起到了积极的推动作用。

班委的班级管理方式，让班级更加的出色。”的新理念。提出以学分制为动力，鼓舞同学学习的积极性。xx级得班长们经过一年的经验摸索，大致总结出创建优秀班集体的两点重要因素：特色和团结。xx级六班班长结合夏敏校长提出的班集体的四种动态形式规划的基本形式，指出管理班级的首要前提是解决班级的凝聚力问题，并提出求同存异的原则，组织活动时应考虑大多数同学，有汇集整理大家信息的能力，学会给普通同学展示自我的机会。

各位班长先后阐述了管理班级的意见与建议，大家认真汲取经验。最后在09级榜样的引导作用下和xx级xx级的学习创新下达成共识：班长应该严以律己，模范带头。倡导团结友爱，增强班级凝聚力，在搞好自身学习的同时提高自身能力素质。

其身正，无令则行；其身不正，有令不行。作为班长，政治素养和综合能力是不可或缺的。驾驭自我、审时度势的能力也显得尤为重要。

班长要以身作则，不断地完善自己的各项基础能力并提升自己的精神觉悟，带领自己的班集体向更高的方向发展。夏敏校长的报告中曾指出要想以一个优秀的领导者和决策者的身份出现在大家面前，“承担”的勇气、“人格”的魅力、“奉献”的精神应该是一个合格班长所必备。而拓展综合素质、增加人格魅力的前提便是拥有扎实的专业理论基础和高尚的修养品味。显然，全面提升班长的综合能力是建设好一个班级的首要条件。

讨论会上，班长之间相互交流，普遍认为自己存在榜样意识较弱、创新能力较低、执行能力有限等缺点。班级管理制度缺乏活力，而且班级的建设没有与社会紧密联系、与社会的发展相结合。太过于重视班风、学风、寝室、活动等班级的表现。针对这一问题，班长提出应该主动增强班级凝聚力，使每一个学生发挥主人翁精神，让每个学生都成为班级的主人。并与普通同学共同确定班级总体目标，然后转化为小组目标和个人目标，使其与班级总体目标融为一体，形成目标体系，以此推进班级管理活动。而班级管理的核心应该是学生的发展。纪律、秩序、控制、服从是传统班级管理所追求的目标。现代大学生脱离了父母的约束，大多都比较有主见，很多随波逐流。所以班级开展活动应多以学生兴趣为主，尊重学生的主体性。这样才能建设出一个优秀的班集体。

夏敏校长强调新形势下班集体主要面临的挑战有集体意识淡薄化、学生住宿分散化。要想加强班集体建设，则需实行分层管理制度，明确班集体阶段性努力目标，加强班委会、团支部队伍建设。而班长是班集体中的组织者协调者和执行者，只有不断提升综合能力，制定明确班级规划，并以此衡量并指导今后的各项工作，从而完善自我，才能更好的推动班级建设。

每一次锻炼，每一点收获，都会为建设出优秀的班集体打下坚实的基础。在班集体建设的新形势面前，班长们更应该树立“服务同学、锻炼自我、科学管理”的意识，加强学习和交流。吸取精华，去除糟粕，保持思想的坚定性和工作的高效性。将本次培训的心得体会运用到实际工作中去，争取思想上有新风貌，学习上有新突破，工作更上新台阶。同时以此此培训会作为新的起点，努力使自己成为学习型、复合型人才，以崭新的精神面貌和高尚的人格魅力迎接新的挑战。

## 会议工作总结篇二

3月23日，“20\_\_年中国物流与采购联合会培训认证工作会议”在合肥隆重召开，中国物流与采购联合会副会长任豪祥出席会议，并发表重要讲话。来自全国各地的物流、采购(itc)从业人员职业能力等级认证培训和考试中心的代表共130余名代表参加了会议。

任豪祥副会长以“把握机遇，合作共赢，开创行业培训认证工作新局面”为题发表重要讲话，讲话回顾了中物联培训认证工作在物流与采购人才战略工程实施、人才标准体系建设、培训推广与国际合作等方面所取得的成绩。并就政府减政放权，推进职业资格工作改革的新形势下，如何发挥行业在水平评价类职业能力培训认证工作中的主导作用进行了分析与解读。

同时，对中物联今后在物流、采购与供应链管理领域的培训认证工作提出了明确要求，强调培训工作要紧跟物流产业以“互联网+”为代表的新技术、新模式和新业务的发展，要求继续完善人才标准体系建设，强化产品、服务和营销工作，树立质量意识、深化国际合作，继续推进培训认证与院校人才培养的有机衔接，开创行业培训认证工作的新局面。

会议对近年来在培训推广工作中取得优异成绩的24家培训中心，以及严格遵守考试流程、规范组织考务工作的21家优秀

考试中心进行了表彰。会议还就培训市场需求、产品开发、服务营销和活动推广进行了分组研讨，与会代表为推进中物联培训认证项目积极献言，共谋发展，合作共赢。

会议举行“中国物流与采购联合会与国际采购与供应链管理联盟全球标准认证”项目启动仪式，国际采购与供应链管理联盟秘书长从英国发来祝贺视频，任豪祥副会长与培训机构代表共同按下启动球，标志着中物联物流、采购职业能力等级认证—全球标准资质认证项目正式启动。

教育培训部相关负责人向会议汇报了人才培养体系建设、认证产品开发和服务支持相关工作的新进展和新成果，中物联教育培训部在认证培训信息化业务系统平台、数字化资源与工具、移动营销支持等多方面给予培训中心和考试中心全面支持。

## 会议工作总结篇三

会议地点：物业服务总公司总部会议室

刘德军、刘健康、薄茹、程香山、秦晓兰、田建伟、赵广卫、张俊杰、刘淑华、谢淑敏、亢纪刚、苏华、王贺伟、卫定川、曹剑锋、李正祎、刘永强、刘辉、高晓君、聂迎锋、荆旭、靳洪涛、付秋生、刘茹修、冯孟、付喜磊、李殿学、李俊钦，共36人。

会议主题：

一、第一季度工作回顾。参会经理代表就下面四项工作的落实效果进行汇报。

- 1、零距离活动方案宣讲及实操；
- 2、每周六日半天业主开放日开展情况；

3、与100%业主沟通渠道、方式和内容；

4、项目推介及实施。

二、张总讲话并提出工作要求。

会议内容：

一、第一季度工作回顾。参会经理就下面四项工作的落实效果进行汇报。

1、濮阳分公司：

(1)零距离活动方案宣讲及实操。

进过多次宣讲和培训，在对业主服务过程中，基层保洁员可以用自己的语言表达出来。

(2)每周六日半天业主开放日开展情况。

配合业主会对立体停车位进行考察，力促商家早日与业委会签订合同，同时注意把我们相关的费用分摊进去。

(3)与100%业主沟通渠道、方式和内容。

(4)项目推介及实施。

在完成推介方案后，项目公司提出了自己的意见，建议在背景音乐中播放新闻；4月份的踏青活动费用由项目公司负担；同时对景观大道进行包装，业主和小朋友生日时送小礼品，帮助空巢老人集中晒被子。

2、新乡分公司：

新乡分公司准备十分充分，请各位经理在今后的会议中借鉴，

具体参见其原件。

此外，对于周口、漯河分公司，如何建立与未入住业主的沟通渠道，用什么样的方式沟通？如何保证效果？可以召开专题会讨论。

二、张总讲话并提出工作要求。

1、再次强调每周六日半天业主开放日的流程。

2、月度会议要求。

(4) 职能部门经理做专题和对一线支撑的发言；

3、明确两个权限。

(2) 人力部的处罚权限：对各个区域和职能经理进行奖惩；

5、一周内不能关闭的投诉，要及时升级到公司层面，管理部负责跟进；

7、不要在第三方调查时违反纪律，不能引导业主替我们说好话。

最后，张总劝诫大家：作为团队的领头人，抓团队、树正气是一切工作的基础。

河南建业物业服务总公司

20xx年x月x日

## 会议工作总结篇四

为做好县委给酒店布置的指令性接待任务，提高酒店接待档

次和服务水平，提升酒店知名度、美誉度，由酒店总经理主持召开“如何做好三化会议接待工作”为主题的专题会议，会上明确了酒店各部门的责任。通过这次专题会议，进一步提高了酒店管理人员对这次接待重要性的认识，强化了服务人员三化会议接待的优质服务意识，为进一步做好接待工作打下了坚实的基础。

此次接待之前，酒店制定了一套详尽实用、行之有效的vip会议接待流程。对政府会议的接待信息、接待要求、房务安排、餐务安排、陪同人员安排、签单及会前准备、会中服务、会后延续服务等服务细节作了详细规定和说明。总经理亲自给领班以上人员培训，要求与会人员，对这次接待活动，绝不能敷衍，尤其对会议接待中的一些细节问题，如led欢迎词滚动播放、自助餐场景布置、音响设备准备、礼仪服务、会议停车及食宿要求等等，都应详尽注明落实，防止遗漏，并和县委接待组、三化办公室做好对接，按照他们提出的特需要求和我们的vip接待流程接轨。

完善酒店硬件设施，是促进酒店健康发展、提高会议接待能力的前提和保证。为进一步完善酒店的服务功能，提高酒店的接待档次，按照县委指示，先后投入大量资金对酒店硬件设施进行了改造，餐饮大厅地毯更换、台布和椅套更换；前停车场增补地砖、车位标志杆；多功能厅主席台地毯、会议桌椅进行更换；对电梯进行了检修；中厨房增补了餐具；员工通道及客房过道有针对性粉刷；对酒店各部位掉漆处进行补刷；新增行李房和贵保箱；三、齐抓共管，逐级落实为了提高会议服务质量，酒店在接待期间所有员工停止休班，行管人员24小时随时待命，酒店要求逐级负责制，员工对领班负责，领班对主管负责，主管对经理负责，经理对总经理负责，在检查上首先是部门对照有关要求自检，然后是联合检查，对检查出的问题马上下整改通知限期整改完毕。要求相关部门员工在会议接待过程中，准确了解和熟悉所接待会议的目的、内容、会期、与会人员的构成情况等；各部门拟订

出接待计划、布置好本部门工作。参与会议接待的各部门、各班组有明确的分工，谁主管、谁负责，职责到人。

接待前对领班以上人员在业务技能、工作激情、服务规范、细致到位，服务技能等方面进行了强化训练，提出了更高的要求，在接待过程中力求万无一失。

2、服务没有“到我为止”当客人有需要问到我们管理人员时得到的回答是：你去问服务员，以后酒店每位员工要清楚“首问责任制”，当客人求助于酒店时，第一接待人即为首问责任人，首问责任人应积极主动热情地接待宾客，并联系有关部门、人员，直至求助事情妥善解决、答复，自始至终，过问整个事情解决全过程的责任，并有督促处理事情进程的责任，提倡“服务到我为止”。

3、这次县委接待小组实行一对一服务，给我们今后接待提出了挑战，什么是一对一服务：是指酒店为vip客人提供专职管家式服务，通俗地说就是一个服务员只服务一个客人，而且是全程跟踪式服务，这是追求精细化服务到完美化服务的升华。而作为一对一服务人员的要求也是十分严格的，首先必须是拥有相当丰富的服务经验，能够为客人提供全面而系统的服务。在整个服务工作中起主导作用，必要时还能向客人提供信息咨询服务。目前国内高星级酒店中，一对一服务已经运用得越来越广泛，特别是在酒店各种vip接待中，已经成为了必不可少的一部分。在今后的接待中，如果我们没有县委及政府提供人员时，我们自己能不能在vip接待中进行一对一服务？俨然成为我们酒店研究和探讨的一个重要课题。最起码在今后的vip接待过程中，总统套房及重要客人要实行一对一服务，中餐宴会厅要实行管家式服务。

4、客房部在退房过程中没有合理安排服务员；

5、餐饮部在餐中服务过程中显得比较呆板，没有做到：服务“四勤”，服务语言也欠规范，比如说：大厅有客人问我

们服务员咏潮阁在哪里？当时，服务员用手指了一下方向，并说：那边。正确的回答应该是：先生这边请，并进行引领。

7、餐饮部袋装调料中发现蟑螂；

8、10日早餐时间搞错，幸亏发现及时采取了补救措施；

9、茗仕阁没有合理安排夜宵；

10、桑拿部在客人离店时间段用客用电梯运送布草。

各部门要对此会议总结在内部讨论、学习、让每位员工知情、在文件下发2天后由人事部抽查员工了解的情况。

## 会议工作总结篇五

2、征求对办党组、纪检组开展党风廉政建设工作意见和建议；

3、对谈话对象下一步在贯彻落实党风廉政建设责任制、个人廉洁自律方面提出具体要求：一是要加强学习，进一步增强政治敏锐性和大局意识，以适应新形势下的发展需要。二是要加强作风建设，提高机关行政效能，推动我办各项重点工作和重点项目的顺利开展和实施。三是要加强廉洁自律的意识，严格按照有关程序和要求开展各项工作，不但工作要做好而且要确保个人廉政方面不出问题。四是要加强与办党组、纪检组的汇报，及时反映民情、民意，确保舆情沟通顺畅。

1、收集了改进和加强本办纪检监察工作的意见和建议

谈话对象普遍反映目前我办党风廉政建设工作成效显著，绩效考评、制度建设学习、廉政文化教育等方面的工作都开展得比较好。整个办里形成了风清气正的工作氛围，在项目的建设、干部人员的提拔使用、重大事项决策等方面均无不良

反映，对领导班子及领导班子成员评价正面。同时，谈话对象提出了继续推进党务公开经常化、推行中层干部个人情况报告、建立本办廉政书屋等建议，为下一步纪检监察工作的开展收集了宝贵意见。

2、掌握了中层干部当前工作和生活中遇到的问题和困难。

谈话对象主要谈到了几点问题和困难：一是当前工作量、工作压力比较大，希望增加人手；二是工作用车紧张，希望能够解决科室(部门)的工作用车问题；三是在完全落实绩效考评、人员日常管理等工作方面有一定难度；四是办领导对于某些具体的工作、项目推进的具体指导不够到位。

3、密切了纪检监察室与中层干部之间的交流，增强了民主氛围。

本次谈话进一步打开了纪检组与中层干部之间的心门，中层干部畅所欲言，纪检组恳切亲听，增强了工作沟通，增进了同事情谊，明确了今后的改进方向。

4、进一步转变中层干部的工作作风，为“智慧南宁”建设奠定坚实基础。

通过谈心谈话活动，提醒和告诫谈话对象要进一步从思想上筑牢拒腐防变和抵御风险的堤坝，切实转变工作作风，扎实推进项目建设工作进度。坚决杜绝等待、观望、懒散的工作作风，积极深入企业、设计单位、基层部门等进行考察调研，深入了解行业现状和信息化建设实际需求，把先进技术、科研成果及时转化到“智慧南宁”建设。

1、继续坚持开展廉政谈心谈话活动。

通过此次谈心谈话活动，一定程度上倾听了民情、民意，一方面督促检查了大家落实党风廉政责任制、个人廉洁自律等

方面的情况，一方面也对同志们下一步开展党风廉政责任制、个人廉洁自律工作提出了明确要求，对我办做好党风廉政教育工作起到了积极作用。因此，廉政谈心谈话这一工作方式在今后的工作中应当坚持并予以不断完善，争取更大更好的成效。

## 2、及时研究反映的问题和困难。

对大家反映在工作开展中存在的问题和困难，建议办党组结合实际情况及时进行研究，对大家提出的正当、合理的方面要制定措施、落实责任，适时适当解决，并通过办公会、民主生活等形式和渠道给予积极回应。