

2023年老年服务总结 老年工作总结(通用10篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。相信许多人会觉得总结很难写？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

老年服务总结 老年工作总结篇一

本文目录

1. 老年工作总结模板
2. 老年协会工作总结
3. 老年体协工作总结

一、宣传十八大精神贯彻落实新《老年法》

二、积极主动参与抗震救灾

芦山发生“4.20”地震后□xx县老协及时召开了各分会会长，要求各分会积极支持和参与抗震救灾工作，履行社会团体责任。按照县抗震救灾指挥部的部署，县老年协会一是召开老协会会长会。通报全县抗震救灾工作开展情况，传达县委、政府的工作要求，对老协投入抗震救灾工作的三点要求：1、组建老年“志愿者”队伍投入抗震救灾。为适应抗震救灾形势，将老协活动、抗震救灾老年“志愿者”活动、和关工委工作紧密结合，坚持“支持不包揽，建议不决策，帮忙不添乱，活动不搅局”。2、老同志捐款要坚持自愿、量力而行，避免到处号召无所适从。3、抗震救灾信息要同时报送县委宣传

部、关工委、老龄委、县老协。二是组织抗震救灾“五老志愿者”队伍。会后，各分会积极行动起来，组织抗震救灾“五老志愿者”x支，共计x余人。重点开展社会治安巡查、对市场物价稳控情况的了解、防震知识和政策的宣传、心理疏导等工作。还有部分老同志参与灾后房屋评定，协助化解矛盾、安抚群众情绪，对受灾青少年学生进行心理疏导。县委机关老协志愿者连续奋战，很快搭建了近80平方米的应急避险棚。在志愿者活动中，用黑板报，办专刊，召开座谈会等形式，加强宣传工作。县公安局老协，组建了老年人志愿者治安巡逻队，划分为四个小组，每天轮流值班，加强了对灾民安置点的巡逻。给群众宣传地震安全知识、维护社会治安，交通秩序、调解纠纷。新民乡老协，组建了x个志愿者服务队走访了双坪，大坪等村发宣传资料，安抚民心，做灾后重建安置工作。“4，20”芦山7.0级强烈地震，川棉社区大量房屋成为危房，县委，县政府决定对所有危房住户实行紧急避险撤离，川棉社区老协第一时间开始撤离搬迁，成为响应县委，县政府决定的第一户。三是开展献爱心投入捐赠活动。从4月22日起，县委机关，县人大机关，县政府机关，县公安局，民政局，发改局，县法院，农机局，农业局，林业局、供销社，建设局，中医院，县医院，养护段，安顺乡，新民乡，美罗乡，先锋乡，挖角乡，新棉镇机关和社区共计有x个分会□x名会员捐款额达x元；四是收集抗震救灾和灾后重建中的典型事例，加强与主流媒体联系，大力宣传抗震救灾“五老”中的典型人物、先进事迹，凝聚力量、振奋精神，推进灾后美好家园建设。

三、相互促进，关心下一代工作和老年协会工作双丰收

1、为灾民集中安置点演出。5月4日上午，由县委宣传部、县社科联、团县委、县民政局、县文体广局、县防震减灾局、县关工委、县整治办、棉城街道办、县老年人协会、县青年志愿者协会、县音乐舞蹈协会、县医学会举办的《□xx县社会团体抗震救灾重建家园xx中学安置点志愿服务活动》在xx中学

安置点板房棚户区集中安置点进行。活动主题为：“携手同心，抗震救灾”。活动内容：慰问演出、科普宣传、防病治病。县医学会、县青年志愿者协会为安置点受灾群众进行现场心理抚慰活动、医学会对安置点环境进行防疫消毒活动。

2、联合开展对青少年慰问演出活动。“六一”前夕，在联合小学、擦罗乡中心校开展以“感恩奋进，放飞梦想”为主题的庆六一活动。以歌舞表演的形式，歌颂“中国梦”、“描绘中国梦”、“放飞中国梦”。两所学校的师生们在欢乐、祥和、向上的文艺节目表演中度过了一个快乐的“六一”儿童节。在擦罗中心校，到场的部门负责人与24名留守儿童围绕“中国梦·我的梦”展开讨论，畅所欲言。孩子们在“我要当老师”、“我要当科学家、当解放军”……的发言中追寻自己的梦想。并向留守儿童发放生活用品。

6月1日，县老协和县文明办、团县委、县妇联、县总工会、县民政局负责人，前往xx县“阳光家园”社会福利院，看望慰问生活在哪里的xx名孤儿，并与他们座谈“中国梦·我的梦”。希望小朋友们能开心健康成长，将个人梦想和“中国梦”结合起来，为“梦”的实现努力学习。座谈结束后，到会同志向孤儿们赠送了节日礼物。

3、为xx县创建4a级旅游景区演出。6月1日，国家旅游局对xx县安顺乡创建4a级旅游景区进行复查验收。县关工委文艺队、安顺乡关工委、老协为配合复查验收举行文艺演出，为xx县创建4a级旅游景区培育经济增长点出力。

4、对青少年开展禁毒宣传教育。6月26日上午[]xx县禁毒委在步行街口举行《合成毒品，与青少年预防教育》大型宣传活动。县政府、关工委、宣传部、团县委、县妇联、县公安、司法、工商、农业等10多个部门参加宣传。街头宣传结束后，禁毒办、关工委、团县委、县妇联、文明办、司法局、县老协、大学生志愿者到“xx县强制戒毒所”看望戒毒人员，有关

部门送去各种水果、县老协会长刘凡林对戒毒人员作了讲话。

5、开展“送文化下乡”活动。7月3日，在伟大的中国共产党92岁生日之际，县委宣传部、县文体广局，组织开展“送文化下乡”活动。县关工委文艺队、老体协柔力球队、县音乐舞蹈协会、到xx县美罗乡文化站。乡党务书记致词、县委宣传部副部长卓月琼讲话。她说：在党的92岁生日之际，我们来到美罗乡开展“送文化下乡”活动，深入基层，走群众路线，为实现伟大中国梦建设美好新，同时庆祝美罗乡省级文化站挂牌。在党的92岁生日这个光辉的时刻，今天我们共聚一堂热烈庆祝我们党的生日，向我们伟大的党献上我们诚挚的祝福，为实现伟大中国梦建设美好新向党汇报。以实际行动庆祝党的92岁生日，为党的生日增光添彩”。

四、积极做好县老协换届和基层老协组织建设工作

县老协已任期届满，县老协在县政府、民政局的领导和老龄办的指导下，作好换届准备工作，切实加强基层老年协会的组织建设，进一步建立健全各项制度。因4.20地震和严重水灾一再推迟换届选举会的召开。县老年协会和各分会一如既往，在维护社会稳定、化解矛盾，构建和谐社会，改善党政和群众的关系发挥积极作用。推动我县老协工作全面、健康发展。认真贯彻“党政主导，社会参与，全民关怀”的老龄工作方针，围绕党的工作中心，充分发挥党和政府联系老年群众的桥梁和纽带作用。要在关心下一代、孝文化建设、老年文化活动、维护老年人合法权益等方面实现新突破，推动老协工作再上新台阶。

五、加大老龄工作宣传力度

不断加大老龄工作宣传力度，让全社会关心、帮助老年人，重视支持老龄事业。县上采取多种措施，充分发挥报纸、广播、电视、网络和其他媒体的各自特点和优势，县涉老组织紧密配合。积极投稿达47篇。宣传人口老龄化形势，宣传国

家对老年人的关爱和对老龄工作的高度重视，宣传发展老龄事业的总体要求、任务目标和政策措施，宣传推动老龄工作好的经验和做法，继续开展好敬老爱老主题教育活动，把敬老爱老活动与和谐社区、文明村镇、五好家庭等活动结合起来，营造全社会敬老爱老浓厚氛围，为积极应对人口老龄化创造良好的社会环境。

六、近期工作计划。待政府主持召开县老协换届会，新一届班子产生后，计划开展三项工作：一是召开新《老年法》、《老年协会规范化建设》培训会，对县老协理事、基层老协会会长进行培训；二是开展一次“中国梦”主题教育活动；三是组织安排好“重阳节”敬老、爱老、助老活动。

老年工作总结模板（2） | 返回目录

实施“三个强化” 抓好老龄工作

xx市xx镇xx村位于xx镇xx镇边缘，全村xx人，x个村民小组□xx亩耕地，是个人多田少的丘陵区域村。全村xx岁以上老人xx人，占全村总人口的%□xx岁以上xx人，xx岁以上xx人。其中，空巢老人xx人。

近年来□xx村认真贯彻落实省委、省政府《关于进一步加强老龄工作的意见□□x发[xx]21号）精神，站在科学发展、统筹发展、和谐发展的高度，认真落实好、维护好、发展好老年人的根本利益，促进了经济发展和社会和谐□xx村的主要做法是：实施“三个强化”，扎实抓好基层老龄工作。

一、强化服务工作 ，抓好“三个落实”

（一）组织机构抓落实。该村按照省、孝感以及老龄委的要求，组建村级老龄机构□xx年，该村成立以现任干部、离任老干部、老党员共4人组成的村老年协会。落实基层老龄工作的

组织机构，奠定了做好服务老年人工作的组织保证。

（二）建档工作抓落实。为了摸清全村老年人情况□xx年，该村组织xx人用天时间，对xx岁以上老人的年龄、性别、姓名、失能情况、贫困原因及程度、参加新农合、新农保、经济收入、个人爱好等18个项目进行调查摸底。在调查核实的基础上进行登记造册，是xx镇第一个为老年人建档的村，这一举措，打下做好基层老龄工作的基础。

（三）服务工作抓落实。组建村老年协会的同时，聘请该村“五老”对象（老党员、老先进、老干部、老教师、老科技）参与协会服务工作，分别设置义务卫生员、老年工作信息员、政策宣传员、科技指导员和民事纠纷调解员等“六员”岗位，壮大村级服务队伍，提高服务老年人的工作效率。“六员”在无职无薪的情况下，进农户宣传党的惠农政策，动员和组织119名老年人全部参加了新农合和新农保，全部领到了养老金。该村还十分关心空巢老人的生产和生活，为12名老年人办了优待证，为9名“三无”对象的空巢老人办了低保，为2名老年人维护了合法诉求。每年的重阳节，该村定时召开老年人茶话会，为每个老年人送一份节日礼物。

二、强化活动开展， 确保“三个到位”

（一）工作经费到位。

xx年以来，村里每年从积累中拿出xx元，作为村老年协会开展工作的费用，保证了老年协会的基本运转。

（二）活动场所到位。

一是村投入xx元，建起简陋的老龄人活动室，并挂起村老年协会的牌子。发挥镇文化站、文化广场建在村办公楼前的优势，购置必要的老年人活动器材，兴办老年人图书阅览室，使老年人老有所乐，有了必需的活动场所。

（三）开展活动到位。

为了克服老年人活动只进牌场的弊病，村老年协会先后组织50名中老年人跳广场舞、打腰鼓，有的打球、练太极拳等。按照年度工作要点，每年该村组织老年人参加登山、乒乓球、书画展活动各两次以上。开展活动，做到有布置、有要求、有总结，村老年协会工作有条不紊。

三、强化工作职能，健全“三个机制”

（一）健全职能机制。

按照上级老龄委的要求，制定了村老年协会章程，明确村老年协会工作任务和职能。在村党支部、村委会的领导下，积极开展为老服务工作。

（二）健全工作机制。

xx年以来，该村始终坚持做到软件、硬件、配件“三件”一起抓，工作机制健全。牌子、章子、档案资料有人收集管理，活动场所、活动开展、解决老年人具体困难等硬件有人负责，开展老年协会工作做到有班子、有牌子、有影子（资料）、有票子、有场子和活动、有队伍、有内容、有氛围、有要求、有成效“十有”要求。

（三）健全奖励机制。

该村坚持每年召开一次老年人座谈会，一次老年人茶话会，开展评选“孝子”、“先进银龄”、“先进老龄工作者”活动，对所评对象给予百元资金或物质奖励，把敬老爱老活动不断引向深入。

一、工作简要总结，我市的老年体协工作在市委、市政府的正确领导下，在省老年体协的指导帮助下，在市体育局、体育总会和民政局及有关部門的大力支持下，认真学习和落实科学发展观，坚持以人为本，全面落实老年工作方针，较好地完成了全年工作任务。

(一)深入县、乡、村(居)开展调研活动深入县、年初，市老年体协秘书长李朝忠同志带领有关人员，走遍11个县市区和部分市区直的辅导站，在各级领导的重视和部门的支持下，圆满完成调研任务。主要收获有：一是从领导到群众对老年体育工作重要性的认识普遍都有很大提高，发展老年体育事业、提高老年人生活生命质量、搞好老体协工作是老年人健康的需求，也是国家干部为民办实事、办好事的光荣职责，已成为社会各界的共识；二是县、乡、村(居)老体协三级网络组织建设更加完善，乡镇、村(居)党政干部换届时老体协的班子能及时得到调整充实，工作的连续性和完整性得到保证；三是各地采取资源整合的办法解决活动场所问题，利用撤销办学点的校舍、新建村委楼、建老人公寓等，首先考虑安排老人活动场所；四是老体协工作主动融入北方湖城建设、新农村建设，不断丰富活动内容，城乡老年健身活动开展得红红火火。

(二)积极推动经常性健身活动蓬勃开展积极推动经常性健身活动蓬勃开展在喜迎上海世博会和广州亚运会的热烈气氛中，今年又恰逢省第十三届全运会。我们以此为动力，全力发动、精心组织、提前陪练、择优选拔，并邀请党委、政府领导，有关部门负责同志和新闻媒体记者参加，努力把重大节日的展演办成社会各界广泛关注、广大群众喜闻乐见的节日盛会，以此激发广大老朋友的健身体育热情，推动经常性健身体育活动的蓬勃发展。春节，元宵节期间，市老年体协和桃城区老年体协组织了三支秧歌队和两辆宣传彩车；3.8国际妇女节桃城区组织了老年妇女腰鼓队、健身球操队，市老干部活动中心组织了女声合唱队；5.1国际劳动节，冀州市老年体协组织了武术表演，市太极拳协会和武强县老年体协组织了太极

拳、太极剑、太极功夫扇等展示活动;8.8全民健身日,市老年体协联合市武术协会、市老干部活动中心,休闲广场组织了近千人的大型展示活动。国庆节、九九重阳节,市老年体协分别组织了健身展示活动、风筝比赛、书画展等活动。

(三)积极组织人员参加各级大型赛事,在经费十分紧张的情况下,衡水市老年体协派员参加了省老年体协主办的全部赛事和部分国家级赛事,并负担了全部参赛费用,取得了优异成绩。通过比赛,大家切磋了技艺,认识到了不足,为下一步的工作找准了目标。

(四)加强干部和骨干的培训为了培训我市老年体育骨干,我们今年先后举办了无极健身球、健身操、健身秧歌培训班和门球裁判培训班,来自全市的200多名老年体育骨干接受了培训,并积极派员参加省里下达的(培训项目)学习任务。学习中,他们非常积极认真,很多同志自费参加各类学习。通过培训,学员的自身水平和裁判的执裁水平都有了很大程度的提高,也对这各个项目在我市的推广起到了不可估量的作用。

二、几点体会老年体育工作必须始终置于党委、政府的领导下,

(一)老年体育工作必须始终置于党委、政府的领导下,党委、政府重视,党委、政府重视,各相关部门的大力支持是做好老体工作的根本保证。根本保证。重大事项事前主动请示,事后主动汇报,让领导理解老体工作,了解工作困难。力争老体工作摆到党委、政府的重要议事日程,是保证老年体育事业蓬勃发展的强大动力。

(二)年度工作安排部署与适时开展督促检查和调研,年度工作安排部署与适时开展督促检查和调研,是推进各项工作措施落到实处有效方法。是推进各项工作措施落到实处有效方法。注重年度工作安排的同时,更注重了重点工作的督促检查,为预期完成工作任务提供了有力保障。注重年度全

面工作与阶段性工作任务的有机结合，二者具有相互促进、相互依托的内在联系。以阶段性工作为亮点，可有效推动全面工作上台阶，这是做好全年工作行之有效的重要措施。

(三)坚持抓基层，不断健全基层组织和夯实基础，是坚持抓基层，不断健全基层组织和夯实基础，老年体协全年工作任务和工作目标。老年体协全年工作任务和工作目标。通过建立四级基层组织网络，培育具地域特色的活动队伍，增建专业活动场地，为强化基础建设注入动力，使老体工作上了一个新的台阶。实践证明，扎实的基层基础是老体事业发展的重要依托。

(四)树立“三心”是做好老年体协工作的责任。一是树立“三心”是做好老年体协工作的责任。要有爱心，对待老干部、退休人员、老年人就象对待自己的父母一样；二是要有热心，老年体协工作都是做老年人的工作，既然要像对待自己父母一样的爱心，就要有做好这份工作的热心；三是要有耐心，要因人制宜，用人之长，发挥好老干部、老同志、老前辈的特长，组织好他们开展学习和活动，使他们在晚年生活中更愉快，更健康、更幸福，感到组织大家庭的温暖。

三、xx年工作思路

xx年，是国民经济和社会发展第十二个五年计划实施的开局之年，也是老年体育事业发展的重要时期。我们要认真学习贯彻党的xx届五中全会精神，紧紧围绕衡水市跨越发展为中心，以科学发展观为指导，突出工作重点，开拓创新，真抓实干，使我市的老体工作再上一个新台阶。

(一)认真学习《全民健身条例》和老年人体育工作方针，提高认识，增强自觉性和责任感，主动做好老年人体育工作。

(二)加强宣传力度，提高老年人体育工作地位，争取党政领导和全社会关心支持老年人体育工作。

(三)加强组织建设，形成网络，发挥各级老年体协作用;加强对社会体育指导员、裁判员的培训，在实践工作中发挥他们的骨干带头作用。

(四)继续抓好以重大节日大型展演活动为统领的经常性老年健身体育活动。

2017年老年工作总结范文[4] | 返回目录

我镇党委、政府非常重视老年协会的各项工 作，并把协会工作纳入了党委、政府重要议事日程来抓，坚持每季度召开一次专题会，专门研究解决镇老年协会的活动经费问题，并把老年协会的工作纳入了全镇四个文明建设综合目标考核，做到了主要领导亲自抓。分管领导具体抓，各级各部门齐抓共管的新格局，切实把此项工作落实到了实处。

为了充分发挥老年协会的作用，激发老年人的工作热情，使其能发挥余热，更好地为我镇四个文明建设服务。我镇老协根据老年人的特点，结合实际，认真组织开展了适合老年人的各种文体活动。一年来，我们坚持在“元旦”、“春节”、“元宵节”、“国庆”、“九九”重阳节等重大节日活动自编自演许多喜闻乐见的文艺节目，开展了一些形式多样和丰富多彩的文体活动，期间共举办各种文体活动26次，调解纠纷13余起，维护秩序出动人员2960余人次，清扫垃圾230余吨，在参加县闹元宵舞龙舞狮活动中荣获三等奖，深受广大干群的高度赞誉。

□

一是坚持按时足额发放养老金，社会发放率达100%，同时按国家和省上规定的对退休干部、老年优抚救济对象的各项待遇落到实处，从无拖欠的现象发生。

二是对城镇“三无”老人和农村分散供养的“五保”老人生

活水平要求不低于当地一般群众平均水平，县财政供养的百岁以上老人的生活补贴金按省上规定的标准(每人每月100元)发放，对90岁以上的老人按时兑现了50元的敬老费，在元旦、春节、重阳节等节日期间对全镇80岁以上的老年人普遍进行了一次慰问，共慰问人员596人，表彰先进个人12人，尊老爱老家庭6户，发放慰问金共23310元，同时还为机关20名退休人员每人免费订阅了一份晚霞报。

三是对城乡有特殊困难的老人，层层落实责任，有具体帮扶措施。并更能得到妥善及时救助。

四是对有老年人的家庭都签订了《敬老保证书》，需子女赡养的都已签订了《家庭赡养协议书》，从而使老年人的生活水平不低于赡养家庭平均生活水平，切实维护老年人合法权益。

五是镇、村都已建立了医疗预防保健服务网络，农村老人均参加了新型农村医疗保险，城镇老年人参加了居民医疗保险。

六是积极开办了各种形式的健康教育，普及老年保健知识，增强了老年人自我预防和保健技能，健康教育普及率城镇达到80%，农村达到60%，老年人体育健身参与率达到50%。

4、召开一次会员代表大会；

5、完成办理省级老年人优待证50个的任务。

6、完成党委、政府交办的其它工作。

老年服务总结 老年工作总结篇二

本学期，学校心理健康教育工作以让学生愉悦快乐地成长为主，贯彻省教育厅《中小学校心理健康教育工作规范》，以

学校教学理念为指导思想抓好学校心理教学工作及营造学校良好心理氛围。提高学生的心理素质，提高学生的心理健康水平是教改的重要内涵。因此要通过多种方式对学生进行心理健康教育和辅导，帮助学生提高心理素质，健全人格，增强承受挫折、适应环境的能力。

1、坚持以人为本，根据学生的心理特点及发展规律，运用积极的健康的理论和方法，开展丰富多彩的活动，培育学生良好的心理素质，促进他们的身心全面和谐地发展。

2、立足教育，重在指导，遵循学生身心发展规律，保证心理健康的实践性和实效性，面向全体学生，关注个别差异，尊重学生、理解学生。

3、提高全体学生的心理素质，充分开发他们的潜力，培养学生乐观的、向上的心理品质，促进学生人格的健康发展。

4、对少数有心理困扰或心理障碍的学生进行科学的、有效的心理咨询和辅导，使他们尽快摆脱障碍，提高心理健康水平，增强自我教育能力。

5、建立学生相关档案。

1、学校心理健康教育队伍建设。学校心理健康教育是学校工作中的一件大事，开学初即成立以心理健康教师为主，班主任教师为辅，其他教师为基础的学生心理健康教育战线，为全体学生的心理健康保驾护航。

2、学校心理健康教育的方式采取多种教育方式的有机结合，有利于学生受教育的全面性和选择性。

(1) 利用班会课。每周一次的班会课上，班主任教师利根据本班具体情况开展心理活动课。

(2) 指导家庭进行心理健康教育小学生的心理健康教育仅仅由学校实施是不够的，在更重要的意义上讲，小学生心理健康教育主要依靠家庭教育，因为家庭才是学生的来源与归属，小学生心理健康最后要归结于此。因此，学校主支与家长合力重视孩子的心理健康教育，我们利用家长学校、家长开放日，家长会、电话联系等多种途径，坚持不懈地向家长提出各种建议，指导家长开展小学生家庭心理健康教育。

(3) 指导小学生进行自我心理健康教育指导小学生学习简单有效的自我心理健康教育的方法：让学生学会放松、鼓励学生与人谈心、学习写日记或周记等。

我校全体教师全心投入，重视小学生自我心理健康教育，利用一切资源，将心理健康教育渗透在日常教学中，促进全体学生的健康发展，为孩子的心理健康保驾护航是我们为之努力的目标。

老年服务总结 老年工作总结篇三

今年，在市委、市政府的正确领导下，在市政务公开和媒体联络科的关心、监督、指导下，我办认真实施《xxx政府信息公开条例》，按照市政府政务公开有关规定，以公正便民、廉洁廉政为基本要求，切实推进了政务公开工作，加强了对行xxx利的民主监督，方便了群众办事，有力地促进了各项业务工作的有序开展。

在政务公开工作中，我办注重创新工作思路，努力做到“三个结合”：一是把政务公开与全年、季度综合目标考核工作相结合；二是把政务公开工作与社会服务承诺工作相结合；三是把政务公开工作和加强党风廉政建设工作相结合。通过“三个结合”，有力推进了政务公开工作的开展，取得了一定成效。

(一) 促进了领导决策的民主化和科学化。通过政务公开，

充分发扬了民主，让群众及时了解近期我办的各项政务活动。

（二）推进了行政行为的规范化和高效化。通过政务信息公开，使班子内部形成了行为规范、运转协调、公开透明、廉洁高效的政务氛围，进一步增强了机关工作人员的工作责任感，促进了依法行政，提高了依法办事的水平。同时，有助于改进机关工作作风，进一步提升了机关工作人员的形象，受到群众的普遍好评。

（三）确保信息的畅通和及时。为老服务是我们的职责，千方百计服务好老年人，是我们工作的最终目的。政务公开能让老年人及时知晓政府最新的惠老政策，我们的为老工作能够得到广大老年人的响应，为老服务能够更大程度上取得实效。

在今后的工作中，我们将一如既往的按照市委、市政府对政府信息公开工作的要求，继续高度重视政府信息公开工作，进一步加大在信息公开工作上人力、物力、财力的投入，完善政府信息公开监督机制，进一步梳理政务信息，对原有的信息公开目录进行补充完善，保证公开信息的完整性和准确性。同时，进一步推进公开信息的电子化，为公众信息查询提供便利。对于在工作中存在的问题和不足，在相关部门的指导下，虚心接受，认真分析，切实加以改进，促进信息公开工作再上新台阶。

老年服务总结 老年工作总结篇四

今年，为深入贯彻中共福建省委办公厅、省人民政府办公厅《关于进一步加强老年教育工作的意见》（闽委办[xx]79号）和省委组织部、省委老干部局等五家单位联合下发的《关于评选表彰全省老年教育先进集体和先进个人的通知》，以及省委老干部局、省老龄办、省老年大学联合下发的《关于在县以上老年大学（学校）开展省级老年大学示范校创建和评估活动的意见（试行）》等文件精神，我们结合实际，积极

抓落实，促发展。

1、坚持正确的办学方向，加强思想政治工作。今年，我校为紧跟迅速发展的政治、经济形势的步伐，丰富老年学员的政治生活，把思想政治教育放在首位，每月定期组织学员听时事政治讲座，使学员及时了解当前国内外发生的政治事件，深层了解新闻背景。

2、加强对各级老年大学（学校）的指导。一是召开了全市老年教育工作会议，把省两办《意见》精神传达贯彻落实到区级校和镇（街）、村（居）老年学校；二是召开全市各区（单位）校长联席会。今年5月份在思明区老年大学召开了全市各区（单位）校长联席会，校长们交流了基层老年教育办学经验，着重探讨了在办学中存在的主要困难和问题，及其解决办法；三是召开全市老年大学教材交流会。

3、评选和表彰老年教育先进集体和先进个人□xx年重阳节我市举行庆祝老年节暨表彰大会，市委、市政府五套班子领导参加了大会。思明区老年大学等5个单位荣获老年教育先进集体称号；施能鹤等5人荣获特殊贡献奖；陈兆方等51人获老年教育先进个人称号。

同时，经省评选，厦门老年大学、思明区老年大学、集美区老年大学荣获省老年教育先进集体称号，黄宪等26人荣获省老年教育先进个人称号。

4、开展“市级老年大学示范校”创建和评估活动。根据省有关文件精神，今年我们着重抓了在全市老年大学（学校）开展“示范校”创建和评估活动的前期工作。5月份研究制定了“示范校评估方案”，建立了一整套评估标准并于6月份试行。

1、抓好校庆的各项准备工作。今年年初，学校建校二十周年庆典活动的筹备工作全面展开。成立了校庆筹备工作领导小组

组，查阅了大量的学校历史档案，开展了《厦门老年大学建校二十周年纪念册》编印工作和一场文艺节目策划、创作及学校二十年教学作品成果展的策划、征集工作；对校庆各项筹备任务进行了全面启动。

2、举办教学成果展及体育展示。为庆祝建校二十周年摄影研究会编辑出版了《城市之光》摄影集；诗词研究会出版了作品集《鹭江唱晚》；中医班出版了《验方集》；校老体协12月17日在人民会堂广场举办了精彩的千人体育展示大会操活动。

3、以市委、市政府的名义召开庆典大会。市委、市政府对厦门老年大学建校二十周年庆典十分重视，市委书记何立峰召开了市委书记办公会议，专题讨论厦门老年大学二十周年庆典事宜，并于12月24日在厦门人民会堂以市委、市政府的名义隆重举行了20周年庆典大会。福建省政协原主席、省老年大学校长游德馨，省老年大学协会会长、省老年大学副校长李青藻，省委常委、厦门市委书记何立峰等厦门市五套班子领导以及原市人大主任李秀记等市五套班子老领导出席了庆典大会。市人大副主任、校委会主任曾国玲主持大会。陈昆源校长在总结市老年大学创办20周年的经验时说，厦门老年大学初创时一无校舍，二无资金，首期仅150名学员，发展至今已拥有独立的校舍、宽敞明亮的教室、较先进的教学设备和稳定的办学经费，有5000余名学员。

游德馨校长在庆典大会上高度赞扬了厦门老年大学的办学成绩，总结了四条办学经验：一是党政领导的高度重视、社会各方大力支持，是办好老年大学的关键；二是坚持正确的办学方向，加强思想政治教育，是老年大学的首要任务；三是根据特区的特点办学，扩大开放度，是老年大学发挥作用的场所；四是与时俱进，不断改革创新，是老年教育不断扩展、提高的动力。

庆典大会上，到会领导与1500多名老年学员一起观看了老年

大学学员自编自演的《人生的风帆》大型文艺演出。

xx年，厦门大学老年大学、集美区老年大学也分别举办了成立20周年校庆活动，思明区老年大学举办了成立15周年校庆活动。

1、教学楼的改造装修工程进展良好。在市委、市政府的关心支持下，位于斗西路的原电视大学校舍划拨我校管理使用，在着手进行了改造装修的前期准备工作后，于今年9月份，教学楼的改造装修工程正式动工，至年底装修改造工程已接近尾声，计划xx年上半年正式使用。

2、配备了良好的教学设备。新校舍建筑面积6000多平方米，有独立的教学大楼，内设适应不同学科教学要求的标准教室。各教室安装了投影仪，视频展台，配置了专用的教学资源服务器，实现了多媒体教学，为我校实现教学现代化，奠定了坚实的物质基础。

1、加强调查研究，改进教学内容，满足学员需求。我们在举办各类讲座时，根据学员普遍喜欢听养生、保健讲座的需求，与香港金日集团合作，请了全国著名保健专家洪昭光教授为学员做了“健康生活新观念”报告会。我们还请了厦门大学知名的体育教授为学员进行了《老年人科学健身与保健锻炼》的讲座。

2、根据新的情况不断完善各项教学管理制度，实行规范化、制度化管理。一是加强教学管理工作。为了更好改进教学方法和教学管理。每学期及时征求教师的意见和建议，为了增进学员、教师与学校的沟通。

二是完善了学员电脑管理系统。对每位在校学员的学号进行了确认、核实，更换了新的学员证，增加了分类功能，从而进一步完善了学员电脑管理系统，使教学管理工作做到科学、有序和高效。

三是健全后勤保障机制，增强教学的服务职能。进一步规范了各类所需物品的采购，保管、领用程序，在教学用品的采购上，优先给以满足，尽力压缩非教学性开支，优先满足教学的实际需要。

四是加强教师队伍和班主任队伍的建设，建立和实行聘任制、评估制。

五是成立厦门老干部艺术团，为老年学员提供发挥作用的平台。

xx年，学校坚持以“增长知识、丰富生活、陶冶情操、提高素质、增进健康、服务社会”为办学宗旨，取得了一定的成绩。在新的一年里，需要我们共同探索和研究，力争做到理论与实践相结合，使全市老年教育更上新台阶。

老年服务总结 老年工作总结篇五

工作总结

2、积极开展各种老年人体育健康活动，积极推进我社区老年体育健身活动的开展。积极参与社区老年文体活动等，自行组织、积极参与体协活动，生命在于运动，健康幸福未来。

3、为庆祝建党90周年，本社区在6月x日下午三点，在本社区服务中心举办了一场丰富多彩的文艺演出，由aa社区□aa社区□aa社区三个主办单位，共有15个精彩的演出节目，得到社区居民和新居民的喜爱，参加人数有100人之多。

4、我社区老年活动室在规划齐全的情况下，投入资金70多万建造，老年活动室270平方，配备一名管理人员为老年人服务的。老年活动室开业以来可热闹啦，内容丰富，集休闲、娱乐、健身于一体，活动场所宽敞，室内设施齐全，全新装修，有电视机、茶室、健身器材、报纸、图书、棋牌桌、乒乓球

桌等，老年朋友们可以在这里享受自己喜爱的活动，能在这里敞开心扉的聊天、交朋友，使得他们感受到老有所乐的目标，积极参加老年体协活动，为他们的健康提供很好的帮助。老年人在活动室内带来的快乐，在精神上得到老有所乐的高品位享受。

老年服务总结 老年工作总结篇六

20xx年，**县老年体育协会**分会在市、县老年体育协会、**乡政府等有关上级部门的关心指导下，在会长、会员的共同努力下，坚持以人为本，以构建和谐社会为宗旨，积极开展老年人体育活动，提高老年人体质，推进老年体育建设，为增进老年人体质健康服务，不仅使老年人“老有所学”、“老有所乐”，更重要的是促进了老年人体育活动的自身建设。

技艺，既丰富了老年人的晚年生活，增强了体质，又提高了文化素养。

我乡柔力球队自20xx年组建以来，许多患有肩周炎病的老年人，坚持不懈地打柔力球，病症已经消除。柔力球队伍还多次参加**乡政府、中小学校举办的文艺表演。并积极参与县老体协组织的第十九界老年人体育运动会，参赛项目有门球、气排球、乒乓球、广场舞等。有时还与县内其他分会的排球队进行技术交体流，目的参与，希望能起到抛砖引玉的效果，达到了良好的社会效益。

“三八”妇女节，分会的全体老年朋友自己组织去嘎左河畔野炊，大家玩得很开心，欢声不断。秋高气爽之际，部分老年人还去攀登鸡冠山、大坡山，站在顶峰瞭望四周，真是无限风光在险峰，虽然汗流浹背，腰酸腿软，但是个个顿感心旷神怡。

“九九”重阳节那天，会长组织大家在分会场地背锅造饭，

股股炊烟盘旋而上，用各种家乡特色做菜类，大家吃下可口香甜的饭菜的那一刻，满心欢喜，似乎皱纹都不见了许多。晚上，分会的会员还和文化站的舞蹈队员在乡政府文化中心进行汇演，庆祝建党90周年，大家还化了妆，穿上色泽鲜艳的民族服装，老年人好象又年轻了许多。

分会的老年人积极宣传“环保、低碳、绿色”的环保意识。大家每到一地，都自觉带上垃圾袋，在登山、野炊或欣赏美景的同时不忘拾捡垃圾，为**、为全社会的’净化尽一份绵薄之力。

在上级领导的关心支持下，县老体协在20xx年还为**分会购置了部分鼓、钹，分发了培训光碟，为**分会的体育建设提供了很大的帮助。

开展老年人文化体育活动，提高老年人体质，是**分会多年来发展社会组织推进社会建设的工作重点。老年人的活动、组织不仅关系到每个家庭的幸福、健康，更关系到全社会的和谐，展望新的一年，我们的任务更多，更重。提高老年人权益意识，增强自我保健知识，培养新一代的接班人等等，都是老年人应尽的责任和目标，**分会全体委员将按县委、政府、乡人民政府、县老年体育协会的要求，积极努力、尽职尽责，为使我乡老年人体育工作的全面开展再上一个台阶而不断努力。

****县老年体育协会**分会**

二〇一四年十月二十七日

老年服务总结 老年工作总结篇七

一、建立健全机构。健全社区老年学校工作机构，为老年居民开展各种多样科学教育活动，创造良好的生活环境，不断完善老年学校服务特色，管理机制到位，运转正常开展社区

教育工作。

二、社区利用社区学校为老年传送科学健康知识及科普知识，文化教育娱乐活动，内容丰富积极向上，使社区居民参与程度提高。

三、丰富多彩的老年学校科学教育活动，吸引了广大社区老年居民的参加。和平社区老年学校居非常关心社区老年的业余生活，积极开展社区老年的自娱自乐活动，在“三八”妇女节、民族团结月举办了居民趣味运动会，刀术、剑术运动会，社区居民积极参加，连续2年带领社区的老年、残疾人参观了克拉玛依区的新面貌，观光的路上，老年的情绪都很激动，唱着没有共产党就没有新中国。当老龄在西郊水库唱起欢乐的歌、跳起欢乐的舞时，吸引了很多前来观光的人们，从游人们的眼中不难看出这些老龄脸上洋溢着幸福的笑容□20xx年9月23日，和平社区居委会又开展了大型的“爱心洒满家园”活动，社区老老年表演了自编的舞蹈，他们个个神采飞扬，精神饱满，体现了社区居民的精神面貌。为社区居民营造了良好的生活环境。

随着社区老年教育工作不断向前发展，社区老年学校服务工作是一项光荣而艰巨的工作，为了更进一步做好老年学校各项活动，使老年人们获得最大的幸福，为社会的稳定发展作出一份贡献。

老年服务总结 老年工作总结篇八

xx年上半年，县老协的工作坚持以科学发展观为统领，以学习贯彻党的十八大、县人代会精神为主线，紧紧围绕县委、县政府的中心工作，在抗震救灾、关心下一代工作中，整合各老年人才资源，为县委、政府分忧，注重以人为本，办好事、解难事。调动一切积极因素，构建和谐社会，顾全大局努力维护全县良好局面。

十八大报告提出公平正义是中国特色社会主义的内在要求，“加紧建设对保障社会公平正义具有重大作用的制度，逐步建立以权利公平、机会公平、规则公平为主要内容的社会公平保障体系，努力营造公平的社会环境，保证人民平等参与、平等发展权利。是“以人为本”理念的进一步深化和细化，是将以更大力度改善民生和加强社会建设的明确信号，积极扩大社会主义民主，加快建设社会主义法治国家，发展社会主义政治文明是十八大提出的任务。老年人权益保障法的修订，是我国老龄事业发展史上一座新的里程碑。进一步弘扬中华民族敬老、养老、助老的美德，这是老年人权益保障法的立法宗旨，对于弘扬中华民族敬老、养老、助老的美德，增强全社会的责任意识，改善维护老年人权益的各种条件，实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐，必将产生巨大的促进和保障作用。老年协会要以极大的努力作好老年法的学习贯彻，进一步在全社会形成敬老、养老、助老的良好氛围。

芦山发生“4.20”地震后□xx县老协及时召开了各分会会长，要求各分会积极支持和参与抗震救灾工作，履行社会团体责任。按照县抗震救灾指挥部的部署，县老年协会一是召开老协会会长会。通报全县抗震救灾工作开展情况，传达县委、政府的工作要求，对老协投入抗震救灾工作的三点要求：1、组建老年“志愿者”队伍投入抗震救灾。为适应抗震救灾形势，将老协活动、抗震救灾老年“志愿者”活动、和关工委工作紧密结合，坚持“支持不包揽，建议不决策，帮忙不添乱，活动不搅局”。2、老同志捐款要坚持自愿、量力而行，避免到处号召无所适从。3、抗震救灾信息要同时报送县委宣传部、关工委、老龄委、县老协。二是组织抗震救灾“五老志愿者”队伍。会后，各分会积极行动起来，组织抗震救灾“五老志愿者”x支，共计x余人。重点开展社会治安巡查、对市场物价稳控情况的了解、防震知识和政策的宣传、心理疏导等工作。还有部分老同志参与灾后房屋评定，协助化解矛盾、安抚群众情绪，对受灾青少年学生进行心理疏导。县委机关老协志愿者连续奋战，很快搭建了近80平方米的应急

避险棚。在志愿者活动中，用黑板报，办专刊，召开座谈会等形式，加强宣传工作。县公安局老协，组建了老年人志愿者治安巡逻队，划分为四个小组，每天能流值班，加强了对灾民安置点的巡逻。给群众宣传地震安全知识、维护社会治安，交通秩序、调解纠纷。新民乡老协，组建了x个志愿者服务队走访了双坪，大坪等村发宣传资料，安抚民心，做灾后重建安置工作。“4，20”芦山7.0级强烈的地震，川棉社区大量房屋成为危房，县委，县政府决定对所有危房住户实行紧急避险撤离，川棉社区老协第一时间开始撤离搬迁，成为响应县委，县政府决定的第一户。三是开展献爱心投入捐赠活动。从4月22日起，县委机关，县人大机关，县政府机关，县公安局，民政局，发改局，县法院，农机局，农业局，林业局、供销社，建设局，中医院，县医院，养护段，安顺乡，新民乡，美罗乡，先锋乡，挖角乡，新棉镇机关和社区共计有x个分会□x名会员捐款额达x元；四是收集抗震救灾和灾后重建中的典型事例，加强与主流媒体联系，大力宣传抗震救灾“五老”中的典型人物、先进事迹，凝聚力量、振奋精神，推进灾后美好家园建设。

1、为灾民集中安置点演出。5月4日上午，由县委宣传部、县社科联、团县委、县民政局、县文体广局、县防震减灾局、县关工委、县整治办、棉城街道办、县老年人协会、县青年志愿者协会、县音乐舞蹈协会、县医学会举办的《xx县社会团体抗震救灾重建家园xx中学安置点志愿服务活动》在xx中学安置点板房棚户区集中安置点进行。活动主题为：“携手同心，抗震救灾”。活动内容：慰问演出、科普宣传、防病治病。县医学会、县青年志愿者协会为安置点受灾群众进行现场心理抚慰活动、医学会对安置点环境进行防疫消毒活动。

老年服务总结 老年工作总结篇九

xx卫生系统老年体协现有基层会员单位6个，（州卫生局、州

医疗集团、州保健院、州疾控中心、州卫校、省农垦二院），会员总数：324人，其中男会员：111人，女会员：213人，退休人员入会率为88%20xx年新增会员：18人，现有活动场地：9个，活动室：6间。

州卫生局党组历年来对老年体协工作给予高度重视，指派一名副局长担任体协主席之职，亲临指导体协工作。局办公室还安排一名工作人员参与组织协调，给予老年体协工作极大支持和帮助。各会员单位推荐一名对老年工作积极热情、有奉献精神的同志组成委员会，以团结、奉献、认真履行职责为宗旨，热情为老同志服务。定期召开例会，讨论研究工作，组织安排各项活动，保证各项工作落到实处。各基层单位按时下拨经费，积极支持体协工作，协会严格按照财务管理要求，实行专账储蓄，专人管理，开支审批主度，年终行文向各基层会员单位通报经费收支情况，自觉接受监督。

1、体育活动。

xx卫生老年体协20xx年以“迎奥运、促健康”为主题，积极开展各项体育活动，新春到来之际，各基层单位组织老同志到郊外春游，步行健身，感受大自然。州医疗集团组织人员到瑞丽姐告、莫里瀑布等名胜景点游玩。州卫生局组织人员到腾冲进行农业考察。疾控中心、保健院、农垦二院也组织人员到周边风景区开展活动，参加人员310人，占会员总数90%以上。州医疗集团、州卫校组织的多支门球、地掷球、小金属球队（现有56人），常年坚持训练，经常代表xx卫生体协参加各类赛事及友好邀请赛，通过比赛提高竞技水平，增进交流友谊，全年共获奖项一等一次、二等一次、三等四次。各单位还根据老年人活动特点，充分利用好活动室，组织开展麻将、扑克等活动，定期举行比赛，提高老同志的参与热情，丰富他们的`业余生活，全年共组织协会内比赛12次，参加邀请赛20余次，参加人员645人次，并积极配合州老年体协工作，组织人员参加迎奥运万人签名活动人，千人健步走游园活动（320人）。

2、文娱活动。

为充分展现卫生体协老年同志的精神风貌，专门成立了一支文艺表演队，她们不辞辛苦，坚持每天排练舞蹈，拳剑体操，积极参加州、市组织的新项目学习，开创新节目，做好对基层会员的培训、指导工作。一年来先后参加了奥运倒计时揭牌景颇方块健步走（50人），广场文化活动操舞展演（20人），农运会开幕式太极拳表演（30人），全民健身与奥运同行操舞展演（36人），庆奥运开幕喝彩表演（26人）及协会内各项活动的助兴表演，受到上级领导的高度评价。有多人被选入州老体协文艺队，代表xx老体协参加元旦文艺晚会、庆祝改革开放三十周年文艺演出，到保山、昆明等地参加老年艺术团联欢，云南首届老年艺术节演出活动□xx卫生老年体协常务副主席刘惠月同志，在负责卫生体协文艺队活动的同时，还担任州老年大学舞蹈老师之职，工作繁忙辛劳，但她从无怨言。积极努力做好州老体协布置的各项工作，多次组织老体协文娱队参加表演比赛任务，取得优异的成绩。

3、社会活动。

为使老年同志不但老有所乐，还能老有所为，体协委员会积极组织会员参加各种社会活动，让老同志充分发挥余热，为社会再做贡献。按照州关工委的工作要求，组织各单位离退休老同志认真学习贯彻州关工委工作会议精神，《教育孩子注意做人》一书，树立好爷爷、好奶奶的优秀形象，帮助教育好我们的下一代，为构建和谐稳定社会环境做出应有的贡献。州卫校组织在校学生600余人、州疾控组织离退休人员参观考察了州强制戒毒所，通过观看图片展馆，听取介绍，提高对xx危害性认识，增强防范意识。与戒吸人员交心互动，让他们感受到关爱和支持，增强戒吸的决心。州保健院老年支部，组织老同志老党员11人，到瑞丽户育乡挂钩点开展义诊，“禁毒防艾”宣传活动，为群众义诊38人，对120人进行了“禁毒防艾”有关知识的宣传，以实际行动为全民禁毒，保障人民群众身体健康尽一份力。

各单位还定期组织离退休老同志召开座谈会，向老同志通报单位工作情况，征求他们的意见和建议，老同志也都本着对单位发展建设的关心、支持，充分发表自己的意见和建议，为构建和谐、稳定的社会环境起到了积极的促进作用，在我国四川汶川遭遇地震天灾，人民生命财产受到严重损害的时候，老同志表现出了他们极大的关爱之心，共向地震灾区捐款32835.00元。有的老同志身体不便，本能到现场捐款，就委托家人献上一份爱心，让人感动的场面难以诉完，为提高自身的文化素质，丰富精神生活，许多老同志积极报名参加老年大学，学习琴棋书画、文学外语，体现了他们对生活充满信心和热爱。各单位也严格按照相关规定给予学费补助，为他们老有所学创造良好的条件。

4、敬老节活动。

尊老爱幼是中华民族的传统美德□xx卫生老体协各会员单位都能按照州老体协要求，在敬老节期间组织人员开展好各项敬老活动。

尊老爱幼是中华民族的传统美德，在20xx年重阳节期间□xx卫生老年体协会员单位，都能认真按照敬老节活动要求，组织人员开展各项工作。走访慰问八十岁以上老人7人，走访慰问贫困老人4人，走访慰问老专家、老党员11人，发放慰问金2300元，为离退休老同志发放过节费2万余元。组织全体会员参加千人健步行，游园活动，组织安排活动项目2个，派出救护车辆医护人员到场做好医疗保障工作，安排全体会员在长江宾馆聚餐欢庆节日。各单位还开展各种活动让老同志们的节日活动更加丰富多彩，州医疗集团组织全体老同志召开座谈会，向老人们表示节日的祝贺。州卫校组织离退休老同志42人到xx族村参观改革开放农村的变化和新农村建设的成果。组织学生到敬老院看望慰问孤寡老人。省农垦二院组织医务人员到胶林社区开展义诊，为143名社区老人义务进行身体检查和健康咨询。疾控中心组织老同志以登山活动丰富他们的节日生活。

一年来，我们虽然为离退休老同志做了一些工作，但按州卫生老年体协的工作要求，还存在差距，这需要在以后的工作中，注重加强学习、提高工作能力，把xx卫生老年体协工作做得更好。

xx卫生系统老年人体育协会

20xx年xx月xx日

老年服务总结 老年工作总结篇十

一. 完善了公寓的生活设施[]20xx年公寓投入10多万元完成了对楼梯和三楼房间的整体装修、二楼所有房间配齐了空调、电视机、床铺、柜子、桌子、椅子等，装修了3间样板房、食堂走廊、公共卫生间等地方，都统一进行了翻新及维修、完成了41米水井的挖掘、对院内全部绿化地带苗木进行全面施肥，打药，除草等维护、食堂音响投影机、水电等进行全面更新;新建一个多功能休闲大厅;为方便老人与家人沟通，还安装了网络视频监控，让每位家属坐在家里都能看到老人生活的情形。

二. 公寓办好了相关重要证件[]20xx年5月向石峰区发展和改革局申请了立项，很快就得到批准。先后于同年9月5日，通过了石峰区公安消防大队的检查，建设工程竣工验收合格;去年9月9日在石峰区卫生局，办理了餐饮服务许可证; 20xx年2月24日经石峰区卫生局同意办理了卫生许可证。于20xx年9月上报区民政局材料，才同意筹办“株洲市石峰区三湘xx老年公寓” 社会养老机构的批复，11月30日通过了市和区里的检查验收，近日才下达正式营业批复。

三、健全各项管理制度。为了推动老年公寓健康有序地发展。一是建立了与护理老人相适应的各项规章制度及考核

办法;建立了《老年公寓院长岗位责任制》、《老年公寓护理人员岗位责任制》、《关于财务、护理、食堂人员管理制度》、《门卫工作制度》，以及党支部党员学习等一系列规章制度;初步完成了全面细化的岗位责任制。

二是建立了老人个人资料、健康状况、联系人等档案资料。针对不断出现的新情况、新问题，及时调整管理规则和制度，始终实行动态管理，适时出新的管理举措。同时加强与老人的心理沟通，保证每天同老人谈话，并定期安排老人与子女通话，设立亲情热线，通过谈话满足老人沟通的需要，减少老人孤独感。

三是为了提高从业人员的服务水平，公寓有计划地组织工护人员学习上级的有关政策和会议精神，要求他们端正服务态度，不断提高对办好老年公寓的重要性的认识，自觉在实际工作中提高服务质量、牢固树立视老人为亲人、视老人为父母的思想。

四、满足每一位老年人生活要求。一是让老人吃得好。公寓一日三餐根据老人吃的特点，早餐为白米稀饭，包子，馒头、饺子，馄饨，中餐二荤一素一汤，晚餐是饭菜，面条，米粉。老年人该吃什么，怎么吃，写得清清楚楚。较好地安排了老人的伙食;同时，还每月征求一次老人意见、调整一次食谱，做到每天食谱不重样，既适合老年人口味，又满足营养需求。对身体素质差和生病的老人，单独安排饭菜，由服务人员送到老人房间。76岁的伍玉成患尿毒症，骨折生活不能自理，公寓坚持每天送饭，洗澡洗衣服，照顾大小便，其子女都要上班工作繁忙不能常在身边，老人思想心结解开后，心情愉快，能吃能喝，睡觉也安稳。

二是公寓对老人房间卫生，被褥整理，衣物换洗等工作作了详细的规定，根据老人的自理情况，责任到人，保证老人的被褥干净、床铺整洁、房间卫生。冬天到了，公寓都把暖气，煤炉供上，让老年人始终有四季如春、温暖如家的感觉□20xx

年春节，老年公寓内有一些入住老人不愿回家，丰盛的团圆饭在准备着，饭还没开始，老人们和子女、家人正围坐在桌前，聊得热火朝天，处处洋溢着温馨的节日氛围。。

三是让老人玩好。公寓购置了麻将、扑克、象棋、室内健身器材等，老人根据自己的爱好开展活动。服务员经常陪老人们聊天、陪老人出去散步，还根据老人的要求，用汽车、轮椅等工具带老人到炎帝广场、沿江风光带，向老人们介绍株洲新变化，感受生活的新气息。20xx年8月份，106岁老人彭罗氏，想到株洲街上看一看，公寓安排人用轮椅推着她，晚上到炎帝广场逛了一圈，并观看了水幕电影；老人生日当天，公寓为她办了10多桌酒席，株洲主流媒体全部到场报道，麦波蛋糕总经理谢苇还亲自安排人，免费送了一个价值3000多元的十层大蛋糕前来祝贺。

五、丰富老人的业余文化生活。石峰区妇联领导，清水塘街道办事处团委、石峰区计生委、白马居委会、株洲市16中师生等到公寓进行了慰问；健仁堂科技公司修脚师上门专门为老人修脚；湖南师范大学11名志愿者学子，在公寓进行为期一周的孝行服务，帮助老人搞卫生、擦地板、理发剪指甲、与老人聊家常等；公寓还专门邀请志愿者和社团组织来为老人演花鼓戏，租车组织老人去炎帝广场看水幕电影和城市夜景，游览湘江风光带，平时每天组织老人做早操、读报、唱歌、打麻将、看电视，深受老人喜爱。

六、为入住老人进行健康检查。重点是加强入住老人的日常保健，每位老人入住之日起即建立个人健康档案，每天有护理人员查房，随时掌握老人身体健康情况。做好夜班查房记录，经常测量血压，小病送合同单位北区人民医院住，大病送株洲市内其它大医院就诊。平时，发现那个老人病重，都会在第一时间送往定点医院救治，然后再通知其子女来看；公寓每天护理工作细化，做到服务标准上墙有登记，还邀请331眼科医院、仁和眼科医院医生，分别对入住老人逐房逐人进行白内障检查，查出的2例实施了白内障免费手术，治疗效果

良好。

七、开辟“候鸟式”异地度假。公寓根据老年人的需求□20xx年7月29号确定首批26名老人，正式入住山东威海福星老年公寓，第二批10月14日，组织10名老人赴“长寿之乡”广西巴马，时间都是整整一个月。可在异地享受特色养生养老、康复保健、文化交流、旅游观光于一体的新型养老模式。为了做好这一工作，公寓进行了精心安排，要求老人去之前检查身体，购买意外保险，带上日常药品；老人去花最少的钱，到外地享受星级住宿服务，可躲避严寒酷暑，让老人根据自己的喜好慢慢地游玩，又可以感受异地风光，悠闲地享受着生活的乐趣。

八、加强同行联系取长补短□20xx年以来，公寓加强与拥有全国养老服务示范单位，全国百家杰出养老服务机构，湖南康乐年华养老服务中心、浏阳市康复托老中心、湘潭昭山木山冲休闲山庄、伟大国际株洲城市公园、株洲盛康集团、株洲基督教、云龙开发区交通村敬老院、天元区马家河敬老院、大京水库乐水养老山庄等的联系，相互学习取长补短，收到好的成效。各自就湖南地区如何发展老龄事业，做好公益慈善救助工作谈了许多建设性的看法，对养老事业充满了信心，达成了许多共识，也弄清了一些情况，为三湘xx老年公寓今后致力打造符合株洲市情的高端城市养生养老示范区打下基础。

九、公寓成了孝行服务基地。在过去的一年当中，公寓解决空巢老人经济供养困难、照料负担沉重、精神生活贫乏，服务老龄工作、推动精神文明建设，致力于为孤寡老年群体提供志愿服务、应急救助与文化活动，教育青少年孝行文化的孝行实践。通过组织发展孝行志愿者，为老年群体提供优质的孝行(志愿)服务、全面提升老年群体幸福感等方面。被共青团湖南省委、湖南省老龄委、湘潭大学、中国孝基金执委会授予三湘xx老年公寓为株洲市孝行服务基地，旨在进一步弘扬中华孝道。

十、加大了三湘xx宣传工作力度[]20xx年以来，公寓加大爱心服务力度，相应地宣传工作也就紧紧跟上，新建了文化室传走廊，张贴了5大块宣传内容。按照既定目标，认真组织，精心策划，坚持稳定、鼓劲、和谐、正面宣传为主的方针，开展了一系列强有力的宣传攻势。据不完全统计，到20xx年12月底止，三湘xx老年公寓共在网上发布信息近100篇，文字近20万字，图片1000余张。其中有多篇文章内容被株洲日报、株洲晚报、株洲电视台采用，有效地增进了社会各界对老年公寓的了解、理解和支持，树立了三湘xx老年公寓的良好形象，为公寓各项爱心服务工作的顺利开展提供了舆论支持。

二是要求各部门按照职责分工，适时开展冬季防火安全大检查，全面落实冬季防火工作措施。对公寓主楼、食堂、房间等，要经常进行用气用电、消防安全隐患排查，发现问题，及时纠正。同时，突出抓好元旦、春节等重要节庆日的消防安全工作，确保万无一失。

三是对个别房间老人使用电烤炉、电饭锅等电器配备使用情况，进行火灾隐患排查整治检查活动，做到底数清、情况明，切实排除发现的火灾隐患，防止火灾事故发生。按照“谁主管、谁负责，谁检查、谁负责”的原则，认真落实工作责任制，对存在安全隐患，责令限期整改，决不走过场。

养老事业的发展面临新的形势、新的任务和新的要求，三湘xx老年公寓的工作还相当艰巨，老人的入住率不高，老人的精神文化生活、老人的吃喝玩乐等方面的需求还得不到满足，公寓的老人生活服务，护理等管理有待进一步加强。

20xx年是三湘xx老年公寓处在一个新阶段，养老事业面临许多新情况。我们将以学习贯彻十八精神为契机，紧紧抓住以为老年人服务这个中心，围绕“整体上水平，全面树形象”的目标，在抓好民政局交办的中心工作时，努力做好自己的各项工作。

争取政府支持，以实施养老政策为重点，把符合条件的老人纳入宣传对象。对城市四区及周边范围，分季度大力进行宣传；充分利用株洲主流媒体优势，组织人员走街串户进行宣讲，在此基础上，继续采取优惠床位的办法，切实提高老人入住率。

增加投入购置空调、电视机，将公寓三楼房间布置成星级样板房，增加床上用品和其它配套设施，走廊设置无障碍栏杆，方便老人出入。改善健身房，添加健身器材，与周边大型厂矿企业保持联系，逐步开展孝基金活动，让老人入住满意。

巩固和完善工作职责，依托职业培训基地，有计划地输送护理人员参加学习，稳定员工队伍，进行岗位培训，使公寓服务护理水平更上一个新的台阶。做好门卫看护工作，决不能让一位入住老人走失。