

中班家长半日活动总结 幼儿园中班半日活动计划(优秀5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。相信许多人会觉得总结很难写？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

金融工作总结篇一

xx年度的文明优质服务竞赛活动已经结束，对xx年的窗口服务工作，总、省行也已制定了新的标准，提出了新的要求。为切实贯彻上级行的服务工作要求，使我行的服务水平再上一个新的台阶，真正做到以优质的服务促进业务的持续发展，现将我行xx年度服务工作的整体情况总结如下，同时，结合总省行对服务工作的新要求，对xx年度的服务工作做一总体安排。

xx年4月，按照新一届分行党委的工作要求，分行重新修订了《xx分行文明优质服务工作管理办法》，《办法》进一步细化了对窗口服务的检查标准，加大了对服务违规人员的惩罚力度。之后，分行工会服务督导组及外聘的专业服务检查机构，以此为依据，通过明查暗访的方式，量化检查结果，在辖内各营业机构间开展了文明优质服务竞赛活动。应该说，经过9个月的严格监督、检查和考核，全行窗口服务的总体质量和水平，均较上年有了明显的改善和提升，具体表现在以下几个方面。

网点服务的硬件环境，既是服务工作的基础，也是银行外在形象和实力的具体呈现。分行新的《服务工作管理办法》出台后，分行工会首先组织全辖所有营业机构，按照总行制定的《服务规范》要求，对所属各网点的服务硬件设施的配备情况，进行了全面的梳理和检查。对于各行上报的自查结果，

分行也进行了认真的汇总和分类，并积极与有关业务条线的管理部门沟通，对照总省行的服务标准，去除了一些自行添加有悖总行标准的服务设施，同时，针对多数网点残障通道、外币兑换网点标识以及网点窗口分布指南缺失的状况，分行负责统一订制，并分发至各相关网点，使我行营业机构必备的服务设施，得到了及时补充，全行的服务硬件环境，也得到了优化和完善，基本符合总行的服务要求。

在各级行领导日常的有效督促和分行明查暗访监督检查的强化下，经过9个月的严格考核，总行制定的各项服务礼仪，由窗口员工的被动执行，已经逐步变成了绝大多数员工的自觉行动。尤其需要说明的是，举手招迎礼仪，是总省行对临柜员工提出的一个新的服务要求。该项礼仪标准的执行情况，也一直是省、市行xx年服务检查工作中的一个重点。为此，分行针对这项新标准的执行，几次下发指导性文件，同时，为各机构员工配发总行录制的服务礼仪示范专题片，供全体员工学习和参考。通过近一年的考核和监督，该项礼仪已经由员工的机械模仿，变成了一种自然而然的行动。

首问负责制，是省行党委在xx年重点推出的一项新的服务工作制度，也是省行党委对全体员工提出的一项新的服务要求。为在辖内有效贯彻落实该项制度，分行在年初就及时聘请省行工会专业人员来行，对我行200余名员工骨干进行了专门的系统培训，之后，将培训情况制作成录像光碟，发送全行，供全体员工学习并执行。对于员工的执行情况，分行还聘请专业服务暗访机构进行按月跟踪，对违规员工，进行通报批评和处罚。截至目前，该项制度在我行基本得到了有效落实，能够“即办”的业务咨询，都能给客户一个较为满意的答复。通过对这一制度的贯彻和推行，我行员工的接听电话礼仪和业务知识水平，也得到了强化和提升。

xx年，我行共受理省行95566客服中心转来的协查邮件96件，表扬信件10件，业务建议3件，投诉26件，总计135件。在26件投诉信件中，有24件为客户责任，只有2件为有效投诉。这

项指标与xx年相比，可谓大幅减少，不成比例。需要说明的是，在国庆长假it蓝图项目投产客户投诉多发期间，经过全员上下的齐心努力，我行还取得了有效客户投诉为零的可喜成绩。

经过近一年的服务竞赛，各单位的服务质量和水平，均有了明显进步和改善。分行营业部等5家机构，作为省银行业协会组织的全省服务竞赛的参赛单位，都获得了服务金牌单位或优胜单位的荣誉称号。分行营业部员工陈xx还被省银行业协会评为当年全省的文明优质服务标兵。各行xx年4月至12月的服务量化考核表汇总显示，海城支行、道西支行和对炉支行三个单位的竞赛成绩优异，位列汇总表前三名。按照重新修订的《xx分行文明优质服务工作管理办法》的有关规定，分行将对上述单位的服务优秀员工和主要管理人员给予表彰，具体表彰办法另行通知。

纵观我行xx年全年的服务工作情况，尽管与往年相比，服务管理工作有了一些收效，取得了一些成绩，但是，距离上级行的服务要求，我行在各个服务环节上，均还存在一定的差距。具体反映在以下几个方面。

首先，在硬件服务设施配置方面，总行服务规范要求的一米线或一米线标识，在我行几乎所有网点都还没有配备和落实。

其次，窗口员工基础服务礼仪的执行还需进一步强化。特别是举手招迎礼仪，一些员工还显生硬，带有明显的被动执行和敷衍的痕迹。

第三，首问负责制“即办”“转办”和“承诺办”三个环节的执行情况参差不齐，对于涉及“转办”和“承诺办”两个环节的客户咨询，一些员工还不能完全按照制度流程操作，也不能使咨询客户满意。

第四，一线员工应对客户的临柜经验尚需积累和丰富，抑制

客户有效投诉工作还存有较大空间。虽然xx年我行的有效客户投诉数量得到了较好的控制，但，细究全年的客服中心转来的客户反馈意见，在96件协查信件中，其实还隐含着客户投诉的因素和可能，在受理答复环节稍有不慎，一部分客户协查可能就将转为有效的客户投诉。

可以说，上述服务环节还存在不尽如人意之处，落实在服务人员上，就是服务违规员工还大有人在。经统计，全年，我行共查出违规服务员工82人，受到直接经济处罚人员近20人，其中，处罚机构服务工作主管领导9人，处罚多次违规员工10人。对于服务违规人员，分行除给予相应的经济处罚外，还依据《服务工作管理办法》的有关规定，对相关员工给予了取消星级柜员评定和服务标兵评选资格的处罚。

针对上年度我行服务工作中存在的问题，结合总、省行及分行党委对今年服务工作提出的新要求，现将xx年度分行的服务管理工作安排如下。

一、重新修订《分行服务工作管理办法》，细化监督检查标准，加大违规处罚力度，继续在辖内各营业机构间开展文明优质服务竞赛活动。

目前，总行最新修订的《xx银行网点服务规范》(xx年版)已引发全辖执行。省行和市行党委也对新年度的服务管理工作提出了更高的要求。为巩固我行的服务基础，打造中行的服务品牌，以优质、高效的服务促进分行业务的健康持续发展，近日，分行将对xx年制定的《服务工作管理办法》进行重新修订，并据此继续在辖内开展服务竞赛活动。按照分行党委的要求，新办法将适当调整竞赛项目，进一步细化服务检查标准，加大对违规服务人员的处罚力度，使服务监管规则更加贴近我行的实际。新办法近期将修订完毕，并在3月份的全行服务工作会议上颁布实施。

金融工作总结篇二

很快的一年大学生活已经结束了，回望一年的社团工作，点点滴滴浮现眼前，回眸过去的一幕幕，在不知不觉中成长。很庆幸成为社团中的一员，在这一年的时间中，我也学到不少东西，虽然在刚刚开始对一切工作都是陌生与无从下手，但在学长学姐的帮助之下，渐渐也学会你了许多的东西。

作为金融协会的一员，我们需要做的是积极参与社团的工作，尽自己最多的能力做好交付自己的工作。与此同时，对于社团的发展，提出自己的看法，确保社团和谐健康的发展。

在这一年中，我主要参与了冬至晚会筹备与举行以及进行“学创杯”比赛，在冬至晚会的活动中，我们主要负责晚会的策划，制作活动ppt、购买活动礼品，布置活动现场。

在本次活动中有以下优点与不足：

优点：1、部门各个成员之间相互配合，这次活动学长学姐按照每个成员的特点安排相应的工作，同时学长学姐及时解答社员们遇到的问题，提出相应的举措。各成员之间积极沟通达成共识，同时增进了彼此的关系，为社团更好的发展的前提。

2、在本次活动中有效的利用了一定的金额，在能保证预算的前提下，让我们可以买到更多有用的东西。不至于超出预算，不足够买到我们所需要的东西。

3、各个成员都尽心尽力的做事，以至于活动可以更加顺利举行。

缺点：1、会场布置过于简单，购买的物品单一，不够齐全。

2、活动有些流程的人员安排有明显不足

3、活动的时间没有一个很好地控制，以至于有一些活动没有进行

活动建议:1、根据协会情况，大范围、大幅度的提高活动的活性，让我们的活动在人员最放松、最娱乐的氛围不不进行。

2、对各部门的工作安排要到位。

3、做好监督的工作。

4、活动前与协会全体成员进行一次简单的会议，相告知一些环节的安排情况，让同学们对活动做到心中有数。

尽管一个学年以来我在工作中存在一些不足，但是总体来说，每项工作都比较及时、到位地完成。基本没有出现什么差错。当然在接下来的工作中，我的优点会继续一如既往地发挥。我的缺点也会尽量避免与改正。请大家一起监督，鼓励，支持我。下个学期，期待我们共同努力，把金融协会这个大家庭建设地更好，掀开新的篇章。

金融工作总结篇三

“金融”相关资料：新闻动态 法规文件 典型案例 论文文献

中国人民银行关于推进金融ic卡应用工作的意见

“十一五”期间，我国银行卡实现了跨越式发展，联网通用工作不断深化，应用环境得到根本改善，银行卡成为社会大众使用最广泛的非现金支付工具。军人保障卡、金融社保卡、公务卡和农民工银行卡特色服务的大规模推广，使银行卡有效承载了社会功能。

银行卡产业的高速发展，对银行卡的应用安全、社会功能拓展、与国际支付体系融合提出了更高的要求。全面推进金

融ic卡应用，有利于提高我国银行卡的整体风险防控能力，降低风险损失，维护金融稳定和社会稳定；有利于增强银行卡在公共服务领域的拓展能力，实现“一卡多用”，便民惠民；有利于促进城市信息化与金融信息化的结合，提升各类交易与管理的信息化和智能化；有利于带动银行卡产业升级。

各单位要树立全局观，增强紧迫感，切实从国家战略高度认识推进金融ic卡应用的重要性，积极主动做好相关工作。

（一）总体目标。

在“十二五”期间，加快银行卡芯片化进程，形成增量发行的银行卡以金融ic卡为主的应用局面。推动金融ic卡与公共服务应用的结合，促进金融ic卡应用与国际支付体系的融合，实现金融ic卡应用与互联网支付、移动支付等创新型应用的整合。

（二）基本原则。

坚持“政府引导、市场运作、统一标准、鼓励创新”的原则。

“政府引导”是在人民银行和相关政府部门引导下，对金融ic卡全面推广进行政策指导和协调。“市场运作”是金融ic卡迁移各实施主体根据自身经营状况，按市场原则进行运作。

“统一标准”是要严格执行银行卡国家标准与金融行业标准，推动跨行业支付应用的ic卡使用金融ic卡标准。“鼓励创新”是要鼓励金融ic卡应用的创新发展，不断探索满足产业新业态、应用新模式带来的发展需要。

（三）主要任务。

1. 优先改造受理环境。

自20xx年1月1日起，实现境内所有受理银行卡的联网通用终

端都能够受理金融ic卡。其中□20xx年6月底前，直联销售点终端□pos□能够受理金融ic卡；20xx年年底，全国性商业银行布放的间联pos能够受理金融ic卡；20xx年12月底，全国性商业银行布放的自动柜员机□atm□能够受理金融ic卡。

在小额快速支付环境中布放的联网通用终端应同时具备受理接触式、非接触式金融ic卡的能力。

银行卡境外受理终端应参照境内终端改造时间安排、结合所在地银行卡风险状况进行迁移。

2. 积极推进卡片发行。

自20xx年1月1日起，在经济发达地区和重点合作行业领域，商业银行发行的、以人民币为结算账户的银行卡应为金融ic卡。

自20xx年1月1日起，全国性商业银行应开始发行金融ic卡。其中□20xx年6月底前，中国工商银行、中国农业银行、中国银行、中国建设银行、交通银行、招商银行和中国邮政储蓄银行开始发行金融ic卡。

地方性商业银行以及外资银行应根据实际情况发行金融ic卡。

3. 切实保障联网通用。

金融ic卡跨行转接与清算系统应根据金融ic卡发展情况，及时补充完善相关规则，扩充系统承载能力，保障转接与清算及时、安全和高效。

4. 大力拓展行业合作。

金融ic卡发卡与受理应注重技术创新和业务创新，重点加强

在公共服务领域开展多应用，力争在“十二五”期间实现与公共服务领域2—3个行业的合作。

（一）组织方式。

人民银行牵头成立金融ic卡推进工作领导小组，领导小组办公室设在人民银行科技司。

人民银行各分支机构、全国性商业银行、中国银联成立金融ic卡工作管理机构，负责管理和协调本地区、本单位金融ic卡推进工作，落实领导小组下达的各项任务。

（二）职责分工。

人民银行负责组织制定推动和保障金融ic卡推广工作的相关政策，组织开展监督检查，协调国家有关部门，促进公共服务领域多应用的开展。人民银行各分支机构负责组织推动本辖区各参与单位工作的顺利开展，落实各项任务。

各商业银行和中国银联负责按时保质完成本单位金融ic卡的发行与受理，积极扩展金融ic卡在公共服务领域的应用。

中国银联负责保障金融ic卡跨行转接与清算，开展境外银联卡受理环境金融ic卡迁移，推进成员机构金融ic卡迁移进度。

各单位要按照金融ic卡推进工作领导小组的部署和要求，结合本辖区、本单位的战略目标、业务创新及技术发展情况，制定实施计划，将金融ic卡工作进展情况纳入绩效考核体系。

（三）整合资源。

金融工作总结篇四

近年来，随着全市经济特别是民营经济的快速发展，我市典

当业迎来了良好的发展机遇。在各典当企业的努力下，我市典当业呈现出主体增加、规模扩大、运作日趋规范、融资功能不断增强的良好发展态势。我市现有典当企业13家，13家典当企业20xx年实收资本26300万元，共办理典当业务1903笔，典当总额54082.5万元，净利润1105万元，同比增长54.7%，上缴税金300万元，我市13家典当行运行良好，保持了较好的经营业绩。在取得经济效益的同时，各典当企业严格执行《典当管理办法》，依法合规经营，促进了我市中小企业的发展，取得了良好的经济效益与社会效益。

（一）健全工作机构。按照《市地方金融风险排查工作实施方案》要求，为加强对全市典当行风险排查工作的组织领导，规范市场秩序，防范金融风险，市商务局成立了由局主要领导任组长，分管领导任副组长，相关科室负责同志为成员的典当行风险排查工作领导小组，统一领导组织全市典当行风险排查工作，确定了风险排查的目标任务、排查重点和方法步骤，并印发《市典当行风险排查工作实施方案》，下发至全市各典当行。

（二）明确工作目标。通过风险排查掌握全市典当行存在的风险真实情况，做到全面摸清风险底数，查找风险隐患产生的原因，坚持边整边改，及时化解消除风险隐患和问题。建立健全各项规章制度，树立防范金融风险思想、加强行业监管、维护金融稳定，牢牢守住不发生系统性、区域性金融风险的底线，建立风险管控长效机制。

（三）排查工作情况。根据我市典当行风险排查工作安排，3月15日至4月12日为典当企业自查自纠阶段，我局坚持风险排查与典当行年审工作紧密结合的原则，指定了专门事务所对典当企业进行重点审计，并要求我市13家典当企业对自身风险情况，从注册资本、资金来源、与股东资金往来情况、典当业务结构及放款情况、绝当物品处理情况、当票使用情况、息费率收取情况等方面进行了逐项排查。4月13日至5月12日为重点抽查阶段，按照省、市金融风险排查各项工作的统一

部署，市商务局根据行业性质和特点对我市13家典当行自查自纠情况进行了重点检查。我市13家典当企业注册资本未发生变化，无虚假出资、抽逃资金、违规对外投资、挪作他用的情况，净资产均高于注册资本的90%；通过银行帐核对，13家典当企业未发现境外资金流入典当行，无非法集资、吸收、变相吸收存款，亦未发现从单位、个人借款和从商业银行以外的单位和个人借款；典当企业股东以股权经营经押从典当企业贷款，典当余额均未超过股东本人入股金额，符合资金往来相关规定；财务权力质押典当余额均未超过注册资本的50%，房地产抵押典当余额未超过注册资本，对同一法人和自然人的典当余额未超过注册资本的25%，没有出现超范围经营情况；典当企业均能严格遵守《典当管理办法》及有关法律法规。通过重点检查，各典当行在规范典当业务行为、防范风险方面存在的薄弱环节均得到了很大提高，起到了明显效果。5月13日至6月30日为整改提高阶段，重点对排查出的风险隐患和问题进行了认真研究分析，逐一限期整改，堵塞风险漏洞、消除风险隐患，并对整改落实情况进行了督导。7月1日至15日，我局对全市典当行金融风险排查工作进行了验收总结。

通过典当企业自查自纠和市商务局的重点检查，我市部分典当行在规范典当业务行为、防范风险方面也存在一些薄弱环节：一是从业人员专业技能培训不够，综合素质有待提高，缺乏鉴定评估专业人员，影响业务工作的开展；二是作为新兴行业，管理水平还不高，制度管理尚待完善，专业水平有待提高，风险防范意识还需进一步提高；三是个别典当企业由于成立时间较短，没有参加过全省统一组织的机打当票业务培训，机打当票信息不完整。

按照全市典当行业风险排查工作小组的要求，根据各典当行自查和商务部门检查以及市地交叉互检情况，组织各典当行进行了认真地整改，并对各典当行整改情况进行了验收。截至目前，各典当行均已整改完毕。

一是当票及续当凭证的开具管理方面。根据省商务厅要求，市商务局组织全市各典当行参加了商务厅组织的《典当行业监督管理信息系统》的学习，安装并使用了《典当行业监督管理信息系统》，对公司开展的每笔业务都开具机打全国统一当票。

二是完善管理制度方面。按照我局要求，各典当企业及时完善了“定期回访”制度，定期到当（客）户走访，调查了解其生产经营情况和项目进展情况，查看当金是否按照《当票》、合同约定的用途使用，以便利于掌握当金的回收进度。加强与其他金融机构的交流学习，借鉴经验，及时掌握金融动态，加强对贷款客户的了解，加强风险的可控性。

三是典当业务手续办理方面。对在当的典当业务进行了认真梳理检查，对发现的手续办理不完善的业务，进行了整改、补办手续，并重新调整了典当业务办理流程，充分发挥内部监督职能，有效杜绝了典当手续不完善情况的出现。

针对典当行风险排查出的问题，市商务局将以此次典当行风险排查成果为契机，根据形势变化，创新监管方式，提高监管效率和水平。坚持日常检查与年审工作紧密结合，把现场检查与非现场检查有机统一起来。充分发挥典当信息管理系统的作用，通过对企业经营数据的非现场分析，发现问题，及时组织现场检查和和处理，并要求各典当企业进一步健全完善内部管理制度，提高企业的运营质量和效益，用制度规范公司运作，使企业的各项工作制度化、规范化和程序化。

一是强化培训，提高从业人员素质，防范因操作不当造成损失。

二是指导随时关注市场、政策变化，防范因此在处理绝当物品时造成变现困难，导致当金出现呆帐损失。

三是严格控制发放当金结构比例，防止贷款结构比例失调。

四是强化职业道德教育，防范从业人员因谋取个人私利，给企业造成损失。

金融工作总结篇五

为了有效地防范和化解金融风险，创造良好的社会信用和投资环境，维护金融秩序和社会稳定，促进经济持续健康发展，政府决定在开展创建金融安全区活动。我行领导十分重视，积极组织力量，建立专门管理部门，分解落实创建目标，推动创建工作的深入开展。通过努力我行创建工作取得了一定的成绩。

一、制定工作细则，明确创建目标。

良好的金融秩序，稳健的金融运行，可靠的社会信用是我行可持续发展和有效支持地方经济的必要条件。我行创建金融安全机构工作的宗旨就是要通过有系统、有组织的工作，增强社会信用观念，维护金融秩序，采取稳健经营策略，促进我行和地方经济的共同发展。为此我行按照政府《创建金融安全工作规划》的要求，制定了详尽的创建工作实施细则，建立了创建工作管理制度，明确了工作职责和工作目标，并提出了奖惩措施，确保了创建工作能够迅速、高效、有序地开展。

二、把握信贷投向，调整资产运行质量。

为保证我行信贷资产安全运行，创造更高的效益，**年我行的信贷工作一方面加强总行职能部门与各支行资金营运部门的职能分工，明确各部门的职责，重新修改完善了信贷操作程序，有效地提高了信贷工作效率；另一方面充分发挥我行地方性金融机构的优势和市民银行的特点，着力构架适应城市发展和市民生活质量提高的信贷服务体系。具体来说，一是主动出击，通过市场细分，初步确定信贷服务的目标和方式，保证信贷投向的合理优化，防止信贷风险的产生。二是大力

争取改制成功的企业，加强对支持类、保持类企业的筛选与扶持，同时进一步压缩潜在风险较大的行业，降低全行信贷资产总体风险水平。三是在全行范围内大力推广票据贴现、银行承兑汇票等风险系数较低的信贷资产业务品种。四是推动中小企业担保基金的建立和运作，在加大对中小企业信贷支持的同时，有效地降低对中小企业的贷款风险。

三、加强存量贷款管理，提高风险防范能力。

一是在彻底摸清家底和实行科学的五级分类基础上，按照期限管理的要求，建立贷款跟踪、回收责任制，着力解决逾期贷款比例过大的问题。二是密切关注企业改制动态，在保证债权延续的同时，对重组改制有望、具有技术创新能力的企业及时接触，提前介入，使信贷资产的运作形成良性循环，走上健康发展的轨道。三是做好依法收贷工作，建立清收责任制，通过法律手段，维护自身权益。四是制定严格的清收考核办法，做到奖罚分明、责任明确，发挥几方面的积极性，上下结合，统筹运作，采取多种灵活有效的手段，解决了一批老大难问题。五是组织全行信贷工作大检查，通过检查、辅导、交流、整改和验收，促进了全行信贷规章制度的执行和操作水平的提高，增强了支行的风险防范意识，对进一步落实信贷管理制度，提高全行信贷资产风险防范能力起到了促进作用。

四、提高资产的运作能力，保证较高的资产流动性。

在保证资金平稳、健康运行的前提下，我行一方面充分利用在全国货币市场的信息，积极参与交易。另一方面注重调整好债券资产结构，将固定利率债券转换为浮动利率债券，以保持收益水平的相对稳定。在保证一定收益水平的同时，也保证了较高的资产流动性。

五、加强财务管理，提高盈利水平。

**年我行在呆帐准备金提取扩大、递延资产摊销及基础设施费用增加的情况下，仍然实现了较高的收益水平，主要得益于扩大了信贷总规模，增加了利息收入；加强债券资产的运作，保持较高的投资收益；以及开源节流工作取得了成效。在业务拓展过程中，我行一是充分考虑各种资源的机会成本和综合收益，开始将管理会计的原则贯穿到业务发展的过程中，降低了业务拓展成本；二是加强贷款收息率的考核力度；三是全面开展增收节支活动，努力压缩和控制各类不合理的开支，有效控制了各类费用的增长。通过以上措施，保证了我行资产利润率维持了较好的水平，完成了创建目标要求。

六、严格稽核监察，确保安全运行。

伴随着我行多种业务的不断开展，我行进一步加强了综合业务事后监督中心的作用，在继续加大对原有业务监督力度和为核算质量的提高发挥监督保证作用的基础上，同步延伸了监督范围，监督质量明显提高。我行已初步建立了一个以综合业务事后监督为主要手段，以各项规章制度为依据，现场稽核与非现场稽核配套运行，具有地方特色的内部控制体系，确保了各项业务合规、健康运行。同时在三防一保方面我行继续狠抓金融三项整治工作，多次组织全行性的安全大检查，安全工作得到了公安局和中国人民银行的肯定。

到**年末，我行创建金融安全机构的各项指标中，标志性指标全部达到要求，未发生各类不良现象。考核性指标也全部达到要求，内部控制状况良好。

我行虽然在创建金融安全机构工作中取得了一定的成绩，但是也存在有不足之处，暴露出我行工作中的欠缺和今后应努力的方向。为此我行将在**年工作中具体分析应收利息形成的原因，制定清收措施，监督清收进度，并层层分解落实责任。同时继续保持其他方面已取得的成绩，力求更上一层楼，圆满实现**年的创建工作目标，为金融安全区创建工作做出贡献。