

# 质检员工作岗位职责说明书 质检员工作岗位 岗位职责(汇总5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 工作总结ppt篇一

根据市委组织部和市直机关工委的统一安排部署，我局扎实开展党员春训工作，在保证时间、人员、质量的基础上，圆满完成了春训各项任务，党员素质得到进一步提高，党组织的创造力、凝聚力和战斗力进一步增强。

现就具体开展情况总结如下：

### 一、精心准备，制定春训工作方案

今年是畜牧业“十三五”规划的开局之年。

市畜牧兽医局党组、党总支高度重视，迅速召开专题会议，学习传达上级通知精神，结合畜牧兽医工作实际，明确本年度春训工作的总体思路，认真研究制定《2016年党员春训工作方案》，合理安排培训内容、时间和方式，制定集中学习培训日程表，切实抓好本系统的党员学习教育，确保党员春训工作落到实处，为全市畜牧业发展迈上新的台阶、早日实现“三大目标”、争当“五个示范”提供思想保证。

### 二、积极动员，保证春训学习全覆盖

3月4日，市畜牧兽医局召开党员春训动员大会，机关全体党员干部和离退休老党员参加。

会上，市畜牧兽医局党组书记陈绪炎同志作动员讲话，号召大家一定要充分认识春训活动的重要意义，准确把握春训活动的主要内容，并提出了重视程度要高、作风纪律要严、春训形式要活、活动效果要实四点具体要求。

各党支部要结合实际，认真落实春训工作方案，通过集中学习与自主学习相结合，规定动作与自选动作相结合，确保所有党员对象参加春训学习全覆盖。

### 三、讲求实效，丰富春训学习形式

#### 1、举办书记上党课活动。

3月18日，市畜牧兽医局党组书记陈绪炎同志给全体党员干部上了《践行“三严三实”强化责任担当》的主题党课，就新时期如何践行“三严三实”、做一名合格党员进行了深入解读，要求大家加强党性修养，增强责任意识、担当意识、创新意识，围绕创建全省“畜牧强市”、“绿色发展示范市”的目标协力同心、全面推进。

各党支部书记也贴近单位工作实际，给本单位党员上了一次党课。

#### 2、组织观看电教片。

3月4日，全体党员干部集中收看了国务院发展研究中心发展战略和区域经济研究部部长侯永志同志作的“供给侧改革与中国经济社会发展的若干战略性问题”专题辅导讲座；3月11日，集中收看了市委五届六次全会精神宣讲团成员、市发改委主任蒋正雄作的《奋力实现“两个率先、两个进位”为现代化特大城市建设打下决定性基础》专题辅导报告，进一步

统一思想，理清发展思路，增强了干事创业的责任心和使命感。

### 3、组织召开议事会。

3月4日，局党组召开议事会，组织各支部书记、科室负责人围绕畜牧业发展“十三五”规划、2016年工作计划进行了深入研讨。

在广泛听取意见建议的基础上，明确2016年全市畜牧兽医工作以创建全省畜牧业绿色发展示范市、畜产品质量安全示范市为目标，以调整产业结构、强化科技支撑、保障畜产品安全为重点，加快现代畜牧业建设步伐，为促进农业农村经济发展、农民增收做出新贡献。

### 4、学习党规党纪。

认真学习了《中国共产党廉洁自律准则》、《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党章程》，学习了有关政治纪律、政治规矩的内容，学习了《党委会工作方法》，学习了省、市纪委通报，全面落实从严治党管党责任。

同时党组与各二级单位党支部签订了党风廉政建设工作目标责任书，做到党风廉政建设与业务工作同步部署、同步落实、同步考核。

### 5、进行公开承诺。

党组书记和各党支部书记，围绕落实管党治党主体责任谈思路，围绕贯彻落实市委五届六次全会暨全市三级干部会议精神讲要求，作出了党组织公开承诺；党员干部围绕如何立足岗位发挥先锋模范作用，作出了党员实事承诺。

### 6、开展党员志愿者活动。

结合“三万”、扶贫攻坚、“情满·1112”学雷锋活动、庆“三八”、民情走访、法治宣传等系列活动，党员干部同驻村工作队一道，大力开展送政策、送服务、送技术、送卫生、送温暖“五送”活动，牢固树立全心全意为人民服务宗旨意识，帮助农民解决实际困难，坚定他们脱贫致富的信心。

## 7、提升党员素质能力。

3月9日，组织党员干部参加了全市畜禽规模养殖废弃物综合利用项目培训会，树立绿色发展意识；3月18日，组织党员干部参加了新食品安全法培训，增强依法行政意识，提高依法行政能力；组织参观了“数字畜牧”平台，学习了解现代畜牧业信息化管理，增强做好各项业务工作的信心和动力。

## 8、营造浓厚氛围。

利用单位微信公众号、电子显示屏等平台，及时宣传春训工作动态；在单位微信群，全体党员干部对春训期间开展的各项活动进行了密切交流，相互学习提高；每名党员干部撰写了春训心得体会，并在单位公开栏进行了集中公示，营造了浓厚的学习氛围。

我20xx年x月取得妇产科主治医师职称。

8年来，在医院的正确领导下，按照医院的总体部署和工作要求，我以科学发展观为指导，按照“服务好、质量好、医德好，群众满意”的“三好一满意”要求，认真履行职责，全面地完成自己的工作任务，取得了良好的成绩，获得医院领导的肯定和产妇的满意，自己的理论知识、技术水平和业务技能日趋精湛，具备申报高级职称的资格与条件。

现将自己8年来的个人工作情况总结如下：

### 一、认真学习，提高政治思想觉悟和业务工作水平

8年来，我认真学习党的十七、十八大和医院工作精神，坚定理想信念，树立正确的`世界观、人生观和价值观，树立全心全意为产妇服务的思想，做到无私奉献。

在工作上除了学习政治理论外，重点是学习医院的各项制度、工作纪律和妇产科业务知识，做到学深学透，掌握在脑海里，运用到实际工作中，为做好各项妇产科工作打下坚实的基础。

通过学习，我提高了自己的政治思想觉悟和工作业务水平，增强履行岗位职责的能力和水平，做到与时俱进，增强大局观，能较好地结合实际情况加以贯彻执行，完成妇产科布置的各项工作任务，取得良好成绩。

## 二、积极努力，认真完成医疗任务

我在医院从事妇产科工作，专业性强，我基础较全面，基本功较扎实，对妇产科专业知识有较全面、较系统的了解，具备较强的知识理论水平和实践操作技能。

我充分认识到：医疗工作是我的本职工作，是我的立身之本，作为医生应该具有有一种默默耕耘、无私奉献的精神，要做到一分耕耘、一分收获，努力为产妇服务。

为此，我勤奋学习不断更新知识；认真医疗不断提高医疗质量；在工作中不断丰富自己的临床经验，努力提高自己综合分析问题和解决问题的能力。

8年来，我坚守工作岗位，没有因个人原因而影响正常上班，自始至终把病人利益放在工作第一位，累计做妇科手术xx例，在手术过程中，严格按照医疗操作常规进行，严密观察手术情况，及时准确处理，从未发生医疗事故及差错，取得了良好成效。

## 三、真诚服务，实现优质医疗目标

我努力提高自己的服务水平，从每个环节入手，从每一件小事做起，尽可能给产妇以更多的人文关怀，为产妇创造舒适、温馨的就医环境。

我改善服务态度，努力为产妇提供优质医疗服务，认真执行医疗服务文明规范用语，热情、礼貌接待产妇，让产妇来我们医院，似同宾至如归。

我凸显人文关怀，加强与产妇沟通交流，急产妇所急，想产妇所想，帮助产妇排忧解难，把产妇真正服务好。

在日常医疗工作中，我注重文明礼貌，展示礼仪风采，做到佩卡上岗、服装整洁、仪表端庄、谈吐得体、服务周到、文明热情，让产妇真正满意，实现我们医院优质医疗目标。

20xx-20xx年三年，我在门诊共接诊xx人次，都提供良好医疗服务，没有发生一次病人投诉，没有发生一次医疗纠纷，既维护了自身良好形象，又构建了和谐医患关系，促进医院卫生事业的发展。

8年来，我认真努力工作，提高了自己的业务技能，提高了自己的服务水平，对待产妇做到精诚服务，以产妇的需求作为自己工作的努力方向，但是与医院的要求，与产妇的希望相比，还是存在一定的不足，需要继续努力和提高。

今后，我要继续加强学习，掌握好妇产科工作必备的知识与技能，按“服务好、质量好、医德好，群众满意”的“三好一满意”要求，进一步做好妇产科工作，为医院的健康持续发展，做出自己应有的努力与贡献。

## 工作总结ppt篇二

望着渐渐成长的孩子，从他们身上让我感受到一种自豪感，

一个学期转眼过去，耳边仿佛还是孩子们刚入园时的热闹声。近半年的集体生活，使孩子们学会了许多，各方面进步也不错，这里，我也该整理一下我的思绪，总结过去的工作经验，以便更好地提高自己的各项工作水平。

## 一、不断学习，提高自身素质

只有通过多种渠道不断的学习，才能提高忠诚于党的教育事业的责任心，才能提高自身的素质和教学本领。本人在本学期中，积极参加各项时事、政治学习，坚持把理论同实际相结合，从我做起，从身边的小事做起，用正确的思想引导幼儿，做好保教工作。

积极参加新编《福建省幼儿园教师教育用书》培训，认真参加课改活动，充分理解《福建省幼儿园教师教育用书》编写的中心意义。从本班孩子出发，注重整合，更新教育理念，使《福建省幼儿园教师教育用书》精神融会贯通，使幼儿成为活动的主人。

本学期中，充分发挥自身的凝聚力作用，坚持做到以身作则、勇于奉献、勤勤恳恳，无论是否当班，都要做好并检查班级的各项工作。只有这样才能使其他老师充分把精力投入到工作中，在工作中从不计较个人得失，充分发挥“你中有我，我中有你”的团队精神作用，团结一致地做好班级工作。在狠抓班级常规中，真正做到工作有目的、行动有组织、实施有计划，使班级的吃饭常规、收拾玩具、排队等常规初见成效。做为班主任，我深知自己在班中的位置。

## 二、勇于改革，开拓活动领域

在课改活动中，能积极参加课改的理论学习，转变自身的教育理念，带领其他教师认真探讨、领会《福建省幼儿园教师教育用书》的内容意图，在立足本班幼儿的特点，积极开展主题活动和领域活动相辅相成，在选择中思考，在思考中选

择，建立有利于本班幼儿发展的课程。如：“我是好宝宝”、“花儿朵朵”、“马路上”、“有趣的水”、“夏天的水果”、“夏天的蔬菜”、“天线宝宝”等活动，为幼儿创设了大量的生活环境，物质环境，利用社会、幼儿园、家长资源，使活动开展得活泼生动、丰富多彩，使幼儿在“玩”中“学”，去演绎活动中的主人。幼儿在课改活动中获得知识面更广阔，活动的积极性大大增强，开展分小组活动，使教师可以顾及到每个幼儿根据每个幼儿的情况及时教育，使每个幼儿都能有进步。

### 三、坚定信心，规范良好常规

俗语说：“没有规矩，难成方圆”。良好的常规可以使幼儿生活具有合理的节奏，即能使神经系统得到有益的调节，促进身体健康，有利于培养幼儿自我服务的生活能力，为今后生活和学习奠定良好的基础。

本学期，根据班级计划中我班的几个弱点，着重开展以下活动来促使班级常规良好风气的形成：一是制作“幼儿一日生活”评比栏，用红、黄、紫、绿四色花，分别代替良好作息时间、卫生情况、午休情况、活动情况。对进步的幼儿及时表扬，对落后的幼儿给予鼓励；二是创设良好的区角，供幼儿分区活动，在活动中，教师有针对性对个别幼儿进行教育，做到“三轻”即：说话轻、拿玩具轻、玩玩具轻；三是在中餐、午休中，以保育员为轴心，教师积极配合，使各项工作目的、步调一致，目前已有一定的效果；四是抓好班级的队伍工作，为安全打下良好的基础，在小班是幼儿跨入集体生活的一个转折点，也是关键时期，通过一年的培养，班级常规初见成效，在升中班后，将进一步加大培养力度，争取更大进步。

### 四、突出特色，打造双语教学

作为“双语班”的教师，首先我对自己严格要求，在“一日生活”环节中努力做到能用英语说的决不用汉语，为了提高



自身的英语水平，我同其他教师一道自费请三明一中的英语老师辅导我们，经过一段时间的学习，英语水平有了明显的提高。

除了创设大胆的英语氛围外，我努力使我班英语教学突出本班特色，本着小班幼儿的年龄特点，我同其他教师采取一些行之有效的教学手段。一是在“一日生活”的空隙阶段来学习一些日常中要用到的短语、问候语，因为这部分时间较短，幼儿注意力较容易集中，这些短语较枯燥，这样学习往往会取得良好效果；二是利用各种手段，各种形式，各种感官来学习英语。如：学习英语中的菠萝时，让幼儿通过触摸、品尝来调动幼儿学习英语的积极性。学习英语中的汽球时，让幼儿通过身体的各个部位来玩球，然后大胆地表述。在有趣的abc学习中让幼儿通过各个领域的整合，调动一切感观来发现学英语的乐趣。

工作上所取得的成果是显而易见的，幼儿学习英语积极性渐渐增强了，在“一日生活”中，幼儿会不经意地说出英语。我指导廖老师开设“有趣的a□b□c”课题，在“以老带新”活动评比中获第一名，并参加课改汇报课。

## 五、德育工作，以环保为载体

从身边的事情做起，以爱护自己、爱护周围的环境、保护水资源、爱护鸟类等活动，使幼儿从小养成良好的环境保护意识，养成良好的行为习惯。在我班开展主题为“有趣的水”活动中，我请我班环保局家长带来许多关于环境保护图片供幼儿观看；让幼儿玩水，通过玩水使他们感觉水的质感，并引导他们说说水有哪些用途、水是怎样来的和我们应该怎样节约用水。通过活动来使幼儿了解环保知识，增强热爱大自然的意识。

## 六、密切联系，增进家园互动

为了更好的做好家长工作，在每月的家访活动和“家长接待日”活动中，我同其他教师一道及时向家长反馈幼儿在园里的各种表现。对个别幼儿出现特殊情况时，我都要求必须立刻打电话向家长询问、了解幼儿情况，及早掌握幼儿情况的第一手资料。对教师关心和爱护幼儿的一些举措，家长们也表示认可。对于一些幼儿在园内有一定进步时，我们马上与家长取得联系，请家长配合，使该幼儿能继续进步。本学期进步较大的有：张艺萱、刘昱、林正烜、高宇、邓长屹等。

为了充实家长们的育儿经验，每月都及时更换家教栏中有关保育的文章，并通过家长之间互相交流育儿的经验，我们还特请余鹏翔家长撰写有关家教的文章。

时间在幼儿的成长中过去了，我们班幼儿在各方面都取得了不同的进步，这虽然是可喜的，但在其它方面的工作中也存在着许多不足之处。如：自身方面，同其他教师在配合上不是很默契，在班级管理上不够大胆，有时还有听之任之的感觉；在工作中，培养幼儿在区角中的常规不够、提高幼儿的动手操作能力有待于提高、使各项工作都能得到家长认可还不够。在今后工作中，我将带领其他教师一道，吸取他山之成功经验，在学习上认真努力，研究探索；在工作中，锐意创新，用新的思维理念、新的工作方法，打造培养出一批高素质的，为我园添姿加彩的亮丽花朵。

经济管理系学生会是在校党委的关怀领导下，在系团委的悉心指导和全系同学的热情支持参与下，本着“全心全意为同学服务”的最朴实的工作宗旨，不断完善运行机制，强化竞争意识，健全工作职能。工作中，充分代表学生的利益，反映同学的心声，使系学生会真正成为联系校系同学的桥梁和纽带，同时创造学习氛围，优化育人环境，使学生干部的自我组织，自我管理，自我服务，自我教育的能力，加强学生会的潜力和优势得到充分发挥。

## 一、活动与成绩：

1. 逐渐完善学生会的自身建设，加强学生会内部建设形成了相对健全的体制。

由于我系学生会完善时间较短，目前正处在发展和完善阶段，如何加强学生会的自身建设，发展积极作用提高学生会组织的凝聚力和战斗力，有着重大意义。加强自身建设是学生会长葆青春的秘诀，学生干部的自身素质的培养及健全的工作体制是学生会工作的合理积极地进行的强有力的保障。我系学生会严把招新关，吸纳优秀人才为学生会补充新鲜血液。为了使学生会工作制度化规范化，我们对制度的逐步完善有力的保障了学生会工作积极稳健的向前发展。

2. 校园文化建设规模扩大化，以文体为特色，突出优势展现亮点形成多元化。

校园文化建设是校园生活中非常重要的一部分，在校园有限的空间内以学生课外活动为载体，以文化学科领域多方面的广泛交流为基准，结合学生群体文化的时代特点，通过一些简单而又富有创意的活动来丰富同学们的生活是我们经济管理系学生会工作的重要课题。在健全学生会组织的工作方面，我系拥有系内的篮球队、主持人。在学习方面我系组织了全系大一学生上早、晚自习，为身体素质的加强和良好的学习氛围提供了坚实的保障。

3月“学雷锋”活动中我系携手望城区乔口镇盘龙岭村开展学雷锋献爱心活动。我系团总支在文艺趣闻方面我系文艺部举办了校园文化艺术节系列的“校园歌手大赛”活动。在体育方面我系体育部协办了“校园万米接力”活动；在“校羽毛球比赛”上包揽女单前三名，赢得拔河赛比赛冠军，为我经济管理系争光添彩。为展现我系学生个性风采，这些都是同学们展现的自我，展现了我们经济管理系的风采。

3. 加强校系学生会工作的联系，协调一致，共同发展。

系学生会是直接面向广大同学，直接服务同学的先锋队。把握协调好系校之间的关系，系系学生会之间的联系，使各个学生会和我系学生会在组织活动过程中能够互相支持、互相帮助，为西安航专的学生工作共同努力。

## 二、基本经验：

1. 各部门的团结协作和配合精神，这是学生会开展工作的法宝。有了这种精神，学生会的工作才会出成绩、出效率，才能够应对各方面突如其来的困难。

2. 坚持民主，集思广益，保证每个学生干部都有发言权。多方面征集意见，这样才能够减少工作失误。

3. 敢于探索，勇于创新，在困难面前锲而不舍。

4. 充分调动广大继承干部的积极性，让他们在各自的工作岗位上发挥聪明才智。

5. 深入班级，走进同学中，多与他们交流。我们的活动是面向全体同学的，当我们的活动在开展过程中遇到阻力时学生干部要深入到同学中调查，倾听他们的心声和他们交换意见自然减少了工作的阻力。

6. 活动之前要精心的策划和筹备，活动之中要精心组织和控制，活动之后要进行总结，做好信息反馈。

## 三、存在的问题

1. 有些学生干部的工作主动性不够，致使活动处于被动，以致在出现问题的时候惊慌失措。

2. 学生干部有些时间观念不强，出现工作脱拉的现象，导致有些活动时间跨度太大，不能如期完成，影响了其他活动的

开展。

### 3. 开展活动过程中参与活动人员出现断层现象

总之，我系学生会取得了一定的工作成绩，但也暴露出了许多不足之处，相信今后的学生工作中能够加强。我们相信我系学生会继续本着为广大同学服务的宗旨，脚踏实地的做好本职工作，并积极开拓新的道路。在以后的一段时期里，我们还要继续发扬我校的优良作风，力求务实，勇于创新加强我们自身的组织建设，团结奋进，为我院的明天更加美好而努力。辉煌属于过去，努力成就未来，在为昨天的成就自豪的同时我们相信我们的明天会更好！

经济管理系学生会

## 工作总结ppt篇三

严格要求自己对工作认真负责，无论发生任何事情，都必须不影响工作。

学习能充实自己的知识，提高自身修养，塑造良好的个性。

为了在以后的工作中跟上前进的步伐，我要多利用工作之余多多学习，扯一些管理、策划、为人处世之类的书籍，提高自己的思想高度和工作效率，使自己不断进步。

我是一个感情用事的人，很容易被思绪左右自己的思想。

因而，我要求自己：面对挫折能够虚怀若谷，大智若愚，保持一种必淡平和的心境。

只有保持健康的心境，才能升华精神，修练道德，使自己从“山穷水尽疑无路”的困境中走出来，进入“柳暗花明又

一村”的境界。

正如马克思所言：“一种美好的心情，比十副良药更能解除生理上的疲惫和痛楚。

要求自己与同事和睦相处：1、切忌斤斤计较，苛求于人。

2、不要飞短流长，搬弄是非，制造矛盾，挑拨离间。

3、礼尚往来，主动帮别人，以诚待人、以情动人、以诚感人，加强与同事之间的交流沟通。

微笑的威力无穷。

一个真诚的、甜甜的微笑，会给失败者以安慰，给陌生者以亲切，给成功者以勉励。

在以后的工作中，我要让自己保持轻松愉悦的心情，养成微笑的习惯，寻找适合自己的微笑方式。

每个人都喜欢听好话，当别人赞美自己时，特别的开心；当别人说自己有某方面做得不够时，心里就的不服。

俗话说“孰能无过”，最重要的是如何正视自己的不足或过失。

其实别人所提的意见是提升自我能力的一个途径。

在以后的工作中我要学会谦虚地分析和接受别人的意见，不断反省自己的言行举止。

1、成功要靠三件事才能赢得：努力、努力、再努力。

2、任何的成国都是通过勤勤恳恳、任劳任怨的付出所取得的。

因此，我要想得到更大的进步和收获，就必须从现在开始加倍努力，采取最大的行动！

俗话说：“有志者，事竟成”。

只要我严格要求自己，坚持不懈的努力，我想自己一定能完我们的计划。

## 工作总结ppt篇四

### 一、自觉加强学习，努力适应工作

我是初次接触物业管理工作，对综合管理员的职责任务不甚了解，为了尽快适应新的工作岗位和工作环境，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，现已基本胜任本职。

一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。

我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地进入了工作情况。

另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。

在各级领导和同事的帮助指导下，从不会到会，从不熟悉到熟悉，我逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

### 二、心系本职工作，认真履行职责

#### (一)耐心细致地做好财务工作。

自接手管理处财务工作的半年来，我认真核对上半年的财务账簿，理清财务关系，严格财务制度，做好每一笔账，确保

了年度收支平衡和盈利目标的实现。

一是做好每一笔进出账。

对于每一笔进出账，我都根据财务的分类规则，分门别类记录在案，登记造册。

同时认真核对发票、账单，搞好票据管理。

二是搞好每月例行对账。

按照财务制度，我细化当月收支情况，定期编制财务报表，按公司的要求及时进行对账，没有出现漏报、错报的情况。

三是及时收缴服务费。

结合的实际，在进一步了解掌握服务费协议收缴办法的基础上，我认真搞好区分，按照鸿亚公司、业主和我方协定的服务费，定期予以收缴、催收，2004年全年的服务费已全额到账。

四是合理控制开支。

合理控制开支是实现盈利的重要环节，我坚持从公司的利益出发，积极协助管理处主任当家理财。

特别在经常性开支方面，严格把好采购关、消耗关和监督关，防止铺张浪费，同时提出了一些合理化建议。

(二)积极主动地搞好文案管理。

半年来，我主要从事办公室的工作，的文案管理上手比较快，主要做好了以下2个方面的工作：一是资料录入和文档编排工作。



对管理处涉及的资料文档和有关会议记录，我认真搞好录入和编排打印，根据工作需要，制作表格文档，草拟报表等。

二是档案管理工作。

到管理处后，对档案的系统化、规范化的分类管理是我的一项经常性工作，我采取平时维护和定期集中整理相结合的办法，将档案进行分类存档，并做好收发文登记管理。

(三)认真负责地抓好绿化维护。

小区绿化工作是10月份开始交与我负责的，对我来讲，这是一项初次打交道的工作，由于缺乏专业知识和管理经验，当前又缺少绿化工人，正值冬季，小区绿化工作形势比较严峻。

我主要做了以下2个方面的工作：一是搞好小区绿化的日常维护。

二是认真验收交接。

三、主要经验和收获

(三)只有坚持原则落实制度，认真理财管账，才能履行好财务职责

(四)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

四、存在的不足

(二)食堂伙食开销较大，宏观上把握容易，微观上控制困难；

(三)绿化工作形势严峻，自身在小区绿化管理上还要下更大的功夫

## 五、下步的打算

- (一)积极搞好与公司、业主之间的协调，进一步理顺关系；
- (二)加强业务知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效率；
- (三)管好财、理好账，控制好经常项目开支；
- (四)想方设法管理好食堂，处理好成本与伙食的关系；
- (五)抓好小区绿化维护工作。

xx年度对文峰城市花园管理处来说是困难与艰辛并存，收获和辉煌同在的一年。

在物业公司的正确领导下，经过全体员工的锐意进取、不懈努力，克服种种困难，取得了较为满意的工作成绩。

按照年初确定的计划，基本实现全年的工作目标。

全体员工敬业爱岗、克服困难、努力工作，促进了各项工作的落实，较好的完成了年度工作目标。

全体员工积极准备，勤奋工作。

最终通过大家的努力，以较高的成绩，保持了威尼斯花园“许昌市优秀小区”的称号。

在各小区物业管理中，我不断地总结经验和教训，吸取好的地方，改进管理。

以下是我个人这一年心得和总结：

1、本职工作：时刻紧记自己的岗位职责，有责任心，指导并

协调管理处员工相互工作关系，掌握各个小区最新的基本情况，指导各主管日常工作事务，上报管理处日常工作情况，对恒达物业公司和文峰城市花园管理处始终忠诚和热爱。

2、日常管理：我在日常的管理工作中，加强内部管理，进一步提高服务质量，对各主管统一指挥、督导及协调，合理调配人员，尽最大可能发挥每一名员工的能力。

严格制定各主管的工作规范和规程，主持每周的例会，总结本周工作，发现不足，及时改正。

制定下步工作方向，各主管每日、每周、每月制定工作计划，并检查落实，监督各个主管的日检，做好管理处的周检，协助公司的月检。

对员工的工作做到奖罚分明，统一对待。

对不合格服务进行检查和纠正，及时追踪。

各项工作做到层层把关，杜绝管理漏洞。

对小区已装修业主发生房屋渗漏的，安排人员积极联系施工单位，针对业主向物业反映的问题落实维修。

同时，积极上门与业主沟通、协调，就业主对维修的要求及思想动态反馈给开发商现场负责人，达成与业主的意见统一。

3、加强与业主的沟通和交流：经过了长时间的相互接触和了解，管理处与业主之间的沟通加强了，由起初业主对我们的不了解，不接纳，慢慢的变成了朋友。

我从自身出发，从小事做起，为业主服务，有业委会地已召开了多次业主大会，及时了解业主的真实需求，对业主提出的意见和建议，管理处也自我反省工作的不足，做出整改。

同时管理处，根据各个小区的情况，设有日常维修服务，制定了保安24小时值班制度，对于业主的投诉、报修、求助等问题在最短的时间内迅速的解决处理。

对于业主提出的意见和建议，管理处认真倾听，做好详细的记录，并针对业主的问题，做出相应的措施。

对于业主的投诉，及时有效耐心的处理，做好解释工作；各小区制作的宣传栏，定期张贴各类通知、温馨提示、温馨祝福、生活常识。

4、定期培训：依据办公室年初制定的培训计划，管理处结合自身的'情况，也制定了自己的培训计划。

每周各主管根据培训计划，自行培训学习公司的各项服务规范、企业文化、各种生活文化知识和专业技能，在学习的同时既加强了自身的工作水平和服务质量，又陶冶了情操。

通过培训学习，管理处的服务质量进一步的提高，员工的服务水平更进一步的加强。

5、关心员工生活：我经常和员工谈心交流，及时了解他们的想法，解决员工的实际困难，用真心换真心，让员工真正感觉到恒达物业公司大家庭的温暖。

为此，我经常组织员工谈话，听取员工的意见和建议，为员工解决困难。

正是在这样的温暖环境下，管理处加强了员工之间互相合作的凝聚力及向心力，极大地增强了员工的自律意识和团结意识，调动了各部门员工的工作积极性和责任心，提高了工作质量，加强了管理处的团队合作精神。

xx年度，在公司各个领导的正确指引和帮助下，我在各方面

的工作中取得了一定的成绩，但工作中也存在着很多的不足和问题。

但我有信心在新的一年里不断改进工作方法，不断创新，做好各项管理工作，总结经验和教训，不断的进取，完成公司领导交给的各项工作，做自己成为一名真正的恒达物业品牌的宣传者、塑造者和执行者！

## 工作总结ppt篇五

在工作岗位上，我时刻要求自己要坚持原则，秉公办事，服从党委、政府的统一指挥，树立大局观念，善于抓住主要矛盾和关键环节，求真务实，以身作则地带动全体职工共同为公司服务。

20xx年，在镇委、镇政府的支持下，\*\*公司迎难而上，财务状况稳健，利润增长平衡，总体上取得不错的成绩。在具体工作方面，我着力加强公司的内部管理，楼盘款项催收，促进新项目的发展建设和历史案件的处理等方面。在工作中，认真收集各项信息资料，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

在政治思想方面，我一直在各方面严格要求自己，不断加强理论学习和实践学习，自觉加强党性锻炼，使党性修养和政治思想觉悟进一步提高，坚持以优良作风和党风投入到工作中。同时，在公司支部建设方面，由于支部成立时间尚短，所以我集中在完善支部各项工作建设，促进支部的不断发展壮大，认真部署重点工作，狠抓干部队伍建设，以增加公司的凝聚力。

通过对20xx年的工作总结，我查漏补缺，不断完善工作计划，争取能更好地完成工作目标，为公司带来更大的利益，为镇的城市建设贡献一份力量。对于土地资源的有限性，我筹划在20xx年能够在做好现有项目的基础上，寻求新项目增长点，实现公司可持续发展；作为公司的决策者，我将不断地完善公司制度建设，提升管理水平，加强队伍建设，强化工作措施，和全体干部职工共同实现公司的经济建设和党支部建设工作；对于困扰我公司多年的历史案件，我将不断寻求创新的方式，争取多部门的支持和合作，以便早日解决这些案件。

回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮助下，各项服务工作均圆满完成，取得了不错的成绩，得到领导和群众肯定。我个人在思想、学习和工作上也取得了新的进步，在今后的工作中，我将自觉把自己置于党组织和群众的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的\*\*，为我公司的发展和镇的城市建设作出自己的贡献！

1、坚持每周的政治学习和业务学习，紧紧围绕学习新课程，构建新课程，尝试新教法的目标，不断更新教学观念。注重把学习新课程标准与构建新理念有机的结合起来。通过学习新的《课程标准》，认识到新课程改革既是挑战，又是机遇。将理论联系到实际教学工作中，解放思想，更新观念，丰富知识，提高能力，以全新的素质结构接受新一轮课程改革浪潮的“洗礼”。

2、通过学习新的《课程标准》，使自己逐步领会到“一切为了人的发展”的教学理念。树立了学生主体观，贯彻了民主教学的思想，构建了一种民主和谐平等的新型师生关系，使尊重学生人格，尊重学生观点，承认学生个性差异，积极创造和提供满足不同学生学习成长条件的理念落到实处。将学生的发展作为教学活动的出发点和归宿。重视了学生独立性，自主性的培养与发挥，收到了良好的效果。

1、备课深入细致。平时认真研究教材，多方参阅各种资料，

力求深入理解教材，准确把握重难点。在制定教学目的时，非常注意学生的实际情况。教案编写认真，并不断归纳总结经验教训。

2、注重课堂教学效果。针对中年级学生特点，以愉快式教学为主，不搞满堂灌，坚持学生为主体，教师为主导、教学为主线，注重讲练结合。在教学中注意抓住重点，突破难点。

3、坚持参加校内外教学研讨活动，不断汲取他人的宝贵经验，提高自己的教学水平。经常向经验丰富的教师请教并经常在一起讨论教学问题。听公开课多次，使我明确了今后讲课的方向和以后语文课该怎么教和怎么讲。

在教学中尊重孩子的不同兴趣爱好，不同的生活感受和不同的表现形式，使他们形成自己不同的风格，不强求一律。有意识地以学生为主体，教师为主导，通过各种游戏、比赛等教学手段，充分调动他们的学习兴趣及学习积极性。让他们的天性和个性得以自由健康的发挥。让学生在视、听、触觉中培养了创造性思维方式，变“要我学”为“我要学”，极大地活跃了课堂气氛，相应提高了课堂教学效率。

1、用发展的观点看学生。

应当纵向地看到：后进生的今天比他的昨天好，即使不然，也应相信他的明天会比今天好。

2、因势利导，化消极因素为积极因素。

首先帮助后进生找到优、缺点，以发扬优点，克服缺点。其次以平常的心态对待：后进生也是孩子，厌恶、责骂只能适得其反，他们应该享有同其它学生同样的平等和民主，也应该在稍有一点进步时得到老师的肯定。

3、真正做到晓之以理，动之以情。首先做到“真诚”二字，

即教师不应有丝毫虚伪与欺哄，一旦学生发现“有假”，那么教师所做的一切都会被看作是在“演戏”。其次做到“接受”，即能感受后进生在学习过程中的各种心理表现和看法，如对学习的畏惧、犹豫、满足、冷漠，错误的想法和指责等，信任他们，鼓励他们自由讨论。最后做到“理解”二字，即通过学生的眼睛看事物。

总之，一年来，干了一些工作，但成绩不大理想，工作中也存在着一些不足，如：学生学习两极分化严重，行为习惯还不够规范等，在今后的工作中，我一定要发扬优点，改正不足，扬长避短，争取更大的成绩。