

# 2023年工作总结三方面 年度工作总结(精选10篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 工作总结三方面 年度工作总结篇一

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

### 二、工作质量成绩、效益和贡献

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为公司及部门工作做出了应有的贡献。通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

### 三、专业知识、工作能力和具体工作

行政工作琐碎，但为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了公司的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具

体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，做好办公用品的管理工作。做好办公用品领用登记，按需所发，做到不浪费，按时清点，以便能及时补充办公用品，满足大家工作的需要。协助办公室主任做好了各类公文的登记、上报、下发等工作，并把原来没有具体整理的文件按类别整理好放入贴好标签的文件夹内，给大家查阅文件提供了很大方便。做好了各类信件的收发工作，认真、按时、高效率地做好公司领导及办公室主任交办的其它工作。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为公司的发展做出更大更多的贡献。

## 工作总结三方面 年度工作总结篇二

（一）、加强学习培训，提高业务能力，为适应工会工作提供素质保证。年初，矿召开了会员代表大会，选举产生了矿新一届工会委员会，在工会干部队伍中，新人生手的矛盾比较突出。为此，我们主要采取了以会代训的形式，对矿、队工会干部进行了培训。一是学习了全总十四大、省总九大精神。“两会”召开后，矿、队两级工会以报刊杂志为主要载体，组织干部进行学习，进一步掌握上级精神，增强了工作信心和紧迫感。二是学习了大庆油田有限责任公司《员工常用法律法规文件汇编》，特别是新《工会法》。使大家明确了宪法是工会的根本准则，把党对工会工作方针、政策的法律化，做到了坚持党对工会的领导与工会依照法律和章程独立自主地开展工作的统一；明确了工作的任务，坚持了工会任务与工会权利义务的统—，明确了工会工作的原则是在维

护全国人民集体利益的同时，维护职工的合法权益；规定了工会的组织原则，为保证工会的团结统一，扩大基层的工作权利，把工会工作重点放到基层，提供了法律保证。三是学习了工会业务知识。矿工会以油公司工会下发《工会干部学习材料》为主要工具，组织工会干部进行学习，从而使其对工会组织的性质、职能、任务等有了准确的理解，对怎样召开好职工大会，怎样维权，自身建设怎样加强等业务知识有了相当程度的掌握，促进了工会工作的健康发展。

（二）、行使民主权利，参与企业管理，保证生产建设决策的正确性。矿工会历来重视执行好职工代表大会制度。年初厂职工代表大会召开后，矿工会组织了认真的宣贯。特别是对于集体合同诸条款进行了认真的学习，并在工作中自觉执行。矿职代会是名副其实的职工行使民主管理权力的机构，在全矿有权有威。在今年召开的职工代表大会上，矿长工作报告及重大生产经营决策，都经过广大代表审议、表决。今年矿职代会通过的《第一油矿效益奖管理考核办法》，把全矿的生产经营目标，技术进步目标，企业管理目标，安全生产目标及改善职工生产生活环境目标等用制度的形式明确下来，为全矿各项工作的发展提供了制度保证。同时，为认真贯彻厂职工代表大会精神，矿工会在矿党委的直接支持下，结合自身实际，完善了《第一油矿矿务公开方案》，拓展了公开领域，把职工疗养、误餐费管理等内容进行了公开，见到了明显效果，充分发挥了职工代表的参情、监督、决策作用。另外，积极开展日常民主管理活动，通过组织职工代表视察活动等，职工代表参政议政能力的提高，为领导决策提出了许多建设性的建议。

（三）、围绕原油生产，开展合理化建议活动，促进各项生产任务的完成。搞好原油生产，是我们石油企业的中心任务，职工群众中蕴藏着丰富的智慧和巨大的创造力，工会组织的重要职责就是要充分调动和发挥职工的积极性和创造性。年初以来，我们以形式多样的合理化建议活动为载体，坚持做到了形式与内容的良好统一，为全矿各项生产工作任务完

成出力献计。今年，我矿开展了以“双创”为主题的合理化建议活动。共征集合理化建议86条，经矿合理化建议评审小组两次评审，有16条被采纳实施。其中，赵勇辉的《关于在朝阳沟油田应用复合式井下固体防蜡阻垢技术的建议》、韩晓柱的《关于应用节电新技术的建议》、刘广学的《关于抽油机井口运用防倒灌工艺的建议》等均创出了良好的经济效益。为全矿产量超产，成本节余做出了重要贡献。

（四）、维护职工权益，提供有效保障，兼顾企业和个人利益。一年来，在维护企业整体利益的同时，我们还十分注重维护职工的切身利益。一是加强矿队环境建设。一年来，矿里加大了硬件投入的力度，为前线队点、计量间配发桌椅220套；资料柜、书柜40套；被褥20套；为朝一联食堂等单位配备蒸饭车、电饼铛等厨房设备5套；为105队前线队点新建房屋一座；为基层队资料室配备微机12台，较大程度地改善了前后线办公生活条件。二是摸清职工思想脉搏。开展每个季度员工思想状况调查分析，进一步统一全员思想，大力解决职工群众关心的误餐费、食堂、公寓等方面存在的热点问题。三是维护特殊员工的特殊利益。

## 工作总结三方面 年度工作总结篇三

20xx年在全体同仁的共同努力下，在领导的正确指挥下，我们收获了丰收的一年，今天的业绩完成了指标，这和大家的努力分不开，应为有了我们这个优秀的团队，大家相互帮助，通过扎扎实实的努力，给20xx年画上了一个完美的句号。

4、在繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年20xx年这一年是有意义的、有价值的、有收获的。回顾这一年的工作历程，作为中国教育总网文档频道企业的一名员工，我深深感到\*\*\*\*企业之蓬勃发展的热气，\*\*\*\*人之拼搏的精神。

5、在过去一年做为施工现场施工管理人员，按照公司和领导的要求按时按质的完成了商会大厦第六都1.2期以及万博汇的前期施工管理工作。

8、在全体同事的共同努力下，在公司领导的全面支持、关心下，本着一切为客户服务的宗旨，围绕优化服务、拓展xxx和xxx的宣传和信息的功能，从客户的利益角度服务、业务管理、提高企业的知名度和利益最大化，通过扎扎实实的努力，圆满地完成了20xx年的工作。

9、回顾这半年的工作，在取得成绩的同时，我们也找到了工作中的不足和问题，主要反映于xx及xxx的风格、定型还有待进一步探索，尤其是网上的公司产品库充分体现我们xxxxx和我们这个平台能为客户提供良好的商机和快捷方便的信息、导航的功能发挥。展望新的一年，我们将继续努力，力争各项工作更上一个新台阶。

12、在全体同事的共同努力下，在公司领导的全面支持、关心下，本着一切为客户服务的宗旨，围绕优化服务、拓展xxx和xxx的宣传和信息的功能，从客户的利益角度服务、业务管理、提高企业的知名度和利益最大化，通过扎扎实实的努力，圆满地完成了2006年的工作。

## 工作总结三方面 年度工作总结篇四

一年来，在领导的正确领导下，在同事们的积极支持和大力帮助下，较好的履行楼层领班职责，圆满完成工作任务，得到宾客和同事们的好评和领导的肯定.总结起来收获很多。

今年客房最重要的工作是前装修工作，自4月份接到通知上班后，为了使新客房早一天投入使用，我和大家克服了重重困难，发扬不怕苦、不怕累的精神，每天在完成自己本职工作的基础上，加班加点、连续作战，利用了很短的时间就完成

了房间新旧家具清理、摆放和装修前期，中期和后期的室内外卫生清洁工作，确保了客房的装修和及时出租，为公司增加收入做出了我们的贡献。

为更好的协助部门经理做好日常工作，今年以来领班一直进行常白班制。这项制度的实施就意味着领班必须每天参加工作，每天监督和参与各项服务工作。操心、费力、得罪人的活一个干了，还不一定落好。但是，为不辜负领导的重望，不影响公司的正常运营，我不辞劳苦的每天上班，除因伤不能参加工作的几天病休外一直参加工作。使我们二三楼未因监督不力或人为因素出现意外。

楼层服务员换班值班是一个非常重要的环节。做到让服务员既做好公司工作又不误家里的事宜，我们采取领班每天跟白班的方式，使领班将能操的心都操到，能够即时的监督服务员的每一项工作，尽可能做到只有做不到的，没有想不到的。使每个工作人员都能无后顾之忧的满腔热情的投入到服务工作中，每天以崭新的姿态面对客人。

做为领班，最主要的工作是配合部门经理做好各项上传下达疑难问题等。开张初，各项工作有待理顺。我在手伤未愈的情况下投入到开张顾客的接待工作中。很多的顾客，有的是住宾馆的，有的是来庆贺的，众多陌生的面孔来来往往，加上一大部分工作人员也是新手。我暗暗稳住自己，对每个工作人员的每一个细节进行跟踪，提醒，做细致的安排，使开张接待工作顺利进行。新装候的客房存在水、电、电话等各项维修问题，每一个细节都做详细记录并及时上报给经理迅速解决，以免给初来的顾客留下不良影响。同时也及时将工作人员的期望心声通过正常渠道上报给领导，期望领导予以解决。

从参加工作的头一天，公司领导对安全问题再强调，所以安全问题始终是我们平时工作的重中之重。所以每天安排工作的每一项我都强调安全问题。查房时注意环节，床铺上面、

地板上面，楼道内地毯上面的烟头是最大隐患。理所当然首查问题。其次，为做好卫生工作，我们也做了细致的安排：即“三净”“三度”“二查”制度，“三“净”卫生制度”，它包括房间卫生、床铺卫生、卫生间卫生三“净”等，“三度”即床铺被子有角度，家具擦示有亮度，工作过程有速度；“二查”制度即搞完卫生本人自查、要求领班复查。坚持空房“一天一过”制度，及时发现存在问题并及时解决，力争将疏漏降到最低。

身先士卒，以身作则是我做好工作的关键，也是用来服人的法宝。除每天上常白班外。大卫生清洁过程中，本人一直直接参与打扫卫生，并且在发现有不合程序或者清洁不彻底时，不但指出问题所在，而且自己重做示范，使同样的错误不在同一个人身上出现两次。这样新工作人员会很快适应工作，老工作人员不但每个人都可以做好做到位，而且同样可以带任何一新参加的工作人员。在日常服务工作中，我们几乎做到有求必应。，回答顾客问题，引导顾客开门，指导顾客用客房内的设施等，甚至在不忙的情况下帮助顾客在门口小超市购物。所谓大河有水小河满。我们希望用我们优质的服务换来公司的长足发展。希望我们的劳动不会被浪费。

思想工作是一切工作的首要工作。做好思想工作，其重点工作就完成了一半，在我们二三楼这个小团体里，怎样使其达到适当团结，充分发挥小团体的整体作用。这项工作是一个长期的也是日常的工作，我们的工作人员在不断的更换，结构也在不断的调整。思想工作的内容在不断的变化。在日常工作中了解她们的个性，讲话方式，生活状况，以便对症下药。

## **工作总结三方面 年度工作总结篇五**

在上级教育科研部门指导下，积极稳妥地推进课程改革。深入开展以提高教师的教育素质和教育能力为重点的校本培训；切实有效地开展了以提高教育教学质量为中心的校

本研教活动。学校结合上级专业职能部门的指导，扎实地开展教研组建设，以旗级教学能手评选为契机，强化教研组的职能作用，集体备课，优化课堂教学。

切实结合自治区现场会在敖汉旗召开这一工作，大力开发校本研究工作，组织全校师生参与校本教材的编写工作，编出师生作品专集“老师告诉你”和“同学告诉你”两个系列，计近十本，大大地丰富了学校发展的内涵，促进学校教育教学水平的发展。

学生在各级各类竞赛活动中成绩斐然。在全国英语、数学、物理和自治区生物等学科竞赛中有200多人获奖。

学校采取多项有效措施，严格规范了学生的日常行为。加大学生日常行为的检查和班级管理评比力度，校风、教风和学风发生了深刻变化。德育工作不断深入，学生思想道德教育得到加强，学生良好行为习惯的养成教育得到落实。

学校安全工作管理到位，师生安全意识明显增强。全面实施了安全管理岗位责任制，采取积极有效措施，预防了师生安全事故的发生，保证了师生的生命财产安全。

结合母亲节，大力开展有益的德育活动。学校开展了演讲、作文竞赛、书画比赛、为母亲做一件有意义的事等系列活动，编辑出学生作品集两部。

结合四川大地震，培养学生的抗灾意识和奉献精神，仅仅一天，全校师生就捐款61701元，各班还就此布置学生写作，从精神上抗震，在思想意识里培育坚强与爱的力量。

学校加强校园文化建设，将“上善若水，厚德载物”八字书于锅炉房东墙、学生进校即能看到的醒目处；在教学楼南楼东侧建成近30平方米的宣传橱窗一处；在中门厅外正中悬挂十余米长的电子显示屏一挂，用来滚动播放学校教育名言、



通知、警示语等。学校校园文化内涵丰富，品位极高。

学校继续巩固间操课所取得的成果，结合定位定点管理办法，规范了学生的队列及运动行为。积极组织参加全旗中学生运动会，并取得男子组第二、女子组第四的好成绩，在运动会中，有三项打破旗级记录；学校运动队代表敖汉旗中学生运动队参加全市中学生运动会。认真训练、积极参加新惠地区大型团体操表演活动，并被选为全旗中学生运动会开幕式表演节目。举办了一年一度的艺术节，并选出优秀节目推荐给教育局艺术节，在教育局的艺术节节目评选中，我校有六项获得嘉奖。结合一年一度的运动会，举办了体育节，推动了体育运动。上下学期各为学生免费体检一次，及时发现并妥善处理学生的病症，积极预防传染病。

## 工作总结三方面 年度工作总结篇六

### 一、完成的主要工作

- 1、协助会计及时准确的完成各月记帐、结帐和账务处理工作，完成往来银行间的业务和各种日常费用的缴纳。
- 2、以认真的态度积贯彻执行各项会计制度，认真学习会计政策法规，提高业务素质和能力。
3. 根据会计制度规定，办理现金收付和银行结算业务，设置现金银行日记账。做好日清月结，帐款相符，准确无误，超限额的现金及时送存银行，掌握银行存款余额，不签发空头支票。
4. 严格按照会计制度规定，审核凭证如发现问题及时与会计沟通，根据收付款凭证登记好现金日记账和银行存款日记账。
5. 按照公司相关规定，妥善保管现金，支付凭证，有价单证，印章，保险柜钥匙等。

6. 对各类会计档案，进行了分类、装订、归档，协助办公室处理日常工作。

7. 协助会计算账，支付项目部工程款。

## 二、加强学习，注重提升个人修养和综合素质

1、认真学习财经方面的各项规定，自觉按照国家的财经政策和程序办事

2、积极参加相关部门组织的各种业务技能的培训，始终把增强服务意识作为一切工作的基础;始终把工作放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地工作。

## 三、存在的不足

尽管我圆满完成了今年的各项工作任务。

1、今后我会努力学习新的业务知识和会计法规的系统学习。

2、只干工作，不善于总结，所以有些工作费力气大，但与收效不成比例，事倍功半的现象时有发生，今后要逐步学习用科学的方法，善总结、勤思考，逐步达到事半功倍的效果。

## 四、严格履行会计岗位职责，扎实做好本职工作

1、不断学习、更新知识、转变观念、完善自我。

2、善于总结提出自己的意见和建议，为领导决策提供准确依据，不断提高业务水平，建立健全良好的工作机制。

感谢领导给我们一个发展的空间，对于公司未来的发展我持于最大的信心乐观态度，对工作中的不足我虚心接受批评，总结工作中的不足，加强技术和沟通能力的培养我会尽自己最大的努力为公司进一份微薄的力量。

## 工作总结三方面 年度工作总结篇七

1、微笑在酒店日常经营过程中，要求每一位员工对待客人，都要报以真诚的微笑，它应该是不受时间、地点和情绪等因素影响，也不受条件限制。微笑是最生动、最简洁、最直接的欢迎词。

2、精通要求员工对自己所从事工作的每个方面都要精通，并尽可能地做到完美。员工应熟悉自己的业务工作和各项制度，提高服务技能和技巧。“千里之行，始于足下”，要想使自己精通业务，上好培训课，并在实际操作中不断地总结经验，取长补短，做到一专多能，在服务时才能游刃有余，这对提高ktv的服务质量和工作效率、降低成本、增强竞争力都具有重要作用。

3、准备即要随时准备好为客人服务。也就是说，仅有服务意识是不够的，要有事先的准备。准备包括思想准备和行为准备，作为该准备的提前做好。如在客人到达之前，把所有准备工作作好，处于一种随时可以为他们服务的状态，而不会手忙脚乱。

4、重视就是要把每一位客人都视为“上帝”看待而不怠慢客人。员工有时容易忽视这一环节，甚至产生消极服务现象。这是员工看他们穿戴随便，消费较低，感觉没有什么派头等表面现象而产生的。而现实生活中，往往越有钱的人，对穿戴方面都特别随便，这是他们自信；而衣服根本不能代表财富的多少。我们在这一环节上，千万不能以貌取人，而忽略细微服务，要重视和善待每一个客人，让他们心甘情愿地消费。我们应当记住“客人是我们的衣食父母”。

5、细腻主要表现于服务中的善于观察，揣摸客人心理，预测客人需要，并及时提供服务，甚至在客人未提出要求之前我们就能替客人做到，使客人倍感亲切，这就是我们所讲的超前意识。

6、创造为客人创造温馨的气氛，关键在于强调服务前的环境布置，友善态度等等，掌握客人的嗜好和特点，为客人营造“家”的感觉，让客人觉得住在酒店就像回到家里一样。

7、真诚热情好客是中华民族的美德。当客人离开时，员工应发自内心的、并通过适当的语言真诚邀请客人再次光临，以给客人留下深刻的印象。现在的竞争是服务的竞争，质量的竞争，特别酒店业尤为激烈。服务的重要性是不言而喻的，我们运用各种优质服务，形成自身的服务优势，以期其在激烈的市场竞争中创造更高的客人满意度，使酒店立于不败之地！每个职业都需要讲求团队精神，在快乐迪也一样。生意比较忙时，同事间都能互相谅解并齐心分担遇到的麻烦。平时也有遇到比较刁钻的顾客，一人有难，其他同事也会及时上去调节纷争，使情形不再恶劣。每个人员分工明确、工作积极，真正在行动上做到了一个好汉三个帮的效果。

平时，我也会和顾客谈天，了解他们所喜欢的歌曲并推荐新曲让顾客满意而归。这样就多了几个回头客，让顾客推荐朋友提高了消费率。之后我也会做一些小结，这样日积月累，使我的服务更能为顾客所接受和喜欢。

作为一名服务人员，也会碰到一些挫折和无奈。有些人会觉得小小的一名后勤人员是微不足道的，有些人认为我这个职业是低下而不为人尊重的，可是我要说的是：条条道路通罗马，我为服务别人而快乐，我为能在这里工作而幸福！我能为这个集体工作而自豪。我认为我的职业就像一个表，表面转动的时针能给大家带来时间和欢乐，而里面转动的微小的零部件则是大家难以看到的，但却是必不可少的。

当然学无止境，学到还得运用到以后的工作中，希望领导能多加督促，同事能互相学习，在以后的工作中提高服务效率，努力做到一名优秀的服务工作人员。让顾客在“银都酒店世界”感受到不一般的快乐。

## 工作总结三方面 年度工作总结篇八

20xx年，是四川三益法医学司法鉴定所冠名后正式启动的第一年，在各级司法行政管理部门的关心和支持下，经过鉴定所全体人员的共同努力，顺利完成了年度工作任务，现将总结如下。

四川三益法医学司法鉴定所于20xx年9月10日经四川省司法厅批准注册，执业范围包括法医精神病鉴定和法医临床鉴定。目前鉴定所共有专（兼）职鉴定人员9人。职称结构为：主任医师5人（其中硕士生导师1人），副主任医师4人，均具有四川省司法厅颁发的执业许可证。鉴定工作立足四川，面向全国。

20xx年度共计完成鉴定130件，同期增长51.17%(20xx年共计完成鉴定86件)□20xx年度完成的鉴定中，法医精神病鉴定125件，占96.16%；法医临床鉴定5件，占3.84%□20xx年度共计完成司法协助鉴定7件，其中法医精神病鉴定5件，法医临床鉴定2件。全年无错鉴、误鉴□20xx年度接到投诉一例（系20xx年鉴定的案件）。鉴定文书书写格式规范，采信率高，达100%。

20xx年度业务收入共计9.542万元，同期增长133.88%（万元），其中司法协助鉴定业务收入计0.29万元。鉴定所的财务管理规范，设有专职会计兼任财务管理工作，建立有专门的账户，收费公正透明，分配符合相关财务管理规定。

鉴定所实行所长负责制，下设司法鉴定办公室，设有专职工作人员一名□20xx年鉴定所逐步规范司法鉴定质量管理相关制度，正逐步建立鉴定所质量管理体系，目前已建立了借阅卷登记制度、财务管理制度、司法鉴定复核制度等。按照《司法鉴定程序通则》规范了鉴定意见书书写格式，印制了意见书袋。一直坚持“客观公正、科学规范、服务大众”的服务

宗旨，能严格执行国家相关法律法规和科学的开展司法鉴定工作，鉴定工作公开透明，所有鉴定制度（收费项目及标准、司法鉴定人出庭制度、司法鉴定人回避制度、司法鉴定错鉴追究制度、司法鉴定保密制度等）均已上墙张榜公示，司法鉴定过程客观公正。鉴定所档案管理规范，设有专门的档案管理室和专职的档案管理人员，所有鉴定文书及材料归档情况好，归档及时，归档率达100%。

全部鉴定人员均按要求参加了司法鉴定继续教育，先后派人参加了由司法厅在自贡、成都举办的内审员培训班和鉴定机构认证认可培训班的学习，8位鉴定人员参加“四川省司法精神病鉴定20xx年度继续教育培训”，除此之外，鉴定所还定期组织有针对性的业务学习和交流。全部鉴定人员均能认真履行司法鉴定协会会员义务。

1、个别人员需进一步转变对司法鉴定工作管理模式和思维观念。

2、部分鉴定文书书写过分简单，主要表现在引用证据资料较少。

3、书写鉴定文书不仔细，犯低级错误，个别鉴定文书写错姓名、时间（鉴定时未向当事人求证）。

4、个别人员书写鉴定文书不及时。

1、启动和完成鉴定所的认证认可工作。

2、进一步加强和完善鉴定所的制度建设。

3、强化鉴定文书的规范化书写和管理。

4、争取启动司法精神医学学科建设。

5、加大对司法鉴定宣传力度，尤其是法医临床鉴定业务的宣传尽可能扩大法医临床鉴定业务。

## 工作总结三方面 年度工作总结篇九

### 一、主要工作情况

#### （一）创新典范，招商引资全市领跑。

1、以产业发展为导向，集聚行业龙头新储备。围绕我区区位优势、产业优势、资源优势，充分挖掘潜力，积极招引大企业大集团。全年累计引进现代服务业3881家，到位272亿元；引进十大类产业项目2420个，到位195亿元，分别占总数的59.8%及70.8%。同时，区域总部、规模企业、行业龙头不断集聚，全年引进世界500强项目2个，央企国企及省直企业19家，研发销售及集团总部5家；特别是成功引进了一大批质优量大的好企业。这些行业龙头企业的集聚进一步凸显了产业链集群效应和重大项目带动效应，充分发挥了产业招商的整体优势。

2、以机制创新为重点，建立招商引资新机制。一是健全招商项目跟踪协调推进机制，在项目接洽、踏看选址、政策对接、意向签署和审批服务等全部环节实施一对一全程跟踪服务；二是多层联动、平行推进在谈在办重点招商项目，在决策层、技术层、执行层等各个层面同步对接；三是建立重大招商项目快速反应机制，由局主要负责人亲自牵头组成项目推进小组，确保项目推进效率和服务质量。全区共跟踪推进镇街（园区）500万以上重点招商项目304个，涉及市外投资169.7亿元、省外投资38.3亿元，其中成功推进落地项目193个，引进市外投资113.7亿元、省外投资28.7亿元。

3、以资源整合为基础，打造招商引资新平台。一是对全区重点招商楼宇逐一进行实地考察和上门对接，形成全区20xx年可用楼宇招商资源调研分析报告，为全区楼宇招商工作提供

决策参考；二是全面梳理全区楼宇、土地招商资源和省市区产业扶持政策，编印了《xx区支持浙商创业创新招商推介册》《xx区招商引资地图》等资料，建立健全全区招商资源及政策信息数据库；三是充分结合“一谷两城一新区”等建设，积极谋划全区产业布局，注重实现重大项目与重点平台的无缝对接。

4、以招商活动为载体，实现项目建设新突破。突出大型招商推介会和专题招商活动对招商工作的示范效应，加大力度“走出去、请进来”。一是主动开展京沪敲门招商。区主要领导分别亲自带队赴上海、北京开展敲门招商活动，走访在沪在京浙商、台商、侨商、央企，宣传推介我区投资环境、招商资源。通过走访对接，中国诚通控股、中节能等一批优质项目落户我区。二是精心组织系列招商活动。今年以来，先后成功举办了“浙商座谈会”、“河北浙商联合会回归项目推介会”等一系列活动，特别是成功举办了支持浙商创业创新招商推介大会，签约21个项目，涉及资金200多亿元，涵盖金融服务、文化创意等行业和领域。三是积极参加省、市组织的招商活动。组织参加“中国（杭州）全球投资峰会”，大力推荐我区投资环境、招商地块及产业发展平台；抓住“首届中国（杭州）电视剧节目推介会”活动契机开展影视传媒行业敲门招商；利用“浙江·杭州国际人才交流大会”和“xx区、浙江大学·紫金创新论坛”开展引才引智的主题招商活动。

5、以龙头引领为典范，浙商创业创新再创佳绩。紧密围绕支持浙商创业创新这一重点，以引资引税引技引才引智“五引”工作为主抓手，坚持引浙商、招央企和选外资三管齐下，全力以赴为浙商创业创新发展营造最佳环境。全年引进了500万以上浙商回归项目162个，特别是引进了一批投资规模10亿元以上重大浙商回归投资项目。同时，浙商信息库建设和对外空间拓展度工作成效初现，为我区进一步招引优秀浙商回归项目打下坚实基础。



## （二）拓展领域，对外开放深入开展。

- 1、积极拓展外资利用渠道。准确把握国家及省市政策导向，不断创新股权并购、境外人民币直接出资等投资方式，积极推进以民引外、以企引企，着力促成电子商务、文化创意等产业类外资项目，时趣信息、恩牛网络等一批重点外资项目顺利落地。同时，积极推进深化，进一步简化行政许可事项，深化服务企业职能。截至12月底，共为168家外商投资企业办理了设立及变更审批手续。
- 2、大力扶持外贸出口。针对当前外贸面临的复杂严峻形势，注重抓招商引资、抓重点企业、抓重点展会、抓通关服务、抓政策兑现，确保外贸增长态势。组织区内近300家企业参加各类国际性展会，不断对外拓展市场。为135家企业兑现扶持资金950万元，助力企业平稳发展。为235家外贸企业办理备案登记及变更手续，紧抓出口主体培育。
- 3、继续加大“走出去”步伐。以政策扶持为重点、以项目建设为抓手，以搭建平台为依托，大力支持和鼓励企业境外投资。今年以来，先后组织40余家企业参加“走出去”拓市场业务交流培训会、法律风险与对策研讨会、厄瓜多尔及爱尔兰投资说明会等10场境外投资活动，为企业“走出去”营造良好氛围。同时，全年共组织申报xx市专项资金30万元，兑现浙江省专项资金123.26万元。
- 4、服务外包克难攻坚。在年初市下达任务骤增的情况下，迎难而上，不断挖潜和开源。成功挖掘南都电源、谱诚泰迪实业、省城建煤气热电设计院等一批优秀外包企业，新增离岸执行金额数千万美元以上。同时，组织20余家重点外包企业参加多个国内外专业展会，向30余家企业及培训机构发放各级各类政策扶持和奖励资金813万元，积极帮助企业拓宽业务渠道，有效提升“西湖服务”品牌效应。
- 5、外事服务全面深化。圆满完成全年出访任务，成功出访6

个自组团，就文化创意、高新技术、发展经济、招商引资等主题开展招商项目洽谈17场，组织考察活动24次，成功在境外举行了意大利招商引资洽谈会、阿联酋项目推介会等多起推介会，取得了良好的效果。今年共审批通过我区企业邀请外国人来华就业及商务考察244批共353人次，涉及50余个国家，为120家企业的运营和发展提供服务。

6、对外协作互利共赢。通过与衢州、丽水等地招商部门的对接活动，积极推动项目合作由单纯投资型逐渐向产业互补型转变，协助引进元通雷克萨斯、浙商联盟消防安保置业等9个项目，共完成产业转移5.17亿元，完成市计划的517.43%。区县协作深入发展。以“千岛湖秀水节”为契机，按照“信息共享、资源共享、平台共享、成果共享”的原则，大力开展联合招商工作，共同招引红星文化度假村等13个项目，目前已完成产业转移4.6亿元。严格按照省、市对口帮扶援助要求，足额安排300万元专项资金用于对口帮扶四川省xx县民生工程、人才培训和产业合作等帮扶项目。

坚持“扩内需、促消费、保增长”的理念，紧紧抓住工作重点，围绕“五个稳字”全力推动全区商贸经济发展，促进社会消费稳步提升。

1、挖掘增量，社零工作稳中求升。重点梳理我区商贸企业情况，并逐个开展走访调研，充分掌握家底。借助“个转企”契机，推动甘其食餐饮类型企业实现转企工作，并对我区税收千万以上企业逐步排查，充分挖掘增量，做到社零数据应统尽统。同时组织召开社零统计工作推进及培训会议，落实目标，研究对策，加大社零的考核力度。经过全区上下的不懈努力，全年实现社零总额364.69亿元，同比增幅从上半年的不到8%拉高至13.0%。

2、提升品质，特色街建设稳步推进。研究出台《xx区进一步加快培育和建设商业特色街的若干政策意见》，定期以简报形式通报情况，帮助、指导镇街按照“一街一方案”要求，

全面推动我区特色街建设。目前，青芝坞休闲旅游慢生活特色街已被授予为“市级商业特色街”称号。

3、整合资源，宣传促销稳中求新。编制xx区商业特色街消费指南，组织14条特色街首次亮相第十一届中国（杭州）商业地产展，提出了“乐享特色街·体验慢生活”的新目标，提升了我区商业特色街区的知名度。组织开展了“商家圆桌会”、第六届宜居生活节、第五届汽车文化节和首届千岛湖——黄龙啤酒节等形式多样的街商互动活动，共吸引游客约42.5万人，营业额达2.47亿元，有效拉动消费。

4、集中整治，行业管理稳中求精。完成全年76家再生资源回收网点改造提升任务，并顺利通过xx市联合验收；组织八个工种从业人员参加市贸易局组织的职业技能竞赛，进一步提高我区商贸行业从业人员的业务能力和综合素质；完成年度商贸服务业企业财政资助项目的组织申报工作，全年共累计完成大型商业网点及商贸流通业典型企业上报项目22个，争取省、市、区各类奖励和资助资金758.08万元。

5、坚持“四到位”，市场管理水平稳步提升。一是农贸市场二次改造提升工作到位。充分发挥市场整合领导小组办公室的职能作用，全力推进农贸市场提升改造工作，全年召开了各类工作会议30余次，全区13家农贸市场改造任务已全部完成。二是农贸市场考核检查工作落实到位。编制完成了20xx-2014年xx区农贸市场考核评比奖励办法和“xx区农贸市场管理考核评分标准”8条67项具体标准，开展了农贸市场考核检查的工作。三是农贸市场布点规划调研和编制工作开展到位。专门委托了浙江工商大学开展农贸市场布点规划的调研和编制工作，现在已经进入评审阶段。四是市场管理人员培训工作及时到位。开展了“农贸市场改造提升实务”“追溯系统管理和实践”“食品卫生管理实务”等培训会议七次。

## 工作总结三方面 年度工作总结篇十

第一，我部对存款工作早部署、早安排，强化竞争意识和拼抢意识，敢于和善于竞争，确保存款工作顺利展开。

第二，行党委的正确领导，机关的密切配合和营业部全体员工的共同努力是存款稳定增长的基础。通过开展对公通存系统、储蓄代收学费系统和储蓄对公联网系统等大量工作，我部一方面保证了原有存款户的稳定性，另一方面也通过网络优势吸引了一些系统性行业存款。在行长带领下，在客户部、信贷科等部门配合下，我部加大系统的公关力度，抓系统、抓大户，巩固老户、拓展新户，使存款呈现稳步增长态势。财政、医改、烟草、建筑、能源、交通和学校、医院等单位、系统是我部公关的重中之重。截止20xx年末，这些系统客户占我部存款总量三分之二强。

第三，提高服务档次，以优取胜，树立我部良好社会形象。全部要树立文优服务出效益、出精品的思想，文优服务常抓不懈。结合市分行、支行的文明优质服务规范化要求，我部狠抓柜面服务，文优水平显著提高。针对不同客户群体的要求，我部还采取个性化服务措施，配备专门的送单人员（即客户经理）上门服务，既延伸了柜台，拉近了与客户的距离，又捕捉了客户信息，为领导决策提供重要依据。

第四，完善激励机制，加大考核力度，实行工效挂钩，对揽储揽存能手给予一定的物质和精神奖励，充分调动员工组织存款积极性。

信贷资产是银行生存与发展的生命线。我部要结合上级行的要求，进一步加强信贷结构调整，有进有退，有所为，有所不为。

第一，加大市场开发力度，拓展双优客户，加强对优势产业和优良客户的竞争，积极推行对双优客户的承诺授信。今年

贷款投向为烟草、学校、交通、煤炭、农业养殖等优势产业领域及国家基础设施项目等。今年投放贷款\*\*亿元，主要有龙岩卷烟厂投放\*\*亿元，\*\*公司\*\*万元\*\*学院\*\*万元，\*\*实业\*\*万元，\* \*\*万元。

第二，建立淘汰机制，坚决淘汰劣质客户。坚决退出国家政策限制和禁止的产业、行业和产品领域，特别是国家明令禁止的五小产业等。结合清非工作要求，我部及时召开外勤会议，明确清非重点。对赖债户，经综合排队，依法起诉，力争诉一笔、胜一笔、收一笔。

我部狠抓基本制度落实，落实基层主任十亲自和坐班主任八个一。柜面工作人员和坐班主任，严格按规章制度，确实按《会计法》和会计出纳达标规范要求处理每一笔业务。我部顺利通过会计规范化检查和会计电脑系统的升级工作。信贷管理上，我部坚持按章办事，规范信贷决策行为，防范化解信贷风险，顺利完成信贷系统升级及五级分类认定前期工作。我部切实加强三防一保工作，牢固树立安全就是效益的思想，确保了业务稳健发展和安全无事故目标的实现。

第一，加强和完善系统党建工作，围绕业务抓党建，抓好党建促经营。我部在提高素质、完善结构、强化管理、健全制度、增强团结等方面下工夫，使营业部增添内在活力，进一步发挥好整体功能。营业部党支部成立后，认真履行好一岗双责，抓好党员教育管理、三会一课、民主评议党员和党风廉政建设责任制量化考核等各项规章制度的落实，力争以红坊党支部为学习榜样，争创先进党支部。 第二，把创建文明单位、创文明行业，建满意窗口和争创全国级青年文明号等活动引向深入，加强行风建设，提高我部文明优质服务水平和知名度，赢得客户和信誉，拓展新业务经营。 第三，切实加强和改进思想政治工作，继续深入开展向\*\*、\*\*、\*\*学习活动，争取物质明、精神文明双丰收。

我部在保持农总行级青年文明号荣誉的同时，积极争创全国

级青年文明号荣誉称号，通过内强素质、外树形象，文明优质服务水平进一步得到提高。12月底市分行组织的微服私访中，我部被评为满分，但文明优质服务水平离我们自己的要求尚有差距，如员工素质离综合柜员制要求有差距，信贷员达不到客户经理要求等。我部将更加努力工作，力争素质进一步提高，促进文优服务水平更上新台阶。

外勤管理上，目前面临主要困难是外勤人员仅xxxx□信贷总量大，事物性工作多。我部将通过调整充实外勤人员队伍，来加强客户经理管理，切实规范加强客户经理水平，积极拓展业务。

20xx年是我行的发展创新年，营业部工作仍然艰巨而繁重，我部将结合学习饶才富、何桂萍、林红等活动，以红坊营业所、社兴分理处为学习榜样。牢记上级的要求，在管理上有新举措，业务上有新发展，思想上有新突破，力争业务经营上新台阶，精神文明建设再丰收。