

信访稳定工作总结通报材料(优秀7篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。什么样的总结才是有效的呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

信访稳定工作总结通报材料篇一

以下是由本站小编为大家精心整理的公司信访稳定工作总结范文，希望对大家有所帮助。

2019年以来□xx公司在上级党委的正确指导下，面对繁重的信访稳定工作形势，通过采取了一系列积极有效的措施，认真学习贯彻新的《信访条例》，确保了企业生产稳定，员工队伍的稳定。

2019年，公司稳定工作的任务比较繁重：一是集体访批次人数多，先后到省、市、政府和集团总公司集体访49次，共计1200余人次。造成集体访批次多、人数多主要原因是：1、吃“三家抬”政策的退休人员□2□xx公司合同到期和辞职人员要求经济补偿问题□3□xx单位辞职人员要求经济补偿问题。二是上访的层次高□xxx等4人到省上访，正是省人大召开会议期间，她们到省信访局上访，主要反映的是xxxxxxx的问题。还有不少人到市委市政府上访。三是工作难度大。“三家抬”退休人员的问题，我们先后在市政府、在市信访局对话22次，在对话过程中，这些上访人员往往情绪激烈，局面有时难以控制。四是行为激烈。合同终止人员曾在市政府打出4条横幅。

面对今年信访稳定严峻的形势，为做好稳定工作，公司党政联合下发《关于做好2019年信访稳定工作的通知》，进一步规范了信访稳定工作的程序，严格落实了责任，层层签订保

稳定责任状，建立完善了灵活高效的信访稳定工作运行机制，对日常来访接待制度、信访例会制度、领导接待来访制度、领导包案制度、信访隐患排查制度、责任追究制度、领导干部下访制度、建立信访信息网络体系以及紧急预案制度等都做出明确规定，使各项工作全方位得到落实。

按照信访工作“一岗双责”的原则，要求各主管领导分管什么工作，就要切实抓好分管方面的信访稳定工作，积极主动的协调处理信访问题。今年以来，“三家抬”退养人员一直上访不断，认为企业给他们少缴了养老保险金，要求公司补交养老保险，提高退休待遇。对他们提出的要求，公司党委十分重视：一是公司领导多次到现场对他们提出的问题积极做好解释工作；二是公司稳定领导小组多次召开专题会议，研究这些员工提出的问题，并先后到省、市劳动部门咨询有关政策，确认我公司在执行政策上没有问题。三是邀请市信访局、市劳动局、市国资委的有关领导与“三家抬”退养人员进行政策解答、对话。四是组成专门工作小组，对xxx名退养人员的养老保险金缴纳数进行面对面核对、查账、接待。五是做好他们的思想工作，公司领导和基层单位领导多次到家入户找上访人员做好解释工作。六是组成专门接待小组，在指定地点每天随时接待“三家抬”退养人员的咨询；七是对他们提出的问题，公司能解决的千方百计解决。通过积极主动的工作，目前部分职工的情绪有所缓解。

1、认真开展隐患排查，切实做好信访稳定工作。

今年按上级信访制度的有关规定，继续做好信访隐患排查工作，对排查出的苗头和隐患，明确包案领导和责任人，并限期解决。同时增强了做好信访工作的主动性，变事后做工作为事前做工作。凡涉及员工群众切身利益的政策出台前，承办部门都积极主动做好员工的思想稳定工作，确保政策的有效推进。今年以来未出现新的集体访和个体访现象。

2、加大新《信访条例》的宣传力度

新颁布的《信访条例》于5月1日起正式实施，根据市委市政府《关于做好信访条例宣传月教育和培训工作的通知》精神，5月份定为《信访条例》宣传月，公司党委结合企业实际，以宣传月为契机，以促进企业扎实稳定发展为指导，开展一系列宣传教育活动。

一是层层开展宣传活动。公司通过报纸、广播、局域网、橱窗、智力竞赛等宣传媒体和形式宣传《信访条例》；各总支、直属支部利用班后，组织员工开展《信访条例》的“班班讲”活动，第一责任人亲自讲解。车间利用宣传牌或黑板报宣传《信访条例》主要内容。通过各级层层开展宣传活动，公司受教育员工达4000多名。

三是举办《信访条例》知识竞答。5月下旬公司组织有400多名员工参加了《信访条例》答题活动。

通过各种形式的宣传、培训，使广大员工了解了《信访条例》的主要内容，懂得了上访和解决问题的正确途径和办理程序及要求，知道违法上访行为应负的法律 responsibility，以理性合法的方式表达利益要求，依法维护自己合法权益，为企业稳定的生产经营环境营造了良好的氛围。

3、做好敏感时期的稳定工作

今年四月份和十月份有两批合同到期人员共计429(第一批59人、第二批370人)，经过各级组织耐心细致的做工作，合同到期人员有397人续签合同，实现了平稳过渡。

664人签订合同(只有18人未签合同)，签合同人数达到97.4%。

xx子公司现有集体所有制员工219人。由于历史原因，存在欠缴部分养老金、失业保险金和工伤保险金等问题。今年5月，该公司xx厂部分员工听到传言：到今年6月底，欠缴的养老保险金不能补交了，造成这些员工思想活跃。公司领导掌握这

一信息后，高度重视，召开大会，给员工及时传达有关政策。同时，要求员工不传谣、不信谣，不违反新的《信访条例》有关规定。通过宣传教育，保证了公司的和谐稳定，促进了生产秩序的正常进行。

4、建立信访工作例会制度

公司每月召开信访例会，及时研究解决信访工作中的问题。特殊情况随时召开。会议内容：对信访苗头及不稳定因素进行排查、分析；调度信访工作的落实情况；对疑难问题进行研究解决；对下一步信访工作提出具体要求。

5、领导包案制度

对疑难信访问题以及排查出的重大信访苗头和群体性事件隐患、上级交办得要结果的信访案件等，按照“一岗双责”责任制，实行了领导包案制，今年以来□xx部分合同到期和部分辞职人员要求企业支付经济补偿金、原合资企业合同终止人员和部分辞职人员要求经济补偿金等问题，实行了领导包案，都比较妥善的得到解决。

公司领导坚持每周六信访接待日制度。接待员工达80余人次。

今年公司未发生一起新的集体上访事件，完成了预定的工作目标。

1、我们面临的问题、任务和工作重点

目前，较大规模的集体访的事态得到有效控制，但仍有一些疑难问题会造成集体上访的隐患：当前，尤其要注意处理好“三家抬”部分人员继续上访、房屋拆迁问题、住房问题、公积金问题、军转干部等。另外随着企业改革的不断深化，企业内部深层次的矛盾和问题也随之显现出来。针对以上的问题，在座的每位领导都要引起高度重视：凡涉及到自己所

管辖的工作范围，要提前着手准备，做好工作，把一些隐患性的问题解决在萌芽状态。只有大家共同努力，才能确保企业稳定。企业只有稳定，才能解决生存和发展问题。

为此，我们要抓好重点人和重点事。重点人：一是“三家抬”退休人员。二是辞职、合同到期人员。重点事：员工的工资、奖金、生活补助费、养老金缴纳、医药费报销等。

2、工作目标

(1)、认真做好隐患排查工作。

要按公司信访制度的有关规定，继续做好信访隐患排查工作，对排查出的苗(秘书家园欢迎您)头和隐患，要明确包案领导和责任人，并限期解决。同时要变事后做工作为事前做工作。凡涉及员工群众切身的政策出台前，承办部门要做好员工的思想稳定工作，确保政策的有效推进。

(2)加大“两个规范”的工作力度

(3)做好敏感时期的稳定工作

各单位，尤其是有稳定隐患单位的领导要早谋划、早部署、早安排，一是对有可能引发集体访和上访老户为排查重点，并指定责任人落实监控措施，确保敏感时期不出问题。二是对有可能发生的影响稳定的事件，做到心中有数，并制定出工作预案，单位主要领导作为责任人要随时准备妥善处置有可能发生的突发事件。三是要做好稳定信息上报工作，对出现的各种不稳定情况，要及时报信访办。

(4)加强领导，严格落实领导责任制和责任追究制

处理信访问题。既要对自己分管的业务工作负责，也要对分管工作内的信访工作负责。有问题早排查，早解决。凡对信

访工作重视不到位，工作不到位，不能及时妥善解决群众反映的问题，导致群众越级上访造成严重后果，要严格按照有关规定追究责任。

认真落实“谁主管、谁负责”的原则，无论是个体访还是集体访，只要到本公司、集团公司、市及以上单位的，主管的部门和领导，要立即到第一现场，认真接访，千方百计做好劝阻工作。对于所管辖的单位和部门出现的问题，要一包到底，跟踪接访，百分之百的负责。

(5)各级组织要加强政策意识，进行政策教育，加强政策学习，严格按政策办事，特别是劳动政策方面的贯彻执行。要教育员工学法、守法、遵章守法，广大管理人员要懂政策，用政策，讲政策，不折不扣按政策办事，这是保证稳定工作的前提。

信访稳定工作总结通报材料篇二

一、提高认识，坚定做好信访工作的信心

市政务服务热线和领导信箱作为信访工作的重要组成部分，在信息时代的信访工作中有着举足轻重的位置。浙江省统一政务平台工作对我来说是个全新的工作，通过一个月的工作，使我深深了解到政务平台的重要性，是社会不稳定因素的预警信号。信访工作必须以广大人民群众的根本利益为最高标准，突出对人民群众讲感情，一切为了群众，一切依靠群众，坚持党的群众路线，深入群众，深入基层，倾听群众呼声，反映群众意愿，解决群众反映强烈的热点问题，与人民群众同呼吸共命运。信访问题绝大部分关系人民群众切身利益，属于人民内部矛盾。我们党是全心全意为人民服务的党，我们的政府是为人民办实事的政府，群众有问题、有困难、有要求，就必然向党和政府来反映，这是人民群众对党和政府信任和寄予厚望的表现。信访工作是党和政府联系人民群众

的纽带、了解民情的窗口，对维护新区稳定、保障新区群众切身利益起到重要作用。

二、认真学习，尽快进入工作角色

要想做好网上信访工作，只有真诚和热心是远远不够的，还需要加强自身学习，熟悉和掌握有关信访政策和法律法规以及部门职责。边学边干，边干边学，在理论中实践，在实践中学习。现在最主要的问题在于自身业务能力的不足，体现在部门职责体会不清晰，信访件催办督促不到位等。所以，加强自身业务能力，才能更好的为群众出力，为党分忧。其实，将心比心，百姓遇到的事如果是我们遇到了又会是怎样的心情。每当看到他们的问题得到解决或找到办法，我都会感到一种由衷的满足。

三、爱岗敬业，严格要求自己

在信访工作中，我注意廉洁自律，认真执行中央有关廉政的各项规定，认真学习“三个代表”重要思想和科学发展观，更重要的是在实际工作中要积极践行，时刻把人民群众的根本利益放在首位，人民利益再小也是大事。做到日有记，周有报，月有结，不放过一件与人民利益相关的事件。

过去的已经过去，尽管还存在好多问题，但我相信，在组织和领导的关怀下，在同事们的帮助下，我一定踏踏实实工作，一步一个脚印，将自己的工作干得更好，向组织上交一个满意的答卷。

信访稳定工作总结通报材料篇三

20xx年以来□xx公司在上级党委的正确指导下，面对繁重的信访稳定工作形势，通过采取了一系列积极有效的措施，认真学习贯彻新的《信访条例》，确保了企业生产稳定，员工队

伍的稳定。

一、 加强领导，严格落实各项责任制

20xx年，公司稳定工作的任务比较繁重：一是集体访批次人数多，先后到省、市、政府和集团总公司集体访49次，共计1200余人次。造成集体访批次多、人数多主要原因是：1、吃“三家抬”政策的退休人员□2□xx公司合同到期和辞职人员要求经济补偿问题□3□xx单位辞职人员要求经济补偿问题。二是上访的层次高□xxx等4人到省上访，正是省人大召开会议期间，她们到省信访局上访，主要反映的是xxxxxxx的问题。还有不少人到市委市政府上访。三是工作难度大。“三家抬”退休人员的问题，我们先后在市政府、在市信访局对话22次，在对话过程中，这些上访人员往往情绪激烈，局面有时难以控制。四是行为激烈。合同终止人员曾在市政府打出4条横幅。

面对今年信访稳定严峻的形势，为做好稳定工作，公司党政联合下发《关于做好20xx年信访稳定工作的通知》，进一步规范了信访稳定工作的程序，严格落实了责任，层层签订保稳定责任状，建立完善了灵活高效的信访稳定工作运行机制，对日常来访接待制度、信访例会制度、领导接待来访制度、领导包案制度、信访隐患排查制度、责任追究制度、领导干部下访制度、建立信访信息网络体系以及紧急预案制度等都做出明确规定，使各项工作全方位得到落实。

按照信访工作“一岗双责”的原则，要求各主管领导分管什么工作，就要切实抓好分管方面的信访稳定工作，积极主动的协调处理信访问题。今年以来，“三家抬”退养人员一直上访不断，认为企业给他们少缴了养老保险金，要求公司补交养老保险，提高退休待遇。对他们提出的要求，公司党委十分重视：一是公司领导多次到现场对他们提出的问题积极做好解释工作；二是公司稳定领导小组多次召开专题会议，研究这些员工提出的问题，并先后到省、市劳动部门咨询有关

政策，确认我公司在执行政策上没有问题。三是邀请市信访局、市劳动局、市国资委的有关领导与“三家抬”退养人员进行政策解答、对话。四是组成专门工作小组，对xxx名退养人员的养老保险金缴纳数进行面对面核对、查账、接待。五是为做好他们的思想稳定工作，公司领导和基层单位领导多次到家入户找上访人员做好解释工作。六是组成专门接待小组，在指定地点每天随时接待“三家抬”退养人员的咨询；七是对他们提出的问题，公司能解决的千方百计解决。通过积极主动的工作，目前部分职工的情绪有所缓解。

二、把握工作的“主动”性，防范于未然

1、认真开展隐患排查，切实做好信访稳定工作。

今年按上级信访制度的有关规定，继续做好信访隐患排查工作，对排查出的苗头和隐患，明确包案领导和责任人，并限期解决。同时增强了做好信访工作的主动性，变事后做工作为事前做工作。凡涉及员工群众切身利益的政策出台前，承办部门都积极主动做好员工的思想稳定工作，确保政策的有效推进。今年以来未出现新的集体访和个体访现象。

2、加大新《信访条例》的宣传力度

新颁布的《信访条例》于5月1日起正式实施，根据市委市政府《关于做好信访条例宣传月教育和培训工作的通知》精神，5月份定为《信访条例》宣传月，公司党委结合企业实际，以宣传月为契机，以促进企业扎实稳定发展为指导，开展一系列宣传教育活动。

一是层层开展宣传活动。公司通过报纸、广播、局域网、橱窗、智力竞赛等宣传媒体和形式宣传《信访条例》；各总支、直属支部利用班后，组织员工开展《信访条例》的“班班讲”活动，第一责任人亲自讲解。车间利用宣传牌或黑板报宣传《信访条例》主要内容。通过各级层层开展宣传活动，

公司受教育员工达4000多名。

三是举办《信访条例》知识竞答。5月下旬公司组织有400多名员工参加了《信访条例》答题活动。

通过各种形式的宣传、培训，使广大员工了解了《信访条例》的主要内容，懂得了上访和解决问题的正确途径和办理程序及要求，知道违法上访行为应负的法律 responsibility，以理性合法的方式表达利益要求，依法维护自己合法权益，为企业稳定的生产经营环境营造了良好的氛围。

3、做好敏感时期的稳定工作

今年四月份和十月份有两批合同到期人员共计429(第一批59人、第二批370人)，经过各级组织耐心细致的做工作，合同到期人员有397人续签合同，实现了平稳过渡。

二是按在册总人数的5%进新工，预防合同到期后因员工的流失而影响生产。三是在员工中开展政策宣传，重点宣传合资企业的有关劳动政策。四是分阶段做合同到期员工稳定工召开各种类型座谈会，6-7月摸底，8-9月逐个谈话，并签合同。由于工作做的细，有664人签订合同(只有18人未签合同)，签合同人数达到97.4%。

xx子公司现有集体所有制员工219人。由于历史原因，存在欠缴部分养老金、失业保险金和工伤保险金等问题。今年5月，该公司xx厂部分员工听到传言：到今年6月底，欠缴的养老金不能补交了，造成这些员工思想活跃。公司领导掌握这一信息后，高度重视，召开大会，给员工及时传达有关政策。同时，要求员工不传谣、不信谣，不违反新的《信访条例》有关规定。通过宣传教育，保证了公司的和谐稳定，促进了生产秩序的正常进行。

4、建立信访工作例会制度

公司每月召开信访例会，及时研究解决信访工作中的问题。特殊情况随时召开。会议内容：对信访苗头及不稳定因素进行排查、分析；调度信访工作的落实情况；对疑难问题进行研究解决；对下一步信访工作提出具体要求。

5、领导包案制度

对疑难信访问题以及排查出的重大信访苗头和群体性事件隐患、上级交办得要结果的信访案件等，按照“一岗双责”责任制，实行了领导包案制，今年以来□xx部分合同到期和部分辞职人员要求企业支付经济补偿金、原合资企业合同终止人员和部分辞职人员要求经济补偿金等问题，实行了领导包案，都比较妥善的得到解决。

公司领导坚持每周六信访接待日制度。接待员工达80余人次。

今年公司未发生一起新的集体上访事件，完成了预定的工作目标。

1、我们面临的问题、任务和工作重点

目前，较大规模的集体访的事态得到有效控制，但仍有一些疑难问题会造成集体上访的隐患：当前，尤其要注意处理好“三家抬”部分人员继续上访、房屋拆迁问题、住房问题、公积金问题、军转干部等。另外随着企业改革的不断深化，企业内部深层次的矛盾和问题也随之显现出来。针对以上的问题，在座的每位领导都要引起高度重视：凡涉及到自己所管辖的工作范围，要提前着手准备，做好工作，把一些隐患性的问题解决在萌芽状态。只有大家共同努力，才能确保企业稳定。企业只有稳定，才能解决生存和发展问题。

为此，我们要抓好重点人和重点事。重点人：一是“三家抬”退休人员。二是辞职、合同到期人员。重点事：员工的工资、奖金、生活补助费、养老金缴纳、医药费报销等。

2、工作目标

明年稳定工作的目标是不发生新的集体上访行为，同时减少疑难问题的集体上访数量。为此，明年信访稳定工作，一是要“防患于未然”。这是我们工作的目标。要治未病，不要有了病再求医，那就难免会有病乱求医。如何才能“防患于未然”？一要重视，二要有法。二是要突出“事要解决”这一主要目标和重点。对员工提出的合理的要求，要千方百计解决。要做好这两点，就必须努力在应对新情况上有新思路，在解决新问题上有新对策，在攻克热点难点上有新突破，更好地掌握工作主动权。要继续抓好好新颁布的《信访条例》宣传和教育，以解决信访突出问题为重点，以推进信访工作法制化为基本途径，全面加强信访工作各项建设，不断开创信访工作新局面。

3、稳定工作应的措施和要求

(1)、认真做好隐患排查工作。

要按公司信访制度的有关规定，继续做好信访隐患排查工作，对排查出的苗头和隐患，要明确包案领导和责任人，并限期解决。同时要变事后做工作为事前做工作。凡涉及员工群众切身的政策出台前，承办部门要做好员工的思想稳定工作，确保政策的有效推进。

(2)加大“两个规范”的工作力度

(3)做好敏感时期的稳定工作

各单位，尤其是有稳定隐患单位的领导要早谋划、早部署、早安排，一是对有可能引发集体访和上访老户为排查重点，并指定责任人落实监控措施，确保敏感时期不出问题。二是对有可能发生的影响稳定的事件，做到心中有数，并制定出工作预案，单位主要领导作为责任人要随时准备妥善处置有

可能发生的突发事件。三是要做好稳定信息上报工作，对出现的各种不稳定情况，要及时报信访办。

(4) 加强领导，严格落实领导责任制和责任追究制

处理信访问题。既要对自己分管的业务工作负责，也要对分管工作内的信访工作负责。有问题早排查，早解决。凡对信访工作重视不到位，工作不到位，不能及时妥善解决群众反映的问题，导致群众越级上访造成严重后果，要严格按照有关规定追究责任。

认真落实“谁主管、谁负责”的原则，无论是个体访还是集体访，只要到本公司、集团公司、市及以上单位的，主管的部门和领导，要立即到第一现场，认真接访，千方百计做好劝阻工作。对于所管辖的单位和部门出现的问题，要一包到底，跟踪接访，的负责。

(5) 各级组织要加强政策意识，进行政策教育，加强政策学习，严格按政策办事，特别是劳动政策方面的贯彻执行。要教育员工学法、守法、遵章守法，广大管理人员要懂政策，用政策，讲政策，不折不扣按政策办事，这是保证稳定工作的前提。

信访稳定工作总结通报材料篇四

一、创新举措，对症施治，突出“六抓”保稳定

行”；实行双向规范：一是对因工作不力，或因对信访工作不重视导致群众大规范上访，造成影响的领导干部，坚决按市委规定，该批评的批评、该教育的教育、该处理的处理。二是对有理有序上访的，满腔热情地接待，认真解决问题；对有理无序上访的，先批评教育，整顿秩序，再接访，解决问题；对无理无序，特别是打着“信访”的旗号，聚众冲击

党政机关，在企业堵门堵路，触犯刑律的，采取断然措施，依法处理。对少数人预谋组织的群众集体上访，在收集证据，进行细致思想工作的同时，依法对少数牵头组织者进行严肃处理。

大规模的排查活动，共排查出苗头性问题209件，逐一实行“四明确”，挂帐督办。同时，实行排查时间、内容、方法和上报四个统一，对信访隐患做到心中有数，增强工作的针对性。全市198个行政村都配备了1-2名信息员，从村、企业做起，定期排查不稳定因素。做到乡镇（办）不漏村、村（居）不漏户、户不漏人，随时掌握社会不稳定因素的苗头动向，特别是对群众关心的热点、难点问题，做到及时发现，准确掌握，超前处置。

3、抓调处。做好新形势下的信访工作，必须与时俱进，开拓创新，增强调处工作的针对性和实效性，切实为群众排忧解难。我们着力在改进工作方法上求实效，由倾力抓“三访”向抓初访，提高一次性办结率转变。本着对群众高度负责的精神，高度重视群众初信初访的调处工作，对群众反映合理的问题，一次性给予答复、办结；对一时办不到或不合理的要求，耐心细致地做好群众的解释、说服工作，做到“事事有回音，件件有着落”，提高一次性处理信访问题的成功率，力争群众反映的问题一次性得到解决，有效地减少了重复访，控制了越级访，减少了信访总量。

4、抓积案。我们在抓好新发生

效解决。

5、抓法制。在加大信访问题处理力度的同时，坚持依法治访。组织村组干部和群众代表集中学习国家《信访条例》等有关法规政策；组织村民集体观看近期司法机关依法处理违法上访事件的法制宣传教育片；在有重点信访问题的部门组织群众代表开展依法信访座谈；对老上访户进行“一对一”说服教

育等多种形式宣传活动，开展依法治访的宣传教育。从建立和完善分流机制入手，推进信访部门和各乡镇、各部门的信访工作人员要加强与司法机关、行政执法部门的联系与合作，使信访问题得到依法分流，依法处理。

[1] [2] 下一页

信访稳定工作总结通报材料篇五

2020年信访工作总结范文分享

2020年即将过去，现将全年信访工作开展情况总结如下：

一、完善各项制度，形成齐抓共管的信访工作新局面

妇代会信访代理工作与连队信访工作有机结合，不断完善矛盾摸排制度、领导干部轮流接访制度、领导包案制度及责任追究制度等，使信访各项工作有制可依。为了使信访工作取得扎扎实实的效果，年初，连队主要领导与包括妇代会主任在内的每个副职干部签订信访工作目标管理责任书，使每个干部肩上有指标、有责任，从而形成全体干部共同参与的信访工作良好局面。

二、坚持“四个”结合，促进各项工作齐头并进

妇代会信访代理工作坚持与党的群众路线教育实践活动相结合，与“面对面、心贴心、实打实”服务职工在基层活动相结合，与“寻找最美家庭”工作相结合，与每月一次矛盾纠纷排查工作相结合。各项工作有机结合，做到资源共享，取长补短，确保每项活动及工作都能有序开展，保证了工作成效。

三、采取灵活方式，将妇女维权落到实处

妇女信访代理工作采取主动走访与热情接待来访相结合的方式，及时解决妇女职工的热难点问题及矛盾纠纷。全年走访职工80余户，了解到职工关心和关注的共同问题21条，了解到25户职工家庭个体困难及问题，能解决的已当场解决，解决不了的上报支部协调进行解决。在走访过程中，确定了连队9户特别困难的家庭与干部结成帮扶对子，连队8名干部拿自己的工资为困难职工购买了价值11000元的有机肥进行帮扶。接待妇女来访5起，并成功解决4起，另一起已上报团党委协调解决，成功调解家庭矛盾纠纷1起。在解决妇女热难点问题的同时维护了妇女的合法权益，大大降低了非正常访及越级上访事件的发生。

四、取得的成效

一是妇女信访代理工作的开展，有效的解决了妇女同志的热难点问题，维护了妇女的合法权益，稳定了职工队伍，从而促进了连队的和谐稳定。二是进一步拓宽了妇女维权和解决困难的渠道。三是妇女同志对“妇女之家”的作用进一步认可。

五、存在的不足

一是走访过程中只详细了解自己需要了解的东西，对自己不需要的没有过多关注，这让职工感觉不是真正关心自己而是为了走访而走访，使得走访成效有了一定的折扣；二是由于工作量大，导致走访工作时间不足，一年下来，只对自己认为需要走访的职工进行了走访，而不是每家每户，导致工作范围没有达到全覆盖。

在今后的工作中，一连妇代会将继续以“妇女之家”为载体，加大妇女同志的走访力度，积极解决妇女同志的热难点问题，及时调解妇女的矛盾纠纷，及时发现损害妇女同志合法权益的行为并及时阻止，让妇女同志真正感受到妇代会娘家人的关怀。

信访稳定工作总结通报材料篇六

一、加强学习，提高认识

牢固树立稳定压倒一切和安全第一的思想，高度重视学校安全稳定工作。在提高认识上，学校坚持做到凡涉及稳定、安全、信访的上级文件、精神以及学校相关方面的制度、要求、调整等都能及时的传达到全体教职工；凡是涉及到教职员工的利益方面的文件、精神、要求，学校都能及时、认真的组织学习、贯彻、落实。从社会稳定的大局对待教职工的利益和信访工作，把教职工及学员的疾苦放在心上。

二、加强领导，健全组织

在教管中心的领导下，成立学校信访工作领导小组，负责学校信访工作的组织领导。下设办公室负责学校信访的综合、协调和日常来信来访的接待处理工作。学校各部门按其职责处理相关信访问题，切实解决群众反映的各种困难，切实落实分级负责，归口管理和谁主管，谁负责的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学员反应的问题，树立学校良好的形象。

三、明确责任，强化措施

每月组织专门力量集中开展1次不稳定因素和不安全因素的排查活动，特别把重点人员的思想状况、校园周边环境、卫生健全管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，立即采取有效措施，及时予以化解和解决。努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大群体性事件，防止出现违规越级上访。

四、加强沟通，消除隐患

充分发挥信访领导小组成员的桥梁纽带作用。学校信访领导

小组成员做到了带着感情做好教职工、学员的工作，抓好宣传引导工作，使不违规上访变成群众的自觉行动；坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范反映问题和上访的途径和行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。做到了能对群众所反映的问题抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家長反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导把解决群众困难的情况及时迅速地反馈给教职工。

五、全员参与，群防群治

切实加强学校工会小组、女工委员会的作用。充分发挥他们组织群众、引导群众、服务群众、维护群众合法权益以及沟通群众与领导间的桥梁纽带的不可替代的作用。保证学校领导意图得以贯彻，保证职工群众反映的问题得以答复和解决。

信访稳定工作总结通报材料篇七

一、完善沟通渠道，在全队构建和谐氛围

班子成员要加强与职工之间的真诚沟通，首先要从畅通沟通渠道入手，了解职工的心态，知道职工想什么、缺什么、需要什么等潜在的问题，从源头上解决职工中存在的问题，消除各种矛盾。

1、抓好宣，营造和谐的氛围。我队认真传达公司下发的每一份文件及会议精神，对于员工关心的热点问题，诸如工资分配、工作岗位调整等事情及时公开、上榜公示，真正做公开、公正、公平。同时又根据我队员工素质参差不齐实际情况，制订了学习计划，分别以专题学习、观看教育片等丰富多彩的活动形式，使他们在思想上受到充分的教育，增强素质，提高觉悟。强力的宣传，营造了良好的氛围，对各类问题的发生起到了预防作用。

3、深基层，了解大家的心声。我队定于每周三下午召开的职工座谈会，将收集到的职工思想动态和意见建议反映上来，组织实施落实。遇有实际问题能解决的就地解决，不能解决的及时向上级组织汇报，力争使各类不稳定因素消灭在萌芽状态，在召开的职工人员座谈会中，收到意见建议32条，处理答复率达100%，确保了职工队伍稳定。

二、用心心工作，构建和谐良好的氛围。

信访工作就是稳定工作，就是化解工作矛盾，解决职工思想和生活上问题的工作，使职工思想包袱放下，专心认真工作，服务矿井发展。最实质的工作就是把政策的内容以职工接受的方式讲清楚，让职工能够理解和接受。在工作中至真至诚、入情入理，成为职工的知心人。

1、做职工的思想工作，关键是要把道理讲“实”。用自己的话说：“只要把道理讲到职工群众的心坎上，他们就会理解，思想工作就会收到实效。职工自己心里有杆秤，只要咱说实话，他们就会觉得咱可信。”就是这样坚持讲真话，不讲假话，讲真道理，不讲假道理。实事求是，一就是一，二就是二，不造假，不夸大，不文过饰非，不添油加醋。在此基础上讲道理，职工对他的话听得进，信得过。

三、重实际，树立区队务实形象。

我队对职工反映上来的问题努力做到了件件有着落、事事有回音，千方百计地尽快地为职工解决，从不拖泥带水，办的到马上办，而且办就办好。不能办的，尽快给予答复。这一点，深受职工群众欢迎，得到了职工群众的充分信任和理解。通过这些事，职工看到了确实是在为他们办实事，这样的话在他们心中产生了份量，思想工作有了说服力，保证了稳定工作的效果。对我公司稳定工作的开展和发展创造稳定和谐的良好环境。