

最新急危重症工作计划表 重症超声小组 工作计划(优秀5篇)

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

急危重症工作计划表 重症超声小组工作计划篇一

1. 引进优秀本科毕业生或研究生2名，着重于新进人员的人格素质和科研素质。人才是科室进一步发展壮大发展的关键，要进一步抓好高素质人才引进的科学规划，形成良好的人才储备和人才梯队，优化人员的合理分配和利用。
2. 加强对低年资医师业务能力的培养，选派至少一名医师外出进修半年，外出短期学习人员达到五人次，以优化科室人员结构，提高整体素质。
3. 开展新技术、新项目至少1项。科研和新技术、新项目是科室业务能力的科学体现，能够扩大科室知名度，提高科室在医院及地区的影响力和良好声誉，更重要的是能够不断促进科室整体水平的进一步提高。
4. 继续搞好进修、实习生的带教工作，按时完成学院医学院的超声诊断课程的教学任务。

街党工委、办事处、社区服务中心等各级领导对义工工作予以高度重视和给予大力支持，使义工工作能行之有效地开展起来。以义工中心为平台，把社会有爱心的各阶层人士组织行动起来，使有需要的社群得到帮助，充分发挥了义工队伍能为社区提供无偿服务的社会资源力量，这支队伍为社区服务做出了一定的`贡献，并深受社区群众欢迎。目前，义工中

心已接受来自社会各阶层爱心人士报名登记达1188人，义工队伍经历二年的锻炼在不断成长壮大。义工无私奉献精神已得到了**日报、**晚报和**电视台、**电视台等新闻媒体的宣传报道，并荣获**市“雷锋号”志愿服务先进集体。

1、教学改革与研究计划

结合学科发展趋势和社会对人才培养需求的改变，在保持以培养学员基本技能的基础上，积极开展超声发展热点理论和应用介绍的教学活动，开拓思路，丰富思维，及时更新、增加最新科研成果和应用等内容，与时俱进。如在介绍超声探头时，目前已有新型矩阵探头和新型压电材料制作的能产生高纯净波超声的探头，使得超声三维成像获得突破，而且二维图像质量也获得大幅提升。

2、教学中可能存在的困难与对策

1)、教学中涉及中学、大学基础课的内容，学员在这方面可能有遗忘，或概念已经不是很清楚，适时进行知识回顾，便于理解本门课程知识。

2)、组织学员进行参观活动时，需动员科室工作人员进行配合，如讲解、指导和演示等，另外，参加本专业学术活动，还需和相关的主办单位协调由于增加了学员参加而引发的场地、人员等事项，并尽早联系和确定。

3)、新热点等教材中未提及或涉及的内容，学员理解掌握和回顾会由于没有相应的参考教材而容易遗忘或难于理解，讲授时，注意语速，提示理解的核心点，标注重要文字，提醒要做笔记等。

急危重症工作计划表 重症超声小组工作计划篇二

科室在医院的领导下，根据总局创建“医院管理年”的重要布

署，以及卫生厅关于开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动的要求，结合本院相关责任细则，全科同志同心协力，扎实有序地开展各项工作，在思想觉悟方面、科室管理方面、业务技术水平方面等都有了更进一步的提高，现将本年度的工作总结如下。

重症监护室是一个年轻的科室，也是一个年轻人居多、病员情况危重、代表医院重症治疗水平科室。科内医务人员不断加强自身业务素质的提高，现有9名护理人员已经通过自学考试获得了大专学历，另有3人正在参加护理大本学习，在职医生均取得了大学本科学历并考取了执业医师上岗证，做到了人人持证上岗，所有人员都具备相应执业资格证书，无超范围执业现象发生。

能坚持24小时连续应诊及首诊负责制，认真执行icu工作制度、抢救制度、出诊制度、转科制度、会诊制度、三级医师查房等制度。严格按照病历书写规范切实做好病历书写工作，切实做好患者知情同意工作。

各种检查应用规范、适应症明确，认真落实《抗菌药物临床应用指导原则》以及我院《抗菌药物合理应用管理规范》。

本科所有医护人员自觉、认真、积极参加业务学习培训，参加全院各种学术会议。抢救设备齐全、完好、适用，急诊药品齐全、无过期，摆放位置固定，设专人保管。危重病人到诊后立即能展开抢救，院内急会诊10分钟内能够及时到位。

本科已建立健全突发公共卫生事件应急处理预案，并组建了应急医疗救治队伍，积极开展急救队伍的专业培训，使各项应急救护能力掌握到位。加强急救物品、器械、药品、仪器管理工作，做到每日清点、检查、按期保养，班班清点交接，确保机器运转正常，处于备用状态，各类物品、药品完好率100%，保证抢救各环节不出差错，全年无因急救物品不全或仪器运转不良影响病人抢救事例。

1、严格执行护理程序，加强“三基”“三严”训练，全年理论及技术考试合格率100%。

2、认真按照《病历书写基本规范》进行护理文件书写，准确、客观连续地对为病人采取的护理措施进行护理文件书写。

3、积极开展科室护理质量管理工作，每周检查、指导、督促基础护理、专科护理工作的落实，定期进行科室护理质量效果的评估并提出改正措施，认真督促改进。

4、以病人为中心，积极开展健康知识宣传、教育，介绍病房须知，适宜地与病人交流，为病人排忧解难，努力体现人性化服务。

1、有个别医护人员服务态度还僵硬、不热情、主动；

2、疑难、危重病例、死亡病例讨论有待完善和加强。

2、继续按二级甲等医院的要求，扎实有序地开展各项工作；

3、进一步加强各种业务学习、培训，使急诊医疗水平进一步提高；

4、进一步健全和落实疑难、危重、死亡病例讨论制度；

5、努力开展各项新项目、力争明年有新项目，有省级及国家级医学学术论文发表。

总结一年的工作，尽管取得了一定的成绩，但在一些方面还存在着不足。在新的一年里，在院领导的正确领导和关心下，我们全科医务人员将共同努力，使各项工作进一步完善，为医院的和谐发展增砖添瓦。

急危重症工作计划表 重症超声小组工作计划篇三

波罗镇是文化之乡，依托波罗古堡，具有浓厚文化气息和历史价值。为了更好为经济建设服务，实现强乡富民。波罗朱家沟小学如何准确定位、加快发展、提升水*，让学生满意、家长放心、社会赞誉，使学校与波罗镇经济发展相适应，成了当前学校的重中之重。

（一）、三年总目标：着力构建设施标准化、理念时代化、管理规范化、校园数字化、环境人文化、教师专业化、教学优质化、学生素质化、特色个性化的办学框架；初步办成学生满意、家长放心、社会赞誉的现代化、高质量初级中学。

（二）具体目标：

1、设施标准化。按陕西省九年制义务教育学校标准建设校园，并配置教育教学设备。已累计投资10多万元，占地 6667*方米，建筑面积 667 *方米的校舍，做到校园内墙面“全砖化”、操场（球场）“全硬化”、”。200年争取通过陕西省“316工程”验收。

2、理念时代化。确立“以学生发展为本”的现代教育理念，全面实施素质教育，着力提高全体学生的综合素质。坚持“育人先育德”的教育管理理念，立足“人品与学业同步、基础与潜能并举、全面与特长并重”的办学策略。力争三年内初步形成学校“规范+特色”，教师“敬业+协作”，学生“合格+潜能”办学格局。

3、管理规范化。规范学校管理的基本策略为，一年建章立制，二年规范完善，三年内化创新。一年内制订并建立学校各类常规管理制度，建立和健全岗位职责，让每个部门、每位教师、每一学生都明确各自的责任与要求，使学校管理步入“制度化”运行轨道。第二年学校管理的重点是修改、完善各项制度，逐项抓细抓实，使学校管理步入规范化运作状

态。第三年将使学校各项管理制度，内化为教师、学生日常的行为准则，并积极进行管理制度创新，学校管理更加科学化、现代化。形成事事有据可依，时时有规可循，人人遵章守规的学校管理机制。

4、环境人文化。一方面，创设优美、舒适的物质文化，绿化、净化、美化校园，墙面布置名人画像、格言警句及师生艺术作品等，充分体现环境育人氛围。另一方面，注重精神文化建设，重点建立*等、民主、和谐、愉悦、协作的人际（师与生、师与师、生与生）关系，形成良好的校风、教风、学风，征.校徽、校旗、校歌，弘扬奋发向上的学校精神，展示师生良好精神面貌。

校训：诚信友爱、砺志博学；

校风：团结严谨、务实创新；

学风：乐学、勤学、会学、博学；

教风：崇德敬业、谦学善教。

5、教师专业化。按照新课程改革的要求，配齐配足配好各科教师。教师学历合格，三年后高学历教师比例达到70%。教师年龄结构、专业结构、男女比例合理，敬业爱岗，教书育人，乐于奉献，尽职尽责。专业成长迅速，骨干教师形成梯队，90%以上教师掌握现代教育技术，能自制多媒体课件，适应备课电子化的要求。

6、教学优质化。因学校位置较偏，考虑学生就近入学，我们将利用这一优势，在一年级组进行小班化实验。立足大面积提高教育教学质量，三年后各科抽测成绩（合格率、*均分、优秀率、低分率）名列全镇上游水*。

急危重症工作计划表 重症超声小组工作计划篇四

范文一：护士篇

一名真正的好护士不仅是技术上的顶尖人才，而且是最有爱心、最有耐心的。这爱心和耐心是上帝赐给天使的翅膀，是天使带给病人的礼物。

icu实行的是24小时无陪护制度，每位住进icu的患者所有的治疗、护理以及喂饭、喂水生活照料全是由护士完成。

大多数重症病人是不能讲话的，及时发现问题，靠的就是护士的眼睛和经验。

“咳嗽，再咳一下，用点力气，”我们经常在做吸痰的时候，鼓励清醒、气道开放的病人增加咳嗽的次数，气道湿化后患者一阵呛咳，痰立刻从人工气道往外喷，来不及就会喷到护士的衣服和身上，“刚才很不错，来，再咳一次，”尽管谁都知道衣服脏了，要立马换衣服，可我们的护士眉头都不皱一下，继续鼓励病人咳嗽，清理干净。如果病人状况好转，咳嗽次数增多，吸痰有效，护士们就会很高兴，也只有这样的天使，他们的爱如此纯洁。

在icu病房外家属的眼睛里，我们只是那进出忙碌，连走带跑的身影，在病房里，我们确是病人身边唯一的依靠。

你要问icu的护士什么时候最高兴，那么让我来告诉你，病人一天天稳定，一天天恢复，我们心里最舒坦。

在生命的单程列车上，护士高超的服务，将使人生旅途的终点得到延伸。

提起九十五岁高龄的老红军郑毅爷爷，相信在座的很多人都不会陌生。他是我们医院的家属，也是市里仅有的几个离休

干部。去年的冬天，他因结肠癌做完造瘘手术后转入icu□
在icu里开始的几天，生命体征很不稳定，心率快，血压忽高忽低，病情极为危重科里的每一个人心里弦都绷得紧紧的，不敢有一丝的懈怠。经过几天的努力，病情逐渐好转了。后来的几天，老人只要精神好一点，就会给我们讲他当年的光辉岁月，我们认真听，他讲起来可真是滔滔不绝。他把我们当成了他的知音，我们也乐意成为他的忘年交。

他九十五岁的生日就是在icu里度过的，生日那天，科里的医生护士走到他的身边，对着他的耳朵说“祝您生日快乐”，“祝您早点康复！”听完这简单的话语，他的脸上露出孩子般羞涩天真的笑容。

尽管最终他还是离去了，但是我们知道我们曾陪伴他度过生命最后的十八天，我们曾努力试图把他从死亡线上拽回来。

范文二：护士长篇

一、巩固icu危重病人基础、特级护理质量，实现持续改进、不断提高的根本目标。

科内根据上年度业绩量化考核得分，结合专科工作年限及职称，选出1~2名护理质量督导员，日常对护理工作过程中护士长不能体察到的护理行为进行督察，并以指导改进为主要目的，不与护士业绩量化考核挂钩，督导员每月将发现的问题和改进的效果在护士例会上反馈一次，提高全体护士主动纠偏和规范行为的质量意识。

继续实行上级护士负责指导、监督和检查下级护士工作，质量考核与两者同时挂钩制度。护士长和质量控制小组成员每周五负责检查在科病人的护理质量，并记录存在问题，提出改进措施。

完善科内护士各班岗位职责和工作程序标准，每月护士长力

求跟班一轮，按标准对当班护士进行督查和指导，并及时改进和完善。

确定每月最后一日作为护士质量标准学习日，确保人人掌握和执行标准。

每月底组织护理质量督导员和质量控制小组成员开质量检查报告会一次，指出科内质量薄弱环节，共同商讨改进方法，不断提高科内护理质量。

继续带领全科护士及时摸索、总结行之有效的的基础护理新方法，并形成规范，不断提高基础护理技巧，提高病人的舒适感及满意度。

二、改进学习方法，有效加强常见病、危重病及疑难病的相关理论知识学习，并继续强化基础和专科操作训练，提高疾病护理技能。

利用晨会每日选择在院的一个病种及时进行相关理论知识和护理常规的学习，有效提高当日护理内涵质量。

每月组织一次护理查房，分别针对一般、疑难危重等不同病种。

全科护士不定期参加科内医生组织的业务学习并做记录，纳入考核内容。

制定确实可行和有效的三基理论、专科知识学习计划，将三基和专科理论按内容分篇，每月每篇人人考核过关，并设立奖励制度进行鼓励。

每月一次按时组织全体护士学习icu专科常见病、疑难杂症的治疗护理新动向与体会，并讨论、记录、总结提高。

成立操作考核小组，以临床随机考核为主，将对病人的“人文关怀”列为重点考核内容，每人每月3项培训并考核，提高操作水平和护理内涵质量。

科内继续每季度分组集中床边操练各种icu监护技术一次，做到人人熟悉各种抢救及监测仪器的使用与维护，并能熟练配合各种抢救。

联合脑外科、心内科年底举行icu专科理论及操作技能竞赛。

根据科室工作情况，继续分批选送科内护士去胸外科、神经内、神经外科院内进修专科护理技术1周。

三、强化护理安全意识，加强全员安全教育，继续倡导icu内的“慎独”精神和爱伤观念。

坚持现行的制度，每周五护士长利用晨会组织学习、提问职责制度，并予以安全警示。

制定职责制度、应急预案学习和考核计划，每季度进行考核一次，在原有基础上不断强化，并利用每月全科护士例会分析当月全院及科内的安全隐患，提出防范措施。

强化icu护士的“慎独”精神，强调用药安全，护士长利用跟班时间及时督查违规行为，并予以严惩，每月组织学习和考核新药用药知识一次，以身作则加强思想品德及职业道德教育，收集一些关于职业道德和做人规范方面的文章，利用每月护士例会，组织全体护士学习讨论，叙说心得。

继续加强护理文件书写的培训、检查工作，进一步完善护理监测记录单的内容，确保护士及时、客观、真实、完整地完护理记录，确保医疗护理安全。

四、配合医疗工作，学习和引进实用的护理新技术、新项目，

积极在护理实践中推广应用，收集和整理护理科研资料，提高论文发表率。

结合icu医疗新技术、新项目，开展相应的护理新技术。

进一步完善crrt护理新技术，加强对crrt小组成员的再培训和操练，同时帮带全科护士人人学会操作床边血滤机。

继续进行“俯卧位机械通气”新技术的临床护理实践工作，完成相关护理常规的制定。

制定论文写作计划，要求年底前护师以上人员必须发表市级以上论文一篇，主管护师必须发表省级以上论文一篇。

五、加强继续教育学习，利用各种机会和方式，不断提高护理人员业务技能

1、对照“江苏省继续教育项目及学分管理办法”，要求每位护士年初制定个人学分完成计划，并有计划的完成继续教育学分，继续鼓励科内护士参加各种学历教育，争取底自考本科学历达6名，科内全体护士均达到大专及以上学历。

2、加强五年内护士基本技能操作培训，按五年内护士规范化培训要求认真进行考核、培训，重视专科护理人员培养。

3、经护理部同意争取安排2名护士外出进修。

4、科室继续订阅《中华护理杂志》，便于护士及时了解护理新动向，提高论文写作能力。

六、倡导“关爱生命，呵护健康”新的服务理念，从细节做起，切实为病人办实事。

1、针对icu无陪护、探视时间短等特点，继续实行护士每日

主动与病人家属电话联系和代买餐点服务，切实解决家属的实际困难。

2、倡导“关爱生命，呵护健康”新的服务理念。

3、从形象做起，申请定做新的icu护士工作服，一方面方便操作，另一方面体现icu护士精干、身心优美的形象。

4、在科内开展选评icu形象大使活动，根据平时的理论操作得分、年终业绩考核得分、医生护士的综合评价、护士长考评及日常病人家属满意度随时调查，评出1名护士形象大使，给予奖励和表彰，树立icu护士服务品牌形象，带动icu全体服务质量。

急危重症工作计划表 重症超声小组工作计划篇五

护理是诊断和处理人类对现存的或潜在的健康问题的反应，护理工作是一项有原则有方法灵活性强的工作，可以锻炼我们的思维能力、创造力，从而发掘自己的潜力，最终成为名副其实的**天使**。你是否在找正准备撰写“新建重症医学科护理工作计划”，下面小编收集了相关的素材，供大家写文参考！

一、主要工作目标：

1、严格无菌操作，输液反应率为零。

2、灭菌消毒合格率为100%。

3、药品、仪器设备及急救物品完好率100%。

4、年护理事故发生率为零。

5、基础护理理论知识考核成绩平均分90分。

- 6、护理技术操作考核成绩平均分90分。
- 7、静脉穿刺成功率90%。
- 8、病人对护理工作满意度为95%。
- 9、控制成本，提高收益。

二、保证措施：

- 1、加强护理管理，确保目标实现。建立健全各项规章制度(附交接班制度、查对制度及各班护士职责)，以制度管人，采取强有力的监督措施，让制度形成习惯从而使科室形成一种良好的风气，以利于科室长远发展。
- 2、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。
- 3、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相关的新业务新技术。
- 4、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。
- 5、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。
- 6、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树

立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

三、药品的管理：

1、定期清点药品，防止积压、变质，发现有沉淀、变色、过期、标签模糊等药品及时报药械科处理。

2、建立适量的药品基数，根据科室常规用药情况备药，做到既保证临床用药需要，又避免积压。建立贵重药品交接记录本，做到班班交接，账物相符，确保使用需要。

四、物品的管理，应以开源节流，控制成本为前提。

1、强化对科室硬件设施的常规检查意识，加强各种仪器性能及安全检查，及时发现问题及时维修，保持仪器设备都处于完好状态。

2、对一次性物品实施量化管理，做到既保证临床使用需求又不浪费，如输液器、胶布、棉签等都应根据每天的输液人次适量准备，防止一次性医疗用品的流失。

3、留置针的管理，每使用1具都应登记，并记录操作者及使用患儿的姓名。封管费应写成静脉注射费由收费室收取。

五、在护士长领导下定期与不定期检查护理质量，督促护理人员认真执行护理常规，护理制度，护理技术操作规程和病情的观察，每个月进行护理技术考核、评比；急救药品的熟悉及急救技术演练，使每一位护理人员都能熟练掌握急救药品及器材的使用。

六、搞好科室团结，提高科室凝聚力，加强自身协作、协调

能力，共同呵护护理队伍这个小团体。让大家心中充满爱、工作充满激情、让病房充满笑声，让科室充满温馨!对于护理工作现有的水平，离我们预想的目标还有一定的距离，还存在一些这样那样的问题，希望在主任、护士长的帮助下能够调动起大家的积极性，让每个人都有主人翁意识，相信科室的明天一定会更加美好。

一、要不断加强急诊护理站的建设,提高护理人员的应急能力

1、加深护理人员的急救意识和群体意识,定期进行有计划、有组织的业务目标训练,培养急诊专业合格的护理人员。

2、不断建立、健全急诊科的各项规章制度,加强人员卫生行政法律、法规的学习,增强人员的法律意识。

3、推进各项急诊工作标准化管理,以提高抢救成功率。

二、重点抓好“三基”训练与临床实践相结合,以提高人员的专业素质。

1、熟练掌握常见病情的判断及抢救流程及护理要点,实行定期考核。

2、熟练掌握心肺复苏术的抢救技能。

3、熟练伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。

4、熟练急救时的催吐、灌肠、注射、给氧及体位一系列操作技术及病情监测等专业技能,要求准确及时到位。

三、严格抢救室、处置室的管理,为患者争取宝贵的抢救时机

1、熟练掌握各种仪器的使用并保证其性能良好,随时备用。

2、各类抢救药品、器械由专人负责,定时检查、定点放置、

定期消毒、维护药品基数与卡相符,严格急救药箱管理,保证院外急救的正常使用。

3、各类急救药品使用后及时清理、补充、记录,保持整齐清洁。

1、严格执行“三查、七对”制度,杜绝差错事故的发生。

2、严格执行无菌技术操作原则及护理程序,以增进或恢复病人的健康为目标开展整体护理,从生理上、心理上、生活上关心体贴病人,推行人性化服务。

3、严格执行“十二项核心制度”

4、加强废旧一次性物品的妥善管理,防止院内感染的发生。

一、加强护士在职教育,提高护理人员的综合素质

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核,强化她们的学习意识,护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主,增加考核次数,直至达标。

2、基本技能考核:属于规范化培训对象的护士,在年内16项基本技能必须全部达标,考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次,理论考试二次。

3、加强专科技能的培训:各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划,每年组织考试、考核2—3次,理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试,要求讲究实效,不流于形式,为培养专科护士打下扎实的基础。

4、强化相关知识的学习掌握,组织进行一次规章制度的实际考核,理论考试与临床应用相结合,检查遵章守规的执行情况。

(二)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

(三)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

二、加强护理管理，严谨护士长工作计划，提高护士长管理水平

(二)、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获

取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)、增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

我们相信以上全体护理人员工作计划只要严格执行，我们在2021年中的工作中一定能取得好的成绩。