

# 2023年社保专员年度工作总结(实用9篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 社保专员年度工作总结篇一

为确保企业服务年活动取得实效，\*\*市社保局将深入学习实践科学发展观活动与企业服务年活动紧密结合，抱着认认真真为企业着想、实实在在为企业解难的态度，各主管领导带队深入重点企业和缴费大户调研，搜集并听取企业对社保工作的意见和建议，解决突出问题，认真落实服务承诺。

一、暂缓缴费,为企业“解压”。受金融危机影响出现生产经营困难的企业，经申报核准后，年度内可缓缴养老保险费、失业保险费，缓缴期限最长不超过6个月，缓缴期间不加收滞纳金，以切实减缓企业缴费压力，与企业共度发展难关。全市所有参保企业，只要符合条件且提出申请并通过审核批准的，今年年底之前都可以缓缴。

二、降低标准,为企业“减负”。鉴于我市多数企业经营比较困难，效益不景气的实际情况，本年度企业职工医疗保险按照xx年年度的缴费基数进行缴费，不再申报20xx年度的医疗保险缴费工资。在确保参保人员医疗保险待遇水平不降低的前提下，通过降低企业缴费标准，缓解企业短期流动资金短缺的矛盾，尽可能为企业节省支出、帮助企业积极应对金融危机的冲击。经测算，据此全年可为全市参保企业减少医保缴费300多万元。

三、返还补贴，为企业“增利”。按照上级精神，该局对采取积极措施稳定员工队伍、保证不裁员或少裁员的困难企业，

使用失业保险基金为其支付社会保险补贴、岗位补贴，并按月划入企业银行账户，以此鼓励企业利用补贴金开展职工在岗或转岗培训，稳定用工岗位，缓解企业减岗裁员压力，为企业发展输氧、活血。目前，已有王村煤矿和东平煤矿通过审核，共计14万余元的失业保险补贴近日即可发放到位，其他企业的申报工作正在进行。

四、及时发放，为企业“保稳”。在快速、准确办理退休待遇核算、医保结算、工伤认定、失业登记、生育申报等各项业务手续的基础上，社保局严格按照“五个一”标尺，按时足额支付各项社会保险待遇，最大限度地稳定企业职工队伍，促进企业和谐发展。

1、养老金发放一分不欠。为12191名企事业单位离退休人员发放养老金11271.9万元，实现了按时足额发放率100%和养老金社会化发放率100%的目标，有力地保障了离退休人员的基本生活。

2、失业金发放一个不少。为4375名失业职工发放失业保险待遇231.35万元，保证了下岗失业人员的基本生活，确保了全市大局的稳定。

3、医保费用支付一次不缺。为2336人次的市内门诊、住院病人支付医疗费625万元，为684人次的市外门诊、住院病人支付医疗费629万元，确保了广大职工的基本医疗权益。

4、工伤生育待遇一起不漏。共为136名工伤事故受伤职工支付工伤保险金440万元；为18名生育女工支付生育保险金10.8万元，切实保护了工伤职工和生育女职工的合法权益。

五、放宽尺度，为企业“排忧解难”。按照上级精神，今年要把未参保的城镇企业及其职工（含退休人员）和已参保城镇企业中目前仍与其保持劳动关系的漏保人员，统一纳入城镇企业基本养老保险。为切实做好这项工作，该局专门成立了工

作小组，设立了专门的办事窗口，并开发了计算机软件程序，制定了业务流程，目前已经开始接受参保申报，初步审核正在进行。

## 社保专员年度工作总结篇二

财政部门是民生工程的牵头单位，目前社保股协办民生工程相关基础工作，两年来这项工作的顺利开展一靠局党组的重视、支持；二靠相关股室的相互协作；三靠加强与民生工程实施单位的联系、配合；上半年我们对这项工作既脚踏实地又有所创新。

2、使民生工程资金管理有所创新。今年民生工程项目实施单位增加到十五个，财政部门管理资金的股室也有六七个，很多业务互有交叉，为保证民生工程资金能够及时足额拨付，保证支出口径一致，社保股按月、按工程进度及时向领导汇报，以加强民生工程资金的统一调度，初步建立民生工程预算，科学分配民生工程资金。

3、使监督检查有所创新。民生工程的监督检查是工作中的薄弱环节。民生办虽然也有监督检查职能，但毕竟专业性不强，在今年的监督检查中我们积极主动配合监察局、政办督察室，从相关部门抽调专业性人员参与，以提高检查质量，同时定期对重点工程进行监督检查，使民生督察贯穿民生工程实施的全过程。

4、民生宣传有所创新。虽然以前我们通过电视、报纸、网络等媒体加强了民生工程宣传，但还是流于平面。在今年的宣传中要注重让民生工程走村入户，实现民生宣传“村村通”，不仅通过媒体，还要采取明白纸（印发25万份）、黑板报、文艺表演等老百姓喜闻乐见的形式加强宣传，让民生工程政策深入人心。目前我们与县电视台共同制作的系列报道“民生工程面对面”正在播出，达到了预期的宣传效果。

今年我们继续结合民生工程积极主动地抓好涉及到老百姓“生活难、就医难”等重点工作的重点工作。

1、城乡卫生服务体系建设。城乡卫生服务体系建设是民生工程的重要内容，也是今年民生工作的薄弱环节。今年村卫生室建设将增加到50个，任务更加艰巨，我们改变去年以检查促工程进展的办法，从年初的选址、招标、工程的实施等方面全过程主动参与，使此项工作能按序时进度完成。目前村卫生室开工49个、主体完工40个，预计七月份可全部完工。同时对社区购买卫生服务工作严格考核程序，使资金的使用物有所值。上半年共拨付资金280.51万元。

2、农村五保户及农村重点优抚对象。这两项工作涉及到农村社保体系建设，今年我们借鉴“一线实”的做法主动与民政、乡镇联系进一步把补助到人的情况搞准，把人数核实，做到应保尽保。目前共拨付五保户供养全年资金1326万元，完成全年目标任务。拨付农村重点优抚对象全年资金1210万元。

3、下岗职工各项待遇的落实。目前我县再就业资金主要依靠上级补助，且多为定项补助，今年我们改变过去各项资金一套管理办法的旧模式，与劳动保障部门配合将社保补贴、岗位补贴、培训补贴等补助项目细化，一项一个办法，一项一项落实，使下岗职工各项待遇能真正得到落实。1-6月份共拨付再就业资金422万元。

社保财务管理工作不仅要管好钱，还要深入研究各项业务政策，今年我们进一步强化基础工作，提高管理能力。

1、发挥财政部门联系部门广，信息点多的优势，做好各项社保资金调查、测算等研究工作，已经拿出3篇针对社保、民生工作的调查材料，重点从民生工程的实施、农村低保存在的问题及社保资金运行分析等方面入手，对自身工作重新审视。利用\*\*县财政信息网做好民生工程的专栏，使群众及时了解民生工程的进展情况。

2、加强与业务部门的沟通、协调，建立健全各项社保资金的数据库。近两年发放到人的社保资金日益增多，我们及时做好各项信息的核对、更新，以掌握准确的第一手资料，避免民生检查中存在的项目、信息不准的现象。近期我们正在着手建立\*\*县民生工程档案。

## 社保专员年度工作总结篇三

（一）社会保险工作开展情况。社会保险工作是社会保障体系的核心内容，社会保险工作对于我局来说是一个新的起点，我们在机构不健全和人员偏少的情况下，争取相关部门的支持，克服各种困难，部分保险正在有序启动。

1、城镇职工基本医疗保险工作。我区城镇职工基本医疗保险工作，秉着夯实基础，积极启动，稳步推进，逐步覆盖的工作思路，通过相当时间的调查和筹备，7月份正式启动。到目前为此以做了以下工作：一是完成社保网络信息平台的建设。社保网络信息平台建设通过招投标的方式，已于12月底主体安装完毕，主要用于城镇职工基本医疗。5月通过电信部门实现了中心机房与大方、黔西两地定点医疗机构（定点药店）联网。二是制定相关办法。根据全区统一政策、统一标准、统一比例的“三统一”原则，我们参照地直机关城镇职工基本医疗保险的有关办法，结合我区实际，制定《风景区城镇职工基本医疗保险暂行办法》《风景区大病医疗补助社会统筹暂行办法》《风景区国家公务员医疗补助暂行办法》（贵百管办通【】50号）及配套政策，为启动此项作好了充分准备。三是收集录入医疗保险参保单位和个人信息。我局下发了《关于参加城镇职工基本医疗保险有关事宜的通知》（贵百劳社通8号），目前正在对各单位提供的《风景区社会保险缴费单位基础信息统计表》、《风景区城镇职工基本医疗保险参保人员基本情况登记表》、《风景区城镇职工基本医疗保险个人基础工资统计表》进行审核录入，预计12月底完成。四是医疗保险基金征收。到底可征收医疗保险基金222.28万元，参保人数达2110人。

2、工伤保险工作。为了加快工伤保险工作，下发了《管委会办公室关于贯彻落实毕节地区煤炭开采企业参加工伤保险社会统筹实施意见（暂行）的通知》、《关于参加工伤保险有关事宜的通知》（贵百劳社通5号）。风景区37对煤矿企业，已录入30家企业的工伤保险信息。我局于5月28日开通工伤保险业务，到底可征收11578人工伤保险费175.99万元。

3、养老、失业、生育保险工作。养老、失业、生育保险业务开展工作正在启动之中，原组织人事部门招聘的25名乡干部的养老保险补缴测算工作已结束，并提出建议报组织部，预计在12月份以后逐步启动。到底可征收失业保险基金28.75万元（委托财政代征），养老保险基金470.91万元，生育保险基金16.81万元。

（二）劳动监察工作开展情况。加大劳动保障监察执法力度，以贯彻实施《劳动合同法》、《劳动保障监察条例》、《就业促进法》、《职工带薪休假条例》等法律法规为重点，强化日常主动检查，加大对投诉举报案件处理力度。动态监管煤矿、非煤矿山等企业劳动用工情况，逐步将小型用工单位和个人纳入监察覆盖范围，形成覆盖城乡劳动保障监察组织网络。一是搞好用工单位的基本情况的调查核实。经调查核实，目前本辖区内煤矿企业有37家：其中技改煤矿有5家，整合煤矿20家，生产煤矿6家，新建煤矿6家。其它企、事业大大小小单位23家，共有劳动用工15100人。二是强化对《劳动合同法》的政策宣传和培训工作落实。我局把对《劳动合同法》及其配套法律法规的宣传教育 and 业务培训作为一项重要的工作任务常抓不懈。下发了《劳动和社会保障关于各企业认真开展学习贯彻劳动保障法律法规的通知》以及通过新闻媒体大力宣传《劳动合同法》，今年9月份我局组织37家煤矿企业83人劳资人员在黔金煤矿进行为期2天的培训，主要培训《工伤保险条例》、《劳动合同法》、《劳动保障监察条例》等政策法规及监察案件工伤案件的办理程序。三是加大对《劳动合同法》的监察工作力度，切实维护劳资双方的合法权益，确保社会安定稳定。

(1)、主动预防。《劳动合同法》颁布实施后，风景区劳动保障局，在没有劳动仲裁机构的前提下与大方、黔西两县劳动保障局建立工作协调机制，充分发挥劳动仲裁的作用，坚持预防为主、调解为主、基层为主“三个为主”的方针，建立健全劳动关系矛盾的预测、预警、预报机制，变被动处理为主动预防。

(2) 以建立和推行劳动合同制度为重点，认真开展劳动关系调整工作。

围绕建立现代企业制度，要求用人单位必须与劳动者签订劳动合同，依法建立劳动关系。下发了《劳动和社会保障局关于各企业认真做好劳动用工合同鉴证的通知》（贵百劳社通[]01号）按照属地化管理的原则，对劳动合同进行认真审查，特别是对有关约定事项进行认真检查，对违反《劳动合同法》有关条款的坚决予以纠正，有效地保护了劳动者的合法权益。到目前为止，签订全日制劳动合同用工人数13590份，签订率为90%，基本上未签订非全日劳动合同。各类期限劳动合同人数：其中固定期限12872人，无固期限718人，完成一定工作任务为期限的为0。劳动合同文本基本上都交付给劳动者，所有煤矿都未签订集体合同。已受理工伤案件153件，其中：下决定书122件，中止的11件，正在调查的20件。我区劳动争议案件的调解率、仲裁率达90%，呈现出以调解为主，仲裁为辅的新格局。

(3) 积极开展专项监察，规范企业用工制度。针对劳动合同的订立、流动就业人员的使用等企业劳动用工存在的问题，结合《地区劳动和社会保障局关于开展安全大检查整治非法用工行为的通知》（毕署劳社局发28号），我局下发了《关于“开展安全生产大检查整治非法用工行为”及中华人民共和国合同法贯彻实施情况进行检查的通知》（贵百劳社通[]11号），《劳动和社会保障局关于“开展六月安全月安全生产大检查整治非法用工行为进行检查的通知》（贵百劳社通[]15号）、《劳动和社会保障局关于开展用人单位遵守劳动

合同法情况专项检查的通知》（贵百劳社通[]25号）等文件。开展对用人单位工资支付及农民工流动情况、社会保险费征缴执法、禁止使用童工、妇女权益保护、就业准入制度实施情况、劳动力市场整治等一系列的专项监察。及时认真处理群众对劳动违法行为的举报和投诉。我区劳动保障监察建立了对劳动违法行为的举报、投诉处理制度，通过多种途径多次向社会公布举报电话，设置举报信箱。截止目前，对22用人单位进行劳动保障监察，涉及职工3000人，纠正违反用工行为3件，解决劳动争议案件12起，补签劳动合同1250份，受理拖欠工资案件6起，涉及金额5.54万元。相当部分企业未依法办理社会保险登记，未依法为职工缴纳社会保险费，未发现使用童工和未按规定招用未成年工的现象以及违反女职工特殊保护规定。

（三）以《就业促进法》为契机，全面推进统筹城乡就业和再就业工作。应对金融危机，全面推进就业和再就业工作。一是全面完成就业再就业目标任务。本辖区内农村富余劳动力实现转移就业培训，开展再就业培训工作任务，农民工岗前培训和技能提升培训，及返乡农民工技能创业培训。通过以上措施，完成城镇新增就业人员113人，占年度任务的113%；转移农村劳动力就业人员1231人，占年度任务的102.5%；外出务工回乡创业人数102人，占年度任务的102%；就业困难人员再就业人数310人，占年度任务的125%；就业转失业增长幅度控制在15%以内，城镇登记失业率4.5%以内；农村劳动力技能就业培训456人，占年度任务的114%，其中对生态文明家园建设“百千万工程”培训54名技术人员；返乡农民工技能创业培训100人，占年度任务的100%；已建立健全消除零就业家庭的长效管理机制。二是落实和完善积极就业政策。贯彻落实《就业促进法》和《地区劳动局和财政局关于做好农民工技能就业培训工作的通知》（毕署劳社局字[]133号），制定相关配套政策，努力消除就业歧视。采取跟踪调度、督促检查等措施，推动积极就业政策落实。坚持城乡零就业家庭工作进展情况通报制度，动态帮扶城乡零就业家庭成员实现就业，实行“产生一户，消除一户，援助一户，稳定一户”的动态



消除零就业家庭的长效管理机制。做好农村富余劳动力、被征地农民、大中专毕业生、初高中落第生以及随军家属等群体的就业服务工作。三是建立健全创业带动就业的工作体系。完善创业促进就业支持政策，将创业培训延伸到本辖区农村新成长劳动力，鼓励新增劳动力自谋职业和自主创业。强化创业培训项目支持、开业指导、跟踪服务等措施，提高创业成功率。四是加强就业管理和服。进一步加强基层劳动保障机构制度建设，推动基层劳动保障工作全面开展。着力解决农民工生活压力过大的现实问题，营造良好的农民工劳动环境。加强和劳务输出地的热线服务机制建设，定时、定点、定人开展劳务协作、交流，有序组织农民工外出就业。坚持本辖区内企业用工月报表制度。实施春风行动、再就业援助月等公共就业服务专项活动，推进充分就业社区建设。促进城乡一体化人力资源市场的建设。

（一）新“当家”，人员差数大。我局为一套人马，两块牌子，编制28人（其中劳动和社会保障局（民政局）机关9人，社会保险事业局为8人，社会救助局11人），现到位的人员只有12人（其中有1人属借调）。

（二）缺乏专业人员。主要是从事社会保险工作和民政工作的专业人员，特别是社保网络信息平台所需技术人才，干部职工医疗保险、工伤保险等业务较强的工作急需财会人员（按规定要建立社会保险事业局二级会计核算中心）、医师，网络维护管理员，目前我局急缺这些专业人员。

（一）工作目标：

进一步搞好劳动监察工作。

进一步落实就业和再就业工作。

完善社会保险体系，强化社会保险基金管理，提高基金抗风险能。

## （二）工作重点：

实施服务行业的工伤保险工作，实现参保率达80%以上。

完成养老保险基金征缴任务250万元。

转移农业劳动力就业1250人。

完成农村劳动力400人的技能就业培训。

切实做好下岗职工、城市“零就业”家庭和返乡农民工再就业工作。

就业转失业增长幅度控制在15%以内。

城镇登记失业率4.5%以内。

规范用人单位的劳动力用工管理，做好工伤认定工作。

（三）工作措施：一是认真贯彻落实有关民生方面政策，完善操作制度，切实解决人民群众最需解决的问题。二是创建服务模式，推进效能建设，维护社会稳定。三是增强责任意识，积极应对经济形势变化。四是解放思想，转变职能，着力服务经济转型。五是关注群众诉求，及时化解矛盾，认真维护好人民群众的合法权益。六是进一步加强自身建设，在创新管理、创建“六型”机关，提升机关效能上下功夫。

## 社保专员年度工作总结篇四

强化政治学习，不断增强政治敏锐性，增强学习的自觉性，坚持用先进的理论武装头脑，认真学习新时期党的路线、方针、政策，进一步强化党性观念，积极参加市局组织的各项培训，开阔了眼界，夯实了理论功底，牢固树立正确的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚，任何时候都从

严要求自己，无论做什么工作都能摆正自己同组织、同事关系，在工作和事业面前，我历来顾全大局，从不争名夺利，不计较个人得失，保持良好的政治素养，自觉践行“三严三实”，积极维护班子的团结，在处理原则问题上以大局为重，毫不含糊。

在工作中始终保持谦虚、谨慎、热情的良好状态，努力去做自己所分管的工作，做好副职的角色，不越权、不越位，在所分管的工作过程中，主要是指导、管理、协调好各股室的工作，以人为本，充分发挥各股室的主观能动性，共同完成复杂繁重的工作任务，所以我所分管的工作都能够较好完成年度目标任务。

1、做实个人账户基金3089万元，记清率100%

2、养老保险实地稽核23户，789人，完成全年任务的100%。针对申报核定、到帐复核、在职退休人员基金支付，养老待遇领取资格等各业务环节业务环节开展内部稽核15次。

3、整理退休人员档案405本。

4、清理不合格数据53条。

5、局办公室工作。

局办公室工作主要包含组织工作、宣传工作（含精神文明建设）、档案、依法行政、信息公开，培训、办文、党务政务公开、会务服务、年终统计、绩效考评等工作，工作比较繁重，涉及面广，业务性强。为了使各项工作有序开展，提高工作效率，我先从改进工作作风抓起，加强了干部职工的教育管理，开展了与干部职工谈心活动，提高干部工作自觉性。其次完善岗位工作制度，明确工作分工，调动了干部职工工作积极性。再次，严格执行考勤制度，改进机关作风。

作为一名党员领导干部，平时能按照共产党员和领导干部的标准严格要求自己，自觉遵守和执行党的政策、国家的法律和各项规章制度。在政治纪律上，始终保持了敏锐性和坚定性，敢于抵制不正之风，自觉与党组织保持一致；在组织纪律上，坚持民主集中制、个人服从组织，少数服从多数，下级服从上级，做到了有请示有汇报，自觉维护领导和组织的威信，执行组织的决定、决议，始终把自己置于组织之中、领导之下开展工作，做到有名不争、有功不居、有责不推，摆正位置。始终保持清醒的头脑，规范自己的行为。努力做到事事自省，处处自警，以自己的实际行动树立起机关干部的良好形象。

在平时的工作学习中，理论联系实际有待提高，在工作中有时钻劲不足。今后要进一步加强学习，提高自身的政治水平和业务知识，依法行政勤政廉政，认真履行职责，积极把分管工作做好，做细。

## 社保专员年度工作总结篇五

社保征缴大厅自成立以来，在直局领导下，始终牢记服务宗旨，做到“以人为本，服务至上”，全体工作人员勤勤恳恳、认认真真，积极创造高效优质的服务环境，尽心尽力为参保单位服务，为广大群众服务，实现了服务态度零投诉和服务质量零差错。

### 一、注重学习培训，构造精细素质

社保征缴大厅是一个全新的单位，涉及参保单位多、服务内容广。为迅速适应新的工作环境和要求，需要全体员工全面掌握社保知识。学习坚持理论学习和业务学习并重，学习与实践培训有机结合。

### 二、优化服务环境，营造温馨空间

社保征缴大厅非常重视环境建设，努力营造温馨、舒适、宽敞的办事环境。摆放五大社会保险业务服务宣传手册、参保人员的社保增减花名册，老花镜、书写笔纸等用具，提供饮水机、配备高脚椅等。保持大厅内外环境干净整洁，各类物品摆放整齐有序，使服务对象感受到温和、馨香，宾至如归。

### 三、突出高效服务，打造便民窗口

一是建立首问责任制、一次性告知制、限时办结制三项制度，大厅通过落实该三项服务制度，使工作人员在思想上树立服务理念，坚持高效率的办事原则，质量与效率相结合，并落实在具体行动中，接受服务对象首次问询的经办人员有解答、引导及办理的责任。简化办事程序，优化工作流程，规定办结时限，对手续齐全的服务对象采用快速办理，如有急需，实行加班办理。对手续不全的一次性书面告知，所需办理业务的依据、时限、程序和所需全部资料，并耐心做好政策解释工作。

### 四、办事公开透明，筑造阳光大厅

大厅做到办事公开透明，并通过充分发挥人力资源和社会保障服务平台，将省、市里的有关政策、法规及时宣传到各企业，印发办事指南，网上发布信息，大厅内设立醒目的申报、发证、告知牌及告知栏，让办事流程一目了然，实行规章制度公开上墙，设立意见征求箱。积极征求群从意见，畅通各种反馈渠道，公布投诉电话，接受公众监督，大厅设立以来，无一例投诉。

### 五、抓好工作作风，塑造清凉干事

一是我们确立了“细微之处见真情，服务之中树形象”的理念。要求全体工作人员在仪容仪表、服务用语、服务环境及个人的服务能力等每一个细节都把把关。工作中难免会碰到个别情绪激动又不太讲理的服务对象，尽管我们工作没失误，

仍然得不到对方的理解，本着“以人为本，服务至上”的服务宗旨，对这些异常事件窗口工作人员第一步要做到倒杯茶、端把椅，主动、耐心、细致地做好解释工作。如果服务对象仍不满意的，报分管局长做好最后的协调工作，确保服务对象满意而归。

## 社保专员年度工作总结篇六

### 一、工作完成情况

#### 1、圆满完成20--年度养老保险缴费任务。

20--年我镇农村居民养老保险任务数为--人，截止6月30日，我镇共完成缴费人数--人，完成任务数--%，上半年度完成补缴--人次，到龄待遇发放--人。

#### 2、基本完成到龄人员的生物信息采集。

我镇到龄人员信息采集数为--人，截至目前已经完成采集信息--人，完成任务数--%，其余人员全部为外出务工人员，待参保务工人员秋收返乡之际第一时间安排采集完毕。

#### 3、就业脱贫工作有序推进。

我镇今年就业脱贫任务数为--人，现已全部实现帮扶，就业，今年以来，社保所组织就业技能培训、创业培训各一次，培训人数分别为--人、--人，--人实现成功创业，申请创业补贴--人，共计--万元。创办就业扶贫驿站--处，建成--处，现已吸纳就业贫困户--人，并且全部签订劳动合同，公益性岗位补贴正在申请办理之中。

#### 4、劳动监察工作成果显著。

上半年我镇劳动监察工作稳步开展，每季度组织到辖区内企

业检查一次，截止目前，我所未收到一起辖区内企业用工投诉。

## 5、新技工系统培训招生工作紧张进行。

接到县局关于一年我县新技工系统培训的招生通知后，我所第一时间向镇党委政府汇报有关情况，镇党委政府迅速开会部署，截止目前已经报名一人，仍有一名任务，我所抓紧剩余一周时间加大宣传摸排宣传力度，确保按时完成任务。

## 二、具体做法

我镇部分群众文化素质低、思想观念保守的现状，镇党委、政府首先从解决思想认识入手，不断加大宣传教育力度，采取多种措施把社会保障、劳动监察、就业扶贫等任务口号喊响叫亮。充分利用广播、标语、微信等多种形式，广泛宣传农村养老保险、就业扶贫的重要意义、扶持政策，引导群众转变观念，进一步增强外出务工的积极性，进一步增大居家就业的自信心。

## 三、工作中存在的主要问题和困难

我镇的社会保障、劳动监察、就业扶贫等工作虽然取得了一定的成绩，但随着工作的进一步开展也出现了一些问题和困难，与县委、政府的要求也还存在差距，农村劳动力转移工作十分艰巨，这些都与主客观因素有关，给我镇社会保障、劳动监察、就业扶贫等工作带来了问题和困难。

### (一) 思想认识不足，组织工作有待改进。

从目前农村剩余劳动力转移工作的状况来看，村与村之间仍然存在着对农村剩余劳动力转移重要性和必要性认识不足，出现村与村之间农村剩余劳动力转移的数量和质量存在很大差距，部分地区的农村剩余劳动力转移仍然是民间自发的、

无序的，缺乏有效的组织领导，致使农村剩余劳动力转移效率不高，农民工的合法权益难以得到有效保护，一定程度上打击了农民工的积极性。

(二)宣传力度还不大，广度深度不够。

#### 四、工作下一步的工作打算

(一)加强培训，提高我镇劳动力素质。

加大对农村人力资源开发的投入，积极争开展特色培训和对口培训，把用工需求与培训衔接起来，通过就业指导、技能培训、考核发证、推荐上岗等方式，实行先培训后输出。这样既提高了劳动者的综合素质，同时又促使农村剩余劳动力转移工作的稳定和提高，为农村剩余劳动力转移工作奠定良好的基础。

(二)规范管理，完善服务，抓好典型，搞好示范。

为保证外出务工人员合法权益得到充分保障，我们将严格规范农村剩余劳动力转移秩序，合理引导劳动力流动，杜绝民工盲目外出、积极探索政府引导、加大外出务工人员致富典型的宣传力度，用看得见、摸得着的实惠来告诉那些持等待观望甚至怀疑态度的人，使他们尽快加入劳务输出的行列，早日实现脱贫致富奔小康的梦想。

(三)加强自身能力素质建设，争创文明服务窗口。

为更好服务墩集人民，我所将进一步加强自身能力素质建设，不断学习先进服务理念，不断学习业务知识，不断加强为民服务宗旨意识，努力争创“效能建设先进站所”，努力争创为民服务文明窗口。



## 社保专员年度工作总结篇七

xx年，我县社会保险工作以宣传和推进新行社会保障法律法规为主线，围绕统筹城乡、巩固和发展大社保体系建设，进一步扩大了社会保险覆盖面，提高了社会保障水平，加强了社会保险业务基础管理，各项指标完成和超额完成了市下达的全年目标。

1、城镇职工养老保险参保人数继续增加，养老保险覆盖率xx%;10月底参保缴费人数已达到xx人，较去年底净增缴费人数xx人，完成市下达全年指标xx人的xx%;中断缴费人员续保人数xx人，完成xx%;乡镇企业参加城镇养老保险人数xx人，完成xx%;农民工参加城镇职工养老保险人数xx人，完成xx%;个体灵活就业人员参加城镇养老保险xx人完成xx%;当期基金征缴收入达xx亿元，较去年同期增收xx亿元。人均月缴费工资xx元，较去年提高xx元，已超过市下达xx元指标。清欠xx万元，完成市下达全年指标xx%[]基金支出xx亿元，当期结余xx亿元，累计结余xx亿元，备付能力由去年的x个月上升到xx个月左右。

2、城镇职工医疗保险覆盖率%，参保人数1人，新增参保人数人，完成市下全年任务人的100%。其中农民工参保人，新增人，完成市下达指标1人的100%。基金征缴收入万元，完成市下指标%。

3、工伤保险参保人数人，已全面完成全年指标，其中农民工参加工伤保险人，完成全年计划人的100%。基金征缴收入万元，完成全年指标的94%。

4、失业保险覆盖率97.55%，参保人数70246人，基金征缴收入3032万元，完成全年指标2800万元的108%。

5、生育保险参保人数65688人，较去年底新增3797人，完成

全年指标64400人的102%。基金征缴收入667万元，完成全年指标650万元的102%。

6、机关事业单位养老保险基金收入4682万元，征缴率99.8%，机关事业单位养老保险基金清欠率100%，机关事业单位养老保险稽核率46%。

7、城镇职工养老保险稽查参保职工33705人，完成112%，稽查离退休人员29986人，完成市下指标99.9%，补缴基金到账100%。

8、城镇非职工居民医疗保险覆盖率98.5%。

9、新增退休人员1021名，发放养老金2.7亿元，养老金按时足额发放率100%，退休人员社区管理率100%，档案接收率100%。

10、围绕省级指标考核获得省级补助1928万元。

1、城镇职工养老保险扩面工作突破瓶颈，参保人数、基金征缴收入创历史新高，基金备付能力显著增强。

2、居民医保惠及全县各镇老年居民，经办服务工作获省级先进。

3、退管服务省级先进，普及性退管活动——退休职工合唱节、免费健康体检成功启动。

(一)统筹城乡社会保障，扩大社会保险覆盖面。

一是以贯彻实施新法规为契机，全面推进社会保险扩面工作。通过各种媒体和全县各部门、企业代表参加的大型会议宣传造势，送政策、送新版宣传资料到企业，力促各类企业用人单位主动参保和全员参保。同时对全县各镇劳动保障服务

站(所)、街道(社区)劳动保障工作人员、县社保经办机构全体工作人员进行了培训。在扩面推进中，我们结合新《劳动合同法》和省政府36号令的新规定，将社会保险的覆盖面由城镇企业全面扩大到所有企业及其全体劳动者，并进一步将城镇职工养老保险、城镇职工基本医疗保险范围扩大到农村灵活就业人员，灵活就业的农民工无论在本县做工，还是外出打工，均可在本县以个人参保方式参保。这一方面给予企业一个平等的竞争环境，一方面满足了不同层次经济收入农民工的需要。

二是把社会保险扩面工作与全县奔小康进程结合起来，将扩面指标列入政府年度重点工作目标考核体系。根据全县城乡参保现状将各险种扩面任务分解到各镇，整体推进城镇职工养老保险、城镇职工医疗保险、工伤、生育、失业保险；有侧重地推进农民工参加城镇职工各项保险和外来农民工综合保险。

三是规范和统一了城镇养老保险和农村养老保险之间相互转移的办法。对具备一定年龄和缴费条件的城镇养老保险、新老农村养老保险参保人员和列入被征地农民保障人员，可以通过补差、折算等办法实行保险关系的双向转换，同时鼓励参加农保人员积极转入城镇养老保险。配合城东镇三个村被征地农民转城保1432人。

四是扩大城镇老年居民医疗保险覆盖范围，由去年的四镇扩展到全县各镇非农居民。同时提高城镇居民医疗保险待遇，减轻患者医药费负担，将学生筹资标准由每年人均70元提高为100元，新增加的30元由财政补助。参加城镇居民医疗保险人员的住院报支待遇统一参照城镇职工住院报支待遇和大病救助报支待遇执行。

(二)加强社会保险综合稽查，力求应保尽保、应收尽收。

一是调整

充实社会保险稽查力量，增加专业稽查工作人员，同时组织全部稽查人员和分管主任参加省级专业培训。

二是对所有企业上年度的参保人数和缴费基数情况进行梳理分析，将有疑问和明显申报不实的用人单位列入当年社会保险实地稽查计划，制定稽查日程表，提前告知相关用人单位，促使企业在实地稽查前主动整改到位。共向504家参保单位发出书面稽查通知，稽查参保人数44087人，实地稽查参保单位261家，稽查参保人数33705人。稽查机关事业单位73家3933人。稽查工伤保险参保人数31544人，医疗保险45004人，生育保险34129人。查出参保单位少申报各险种缴费基数97.61万元，查出参保单位少缴社会保险费27.33万元，基金补缴到账率100%。查出少漏报缴费工资单位9家。对90多家劳务派遣单位进行了内部稽查。

三是通过信访、举报实施重点稽查。上半年共有效处理社会保险信访12件，重点对南岛、保安等四家用人单位的参保情况进行了整改，补办参保手续374人。

### (三) 巩固退管平台建设成果，丰富退休人员社会化管理活动。

一是加强了全县三大退休人员活动中心的管理，完善各项管理制度和工作制度，引导退休人员参加健康有益的自主活动和社区公益活动。努力提高活动参与率和社区普及率。20xx年，成功举办了全县第三届退休人员文艺会演——《我们青春不老》退休职工合唱节，组织退休职工艺术团参加了南通市“濠滨夏夜”专场文艺演出和全县各镇街道巡回演出。启动了第一轮退休职工免费健康体检活动。全省退管工作会议与会人员来我县参观退休职工之家和省级示范社区。

二是进一步完善了退休职工艺术大学、退休职工艺术团的管理办法，调整和加强了师资队伍和演员队伍，在退休人员中招聘演员108名。扩大了退休职工艺术团的表演范围，艺术团下设舞蹈队、戏曲队、合唱队、和器乐队。退休职工艺术大

学春节班招生262名，开设了舞蹈、戏曲、声乐、器乐、书画、太极拳班。发动退休职工积极参加以“优雅、和谐”为主题的摄影比赛，展示退休人员纳入社区管理后的新生活和新风采。

三是加强了基础服务项目的规范化、标准化建设。在退休人员关系结转、服务证发放、健康档案建设、退休人员信息采集、政策咨询、走访慰问、上门服务等日常工作上，完善了相关制度，严格按照要求和标准规范运作。慰问特殊退休人员385名，发放慰问金12万多元。组织退休人员养老待遇资格认证29986人，认证率在98%以上，未发现冒领现象。

四是组织各镇、街道退管服务站工作人员集中培训，学习新政策法规、新操作软件和与市退管联网后的相关业务。

#### (四)开展效能建设活动，促进基础管理上台阶。

一是进一步规范业务流程、办事指南和各镇站(所)社会保险业务操作规程。明确各镇在办理单位和灵活就业人员参保、申报手续时的规范程序和经办责任，将参保应提交的材料、补缴办法、转保方式、票据管理、审核权限等具体化、标准化。

二是进一步健全保险待遇发放内部复核机制，规范发放程序，确保了按时足额发放无差错。及时调整了退休人员待遇水平，落实了省政府36号令后的业务需求和软件系统升级工作，整合了数据库系统应用平台，确保了养老待遇计算的衔接和新老办法的平稳过渡。

三是进一步完善了内部目标管理制度、大厅主任值班制度、廉洁自律制度、首问负责制度、限时办结制度、上门服务制度、主动服务制度、延时服务制度、跟踪服务制度、失职追究制度、请销假制度等。并结合县“效能建设年”主题教育活动对制度执行情况进行检查，查找在办事效率、行为规范、

工作作风等方面的不足之处，落实了十条改进和提高服务质量的措施。

四是通过了省对我县养老保险个人账户管理的检查验收，并得到了省市检查组领导的好评。同时通过了市对我县机关事业单位养老保险、企业养老保险基金管理检查验收。居民医疗保险经办服务工作获省厅表彰。

## 社保专员年度工作总结篇八

就业是民生之本，职业介绍工作是用人单位和求职者选择职业的结合点，职业介绍窗口通过收集和提供空岗，求职信息，沟通供求双方的相互联系，为用人单位和求职者搭建信息平台。一年来，通过努力，积极开展职业介绍工作。稳妥地为求职者和用人单位提供求职、空岗登记。通过走访辖区内社会单位，宣传相关鼓励单位吸收就业困难人员的优惠政策等方法，开发空岗285个，推荐求职人员成功就业45次，圆满完成劳动局分派的全年工作指标。

根据上级部门下发的《关于开展20xx年就业援助月专项活动的通知》文件精神，配合社保所领导开展专项活动，以宣传各项就业优惠政策和劳动保障政策为主要内容，同时多角度、多方位的帮助每一位接受援助对象了解本次专项活动的开展时间和服务内容和相关政策，积极解答援助对象在劳动保障和就业方面的疑问。

结合服务对象需求，通过发放宣传材料、建立热线电话，增加农村劳动力的务工常识，提高维权意识。

为求职者提供免费服务，帮助有求职意愿的人员就近找到适合的岗位，早日实现就业。

针对联系不上或地址变更的被调查单位进行实地走访，以确保上报说明的准确性。此次调查工作共涉及49家单位，收回

调查表42份，7家单位因为不配合或地址变更等原因未调查（已向区劳动局上报说明情况），按照上级单位要求圆满完成任任务。

总结全年工作，尽管有了一定的进步，但在一些方面还存在着不足，个别工作做得还不够细致，有待于在今后的工作中加以改善，我将进一步学习各项政策，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新的水平，为办事处、为社保所作出更大的贡献。

抓紧时间学习，进一步夯实业务能力，重点是解放思想、统一认识、找准问题。坚持学以致用，用以促学，把学习与工作结合起来，立足新的起点，进行深入思考，进一步理清工作思路。

多向作者学习终究不会错的。

## 社保专员年度工作总结篇九

1、加强组织建设，提高认识程度，把安全保卫工作作为各项工作重中之重来抓。年初，我们首先成立以联社一把手为组长，主管副主任为副组长，其他职能科室为成员的“三防一保”工作领导小组，同时要求基层信用社也成立了相应的组织，定期不定期的召开安全保卫工作专题会，研究部署各个阶段的“三防一保”工作，及时传达上级文件精神，监督落实安全保卫制度，整改安全隐患。

2、为切实做好我辖区的安全保卫工作，年初，我们根据上级要求，并结合实际，重新修订了《县农村信用社安全保卫工作管理规定》、《“三防一保”工作责任书》，印发了《营业、守库、押运、持枪、管枪、武器使用等规定与责任书》，对《农村信用社安全保卫工作基本制度》、联社主任、分管领导、信用社主任、保卫科工作人员工作职责等内容进行了充实，要求基层信用社做到，制度上墙，措施到位，技

能熟练，内容清楚。在此基础上，职工与社主任、信用社主任与联社、主管领导与一把手，各重要岗位人员与信用社、逐人、逐项签订责任书，制订奖惩并举、经济挂钩的防范措施，为保卫工作打下坚实的基础。

## 二、 加强安全检查，提高业务技能及防范能力

1、为提高员工安全意识，联社领导及保卫科全体同志每月对全辖网点进行不少于一次全面的检查。同时采用白天普遍查，夜间重点查，晚上电话查，对检查出有安全隐患的单位就地处理解决，其他问题，限期整改，不留隐患。

2、联社保卫科逐项按照《金融机构营业场所风险等级及防护级别的规定》对全辖营业网点基本防范设施进行了更新整改，着重抓好“营业场所、金库、守库室、运钞车、报警设施、消防器材”六个环节的防范设施建设。按照省公安厅、人民银行《关于在全省金融系统开展安全防护设施合格单位活动的通知》标准对照检查，加大了安全防卫费用的投入力度。同时对基层的信用社、信用社、信用社等网点的营业场所、重要部位进行了改造，增设了卫生间。

3、为了保证现金调运途中的安全，联社除每天早、晚将城区内二十二个网点的款、帐接送外，改变基层信用社用普通车辆非武装押运的局面，实行统一武装押运，降低了风险、减少了费用。

三、加强联社机关夜间值班工作。联社班子成员、机关副股级以上干部轮流带班、值班，随时掌握基层信用社夜间值班、守库情况、带班、值班情况、库存情况、报警系统、车辆管理（夜间）及其他情况等，并做好记录备查，切实有效的监督信用社的安全保卫工作。

四、按上级行要求，认真开展防假、反假、识假人民币的宣传工作，利用宣传栏、过街横幅、新闻媒体、增设宣传柜台



宣传假币的危害性和保护人民币重要性。

## 六、工作中存在的问题及整改计划

一、上半年 联社在综合治理既安全保卫方面虽然做了大量工作，取得了一定的成绩。但距市办的要求还有一定的差距，还存在诸多漏洞和问题。