

2023年学校信访维稳工作总结汇报 信访 维稳工作总结(汇总9篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效率，因此，让我们写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

学校信访维稳工作总结汇报 信访维稳工作总结篇一

经过全县上下的共同努力，我县xx安保维稳划上了圆满的句号、胜利的句号，百日攻坚行动取得明显成效。市领导和市里维稳部门说，这是xx县近几年来在重要时间节点上维稳工作效果的一年，也是全市没有非访和团体访的县。刚才[]xx同志对我县xx期间的安保维稳工作进行了全面总结[]xx同志通报了信访积案“百日攻坚”行动进展情景，我本人对这次安保工作十分满意，期望大家坚持劲头、再接再厉[]xx同志宣读了表彰决定，大家要对标先进，先进赶优秀，优秀赶红旗，进一步提升信访稳定工作水平。

我县“百日攻坚”行动，异常是xx安保维稳工作启动以来，全县各级各部门坚决把这项工作作为一项重要的政治任务，迅速进入战时状态，精心组织、周密部署，敢于担当、主动作为，认真排查矛盾隐患，扎实化解信访积案，全面落实维稳措施，维护了全县社会和谐稳定。总体上讲，今年的安保维稳工作有三个特点：一是锤炼了干部作风，涌现出一大批优秀单位和优秀干部；二是切切实实地解决了一部分积案，为xx下一步的维稳工作奠定了良好基础；三是建立了一套指挥操作系统和制度[]xx期间，我县没有发生一齐进京非访和团体访，得到了市委、市政府和市信访部门的肯定。这次信访维稳攻坚战能够取得圆满胜利，充分证明了我们的干部队伍

是讲政治、顾大局的，是能打硬仗、善打硬仗的，是能经得住考验、扛得住压力的。在此，我代表县四套班子，向日夜奋战在信访维稳一线的所有同志们，表示诚挚的慰问和衷心的感谢！

成绩值得肯定，问题依然存在。我们必须坚持清醒，全国“两会”安保成绩是暂时的，是经过特殊手段、超常措施取得的，全县信访形势依然不容乐观，一些矛盾隐患、潜在风险还有很多，维稳职责意识还需进一步强化，这些都需要引起我们的高度警惕。一是在落实维稳职责上，存在上热下冷、上紧下松的现象，压力向基层传导不够，异常是村一级，思想不重视，稳控措施不到位。比如xx□本来是可控的，就是因为包案人员思想放松、工作懈怠，没有把人看紧盯死，导致出现问题。大家必须要举一反三、汲取教训；二是部分县直部门职责意识淡薄，对系统内的隐患，排查不够全面细致，稳控措施不够坚决果断；三是政法部门在依法打击上，推诿扯皮、不敢担当、不敢出手，没有硬起手腕、攥紧拳头、构成合力；四是信访部门底数不清、情景不明，不能给领导决策供给很好的依据，发现问题隐瞒不报，不敢得罪人，没有完全尽职尽责。总体上讲，县比乡重视，乡比县直部门重视，最不重视的是村一级。对此，各乡镇对村支部书记和村主任工资必须建立考核办法，不能干与不干一个样。

第一，变被动为主动，不断加大隐患排查力度。隐患排查是做好信访稳定工作的前提和基础。可是目前，有的部门对这项工作认识不到位，排查不进取、不主动，往往临阵磨枪、急时抱佛脚，以至于底数不清、情景不明，给工作带来了被动。俗话说：“台上一分钟，台下十年功”。信访工作更是如此，仅有把功夫下在平时，把辖区内、部门内的隐患摸清摸透，在重要关口才不会措手不及。排查信访隐患，要突出“细、勤、调”三个字。“细”，就是紧紧围绕当前社会矛盾的新情景、新特点，深入到每一个领域、每一个行业、每一个群体，认真细致地开展矛盾纠纷排查，做到横向到边、纵向到底，不漏一人一事，真正把问题弄清楚，把情景搞明

白，把影响和谐稳定的因素找出来，筑牢信访工作的第一道防线。能解决的解决，不能解决的，要稳控到位。合理的要依规解决、正确解决，部分合理的，或者不具备解决条件的，要制定方案、解释明白，及时给予答复。“勤”，就是要加大隐患排查频次。信访隐患是动态的，不是静态的，这个月没问题，不必须下个月没问题，一时排查不到，就有可能酿成大矛盾。这就要求各级干部腿脚要勤，多跑基层、多问情景，随时排查、随时发现。“调”，就是加大调处力度，对发现的隐患，要逐一进行梳理归类，逐一进行分析研判，搞清问题症结，及时进行调解，随时做好应对准备。稳控是暂时措施，解决问题才是根本办法，息诉罢访才是最终目的。

第二，变攻坚为常态，不断加大积案化解力度。信访问题推不掉、捂不住、躲不了。做好信访稳定工作，关键是要化解矛盾、解决问题，这既是我们工作的出发点，也是落脚点。前段时间，我们经过开展信访积案百日攻坚行动，一批久拖不决的信访问题得到有效化解。下一步，我们不仅仅要巩固、扩大攻坚战果，更要构成常态化的化解积案机制，不断遏制信访增量、消除信访存量。在积案化解过程中，要切实做到“三讲”，就是讲担当、讲职责、讲策略。讲担当，就是要敢于负责、敢于啃硬骨头、敢于承担最难办的问题。有很多信访积案，都是干部不敢负责、不敢担当，以至于小事拖大、大事拖难、难事拖成大疙瘩。世上没有解不开的疙瘩，也没有攻克不了的难题，只要我们各级干部敢担当、真用心，就能找到问题的症结，就能找到解决问题的办法。讲职责，就是要以对党、对人民、对事业高度负责的态度，促一方发展、保一方稳定，认真落实领导干部接访、约访、下访、化访等制度，切实做到守土有责、守土负责、守土尽责，顶起自我该顶的那片天。讲策略，就是在具体问题的处理上，要注意策略、讲究方法。对群众提出的合情、合理、合法的要求，必须按照国家法律法规和有关政策办事，全部合理全部解决，部分合理部分解决，一时难以解决的，也要说明情景、讲清政策、解释明白，制定解决问题的路线图，稳定群众的思想情绪。在工作中要灵活方式，既要进取稳妥地帮忙上访

群众解决问题，尽快平息事态，又要避免无原则地乱开“空头支票”，引发新的矛盾和问题。

第三，变无序为有序，不断加大依法打击力度。信访是有条例的，上访是有规矩的，群众能够信访，但不能非访，更不能非法组织上访。之所以发生非访闹访现象，究其原因，无外乎三点：一是个别群众法制观念淡薄，信“访”不信“法”，存在“大闹大解决，小闹小解决，不闹不解决”的思想；二是少数人为谋取个人利益，进取串联、煽动不明真相的群众无理取闹；三是个别干部缺乏处理突发及群体性事件的本事，缺乏大局意识和协调配合意识，想方设法推卸职责；等等。建立良好的信访秩序，要坚持双向发力，一方面，强化宣传，大张旗鼓、营造声势。进一步加大《信访条例》的宣传力度，教育引导广大群众增强法制观念，依法有序逐级上访，合理合法表达诉求。另一方面，强化打击，果断出手、毫不手软。对进京非访、缠访闹访、组织串联、以闹求解、以访牟利的，政法部门异常是公安机关，要勇于担当、敢于负责，态度坚决、重拳出击，坚决依法打击到位；对构成犯罪的，依法追究法律职责，切实起到打击一个、教育一片、稳定一方的作用。

同志们，做好信访稳定工作，是组织的重托，是群众的期盼，也是对我们执政本事的考验。每一名领导干部都要站在讲政治、顾大局、保稳定、促发展的高度，始终坚持高度的职责感和紧迫感，勇于担当、真抓实干，再接再厉、乘势而上，奋力开创全县信访稳定工作新局面！

学校信访维稳工作总结汇报 信访维稳工作总结篇二

一、领导重视，组织有力

镇党委、政府高度重视信访工作，把信访稳定工作上升到与农村经济发展同等重要的位置，只要是镇里安排部署工作就
不忘安排信访工作，做到了大会讲小会谈平时问。为确保信

访工作组织有力，成立了乐业镇信访工作领导小组，由镇党委书记任组长，政府镇长和党委副书记任副组长，有关部门负责人任成员，领导小组下设办公室，由分管领导兼任办公室主任，并主持开展日常工作。各村也都相应地成立了以村党支部书记为组长，村主任为副组长的信访工作领导小组。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排调中心，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

二、狠抓制度落实，强化制度约束

为使信访工作步入制度化、法制化的轨道，我镇严格落实信访首问、信访领办、领导包案、矛盾纠纷排查等多项信访工作制度，形成了对重点案件实行信访领办、领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展的更顺利，更及时。一方面认真落实“一把手”抓信访工作制度。对已摸排和发生的信访案件，明确要求主要领导对所包案负直接责任，要对所包案件的调查，谈话、处理和结案，一抓到底，直到问题解决。对疑难访、缠访、重大访实行主要领导包案和领办制度，经常排查了解情况，随时掌握他们的思想动向，做到提前发现苗头性倾向，及早做好防控化解工作。另一方面实行信访工作分工负责制。按照“各司其职、各负其责、依法治访、齐抓共管”的原则，建立和完善“主要领导负总责，分管领导具体抓，有关领导协同抓，一级抓一级，层层抓落实”为主要内容的信访工作领导小组责任制，在实行信访工作《领导信访接待日制度》的基础上，对所有信访案件实行“挂牌销号”，明确办理部门，牵头领导，办理时限，各位领导要及时反馈查办情况，不得推诿扯皮，更不得把矛盾上交。

此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下资料。一年来，全镇共接待群众来访37人次，现已办结36件，办结率为97%，剩下一件，正在由村书记领办走法律程序。

我们把信访矛盾纠纷的排查化解工作作为维护我镇安定、稳定的有力抓手，积极转变以往那种信访工作事后处理的工作方式，在工作方法上力求创新，组建了镇、村两级信访调解组织，并对其应承担的职责进行了明确。镇设调解委员会，主要任务是承担基层行政调解、法律服务、人民调解和信访接待四项职能。村设调解室，各村调委会主任由村党支部书记兼任，调解员由群众从老干部、老党员中推选出，全镇共有13名调委会主任，78名调解员，建立起了上下贯通，左右衔接的信访处理网络。同时，我们还根据信访和矛盾发生率高低的特点，把全镇21个村屯划分成三个等级四个大方面类别，根据情况进行分类指导，在各村屯设立信访信息员，随时了解村两委落实处理信访工作情况。

我们每半个月开展一次矛盾纠纷的排查化解活动。特别是在九月份，在全镇开展的“大调解攻坚月”活动中，成功化解了3起信访老矛盾，预防12起新矛盾。十一月份，积极配合市公安局开展了“百警进百村”的活动，通过努力，共排查出各类民间纠纷42起，调处率达到100%，调处成功率98%，答复政策性咨询36件。

四、积极引导信访工作迈向法制化、规范化轨道

结合普法工作的开展，我镇加大信访知识和相关法律、法规的宣传力度，引导人民群众正确行使民主权利，从根本上加强民主政治和法制建设。一方面，利用每月一次信访例会，积极加强对信访工作人员业务知识和相关理论的培训，提高信访工作人员的理论水平；另一方面在全镇范围内利用广播、会议、板报、讲座等多种形式向广大人民群众广泛宣传《信访条例》、《土地法》等与群众生产、生活密切相关的法律法规，增强群众的法制意识。与此同时，信访接待人员在接待群众来访过程中，抓住时机，向来访人员宣传相关政策、法规，对上访人员动之于情，晓之于理，以案说法，逐步引导上访群众正确行使民主权利，维护正常的信访秩序，按正规的途径解决问题，促使信访工作迈向法制化、规范化的轨

道。

五、下一步工作计划

一是建立健全信访工作大格局。按照规范完善镇一级，大力加强村一级的思路，进一步加强信访网络建设，我们将要建立大信访工作格局，要把镇党政班子领导都作为镇信访工作领导小组成员，镇村两级干部根据自己的工作业务，都要成为信访调解员，同时，还要要求司法所加强民调工作，发挥村治保作用，努力将矛盾化解在基层。

二是高度重视处理初访。有些越级访的案件都是由于初访解决不及时而引起的。今后，我们要求各村屯、各部门及时处理群众初访问题，态度要良好，能够解决的，要立即解决，暂时解决不了的，要做好解释工作，取得群众的理解和信任，及时向领导汇报情况，以便研究制定解决措施。对提出不合理要求的，要做好说服教育工作，并将处理情况向分管领导及时汇报。

三是落实信访纪律。对一些突发性、异常性的群体性上访，镇党委、政府主要领导要做到亲临现场解决，疏导化解矛盾。同时，我们要求各村要及时上报信访动态信息，对本村有可能发生10人以上集体上访或上访人数较多，有可能引发集体上访的重大案件，要及时向镇政府报告，对漏报、瞒报、迟报而造成严重后果要进行追究村党支部书记和相关责任人责任。

四是加大信访法规的宣传力度，规范群众信访行为。充分利用基层组织建设、科普之冬等活动，大力宣传《信访条例》，把法制宣传教育贯穿于依法信访工作之中，使广大干部群众树立起依法信访的观念，教育群众正确行使权利，依法有序，逐级上访，反映问题。

总之，通过一年的工作，我镇的信访工作取得了一定的成绩，

但也存在着一些不足。我们将继续努力工作，积极探索解决信访的新路子，开拓创新，求真务实，把信访工作坚持不懈地抓下去，切实维护好人民群众的根本利益，确保乐业镇的经济和社会各项事业稳定发展。

学校信访维稳工作总结汇报 信访维稳工作总结篇三

为迎接xx周年国庆的到来，我校坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实十九大精神和科学发展观，牢固树立“稳定压倒一切”的思想，紧紧围绕教育教学中心工作，以创建安全、文明、和谐校园为载体，严格落实维护社会稳定工作责任，深入排查调处不稳定因素，采取有效措施化解不稳定隐患，创建和谐稳定的教育环境。

学校成立了安全工作领导小组，制定了维稳工作应急预案，进行层层签订责任书，落实安全生产责任制，实行责任追究。学校把维护社会稳定工作作为学校工作的一项重要内容，纳入学校工作计划中，列入学校重要议事日程和工作日程，使维护稳定的各项工作措施落到实处。

学校利用会议、广播、黑板报、宣传橱窗、横幅等形式进行了广泛的宣传，并发动各班广泛开展班队活动、知识讲座活动，全员参与。学校制定了《安全生产工作管理责任制》、《安全应急预案》，印发了《守护生命十大黄金法则》，把安全工作作为学校日常的重点工作，寓安全教育于活动中，加强安全教育、提高安全意识、养成安全习惯。

1、义务教育学校将实施绩效工资，这充分体现了党中央、国务院对教师的亲切关怀，是党中央、国务院为教育、教师办的一件大好事。我们引导教师把党和政府的重视和关怀，转化为积极做好教育工作的强大动力，树立大局意识，讲政治、顾大局，团结一致，密切配合，共同维护安定团结的局面。

2、坚持领导、教师的思想政治理论的学习。进行教师业务学

习。包括学习党的路线、方针、政策，学习党的基本理论，学习时政新闻，学习《公民道德建设实施纲要》《教师职业道德》。

3、抓好师德师风建设，提高教师的职业道德素质。“学高为师，身正为范”，教师的思想道德素养对学生的熏陶是不言而喻的。学校大力开展师德师风教育，帮助教师自觉践行师德规范，把职业道德规范转化为实际行动和规范的职业行为。处理好社会关注学校的难点、热点问题，杜绝因老师个人的原因造成不稳定因素的发生，有效维护校园政治稳定和社会稳定。

4、做好对退休老教师对教师工资待遇政策的宣传工作。耐心地向老同志们介绍了当前国家关于退休教师工资的相关政策。

为了创建一个安全稳定的育人环境。学校坚持将排查调处矛盾纠纷作为社会治安综合治理的重点，建立健全排查调处、工作协调、情况报告和督促检查四个制度，使矛盾纠纷排查调处工作步入经常化、规范化、制度化的轨道。加强调查研究，及时发现本单位的不安定因素。

1、建立健全群体性事件防范监控体系，对学校可能引发的群体性事件，做到早发现、早报告、早控制、早解决，健全落实挂牌督办制度和情况回复制度。

2、学校领导深入基层，发放意见征求表，广泛听取社会、家长、老师、学生的意见和建议，面对面地做好学生家长、老师和学生的工作。

3、安全才能稳定，稳定才能发展。我校继续深入持久地开展“安全文明校园”活动，进一步夯实安全基矗开学第一天，学校组织人员对教室、办公室、图书室、仪器室等进行全面安全检查，对体育设施、各室电路进行检查，做到维修到位，不留死角，对存在的隐患清理整治，消除所有隐患，努力为

全校师生创造安全的学习气氛。重点抓好严重影响师生安全的盗窃、火灾等预防工作，真正做到“看好自己的门，管好自己的人，办好自己的事”。

4、加强学校卫生管理工作，重点加强对校外小卖部的卫生管理和常见并流行病(如甲型h1n1流感)的预防工作，加强与工商、城管等部门的相互协调，加大校园周边环境整治力度，严禁在校园周边乱摆摊设点，防止发生学生中毒和流行病事故。经常性地对学生加强安全教育，严禁网吧违规接纳未成年人。

5、加强校领导值班制度。多年来，学校坚持实行领导和教师值班制度，坚持实行有学生参与的值周制度，督查学校日常的教育秩序、管理状况、卫生和安全。学校大队部还专门成立了安全卫生监督队，由每班选出一名安全卫生监督员，利用课间在各楼层及班里对学生安全卫生等行为进行监督记录，督促检查存在隐患，发现不安全因素及时处理，保障学生活动安全。

6、实行“人防、技防、物防”并举的原则，加大资金投入，确保安全。

首先，学校严格值勤制度和24小时门位值班制度，严格出入登记制度，完善校园安全设施，并作好定期检查记载；其次，学校把班级教室的门窗进行翻新和安装了防盗网；另外，在学校的重要办公室和各大楼主要部位也安装了红外线防盗系统。每幢楼都装有红外线探头，监控职责落实到人，并作好值班记录。这些安全设施，确保了学校教育教学秩序的稳定，给全体师生营造了一个安静、和谐、健康的学习和工作环境。

学校维护社会稳定工作事关国家发展，教育成败。因此，我校将按上级有关要求，切实做好学校维稳工作，为义务教育学校顺利实施绩效工资创造良好的改革环境和社会氛围，为构建和谐社会、为推进我区创建教育强区作出应有的贡献。

学校信访维稳工作总结汇报 信访维稳工作总结篇四

过去我们坚持的是村级半月一排查，镇级一月一排查，特殊敏感时期随时排查机制。自第三季度开始，按照市综治委的统一要求，实行了村、社区一周一排查，镇综治委半月一排查，重要节点随时排查机制，并取消了农村农忙季节镇级不集中排查只电话报告排查情况的惯例，仍然坚持半月一次排查，综治委主要领导参加集中排查工作，提出相关要求，保证做到矛盾纠纷排查不留死角、不空时段，调处不留盲区，努力遏制因矛盾纠纷排查调处不到位而发生激化，引发上访和民转刑案件及群体性的事件的发生。全年累计排查矛盾纠纷240余起，全部得到调处。调处成功率98%以上，特别是注重了婚姻家庭及邻里纠纷的排查调处工作。全年排查出婚姻家庭纠纷27起，全部得到有效调处，在婚姻家庭矛盾排查调处工作中，我们严肃告诫各地认真总结经验，吸取教训，努力把矛盾纠纷消除在萌芽状态。

今年全镇在建的保宜高速公路建设、宜张高速公路启动建设、双莲装备工业园加速建设等重点项目建设工程带来了一系列的社会矛盾。尤其是征地拆迁工作时间紧、任务重、要求高、政策性强，面对一系列的实际问题，党委政府认真研究，积极应对，努力为重点建设项目保驾护航。保宜高速、宜张高速、双莲装备工业园等项目的征地拆迁工作中，由于我镇属规定的三类地级、又与玉泉办事处及夷陵区接壤，补偿标准悬殊，带来了一系列的不利因素，矛盾突出，导致征地农户联名上访和集体上访，拒签协议甚至阻碍施工。针对这些问题，镇内组织相应工作专班进驻项目区，取消双休日，白天农户无人，晚上登门工作，今天不行明天再去，当家人在外电话联系，对在宜昌市内的外出务工人员到当地约谈，宣讲政策，晓之以理动之以情，终于化解了一系列矛盾，保证了重点项目的顺利实施。

坚持一月一次排查，专题研究解决信访问题的办法，党政主要领导认真执行领导包案制度，一年来坚持每天有领导带班

接访、对处理信访工作给予充分保障，全年共接待处理信访问题128期，办理上级转交信访问题29件，化解信访积案2件，做到了件件有答复，事事有回音。全镇未发生赴省进京非正常上访，无群体性上访或因信访问题引发的群体性的事件。

我们紧紧抓住去年个别机关干部出现的违法违纪案件，今年“”重大刑事案件，在广大干部中举一反三，加强纪律作风建设，邀请宜昌市、当阳市人民检察院到镇开展预防职务犯罪警示教育。要求全镇各单位各部门认真执行上级各项规定，经常对照党员干部规则检查言行，规范行为，加大了财务公开、监督、审计力度，加大农村维稳责任落实和责任追究力度，作风建设得到进一步加强。

总之□xx年全镇综合维稳信访工作在镇党委、政府的正确领导下，一切围绕发展，一切围绕平安，一切围绕社会和谐，取得了应有的工作成效，但是工作中仍然还有不足之处，特别是化解新形势下疑难矛盾纠纷的办法和措施需要努力提高，农村治安联防有待进一步加强，农村社会治安管理有待不断创新。

学校信访维稳工作总结汇报 信访维稳工作总结篇五

1、及时召开全局信访维稳百日攻坚动员大会，成立领导小组，结合工作实际制定工作方案和措施，围绕城乡环境综合治理工作，以“定纷止争、案结事了、停访息诉”为目标，对排查出的群众反映的热难点问题和不安定因素，党组书记局长亲自抓，分管领导具体抓，各站所股室领导分包抓，集中时间、集中精力，化解了一大批停留在社会面上的难点矛盾纠纷、热点问题。截止20xx年12月1日，全局共排查各类矛盾纠纷46，已办结4，结案率97x□□另有一城区建筑污染居民生活的案已经在落实处理中，取得了良好的社会效果。

2、对于排查出的疑难、重大问题进行跟踪监控，随时掌握发展动态，对群众信访，做到有登记、有答复，均在要求的时

间内办理完毕，并将处理结果反馈给上级领导或有关部门，做好有关人员的政策解释、说服教育工作，对当时不能解决的，事后认真查处，给当事人做好答复，并及时向上级汇报事处理情况，坚决防止出现集体上访事。查找存在的突出问题，建立严密的报告制度，积极实行“零报告”制度，做到有问题及时处理，发现矛盾及时解决。把问题和矛盾解决在萌芽状态，避免出现集体上访事。

、建立案包案制度，做到定人定责定时限落实责任。走访当事人，了解和掌握具体情况；听取当事人意见，做好思想工作；排摸事原因，提出解决办法；同时建立领导督办制度，对案办理进行实地调研，现场督办。召开办公会，由相关人员汇报案办理进度，实行“百日攻坚”案通报制度，及时向局党组和县政府主要领导汇报，有力推动“百日攻坚”活动的顺利开展。

结合我局实际情况制定具体有效可行的实施方案，按步骤、分阶段进行宣传发动、组织实施、案化解等工作开展，并及时上报，明确工作任务要求，营造良好的工作氛围。

一是摸清底数，建立台帐。对排查出的各种矛盾纠纷进行全面梳理、登记造册，建立台帐，摸清底数、确定重点。

二是全面排查，突出重点。建立矛盾纠纷每周四排查上报制度，同时结合我局实际，开展共性问题的联合排查，突出问题的专项排查等。对排查出的问题，及时汇总上报，任务层层分解，落实责任到人，明确解决时限。工作中要做到：对重点群体、重点人员排查到位；对重点部位防范到位，以重点突破推动全面工作的开展。

三是全力化解，加强防控。对排查出的矛盾纠纷，要分类组织人员进行化解。不断提高化解质量，努力实现大事化小，小事化了，做到矛盾不上交，从而把矛盾纠纷消除在萌芽状态。

我局在结合日常工作化解矛盾、解决群众实际问题的同时，坚持思想疏导工作贯穿案查处的全过程，坚持群众观点，特别是在执法方面真诚面对群众，带着感情做群众的思想工作，对生活困难人员，给予救助。对那些群众反映有道理或部分有理的，依据政策给予解决；对限于当前条难以解决的问题，通过细致的思想工作征得上访人理解；对过高要求的给予说服教育，使其停访息诉，维护了城管工作方面的社会稳定。

学校信访维稳工作总结汇报 信访维稳工作总结篇六

20__年的春运自1月16日开始至2月24日结束，历时40天，为切实加强春运交通安全管理工作，有效预防和减少重特大道路交通事故的发生，确保“春运”期间辖区的交通安全形势持续平稳，为群众平安回家、顺利返程、安全出行营造良好的道路交通环境，__交警按照上级公安机关的部署要求，积极采取多种措施，全力以赴开展并圆满完成了春运交通管理暨安全保卫工作。

一、抓组织领导，保障准备措施落实到位。俗话说“火车跑得快全靠头来带”，为确保春运安保工作的有序开展和顺利推进，大队结合辖区实际，制定下发了《__县20__年春运道路交通安全管理工作实施方案》和《__县20__年春运道路交通安全保卫工作应急处置预案》，成立了大队长任组长、副大队长任副组长、大队各内设中队和各派出所交警中队中队长为成员的春运工作领导小组，负责春运交通安全管理工作的统一组织、部署、实施和协调；领导小组下设办公室在大队秩序中队，负责日常工作信息的收集、整理和报送，层层落实责任，春运期间大队领导还不定期的深入各执勤点进行督导检查，及时发现和纠正安保工作中存在的问题和不足，确保各项工作措施落到实处，为圆满完成20__年“春运”道路交通安全各项任务奠定了基础。

二、抓思想认识，动员部署安排落实到位。“思想是行动的先导”，为了防止民警出现松懈、厌战和畏难情绪，打好春运

“攻坚战”，1月15日下午，大队组织召开20__年春运道路交通安全管理工作动员部署会。会上，县公安局副局长兼交警大队长黄开灿传达了20__年全州道路交通安全管理工作会议精神；分析总结了20__年春运道路交通安全管理工作中存在的问题和薄弱环节；听取了辖区客运公司主要领导对春运工作的准备情况；立足辖区实际，对全县今年春运道路交通安全管理工作形势进行了预判；安排部署了春运期间道路交通安全管理工作；与各乡镇派出所交警中队和客运公司签订了20__年春运道路交通安全管理工作责任状。

三、抓启动日活动，春运攻坚工作落实到位。“良好的开端是成功的一半”，20__年1月16日是春运启动日，为进一步加强春运期间道路交通安全管理工作，确保春运期间道路交通安全、畅通、有序，营造人人关注春运交通安全、人人抵制交通违法的浓厚氛围。当天上午9时，交警大队深入辖区红交集团__分公司及金运公司，以“平安出行、平安春运”为主题组织开展了交通安全集中宣传活动暨春运启动仪式，正式拉开了__县20__年“春运”工作的帷幕，掀起“春运”道路交通安全宣传高潮。启动日当天大队共投入警力16人次，警车4辆次，悬挂宣传横幅3条，摆放宣传展板27块，发放宣传资料10000余份，发放宣传袋3000余个，受教育群众6000人次，在宣传活动中群众表现出了很高的参与积极性，切实营造了人人关注春运交通安全、人人抵制交通违法的浓厚氛围，宣传活动取得了明显成效。

四、抓预防举措，隐患排查治理落实到位。“隐患是事故的根源”，为筑牢交通事故的第一道防线，把事故消除在萌芽状态，春运前，大队联合交通、安监、运政等部门深入客运企业，对客运企业主体责任制落实情况进行督导，集中清理营运驾驶人违法记分，检查驾驶人从业资质，对驾驶人开展预防性的安全教育培训；督促客运企业对所有参运车辆安全性能进行检测检验，对逾期未检、存在安全隐患的车辆，整改前不得上路营运，保证参运车辆合格并配齐有效的安全防护设备；大队联合各派出所交警中队及相关职能部门，对辖区内

客运班线路面再次进行“拉网式”排查治理，严格落实客运车辆凌晨2时至5时禁止通行的规定。

五、抓警务勤务，路面管控措施落实到位。“警力随着勤务移”，为切实提高路面见警率、管事率，常态化开展路面交通管控，大队本着“严防、严控、严管、严治、严打”的管理原则，坚持“指挥疏导与秩序整治相结合，日常巡查与集中整治相结合，白天管控与夜间突击相结合，重点路段与重点区域相结合，严格查处与教育引导相结合”的原则，以辖区蛮金二级公路、老省道212线以及乡村道路为主，突出“四个重点”即重点道路、重点车型、重点违法行为、重点人群进行管理和整治，设立了21处临时执勤点，严格实行24小时勤务制度，对7座以上公路营运客车实行逐车登记检查，严厉查处客车超员、农用车违法载人、酒后驾驶、涉牌涉证等交通违法行为。限度地消除交通安全隐患。

六、抓宣传教育，引导提示服务落实到位。“宣传教育是基础”，为切实增强驾驶员的安全责任心和旅客的春运交通安全意识，牢固树立安全第一的思想，大队以全力提高广大驾乘人员的交通安全意识和遵章守纪的自觉性为出发点，采取摆放宣传展板、发放宣传册页和设置交通安全咨询台等形式，广泛宣传交通法律法规和各类交通违法行为的危害；借助广播电台、qq、微博、手机短信等向全社会公布辖区的天气情况和道路通行状况，引导群众安全出行；启动蛮耗春运道路交通安全检查服务站，配备简易急救箱、纯净水、热开水、晕车药、茶叶、打气筒等，为过往的司机和乘客提供指路、饮水、休息和交通常识咨询等便民服务，用实际行动诠释“情满旅途、交警同行”，增强了春运旅客的温馨感。

七、抓协调联动，应急处突防范落实到位。“交通管理是一项综合性工作”，为充分发挥各职能部门自身的优势，实现资源共享，形成交通管理的合力，大队主动加强与气象、路政部门的联系，实时了解天气情况，掌握通行信息，加强交通疏导，及时处置警情；强化与交通、公路经营管理部门、消

防、医疗卫生和施救等部门的联勤联动，确保在突发情况发生时能够快速反应、快速处置、快速撤除、快速恢复交通，限度保护人民群众的生命财产安全；建立和完善应急处置预案，日常勤务中开展应急演练，提高实战能力，限度地降低损失和伤亡后果；18个派出所交警中队和大队各内设中队，除在本辖区内巡逻管控外，还跨区域查处交通违法行为，力争实现“无缝隙”监管。

八、抓责任落实，跟踪督导检查落实到位。“工作举措关键在于落实”，为切实将各项措施落实到实处，形成一级抓一级、层层抓落实的良好局面，大队继续落实大队领导包片、中队领导包线(段)责任制，逐层签订责任状，切实做到“任务、岗位、人员、职责”四落实，增强责任意识；为及时发现和整改工作中存在的问题和不足，大队领导深入一线，分片包干、靠前指挥，中队领导以身作则、率先垂范，每天深入一线巡检，实地进行督促检查，确保各项措施落实到位；为确保政令畅通，大队实行24小时勤务机制，确定专人负责各类工作信息的收集和整理，并严格按照上级要求报送，坚持做到重要信息要及时上报，遇有重大紧急情况立即报告，坚决杜绝瞒报、漏报、迟报信息的问题。

春运期间，大队立足春运道路交通安全管理工作这个主战场，累计出动警力2361人次，出动警车975台次，检查客运车辆2577辆次，查处交通违法行为647起，悬挂横幅35条，展出展板392块、散发资料113000余份，受教育280000人次。在全体交管民警和协管员的共同努力下，__县辖区春运期间道路交通环境平安、有序、畅通，未出现长时间、远距离的交通拥堵，也未发生重特大道路交通事故，圆满完成了201__年的春运交通安全保卫工作。

学校信访维稳工作总结汇报 信访维稳工作总结篇七

为及时有效地预防、控制和消除突发安全事件的危害，指导

和规范各类安全事件的应急处置工作，提高应对和处置突发安全事件的能力，有效保护人民群众生命财产安全，维护社会稳定，成立了以局党组书记、局长杨水源为组长的应急处置领导小组、社会公共安全防范工作领导小组，明确了组长、副组长、成员的工作职责，形成了一把手亲自抓，分管领导具体抓，相关科室和具体工作人员层层落实责任的工作局面，确保了本单位本系统应急管理、信访维稳工作的有序、有力、有效开展。

(一) 应急演练

我局要求，规模以上商贸流通企业制定应急预案演练计划，加强应急演练。城市购物、苏宁电器、家美福超市、好又多、精品电子、嘉城购物等企业定时、定期组织企业员工开展了消防应急、处置紧急情况等应急演练。通过应急演练，有效地提高了企业处置应急的能力。

(二) 企业应急预案建设

我局始终坚持安全第一、预防为主、综合治理的方针，牢固树立以人为本、安全发展的理念，抓基层、打基础、强监管，认真落实企业安全生产主体责任，狠抓企业应急预案建设，规模以上商贸流通企业应急预案覆盖率达100%。企业先后制定了：重特大安全事故(隐情)应急救援预案、消防紧急情况处置预案、紧急情况处理预案。安全疏散预案、治安处置预案、突发事件应急疏散预案等。

(三) 部门应急预案建设

我局按照市委、市政府要求，结合自身工作实际，先后制定并发布了《都江堰市生活必需品市场市场供应突发事件应急预案》、《都江堰市物资储备应急预案》、《处理重大食品安全事故应急预案》、《自然灾害救助应急预案》、《安全生产事故灾难应急预案》、《突发社会安全事件应急预案》。

(四) 主要活动

今年来，我局开展了涉稳突出问题局领导包案调处、百日安全生产、安全生产大检查安全生产月、食品安全专项整治、商贸流通应急管理培训会等活动。

学校信访维稳工作总结汇报 信访维稳工作总结篇八

我把“和谐”创立放在全面构建和谐社会的工作大局中，加强领导，统筹兼顾，树立治安综合治理工作负总责的思想，充实综治办成员，协调派出所、司法所、信访办等部门人员开展工作。各村委会成立治安综合治理领导小组机构，规定村支书、主任为主要职责人，保证了基层管理机构健全，领导人员落实到位。

以抓治安隐患、矛盾纠纷、信访热点、群体性突发事件和重大灾害事故的排查治理为重点，以丰富多彩的宣传教育活动为载体，坚持开展严打整治，强力推进“三位一体”大调解工作体系建设，深化基层平安创立活动。

1、将信访工作列入重要议事日程，不等不靠亲自抓，并召开信访工作专题会议，进一步落实职责，明确目标。

2、结合当前信访工作的特点，一是进取推进政务公开、村务公开和民主监督等制度，提高群众的知晓程度，增强工作透明度；二是结合“五五”普法，加大对国家有关法律、法规 and 政策的宣传教育，让群众知法、懂法、用法，防止盲目上访和越级上访；三是不断健全和完善首问职责制和回访制度，时刻把群众的冷暖放在心上，对群众上访的问题进行回访跟踪办理；四是建立信访信息网络，及时准确地掌握情景，对缠访户、无政策解决的上访户，包干到具体人头上，要求做深做细思想政治工作，对挂钩领导联系的村，要求他们经常进行分析，了解信访动态。五今年以来已答复和解决9件信访件。

学校信访维稳工作总结汇报 信访维稳工作总结篇九

今年以来，我局认真贯彻落实有关维稳工作部署，紧紧围绕海南国际旅游岛建设大局，以构建和谐社会为目标，认真做好信访工作，积极推动和谐某某建设和社会治安综合治理工作，充分发挥人力资源和社会保障部门在维护社会稳定中的重要作用，把矛盾化解在基层、化解在萌芽状态，为构建和谐某某做应有的贡献。

一、基本情况

信访工作关系到社会的稳定，是群众反映问题的主要通道。人事劳动保障部门是群众关心的热点、难点问题较为集中的部门，也是信访较多的部门，直接关系到群众的切身利益，我们始终坚持以稳定大局，服务社会为工作宗旨，扎扎实实做好信访工作，做到来访有答复，来信有回复，不断完善信访机制，维护信访人的合法权益。

自20xx年1月以来，我局共受理信访总量425件次，其中来信112件，来访315多次，办理完成信访件400件次，25件正在办理；办理省、县两级有关单位转办件76件。信访问题主要集中在企业改制中的劳动关系、社保、工资拖欠、就业、企业军转干部要求提高养老金和医保待遇、农民工工资、社保等问题。以上问题已经基本得到解决。

目前的信访主要集中在历年工资拖欠、部分师范类、农业类毕业生分配、民办教师社保等问题尚未得到较好解决。

二、主要措施

我局高度重视信访维稳工作，加大了工作力度，在加强领导、落实责任、规范制度、完善机制、强化队伍以及基础建设方面都采取得力措施，确保维稳工作有效贯彻落实。

（一）加强领导，明确责任。我县历来重视信访工作，尤其加强领导，明确责任。

是今年，我们更是把信访工作作为县委、县政府为民办实事、为民解忧愁的一项重要工作摆上了重要议事日程，局长亲自抓、亲自过问。我们成立了信访工作领导小组，范局长任组长，分管副局长任副组长，并以下属单位负责人和从局内抽调骨干组成成员。进一步明确维稳工作责任制，强化责任，把每一项维稳工作落实到具体领导、具体人员身上，做到领导到位，责任到位，措施到位，形成合力，共同推进劳动保障维稳工作。完善应急机制和信息报告制度，认真贯彻《信访条例》，做好群众来信来访的处理工作。

（二）上下联动，齐抓共管。我局在县委、县政府的正确领导下，上下联动，齐抓共管。

导下，根据省里的部署，牢固树立全系统稳定工作一盘棋的思想，切实增强政治意识、大局意识和责任意识，组织协调社保、征稽、仲裁、劳动监察、编委办等部门分工合作，狠抓调处，把矛盾化解在基层，积极维护社会稳定，做到信息灵、发现早、有措施，有效地把信访举报和投诉案件解决在基层和萌芽状态。

（三）部门配合，加强协调。在县委、县政府领导下，各相关部门配合，加强协调。一2一关单位和部门加强了信息沟通，工作上相互支持、密切配合，各级领导纷纷带头为群众排忧解难，形成了全县齐抓共管、互相联动的信访工作新格局。我县在解决拖欠离退休人员工资事件中，我局会同县教育局、财政局等有关部门积极应对离退休人员的来信来访，召开离退休人员座谈会7次，做好工资政策讲解工作；在开展的三项体制改革工作中，我们主动争取财政、监察、维稳办、信访等部门的协助，共同抓好改革涉及人员的思想解释工作，及时了解人员思想变化，我县的三项体制改革工作没有出现越级上访的现象。

（四）措施得力，高位推动。一是县委、县政府经常召开县措施得力，高位推动。

委常委会、县政府常务会、信访工作协调会等各类会议，专门听取信访部门的工作汇报，分析信访形势，研究做好信访工作的措施，部署全县信访工作，专题调处重大疑难信访问题。二是开展县委书记大接访日活动。我县近两年连续开展县委书记大接访日活动□20xx年开展时间：5月18—22日，接访事件32件65人次□20xx年开展时间：5月13日，接访事件44件75人次。

三是县领导接访常态化。在县委书记大接访活动以外，我县每天都安排有县四套班子1名领导以及各单位主要负责人在县接访中心接待来访群众，我县党政领导每周至少一个工作日在接访中心亲自接待上访群众。四是开展网上接访活动。每月至少有两名县党政领导在县上接待群众网上信访。

（五）完善程序，规范工作。为了更好地做好信访工作，工完善程序，规范工作。

作中不断完善办事程序，专门设立接待室，有专门的记录本，凡来信来访都要进行登记，对每一个来信来访都要在规定的期限内—3—做出答复，把信访的办理情况和结果记录在案，并把来信来访的有关资料进行归档，资料要做到具体、全面，以备后来查找。做到事事有人管，事事有人抓落实。

（六）收集信息，网络传递。信访信息网络是做好信访工作收集信息，络传递。

的基础，及时掌握信访的动向，做到早发现、早报告、早处理，把信访的苗头消灭在萌芽状态。我们加强与各国保、综治、信访等有关部门的沟通交流，同时在各镇、社区都有我们劳动保障服务人员，时刻关注信访工作。如有群体上访的势头，他们会及时向我们报告，我们在掌握具体情况下，采

取相应的措施，把问题解决在基层，不给上级添乱，维护社会的繁荣稳定。我们还派出调查小组，登门到户，对全县的不稳定因素进行了调查摸底，逐一核查落实。采取有效的方式和途径，尽量给予解决。凡是政策规定的，严格按照政策办事；凡政策规定以外的，坚持做好耐心细致的政策解释和说明工作，寻求理解，谋求共识。

（七）建设队伍，提高素质。信访工作者是代表政府直接接建设队伍，提高素质。

触信访人，其素质的好坏关系到政府的形象，因此，我们加强对信访工作者的管理，要求信访工作者要处理三种观念：一是法律观念。要依法行政，不能把情绪带到工作中，凡事讲原则，维护上访人的合法权益；二是维护稳定观念。信访工作者要站在讲政治、讲大局、求发展的高度，充分认识信访工作的重要性，把信访工作作为稳定社会的一项工作来抓；三是服务上访人的观念。

信访工作者要有服务意识，提高服务水平，保持信访通道畅通无阻，让来访者满意而归。四是加强学习。今年我们分两批派有关人员到省外参加信访培训，在本单位不定期的开展信访业务学—4—习，提高业务水平，（八）把握重点，排除隐患。一是注重发挥牵头人的积把握重点，排除隐患。对在影响社会稳定中起牵头组织作用的带头人，落实专人做思想工作和解释工作，化解矛盾，把人稳定在我县。

同时，我县在春节和国庆等节日期间，县委、县政府在全县企业军转干部中开展送温暖活动，给每位困难人员和老干部发放慰问金，举行节日招待宴会，让他们感受到党和政府始终在关心、关怀他们。

三、存在的主要的问题和困难

（一）人员、经费、设备短缺。人社部门的工作量大，也是

一个，人手不足，经费不足，没有车辆设备，开展工作困难多。

（二）拖欠工资问题。我县拖欠在职人员93—20xx年间工资问题表现较为突出，这部分人员一直要求我们突破省的26号文件规定，按70%浮动补发历年拖欠工资。

（三）我县企业军转干部和政转企干部的在职工资待遇和退休待遇与机关事业单位同类人员差距较大，他们也多次反映此问题，维稳压力较大。

（三）集体性上访事件多发，且组织性越来越强，跨地区、跨部门串连也不少，维稳工作难度越来越大。

四、下一步工作安排

（一）根据政策尽量解决拖欠工资的历史问题，同时做好解释工作。

（二）坚持定期召开企业军转干部座谈会，深入到企业军转干部中，倾听他们的呼声，及时了解他们的心理动态，为进一步—5—做好企业军转干部工作创造条件。

密切关注企业军转干部的来信来访，注意企业军转干部动向，抓好苗头，把苗头消灭在萌芽之中。

（三）继续做好信访工作，保持信访通道畅通无阻，维护社会的稳定。