

最新街道办事处安全工作总结 办事处上半年工作总结(汇总8篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

街道办事处安全工作总结 办事处上半年工作总结篇一

一、隐患排查整治措施到位。

通远安监办成立了由分管领导带队，安监办、派出所参与的安全生产联合检查组。对全街办范围18个村及16家生产经营单位开展检查工作。根据检查显示，我街办安全生产形势总体良好，但也发现一些隐患，个别企业存在消防设施配备不齐全，安全通道不畅，车间电路私接乱搭，容易发生火灾事故。针对检查情况，检查组共对八家企业下发了整改通知书，明确整改目标和时间。个别企业特种机械操作人员无资质，生产安全制度不完善，门卫制度不健全，检查组要求企业完善安全生产制度，加强对从业人员的安全宣传、培训力度，增加安全生产经费投入。下一步检查组将进一步跟踪检查整改落实情况。

二、安全生产宣传到位。

根据区安委办工作要求，我街办一直将安全生产宣传作为一项重要工作来抓。一是坚持按要求组织人员参加各项培训，今我街办邀请通远派出所为我街办各生产经营单位主要负责人进行了消防安全培训。二是发放各类安全、防火手册1000

余份;三是悬挂各类安全消防宣传语横幅19条;各生产企业的安全生产意识及防患自救能力,取得了明显校果,以提高各生产企业安全生产意识。

一是思想要重视,充分认识安全生产工作的极端重要性,按照“属地管理”和“谁主管、谁负责”的原则,切实加强组织领导,逐层逐级落实人员责任,完善工作制度,使安全生产工作逐步步入规范化、常态化的轨道。

二是责任要严明,检查工作要全面细致。对存在的隐患要严肃整改。对不及时或抵制整改的要采取相应措施,确保能即使整改到位。

三是重点要加强,对重点行业和领域要经常性地开展监督检查。及时发现问题,及时解决问题,确保不发生严重事故。

街道办事处安全工作总结 办事处上半年工作总结篇二

20xx年, 城区街道办事处在县委、县政府的正确领导和大力支持下, 深入贯彻落实党的xx大和xx届x中、x中全会精神, 紧紧围绕县委、县政府的工作部署, 突出“两个重点”, 抓住“三个关键”, 全力推进“五个一”工程建设, 努力做好“六项工作”, 使街道社区工作继续持续了健康发展的好势头, 全面完成了县委、县政府下达的各项考核目标, 组织建设、社区服务、精神礼貌、计划生育、招商引资等各项工作均取得较大进展, 初步实现了街道社区工作上台阶的既定目标。

(一) 狠抓“三规范一推进”, 社区基层组织建设迈上新台阶。为提高社区工作知名度, 增强居委会和社区党支部的凝聚力、号召力, 在进一步完善基层组织网络的基础上, 重点加强了社区组织“三规范一推进”建设, 即规范居委会办公模式、规范社区工作制度、规范社区档案管理, 推进社区工

作有效落实。办事处专门召开了动员会，统一部署，细化要求，逐项督导，并举办社区档案规范化管理培训班，聘请县档案局的同志讲解文件归档、管理的有关知识，使各居委会普遍做到了坐班办公、制度健全、档案规范，计生、民调、治保、武装等职责明确，各项工作逐步纳入了规范化轨道。同时，加大社区工作的宣传力度，各居委会分别在辖区显著位置设置了公示栏，宣传居委会工作职责和居民行为规范，公开各居委会辖区范围、办公地点、主任姓名和服务电话，各居民区统一悬挂了楼院长公示牌，既方便了居民办事，又宣传了社区工作，“有困难找居委会”正逐步成为广大居民的共识。此外，部分社区还在楼院长选配方式上进行用心探索，健康北大街居委会率先在磷肥厂家属院民主选举楼院长，推进了居民自治，居组干部的责任心和管理服务职能明显加强。

职能，搞好社区劳动力资源的登记、统计和信息服务，介绍、加强与就业局及外地用人单位的联系，登记求职人员13x人，推荐2下岗职工和闲散劳动力实现了就业和再就业。四是用心开展矛盾纠纷排查、调处，严格落实县委、县政府关于稳定工作的安排部署，坚持常年排查和定期上报信息，进一步完善了社区民事调解室和民事调解队伍，调处解决南街村民在蝎子岗居民区旁建猪场、丝绸厂家属院欠费停电、邮电局家属院低改线路等各类纠纷2起，并严格落实对人员的帮教、监控，化解了社会矛盾，维护了社会稳定，一年来未出现一齐越级上访事件。五是用心开展惠民实事承诺活动，对县城迎宾线槐泉路段两侧门牌全部进行更新，派驻专人参与抓好居民区域网改造，免费为社区育龄妇女带给生殖健康服务，向社会承诺的各项惠民实事全部得到了落实。此外，还按照上级要求，全力抓好禽流感防治工作，认真清查摸底，严格计划免疫；关注弱势群体，对x社区孤儿进行了救助，联系有关部门为白内障患者免费手术，切实维护了居民利益。

一道靓丽风景。

（四）强化服务经济意识，招商引资工作实现了新跨越。透过脱贫致富奔小康大讨论，不断解放思想，立足城区优势加强了招商引资。一是加强宣传联系，透过召开座谈会、发放“连心卡”、“服务卡”等形式，加强与外来、涉外人员的沟通，宣传我县的优惠政策，动员有关人士介绍亲朋好友到赞皇投资；二是切实搞好服务，与相关单位协调，切实帮忙外来人口解决一些实际困难，如办证、子女入学等。经过用心努力，年内共引进客商1家，引进资金29x元，超额完成了县里下达的任务。

（五）创新管理手段，计划生育工作开创了新局面。今年以来，我们坚持以规范强管理，以服务查漏洞，街道计生工作明显加强。一是以理顺计生管理渠道为重点，全面开展社区育龄妇女调查摸底和流动人口清理活动，完善了社区育龄妇女和流动人口档案，使我县社区计生体系从无到有，流动人口管理得到加强，建立社区计生管理服务平台的基础工作基本就绪。二是以技术创新严格管理，与网络开发公司合作，在全省首家开发、试用了生殖健康服务系统计算机软件，利用视频采集技术和指纹识别技术，透过电子摄像和指纹录入，对育龄妇女的基本信息进行全面管理，进一步堵塞了管理漏洞，提高了工作效率。三是按照市、县统一部署，集中开展了出生人口漏报清理活动，活动中，起草印发了县城区清理活动实施意见，张贴、悬挂宣传标语20xxxx条，制作举报箱3，营造了浓厚的舆论氛围。同时，协调县公安、卫生等部门取得相关数据，借以发现线索，对20xx年10月以来出生漏报人口进行了大面积清理，规范了计生工作秩序。

（六）加强干部队伍建设，班子执政潜力得到了新加强。为全面推进年度工作目标落实，我们始终把班子建设抓在手上，不断加强干部思想作风建设。坚持集中学习制度，加强政治学习和业务培训；深入地开展脱贫致富大讨论，并以此为契机，不断解放思想，完善思路，开展纪律和思想作风大整顿；大力倡导团队精神，坚持民主集中制，增强班子的凝聚力和

战斗力，锻造了一支业务精、作风硬、团结战斗的街道社区干部队伍；加强制度建设，在统一思想基础上，研究制定社区工作年度考核目标，提出社区工作“五个一”要求，明确启动时间、完成时限，在全机关构成了抓落实的合力。

此外，办事处其他工作也都取得了可喜成绩。低保工作统一规范了申报程序，加大了对低保对象及申请户家庭状况的调查核实力度，使这项工作逐步走上了规范化轨道；工青妇武等项工作也全部到达了目标要求；宣传信息工作走在了全县各乡镇、部门前列。

一年来，我们的工作虽取得必须成绩，但发展中也还存在不少困难和问题：一是思想有待进一步解放，街道、社区干部参与经济建设的主动性不够强。二是社区党建共驻共建工作进展不快，合力尚待构成。三是居民群众对社区工作的认可度和参与率还比较低，随着劳动保障、计划生育等多项职能向社区延伸，社区建设的任务依然十分艰巨。四是应对社区工作这一新事物，一些干部的整体素质与社区建设任务还不适应。五是地域上与城五街“插花”严重及居民整体素质的偏低加大了工作的难度。在新的一年里，街道社区工作总的指导思想是：以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实党的xx大和xx届四中全会精神，紧紧围绕县委、县政府工作部署，以发展为主线，从打造品牌社区入手，突出“两个重点”（组织建设、社区服务），抓住“两个关键”（提高执政潜力、完善工作机制），强化“三种意识”（发展意识、服务意识、创新意识、），做好“六项工作”（干部队伍建设、管理服务网络建设、社会治安综合治理、计划生育、城区管理和社区服务），推动我县街道社区工作再上新台阶。

1、打造“四型”干部队伍，加强党的执政潜力建设。以开展党的先进性教育和“稳定、学习、整顿、提高”教育活动为契机，加强班子思想、纪律、作风整顿，打造和发扬团队精神，全面提高干部素质，努力建设服务型、学习型、创新型、

务实型机关干部队伍。

2、树立“两个典型”，抓好“两项建设”，进一步完善基层组织功能。开展“五好”社区居委会和优秀楼院长评选活动，强化居、组职能，调动居、组干部用心性。进一步抓好居委会、党支部班子建设，提高干部业务素质，切实增强其职责意识和创新意识。探索建立民营经济党组织，将社区党建延伸到最基层。

3、建好“三支队伍”，强化社区服务。进一步发展和壮大社区巡防队伍、志愿者队伍和文体宣传队伍，逐步扩充社区服务网点，完善服务网络，拓宽服务领域，提高服务质量和水平。继续谋划大杂片整治工作，抓好社区巡防，维护社会稳定。要强化品牌意识，坚持长眼光、大手笔、出精品的指导思想，明确各居委会发展重点，打造特色社区，力争在项目建设上有所突破。

4、抓好“三个延伸”，推进各项职能业务的开展。要抓好计生、低保、劳动保障向社区延伸工作，设立社区劳动保障服务站，做好离退休人员和下岗职工的社会化管理和服务；进一步完善街道社区组织对低保对象的管理服务机制，动员低保对象自觉参与社区建设；开展计生服务进社区活动，建好社区计划生育服务平台，集中开展社区育龄妇女生殖健康免费检查，推进计生工作社区化、规范化管理，提高管理服务水平。

5、加强居民素质教育，建设良好的人文环境。继续开展“除陋习、树新风”宣传教育活动，引导居民自觉遵守社会公德，遵纪守法，诚实守信，爱护环境，美化家园，增强城市意识，使居民素质逐步与县城建设和经济发展相适应。探索加强社区环境治理的有效途径，改善管理机制，推进共驻共建，努力打造我县改革开放的第一张“名片”，为街道、社区工作的全面发展创造条件。

街道办事处安全工作总结 办事处上半年工作总结篇三

一、以规范性建设为抓手，提高工作水准。认真制定__年学生和工作行事历，项目落实到周，任务分解到人，提高工作规范性；每周召开学生工作例会，定期刊出学工简报；积极探究学生教育管理工作模式，完善了相关工作规程和工作流程49项，进一步规范了学生违纪、退学、走读审批等日常学生事务程序；启用学生信息管理系统，推进学生管理信息化；筹建大学生事务中心。

二、以生为本，文明高效地开展学生日常事务工作。成立了学院学生资助工作领导小组和学生资助管理中心，组织修订了《新生入学绿色通道实施办法》等规章制度，组织累计资助学生8761人次，累计金额756万余元，组织完成了相关证卡发放、手续审批2437人次。

三、开展形式多样的心理健康教育活动，增强工作实效性。组织出版了四期心理健康报（《涟漪》），安排老师以现场咨询、电话、短信、电子邮件等方式进行心理咨询，成功举办了大学生心理健康节。

四、加强学生公寓管理，逐步推进“五进工作”。组织完成了11幢学生公寓相关管理工作，开展了宿舍文化节、文明宿舍竞赛等活动；完成了_7_8学生公寓床配备、公寓托管招标工作；修订了《学生公寓管理考核办法》，成立了学生公寓自我管理委员会。

五、积极开展军训及军训评估工作。组织完成了__级3000余名新生国防教育和军事训练计划，开设了军事理论课，完成了省教育厅关于普通高等学校军事课考核的相关材料。

六、团结协作，积极完成主(协)办工作。__年度，在完成本部门的同时，和学院相关部门一起完成了院第25届田径运动

会、“五月的风”颁奖文艺晚会”、“_____”万人签名活动、首届淮安市自行车环城行活动、“廉政文化进校园”、大学生思想政治教育工作考核、贯彻落实新《规定》检查(并在大会交流)、军事理论课考核评估、帮困助学工作调研、辅导员队伍建设工作调研以及大学生事务中心筹建、195名学生党员的组织发展工作。

七、按章办事，廉洁自律。__年主要参与完成学生公寓床、学生证卡招标采购任务，工作中严格遵守学院相关制度和廉洁自律八条规定，做到廉洁自律。

八、积极思考，勤奋工作。组织制定了《辅导员工作规定》、《走读生管理规定》；修订了《学生违纪处理规定》、《学生公寓委托管理考核办法》及相关工作规程(流程)49项；成立学生公寓自我管理委员会，筹建大学生事务中心；组织开设了军事理论课；完成了大学生思想政治教育工作考核、军事理论课考核评估、帮困助学工作调研、辅导员队伍建设工作调研；贯彻落实新《规定》情况作省教育厅大会交流，院内立项课题一项。

九、工作中不足之处

- 1、学生工作理论研究不够；
- 2、二级管理机制的完善和发展有待进一步加强。

街道办事处安全工作总结 办事处上半年工作总结篇四

(一) 小城镇建设工作

(4) 建城镇排水管道长度800m□

（二）农房建设及管理工作

（2）对街道xx年年“7.17”洪灾中恢复重建的部分房屋进行了验收，并积极地为灾民办理房屋审批手续及确权。

（三）康居工程

启动并建设康居村2个，分别是新堰村和新胜村，其中，建设市级示范村1个，即新堰村。完善了广场、篮球场、健身器材场地、绿化、公厕等基础设施。建设农村集居点人行步道8公里。

（四）规划编制、小城镇风貌设计建设工作

规划编制、小城镇风貌设计建设工作严格按县规划局的要求执行。

（五）城镇化水平工作

2、新增城镇常住人口11600人。完成年初计划的105%。

（五）其他工作

1、加大对城镇基础设施建设投入，新完成3个市政基础设施及社会公共服务设施项目。

2、城镇规划管理、控制和保护严格按规划执行，城镇综合形象良好，主干道街景城镇建筑造型及空间景观美观大方。

3、严格建筑工地的安全管理。

4、我街道的建设项目全部按规定程序报批，新建工程项目的生活污水全部进行了净化综合治理，建设工程项目全部进行了竣工验收备案和资料归档。各种统计报表和资料及时准确

的按规定上报。

（一）总规及详规

璧城街道严格按照县规划局编制的规划及要求执行。

（二）规划管理

- 1、规划区内的土地利用和各项建设符合规划，并严格按照规划执行。
- 2、在规划区内，各项新、改、扩建建筑物、构筑物、道路、管线和其他工程设施，全部向规划局提出了建设工程规划许可申请，报请规划局对工程项目进行审批。
- 3、我街道严禁未经规划局批准，在规划区内搭建临时建、构筑物和其他设施，若确须搭临时建、构筑物和其他设施的，必须报请规划局审批，并严禁在批准临时使用的土地上修建永久性的搭建临时建、构筑物和其他设施。
- 5、及时准确的上报小城镇建设管理工作方面的报表和资料，并积极做好县建委和规划局交办的各项工作。

街道办事处安全工作总结 办事处上半年工作总结篇五

一年来，新华路街道办事处按照市委市政府总体工作要求，以“经济发展、社会稳定、民生改善”为目标，以“强化投资、推进项目”为抓手，以“坚持依靠群众，推进工作落实”网格化管理为平台，以“加强党风廉政建设和改进干部作风”为保障，解放思想，凝聚力量，艰苦奋斗，注重实干，取得了经济持续发展，民生不断改善，社会和谐稳定的良好局面。20xx年新华路街道也获得了“河南省环境卫生先进单位”、“郑州市环境卫生先进单位”、“郑州市劳动和社会保障综合目

标考核先进集体”、“郑州市防范处理邪教工作先进集体”、“新郑市三八红旗集体”、“新郑市人口和计划生育先进单位”等荣誉称号。

一、强投资，抓项目，辖区经济保持持续健康较快发展

（一）各项经济指标取得新突破

20xx年，地区生产总值完成26.93亿元，完成目标任务的113.1%；财政收入完成1.41亿元，完成目标任务的100.7%；规模以上工业增加值完成8.6亿元，完成目标任务的107.5%；固定资产投资完成21.14亿元，完成目标任务的110.1%；社会消费品零售额完成23.8亿元，完成目标任务的108.8%；招商引资到位资金完成6.4亿元，完成目标任务的640%；城镇居民人均可支配收入完成23300元，完成目标任务的101.8%。

（二）项目建设取得新成绩

全年共完成投资30亿元，其中新型社区及房地产项目10个，主要是盛世龙城、壹品蓝湾、中华城、华城铂宫、丽珠水岸、秀水？新华城、维也纳春天、维也纳小镇、裴大户寨公园里、帝华上苑等。

一是新型社区建设快速推进。新型社区建设共占地862亩，共涉及2746户，9612人，总建筑面积126万平方米。共完成居民房屋拆迁727户、商业房拆迁245户，完成拆迁面积39万平方米，安置群众3865人。全年共建成50万平方米商品房和15万平方米安置房。

二是市委市政府中心工作得到很好落实。4月份，办事处组织人员将郑韩路西延项目涉及到的30间商业房在规定时间内拆除到位；5月份，将张龙庄盛世龙城项目所涉及到的80余户居民房屋拆除到位；10月份，按照市委市政府工作部署，办事处

抽调80余名机关干部用14天时间将文化路北延项目涉及到的后屯社区90户居民房屋拆除到位。同时，溱水路改扩建项目已完工，移民大道立交桥已建成通车，故城墙遗址公园、黄水河湿地文化园、双泊河贾梁至周庄段治理、南水北调配套工程、截污干管工程等项目都得到有效落实和有力推进。

（三）三产发展活力显著增强

新华路街道紧紧把握“稳中求进”的工作总基调，按照“扩大招商引资，繁荣第三产业”的发展思路，花大力气优化服务环境，拓宽招商引资渠道，引导居民把闲散资金投入批零、餐饮、家政、信息、休闲娱乐等产业，加快三产服务业的快速发展，全方位满足消费需求。积极运作现代服务业项目，积极改造提升商贸、餐饮等传统服务业水平，培育和扩大以丹尼斯生活广场和万佳时代广场为龙头的人民路、玉前路城市核心商圈影响力。20xx年，辖区三产零售额达到23.8亿元，对经济发展起到巨大促进作用。

二、以人为本，强化管理，不断完善各类社会服务

一是城市卫生环境得到不断改善。办事处全年共投入410万元清理卫生死角、美化城市环境、配备保洁用具。全年共投入除四害经费6万，发放各类宣传资料6000份、各类药品2吨，清除四害滋生地6400处，完善各类四害防治设施520套（个）。办事处积极配合环保部门加大辖区燃煤锅炉拆除整治力度，减少燃煤污染物排放，控制扬尘排放，不断提高清洁能源的使用比重，减少煤炭消费量，非电企业实现“零增长”。加强对辖区各类建筑工地扬尘污染监管，逐步降低扬尘对大气环境质量的影响。

二是违法建设行为得到有效治理。一年来，办事处配合市执法部门联合执法30余次，出动人员1800多人次，共发动宣传车260车次，悬挂宣传标语310多条，扣押电线、钢线300多米及各种建设工具20多种，下发整改通知书300余份，拆除龙门

架16个，强制拆除违法建筑8800平方米，取缔违法建筑内非法经营场所11处。解决违法建设信访案件50多起，涉及100多人次。同时，辖区建筑物影像固化工作已完成，资料已备案存档。

三是不断加强基础设施建设。从今年4月份开始，办事处对辖区基本情况进行摸底调查，最终确定对新华、玉皇、庆安、白鸽四个小区和9条背街小巷进行改造。老旧小区改造共涉及21栋居民楼，建筑面积14.6万平方米，投入改造资金160余万元，受益居民675户。从修补损坏路面、下水道整修、墙体刷新、小区绿化到门岗室、监控、路灯的安装等，小区面貌焕然一新，居民舒适度和安全感大幅提升，老旧小区改造工作也得到了市领导的充分肯定。背街小巷升级改造工作进展顺利，提前完成了改造任务。

四是完善各类社会救助。一年来，经居民申请、民主评议、入户调查、审核公示等程序，共办理低保395户，839人，共发放201.7万元低保费，切实解决了低收入家庭的生活问题。办事处共对319户因重大疾病及突发原因造成的生活困难户进行了救济，共发放救济金16万余元。对339户889人进行了慰问，发放共计32万余元物资。解决“五难”困难户182户，解决资金共计38.35万元。为32名家庭困难大学生提供每人3000元助学金。为29名孤老、五保老人按月提供孤老每人560元、五保每人288元社会救助。五保户的医药费实行实报实销。一年来共救助116名流浪乞讨人员，提供生活费、医药费及回家路费2万余元。

五是劳动保障政策得到全面落实。办事处全年新增城镇就业再就业岗位1610个，占全年目标任务的101%。其中，下岗失业人员再就业971人，完成全年目标任务的220%，“4050”人员再就业176人，完成全年目标任务的117%。20xx年度城镇居民医疗保险完成参保12320人。20xx年辖区居民养老保险参保续费人员4173人，占全年目标任务的110%。城镇居民医疗保险参保人数达到12495人，受到了上级部门的表彰。

六是扎实推进人口计生管理工作。今年以来，办事处认真落实城区计划生育17项66类工作任务，较好完成了全年目标任务。全年共出生323人，落实四项手术479例，征收社会抚养费82万元，孕前优生培训1460人次，检测已婚待孕对象319对，政策生育率96.8%，出生性别比115，健康访视服务率99.8%，避孕节育措施落实率87.5%，人口计生工作保持了良好的发展态势。

三、多措并举，注重排查，努力化解各类社会矛盾

一是长效机制工作得到全面深入推进。全年共排查出社情2154起，已调处2149起，调处率99.8%。剩余5起正由相关市直部门办理。排查七大领域、“十三项突出问题”共452起，已调处442起，调处率97%，尚未办结的10起问题中，有5起网格长正在落实，另外5起市长效办正在协调办理中；台账信息中自行办结的为279起，上报至市长效办办理的有113起；上报典型信息48条，被郑州市采纳7条。

二是多种措施保持社会基本稳定。针对辖区重点部位、重点行业，办事处组织专项清查行动10余次，清查出租屋126家、宾馆旅店33家、茶楼26家、娱乐场所87家，清查出三无人员400多人，打击清理传销窝点3个，排查火灾隐患6处，没收赌博机3台。人民调解工作做到了“信息反馈快，掌握情况明，化解矛盾早”，为维护辖区社会稳定奠定了良好基础。全面落实安全生产、消防安全责任，重点对烟花爆竹、特种设备等加强管理，对拆迁居民临时安置点等重点区域进行火灾隐患排查。全年共排查发现隐患207处，已督促整改207处，隐患整改率达100%。

三是信访稳定取得新成效。按照“发现的了、化解的早、控制的住、处理的好”的要求，在辖区进行全覆盖、无疏漏的大排查，确保排查不留空白、不留死角。按照“属地管理、分级负责”和“一岗双责、谁主管、谁负责”的原则，明确每个案件的包案领导和责任人，对分包案件落实“五

包”、“四亲自”责任制，制定措施做到就地化解、就地稳控。全年共接待群众来信来访136起216次803人，立案查处35起，到期已结案34起。另外协调处理突发事件及民工工资18起，涉及金额108.394万元。

四、基层组织建设工作扎实有效开展

一是以建党92周年为契机，加强基层组织建设。街道党工委高度重视基层组织建设，以“创先争优”为载体，充分发挥党工委核心领导作用，坚决落实基层党建工作责任制，做到围绕发展抓党建，抓好党建促发展，有条不紊地推进基层组织建设。20xx年，在非公企业中开展了“双强六好”、“五个集中”活动，规模以上非公企业“双强六好”创建率达100%；新建3个企业党支部，向辖区8家非公企业选派党建指导员。全年共发展入党积极分子47名，发展预备党员29名，转正党员24人。

二是深入开展“一学三促”活动，为党的群众路线教育实践活动打下坚实基础。通过开展以“学习精神、促作风转变、促科学发展、促民生改善”为主题的“一学三促”活动，学精神提认识、查问题转作风、重实践促发展、办实事惠民生。党员干部深入基层了解群众最关心的热点、难点问题，对照群众的反映和要求，征求党员干部在“四风”方面存在的问题，对照自己切实整改。自活动开展以来，共走访群众975人（次），发放意见调查表630份，征求意见70余条，建立台账，明确任务，制定整改措施，真正做到思想认识有新提升、作风建设有新成效、科学发展有新突破、民生质量有新改善。

五、干部队伍建设得到有力加强

一是坚持理论学习与工作实践相结合，不断提高班子领导水平。新华路街道领导班子坚持党委中心组理论学习制度，运用集中讲课和分组讨论等多种形式，把党委中心组理论学习与班子会议学习相结合，对中心组理论学习课程进行全面深

入的研究，同时还及时将“xx大” □“xx届三中全会”、“中央经济工作会议”、“省委经济工作会议”等会议精神作为学习内容，不断提高班子成员政治理论素质。在坚持理论学习的同时，每名班子成员都分包有社区，并且到有改造任务的社区开展拆迁工作，使理论与实际相结合，在相对复杂和困难的环境下得到历练和提升，不断提高处理复杂问题和驾驭困难局面的能力。

二是干部作风得到根本转变。认真学习并遵守《中央八项规定》、《党政机关厉行节约反对浪费条例》、《党政机关国内公务接待管理规定》等纪律条例，逐步完善干部绩效考核办法、机关考勤制度、机关工作人员去向登记制度、机关公务接待制度等规章制度，按照“用制度管人，依制度办事”的原则，新华路街道成立联合督查组对机关、社区干部作风进行专项督查，对违反规定的人员进行通报和处罚，对存在问题限期整改，彻底扭转了过去“庸、懒、散、软”的作风，提高了干部工作自觉性、积极性，增强了为民服务意识。为提升干部工作活力和成效，办事处对每名机关干部的工作成效进行量化考核，规范管理，从严管理，考核结果作为干部奖惩的主要依据，据此来激发干部的工作主动性，在办事处形成了注重团结、勇于担当、追求实干、清廉为民的良好风气。

三是干部依法行政、节能意识不断增强。为做好全年责任目标考核工作，办事处成立了依法行政领导小组，认真落实领导干部学法用法制度，不断提高依法行政的意识和能力。规范机关文件制作和备案，确保每份文件合法、适当。为提高机关节能自觉性，办事处参加我市举办的机关节能宣传活动1次，在办事处举办宣传活动6次。严格控制公车使用，集约配备办公用品，为机关、社区配备节能灯具1500个，节约办公经费约2万元。

四是党风廉政建设继续加强。为拓展党风廉政宣传教育工作格局，新华路街道认真组织全体党员干部学习了《中国共产

《中国共产党纪律处分条例》、《党内监督条例》等重要法规，教育引导党员干部正确认识当前党风廉政建设面临的形势和任务，牢记立党为公、执政为民的执政理念。通过开展形式多样的教育活动，使全体党员干部加强了拒腐防变的意识，认识到什么事是违法的，在什么环节容易违法，促使全体党员干部能自觉用党的纪律约束和规范自己的行为，筑牢了拒腐防变的思想道德防线。同时，党工委对不能很好履行党员义务和违反政策纪律的党员进行教育。20xx年，共对3名党员进行党纪处分。

另外，人大建议、政协提案办理工作也得到很好落实。第三次全国经济普查进展顺利。三资、司法、综治、土地、统战、审计、统计、农业、教育、科技、文化等工作均取得了较好的成绩，各项社会事业得到了全面协调发展。

20xx年，尽管新华路街道经济和社会各项事业取得了辉煌成绩，但是我们也清醒看到发展中还存在许多不足和困难：一是党工委自身建设水平与当前经济社会发展形势的要求还有一定差距，创新能力有待进一步提高；二是发展受到土地、环保等因素制约；三是民生改善的力度与人民群众的期望值相比还有一定差距；四是重大项目、重点工程引发的深层次问题和社会矛盾增多，保持社会和谐稳定的压力较大。针对以上问题，我们要高度重视，认真研究加以解决。

新的一年，新华路街道要在市委、市政府的正确领导下，把握“稳中求进”这一工作总基调，科学谋划，主动作为，艰苦奋斗，力争上游，努力实现“经济发展、社会稳定、民生改善”三大目标，为辖区居民早日实现全面小康而不懈奋斗！

街道办事处安全工作总结 办事处上半年工作总结篇六

办事处低保是国家为保障收入难以维持最基本生活的农村贫

困人口而建立的社会救济制度。今天本站小编给大家找来了办事处低保工作总结，希望能够帮助到大家。

一、狠抓落实，推动农村低保工作全面开展

建立和实施农村居民最低生活保障制度，是一项十分复杂而艰巨的系统工程。各我镇、各村居委员会按照县民政局的统一部署，扎实做好各个环节的工作，推动农村低保工作全面协调开展。

(一)严格核实对象，切实做到应保尽保。经调查，我镇共有农村贫困对象1180户、1549人。这部分贫困对象今年要全部纳入农村低保范围。我镇要严格按照申请审批工作程序要求，及时收集保障对象的相关申报材料(包括申请书、户主户口本、身份证复印件和相片、享受农村低保家庭成员的户口本复印件等)，确保申报材料不重、不漏、真实、准确、齐全。同时，要认真填写《农村居民最低生活保障待遇审批表》，报镇政府审核后，务必于4月10日前将有关材料和审核意见报市民政局审批，确保我镇今年5月份之前能顺利发放低保金。

(二)严格资金管理，切实保证资金运行安全。我镇农村居民最低生活保障资金主要来自财政拨款，资金管理上要高度重视，一定要落实制度，堵塞漏洞，从严要求，从严管理，绝不允许发生挤占、挪用、截留和虚报冒领等任何问题。对于违反资金管理规定的，要严肃查处，追究责任。要完善资金监督机制，切实解决重资金分配、轻监督管理的问题。财政、民政等部门要定期检查、监督农村居民最低生活保障资金使用和发放情况，确保资金安全运行，确保资金及时足额发放到低保对象手中。

(三)严格审批程序，切实保障农村居民的合法权益。要坚持公开、公平、公正的原则，严格按照户主申请、民主评议、张榜公示，村委会核实、镇政府审核，镇民政科审批、村委会张榜公示，发放低保证和保障金等工作程序，切实做好

农村低保工作。严禁滥用职权、徇私舞弊、弄虚作假、优亲厚友、暗箱操作、玩忽职守、贪污、挪用、冒领和扣押农村低保金等情况出现。对在工作中的失职、渎职或违反有关规定，造成恶劣影响的，将追究责任人的责任。

(四)建立健全各项制度，切实提高低保工作水平。明确规范了申请、评议、公示、审核、审批等环节。我镇要依法办事，及时受理农村困难群众的低保申请，我镇建立完整的农村低保对象档案，强化痕迹管理；推进农村低保工作网络化管理，增强低保工作的管理质量和管理水平。

(五)加强宣传教育，切实营造良好的社会氛围。要坚持正确的舆论导向，采取多种形式，广泛宣传建立和实施农村低保制度的重要意义，宣传党和政府对农村困难群众的关心，宣传农村低保制度的政策、规定，让这一惠民工程进村入户、家喻户晓，要积极动员社会各界关注农村困难群众，支持农村低保工作。要把农村低保工作作为政务公开和村务公开的重要内容，定期公布农村低保工作实施情况，公开保障标准、审批程序和补差金额，主动接受社会监督和群众监督，为农村低保工作的顺利开展创造良好的舆论氛围和社会环境。

二、城乡低保保障工作开展情况

我镇201x年城乡低保工作在201x年工作基础上，在以村居委会为中心和镇民政科的支持下有序推进，城乡低保工作逐步纳入了科学化、规范化管理轨道，初步实现了“保障对象公开化、运行程序规范化、保障办法多样化、保障金发放社会化”的“四化建设”。

201x年我们主要做了以下工作：

(一)我镇城乡低保保障总对象1549人。

(二)为使低保对象做到“有进有出”、低保标准“能升能

降”，不断加大动态管理力度。201x年我镇对原享受城乡低保人员进行了核查，对核查中发现超标的10户30人给予退出低保保障，换成更困难的老百姓。使我镇城乡低保工作从真正意义上实现了动态管理下的“应保尽保”。

(三)201x年我镇对享受城乡低保户及低保边缘户6户6人给予了城乡医疗救助，累计支出救助资金3万元。

(四

)201x年按照上级要求对城乡低保进行整改，我镇抽调了相关工作人员对新增申请享受城乡低保52户家庭生活状况进行了审批前调查、走访，对新申报对象做到三级评议、评审、三榜公布。并将所有的1180户、1549人农村低保人员名单在各村委会公开栏张榜公示，对符合条件的人员全部给予了享受城乡最低生活保障待遇。进一步加大了群众监督力度，确保了我镇城乡低保审核、审批从真正意义上作到“公开、公平、公正”。

(五)201x年我镇对城乡低保户及低保边缘家庭人员因病、因灾、因上学造成临时生活困难的6户6人给予了城乡居民临时生活困难救助，共发放救助金5400元。

(六)201x年我镇完成了城乡低保微机信息的复查、汇总、上传工作。

(八)201x年为使新增农村低保名额审批做到程序合法，步骤到位，我镇对八个村委会上报的低保材料进行逐一认真仔细审批，对审批不合格人员材料全部返还所属村委会，要求重新调查审核上报。确保了农村低保工作的各类数据报表上报工作做到上报数据真实、准确、按时、按质、按量。

(九)201x年我镇完成接待农村低保方面来访15余人次，对不明政策群众耐心细致的进行政策讲解，对来信所反映问题给

予了全面妥善的书面答复，对杜村党总支有些村所提建议、意见给予答复并对他们对我们工作的关心支持给予了致谢。

三、存在的主要问题

(一)、城乡低保名额有限，矛盾突出，压力较大。虽然去年我镇进行了动态管理，纳入了一部份城乡困难家庭，但要求享受城乡低保家庭较为突出，目前收到申请180户1549人，工作难以开展，社会压力较大。

(二)社镇监督管理机制不健全没有设立关于城乡低保的公益性岗位，申请人在申请低保过程中瞒报收入情况，部分隐形收入上报不如实。导致社镇对申请人家庭收入进行调查了解时难以掌握，造成部分收入超标家庭人员被纳入低保。

(三)、由于对农村低保政策的宣传力度不大，导致乡、村、组三级工作人员对农村低保政策“吃不透”，时有群众因不了解低保政策上访的情况发生。

(四)农村的宗亲氏族关系特点更为明显，农村干部的工作素质与城镇居委会干部工作素质存在较大差距，农村低保资格的鉴别审核更为复杂，入户调查核实家庭收入难度大。部分该享受的农村低保家庭人员未纳入到低保管理体系当中，而不该享受低保人员被纳入低保对象管理的现象时有发生。

(五)、农村居民家庭收入难以界定。家庭收入是指共同生活的家庭成员所获得的货币和实物收入的总和，它包括了经营性收入、工资性收入、财产性收入和转移性收入四大项。由于收入多元化，农产品乡场价格不稳定，加上家庭养殖自养自给部分，临时工收入带有很大的隐蔽性等原因，实际收入难以跟踪测算。有的农民瞒报收入情况，现行法律法规也未明确村民必须履行如实告知其收入的义务，也没有赋予民政部门对村民收入的调查权，另外农民大部分外出务工，大部分没有通过职业介绍所或村委会登记，客观上造成故意隐瞒

收入的可能。因此，是否将申请最低生活保障的农民纳入低保范围增加了难度。

(六)、城乡低保工作机构、人员与经费严重不适应工作需要。就目前来看，困难居民多，工作难度大，尤其是低保工作即要接受申请、进行调查核实、收集每一个低保对象的有关备案材料、建档造册，还要做好审批及证件、资金的发放等，同时还要进行定期核查，加强动态管理，而且每一次的低保对象核定和审批就需二、三个月，任务极为繁重。

一、城市低保保障工作开展情况

(一)我局对我县城市低保保障对象4242人，发放城市低保保障金7136513元。

(二)为使低保对象做到“有进有出”、低保标准“能升能降”，不断加大动态管理力度□xx年我局通过县、乡、村(社区居委会)三级对原享受城市低保人员进行了核查，对核查中发现超标的24户24人给予退出低保保障，停发保障金累计4223元。对核查中发现保障金过低确实无法保障家庭基本生活的3户3人给予了提高保障标准，3人月增140元。使我县城市低保工作从真正意义上实现了动态管理下的“应保尽保”。

(三)xx年我局对享受城市低保户及低保边缘户489户489人给予了城市医疗救助，累计支出救助资金107、47万元。

(四)xx年市民政局下达我县城市低保名额200人，按照上级相关要求，我局抽调了相关工作人员对新增申请享受城市低保200人家庭生活状况进行了审批前调查、走访(共计：136户，157人)，对新申报对象做到三级评议、评审、三榜公布。并将新增200人城市低保人员名单在××县政府公开网上进行了网上公示，对符合条件的人员全部给予了享受城市最低生活保障待遇。进一步加大了群众监督力度，确保了我县城市低保审核、审批从真正意义上作到“公开、公平、公正”。

(五)xx年我局与××县劳动就业局取得联系对公益性岗位中享受城市低保的人员19人进行核对，将享受城市低保又在公益性岗位中领取工资的低保对象人员花名册交各乡镇进行调查、核实，对确已超过低保标准的人员给予了停发保障金。

(六)xx年我局对城市低保档案的管理，对新增及停发人员的档案建立做到了及时、准确，逐步达到规范化管理要求，使查阅更加方便简捷。

(七)xx年我局对城市低保户及低保边缘家庭人员因病、因灾、因上学造成临时生活困难的75户75人给予了城市居民临时生活困难救助，共发放救助金23450元。

(八)xx年我局完成了城市低保微机信息的复查、发放、汇总、上传工作，按月按质按量上报了城市低保信息数据。

(九)xx年我局共接待城市低保工作方面群众来访100多人次，对来访群众所反映问题给予了及时妥善答复。

(十)xx年我局派出相关工作人员参与了享受城市低保人员申请享受城市廉租房调查审核43户。

二、农村低保保障工作开展情况

(一)xx年，全县共有五保户3026人，农村低保对象23626户36461人，完成发放五保保障金累计477、7万元(其中：集中供养165人24、7万元，分散供养2861人453万元)，发放农村低保保障金2610、8万元。

(二)xx年，我局对全县农村低保家庭及低保边缘家庭40402户40402人给予了农村医疗救助，累计支出救助资金146、8万元。(其中：资助参合39487人次，支出救助金79万元。)

(三)xx年我局对农村低保户及低保边缘家庭人员因病、因灾、

应上学造成临时生活困难的12户12人给予了农村居民临时生活困难救助，共发放救助金10000元。

(四)xx年我局对锦屏镇敬老院省级资助建设项目工程建设进度进行监督，目前已完成1、31千米入院道路硬化及12千米饮水工程，主体楼建设已完成二层墙体支砖，准备浇灌二层板面。

(五)xx年针对我县城乡医疗救助工作开展的实际情况，我局相关股室草拟了《××县城乡居民医疗救助实施方案》并上报局党组在局务会上讨论后报县人民政府审批，县人民政府于xx年9月27日县第xx届人民政府第十次常务会议研究通过。

(六)xx年全县十三个乡镇全面完成农村低保保障金社会化发放工作。

(七)xx年市民政局下达我县农村低保名额400人，为使新增农村低保名额审批做到程序合法，步骤到位，我局对辖区内十三个乡镇上报的低保材料进行逐一认真仔细审批，对审批不合格人员材料全部返还所属乡镇，要求重新调查审核上报。确保了农村低保工作的各类数据报表上报工作做到上报数据真实、准确、按时、按质、按量。

(八)xx年我局完成接待农村低保方面来访260人次，对不明政策群众耐心细致的进行政策讲解，对十人来信所反映问题给予了全面妥善的书面答复，对政协委员2人，人大代表26人所提议案、建议、意见给予书面答复并对他们对我们工作的关心支持给予了致谢。

三、存在的主要问题

(一)、城市低保名额有限，矛盾突出，压力较大。虽然去年我县进行了动态管理，纳入了一部份城市困难家庭，但要求享受城市低保家庭较为突出，目前收到申请827户1945人，工

作难以开展，社会压力较大。虽然xx年增加低保名额200人但是上述情况任然得不到有效缓解。

(二)社区监督管理机制不健全没有设立关于城市低保的公益性岗位，申请人在申请低保过程中瞒报收入情况，部分隐形收入上报不如实。导致社区对申请人家庭收入进行调查了解时难以掌握，造成部分收入超标家庭人员被纳入低保。

(三)、由于对农村低保政策的宣传力度不大，导致乡、村、组三级工作人员对农村低保政策“吃不透”，时有群众因不了解低保政策上访的情况发生。

(四)农村的宗亲氏族关系特点更为明显，农村干部的工作素质与城镇居委会干部工作素质存在较大差距，农村低保资格的鉴别审核更为复杂，入户调查核实家庭收入难度大。部分该享受的农村低保家庭人员未纳入到低保管理体系当中，而不该享受低保人员被纳入低保对象管理的现象时有发生。

(五)、农村居民家庭收入难以界定。家庭收入是指共同生活的家庭成员所获得的货币和实物收入的总和，它包括了经营性收入、工资性收入、财产性收入和转移性收入四大项。由于收入多元化，农产品市场价格不稳定，加上家庭养殖自养自给部分，临时工收入带有很大的隐蔽性等原因，实际收入难以跟踪测算。有的农民瞒报收入情况，现行法律法规也未明确村民必须履行如实告知其收入的义务，也没有赋予民政部门对村民收入的调查权，另外农民大部分外出务工，大部分没有通过职业介绍所或村委会登记，客观上造成故意隐瞒收入的可能。因此，是否将申请最低生活保障的农民纳入低保范围增加了难度。

(六)、城乡低保工作机构、人员与经费严重不适应工作需要。就目前来看，困难居民多，工作难度大，尤其是低保工作即要接受申请、进行调查核实、收集每一个低保对象的有关备案材料、建档造册，还要做好审批及证件、资金的发放等，

同时还要进行定期核查，加强动态管理，而且每一次的低保对象核定和审批就需二、三个月，任务极为繁重。而乡、镇、社区一级几乎没有低保工作专职人员，缺乏必要的工作经费，直接影响到低保工作的质量。

一、 摸清底子，确保低保资金不流失

今年，为了进一步搞好低保工作，确保低保资金能够发放到确实有困难的群众手中，使“人情保”“骗保”等情况能够不发生或者少发生，在我局领导的安排下，组成几个外出工作调查组，分别奔赴外县、区属各乡镇、各社区进行了一次认真细致的摸排工作，查处不符合低保领取资格的共计 x 人，核实领取资格人数共计 x 人。严格按照规定做到了能进能出、应保尽保、不漏保、不虚报，充分的把党和国家的关怀送到困难居民家中，保证了低保资金不流失。

二、 靠实责任，确保审批程序把关严

为了能够使低保工作搞的更细致，责任划分更明确，我局进一步明确了工作人员的工作岗位，靠实了工作责任，实行“一人一乡镇”、“一人一社区”的工作职责划分，让工作中来事有人办，出了问题责任有人负；制定了统一的低保表格，明确了统一的装订规范，更新了原来的低保录入系统，使经后的低保对象资料查阅、办理更为方便快捷，审批程序更加严密。

三、 认真履职，严格执行低保资金的发放程序

作为一个低保工作者，我时刻对自己的工作本着认真负责的态度，兢兢业业、一丝不苟，不敢有丝毫的懈怠，因为我们所服务的对象都是弱势群体，在办理申请、审查、审批、核定的过程中，更应该严谨以待，做到公开、公平、公正、透明，严格执行低保资金的发放程序。

四、 自查自纠，确保来年工作有一个新突破

自xx年以来，我们的工作已经即将接近尾声，也需要对自己一年来的工作作出一个小结，给领导交付一份满意的答卷，让来年的工作能够取得一个更好的成绩，我对自己今年开展的工作做了一个详细的自查，明确了自己的职责范围，服务对象的数量，对我所服务的低保对象进行了一定调整，按照“应保则保，应退则退”的原则，对不符合“低保”条件的人员及时进行了停发和退保。

五、 存在问题和来年工作打算

1. 对个别低保户对象的家庭详细情况了解不够详细。
2. 对政策的宣传力度不够，致使部分弱势群体不能及时了解到低保政策。
3. 自己的业务水平还不够高，需要进一步加强。

20xx年工作打算：

1. 增加下乡入户进社区次数，进一步了解低保户的家庭详细情况，严把审批程序，使低保对象能够及时领取低保资金。
2. 加强对低保政策的宣传力度，采取发放宣传彩页，每次入户调查时宣讲的形式，使低保政策能够为更多人所知。
3. 加强业务及党的有关政策理论知识学习，努力提高自身的业务素质。

街道办事处安全工作总结 办事处上半年工作总结篇

七

20xx年，xx街道办事处在区、区政府的坚强领导下，在区人、区政协和区直机关、特别是包街领导关怀指导下，我们精诚团结，务实工作，各项事业均取得了新的成绩。

今年前三季度，一般预算收入累计完成xx万元，固定资产投资完成xx亿元，招商引资完成xx亿元，较好的完成目标任务。由办事处党政主要领导亲自带领的动迁工作组同志克服时间紧，任务重，客观条件复杂等困难，牺牲休息时间，开动脑筋，想方设法，智慧拆迁，圆满完成了xx及其附属项目的动迁工作，真正做到了零强迁、零上、零事故的和谐拆迁，创造了平山动迁的特色。特别是在xx项目动迁攻坚过程中，全体动迁队员每天从早上九点工作到晚上九点、十点甚至十一点，在关键的时间节点甚至工作到凌晨，连续xx多天没有节假日，“5+2”、“白+黑”，就连春节，家也仅仅休息了两天，在家共同努力下，为xx项目的建设铺平的道路，工作中做出了样板，截至目前共动迁xx户，为促进全区经济发展做出较的贡献。

低保、临时救助工作公开、公正、透明，截至目前辖区内共有城市特困家庭xx户，xx人，农村特困家庭xx户，xx人。残疾人xx人，在动态管理下做到应保尽保，对xx人进行了临时救助，发放救助金xx万元，扶危济困；精准扶贫工作进展显著□xx户困难户已全部脱贫，辖区实现了充分就业；计划生育率100%。社区三位一体“网格化管理模式”进一步加强。按照市区政府的要求，办事处季主任亲自带队，迅速有序推进城区环境整治工作，对xx地区所有的楼房进行了暖房子工程建设，从春节假期结束起，带领全体工作人员，放弃节假日的休息时间，起早黑，走街串巷做群众工作，截至目前，拆除违建xx余户，拆违率达到94%以上，积极配合设计院的同志对xx地区的建设进行了整体规划，为明年的全面建设工作奠

定了坚实的基础。

加强重点人群教育管理，妥善解决各类案件，实行“销号制”管理，努力实现“清仓见底”的目标；推进普法宣传教育，加大对弱势群体的法律援助力度；严格落实安全生产目标管理责任制，加安全检查督查力度，深化专项整治，积极开展“平安社区”建设活动，坚决杜绝重特大安全生产事故的发生。在十九安程中按照“五个坚决防止”的工作目标和全区维护稳定工作小组会议的要求，全面安排部署好工作，坚决实现“五个坚决防止”堵截13人。退票4人，7个一级临控人员24小时死看死守，实现了4个为零，没有发生规模到省进京集和重群体性的事件，没有发生重治安灾害事故和安全生产事故，做到不出事，出了小事能够及时妥善处理，确保了“十九”顺利进行。

在“”学习教育中，建章立制，用严格的组织生活制度，有效的学习安排，突出学习和教育，突出党性锻炼。以党章党规、系列讲话为主要内容开展“三会一课”，加强和规范党员党内生活，以学促做，通过学习提高自身素质，保持党的先进性和纯洁性。

坚持“主题党日”活动，活动时间不得少于1个小时，组织全体党员参加学习教育活动，对行动不便的党员和流动党员采取上门、电话、微信□qq□短信等形式宣传参与“主题党日”活动。通过重温入党誓词、诵读党章党规、观看远教节目、开展文体活动、开展志愿服务、强化党内外关怀等形式，增强党员的荣誉感、归属感和责任感，进一步加强和规范党内生活，增强基层党组织生活活力。

街道办事处安全工作总结 办事处上半年工作总结篇八

到20xx年底，全年发放贷款649.8万元，其中担保贷款203万

元，互助贷款119万，常规贷款327.8万元，一年来共发放贷款442笔。与去年同期相比放款额度减少了20万元，贷款笔数下降了51笔。全年累计贷款回收本金691.63万元，管理费回收61.52万元，贷款全年总回收753.14万元。有效客户数量较去年相比有所减少，由去年的454户减少到今年的426户，完成了年初计划。

在目前信贷市场问题频出的情况下，贷款发放和回收虽然付出很多艰辛，但是还能保证贷款百分百回收，为确保贷款足额回收，所以在贷款发放循环过程中，我着重把握以下关键环节：贷款发放过程是整个贷款循环过程中的关键所在，而贷款回收过程更是整个过程中工作量最大最细致的环节。贷款的发放仅是一个过程，而后在十几次的贷款回收过程中，客户的突发事件或变故，或者客户的潜在风险没有及时挖掘出来的情况下，信贷员就要不停的与客户沟通协调，才能确保所发放资金及时足额收回。为保证资金百分百收回，继续采取以下策略：对个别客户所采取的策略不单单是用制度约束，用法律框架规范，用自身行为垂范，更有些客户还需要走人性化路线，设身处地的分析她们当时的现状和心理动向，用同情关注的心态去帮助引导她、感化她，从而才能确保资金足额的收回。

一年来，本着平稳发展，严格筛选的原则，在新老客户初贷和再贷过程中严格筛选，对于那些稍存疑虑或者认为情况不十分明了的客户采取不忙于贷款策略，延迟申请贷款，留存更多的时间甄别了解客户，在确保无异义的情况下申请贷款，有时甚至在已申请的贷款未发放之前发现客户有潜在风险或怀疑有潜在的风险也要撤销贷款申请，在一年中通过调查了解，直接或间接拒绝新老客户贷款二三十户，从而确保所发放信贷资金的安全性和及时足额回收。

继续注重贷款的宣传工作，让更多有资金需求的新客户加入到我们中来。利用一切可利用渠道实时宣传，使更多的人群知晓我们小额贷款的发放回收程序及贷款条件，充分利用现

有客户资源，借力宣传，以期达到更好的宣传效果。

近年来人们诚信意识严重缺失，并且有愈演愈烈之趋势，所以贷款风险防范是工作中的重中之重，尤其是近年来表现出来的挣钱难，挣钱少，就业机会少，客户收入明显降低，针对这种现状，把控制贷款风险作为全年来的工作重心，加大客户的调查了解力度，以确保贷款资金安全。同时注重同事之间的沟通，防止和杜绝一批在其他信贷员手里的信誉不良客户流入到自己手中。

众人拾柴火焰高，在整个工作过程中，不但要做好自己的本职工作，而且还注重同事之间的团结协作，互相之间不断交流沟通工作经验，注重取长补短，同事之间的沟通协调要本着一颗平常心，不勾心斗角，视同事为兄弟姐妹，摒弃名利之争，拥有一颗包容之心，不计较，凡是以大局为重，不计小节。同时在工作过程中还把自己的经验及时传输给年轻队员，不断的为她们加油鼓劲，为她们创造良好的条件。尽量为同事们创造良好的工作氛围，以便都能全身心的投入到工作中。

1、在目前客户市场环境不太好的情况下，更要增加自己的风险贷款防范意识，加大对新老客户的调查了解力度，不能因盲目拓展客户市场而增加潜在的贷款风险，把更大更多的精力投入到宣传发动工作中去，以便挖掘更多的潜在优质客户。

2、严格贷款程序，在贷款风险日益加大的前提下，更要强化风险意识，严把贷款手续，把由此产生的风险降到最低。

3、加强自身学习，为提高个人的思想素质和业务水平要强化自己的学习意识，不满足于当前现状，常做自查自纠，及时发现工作中的缺点和不足，以使自己的工作做得更加得心应手。

4、加强上下沟通，我们的工作不能也不应该存在欺上瞒下，

对于贷款产品和贷款程序方面可能产生的问题，要及时上下沟通，这样一方面更有助于上下各方面的工作，另一方面也有助于降低贷款风险，所以及时的沟通既能消除上下之间产生的误解，又有助于各方面的协调工作，我们的工作不是为了追求个人利益的最大化，而是在保质保量的同时来满足各方面的需求，促进协会整体健康发展壮大。