

2023年卫生院医德医风工作总结 医德医风工作总结(优秀10篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

卫生院医德医风工作总结 医德医风工作总结篇一

为使医德医风和行风建设工作有切实的组织保障，我院成立了以吴维晓院长为组长，蔡清档副院长为副组长，各科组长为组员的工作领导小组，构成了从上到下齐抓共管的良好局面。为随时发现行风建设上存在的问题，医院领导小组每季度都要召开专门的医德医风和行风建设会议，研究我院在行风建设上存在的问题，结合医院的工作实际制定促进行风建设的各项规章制度和切实可行的措施，并层层落实职责状，对行风建设实行一票否决，对出现严重医德医风问题的个人，在按规定进行严肃处理的同时，年底不得评先进个人。这样使我院的行风建设工作做到了层层有人抓，事事有人管，进一步加快了医院纠正行业不正之风的步伐，使医院的行风建设工作始终能沿着正确的轨道健康发展。

为使医院医德医风教育和行风建设做到有章可循。为促进医务人员对医疗法规的学习有效预防医疗事故的发生，医院制定了全年学习活动方案。为进一步明确各级医务人员的工作职责，医院先后制定和完善了首诊医生负责制、服务承诺制、限时办结制、职责追究制。为进一步明确对各级领导和全院医务人员的工作职责，我院本着谁主管、谁负责和一级向一级负责的精神，层层签字了目标管理职责状。为加大社会对我院行风建设的监督力度，医院制定了与有关部门联系制度，并聘请了行风建设监督员；为促进医院的收费透明化，医院制定了住院费用一日清单制，并在收费窗口为病人带给费用

检查查询服务；为及时正确解决患者的投诉，我院制定了患者投诉处理制度，并上墙公开投诉渠道和流程，开通了投诉电话；为提高医疗护理质量，我院制定了各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理制度、各项急诊急救工作制度。透过努力，使管理从过去经验化管理步入了制度化管理的轨道，在行风建设工作上人人有职责，处处有人抓。

为使全社会对卫生院的工作能够给予大力支持和有效的监督，为给我院行风建设营造出一个良好的氛围，我院十分注重宣传舆论作用。今年医院透过政务公开宣传栏向全社会公开本年度的公共卫生服务指标、药品零差率、贴合计生条件人员的就诊优惠等，争得全社会的广泛监督指导。在门诊设立电子显示屏，定期公开药品价格、医疗服务项目费用等。我院每季度都组织医务人员学习医疗法律、法规、规章、规范性文件、院所制定的各项规章制度和业务知识，不断提高医务人员的法律政策水平和业务潜力，使医院的医德医风教育、行风建设和业务水平能够不断提高。为加强全社会对卫生院的有效监督，医院聘请了医德医风监督员定期征求他们对我院行风建设的意见。并向部分出院的患者对卫生院的行风建设进行问卷调查，来了解我院行风建设状况，加强我院的行风建设。同时，设立了举报箱、举报电话。透过大力宣传，组织学习和采取各项便民措施，在我院营造了一个良好的行风建设氛围。为患者热情服务此刻已经成为了每个医务人员的自觉行动。

卫生院医德医风工作总结 医德医风工作总结篇二

为了认真贯彻有关医疗卫生工作会议精神，按照市委、市政府及省、市卫生计生委的工作部署，依据有关文件要求，为进一步加强医院行风建设和深化医药卫生体制改革，结合医院实际，特制定本方案。

本次活动将行风建设、医德医风整顿、深化医药卫生体制改革、医疗质量管理与风险防范、“平安医院”创建等内容紧

密结合。通过这次活动，达到服务态度根本好转、服务能力明显提升、医疗质量明显提高、医患矛盾有效化解，展现医院良好的精神风貌，展示医务人员救死扶伤的良好形象，提升医院的整体形象，营造尊医重卫的良好社会氛围。

（一）行业作风好转。严格执行医疗卫生行风建设“九不准”，聚焦医院在医疗服务、医药购销、医保基金使用等方面存在的问题，重点针对行风建设“十五项重点问题”开展整治。做到服务态度热情周到，服务行为文明规范，服务流程科学合理，服务措施便民利民，服务信息公开透明；医务人员爱岗敬业、遵纪守法、廉洁行医，大力弘扬高尚医德；坚决查处损害群众利益的突出问题，保证医院良好形象持续提升。

（二）服务质量改善。进一步改善医疗服务，优化诊疗流程，创新就诊模式。大力推行预约诊疗、日间手术、检验结果互认等诊疗模式，创新群众看病就医措施，完善优质护理，控制医疗费用，为人民群众提供安全、方便、价廉的医疗服务。

（三）服务能力提升。认真落实省健康扶贫对口帮扶政策，帮助县级医院临床重点学科建设，带动县级医院服务能力和水平的全面提升。规范临床新技术的引进和运用，全面提升多发病、常见病的诊疗能力。

（四）医疗质量提高。认真落实《医疗质量管理办法》，严格依法执业。加强药品、高值医用耗材和大型设备临床应用管理，加强医疗核心制度落实的督查，推进医疗质量控制和监管体系建设，加强医疗技术同质化培训工作。切实做到“合理检查、合理用药、合理治疗”，持续改进医疗、护理质量安全管理，加强医疗质量管理与安全风险防范，提高综合服务质量。

（五）医患关系和谐。落实“平安医院”创建举措，规范“三防四室”建设。充分运用医疗纠纷人民调解与医疗责

任保险相结合的机制，规避医疗风险、化解医患矛盾，构建和谐医患关系。

1、强化主体责任，完善廉洁风险防控机制。认真履行“一岗双责”要求。医院主要领导为医院行风建设工作“第一责任人”，各分管领导为履行各分管部门行风建设的主体责任，负责对行风建设责任落实情况的监督检查，进一步加强廉洁风险防控机制建设。不断强化权力规范运行，进一步完善医院廉洁风险防控平台的建设。

2、整治行风建设十五项重点问题。重点整治将医疗卫生人员个人收入与药品和医学检查收入挂钩情况；开单提成情况；违规收费情况；违规接受社会捐助情况；违规发布医疗广告情况；为商业目的统方情况；违规私自采购使用医药产品的情况；收受红包的情况；收受回扣的情况；医疗服务不规范行为的情况；套取骗取医保基金的情况；“两非”问题的情况；销售人员进入诊疗区域从事药品、器械等商品推销活动的情况；违反规定外出会诊（手术）的情况；违规参与营销活动等情况等十五项行风重点问题。

3、健全行风监督管理体系。充分利用医院创三甲的契机，开展明察暗访，督促整改落实，全面落实《药品停/复用管理制度等七项制度的通知》，着重发现医院在行风建设方面存在的问题并督促整改，达到“震慑一部分人，处理一些问题，纠正行业歪风”的目的。认真落实医务人员医德考评制度，完善医德日常考评机制，完善医务人员不良记录制度，将医德医风考评结果纳入医师定期考核的内容，强化考评结果运用力度。

4、严肃纪律惩戒和查办典型行风案件。加快行风类信访投诉案件办理，畅通投诉渠道。对禁而不止的不规范医疗服务行为，损害群众利益行为的行业不正之风，要敢于动真碰硬，发现问题线索及时移交纪检监察部门立案查处，典型案例在全院通报。

1、推进预约诊疗服务，改进诊疗模式。全面推进预约诊疗，进一步完善住院患者分时段预约检查和门诊患者分时段预约就诊的措施。强化日间手术质量管理，细化检验结果互认工作，完善疑难复杂疾病、肿瘤等慢性疾病为切入点的多学科联合诊疗模式。

卫生院医德医风工作总结 医德医风工作总结篇三

自20xx年xx月以来，我从骨科开始轮转，通过几个月的工作，使我对护理工作有了较深的认识。

从接受我到医院报到及安排工作，医院和护理部领导给了我极大的关心，到骨科进行轮转，科主任、护士及老师们工作上给予了的支持和生活上的关心，带教老师在护理工作中给予了很多指导和帮助。在工作中遇到很多棘手的问题和困难，骨科各位老师进行指导，帮助查找和分析存在的问题，提出指导性的意见，并鼓励我、关心我，增加了我干好工作的信心，使我能在短时间内找准工作突破口，及时将骨科的工作理顺。

在我实习一年和这几个月的护理工作中，体会到作为护士不仅要熟悉自己的工作，还要不断加强学习，包括学习专科知识、与病人沟通、与同事配合协作、调节自己的家庭生活等。xx月中旬，护理部首先安排我们进行岗前教育及操作示范演练，进一步提高了我对护理工作的认识，理论知识得到丰富，实际操作能力有了很大的提高。在骨科轮转，我充分抓住这次轮转的机会，骨科收住普外肿瘤烧伤方面的病人，我一方面加强相关疾病知识的学习，另一方面不放过任何机会，学习护士及各位老师的工作经验、对自己所管病人的管理，出现问题及时对工作重新梳理，找问题，寻差距，在很短的时间内完善自己工作、沟通、操作的能力，工作中精益求精，不出现任何差错事故。

我始终以饱满的热情和战胜困难的决心面对骨科的工作，即

使是在最艰难的时候，也从没有放弃过。特别是刚到骨科时，由于骨科病人多，对骨科环境不熟悉，需要有一段时间的适应和调节，在这个阶段，不知道怎样才能把这份工作做到更好，感觉自己游离于轮转生与护士角色之间找不到突破口，骨科的樊老师语重心长的对我说：“你要开始进入护士这个角色，要试着与医生，护士交流，要开始融入我们这个骨科，其实放开了就好了。”听完樊老师说的这些话，我才发现其实骨科的老师和医生们都在关心着我。自从那次之后，我就开始试着与老师和医生们进行交流，有什么不懂或者有疑问的问他们，他们都会耐心细致的给我讲答，我有什么做的不对或者不好的地方，老师和医生们也都会提出来，让我下次能够不再犯这样的错误，能够把事情做到更好。现在我与病人的沟通也越来越多了，我管的病人对我的工作很认可，信任我，时不时给水果吃，我都善意的拒绝了。交班记录也渐渐开始独立书写。其实这也验证了中国的一句老话：“万事开头难”做什么事情都是开头最难的，当自己敢于踏出第一步，敢于去尝试了，那么后面的事情也就迎刃而解了。

来骨科工作的这几个月里，我无论是在工作经验，还是做人处事方面都有了很大的提高。这些都是与骨科领导和老师们的帮助是分不开的，是他们燃起了我对这份职业的热爱，是他们让我明白作为一名护理人员是多么的骄傲与自豪！

卫生院医德医风工作总结 医德医风工作总结篇四

这次共检查了全县25个医疗卫生单位，均为合格，检查范围有：

一是检查各医疗卫生单的约束机制和监控制度；

二是检查医务人员与窗口服务人员的岗位职责与行为规范；

三是检查医务人员有无推诿病人、拒诊病人的情况。总起来说，各医疗卫生单位和绝数医务人员对“医德医风”活动开

展都很重视，取得了明显的效果。

（一）学习不够，思想觉悟不高；思想上对评议政风行风的重要性认识不足；长期工作有时候就会出现思想不集中、精神涣散，工作的热情和积极性不高；面对困难时会出现畏难情绪，缺乏拼搏精神。

（二）有时工作责任心不强，态度不端正，迟到、早退、串岗现象时有发生；“喊医生、喊护士、喊拿药”的三喊现象没完全得到根治；对待病人，没有切实做到耐心和换位思考，缺乏沟通与交流。

（三）平时业务理论学习松懈，不思进取，安于现状；只满足于完成上级和领导交给的任务，对业务知识钻研不够，没有创新精神。

1. 加教育，提高认识。对那些认识不足的义务人员进行教育，让他们对思想上有新的认识和理解，要对活动开展入耳、入脑、入心，发挥活动最初的目的。

2. 狠抓督导，防治松懈。我们要按照活动步骤进行定时检查，或者有可能进行实时检查，促进活动顺利开展，防治前期重视后期松懈的现象。

卫生院医德医风工作总结 医德医风工作总结篇五

按照区卫生局要求，为进一步转变社区卫生服务作风，提高服务质效，缓解社区居民“看病难”、“看病贵”的就医环境，牢固树立“为民、务实、清廉”的良好形象。xx年，我中心行风工作以用心开展“持续共产党员先进性教育活动”为主线，牢牢把握先进性教育活动党员受教育，群众得实惠这个基本点和落脚点，改善就医环境、端正服务态度、规范执业行为、增设便民利民服务项目为重点，取得了可喜的成绩。
(管理录guanlilu)

今年是中国共产党成立90周年，中心党支部开展多种形式的主题实践教育活动庆祝党的生日。如书记讲党课、“创先争优在行动”征文比赛、创先争优承诺、“六个一”活动以及“七一”个性活动。7月1日上午我中心与牙防所党支部在蜀山烈士陵园联合开展“缅怀革命烈士重温入党誓词争做服务先锋”的爱国主义教育。两个党支部12名党员参加了此次活动。透过党性教育活动，使党员们深受触动，纷纷表示要以革命先烈坚定的理想、崇高的气节、忘我的牺牲精神为榜样，继承先烈遗志，发扬优良传统，立足本职，牢记使命，以满腔的爱国热情和工作激情投身到各项工作之中。

中心加强了行风建设的监督和检查工作。抓行风建设一把手亲自挂帅，副主任靠前指挥，各科主任共同参战，构成了从上到下齐抓共管的良好局面。这样使得我中心的行风建设工作做到了层层有人抓，事事有人管，进一步加快了中心纠正行业不正之风的步伐，使中心的行风建设工作始终能沿着正确的轨道健康发展。上半年医德医风考评36人，其中有23人优秀□xx人良好。坚持考评人人有档案，考评结果与个人绩效挂钩。

结合我中心的实际状况，中心修改完善了绩效考核方案，制定了《考勤及请销假制度》、下发了各中层班子及半职能科室职责及相关责任制。为使每一项任务目标落到实处，加强行风建设教育工作，我中心加强了行风建设的监督力度。为及时正确解决患者上访投诉，我们制定了医疗纠纷、差错、事故处理工作方法。为提高医疗护理质量，我们制定了各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理制度。使我中心的行风建设工作能够坚持制度化、经常化。在行风建设工作上人人有职责，处处有人抓。四、大力宣教，营造氛围。

行风建设成为广大医务人员的自觉行动，为使全社会对中心的工作能够给予大力支持和有效的监督，为给我中心行风建设营造出一个良好的氛围，我们十分注重宣传舆论作用。我们要透过健康教育宣传活动、下社区宣传服务等活动向辖区

居民公开承诺我们的优质服务、药品“零差价”销售、惠民政策等，争得全社会的广泛监督指导。此刻在我中心优质服务活动蔚然成风，为患者和居民热情服务已经成为每个医务人员的自觉行动。xx年5月，我中心被合肥市人民政府评为“全省群众满意基层站所”。

今年，我中心行风工作取得了必须的成绩，我中心将在上级主管部门的领导和支持下，严格按照上级关于加强行风建设的要求，巩固开展持续共产党员先进性教育成果，发挥长效机制，更好地履行服务承诺，办广大社区居民信得过的社区卫生服务中心，使社区卫生服务的各项工作再上一个新台阶。按照区卫生局要求，为进一步转变社区卫生服务作风，提高服务质效，缓解社区居民“看病难”、“看病贵”的就医环境，牢固树立“为民、务实、清廉”的良好形象。xx年，我中心行风工作以用心开展“持续共产党员先进性教育活动”为主线，牢牢把握先进性教育活动党员受教育，群众得实惠这个基本点和落脚点，改善就医环境、端正服务态度、规范执业行为、增设便民利民服务项目为重点，取得了可喜的成绩。

卫生院医德医风工作总结 医德医风工作总结篇六

在医院治理纠风工作领导小组的监督带领下，积极开展单位医德考评工作，不断深化对纠风工作重要性的认识。

多次组织开展教育活动，使上级精神在院内的知晓率达100%，参加学习人员占全院医务工作者的比例达100%。

1、20xx年7月开展“反腐倡廉综合整治月”活动，要求院内职工从思想上充分认识到抵制商业贿赂这一工作的紧迫性、重要性，坚持扫除一切不良风气，全心全意为患者服务。

2、对医护人员作出要求，严格按照相关文件规定执行，对“八不准”精神进行深入了解和执行，加强队伍精神素质建设，弘扬新风正气，营建良好院风。

3、医德考评工作直接与个人绩效挂钩，纳入年终考评，优秀予以表扬，不合格者则按比例扣罚年终奖。

1、医德考评结果均已装档备查□20xx年医德考评112人，优秀9人，良好103人。坚持考评人人有档案，考评结果与个人绩效挂钩。

2□20xx年我院没有医务人员受党纪政纪、受行政处罚；没有医药购销和医疗服务中的违纪违法行为；没有被吊销执业证书、移送司法机关人员；没有乱收费等现象存在。

综上所述，我院对纠风治理工作十分重视，以坚决治理收受回扣、“红包”、开单提成、乱收费等损害群众利益的不正之风，解决群众“看病贵”、“看病难”的问题为重点，保证了落实党风廉政建设和反腐败斗争、医德医风建设和纠风工作得到全面落实。

卫生院医德医风工作总结 医德医风工作总结篇七

随着社会与经济的快速发展，卫生事业改革不断深入，医疗体制改革正在全面推进，医疗保险也在不断地发展和完善，医疗服务体系，保障体系及药品供应体系都面临巨大变革。医疗费用不仅关系到人民群众的切身利益，对于医院的生存和发展也同样具有重要意义，合理控制医疗费用，是医院生存和发展的重要环节。

一、工作完成情况

1、截止_月底，全院共采购药品__元，比去年同期增加__%。全年药库共发生药品__元，比去年同期增加__%。在计划药品时做到心中有数，尽量做到既不缺货而又少出现积压过期，从而减少医院损失；在验收药品时，认真核对药品名称，规格含量、生产厂家、数量、产品批号、有效期以及药品包装有无破损，并按规定贮存养护和摆放；在采购过程中，严格按药

品采购计划，认真核对，并由院领导先审批同意采购，然后分批传真计划，货比三家，最后选择一家质量可靠，价格便宜的供应商报财务科审核购进。全年过期和报损药品__元，比去年同期减少__%。

2、一年来，门诊药房调配处方_万多张，由于大家态度好，工作认真，全年调配的处方，没有出现医疗事故。全年门诊药房共发出药品__元，比去年同期增加__%，中心药房共发出药品__元，比去年同期增加__%。无人为的药品霉烂，变质，过期积压等现象。精神品、麻醉品管理完善，麻醉品严格按照国家有关规定认真管理，发药回收空安瓿并登记，精神品实行交接班清点管理并登记制度。

一年来，麻醉、精神品没有因管理不善而发生流弊现象。且药剂科盘点均未发现短少现象。

3、在工作中，科室同志团结协作，爱岗敬业，发药时认真耐心的交待病人如何使用，使病人感受到满意。发现药少及时写领药计划补充药品，严格交接班，加强处方核对，很少出现差错，药品出入库使用微机管理并打印单据。药剂科每月将近效期药品和积压药品统计，打印并通知到各临床科室。

4、工作之余，科室同志加强药品管理，专业知识及医院规章制度的学习，端正服务态度，树立主人翁意识，爱岗敬业精神，一年来没有出现违法乱纪行为，同时积极报考技术资格考试，现已有3人报名参加药师考试，力争使药剂科成为一个高层次、专业化的药剂队伍。

二、存在的问题

1、缺乏管理经验，工作中存在一些不足，如：药品积压、过期现象。

2、临床科室与药剂科的沟通，协调和配合不是很好。

3、临床医生本着为科室创收而在同类药品中多开贵重药品、新特药和代销药品，从而使积压药品和近效期药品产生过期。

三、20__年工作计划

1、进一步加强药品管理，坚持处方核对，贵重药品、精神品、麻醉品交接班清点管理，登记制度，加强药品购进、验收、出入库管理。

2、加强供应商资质审查和限制新药的购进。

卫生院医德医风工作总结 医德医风工作总结篇八

1、建立医院医德医风三级管理网络组织。院级设有医德医风领导小组，党政一把手任正副组长，医德医风教育纳入了领导议事日程；机关职能科室设有医德医风办公室，具体负责医德医风的管理、教育和考核，把医德医风列入医院管理内容之一；基层临床、医技科室设有医德医风领导小组，由科室长负责，党支部书记具体抓，党、政、工、团、护士长捆在一起考核，形成了上面有人管，中间有人抓，下面有人负责的管理体系。

2、实行机关职能科室对口联络管理责任制。机关职能科室都有专门的对口联络医疗科室，每季度末，机关各科室将对口联络单位的医德医风情况向院医德医风办公室汇报，紧急情况及时上报，由院医德医风办公室汇总后提交院综合目标考评委员会审查处理，并通报全院。

1、设置了完善、有效的医德医风内外部监督体系。近年来，我院分期分批聘请了30多名院外医德医风监督员，他们分别为局主管医院领导、局有关部门负责人及各二级单位卫生所所长、企管科长。聘请的院外医德医风监督员，由于自身政策理论水平比较高，关心医院的发展，具有一定的社会影响力和代表性。与此同时，我们还聘请了27名院内医德医风监

督员，他们分别由医院各科室推荐产生。我们赋予院内外医德医风监督员职权是：有权随时随地检查医务人员的服务态度和服务质量；有权针对群众反映的问题进行调查，并提出处罚意见；有权对医院的满意度进行测评，测评结果列入医院综合目标考核内容，并与经济收益挂钩。我院每年定期召开医德医风监督员座谈会，诚肯地接受监督员的批评和建议，并积极整改，付诸于行动。

2、在门诊办设置了医德医风监督办公室。张贴了“有困难找门诊办”等公布牌，公布了门诊办电话，患者有什么困难和意见以及好的建议，能够及时、方便地找到门诊办，并能得到满意的答复和解决。

3、设置了病区兼职“医德医风监督员”。监督员由病员担任，建立一牌一本，即：医德医风监督牌、医德医风记录本。病区医德医风监督员有权检查病区医德医风情况，有权听取病员的举报和投诉，有权向院方直接反映情况。

4、公布了医德行为规范和举报电话。我们对外公开了医院社会服务承诺项目，公开了医务人员“十不准”医德行为规范，并将病员在医院应享受的权力公布于众。同时，在病区、各医疗诊室、各服务窗口设有意见本，公开设立5部举报电话、2个意见箱，使医务人员随时接受群众的监督。

(1) 邀请职工代表“模拟病人”的明查暗访；

(2) 对出院病人的入户随访。“四会”，即工休座谈会、离退休老职工座谈会、社区合同单位座谈会和职工代表座谈会。“明查暗访”，就是请职工代表以患者的身份，从挂号、看病、划价、交费、取药整个过程，查看医院医务人员的服务态度和服务质量情况。这种方法具有真实性、客观性和随机性，既能够客观地反映医务人员的职业道德水准，也能够真实反映出医院管理水平，对强化医德医风教育和管理起到了有效的促进作用。

我们坚持实行三级测评制，其中，“模拟病人”的测评占满意度的60%，整个测评结果纳入医院综合目标考核中，与医务人员经济效益挂钩，与评先、晋职、晋升挂钩，达不到标准的，实行“社会满意度一票否决制”。由于我们坚持不懈地强化医德教育和管理考核，医院的社会满意度逐年上升。

（四）“以病人为中心”，扎扎实实地开展创建“文明服务通道”活动

在抓医德医风管理与考核的同时，我们还注重医德医风的教育，从96年开始，我们坚持以主题教育的形式，由浅入深，由低级到高级，一年一个台阶、一年一个层次，相继开展了96年以“文明服务用语”为主题的优质服务活动；97年开展了以“三优一满意”为主题的优质服务竞赛活动；98年开展“以病人为中心”主题教育活动；99年初，又在全院开展以创建“急诊绿色通道、门诊便民通道、住院满意通道”为主要内容的“文明服务通道”创建活动。为了使这项活动不流于形式，不走过场，我们设立了以医德医风办公室为主的工作机构，依据院党委的指示和具体要求，制作了工作运行大表，制定了严格的文明服务通道创建标准和考核标准42条。并通过全员礼仪培训、刻样板树明星、整体护理、窗口服务竞赛、加强导诊咨询和门诊应诊力量、开展便民服务、建立医疗保健等多项活动的开展，强化医务人员的文明服务、优质医疗的意识，保证了“文明服务通道”的如期开通。三条“文明服务通道”经过一年的试运行，效果良好，在院内外引起了强烈反响，得到了职工群众的普遍认可。我们拟定于每年年底前复查验收一次，届时，我们仍将以召开“两访四会”的形式，邀请院内外医德医风监督员共同考核验收。同时，把考核结果与科室、与个人利益挂钩，确保“文明服务通道”创建活动既扎扎实实，又富有成效。

医院医德医风教育的问题，说到底人的问题，是医护人员的思想教育问题。教育中我们坚持以人为本，管理考核也坚持以人为本。我们在有针对性地加强医德医风教育考核时，

坚持医德医风考核到个人，奖惩到个人。过去，医务人员的医德医风档案，全凭手工完成，通过多方努力，近期，我们将对全院医务人员建立个人电脑档案。在对医务人员进行医德医风考核时，我们采取自我评价、科室评价、患者评价、医德医风管理部门评价相结合的考核方法，考核时间为每半年一次。如遇有奖惩、投诉、表扬等情况时，随时记入电脑档案，保持个人医德医风档案记录的长期性和完整性，同时，也为医务人员业绩考核提供可靠的依据。在考核内容的安排上，我们把医德医风诸要素列为九大项。即：服务态度、医疗作风、服务质量、廉洁行医、遵纪守法、敬业精神、团结协作、表扬奖励、批评处罚。在量化分值上，我们将每项评价等级分为优、良、中、差、劣五个等级，各等级分值定为10分、8分、6分、2分、0分，并制定了加减分标准，确保医德医风一票否决制的贯彻落实。

卫生院医德医风工作总结 医德医风工作总结篇九

我们始终坚持稳健中求快，规范中求变的管理理念。院班子分工明确，优化组合，制定了新的工作考核细则，落实各科室业务指标。建立健全业务学习制度和考核制度，全面提升专业技术人员技术业务素质，熟练掌握全科医学业务理论知识，培养出一支医德高尚、技术精湛、业务全面、善于协作的社区卫生服务人才队伍。在基本医疗工作中，始终把医疗质量管理、医德医风建设、医疗安全教育放在首位。紧紧围绕“以病人为中心”的服务理念，努力提高我院的医疗服务质量。今年，我主要在以下四个方面抓落实：一是提高医疗质量：增强医疗质量意识，形成“质量兴院”的良好风气。建立健全了“层次分明、职责清晰、功能到位”的必备医疗质量管理组织，完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩机制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法，使医疗业务较快的增长。二是改进医疗服务：把为病人提供温馨的“人性化服务”作为一项“民心工程”和“实事工程”来抓，展开了换位思考，从病人的角度出发，推出了医疗服务

承诺。广泛了解病患者及家属的要求和意见，并在醒目位置设立投诉箱，公布投诉电话，接受社会监督。三是控制医疗费用：使患者以最低的费用享受到最优质的服务，我院今年已经全面实施国家基本药物制度，降低了药品价格，平均降价幅度达到30%以上。对医疗服务收费严格遵照广西乡镇医疗机构医疗价格收费标准执行，真正让利于群众。在诊疗活动中遵循“合理检查、合理用药、合理治疗”在用药结构上提倡成本低、效果好治疗原则，纠正滥开检查、开大处方的行为，加强处方规范化管理，做到合理使用抗菌药物，不滥用激素药物，有效控制了药品费用的不合理增长。四是加强行业作风建设：按照卫生部的“八项行业纪律”和省卫生厅的“八个不准”的要求，完善医德医风考评制度，考评结果与医务人员的绩效工资和评先评优挂钩。加大了对违规违纪行为的查处力度，对群众反映医德医风不好的坚决严肃处理。同时，院内张榜公布部分药品及医疗收费标准，切实做到农民患者“明白、满意”的医疗费用消费，让他们看得起病、吃得起药、住得起院。

今年以来是我院整体工作量大，医疗技术人员老的老，年轻的临床实践经验还不足，整体工作难度较大，工作开展起来比较吃力，加上我镇群众健康追求意识较强、就医观念较高，全院的医疗业务仅靠几个人支撑，业务技能参差不齐。通过认真分析，强化内部管理，要求院、组领导要起到了车要跑得快、全靠车头带的作用，制定了岗位职责，变人的管理为制度管理，形成了“事事有人管，人人有事干，管人凭制度，管事凭效果”的原则。通过一系列的管理措施，不断在医疗业务上下功夫，赢得了人民群众的好评。同时，不断改善住院设施，增加医疗设备投入，在住院观察室、医护办公室、安装空调，设立24小时供水的热水器和电视，并且在住院部安装了医用电梯。不断完善新型农村合作医疗补偿结报窗口，确保出院患者在当日就能得到补偿，方便“参合”群众。

预防保健、基本公共卫生是卫生院工作中的重中之重。也是涉及千家万户群众健康的安全保障。为此、建立健全了我院

门诊日志和传染病报告制度，实行专人专报，保持24小时网络畅通，保障了县、乡、村三级网络建设。十一项基本公共卫生工作高质量完成，为了完成今年的基本公共卫生工作，本人亲自抓，而且在临床抽调得力人员充实到公共卫生队伍。按照“初保”要求进一步加强农村改厕和卫生室建设工作，今年上级下达给我们马坡镇的农村改厕总任务是650座，到现在为止，农村改厕任务已经全部完成。卫生室的建设方面我们的任务是13个，目前已经完成主体并在装修过程的有11个，靖东和马坡村主体在建设中，已经接近完工。

以抓创建“平安医院”为契机，教育职工时刻绷紧医疗安全这根弦，努力提高医疗质量和医疗服务技术水平，同时加强了医院内部的防火、防盗及安全用电工作，建立了医疗纠纷预警机制，努力把医疗纠纷及事故消灭在萌芽中。

通过不断的努力，我院“把尊重病人、爱护病人、理解病人”作为工作宗旨。今年业务收入达一千多万元，比去年增长20%，职工待遇也相应提高。

卫生院医德医风工作总结 医德医风工作总结篇十

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况进行分析研究，做出带有规律性结论的书面材料，它能够提升我们的书面表达能力，不如静下心来好好写写总结吧。总结怎么写才不会千篇一律呢？下面是小编整理的医德医风工作总结，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

要深刻认识医德医风的重要性，大力弘扬和继承白衣天使的精神

医疗卫生事业是造福人民的事业，加强医疗卫生队伍的医德

医风建设，关系到人民群众的切身利益，关系到党的卫生工作方针的贯彻落实，关系到千家万户的幸福安康，关系到经济、社会和谐发展和海峡西岸经济区建设，关系到党和政府在人民群众中的形象。

结合这次医院开展的整改自查活动以来，回顾本院近年的发展，除了有高素质的领导层，还得有一支技术优良、职业道德高尚的职工队伍。正是上下一心坚持不懈的“以病人为中心”，这种良好的医德形成医院强大的精神力量，形成良好的医院风貌。只要医院职工继续从崇高的道德信念出发，自觉抵制各种不正之风，以病人为中心，医院就能在优胜劣汰竞争中取得生存发展。

良好的医德医风是医疗质量、医疗安全的保证工作中大量事实证明具有良好医德的医务人员，责任心强、服务态度好，虚心求教，对病人采用的每项治疗措施深思熟虑，治疗效果好，漏诊、误诊少，医疗纠纷少，甚至没有。反之，医德不良的医务人员责任心不强，服务态度差，敷衍塞责，即使技术水平较高，也常常出现责任性差错和事故，给病人增加痛苦，甚至造成伤残、死亡。

气壮山河的抗震救灾斗争中，广大医务卫生人员谱写了白衣天使团结奋斗、无私奉献、救死扶伤的壮丽诗篇，使白衣天使的称号再次响彻了中国大地。这种精神正是他们良好的医德医风，高尚的职业操守的写照，我们应该把这种抗震救灾的精神融入到我们日常的工作中来，继往开来，百尺竿头、更进一步，无愧于“白衣天使”美誉。

良好的医德医风要牢牢的扎根在每个医务人员中，就必须重视思想教育。要通过职工大会，院周会、科室、班组会议学习，宣传灌输卫生改革的精神，树立无论改革如何深化，形势怎样变化，为人民服务的宗旨不能变；医务人员救死扶伤的人道主义的道德观念不能变；以病人为中心的思想不能变；医疗质量、医疗安全、诚信第一的位路不能变。同时要开展

先进典型示范教育和医院文化建设。要利用橱窗、标语、院内刊物、院周会等形式，大力宣传先进典型事迹，以榜样的力量感召人，教育人。加强医院文化建设，开展经常性的寓教于乐的文艺、体育、专业知识、技术操作等竞赛，既丰富了职工的文化生活，又弘扬了正气，增强了职工之间的沟通和凝集力，增强抵制不正之风的能力。

从古至今，医生都把“大医精诚”奉为圭臬，然则，现阶段我业务水平虽不能达到“精”，但是应该要做到“以病人为中心”，对病人要有爱心、关心、耐心，从容易忽略的小事做起，把服务做的更细致更实在，坚持服务无小事。改善服务态度，改善服务用语，尽量避免因言语不当引起的误会，让病人在本院有回到家的感觉，让病人进医院时的愁容满面，到回家时的眉开笑意。一句不经意的问候，一个真诚的微笑，就可以温暖患者的心房，给他们以战胜疾病的信心，“以病人为中心，想病人之所想，急病人之所急，做病人之所需”，敬业爱岗，取信于患者，没有豪言壮语，只有无私奉献，用温馨的微笑恪守那个神圣的誓言，构建和谐医患关系，缔造人间爱的真谛，而我们的工作，也在平凡中得到了升华！

如果医生忽略自身的职业道德和修养，不能严格约束自己，收红包、吃回扣，搞开单提成；乱收费、滥检查，过分使用价格昂贵的药品、耗材；医务人员把医疗服务作为牟利的手段，责任心不强，服务质量不高，漠视患者利益，甚至频发医疗责任事故。这样的话何谈救死扶伤，何来医德医风何来得到病人的信任。所以要树立良好的医德医风，就必须遵守卫生医疗行业的“八不准”，以此为准绳，时时“以病人为中心”，坚持抵制不正之风。

总之，从医院这次活动以来，本人深刻认识加强医德医风建设的极端重要性和紧迫性。进一步增强责任意识、忧患意识，牢记党和人民的嘱托，恪守全心全意为人民健康服务的宗旨，以对人民满腔热情、对技术精益求精的精神，从自身做起，从现在抓起，树立良好的医德医风，用自己的行动来兑现医院

“以病人为中心，想病人之所想，急病人之所急，做病人之所需”的诺言，维护我院的良好医疗服务形象。