

# 2023年情报指挥工作总结 指挥大厅工作总结 总结(优质8篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 情报指挥工作总结 指挥大厅工作总结篇一

面对疫情，东莞市普惠社会工作服务中心驻梅塘社区综合服务中心的社工发挥专业优势，从2月3日开始，在镇事务局和社区领导的指导下积极响应疫情防控工作部署，投身辖区一线开展疫情防控专项工作。

二、开展“疫情防控，人人有责”梅塘社区安全劝导活动  
20xx年2月6日下午，东莞市普惠社会工作服务中心驻梅塘社区社工在梅塘社区田心村开展了“疫情防控，人人有责”梅塘社区安全劝导活动。旨在通过这个活动给社区居民普及新型冠状病毒的危害与怎样做才能保护自己。为100多名社区居民派发了宣传单张和劝导了20多名居民出门戴口罩等。

三、对社区内残障人士进行电话随访，了解他们的健康状况及登记疫情排查情况，并叮嘱他们尽量不要出门，出门戴口罩等。对有特殊情况的残障人士及时汇报给社区和村委，以及时解决他们的问题和需求。累积服务约96人，约500多人次。

四、对社区内孤寡老人进行了电话随访及集中走访排查服务，为他们派发口罩、测量体温及建立档案对有不适应症状的服务对象进行重点跟进，累积服务42人，约180人次。

五、梅塘社工积极配合社区及田心村委会落实疫情防控工作，

电话对一省十市的来莞人员进行排查，累积服务约1000人次。微信跟进居家隔离人员以及对居家隔离人员进行情绪疏导等，累积服务约800人，约9000人次。

六、开展爱心义剪暖人心活动[]20xx年2月13日下午，梅塘社工通过镇团委社工联系到了3名青年义剪志愿者，为23名社区防疫一线工作人员解决了“头”等大事，提升他们精神面貌，也增强了其战胜疫情的信心。

八、开展线上健康打卡活动。为了让梅塘社区的孩子在“特殊假期”养成自觉的好习惯，梅塘社工开展了线上21天健康打卡活动，有一百多名“艺起飞翔”儿童宫的孩子参与了本次活动。

## 情报指挥工作总结 指挥大厅工作总结篇二

在工作和学习中能够认真学习^v^建设具有中国特色社会主义的理论和同志关于三个代表重要思想，认真学习和贯彻党和国家制定的各项方针、政策。在三个代表重要思想学习回访复查和立党为公、执政为民的活动中，自己能够以积极的态度认真参加了科委机关组织的各项活动，按照三个代表重要思想对照检查了自己的工作并写出了学习心得。最近，自己又结合党的^v^的召开和天津市委八届二次全会的召开，认真学习了同志关于《全面建设小康社会，开创中国特色社会主义注意事业新局面》的报告和^v^同志在市委八届二次全会上的讲话，做为一名党员进一步明确了我们党的下一步工作目标和任务，很有收获。同时，进一步坚定了共产主义信念。

在工作中能够坚持全心全意为人民服务的宗旨，热情接待各方面的人民群众，耐心宣传各项政策和办法、程序，坚持为基层多办事、办实事。对于个别的提出要办一些违反政策法规的现象给予了坚决的抵制，自觉地维护了国家机关工作形象，具备了工作岗位及社会活动中应有的职业道德和社会

公德。

## 二、业务知识和工作能力

自己在目前的工作岗位上已工作了年，经过不断学习、不断积累，具备了比较丰富的工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过多年的锻炼有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，在实施上述各项工作的过程中，没出现过明显失误。

## 三、工作态度勤奋敬业方面

按照年初制定的各项工作计划，经过一年的努力，全面完成了各项工作任务，基本上达到了预期效果。在文件起草，提供调研资料，科技培训等方面的数量都要高于往年，为各级领导决策提供一些有益的资料，数据。同时也使自己受到了很好的锻炼，从面向全区的高度上，进一步理解了科学技术对于推动区域经济发展所起到的重要作用。

回顾一年来的工作学习虽然说取得了一定的成绩，但也总结出一定的不足。比如讲，开创性的工作开展的不多，个别的有些工作协调的不是十分到位，这些问题都有待于在今后的工作中不断加强学习，及时改进。在新的一年里，自己有决心认真学习党的^v^精神，认真贯彻实践三个代表重要思想，努力提高思想觉悟和业务工作水平，为实现我区的经济跨越式发展，贡献自己应该贡献的力量。

110报警指挥中心工作心得体会篇2 110接处警服务与百姓安宁紧密相连。为此，指挥中心创新推行质检考核外包法、上门服务培训法、班前班后讲评法等工作方法，不断完善110接处警服务。

公平、公正，质检考核外包

您好，这里是金华市\_\_局110报警服务台现在，只要群众拨打110，总能听到这句温暖的问好。

为了提高接处警服务水平，2019年初，指挥中心全国首创推出将接处警服务质量考核外包给电信公司10000号客服中心，由电信公司的专业培训师作为独立第三方进行抽检考核，对每月抽检情况组织全体接警员进行分析点评，针对问题结合电信公司规范化服务标准开展专业培训。要求接警员文明礼貌接警，耐心细致问警，询问报警群众案件后予以相应的抚慰，减轻报警人的心理压力，最终依靠高质量的接警服务获得不同市民甚至骚扰者的理解和信服。

1月17日，一名男子多次拨打110骚扰接警员。接警员进行劝说后，该男子不但不听，而且对接警员破口大骂。当天下午，民警通过调查迅速找到了这名男子，面对体现110接警服务态度且无懈可击的十几个接警录音，该男子承认了自己的违法事实。民警调查发现，该男子从去年4月开始，共拨打了2700余个骚扰电话。最后该男子被依法行政拘留。

部署、总结，班前班后讲评

作为应急联动快速反应机制最基层、最繁忙的群体，24名80后女接警员是110接处警工作的起始点和具体执行者，其工作的好坏直接影响应急联动的形象和公信力。如何更好地调整接警员的工作状态，提高她们的岗位荣誉感和工作责任心，成了指挥中心领导班子极为重视的问题。

指挥中心吸取了企业管理中的班前会机制，设立接警员班组长，创新推出了班前班后讲评法，由值班大队长负责部署每天上班前的必要任务和组织每日下班前的必要讲评，接警员班组长负责总结讲评，通过十分钟的班前工作部署和班后总结讲评，让接警员及时掌握当天的工作重点和找出自身接处警工作中存在的问题，有效激发了其岗位责任感。

指挥中心还根据当前正在开展的协辅警队伍教育整顿工作，实行交接班无缝对接制度，使交接班的两个班组实现零差错。

以前大家总要拖到上班时间才进大厅，而现在我们总是提前到，开小会了解当天的工作，分析前一天工作中存在的问题。这样一来，大家不但掌握工作重点，还能及时改进自己存在的不足。年轻的80后接警班班长钱佳说。

互动、提升，上门服务培训

您好、有什么可以帮您的吗、您不要着急，民警马上就会前来处理6月5日，东阳市\_\_局的8名接警员正在接受话务培训，而培训老师正是电信公司10000号专职质检师。

为了使上级领导、基层民警、联动单位、普通市民都能亲身体会到金华110接处警优质的服务，指挥中心专门聘请了10000号专职质检师，对接警员进行了接警服务用语、对话沟通技巧、服务质量检查等内容的培训。同时利用休息时间，组织110指挥调度大队骨干民警和质检师，在金华各县市开展送培训下基层的巡回培训工作。新颖的内容，互动的传授，让广大110接警员受益匪浅。

10000号专职质检师每月对全市110接警录音进行质检，对接警员的服务用语、沟通能力和服务态度等方面进行点评。成绩直接与绩效考核挂钩，考核成绩前六名，绩效加分，若成绩低于94分，每下降一个百分点扣一分。

目前，该培训工作已在全市展开，取得了良好的成效。 110报警指挥中心工作心得体会篇3 在经过这段时间的培训学习和对接警员工作的逐步了解后，这份工作对我多了一份责任感和使命感。

晚上有警的时候，不知道怎么判断这个警该不该出 碰到用户打电话来 不知道怎么说 细细回忆这段时间以来的工作过程

及目前的整个状态，虽然在我们大家都共同努力下有了不小的变化，但是仍有许多缺点和不足等着我们去规划和改观。首先在服务质量和服务意识方面离合格的客服人员要求还存在较大差距，不管成功与否，我都将不断地摸索和尝试。

首先，对于用户要以诚相待，当成亲人或是朋友，真心为用户提供切实有效地咨询和帮助，这是愉快工作的前提之一。然后，在为用户提供咨询时要认真倾听用户的问题而不是去关注用户的态度，这样才能保持冷静，细细为之分析引导，熄灭用户情绪上的怒火，防止因服务态度问题火上烧油引起用户更大的投诉，对本公司的名誉产生不良影响。

## 情报指挥工作总结 指挥大厅工作总结篇三

半年过去了，不管是各项工作，都要进行半年工作总结。今天本站小编给大家整理了120指挥中心安全生产半年工作总结，希望对大家有所帮助。

20xx年上半年，在卫生局的领导下，各有关方面的大力支持下，以“三个代表”重要思想为指导，深入学习实践科学发展观，积极开展工作，完成了各项工作任务，为提高全市院前急救水平，塑造全新的急救行业形象，全面推进我市卫生事业的健康发展做出了积极贡献。

### 一、院前急救工作方面

自20xx年1月1日至20xx年7月1日，我单位调度中心共接到120求救电话25195次，急救派车5360次，救治病人总数5387人，严格按照市卫生局转诊分流病人的原则，做到处理及时、转诊迅速、分流有序、操作规范，遇有突发事件，立即启动应急预案，及时上报，确保120急救电话24小时畅通，受到社会广泛好评。

## 二、单位管理工作方面

(一)、加强调度人员素质培养，举办各种形式的学习班，使调度人员业务水平不断提高。调度员是调度指挥工作的灵魂，单位通过举办调度指挥人员素质强化培训、新调度员岗前培训，把科学发展观落到实处，把责任感使命感放在首位，为提高调度员职业技能与专业素质，规范120调度指挥流程，进一步提高工作效率，促进120急救网络的整体、协调和可持续发展奠定基础。

(二)、加强预案演练，增强应急能力。中心进一步修改完善应急预案和相关制度，组织调度员、技术维护人员反复进行桌面推演，增强预案的实用性和可操作性。通过演练增强调度指挥中心应对各种突发事件的反应能力，确保指挥调度工作万无一失。

(三)、巡检通讯设备保持系统灵敏。120调度指挥中心是院前急救工作的中枢和大脑，通讯设备完好、通讯畅通是确保调度指挥工作顺利开展、协调运转的前提和基础。日常工作中技术维护人员深入各急救分中心、急救站，对救护车车载gps□电脑等通讯指挥设备进行认真检查，发现问题及时解决，确保指挥系统通讯畅通，反应灵敏。

(四)、加强调度质量管理，规范交接班制度。在调度工作中要求当班调度员将一天的调度事宜整理规范，准确记录，并就当班的问题与接班调度员进行详细交接，每天早晨交班前调取当天值班的5个电话录音进行回放，及时指出存在的问题，提出改进要点，进行点评总结；建立健全差错登记制度，对于在调度工作中出现的问题和差错，及时予以登记，及时报告并与其他调度员进行交流，避免同样错误的再次发生；每周一召开一次中心全部成员参加的例会，对上周的突发重大事件、典型事例进行讨论，讲评优秀与特殊的案例，相互交流工作心得，提出注意事项和改进措施，并对本周的工作进行安排部署，确保在工作中不出现纰漏，同时，做好突发事件的上

报工作，为领导决策提供有力依据。

### 三、精神文明建设、政治建设方面

#### (一)、深入开展“三好一满意”、“创先争优”、“闻铃而动、救死负

伤”活动。围绕活动开展，坚持用“三个代表”、“科学发展观”重要思想武装干部职工，做到活动有计划、有落实，学习有安排、有记录，并将活动的开展贯穿工作始终，公开向社会承诺提供满意的院前急救服务，确保120电话24小时畅通，确保1分钟调度、3分钟之内出车，严格按照转诊分流的原则，做到受理及时、出诊迅速、分流有序、操作规范，在开展“两好一满意”活动过程中，我们坚持每月随机抽取百分之二十的呼救患者进行电话回访，查找工作中存在的纰漏，了解病人对院前急救工作的需求和不满意之处，通过回访，绝大部分患者或家属对我们的电话调度、出诊速度、院前急救服务水平、服务态度都非常满意，给予了充分的肯定，通过活动的开展，对日常工作中发现的问题及时整改，真正做到患者满意，患者放心，取得了良好的社会效益。

(二)、深入开展普法宣传、社会治安综合治理、安全生产月、基层基础年活动。制定了《平度市120急救调度指挥中心20xx年“安全生产月”活动实施方案》，建立健全了人防、物防、技防措施，促进了平安创建工作的深入进行。

理能力。创建“闻铃而动、救死负伤”的服务品牌和“时间、质量、生命”的服务理念，坚持发扬“救死扶伤、为人民健康服务”的宗旨，确保建立一支政治强、业务精、纪律严、作风正、行动快的急救队伍，确保建立起覆盖城乡、功能完善、运转协调的全市医疗急救指挥体系，让群众满意，让政府放心。

### 四、下半年工作打算

将“呼救就是指令，时间就是生命”深入贯彻落实到工作中，发扬争分夺秒、救死扶伤的精神，积极发挥“120”对全市人民的身体健康和生命安全的保障作用，提高市民对“120”的信赖度，树立良好的窗口形象。

(一)、加强内涵建设，进一步提高急救调度工作质量。

进一步加强职工爱岗敬业的思想教育工作，严格执行调度工作职责和 workflows，制定切实可行的考评细则，每季度进行考评并通报，以不断提高调度工作效率，提高急救工作质量。

(二)、加强院前急救网络建设，缩短急救半径，提高院前急救服务质量，规范、科学设置各急救分中心，争取上级资金投入。

(三)、加强宣传工作，提高市民对120的知晓率。通过举办多种形式的院前急救活动，如院前急救进校园、进社区，进企业，对乡村医生进行培训等；制作急救宣传材料，通过义诊、会议等形式进行发放宣传，进一步提高市民对院前急救工作的认可度，普及全民急救知识。

一、加强党建工作，促进中心发展

(一)认真组织，落实上级要求

我中心按照市卫生局党委下发文件精神，认真贯彻“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”的总要求，紧紧围绕我市卫生系统“坚持科学发展，推进卫生改革”这一实践载体，结合“120”工作实际，精心组织，深入开展，始终把深化学习、提高认识贯穿始终，把解放思想、改革创新贯穿始终，把依靠群众、发扬民主贯穿始终，坚持进度服从质量，边推进活动边及时整改，集中解决了影响和制约院前急救事业发展的的问题，创新了促进科学发展的体制机制，扎实有效地完成了学习调研、分析检查和整改落实阶段各项

工作，真正做到了学习实践活动与搞好当前日常工作的“两手抓、两不误、两促进”。月的深入学习实践，中心不仅夯实了思想理论基础，而且也理清了科学发展思路，更重要的是学会了思考问题以科学发展观为指南、谋划工作以科学发展观为总揽、决策把关以科学发展观为依据、考察实绩以科学发展观为尺度，真正把科学发展观作为工作的指针，推动了院前急救事业又好又快发展。

## (二) 积极配合，开展各项活动。

一是开展共产党员先进性教育。进行以“学习党章、贯彻党章、遵守党章、维护党章”为主题的教育，树立社会主义荣辱观教育和加强作风建设活动教育，党委的政治核心作用、党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用得到较好发挥。

二是抓好学习培训。采取举办培训班、上党课、举行报告会和组织专题研讨等形式，有计划地组织好党员的集体学习。通过开展读书活动和知识竞赛、交流学习成果、评选表彰学习标兵等方式，激发党员学习的积极性和主动性。党员领导干部要认真参加党委理论学习中心组学习，带头参加所在基层党组织的集体学习，坚持每年给党员上党课、作形势报告。

三是严格组织生活。认真执行“三会一课”制度，坚持和完善民主评议党员制度，定期开展党员党性分析评议活动。党支部要结合每年一次的专题组织生活会，开展民主评议党员工作。三是做好思想政治工作。坚持以人为本，从政治、思想、工作和生活关心、爱护、帮助党员。组织党员开展经常性谈心活动，沟通思想，相互启发教育。经常分析党员思想状况，及时解决思想问题，增强思想政治工作的预见性、针对性和实效性。大力宣传优秀党员先进事迹，尤其要做好身边典型人物、典型事迹的发掘和宣传，发挥先进典型的示范引导作用。通过建立、健全了保持共产党员先进性和反腐倡廉的长效机制，有力地促进了卫生改革和事业发展。

### (三) 积极完善，促进各院合作

一是加强双方协作配合，形成惩治和预防商业贿赂合力。在惩治同时注意把握刑事政策，依法保护医院和患者合法权益，大力构建“平安”医院，打造“惠民”医院；二是加大从源头上治理卫生行业腐败行为的力度，重点对采购药品、医疗器械、医疗耗材、基本建设等易发多发的重点环节加大源头性预防力度。规范院领导及医务人员权力行为，严格医疗程序和费用，加强管理和监督，用制度避免犯罪风险；四是加强法制教育，增强医务人员的法制意识、自律意识，筑起防腐大堤，防止违法违纪的发生。

### (四) 深入实施，奠定人才基础

为了全面提升市急诊急救医疗服务体系的服务能力和质量，提高急诊急救医疗人才综合素质和急诊急救管理水平及应对突发公共卫生事件的能力，我急救中心年内深入实施“120急救人才培养工程”，按照“四统一”原则开展培训，即统一目标、统一教材，统一方式、统一考核。参加培训的人员分为学科带头人、骨干人员、急诊急救专业技术人员、院内非急诊急救专业技术人员和急诊专科医师培训五个层面，培训后有相应的考试考核。其中对学科带头人和技术骨干重点进行院前指挥、急诊急救管理，突发公共卫生事件、重大灾难和恐怖事件的应对及组织协调，急诊急救医学理论和技能等方面的培训，增强对突发事件的应对能力。

### (五) 积极开展，品牌宣传活动

我们以“一切为人民健康服务”为主题，在开展了“生命急救公益行动”和“市民急救讲堂”等品牌宣传活动，急救中心的专家和员工耐心解答，热情服务。使广大市民学习到很多日常生活中常见急症的简单处理方法，如：抽搐、心梗、脑出血等，以及水痘、麻疹等防治知识；对市民提出的有关“120”电话拨打、“120”收费、急救流程、急救知识等

问题进行解答;开设专家咨询;还为群众展示了四款急救车车型及全套急救设备,并在现场为前来咨询和观看的群众进行心肺复苏、创伤急救基本技能演,极大推动了急救中心的品牌推广。

## 一、半年工作回顾

### (一)基础业务工作保持稳定。

高度重视基础业务工作,始终把提高基础业务质量作一个重要问题纳入议事日程。严抓各项规章制度;认真组织地面测报人员学习技术《规范》,积极组织地面测报人员参加全省业务竞赛;同时抓好预报人员的学习培训,通过强化职业道德及业务知识学习,使业务人员的素质进一步提高,基础业务质量保持稳定。测报质量为0.0%,报表质量1.6%,常规观测资料、大监自动站资料传输及时率达标。预报质量稳定,预报质量:短期一般天气57.8%,重要天气50%;中期一般天气53.8%,重要天气50%;月降水80%,月气温100%。雨季开始期预报正确。

### (二)周密部署,工作措施、预报服务到位。

面对今年发生的百年不遇的特大干旱,全局上下统一思想,认清严峻抗旱形势,全力以赴抓好抗旱气象服务各项工作。一是密切监测旱情发展和天气演变,认真做好服务。针对今年的干旱严峻形式,我局根据天气情况及时制作相关材料并报送到县乡党委、政府和各相关单位,抗旱期间我局共向县乡党委、政府及有关部门报送《××县干旱监测报告》7期共196份,报送《气象专题报告》4期共32份,报送《短期气候预测》5期,发布抗旱专题手机信息30次。二是深入一线,靠前指导。3月1日,深入到抗旱工作挂钩村腊勐乡腊勐村,进一步实地查看旱灾,了解抗旱和生产生活进展情况,并拿出5000元资金支持腊勐村用抗旱救灾。3月9日,按县森林防火指挥部要求,组织森林防火工作检查小组一行3人,到森林

防火责任区镇安镇，对该镇贯彻落实上级森林防火工作的安排部署情况，以及气象服务材料接收、森林防火行政领导负责制、森林防火宣传教育培训、野外火源管理、扑火应急准备、森林防火资金到位等情况进行检查。三是相应号召积极发动全局干部职工向干旱灾情捐款献爱心，职工共向灾区捐款1300多元。为全县夺取抗旱胜利作出了积极贡献。

### (三) 认真做好汛期气象服务各项工作。

为做好汛期气象服务工作，汛期前调整充实了汛期气象服务领导小组，及时安排汛期工作检查。入汛后，严格执行各项汛期服务工作制度。由于制度健全，措施得力，组织、认识、设备到位，汛期各项气象服务工作得到顺利开展。坚持汛期24小时值班制度，坚持重要天气会商制、局长签发制、值班登记制，紧紧抓住灾害性、关键性、转折性天气做好预测预报及资料服务工作。根据天气变化及时分析制作天气快报，专题服务，按时发布长、中、短期天气预报和森林火险等级、地质灾害等级预报等服务产品，通过传真、互联网络等手段服务到十个乡镇及相关单位；每天通过气象影视产品、气象电子显示屏发布短期天气预报。通过手机平台，发布手机信息60次。各项专题服务都得到了县委、政府及相关单位和部门的充分认可。

### (四) 加强气象科技服务工作, 努力提高科技服务效益。

### (五) 积极开展人工影响天气工作，促进地方气象事业发展。

面对今年发生的严峻旱情，我局认真做好人工增雨和防雹减灾和森林防火工作，切实有效地遏制旱情发展、预防减轻冰雹灾害和森林火灾，使灾害损失降到最低程度，结合xx年气候预测，制定了《xx年人工增雨防雹减灾工作实施方案》和《应对森林火灾人工增雨作业预案》。县人影办想领导所想，急群众所急，及时抽调人员分别于xx年3月初开始分别进驻龙江乡、腊勐乡大垭口村、平达乡安庆村、木城乡、龙山镇麦

地村、龙新乡、象达乡布设7个人工影响天气作业点，适时开展人工增雨防雹作业，1—5月共开展人工增雨防雹56次，发射增雨防雹火箭弹249枚，为夺取抗旱胜利和预防减轻冰雹灾害及森林火灾作出了积极贡献。

半年来，我局认真贯彻落实省、市气象局长会议精神，结合市局下达的目标考核管理责任书认真开展工作，各项工作取得一定成绩，我们仍存在很多不足之处，主要表现在：一是职工思想解放程度、奋发向上的创新精神不够；二是快速发展的气象现代化与职工文化素质的要求差距较大，气象现代化整体效益难于发挥；三是复合型人才、学科带头人缺乏；四是服务领域拓展深度不够，缺乏市场型人才；五是全县的防灾减灾监测系统还要进一步完善；六是科研的力度和深度有待于提升。针对上述问题，我局将认真分析研究对策，进一步提高各项工作能力和服务水平。

## 情报指挥工作总结 指挥大厅工作总结篇四

（一）随时到重点林区巡查，发现隐患及时排除并整改。

（二）逢会必讲护林防火安全工作，在重点时期专门布置护林防火工作。

（三）年初制定了护林防火工作意见，对防火工作作出全面安排部署。

（四）在重点防火时期加强了森林防火宣传。利用宣传车到各村进行宣传，发放挂历2500余幅，书写山标岩标450余幅；开展了森林防火安全演练和应急演练。

（五）完成了上级布置的各项任务，建立健全了各项森林防火体系。森林防火期间坚持24小时值班和领导带班制度，保持24小时信息灵通。

（六）积极开展重点林区的隐患排查并责令各村进行整改。

（七）认真开展森林防火应急演练，向村社干部、扑火队员及村民讲解森林火灾的预防和扑救知识。

#### 四、经费和基础设施建设

## 情报指挥工作总结 指挥大厅工作总结篇五

（一）数字化城管运行前准备工作情况。

1、明确责任单位。确定镇人民政府、镇人民政府、县住建委、县市容局（城管行政执法局）、县公安局、县环保局、县交通运输局、县公路局、县民政局、县水务局、县重点局、县农委（林业局）、县供电公司、县商务局、县文广新局、县教育局、县卫生局、县气象局、开发区管委会、县邮政局、县电信公司、移动公司、联通公司、安广网络分公司、中燃分公司等25个单位为数字化城管责任单位。

2、接入网络平台。上门服务，对25个责任单位接通了党政网专线，加装设备，可正常访问数字化城管平台。

4、印发规范文件。在多次讨论和征求意见后，以县数字化城管工作领导小组文件形式印发了《县数字化城市管理各责任单位职责》和《县数字化城市管理部件和事件立案、结案规范》，理清了各责任单位职责，明确了处置标准和时限；对数字化城管各责任单位的考核拟与县文明创建考评合并打分，列入县政府目标考核。

5、招标外包公司。于4月初完成了平台的采集与坐席服务的外包工作，实行“政府花钱买服务”的市场化运作。

## （二）数字化城管系统平台运行情况。

通过严抓信息采集工作，把好上报案件质量，做好系统平台硬件、软件设备维护工作，我县数字化城管平台运行情况良好，从4月8日启动运行至今我中心共立案6563宗，其中事件5844宗、部件719宗，结案5736宗，结案率为87.39%。

### （一）少数单位重视程度不够。

### （二）“无主”案件安全问题突出。

一些问题属“真空地带”无部门处置，如：无主井盖、废弃电表箱、电线吊挂等。

### （一）完善检查考核办法，严抓案件上报质量。

完善现有信息采集工作的检查考核方法，定期进行线上及线下的抽查考核。同时，做好数字化平台人员业务培训工作，落实上报案件质量把关，严格审核案件图片、地址等信息，不符合要求的案件计入检查考核扣罚范围。

（二）做好“无主”案件登记备案，继续推动责任单位管养权属统计工作。

针对“无主”案件的情况，为此，我中心一方面将开展无主案件归类登记备案工作，研究无主案件处理方法，加强案件协调工作，减少无主案件安全隐患。另一方面，走访相关责任单位，加强与责任单位的沟通，并理清各责任单位的设施管理权属问题，减少无主案件的出现，逐步提升城区市容环境水平。

### （三）提高12319热线公众参与度、满意度。

通过发放宣传小册、新闻媒体宣传、举办开放日等形式，大

力宣传12319投诉热线，调动市民参与管理的热情，进一步完善城市管理工作。同时，做好市民投诉案件的跟踪、协调，提高责任单位案件处置效率，赢取群众的支持及满意。

## 情报指挥工作总结 指挥大厅工作总结篇六

### 一、加强领导，明确责任

我局高度重视社会治安综合治理和安全监管工作，年初与各中小学、幼儿园签订了综合治理目标责任状，成立了以局长为组长的综合治理和安全监管工作小组，各中小学校长为副组长的领导小组，并将综合治理和安全监管工作列为各中小学校长的重要工作。

### 二、加强教育，健全制度

我局根据各中小学校长的综合素质的高低和安全监管的实际要求，制定相应的规章制度，明确了各中小学校长的责任和任务。在综合治理工作中，各中小学校长和教职工要牢固树立“安全至上，利益至上”的思想意识，增强忧患意识和责任意识，做到安全工作警钟长鸣，防患于未然。在学校内外，各中小学校长和教职工要把安全工作落到实处、时时抓紧、处处抓好，确保我局各项工作有效地开展。

1、强化安全教育工作，加强学生安全教育工作，增强安全责任感。在学生的安全教育工作中，我们始终把安全教育摆在重要的议事日程，每学年都会根据学生实际和学校安全工作特点，有计划地安排各种教育活动。我们利用校园广播站、黑板报，专题讲座，以“交通安全”为主要内容的板报、宣传画、知识竞赛、征文等各种活动形式，大力宣传学生的交通安全知识，提高师生的安全意识，增强安全防范意识。

2、学校与家长签订了交通安全和食品卫生安全责任状。在安全工作方面，学校把食品安全工作作为重点检查内容之一，

在安全卫生方面，学校与食堂、小卖部签订了食品卫生安全责任状，做到食品安全与卫生安全同在，把安全工作做好、做到位。

3、学校与教职工签订了交通安全和食品安全责任状。在安全工作方面，我们与教职工签订了学校交通安全和食品卫生安全责任状，做到食品安全与卫生安全同在，把安全工作做好、做到位。

4、在学校内外，各中小学校长和教师利用课间、放学时间，进行交通安全宣传教育，培养和提高学生的交通安全意识和自我保护能力，并在教学中对学生安全知识教育和安全防护知识培训，不断提高学校安全保卫能力。

### 三、强化管理，落实责任

为了进一步强化安全教育，增强教师和学生的安全意识，提高学校安全水平，我局在加强教育的过程中，突出“四个落实”：第一，学生在校时间，班主任在周一升旗课间和周一的班会课时间，向学生进行交通安全知识宣传；第二，安全监管人员和学校对我校进行安全工作检查，并对存在安全隐患的地方进行了整改；第三，安全管理人员与学校的教师签订了安全责任状，明确安全职责、落实安全监管工作；第四，安全监管人员与学生签订了安全承诺书，明确安全监管任务。

### 四、突出重点，强化监管

在抓好本部门安全保障工作的同时，我局还注意了防患未然，突出重点，强化安全工作，在重要部门和人员密集的学校，加强对学生的安全教育和管理工作。我局与各中小学校长签订了安全责任状，明确安全监管职责，落实安全工作责任，确保各中小学校长和教职工的安全。

## 情报指挥工作总结 指挥大厅工作总结篇七

按照中心防控体系方案，成立了由中心党支部书记、主任李建魁同志任组长的新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组，由各科室主任担任领导小组成员，负责统筹部署、协调、指挥北下街中心疫情防控相关工作。

北下街中心严格落实《郑州市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控领导小组办公室第11号通告》要求，对所有发热病人一律不予接诊，为进一步加强预检分诊工作，在原有发热病人预检分诊台的基础上，开辟临时通道，在门前建立了独立的预检分诊点，抽调专人轮班值守，实行全天不间断防控监测。预检人员对所有来诊患者均详细登记个人信息，测量体温，预检分流，将发热病人与普通病人进行有效隔离。所有体温异常人员，按照郑州市、管城区确定的发热门诊，就近引导，督促及时就诊，并电话追踪随访，确定转归；体温正常，且无呼吸道、消化道症状者，免费提供免洗手消毒凝胶，进行手卫生消毒后，分流至院内相应科室就诊。为应对突发状况，中心设置了独立的发热病人隔离室，预检分诊点和隔离室安排专人每天进行地面、物品和空气消毒，坚决杜绝出现院内感染的发生。自实行预检分诊严控以来，共登记、筛查来诊患者2207人次，其中发现发热患者45人，全部引导、督促至发热门诊就诊，后经电话追踪，确定至郑州市第一人民医院发热门诊就诊30人、郑州市第三人民医院发热门诊就诊9人、河南中医药大学第一附属医院发热门诊就诊6人。

1、二十四小时应急处置组。中心成立了四个应急处置小组，每个小组二十四小时轮流应急值班，中心主任及部分科室主任分任应急小组组长，临床医生、公卫人员、消杀人员各一名为小组成员，为首次发现的湖北等重点地区返郑人员测量体温、检查身体，进行疫源地终末消杀等，自开展应急处置以来，与其他疫情防控单位一道，冲锋在疫情防控第一线，共处置各类突发事件31次，发挥了不可替代的作用。

2、物资保障组。疫情突发，始料未及，导致前期院内疫情防控物资匮乏，远远不能满足防控需求，针对这种情况，领导小组责成卫生耗材管理及采购人员组成物资保障小组，不间断多方联系，务必保证一线物资供应。

4、信息报告组。信息报告组由社区科负责人、财务室、办公室人员组成，主要职责为按照上级部门要求，及时准确上报各类疫情防控信息，截至目前，上报信息无一例差错。

5、消杀组。抽调四名行政后勤人员组成消杀小组，采用过氧乙酸或84消毒液，按照配置比例，用背负式喷雾器，每天两次对院内及辖区重点保障单位进行地面消杀，为前线疫情防控人员创造了一个安全的后方基地，为稳人心、保安全、促防控打下了良好的基础。据统计，自疫情防控开展以来，先后对院内及重点保障单位进行有组织消杀216次，共消耗84消毒液50公斤、过氧乙酸80公斤。

## 情报指挥工作总结 指挥大厅工作总结篇八

20xx年，是全市全面实施“城市牌”战略的关键之年，“五年见新城”系列工程将全面启动。今年市属重点工程建设项目共计26项，其中新开工的12项，续建的14项，投资估算100.89亿元，任务繁重，时间紧迫，责任重大。围绕市属重点工程建设任务，总指挥部以“工程优质、干部优秀”为目标，紧紧依靠全体人员的顽强拼搏，一手抓抗击“非典”，一手抓工程建设，初步实现了上半年预定的建设目标，为今年城市建设再迈大步创造了良好的条件。

目前，重点工程建设进展顺利。14项续建工程正在加紧建设：包括行政办事中心、展示中心、图书馆、科学技术博物馆、青少年活动中心、海关大厦、人民会堂等7项城市功能配套类工程，莞龙路、五环路、东江大道、鸿福西路、园岭路改造、东莞运河樟村水质净化厂等6项市政交通设施类工程和1项城

市环境艺术类工程——中心区广场建设。其中（免费提供），行政办事中心、展示中心、图书馆、人民会堂已经封顶；莞龙路、东江大道、鸿福西路、园岭路等项目主体工程已基本就绪，正在加紧后续工程建设，积极准备竣工验收，移交管理。5项工程正式动工：包括东莞大剧院、松山湖快速干线、鸿福东路——八一路改造、东城南路改造、东江西岸岸线整治等项目。4项工程正积极准备或基本完成招投标工作：包括市区群众艺术馆、中心区环境完善工程、坝头路改造、中心区内道路网改造等项目。3项工程正在进行施工图设计：即黄旗山城市公园建设（首期）、坝头水上运动体育公园、运河两岸景观改造。

## 一、坚持分秒必争，确保工程进度

市属重点工程建设的质量，关乎国家利益、人民生命财产安全，直接影响到政府威信和建筑行业的形象。因此，尽管工期非常紧，总指挥始终坚持质量第一，严格把关，建设“优质工程”。二是严把现场管理关。工程开工前，会同监理单位审核施工方案。没有施工方案或施工方案技术措施不落实，施工图未经批准的不允许进场施工；未经检验或检验不合格的材料、建构配件、设备不得进场使用；隐蔽工程未经质量检查，不得覆盖，施工单位不得进行下一道工序。项目组和监理跟场作业，实时监督，落实标准。定期组织现场检查，对每一个质量细节问题都进行调查核实，督促整改，防患于未然。按照国家有关规范加强竣工验收工作，上半年共组织8条（104个标段）道路改造工程的验收，对初验不合格的标段坚决进行返工整改，确保了工程质量。

三是严把文明施工关。严格执行《安全文明施工管理制度》，加强检查考核，狠抓美化、净化、绿化、硬化等各项措施的落实。执行各项强制性标准，严禁违章作业，野蛮施工。严肃查处、曝光不文明施工的行为。上半年共与施工单位签订《安全文明施工协议》50多份，组织各种检查17次，通报现场管理混乱的违章施工单位6家，并按规定给予了相应的经济

处罚。同时，及时通报建设行政主管部门和交易中心，不予承揽总指挥部工程。

三、坚持规范管理，确保阳光作业