

最新医保局民生实事工作总结(汇总5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

医保局民生实事工作总结篇一

一、领导重视宣传力度大

为规范诊疗行为，控制医疗费用的不合理增长，以低廉的价格，优质的服务，保障医疗管理健康持续的发展，我院领导班子高度重视，统一思想，明确目标，.加强组织领导，成立了由“一把手”负总责的医院医保管理委员会。业务院长具体抓的医保领导小组。各临床科室相应成立了以科主任为组长，护士长为副组长的工作小组，来负责本科医保的全面管理。重点负责本科医保制度具体实施及奖惩制度落实工作。加强医院信息化管理，通过医保软件管理，能更规范更便捷的服务患者。大大减少了差错的发生。在院内外大力宣传医保政策，提高了医保工作认识。

二、措施得力规章制度严

为使医保病人“清清楚楚就医，明明白白消费”，我院配置了电子显示屏，将收费项目，收费标准，药品价格公布于众，接受群众监督，全面推行住院病人费用“一日清单制”，医院医保管理委员会制订了医保管理处罚条例，每季度召开医院医保管理会，总结分析近期工作中存在的问题，把各项政策落到实处。进一步强化责任，规范医疗服务行为，从入院登记，住院治疗，出院补偿三个环节规范医疗服务行为，严格实行责任追究。

三、改善服务态度 提高医疗质量

新的医疗保险制度给我院的发展带来了前所未有的挑战，正因为对医保工作有了一个正确的认识，全院干部职工投身于此项工作中，任劳任怨，各司其职。

医保办工作人员定期下病房，传达新政策和反馈医保处审核过程中发现的有关医疗质量的内容，了解临床医务人员对医保制度的想法，及时沟通协调并要求全体医务人员熟练掌握医保政策及业务，规范诊疗过程，做到合理检查、合理用药，杜绝乱检查、大处方、人情方等不规范行为发生，并将不合格的病历要求责任医生进行修改。通过狠抓医疗质量管理、规范工作，净化了医疗不合理的收费行为，提高了医务人员的管理医保的认识，提高了医疗质量。为参保人员提供了良好的就医环境。本着“便民、高效、廉洁、规范”的服务宗旨，我科工作人员严格把关、友情操作。

四、工作小结：

通过我科工作人员及全院相关工作人员共同努力，认真工作，圆满完成了各项工作任务，2011年收治医保住院病人491人次，门诊病人1961人次，总费用1977312元，接待定点我院的离休干部158人次，总费用233996.19元，发生直补款1544299.5元，大大减轻了群众看病负担。

五、下一步工作要点

- 1 加强各项服务的管理优质化，方便于民，取信于民。
- 2 做好与医保处的协调工作。
- 3 加强对医保人员的政策宣传，定期对医务人员进行医保工作反馈。

医保局民生实事工作总结篇二

xxxx年以来，维稳办在党工委、管委会的高度重视和统一领导下，积极开展各项工作，较好地履行了工作职责，在相关责任部门的积极配合和努力下，基本上确保了全区经济社会的和谐与稳定。

一、信访工作

1、民生行动计划落实情况

截至目前，我办共接待来信来访169批次、3167人次。与去年同期相比，批次下降了33批次，人数上升了1994人次。其中来信11封，集体访73批次、3019人次；个体访85批次、148人次。

2、存在问题

上半年吉林省信访工作形势严峻。原因是我市进京访人数激增，排名靠前，市里已就此问题召开了两次全市信访工作会议。按照6月25日市信访局来我区检查工作时的通报，我区1—6月进京非正常上访被登记人员为18人。其中有7人属涉法涉诉类。其余11人有10人是兴隆山镇安龙村村民，反映关于完善二轮土地承包的问题。另外1人是红星村李秀华，属非正常上访老户，目前只能从家庭困难的角度上给予帮助，做好稳控。

3、工作进展及下步打算

□ 1 □

我办已结合自身实际，制定了《长春经济技术开发区信访积案化解年活动方案》，对全区信访隐患和不稳定因素进行拉网式排查。在此基础上，稳定办选出28个信访积案问题，按

领导分工，制定了领导包案责任表，明确了责任单位和责任领导。目前为止，28个信访积案问题，已经处理并解决了10件，尚有13件处于正在处理的过程中。还有5件是非正常无理缠访的，已经要求责任单位及时跟进，做好稳控。

“十一”国庆即将来临，我区的信访工作要着重在隐患排查、稳控方面做好工作，尽可能地避免进京访、越级访的事件发生。目前，我办开创了《稳定办信息快报》等平台，针对涉及面广、反复投诉解决不了的问题，承办单位存在困难难以处理的问题，向上级领导汇报，督促涉事部门主管领导协调处理，加强督办。通过这种联动方式，将每件上访案件和投诉落到实处。接下来，我们将继续在全区责任部门的密切配合下，加大信访隐患排查力度，疏通群众意愿表达渠道，对排查出的信访苗头采取预防措施，防患于未然。

二、市长公开电话 1、办理及投诉情况

□ 2 □

年同期相比，减少208件投诉。反馈率、办结率、满意率分别达到100%、100%、85%，受话量同比减少6%。

2、存在问题

近期市民投诉的主要问题集中在物业管理、市容市政等方面。由于已进入汛期，关于下水管线方面的投诉逐渐增多，承办单位要做好汛期的准备和预防工作，力争将投诉降到最低。

(1) 针对反馈率低的情况，明确告知各承办单位对留有反馈电话的投诉件，必须逐件反馈，确保反馈率达到100%，即使出现同一投诉人反复投诉或者不同投诉人重复投诉同一问题的现象，也要将每件投诉单反馈并落实。同时反馈时和各承办单位统一口径为“经开区公开电话向您投诉的某事进行反馈”，向投诉人反复强调，加深投诉人印象。

避免同类现象再次发生。稳定办将定期（10天左右）将各部门的办理情况进行统计，以书面形式发给各承办单位，要求对未反馈和不满意的投诉件重新办理。

（3）针对承办部门互相推诿或者需要几个部门共同协调处理的投诉单，我办以“经开区市长公开电话重点难点问题督办单”的形式，随时向开发区主要领导反映，请领导批示。

我办采取了一系列的改进措施力求完善工作机制，提高工作水平和办事效率，这些措施正在实施中，初步已显示出良好的效果，预计将会朝着越来越好的方向发展。

□ 4 □

医保局民生实事工作总结篇三

- 1、本药房配备两名药师，均为中药师。每班均有药师在岗，没有挂名及顶替的现象。
- 2、确定医保工作分管负责人及专职管理人员，聘任了药品质量负责人。
- 3、坚持夜间售药，方便参保人员及广大群众购药。
- 4、凭处方销售处方药及中药饮片，处方均经中药师审核后，方可调配。处方按规定留存备查。
- 5、根据医保药品目录，备齐备足药品，中药饮片达400多种，符合医保定点药店的要求，满足参保人员的治疗病需求。
- 6、为了保证药品质量，坚持从合法渠道购进药品，择优购进，从未销售假劣药品，并加强在库药品管理，防止药品变质失效，确保参保人员用药安全有效。

7、严格按照医保管理部门要求，从不利用刷卡、销售滋补品、化妆品及生活用品，从不利用刷卡为参保人员套取现金，从不虚开发票。

8、为了提高透明度，保证参保人员知情权，坚持明码标价，童叟无欺。如有价格变动及时调整，从而使广大参保人员的利益不受损失。

以上是本药房20xx年度医保工作的总结，如有不妥之处请指正。

医保局民生实事工作总结篇四

本文目录

1. 医保工作总结
2. 医保工作者个人年度工作总结
3. 11月人保局城乡居民医保科科长工作总结
4. 医保科个人工作总结

。为进一步适应医保工作新形势，这些年来，我一直坚持在学中干、在干中学，及时掌握国家关于医保工作的有关法律法规和最新政策，认真把握县委县政府对医保工作的新要求，积极参加县财政局和医保局组织举办的各类有关会计知识的技能学习和考试、考核、培训，全面把握有关财经纪律和工作制度，进一步提高自身综合素质，促使自己更好地胜任本职工作。对工作中不能完全把握的地方，多向领导请示，多与同事和同行交流探讨，相互取长补短，真正做到在政治上相互信任；在思想上相互交流；在工作上互为支持、互为补充。

。在日常工作中，我主要负责城镇职工医保、城镇居民医保、工伤保险等医保结算等日常事务性工作。为进一步规范服务行为，提高服务意识，我牢固树立“社会医保”、“阳光医

保”的服务信念。特别是在每年的6.7月份城镇居民医保数据采集期间，经常加班加点，但我毫无怨言。会同同事积极对外宣传推介我县医保工作政策，认真做好调查研究和基础数据采集工作，上门宣传医保政策法规，动员城镇职工积极参保。及时发放各种证、表、卡、册，热情为参保单位和职工办理各种参保手续。在日常工作中，我认真核算各有关医院的报销数据、切实做好各类慢性病的报销工作，定期与财政、银行、医院等单位核对相关数据，确保各项工作顺利完成，获得了领导和同事的好评。

。作为一名医保工作者，我深知心系群众，切实帮助他们解决实际困难是最重要的。为此，在日常工作中，我总是广泛听取群众意见，了解群众需求，耐心接待人民群众的来信来访，帮助他们释疑解惑。从人民群众满意的事情做起，做到在工作上领先群众，感情上贴近群众，行动上深入群众，量力而行，真心实意为人民群众解决实际问题，让他们感受到党和政府的温暖。对人民群众的合理要求，做到件件有回音，事事有着落。对不尽合理要求，耐心说服劝导。在日常生活中，我从不优亲厚友，也从不向领导提非分要求，凡事以工作为重，从大局出发，既注重自身工作形象，也注意维护单位整体形象。在工作中需要机关财务开支方面，能做到严格把关，凡办公费用先申请请示，再逐级审批，杜绝了违纪违规事件在个人身上的发生。

以上是本人近一年来的简要回顾，尽管做了一些工作，但这离组织上的要求和人民群众的期望，仍存在较大差距，我决心今后进一步努力。以上总结，不妥之处，敬请批评指正！

医保工作总结（2） | 返回目录

一、不断加强学习，素质进一步提高。

二、积极开展工作，力求更好的完成自己的本职工作。

（一）档案管理工作

（二）办公室工作

（三）人事劳资工作

三、存在问题

医保工作总结（3） | 返回目录

一、不断培养提高自己的思想素质。

为了能正确贯彻落实国家和省、市党政的有关文件，能积极参加市公务员学习班、局组织的学习，加深对党和政府的各项方针政策的理解，思想与党中央保持一致，当好公务员，为促进社会经济发展，建设和谐社会发挥了应有作用。市委、市政府把城乡居民医疗保障列入全民安康工程，实行城乡统一，建立城乡居民基本医疗保险制度，这是贯彻落实省委省政府科学发展观的具体行动。为了贯彻落实市委、市政府的部署，全科人员共同努力，认真指导各县（市、区）做好各方面工作，做到了勤政为民，服务社会。平时，注意学习与业务有关的知识，使自己保持较强的工作能力，科学地统筹科室的工作，发挥每个人的专长作用，指导基层工作，使大家为城乡医保作出了应有的贡献。

我的业务工作是在局班子的领导下，推进城乡居民医保制度的运行，促进制度的建立和发展，解决城乡居民“看病难、看病贵”的问题，减少“因病致贫、因病返贫”的发生，工作事关重大。我与科室人员一起，认真地做好每一件工作。一是认真做好xx年度城乡居民参保缴费工作，在城乡居民参保缴费期间，组织科内人员深入基层检查宣传发动，总结了一套较好的工作方法，发动居民参保取得明显的效果，全市超额完成参保任务，超过省下达任务.个百分点。二是认真完善城乡医保制度。按省主管部门和市政府有关文件要求，完

善住院费在医院即时结算制度，大大方便了参保居民；制定了专门的文件，调整特殊病种范围和门诊待遇标准、新增了新生儿随母享受医保待遇的规定等，使参保居民享受到利益；完成了城乡居民医保医疗证的发放，使参保居民及时得到门诊医疗。三是认真做好城乡医保的调研工作，深入基层有针对性地检查制度的运作情况，及时发现存在的问题，督促纠正，促进城乡居民医保制度正常运行，使城乡居民医保政策得到落实，广大城乡居民真正得到实惠。四是做好与社保经办工作的对接，协助市社保局举办了城乡居民医保信息公开学习班、居民参保资料录入学习班等，推进城乡居民医保制度的发展。

三、严格遵守各项规章制度□

严格遵守单位工作制度，按时上下班，认真按上级的要求做好业务工作，按时按质完成各项工作任务。比如，在全市开展参保缴费的宣传发动期间，按市委、市政府的要求和局的安排，科里每星期都对县（市、区）的缴费进度统计、汇总，向市有关领导、局有关领导报告，保证领导能及时掌握情况。

四、严格遵守廉政守则。

没有“吃、拿、卡、要”等以权谋私现象。不管份内份外还是对上对下的工作，都做到积极、主动、热情。

五、保持认真负责的责任心。

做事有计划、积极、主动，能主动向领导汇报工作，提高工作效率。认真接待群众来访、咨询，耐心解释有关城乡居民医保政策和规定。群众反映的每件事都作出记录，并尽快办理，作出答复，群众很满意。每次下到城乡，都向群众宣传城乡居民医保方面的知识和有关规定，使我们成为很受城乡居民欢迎的人。

城乡一体的居民医保制度刚起步，今后，自己决心在业务努力学习，工作上进一步创新，把工作做得更好。

医保工作总结（4） | 返回目录

自从进入到社区以来，始终以理论，“三个代表”重要思想为指导，坚持把“以人为本，服务居民”来作为自己的工作宗旨。百姓之事无小事。在进社区之前，就做好了思想上的准备。社区工作者，尤其是我从事退休人员管理工作，就是要为退休人提供各项优质服务，让党和政府的关怀真正落实到实处，让居民满意。我认为能为居民百姓做好事我非常荣幸。同时，我认为这项工作因涉及居民的切身利益，又深感责任重大，不能有任何的马虎。

抱着以上的思想和工作的理念，我始终如一协助做好为退休人员的各项服务，正是这是思想和理念，促使我下定决心，把每项工作做的尽量完美。

我刚进社区，虽然，在各方面已做了比较充分的准备，但是，面对退休人员的工作性质，我深感自己在提供咨询和电脑知识方面所具备的技能还很不够。为了更好地为退休人员提供优质服务，我到图书馆买来有关书籍，放弃了中午休息时间，利用双休日，认真学习医疗保险，养老保险知识以便更好地为退休人员提供政策咨询。为了提高工作效率，精心钻研电脑，力求把退休人员的管理工作与电脑的应用结合起来。虽然，那段时间，正值为退休人员办理市民卡，每天，要接待200名退休人员的申办及咨询等事项。白天，根本没有时间，但是，就在这种情况下，我毅然利用晚上的时间，学习有关的政策文件，经过二月多月的潜心钻研，电脑知识在退休人员管理工作中也得到广泛的应用。今年12月份，开始准备发放市民卡，市民卡中心建议：根据其它街道的经验，由小组长上门将号码送到居民手中，我们社区就需要80多名小组长上门服务。经过潜心钻研，我利用电脑知识，经过2天时间，把市民卡发放前期工作全部做好了，真正尝到了电脑应用带

来的工作上便利。大大提高了工作的效率。

自从来到社区，紧紧围绕退休人员的各项服务，协助做了如下几个方面的工作。

对首次进社区的退休人员进行家访，做到三个认：“认人、认门、认院落”。对他们的家庭情况，经济情况，及存在的困难，做详尽的了解和记录，并送去爱心联系卡。以便，能及时得到我们的帮助。并为每位退休人员建立了健康档案。对于住院病人，我密切配合、协调好手头上的工作，及时到医院探望慰问。同样对死亡家属进行上门慰问并送去花圈。

认真及时做好节日慰问费的发放工作。由于这项工作涉及居民的切身利益，并且是现金的发放，所以，我们特别的小心，仔细。以保证发放准确无误。中秋节共发放金额38580元。11月份，发放xx年慰问费增补金额共计102880元。

来到社区的第三天，根据社区领导的工作安排，开始着手为退休人员办理市民卡，我根据所居的院落、楼层、单元写通知。和社区工作者一道挨家挨户发放办理市民卡，并随带宣传小册子，及时进行宣传有关政策及办理的必要性。随后，开始，进行市民卡的申请登记工作，每天，接待200多名退休人员。并适时提供各方面的咨询。经过10天时间，完成了80%，提前完成了上级预定的目标。今年12月，根据上级安排，由我们发放市民卡，我们为了方便居民领卡排队现象，我们提前做好充分的领卡基础工作。

今年10月，根据上级安排，为了丰富退休人员文化生活，社区组织退休人员外出活动。写通知，根据回执统计参加人员和不参加人员，并归纳不参加原因，以便对高龄、行动不便的事后进行上门慰问。我社区住外人员200多名，为了通知他们，及时有机会参加这次活动，工作时间联系不到的，我们利用中午别人休息时间，中午也联系不上的，我们就利用晚上时间，就这样，使这次活动知晓率达到了100%，（无法联系

的除外)。根据社区领导安排，我们分6次每次4部车子到三台山风景区喝茶，参加人数达到1000多人，我三次随同前往。

今年11月份，我街道为了争创“市级文明示范街道”，我有幸被领导安排协助做好台帐工作，这次争创工作，时间紧，任务重。为了做好这项工作我和其它社区工作者一起，忘记了休息，放弃了双休日，甚至晚上加班加点，我们只有一句话，只要我们能把手台帐做好，再苦再累，都不怕。

今年10月份，区级主管退休人员社会化管理领导和街道领导来我社区检查台帐，积极迎接检查，把基础工作反映到台帐上，我们不分昼夜，经过双休日两天紧张地工作，我们的台帐做好了，并得到了级领导的好评。

今年年底，针对住院病人医疗费用高，家庭经济负担重。我积极调查，帮助符合救助条件的退休人员申请医疗救助、家庭困难救助，使困难家庭及时得到党和政府的救助。到目前为止，共帮助56户退休人员申请了医疗救助或困难家庭救助。

通过这五个月来的工作，让我初步了解了社区工作的性质及方法。

不论是办理市民卡，还是发放节日慰问费，还是到三台山和居民一起外出活动，我深深感到我爱台州路社区，我已经社区的居民有深厚的感情。他们的满意微笑就是我最大的满足。

虽然，经过这几月以来的努力，在工作上，取得了一定的进步，但我也深知离工作本身的要求还有一定的距离。我深知在我工作的日子里，没有社区领导的关怀，没有同事们的大力帮助，我就没有这么快进入工作角色。在以后的日子里，我要再接再厉。

医保局民生实事工作总结篇五

(一) 强化服务理念，体现以人为本

一直以来，本人始终坚持把群众是否满意作为自己工作的第一标准，把病人的呼声当作第一信号，把病人的需要当作第一选择，把病人的利益当作第一考虑，扎实开展医疗服务工作。切实将以人为本、以病人为中心、以质量为核心的服务宗旨渗透到医疗服务的各个环节之中，把病人满意作为第一标准。

牢固树立以病人为中心的意识，努力为病人提供热情周到的服务。在工作当中，积极主动帮助病人解决就诊中遇到的各种困难，让病友感受到热情周到的服务，感受到医护人员的关心和体贴。细心听取社会各界群众、病人及家属对我们医务工作的意见和建议，能改的则改，能帮的尽量帮，能协调的尽量协调，及时为病人排忧解难。

(二) 提高水平，打造医护品牌

高质量、高水平的医疗服务是病人、家属、社会评价医务工作者满意度的一项重要指标。本人始终把强化医疗质量、提高专业技术水平、打造过硬技术品牌作为提高群众满意度的一个重要抓手。严格落实了医院各项规章制度，定期自查，找出问题，采取措施，加以改进。

(三) 以德为先，树新形象

本人根据“正规诊疗、优质服务、求实创新、永攀高峰”的新形象和新要求，不断规范自身的言行，振奋自身的蓬勃朝气、昂扬锐气、浩然正气，真正体现白衣天使的崇高风貌。一颗红心中始终嵌入两个“人”字。“以人为本”、“以病人为中心”，时刻把病人放在心中，奉献一片爱心。注意用语文明、温馨、富有亲情。

“以我热心关心细心换你舒心放心安心”、“生命至上、质量为本、关爱健康、呵护生命”、“比海洋、比天空更为宽广的是奉献之心”、“珍惜每一次服务机会，播撒每一份真情”，虽然上述这些都是支言片语，但它们都是我工作中不折不扣的座右铭，被压在办公桌上，摆在案头边上，始终时刻提醒并引领我成为一名优秀的医务工作者。

(四) 规范医德医风，关爱弱势群体

强化自我教育，是构筑拒腐防变的第一道思想道德防线，也是增强自警自律意识的重要环节。本人注意充分利用各种资源，学习有关医德医风方面的内容，收看中央电视台焦点访谈栏目播出的《聚焦医德医风》录像；关注中央电视台一套每天播出的《今日说法》节目；倾听法律界人士为医务人员讲授预防职务犯罪的法律课，从法律的角度分析收受红包回扣可能触犯的法律条文等等。通过一系列举措，教育自己要保持清廉、要弘扬正气，教育身边的同事要自重、自省、自警、自律，做廉洁行医的模范。

群众利益无小事，医疗费用偏高是群众反映的一个热点问题，要让群众满意，医生就必须切实解决这一问题。本人在工作职责范围内，采取了一系列的措施，尽量帮助病人减少不必要的医疗费用支出。特别注意关爱弱势群体，坚持使用价廉有效的药品，科学合理诊治，减轻病人负担。

二、具体工作

(一) 不断学习新型农村合作医疗制度，提高对新型农村合作医疗制度认识。本人一直加强对这项工作的复杂性、艰巨性和长期性的认识，深入政策学习与理解，准确把握，坚决杜绝畏难怵头情绪。

此外，本人加强政治学习，十分重视自身道德素质的修养。多年来，一幕幕让人心痛或感动的情感洗礼和一次次与病人

并肩作战的经历，让我深深懂得，作为一名白衣天使，必须要有一丝不苟的工作作风，要有良好的技术水平、严肃认真的科学态度，严密的组织纪律性和对病人大公无私的关爱。在工作中，热心接待病人，关心病人疾苦，耐心听取病人与家属意见，勤奋细心地做好每一项工作。

(二)群众对合作医疗政策的知晓程度不够。有的农民虽然参加了合作医疗，但对政策一知半解，甚至理解上有偏差。例如有的农民对住院才能补偿并不清楚，拿着门诊发票去报销；有的对设置起报线不理解，有的对慢性病的补助范围不清楚等等。造成这些误区的主要原因，是我们的宣传发动不够深入。本人加大宣传力度；对每位前来办理医保的病人或者病人家属细心讲解政策，让他们无惑而归、满意而归。

(三)切实做好服务工作，以“服务病人，不让病人多花一分钱，不让病人多走哪怕一步弯路”宗旨，以“白班夜班工作质量一个样，有人检查无人检查一个样，对熟识病人陌生病人一个样”为标准，来规范医保办的工作。在办理职工医疗保险和参合农民手续的过程中，我积极地向每一位参保职工和参合农民宣传，讲解医疗保险的有关规定，新农合的有关政策，各项补助措施，认真解答提出的各种提问，努力做到不让一位参保患者或家属带着不满和疑惑离开。始终把“为参保患者提供优质高效的服务”放在重中之重。医保运行过程中，广大参保、参合患者最关心的是医疗费用补偿问题。本着“便民、高效、廉洁、规范”的服务宗旨，我严格把关，友情操作，实行一站式服务，当场兑现医疗补助费用，大大提高了参保满意度。

(四)严格执行监管制度，强化责任意识，合作医疗公示制度是保障新型农村合作医疗正常运行的一种十分有效的监督形式，本人严格按照政策法规，在市卫生局领导下与医院的指导下，严格执行新农合医疗公示制度，坚决杜绝一切虚假情况，并要求与劝说身边的同事一律抵制此类情况发生。此外，本人始终坚持接受“党内监督与党外监督”、“领导监督和

群众监督”、“院内监督与院外社会化监督”，以此来勉励与督促自己。

三、认识与感想

(一)统一思想，提高认识，把新型农村合作医疗工作作为关乎全院发展的大事来抓。新型农村合作医疗制度，是由政府组织、引导、支持，农民自愿参加，个人、集体和政府多方筹资，以大病统筹为主的农民医疗互助共济制度。建立新型农村合作医疗制度，是新形势下党中央、国务院着眼于全面建设小康社会目标，为切实解决农业、农村、农民问题，统筹城乡、经济社会发展的重大举措，一定要统一思想，提高认识，积极认真的抓好新型农村合作医疗工作，让广大农民群众切实得到实惠、见到好处。

(二)明确责任，强化管理

工程，必须统筹考虑，把握关键，切实增强工作的预见性、计划性、规范性，确保合作医疗的平稳运行。为此，就必须：服从领导，明确责任；长效宣传，抓住关键；以人为本，提高服务质量；加强队伍建设，不断提高自己。

在今后的工作中，需严把政策关，从细节入手，认真总结经验，不断完善各项制度，认真处理好内部运行机制与对外窗口服务的关系，规范业务经办流程，简化手续，努力更多更好地为医保农合人员服务，力争把我院的医保农合工作推向一个新的高度，为全市医保农合工作顺利开展作出贡献。