

最新思政课实践报告及(优秀6篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

园艺总结报告 公司工作总结篇一

农历正月初十至正月十六每晚16:30-24:00，由浙江奥美立文化发展有限公司承办的20xx温州灯彩节，将在温州国际会展中心为大家献上一场璀璨的光影盛宴。

猜赏灯、猜谜、闹元宵，看戏、祈福、闹元宵…成群结队的热闹场景，四处洋溢着喜庆氛围，让大家在游玩之余，更能感受到浓浓的年味儿、趣味儿和情味儿。

通过现代灯彩大师手工制作，制作十多组以“羊年”、“祝福”等主题为特色的灯组，将整个灯彩现场布置成一个成片成片的灯彩世界，让赏灯游客如入绚丽迷人的梦幻时空。同时，以现代时尚灯具为基础，如“漫天飞舞的燕子灯，满天高挂的网灯，民间灯彩达人制作的创意灯彩等。传统艺术和现代时尚创意二者有机融合，组成一个色彩斑斓的新春灯会。

温州百姓喜闻乐见的灯彩有永嘉首饰龙、茶山百鸟灯、平阳发丝灯、瑞安曹村无骨花灯、苍南跑马灯、洞头鱼灯……灯彩节现场通过搭建具有传统氛围的亭台楼阁，将温州名俗灯彩融入其中，五花八门，如入不夜之城。

传统节庆当然离不开民俗文化表演，温州灯彩节现场独具中国新春特色的戏台，邀请知名大师和戏班表演越剧、魔术等新春民俗展演，感受浓浓的新春味道。同时穿插各种台上台下互动的新春活动，带动现场活跃的气氛，让游客融入到这

场冬季里的光影盛宴中来。

全民狂欢除了玩，当然也离不开吃，要不吃货们可不干了。灯彩节现场还有“民俗美食一条街”，瑞安的扎羊、乐清的花蚶、炎亭的江蟹、瑞安的莘塍香干，还有民间传统佳肴三丝敲鱼、爆墨鱼花、八字桥松糕、马蹄糍、陡门头灯盏糕、猪油糕、白蛇烧饼、县前头汤圆……还有各种好看又好吃的中华美食等，想吃就吃。

除了赏灯、看戏、品美食，自然少不了充满新春民俗味的民间艺术展示，这里汇集了温州及周边地区各路青年设计师、手绘潮人、民间手工艺人，集中展示、售卖年画、对联、剪纸、泥塑、花灯、布艺等多项民间传统、原创手工作品和收藏品，游让客一站式体验吃喝玩乐的极致享受。

讨彩头已成为人们欢庆新年的方式之一，那么灯彩节上可以去哪里讨彩头呢？到“福、禄、寿”三星处领个吉祥礼物，讨个羊年吉祥如意的好兆头也是游客逛灯会必不可少的内容。福、禄、寿是人们一代代长期追求幸福生活而归纳总结出来的人生幸福的三大项。其中，“寿”指长寿安康，是人们最大的心愿；“禄”指财物丰饶，地位尊贵；生活中人们如果能同时具备寿、禄这两点，福也就尽在其中了。

灯彩不仅能赏，还流传着不少好玩的游戏，如猜灯谜等。因此，在元宵佳节猜灯谜自然是必不可少的，红红火火的。灯笼上写满灯谜，让游客在赏灯的同时，和灯进行有趣的互动，体验过节热闹和欢乐的气氛，也别有一番的诗情画意，同时还能将大奖捧回家。

以灯为媒介道具，设置搭讪墙、搭讪舞台，灯彩节现场进行相亲会活动。由组委会携手温州百合网，共同邀请单身男女参与现场互动小游戏，通过各种有趣的互动活动，增进彼此间的关系。同时布置暖心的搭讪区，青年男女可以在上面写下自己的爱情宣言、友情宣言及联系方式等，青年男女可以

在现场求搭讪、求交往等。

赏灯游玩之际，体验温州璀璨的灯彩文化，徜徉期间，将写有祝福语的心愿丝带或祈福灯系在许愿树上，祈福事事如意“美羊羊”，工作愉快“懒羊羊”，合家幸福“暖羊羊”，总之一切都“喜羊羊”。灯彩节现场制作大型祈福灯，并在灯组上设置财神灯位、平安灯位、状元灯位等，游客可将心愿写在小灯笼上，并悬挂在祈福灯的不同位置，寓意求财、求平安、求学习进步等。

时至元宵佳节，想必很多人家里早已备上满满当当的汤圆。“汤圆”也叫“元宵”、“圆子”，生意人还美其名曰“元宝”。吃元宵象征着合家团圆，意味新的一年合家幸福、万事如意。当然，元宵节里，不论是和家人还是和情人吃元宵，都是一件十份温馨的事情。

灯彩节期间，现场布置自助舞龙区，游客可现场自发报名组织，带动亲朋好友，或是陌生人一起互动参与，进行传统舞龙表演恭贺新春，祈祷来年风调雨顺，日子越过越红火，过一个沸腾的中国年。

园艺总结报告 公司工作总结篇二

（一）建立健全的公司管理制度，从基础着手，保障打造“xx第一路”工作的开展。

建立健全的公司制度，形成以制度管人、管事的良好工作格局，为打造“xx第一路”打下坚实的基础。3月开始对《公司内部管理制度》、《安全生产管理制度》、《突发事件处理应急预案》、《岗位工作规范》、《领导班子议事规则》等进行修订完善，同时，新汇编《机场路管理有限公司管理细则》、《机场路管理有限公司应急预案》、《收费站“无误差个人、岗位能手、微笑服务之星、红旗班组”评选实施细则》，形成一整套涵盖全面、切实可行的指导性文件。

（二）加强收费软、硬件管理，促收费工作良性发展。

1. 实行领导值班制，处理突发事件效率明显提高。

收费站作为公司一个基层部门，地处偏远，全天候工作，而现场管理人员少。为保证员工人身安全和公司财产安全，及时处理突发事件，针对收费行业的特殊性，公司特制定收费站突发事件应急预案，实行公司领导、站长24小时值班制，为及时处理突发事件提供了强有力的保证，维护了良好的收费管理秩序。

2. 改革收费站管理体制，实行“两分开”管理。

在同一管理制度下，将xx站、机场口站分开管理，实行24小时站长值班制，使两站形成相互学习、相互促进的良性竞争体制；将收费站与监控室分开管理，大幅度提高了对收费工作的监督力度，更好地行使监控员对收费工作监督职责。

3. 机场口收费站和xx收费站实现数据共享。

机场口收费站和xx收费站采用车牌自动识别系统，由车道计算机对各种车型进行精确判断，自动验票。两站之间服务器以光纤连通，实时传送两个站的收费、监控数据，能够在xx收费站对两站的收费情况集中监控、管理。现代化收费、监控设备的投入使用不但改善了收费环境，减少了收费员验票的强度，而且加大了查收逃票的力度，同时也方便了过往司乘人员。

4. 实行主动联系制，整治收费环境取得明显效果。

两站启用伊始，由于部分过往司乘人员和周边部分村民对收费工作的不理解，收费工作中遇到很多的困难，经常出现冲卡、堵道、拒缴费等现象。为了确保收费车道畅通、人员安全，避免国家财产损失，公司主动与辖区派出所、机场路交

警部门、机场公安部门联系，得到了公安部门的支持，共同处理堵道、打人、拒缴费等事件，协查假证照，同时主动与周边村委沟通，通过村委会做村民的思想工作，取得了村民的理解，从而减少了收费工作中的摩擦和纠纷，使收费环境明显好转。

5. 加派收费站工作人员，加强逃费车辆拦截工作，对逃费车辆耐心细致的劝解，有效的堵入了收费漏洞，确保不流失。

截止xxxx年10月底，机场路收费站1-10月收费收入x万元（比去年同期增长x万元），迎宾口收费站1-10月收费收入x万元（比去年同期下降x万元），公司收费站收费收入共x万元，比去年同期增长x%□收费收入创历史新高。预计今年底，公司费收入可达x万元。

（三）做好道路管护工作，以实际行动“打造xx第一路”。

从细节入手，制定相关管护措施，定人定岗定责，把“打造xx第一路”从目标落实到行动中。在接收机场路管护工作前，我们已对沿线路灯情况进行了摸底，通过对井盖、雨水篦子、防撞设施等维修演练，掌握了道路上所有设施的大致位置和维修方式。

公司年内投入x多万元新采购设施抢修车2辆，18米高空作业车、功能高压清洗车、扫地车和巡路车各1辆，专业工程作业设备的投入使用，极大地提升了物业部在道路保洁、路灯维护、路面应急处理等各方面的管理能力，形成了机械和人力全方位作业网络，使保洁、维修处理更快捷有效，使各项硬件设施成为“打造xx第一路”的精良武器。

今年我公司共清理机场路道路垃圾x吨，抢修高护栏x多米，修复路沿石x米，抢修防撞板x米，抢修路灯x多盏，更换路灯线盖板x块，确保机场路路灯亮灯率在x%以上。对xx至机场

口占道堆物、占道经营、乱倒垃圾、违章开挖等现象进行了整治；为美化机场高速、完成上级交给的各项政治任务，在机场路xx路段，中隐路口、沙塘站□xx站、机场口站摆放花卉共计24万盆。由于管理手段到位，我公司圆满的完成了各个节日及自治区城乡清洁工作督察组检查、创国家文明城、创国家生态园林城、第三届xx山水文化旅游节、东盟博览会等10多次政治任务的迎检工作。

在重路面管护的基础上，加强市政热线联动工作，严格按照市政热线的要求及时处理案卷，今年以来处理责任范围内的案卷x起，对非责任范围内的时间也做了配合和耐心解答。处理事件的及时率、群众满意率、办结率为x%□在局系统联动单位的每月综合评价为a□

今年，受钢材、水泥等建材价格大幅上涨，以及劳务用工成本增加等因素制约，再加上上半年雨季频繁，工程进展受到一定程度的影响。为加强项目管理，推进项目建设，现场指挥部坚持每周例会制和不定期检查，指挥长经常带队深入工地现场指导工作，及时协调处理施工中遇到的各种困难和问题，公司全力支持项目建设，在确保工程质量和施工安全的前提下，督促加快施工进度，促使机场口收费站和xx收费站分别于xxxx年1月1日零时、3月10日零时正式投入使用□xx收费站启用前需封闭庙岭临时互通，封闭工程从开工至完成得到了各方的大力支持，使工程得以提前6天完工。

迁建项目总投资x万元□xxxx年已完成投资x万元，主要建设xx收费站和机场口收费站，包括两站收费系统的建设，以及综合管理区建设项目征地等前期工作。

xxxx年，迁建项目计划完成投资x万元。主要完成xx综合管理区及机场口监控楼等配套设施建设。至今年十月中旬，已实际完成投资x多万元，综合管理区的监控楼、食堂、宿舍、配套用房、材料仓库、机房等建筑已基本建成，目前正加快管

理区综合场地施工，绿化项目的招标工作也正在进行的，争取年底前完成建设任务。另外，公司今年还新增道路监控项目，投资约x万元，也争取年底前建成。

四季度，公司将抓紧时间推进项目建设。一方面加快xx站综合管理区主体建筑的收尾建设和验收工作，正式启用xx站综合管理区；另一方面，抓住秋冬季黄金施工期尽快完成后续项目建设。

公司通过借鉴南宁、柳州两市的城市路桥收费改革经验，对我市现有的路桥收费项目（包括新建成的路桥收费项目）进行了详细的调查了解，并将相关资料报上级主管部门，经市发改委、市政局分析研究，草拟出《xx市城市路桥收费体制改革工作实施方案》报市政府。经过多次论证、优化后，5月3日经市政府第105次常务会议原则上同意了《实施方案》，6月上旬，市发改委、市政局、规划局有关领导对拟新增的雁山站和临苏路站点进行了现场踏勘，形成了初步的站点设置意见，新增站点的立项已通过市发展和改革委员会审批。

今年，在抓安全生产工作中，全面贯彻实施市安委会及局安委办关于安全生产工作的有关指示、部署，加大安全生产资金投入，全年投入安全生产专项资金xx元。结合公司工作实际，精心组织，认真扎实地按照公司xxxx年制定的安全生产工作计划，与部门签订安全生产综合目标管理责任书，层层分解落实安全责任，一级抓一级，一级向一级负责，做到上下合力，齐抓共管，从责任上强化了安全管理，做到了责任落实，共组织安全检查及自查x次，共发现安全隐患x处，整改完成x处。同时，组织员工进行防汛、消防救援演练和防抢防盗演练，通过演练提高了公司职工的安全意识，掌握了各种应急用具的正确使用方及一线员工快速处理各种应急事件的能力。

（一）谋大局、讲和谐，班子团结树榜样。

公司把班子建设始终当作重要工作来抓，切实改变班子作风，不断增强班子的凝聚力和活力，促进班子团结协作。班子成员从大局出发，弘扬正气，相互配合，珍惜情谊，集体参与公司各种有益活动，目前的班子形成了在思想上合心、行动上合拍、工作上合力的共事局面。并以领导班子带动整个队伍建设，有效推动各项工作，共同营造上下齐心、风正气顺、共谋发展的良好氛围。

（二）加强党风廉政建设，切实做好反腐败工作。

认真贯彻落实上级对党风廉政建设的部署、要求，制定了党风廉政建设和反腐败工作计划，贯彻落实党风廉政建设责任制，重点抓好党员领导干部的党风廉政建设，加强各个环节的监督检查，领导干部廉洁自律，无违纪违规现象，无上访投诉事件，实现了党风廉政建设工作目标。

（三）结合公司各项工作，开展创先争优活动。

为了深入开展好创先争优活动，公司将创先争优工作作为支部建设的重要工作，提到了重要工作日程。成立了以公司党支部书记为创先争优活动第一责任人的创建机构，广泛宣传动员，将“打造xx第一路”、应急抢险活动、学习先进典型及公司宣传报道相结合，让创先争优活动延伸到公司工作各各角落，营造良好氛围，使全体干部职工自觉投入到活动中来。

（四）深入开展各种活动，打造企业文化。

1. 加强企业文化建设，丰富职工文化生活。以创建“青年文明号”和“巾帼文明岗”活动为主体，组织团员青年、“巾帼文明岗”成员到雁山区拓木镇龙门村开展“岗村联动”活动。为丰富广大职工生活，今年上半年工会组织公司职工参加3.8国际妇女节资源考察活动；由于公司受场地限制，根据公司具体情况，分五批进行开展5.1劳动节娱乐套圈活动；公

司党员参加公司及局系统建党90周年党的知识问答竞赛活动；组建公司气排球队，参加xxxx年局系统“南方道桥”杯气排球比赛；这些活动深受职工的欢迎，在参与过程中增强了职工的凝聚力、向心力，推进了精神文明建设。

2. 为打造具有公司自身特色的企业文化，宣传公司的最新动态，树立良好企业形象，公司积极筹备出版简报。公司第一期简报于5月8日正式出版，日前为止共出版3版简报，选用报道及文章共x篇，图片x幅。通过简报的形式，为公司的文化氛围、学习氛围带来新的思考、启发和激励，营造了有利于公司发展的舆论氛围，从而更好地为公司管理工作服务。

（一）环路收费方面：

xxxx年6月10日，五部委联合发布通知，对收费公路进行专项整治，该通知对我市环路收费工作影响很大。就此我公司已专门走访自治区交通运输厅，咨询有关政策法规，并形成文字材料向市有关部门汇报，需待市政府明确后再做进一步安排。

（二）收费站迁建方面：

机场口监控楼概算投资约118万元，因机场口收费站位置调整，该项目规划方案和建筑风貌于xxxx年11月重新向市审定委申报。但由于受机场路总体规划方案尚未出台影响，该方案一直未获批复。后经协调，今年10月市规划局批复审查意见，要求缩小建设规模，调整规划方案，并重新申报审批。因此该项目今年无法实施建设。

（三）道路管护方面：

1. 机场路路灯及道路设施已正式移交我公司管护。在移交前的道路实测实量验收工作中，我公司对机场路路面、设施、路灯等方面存在的`问题，以书面的形式告知机场路改造工程

建设指挥部，要求其按时完成整改。机场路改造工作建设指挥承诺由其督促各施工单位在1个月内完成整改。现仍有未整改的问题如：不符合要求的电缆仍未更换，多处路灯尚未修复，多处路口、人行道未修建好等。我公司将继续督促机场路改造工程建设指挥部，尽早完成各项整改工作。

2. 机场路绿化管护工作移交园林局后，绿化带的保洁与我公司道路保洁工作存在着交叉管理的问题。我公司将加强监督管理，促使机场路全线保洁工作达标。

（四）收费站方面：

1. 机场路收费站问题

因收费工作的特殊性，与服务对象之间的纠纷仍需继续协调、沟通，现机场路收费站今年从沙塘园塘迁建到xx及机场口，由原来的一个站建设为两个站，与周边乡镇居民的协调、沟通工作更为频繁，给日常管理工作带来了一定的困难。

2. 迎宾路口收费站问题

迎宾路口收费站的管理体制还未理顺，历史遗留问题与即将到期的收费年限矛盾相互交织，与相关部门还无法达成共识，处理不好，将影响公司的稳定。

（一）由五部委联合发布的对收费公路进行专项整治通知，对我市环路收费工作影响很大。在这一不利的情况下，组织公司人员对收费站公路相关法律、法规进行深入研究，根据我国收费环境，针对机场路现阶段情况，找出公司今后的发展方向及出路。

（二）加大横向纵向交流，三学三促进。学习外地成功经验，促进各站文明优质服务工作；学习行业单位先进做法，促进本单位工作上新的台阶；学习身边榜样行为，促进员工文明

优质服务水平不断提高。

（三）加强和完善员工培训工作，制定完善的内部培训方案，针对公司道路通行费征收及道路物业管理两个主营业务，通过不同岗位学习培训，对收费站员工进行点钞找零、车型识别、道路指引、微笑服务、礼仪执收以及收费系统操作技术练兵；对监控员进行收费监控、收费设备基础维护技术培训，对物业管护人员就各种设施维修、快速反映进行演习练兵。形成规范化、制度化的员工培训体制，为打造xx第一路奠定坚实的基础。

（四）做好职工思想稳定工作，特别是xxxx年12月迎宾路口收费站收费期限到期，协调发改委和相关部门，尽早启动迎宾路口收费站善后工作，组织现状调研，力争在年底前与相关部门形成意见，供政府决策。

（五）将加大对机场路道路路产、路权的管理，成立道路巡防队，对机场路全段实行24小时巡逻，最大程度地防止道路设施的损坏和被盗情况的发生。

（六）继续培养企业文化，改变企业氛围，活跃职工的文化生活。以开展主题鲜明、内容丰富、形式多样的文体活动为载体，把生动活泼的文体活动与企业文化建设紧密联系起来。年内公司将有计划性的安排一系列文体活动，继续出版公司内部刊物。结合岗位技能开展劳动竞赛等技术比武活动，使企业文化建设与全面推进职工素质建设有机结合，形成有机场路公司特色的企业文化和企业精神。

（七）继续推进机场口监控楼及交警楼的建设，项目建设xxxx年全面开工。

（一）进一步加强有关政策、法规的宣讲，并结合系统内部事件进行宣传教育。

（二）加强指导下属相关业务单位进行横向交流，组织召开基层单位负责人座谈会，多沟通多交心。

园艺总结报告 公司工作总结篇三

我是本次会议的主持人，很高兴在这里和大家见面，同时对大家的参与表示热烈的欢迎和真心的感谢。

开场白：回顾20xx年，我们携手走过的岁月。喜悦伴着汗水，成功伴着艰辛，遗憾激励奋斗。此刻20xx已如约而至，我们满怀期待。在这个辞旧迎新的日子里，我们欢聚一堂，一起回顾过去一年取得的成绩，以及我们工作中发现的问题，并借此机会总结经验、积累教训，为我们在新的年里顺利开展工作打好基础。

回眸我们的每一个成就，都凝聚着公司领导班子的'辛劳和心血，洋溢着我们全体员工的不懈努力和辛勤汗水。新的一年，也期待我们一起携手展开新的篇章。现在我宣布[]20xx年总结大会正式开始！

首先请允许我介绍参加此次会议的各位领导：

集团领导，方华物业领导班子成员：总经理，工会主席，总经理助理、以及各项目负责人，各职能部门经理。

大会总共5各议程，第一项：各项目、职能部门负责人作述职报告

第二项：物业领导班子成员点评

第三项：物业总经理重要工作总结及要求

第四项：优秀员工、表现突出员工颁奖仪式

第五项：集团领导重要中作指示

大会进行第一项：由述职人员简述20xx年工作总结及20xx年重点工作计划，首先有请上东湾物业服务中心张优满张经理。

接下来有请工程管理部徐经理发言。

下面有请总经理助理进行点评

接下来有请总经理助理进行点评

下面有请公会主席进行点评

感谢各位领导的点评，领导班子是公司的旗帜，是公司前进的指路灯，相信在我们领导班子的带领下，项目经营成果会不断的扩大，品质会不断的提高，公司形象也会不断的提升。让我们再次用热烈的掌声感谢领导班子带来的精彩发言。

大会进行第三项，由物业公司总经理做重要工作总结及要求，大家掌声欢迎。

首先有请孙总上台宣读优秀员工、表现突出员工名单

请孙总、乔主席、高总、黄总、卢经理为年度优秀员工、表现突出员工颁奖。让我们再次以热烈的掌声向受到表彰的优秀员工、表现突出员工表示祝贺。我们真心希望今天荣获表彰的同事们，以此为起点，百尺竿头，更进一步，也期待明年有更多的同事能站在这里。

下面有请优秀员工代表发言：

接下来有请表现突出员工代表发言：

我想和发言也代表了全体受奖人员的心声，成绩只代表过去，

面对崭新的一年，希望奋战在不同工作岗位的优秀员工能够不骄不躁，在工作中真正地起到模范带头作用。

会议进行第五项，有请领导讲话，大家掌声欢迎

让我们携手并肩，志存高远，实现新跨越，再创新辉煌。

结束语：昨日的成功带来今日的欣喜，今日的努力昭示明日的辉煌□20xx年我们站在新的起点上，放大已有的优势，凸显潜在的实力，营造不具备的条件，让我们团结一心，加倍努力，一起展望美好的未来。再次感谢各位的参与，谢谢！

园艺总结报告 公司工作总结篇四

在最初进入公司的日子里，我对公司的业务流程及具体工作方式不是很熟悉，为了能让我更快的进入工作角色，公司领导在同事调查企业时尽可能的安排我参加，而后在我较熟悉开展工作的基本方法后由适当的给我安排了一些撰写调查报告的机会。通过这些工作实践，到现在我已经能独立完成一些比较简单的项目。在此，我非常感谢公司领导及同事，让我有机会能学习到很多担保知识，使我的工作能力在过去两个月中有了一些进步。

1、必须加强营销宣传。虽然我公司是武侯区内唯一的国有政策性担保公司，但是不少客户不知道我公司的经营情况。目前公司经营仍存在的是等客上门，主动上门营销客户的少。

2、在工作中要不断创新。目前我的工作思维还比较传统，但是在这个日新月异的市场环境中，面对各种各样的问题，我们应当开拓思维，用一些新的方法去解决工作中的各种问题。另外，为公司如何为公司开拓一些合理合法的新业务、新增长点也是我需要思考的。

3、广泛布点，形成业务网络：银行是中小企业融资业务的主

战场，当前中小企业融资仍以银行中小企业融资为主，利用好现有合作银行，开发新的合作银行是我们工作中的重点；由于我公司为武侯区内唯一的国有政策性担保公司协会，我们拥有相当多的政府资源，我们必须好好利用这些我公司独有的资源。

4、抓项目不放松，深入研究以老带新模式。深入企业内部，深入调查，与企业负责人搞好关系，进而把握好一些优质企业的负责人，全方位的营销。

20xx年10月初到20xx年12月末，我共计参与项目6个，撰写调查报告4份，上会企业3家，其中xx公司已经完成放款300万元，xx集团完成放款200万元。目前，我正全力完善xxxx的调查工作，以准备下周上会。

3、深入企业内部，认真细致的完成保后监管工作，杜绝一切担保风险；

20xx年已悄然过去了。回首过去的2个月，感慨万千。首先非常感谢公司领导给予我这个工作的机会，也非常感谢领导及同事在平时的工作中对我的大力帮助，没有你们的关怀与帮助，我不可能这么快的适应工作。

展望20xx年，我一定会不断加强学习、积极进取、坚持不懈，在自己的工作岗位上发挥自己最大的能力，完成公司领导派给我的任务和我自己应尽的义务，这是责无旁贷的，我相信我是能够做好的！

园艺总结报告 公司工作总结篇五

20xx年度我担保公司为30家企业，累计提供43笔担保业务，担保金额1436万元，比上年度的1397万元略有增长；为下岗职工提供小额贷款担保21户，担保额63万元；年末在保责任

余额1080万元、比去年同期的977万元增加9%。

今年发生代偿二笔，代偿金额55万元，通过及时追偿已收回37万元，其余18万元正在处理中。预计经我公司为我市中小企业提供担保可使受保企业新增职工170人、可使受保企业新增销售5000万、可使受保企业新增利税200万元，在一定程度上为促进我市中小企业的发展、增加税源、扩大就业以及为构筑xxx社会等方面做出了应有贡献。

(1) 充实和完善各项管理制度、借助信用评价机会、做好信用评价材料的报送，在杭州市信用协会评价中我公司被评为aaxxx企业、同时被杭州市担保协会授予三等奖。

(2) 继续抓公司员工的业务培训。

一是利用网络注重平时的学业、

二是积极参加担保协会举办的各种业务培训。

(3) 抓风险控制。

二是严格按照法律手续落实反担保作保证；

三是及时处理已发生的风险做补救。

(4) 加强服务意识、提高服务质量、树立企业形象。

担保业是为企业或个人融资服务，既然是服务业，就要不断提高服务水平和服务质量，诚心诚意为企业服务。

我们要求受保企业以“诚信”为本，我们也应该以“诚”相待，凡是找我们有担保意向的客户，我们都热情接待、及时办理，符合担保条件的，在手续办理上尽可能方便客户、在时间上尽可能快速去办理；对不符合我们担保条件的，尽可

能在最短时间内给客户以满意答复。

当前面临的主要困难，是我们公司还没有真正的协作银行。没有银行的认可和协作，担保公司就没有立足点。

为什么我们公司不能与银行签订合作协议，究其原因：一是我们公司的管理水平、信用程度、风险控制能力等方面还没有充分显现；而更为重要的原因是我们公司的资金结构不合理，在20xx万注册资金中，货币资金只有300万，实物资本为1700万，而对于银行来说更看重的是货币资金。

1、做好信用评价材料的报送，借助信用评价平台提升我们公司的信用度和知名度。

2、开拓新的担保业务，目前我们公司的担保业务只是贷款担保，明年要在工程担保方面开拓新的担保业务。

3、争取与银行建立协作关系，作为我们公司，在新的一年里要进一步抓好担保业务开展、抓好企业内部管理、严格控制担保风险；进一步扩大我们公司的信誉度和知名度，加强与银行的沟通，争取银行的认可和合作；根据当前的实际情况，要解决与银行的签约，更离不开主管公司和地方政府部门的支持，能扩大对我公司货币资金再投入、协调我们担保业与银行的关系。

园艺总结报告 公司工作总结篇六

以工会小组为单位开展建“小家”活动，是增强员工的积极性和主动性，增进员工之间的理解，提高企业工会组织的感召力和内聚力的有效途径。工会小家活动的开展基于保证公司各项经济工作的有效运转，实现企业管理人性化，突出人情味。做到在思想统一的基础上，突出特色，落实行动。

200*年，公司工会进一步调整和完善了工会小组的结构，并

提出将创建模范小家作为公司工会和各小组的一项主要工作。我小组在总结以往工作经验的基础上，进一步修订了工会小组工作制度、工作任务、200*年建设模范小家工作计划等，并通过小组会议、小家活动等多种形式向员工传达宣传建设“模范职工小家”的意义、计划和方案措施，针对建家工作中存在的薄弱环节，认真查缺补漏，健全完善了建家机制，做到工作有组织、有领导，活动有计划、有安排。

共包括以下六方面内容：

1、有效开展政治学习，不搞形式主义和突击主义，围绕工作开展政治理论和时政学习，增强政治敏感性和鉴别力，融时政学习于日常工作交流之中。

2、抓人才建设，促岗位自学成才。请“小家”成员计算机中心的同事进行电脑知识讲座和实际操作指导，提高员工的工作技能和日常事务快速处理能力。

3、开展“三个一，两常备”活动，即一个微笑，一声问候，一杯热茶和常备一个小药箱，常备一个小工具箱。帮人排忧解难，处处给人以温暖，使小组充满“家”的温馨。

4、倡导“六互”精神，即学习上互帮互进，工作上互商互学，生活上互知互谅，培育小组间一种和谐的关系和合作求进的精神。关心有困难的员工，如实向工会反映情况，使困难员工的问题得到及时解决或补助，积极响应工会的号召为经警吴荣送捐款，探望生病员工，使他能感受到组织的关怀和温暖。

5、经常与“小家”成员谈心，及时对员工生日或有其他喜庆事情送上礼品表示祝贺；遇到职工生病或碰到其他困难时，小组在及时了解情况的基础上进行慰问或以其他形式表达“小家”成员的关心之情。把关心员工生活真正关心到细处，关心到实处。

6、组织户外文化娱乐活动，舒缓日常工作压力；鼓励小组成员积极参加体育锻炼，提高身体素质，保证有充沛的体力和精力投入到工作之中。

在长期以来公司领导和小家成员的积极带动和努力下，小家成员们不仅在工作中精益求精、争先创优，不断提高自身业务技能和综合素质，在日常学习生活中更互相关心、互相帮助，使我们的职工小家真正象一个温暖的小家庭，让员工能够在这样良好温馨的环境下愉快的工作，生活。在今后的工作中，我们将一如既往的建设好模范职工小家，开拓创新，再创新高。

园艺总结报告 公司工作总结篇七

一年的时间就要过去了，回顾这一年来的工作成绩让人感到欣慰，在石油公司领导和同事的帮助下，我顺利的完成了自己的工作，他们在工作和学习中给了我很多的帮助，在这里我非常的感谢他们，石油公司员工个人工作总结范文。

在当今市场环境下，企业之间竞争激烈，因此企业在不断的进行改革，而做为企业的职工，我充分认识到，优胜劣汰，只有不断的加强学习，更新理念，才能在企业中不被淘汰，才能更好的为公司服务，所以在业余时间里，我都在提高我的工作素质和业务水平，以适应新的形势的发展需要，个人总结《石油公司员工个人工作总结范文》。

今年我主要以出海井口作业服务为主，同时兼车间的bop保养维护，出海工作有bz25□1a平台□e平台和nb35□2a及b平台的井口安装，完井作业。今年我还参加了nb35□2b平台的修船，主要是储能器组的管线穿仓、调试、阻流管汇连接调试，经过此次的学习我对平台的储能器有了一定的了解，今后自己可以在海上独立作业，并且每次都能够在圆满的完成海上作业任务，并得到了公司领导的认可与肯定。

在车间主要的工作是球阀、单、双闸bop□环形bop的保养维护,但目前学习我个人需要学习的技术还有很多,我会在今后的日子里向车间内的师傅们请教、学习,争取早日掌握各项技能。

我今年充分做到不迟到、不早退,遵守国家法规与公司的劳动纪律,在安全方面加强防范意识,工作中穿戴好劳动保护用品,做好了安全生产,文明作业。

园艺总结报告 公司工作总结篇八

对于一个客服代表来说,做客服工作的感受就象是一个学会了吃辣椒的人,整个过程感受最多的只有一个字:辣。如果到有一天你已经习惯了这种味道,不再被这种味道呛得咳嗽或是摸鼻涕流眼泪的时候就说明你已经是一个非常有经验的老员工了。我是从一线员工上来的,所以深谙这种味道。作为一个班长,在接近两年的班长工作中,我就一直在不断地探索,企图能够找到另外一种味道,能够化解和消融前台因用户所产生的这种“辣”味,这就是话务员情绪管理。毕竟大多数的人需要对自己的情绪进行管理、控制和调节。

在每一个新员工上线之前,我会告诉她们,一个优秀的客服代表,仅有熟练的业务知识和高超的服务技巧还不够,要尝试着在以下两点的基础上不断地完善作为一个客服代表的职业心理素质,要学会把枯燥和单调的工作做得有声有色,学会把工作当成是一种享受。首先,对于用户要以诚相待,当成亲人或是朋友,真心为用户提供切实有效地咨询和帮助,这是愉快工作的前提之一。然后,在为用户提供咨询时要认真倾听用户的问题而不是去关注用户的态度,这样才会保持冷静,细细为之分析引导,熄灭用户情绪上的怒火,防止因服务态度问题火上烧油引起用户更大的投诉。

另外,在平常的话务管理中,我一直在人性化管理与制度化这两种管理模式之间寻找一种平衡。为了防止员工因违

反规章制度而受到处罚时情绪波动，影响服务态度，一种比较有效的处理方式是在处罚前找员工沟通，最好的方式是推己及人，感觉自己就是在错误中不断成长起来的，一个人只要用一定的心胸和气魄勇敢面对和承担自己因错误而带来的后果，就没有过不去的关。俗语云：知错能改，善莫大焉。所以没有必要为自己所范下的错误长久的消沉和逃避，“风物长宜放眼量”，于工作于生活，这都是最理性的选择，同时这也是处理与员工关系最好的一种润滑剂，唯有这样，才会消除与前台的隔阂，营造一种轻松的氛围，稳定员工情绪及保持良好的服务态度。

在洪水肆虐的时候，聚在堤坝上的人们凝望着凶猛的波涛。突然有人惊呼：“看，那是什么？”一个好象人头的黑点顺着波浪漂过来，大家正准备再靠近些时营救。“那是蚁球。”一位老者说；“蚂蚁这东西，很有灵性。有一年发大水，我也见过一个蚁球，有篮球那么大。洪水到来时，蚂蚁迅速抱成团，随波漂流。蚁球外层的蚂蚁，有些会被波浪打入水中。但只要蚁球能上岸，或能碰到一个大的漂流物，蚂蚁就得救了。”不长时间，蚁球靠岸了，蚁群像靠岸登陆艇上的战士，一层一层地打开，迅速而井然地一排排冲上堤岸。岸边的水中留下了一团不小的蚁球。那是蚁球里层的英勇牺牲者。他们再也爬不上岸了，但他们的尸体仍然紧紧地抱在一起。那么平静，那么悲壮。于是，我开始为此而努力：一个有凝聚力的团队，应该象在遇险境时能迅速抱成一团产生出惊人的力量而最终脱离险境的“蚁球”，在我们呼叫中心全体员工的互帮互助与精诚团结下，不惧用户的无理纠缠，不惊投诉者的古怪刁钻，嗬，一大堆骚扰用户又何防！

很幸运的是，我们呼叫中心本身就是一个充满了激情和活力的团队，而且每一个身处其中的人在“逆水行舟，不进则退”的动力支持中积极地参予着这个团队的建设。在与另外一位班长良好而默契的配合下，我们彼此取长补短，查漏补缺，再加上部门经理的大力支持和富有亲和力的微笑，不管遇到什么困难，我们都能团结一心，寻求到行之有效的处理

办法，渡过难关，将话务管理工作日臻完善地进行下去。众所周知，公话业务历来是用户争议和投诉的焦点，公话及卡类用户每月因业务上的原因在呼叫中心的投诉率是最高的，班长工作中很大一部分压力就是来源于此，所以在处理此类投诉时总是如履薄冰，小心谨慎，唯恐因处理不好而引起越级投诉。而每每遇到难以决定或影响较大的投诉时总少不了上级领导的帮忙和引导，这在很大程度上为班长的工作减轻了压力，那是一种“天塌下来有人一起扛着”的踏实感。记忆中有好几起这样的投诉，但都有惊无险，最终成为锻造我们能力的经历而不断丰富着我们的客服生涯。

细细回忆这段时间以来的工作过程及目前公话组的整个状态，虽然在我们大家的共同努力下有了较大的变化，但是仍有许多的缺点和不足等着我们去规划和改观。首先在服务质量和服务意识方面离省局的要求还存在较大差距，不管成功与否，我们都将不断地摸索和尝试，如作大型的关于服务意识及情绪管理方面的培训来激发前台的工作积极性。或为了提高语音亲和力，作语音艺术培训及在公司工会的倡导和鼓励下号召全话务中心参与诗歌朗诵大赛等尝试，在培养声音魅力过程中，让电话交流的载体更加生动，由此而产生一批更加出色的客服代表。然后是在座席间工作纪律及员工思想动态上将进一步加大管理力度，由于公话组是呼叫中心人数最多的一个组，对于今后的工作可谓任重而道远。

所以不管以后的工作将会发生什么样的变化，我都不敢有丝毫的松懈，并且将更加的认真地做好自己份内的事，努力克服个性和年龄的弱点，推开障碍和阻力，抛弃“小我”，轻松上阵。我相信自己不管受岁月如何地磨练而产生变化，但是追求完美、永不言败的个性永不会变。

我的信念是活到老，学到老，要自信一生，也许，只有用学习的心态来支撑自己，才能使我这个老员工以后在客服行业做得更有活力、更具创意和更加从容一些吧。

客服部20xx工作总结

忙碌的20xx年即将过去。回首客务部一年来的工作，感慨颇深。这一年来客服部在公司各级领导的关心和支持下、在客服部全体人员的积极努力配合下、在发现、解决、总结中逐渐成熟，并且取得了一定的成绩。

自20xx年我部门提出首问负责制的工作方针后□20xx年是全面落实该方针的一年。在日常工作中无论遇到任何问题，我们都能作到各项工作不推诿，负责到底。不管是否属于本岗位的事宜要跟踪落实，保证公司各项工作的连贯性，使工作在一个良性的状态下进行，大大提高了我们的工作效率和服务质量。根据记录统计，今年前台的电话接听量达26000余次，接待报修10300余次，其中接待业主日常报修7000余次，公共报修3300余次；日平均电话接听量高达70余次，日平均接待来访30余次，回访平均每日20余次。

在首问负责制方针落实的同时，我们在7月份对前台进行培训。主要针对《前台服务规范》、《前台服务规范用语》、《仪态礼仪》、《谈吐礼仪》、《送客礼仪》、《接听礼仪》、〈举止行为〉、〈前台办理业务规范用语〉等进行培训。培训后还进行了笔试和日检查的形式进行考核，而且每周在前台提出一个服务口号，如微笑、问候、规范等。我们根据平时成绩到月底进行奖惩，使前台的服务有了较大的提高，得到了广大业主的认可。

随着新《物业管理条例》的颁布和实施，以及其它相关法律、法规的日益健全，人们对物业公司的要求也越来越高。物业管理已不再满足于走在边缘的现状，而是朝着专业化、程序化和规范化的方向迈进。在对园区的日常管理中，我们严格控制、加强巡视，发现园区内违章的操作和装修，我们从管理服务角度出发，善意劝导，及时制止，并且同公司的法律顾问多沟通，制定了相应的整改措施，如私搭乱建小阁楼、安外置阳台罩的，一经发现我们马上下整改通知书，责令其

立即整改。

以往客服部对收费工作不够重视，没设专职收费人员，由楼宇管理员兼职收费，而且只在周六、日才收，造成楼宇管理员把巡视放在第一位，收费放在第二位，这样楼宇管理员没有压力，收多收少一样，甚至收与不收一个样，严重影响了收费率。所以，从本年度第二季度开始我们开始改革，取消楼宇管理员，设立专职收费员，将工资与收费率直接挂钩，建立激励机制，将不适应改革的楼宇管理员辞退。招聘专职收费员，通过改革证明是有效的。一期收费率从55%提高到58%；二期从60%提升到70%；三期从30%提升到40%。

物业管理行业是一个法制不健全的行业，而且涉及范围广，专业知识对于搞物业管理者来说很重要。但物业管理理论尚不成熟，实践中缺乏经验。市场环境逐步形成，步入正轨还需一段很长的时间。这些客观条件都决定了我们从业人员需不断地学习，学习该行业的法律法规及动态，对于搞好我们的工作是很有益处的。

（一）搞好礼仪培训、规范仪容仪表

良好的形象给人以赏心悦悦目的感觉，物业管理首先是一个服务行业，接待业主来访，我们做到热情周到、微笑服务、态度和蔼、这样即使业主带着情绪来，我们的周到服务也会让其消减一些，以使我们解决业主的问题这方面，陈经理专门给全部门员工做专业性的培训，完全是酒店式服务规范来要求员工。如前台接电话人员，必须在铃响三声之内接起电话，第一句话先报家门您好，天元物业x号x人为您服务。前台服务人员必须站立服务，无论是公司领导不是业主从前台经过时要说你好，这样，即提升了客务部的形象，在一定程度也提升了整个物业公司的形象，更突出了物业公司的服务性质。

（二）搞好专业知识培训、提高专业技能

除了礼仪培训以外，专业知识的培训是主要的。我们定期给员工做这方面的培训。主要是结合《物业管理条例》、《物业管理企业收费管理办法》等污染法规、学习相关法律知识，从法律上解决实际当中遇到的问题，我们还邀请工程部师傅给我们讲解有关工程维修方面的知识，如业主报修，我们应能分清报修位置、基本处理方法、师傅应带什么工具去、各部分工程质量保修期限是多少，是有清楚了这些问题，才能给业主宣传、讲。让业主清楚明白物业管理不是永远保修的，也不是交了物业管理费我们公司就什么都负责的，我们会拿一些经典案例，大家共同探讨、分析、学习，发生纠纷物业公司空间承担多大的责任等。都需要我们在工作中不断学习、不断积累经验。

物业管理最需要体现人性化的管理，开展形式多样、丰富有趣的社区文化活动，是物业公司与业主交流沟通的桥梁。物业公司在往年也组织了大量的社区文化活动，如一些晚会、游园活动，短途的旅游及各类棋类比赛等。得到了全体业主的认可，但是结合现在物业的实际运营情况，0.3元 / 平方米标准的物业费连日常的管理开支都保证不了，更何况组织这些活动要花费相当大的一笔费用，在这种情况下，我们要克服困难、广开思路、多想办法，合理利用园区的资源有偿收费开展活动。

通过一次次的活动，体现了xx小区人性化的物业管理，同时也增进了物业公司与业主之间的沟通与交流，并为公司增加一笔收入，据统计自20xx年3月以来以园区内开展活动形式收取现金及实物共计约13850元。

本年度客服部一直配合工程部对二期未安装水表的住户进行调查，据资料统计大约有近50家住户没安水表，从入住以来一直未交过水费。我们必须抓紧时间将表安装上，并尽力追回费用。而且在安装的过程中我们又发现了新的问题，许多卡式水表需换新的电池，面临这种情况我部抽调出专门人员负责这九栋楼宇的筛查和收取水费的工作。在与工程部的共

同配合下目前为止我们已安装了36户水表，并且追缴了费用。

在今年7月份全市自来水进行统一价格调整，园区内20xx多住户，我们必须在6月底前挨家挨户将水费结清，便于7月份水费上调的顺利过度。针对这一情况。时间紧任务重。我们及时调整班次，将人员划分范围，客服部全体人员停休，加班加点全员入户收水费。通过大家的共同努力，在不到一个月的时间内我们尽了最大努力完成了这一任务。使7月份的水价平稳的由2.0元/吨上调到2.8元/吨。于此同时我们对于那些从未收过水费的住户也基本上走完一遍，共查出漏户约50户，共计追缴费用约2454.7元。就此问题我部提出要求水费以后按月收取，取代以前一个季度才收一次的规定，减少工作失误，细查到位每一户。

根据计划安排□20xx年11月开始进行满意度调查工作，我们采取让收费员收费的同时进行此项调查工作，同时重新登记业主的联系电话，我们会将业主的最新联系电话重新输入业主资料中。据统计至今为止已发放1610份，返回1600份，回收率为62%。

20xx年将是崭新的一年，随着我们服务质量的不断提高，小区配套设施的逐步完善xx物业公司将会向着更高、更强的目标迈进，客服部全体员工也将会一如既往的保持高涨的工作热情，以更饱满的精神去迎接新的一年，共同努力为xxx物业公司谱写崭新辉煌的一页！

客服部20xx年工作计划：

一、针对20xx年满意度调查时业主反映的情况进行跟进处理，以便提高20xx年收费率。

二、继续规范各项工作流程，认真贯彻执行各岗位的岗位职责

三、推行《员工待客基本行为准则》，提高员工素质及服务水平。

四、根据公司要求，在20xx年对客服部全体人员进行业务素质及专业知识培训，及时进行考核。

五、继续执行现行的物业费收取机制，在实际工作中不断加以完善。