

# 最新试点情况报告 公立医院改革试点情况的调研报告(优质5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 质量工年度工作总结结束语 质量工作总结篇一

- 1、对进场材料进行现场验收坚持“四不准”制度对进场材料进行验收并报监理、业主单位进行验收工作。
- 2、明确质量管理的方法加强技术管理认真贯彻执行各项标准规范、操作规程和管理制度明确岗位职责认真坚持质量检查“三检制”、“例会制”及时组织对各工序的报验工作包括资料报表、复验资料、工程施工的验收等。
- 3、针对本工程施工特点组织质量创优策划的编制工作。
- 4、及时对现场施工进行跟踪对分包施工中存在的质量问题以多种形式现场指导、质量整改通知单、罚款通知单要求分包单位限时整改。
- 5、对业主、监理单位发出的质量整改通知单进取跟工程部沟通做到彻底整改并报监理、业主验收。
- 6、进取配合完成集团公司、分公司所交给的质量方面的各项指示。质量月报、质量活动、质量创优方案等。
- 7、按时参加项目每一天的工程例会每天现场施工中存在的的质量问题及时准确的反映给分包单位较为突出问题以质量

整改通知单下发工程部从而减少了类似事件的发生。

8、坚持参加每周五的监理例会工作对例会上业主、监理提出的质量问题及时反映给工程部并对现场施工进行监督。回顾两个月来的工作虽然取得了一些成绩但同时也存在许多的问题现总结如下。

1、对交给分包的整改任务分包队伍落实性不强有些工作不能落实到位或不能及时落实到位。

2、各种原因存在报验漏报问题。

3、项目内部人员对国家相应规范、图集资料的掌握度不够。

4、分包单位部分管理人员专业技能比较差不能很好地在施工过程中控制好施工质量。

5、分包队伍中的专业工种作业本事比较差。

## 质量工年度工作总结结束语 质量工作总结篇二

### 11.1 一般规定

11.1.1 沥青路面施工应根据全面质量管理的要求，建立健全有效的质量保证体系，实行严格的目标管理、工序管理与岗位责任制度，对施工各阶段的质量进行检查、控制、评定，达到所规定的质量标准，确保施工质量的稳定性。

11.1.2 对实行监理制度的工程项目，除施工企业进行自检外，工程监理应按有关规定进行质量检查与认定，政府质量监督部门及工程建设单位(业主)应对工程质量进行监督。

11.1.3 施工质量管理与检查验收应包括工程施工前、施工过程中的质量管理与质量控制，以及各施工工序间的检查及工

程交工后的质量检查验收。

## 11.2 施工前的材料与设备检查

11.2.1 在工程开始前以及施工过程中发生材料来源或规格的变化时，必须对材料来源、材料质量、数量、供应计划、材料场堆放及储存条件等进行检查。

11.2.2 施工前材料的质量检查应以同一料源、同一次购入并运至生产现场(或储入同一沥青罐、池)的相同规格品种的集料、沥青为一“批”进行检查。材料试样的取样数量与频率按现行试验规程的规定进行。每批材料的质量应符合本规范附录c的规定。对沥青等重要试样，每一“批”都应在试验后留样封存备查，并记录沥青使用的路段，留存的数量不宜少于4kg□

11.2.3 施工前应对拌和厂及沥青路面施工机械和设备的配套情况、性能、计量精度等进行检查。

11.2.4 对实行监理制度的工程项目，材料试验结果及据此进行的配合比设计的结果、施工机械和设备的检查结果，都应在使用前规定的期限内向监理工程师或工程质量监督部门提出正式报告，等取得正式认可后，方可使用。

## 11.3 铺筑试验路段

11.3.3.1 根据沥青路各种施工机械相匹配的原则，确定合理的施工机械、机械数量及组合方式。

11.3.3.2 通过试拌确定拌和机的上料速度、拌和数量与时间、拌和温度等操作工艺。 11.3.3.3 通过试铺确定：透层沥青的标号与用量、喷洒方式、喷洒温度；摊铺机的摊铺温度、摊铺速度、摊铺宽度、自动找平方式等操作工艺；压路机的压实顺序、碾压温度、碾压速度及遍数等压实工艺；以及确定松铺

系数、接缝方法等。

11.3.3.4 按本规范7.3.6条的方法验证沥青混合料配合比设计结果，提出生产用的矿料配比和沥青用量。

11.3.3.5 建立用钻孔法及核子密度仪法测定密度的对比关系。确定粗粒式沥青混凝土或沥青碎石面层的压实标准密度。

11.3.3.6 确定施工产量及作业段的长度，制订施工进度计划。

11.3.3.7 全面检查材料及施工质量。

11.3.3.8 确定施工组织及管理体系、人员、通讯联络及指挥方式。

11.3.3.9 其它项目

11.3.4 在试验段的铺筑过程中，施工单位应认真作好记录分析，监理工程师或工程质量监督部门应监督、检查试验段的施工质量，及时与施工单位商定有关结果。铺筑结束后，施工单位应就各项试验内容提出试验路总结报告，取得主管部门的批复。

11.4 施工过程中的质量管理与检查

11.4.1 沥青面层施工必须在得到主管部门的开工令后方可开工。

11.4.2 在施工过程中，应由专职的质量检测机构负责施工质量检查与试验。

11.4.3 施工单位在施工过程中应随时对施工质量进行自检。实行监理制度的工程项目，监理工程师或质量监督人员亦应进行抽检或旁站检验，并对施工单位的自检结果进行检查认定。当施工人员、监理工程师、监督人员发现有异常情况时，

应立即报告或追加试验检查。

11.4.4 施工单位在施工过程中必须对各种施工材料进行抽样试验，其项目与频度应小不少于本规范附录e表e.1的规定。材料质量应符合本规范附录c规定的质量指标的要求。

11.4.5 施工过程中工程质量检查的内容、频度、质量标准应符合本规范附录e表e.2~表e.3的规定。当检查结果达不到规定要求时，应追加检测数量，查找原因，作出处理。

11.4.6 沥青混合料拌和厂必须对拌和均匀性、拌和温度、出厂温度及各个料仓的用量进行检查，取样进行马歇尔试验，检测混合料的矿料级配和沥青用量。

11.4.7 混合料铺筑现场必须对混合料质量及施工温度进行观测，随时检查厚度、压实度和平整度，并逐个断面测定成型尺寸。

11.4.8 施工厚度的质量控制，除应在摊铺及压实时量取，并测量钻孔试件厚度外，还应校验由每一天的沥青混合料总量与实际铺筑的面积计算出的平均厚度。

11.4.9 施工压实度的检查以钻孔法为准。用核子密度仪检查时应通过与钻孔密度的标定关系进行换算，并增加检测次数。当钻孔检查的各项指标持续稳定达到要求时，经主管部门同意，钻孔频度可适当减少，增加核子密度仪检测频度，并严格控制碾压遍数。此种情况下，钻孔频度不应小于每公里钻一个孔。施工过程中钻孔的试件宜编号贴上标签予以保存，以备工程交工验收时使用。计算压实度的标准密度按本规范附录f的方法确定。

11.4.10 施工单位的质量检测结果应按1km为单位整理成表，连同原始记录一起及时反馈给主管部门。当发现异常时，应停止施工，分析原因，找出影响因素，采取措施。经主管部

门同意后，方可复工。

11.4.11 高速公路和一级公路沥青路面的施工宜按本规范附录g的方法，利用计算机实行动态质量管理。

11.4.12 公路施工的关键工序或重要部位宜拍摄照片或进行录像，作为实态记录及保存资料的一部分。

## 11.5 交工验收阶段的工程质量检查与验收

11.5.1 工程完工后，施工单位应将全线以1~3km作为一个评定路段，按本规范附录e表e.4~表e.5的规定频率，随机选取测点，对沥青面层进行全线自检，计算平均值、标准差及变异系数，向主管部门提供本线检测结果及施工总结报告，申请交工验收。

11.5.2 工程完工后应全线测定路面平整度、宽度、纵断面高程、横坡度等，提出竣工图。11.5.3 对需要钻(挖)孔取样才能检查的厚度、压实度、沥青用量、矿料级配等，为减少破坏路面，经主管部门同意，可利用施工过程中测定的数据。当需实测矿料级配和沥青用量时，可将一个评定路段钻孔的混合料为一个试样抽提。

11.5.4 交工验收阶段检查与验收的各项质量指标应符合本规范附录e表e.4及表e.5的规定。对厚度和压实度还应按本规范附录f的方法计算每一个评定路段的平均值与代表值进行评定。

11.5.5 行人道路沥青面层的质量检查与验收与车行道相同，其质量指标应符合本规范附录e表e.6的规定。

11.5.6 大、中型桥梁水泥混凝土桥面沥青铺装的质量检查与验收，以100m作为一个评定路段，其质量指标应符合本规范附录e表e.7的规定。

11.5.7 路缘石的质量检查与验收与车行道相同，其质量指标应符合本规范附录e表e.8的规定。

11.5.8 工程建设单位或监理、工程质量监督部门在接到施工单位的交工验收报告，并确认施工资料齐全后，应立即对施工质量进行交工检查与验收。检查验收应按随机抽样的方法，选择一定的数量的评定路段进行实测检查，每一检查段的检查频度、试验方法及检测结果应符合本规范附录e表e.4□表e.5□表e.6□表e.7表e.8的规定。当实测检查有困难时，经主管部门同意后，可利用施工单位的质量检测结果，随机抽查一定的数量，对工程质量进行评定，此种情况下，仍应复测部分路段的平整度，并利用施工中保存的钻孔试件对厚度及压实度进行复核。

## 11.6 工程施总结

11.6.1 工程结束后，施工企业应根据国家竣工文件编制的规定，提出施工总结报告及若干个专项报告，边同竣工图表，形成完整的施工资料档案，一并提交工程主管部门及有关档案管理部门。

11.6.2 施工总结报告应包括工程概况(包括设计及变更情况)、工程基础资料、材料、施工组织、机械及人员配备、施工方法、施工进度、试验研究、工程质量评价、工程决算、工程使用服务计划等。

11.6.3 施工管理与质量检查报告应包括施工管理体制、质量保证体系、施工质量目标、试验段铺筑报告、施工前及施工中材料质量检查结果(测试报告)、施工中工程师质量检查结果(测试报告)、工程交工后质量自检查结果(测试报告)、工程质量评价以及原始记录、相册、录像等种种附件。

11.6.4 施工企业在高速公路和一级公路施工结束通车后，应进行一定时间(宜为交工后一年)的工程使用服务。服务内容

包括路面使用观测，局部损坏的维修保养，并将服务情况报告有关部门。

## 质量工年度工作总结结束语 质量工作总结篇三

根据公司对我部的工作要求，使公司的生产管理走向正规化、标准化特对员工进行了分工，制定了员工职责，日常工作，经常进行助导、督查。对生产员工进行了技能技术的强化培训，使生产工作有条不紊地开展下去。按照《质量手册》管理职责的要求，负责公司技术管理职能。几个月以来，工作取得显著成效。

一、为了保证生产过程中每一生产工序的质量，我们加强了工装管理、设备维护。建立了设备台帐。并按计划维护。车间开展了安全生产热潮，并对产品堆放进行了定置管理。经过培训，生产车间员工的自检能力和质量意识均有了较大的提升，但离现代化企业管理的要求还有很大差距，争取在今后的工作中把生产工作干得更好，努力把公司推向更高的层次，为公司的发展贡献力量。

二、对生产员工进行了有效的技能技术培训，使得每位员工能更好的完成本职工作，提高了员工的主观能动性，从而提高了生产效率。

三、生产现场进行了整理，使得工作环境更加有序；现场整洁为创造宽松而又紧张的工作氛围提供了良好的条件。

四、制订完善的检验规范，根据质量的实际情况，经过同其他部门的沟通，制订了一系列检验规范的提高质量工作的规范化、标准化。

五、认真做好技术文件管理工作，对生技部和质检部用的技术文件进行了复查，各部门文件均保存完整，清晰。

我部将在以后的工作中再接再厉，继续发扬好的工作作风，努力把生产工作做得更好，为公司的发展做出贡献。

质检部在质量管理体系的实施过程中，按照《质量手册》管理职责的要求，负责公司质量管理职能。几个月以来，工作取得显著成效。

一、认真做好检验工作，其中成品交货合格率达到100%，最大限度的减小了顾客投诉，为公司的质量目标完成做出了极大的贡献(这是建立在生产中合格品质的基础上的)。加强了进货和过程检验，确保了产品质量。

二、对监视和测量装置进行校准，根据《测量设备校准计划》，对公司的检测工具进行了送检，以确保其精确度，充分保证了质检工作的正常进行。

## 质量工年度工作总结结束语 质量工作总结篇四

### 一、进厂原燃材料质量情景

1. 进厂石灰石未完成考核指标，质量波动相对较大，石灰石中氧化钙含量平均值虽到达要求，但有时包含很多的矿山剥离土和泥灰质岩，在雨季时造成石灰石水分大，以致破碎机被堵多次。氧化镁含量平均值到达了指标控制的要求，但波动很大，异常是5、6月份进厂石灰石氧化镁最高的达17.51%。

2. 进厂粘土化学成分基本能够满足生产要求，但 $\text{SiO}_2$ 含量波动比较大，合格率比较低。马岭土水分含量大，以致下料困难，牛膀子高硅土破碎跟不上，在必须程度上影响了配料的准确性。

3. 进厂原煤整体质量比较好，平均发热量为 $5909.7\text{kcal/kg}$ 合格率为78.1%。因为进厂品种比较多，这为生产搭配使用提出了更高的要求。

4. 进厂石膏质量整体较好。主要是石膏粒度均匀，三氧化硫波动少。

5. 进厂尾铁矿 $Fe_2O_3$ 平均为42.8%，合格率为52.2%，整体质量较好，基本能够满足生产要求。

6. 进厂的外购熟料按指标性能从差到好：玉马 < 泰安 < 宏发 < 瑞安 < 华润。

质量部年终工作总结1. 出磨生料 $kh$ 合格率没有到达考核指标 $kh$ 合格率为55.5%  
完成的还能够。其中影响 $kh$ 合格率主要有两个因素：一是生料配料采用石灰石、高硅土(马岭土)和高硅砂岩(牛膀子)搭配、炉渣和铁矿五组份配料，其中石灰石又有两到三家不一样品位的矿山供应，加上本身石灰石和高硅土波动造成配料上难以准确控制；二是质量部值班工艺员缺乏专业知识、配料水平不高，不会预先灵活控制，采取有效的措施。同时也造成入窑生料成分的波动。2. 出磨煤粉细度平均值为2.24%，合格率为73.0%，低于控制指标，这跟煤的进料工艺稳定有关。

3. 出窑熟料立升重完成比较好，合格率为98.4%。全年平均值为1.54%，其中小于2.0%的合格率为74.2%，小于1.5%的合格率仅为59.1%，未完成考核指标。由于石灰石 $MgO$ 偏高、配方的调整不到位、入窑生料成分和下料量的波动，加上操作上的问题，全年28天抗压强度平均值仅为54.2 $MPa$

1. 水泥粉磨：一部出磨水泥0.080 $mm$ 方孔筛细度、比表面积和 $SO_3$ 合格率都比较低，这跟生产管理不到位有关；二部出磨水泥0.080 $mm$ 方孔筛细度、比表面积和 $SO_3$ 合格率完成情景还能够，其中比表面积约低于考核指标，这跟生产A类水泥时要求高比表面积有关。混合材平均合格率为76.8%，完成了考核指标。

2. 出磨水泥强度基本在控制指标内，并且质量相对稳定，富裕强度充足。3. 出厂水泥单包袋重合格率完成了控制指标，20袋总净重合格率约偏低，有待改善提高，但相对同行业已经是不错的表现。

1. 由上表4知，出厂水泥各指标和出厂水泥富裕强度合格率都到达了100%;2. 出厂水泥3天和28天抗压强度满足内控指标的要求，标准偏差基本合理;3. 分析组、物理组、控制组内部抽查合格率还比较高，但分析组与省站比较合格率还很低，这与自身水平低有关。

1. 进厂石灰石源头的质量把关还有待加强，同时加强与收料员的配合。2. 过程质量控制的较多环节完成的仍然很差，部分控制指标完成的结果与《水泥质量管理规程》最基本的要求相差甚远，如：出磨生料、入窑生料kh合格率、合格率均未到达要求，有待继续努力。

3. 由于多方面的原因(包括配料、控制值偏高等)，导致熟料28天强度低于目标值。

4. 质量部操作人员检验水平还有待提高。

3. 质量部和生产部必须密切合作共同监督石灰石、粘土和煤的搭配均化;

8. 及时的、有预见性的调整出磨水泥的混合材的掺加量以及其它控制指标，降低水泥的生产成本。

## 质量工年度工作总结结束语 质量工作总结篇五

2017年是我公司发展的一年，为保证我公司能全面实现企业管理上新台阶，争创行业先进水平”的经营目标，制定了2017年质量工作计划，。通过半年来的实施，取得了可喜的成绩，现总结如下。

1、质量方针：科技创新，质量创优。服务争佳，满意客户。

科技创新：始终掌领先进的理念，先进的技术，并以此服务于顾客。

质量创优：始终面向市场，满足顾客的多层次需求；与顾客建立学习型伙伴关系，通过生产力的提升，提高顾客的市场竞争力。

服务争佳：尊重事实、依据法规、规范各项管理，保证质量管理体系的有效运行。

满意客户：强调务实务细，精益求精，通过质量管理的持续改进，为顾客提供科学优质的服务。

2、质量总目标完成情况：

3、2017年各部门质量目标完成情况

3.1综合部

公司坚决贯彻“科技创新，质量创优。服务争佳，满意客户”的方针，牢固树立“预防为主”的思想。在施工过程中，通过各种形式，加强了对参建职工的教育，不断提高工作责任心和质量意识。对质量问题坚决执行“三不放过”和“一票否决制度”，精心组织，精心施工。确保工程质量达到优良。建立以公司总经理为首的质量管理体系，全面控制施工项目的工程质量。为充分发挥质量管理体系的作用，保证工程质量优良，协调公司部门部的关系，成立公司领导，项目有关人员参加的本工程施工质量控制小组，严格控制过程质量，层层落实责任，确保工程质量。

第三节 生产质量的组织管理保证措施

1. 根据三轮车生产的特点，对生产的质量进行重点监控，除公司内部及生产部进行常规质量检查外，公司制定分阶段定期检查计划，由公司对生产质量组织分阶段检查复核。
2. 全面落实质量责任，并将质量责任分解到生产部及相关部门，并落实到每一个工作岗位。生产部对生产质量全面负责，定期进行考核，并奖罚兑现。
3. 开展全员参与的质量管理活动，通过提高全员的质量意识，保证各岗位的工作质量，从而保证生产质量，满足顾客在合同中提出的质量要求。对生产的重点部位设立控制点进行重点监控。
4. 把好加工中的质量控制，强化质监系统职能，把生产质量从事后检查、把关转向事前的控制，保证机械制造生产一次性成优。
5. 突出“质量否决权”贯彻“谁操作、谁负责”的原则，把质量责任作为经济考核的主要内容，奖罚分明。
6. 为了保证产品质量，加工前必须由技术负责人组织各班组的技术交底工作，针对性要强，特别是重点、难点部位。认真做好技术交底工作。各分部分项生产要做详细的技术交底，从而保证生产质量，严格按加工工艺规程实施。
7. 把好材料入厂关，掌握材料信息，优选供货厂家，合理组织材料供应，确保加工正常进行。加强材料检查验收，对进厂材料，必须具有出厂合格证，并经现场材料员验收。凡用于结构部位的材料，使用时必须仔细地核对，认证其材料的品种、规格、型号、性能有无错误，是否适合生产特点和满足设计要求。严格按生产材料、构配件、设备进厂验收程序和主要生产材料质量控制程序实施。
8. 凡属特殊过程，必须经检验员验收合格后，才能进行下道

工序加工，并做好验收记录。

9. 实行工序控制。上不清、下不接，牢固树立下道工序就是用户的观点。严格进行工序质量检查和工序交接检验。

10. 坚持对加工过程经常性检查，及时纠正出现的问题，分析预防可能出现的事故，并在加工中注意防范。做好生产质量的检查、评定、验收工作。坚持“自检、互检、专职检”相结合三检制，保证加工工序的质量。

11. 对作业班组进行质量意识教育，规范工作行为。班组内实行优化配置、科学组合，保证生产质量。

12. 对重要项目进行复查校核，以避免出现重大差错。复核的内容除标准规定外，在分项生产正式加工前，应重点列出项目和内容进行复检校核，并作好记录。

13. 坚持生产交接检制度，在加工下道工序前，对上道工序进行回访检查，在生产完工后，组织质量检验，发现问题及时处理。

14. 计量管理是质量管理基础工作之一，加工中认真贯彻执行国家有关计量法规，计量器具按规定送检，保证了计量准确。

## 五. 原材料质量保证措施

1. 材料采购严格按程序文件要求实施在采购控制过程中，合格供应厂(商)的评估，要求首先以质量为前提，尽可能优先选择生产技术完善，质量稳定可靠，生产能力强的供应厂(商)，尽可能直接从生产厂进货，减少中间环节，避免购入假冒伪劣产品，进货检验和试验时，材料员会同质检人员先对材料的外观、几何尺寸、技术证件、数量进行验收，并及时通知见证人员现场取样送试验室检验，试验合格后方可发料用于工程。每批材料都要求材料部门和试验部门妥善记

录。保存有关检验和实验的有关证件，并在材料标识上标识清楚。对所有合格供应厂(商)，均实行动态管理，定期总结协调各单位的业绩，对于业绩不良或发生事故的单位坚决从合格供应厂(商)名录中予以剔除取消被采购权。

## 2. 产品标识和可追溯性

对于无论是采购、顾客提供的或者是自己加工的原材料、成品、半成品均要进行唯一标识，标识采用全公司统一标识牌和记录两种方法，内容包括产品的规格、型号、批号、等级、数量、生产日期、所用部位，对施工产生的产品还应标明生产班组、原材料来源及相关的技术证件，以便使产品具有同身份证一样的识别标志。而不致发生混用、误用，并且当一旦发生不合格品后，能通过标识可以追溯到该产品的原始状态、生产过程和使用情况，以便查找不合格产生的原因，采取相应的纠正措施。

## 第四节：改进项目

- 1、各部领导要亲自抓质量管理和质量认证工作，对存在的问题进行整改。
- 2、加强基础管理，避免质量问题重复出现。
- 3、要对质量体系审核的成果坚持进行下去，保证质量体系的正常运转。

## 第五节：评审结论：

## 六、今后打算：

- 2、加强职工培训。针对公司的质量方针、质量体系文件□iso9001/iso9001标准、岗位职责、质量控制方法等内容进行培训，提高职工队伍的综合素质。

3、严格执行质量体系文件，主要是要抓落实，抓规范管理。要将iso9001质量体系认证的成果坚持进行下去，从而，提高公司的管理水平，保证体系的正常运转。

审核：曾曦 编制：赵品莉 2017年 11 月28 日

## 质量工年度工作总结结束语 质量工作总结篇六

（省优质工程），五是出色地完成了xx8项工程验收工程验收备案工作。六是20xx年在《中华建设》第1—12期发表《毛石砌体施工技术》的论文，获得好评。

### 二、积极参与建筑节能技术推广和应用

为响应国家节能减排工作，打造绿色建筑，积极参与建筑节能新技术的学习、推广和监督管理。在“兴发办公楼”所采用的“水源热泵中央空调系统”节能项目中，认真监督管理，顺利通过了各项验收，达到了设计效果，取得了良好的效益。

三、加强质量信息采集，为上级决策提供依据在平常质量监督工作中，及时将五方责任主体的质量行为和技术管理数据等质量信息记录并上报上级部门，为其准确决策提供了依据。

### 四、加强学习，不断提高专业水平。

通过加强业务学习，不断提高专业水平。具体做法：一是积极参加省市组织的各种培训。二是参加20xx年全国监理工程师资格考试，成绩合格，获得全国注册监理工程师资格。三是参加20xx年全国二级建造师执业资格考试，成绩合格，获得全国注册二级建造师资格。

## 质量工年度工作总结结束语 质量工作总结篇七

根据中建安装《关于开展20xx年“全国质量月”活动的通知》

〔[20x]中建安字第155号文件〕的要求，中建钢结构公司于九月份组织开展了“质量月”活动。

为加强“质量月”活动的组织领导，南京中建钢构成立了“质量月”活动领导小组。由总工程师x为组长，办公室主任x为副组长；质量部经理x〔制造部经理x〕各车间主任为组员、车间班组全员参加的组织活动。

8月31日上午召开了公司20xx年“质量月”活动动员大会，制定下发了钢结构的〔20xx年质量月活动方案〕。会上吴总传达了“质量月”活动动员会方案，组织大家学习了公司对质量工作的批示和要求。他针对在质量月里计划开展的几项活动，一一进行了安排，他强调，要经过质量月活动，扎实推进人员质量意识的提高、质量管理工作的持续改善，最终保障产品质量。吴总还结合钢结构自身实际，对质量月活动提出了具体要求，要求各部门领导要高度重视质量月活动的开展，要围绕质量月活动的主题，结合我厂实际，务求取得实效。尤其在本次活动中举办的车间质量评比和质量问卷活动，要起到推进操作者技能水平提高、加工效率提高的两个方面的作用，要大力弘扬重产品质量、重学习技术的氛围，对技术比武中涌现出来的质量意识高、技术水平强的年轻同志给予质量标兵的荣誉称号。他还指出，要把质量月活动开展得有声有色，结合当前生产任务以及薪酬体系改革工作，把质量工作体此刻各项工作的方方面面，为年度生产任务圆满完成、为大发展起到有力的促进。

在车间悬挂质量月主题横幅，张贴质量挂画，在宣传橱窗上进行“质量月”宣传报道，宣传“质量月”相关活动开展情景。开设“奖惩栏”、“通告栏”、“文化宣传栏”，以生产图片、简易动漫为说明，图文并茂的体现了“质量月”的宣传功效。及时报道公司及各部门开展“质量月”活动的相关资料，将“质量月”活动的工作信息传递给了公司员工。

组织各部门、车间、班组员工对产品制作流程中存在的问题，结合程序文件、管理制度，开展学习和讨论，进一步提高了员工的质量意识、职责感、荣誉感。

质量部组织新同志、对qc活动感兴趣人员参加了qc知识培训。学习什么是qc小组□qc活动的基本程序、活动过程要求和常用的统计工具等；同时对20xx年年初上报的五项qc课题进行了团体讨论。激发了新同志参与活动的热情，提高了已参与小组成员活动的水平，对今后更好开展活动起到了卓有成效的帮忙。

另外，鼓励大家积极参与网络教育平台，学习新知识，抒发读书感言，提高质量意识。

经过学习，使大家进一步掌握了质量基本知识，明白了质量是做出来的，而不是检出来的道理，质量工作不是某个部门某个人的事情，而是关系到全员参加，从每个人做起、从我做起、从自我细微的工序做起，综合起来才能保证整个产品的质量。对大家在以后工作中如何开展岗位质量、工序质量控制起到有力促进。

1)、在“质量月”活动中，鼓励员工积极撰写质量管理深的，探讨质量管理制度的建立，总结质量管理经验，提升自身质量管理意识。

2)、开展一次“每人提一条合理化提议”“我为公司提提议，公司为我发奖金”活动。在质量部设立意见箱，员工可经过剖析现状，深入挖掘影响公司管理、产品、工作和服务等一系列质量因素，向公司提出了正面的改善意见或提议。努力构成“人人都明白，人人都重视，人人都参与，人人都作为”的良好氛围。

3)、质量知识竞答。依据全国《质量月活动资料》及公司《管理手册》中对质量的相关要求，从质量管理、质量控制、

质量改善等方面，进行了全员问卷竞答活动。经过答卷，使大家更清楚自身的岗位质量职责，认识到如何在自我的小岗位上做好质量大文章。

质量部响应公司号召，开展了以“查质量意识、查质量水平、查保证措施、查工艺执行、查计量检测保证、查现场管理、查质量损失”为主要资料的“七查”活动，经过专项检查、综合检查等形式对产品质量重点控制资料及关键点进行了全面质量检查和隐患排查。

1)、检查与奖惩。有关质量的抽查工作，如工艺文件的贯彻执行情景、现场指导书的及时性、操作过程的规范化、质量记录正确、完整、顾客投诉和退货处理及纠正和预防措施的落实情景等。9月16日对车间进行第一次质量大检查，第二天公布检查结果，车间需在下次检查前完成整改；9月26日为第二次质量综合检查，结合钢结构公司月质量大检查情景，评出优秀车间，曝光不合格品情景，提出纠正预防措施，并处罚到职责人。

2)、建立工序质量追查机制。上一工序对下一工序负责，下一工序发现由上一工序存在的质量问题由发现人向班组质检员反映，并记录，班组长确认，再由车间质检员向质量部专职质检员提出确认，根据钢构公司年初与车间主任、直属班组长签订的质量职责书规定予以50—5000元经济处罚。

3)、评选“质量标兵”。每个候选人提交了一份竞选报告，阐述自我对质量的认识、对“下一工序就是顾客”的认知、如何保证质量、已有的贡献或成绩、竞选优势和承诺等方面的认识。然后由公司在活动总结期评选出10名“质量标兵”，每位“质量标兵”奖励奖金500元。

每周五上午由质量管理部组织生产及相关人员召开一次质量例会，总结本周的质量情景，对发现的问题，提出解决方案、纠正预防措施并布置任务到各职责人，及时确认本周出现的

质量处理情景。

9月28日上午在钢结构公司二楼会议室召开了质量月总结会，副总经理侯恩权对“质量月”活动进行了总结，充分肯定了“质量月”活动形式多样，效果显著。并抽取了质量知识竞答奖、颁发了“质量标兵”证书、“优秀车间”证书，激发了斗志、鼓舞了士气。

经过本次“质量月”活动的开展、员工质量意识得到提高，产品质量得到改善，对钢结构公司今后在市场的竞争中起到了有效的推动作用，“质量是企业生存和发展的生命线”的观念已经深入人心，广大员工的质量意识有了进一步的提高，这必将促进广大干部职工在今后的工作中，更加注重产品质量和工作质量，严格执行各项质量规章制度，加强质量文化建设，认真落实检查发现问题的整改，促进产品质量和管理水平的不断提高，使x真正成为国内著名、国际知名的一流先进企业。

## 质量工年度工作总结结束语 质量工作总结篇八

自开展优质护理服务以来，本科根据优质护理服务总的指导思想，认真学习各项文件要求，并制定及修订了一系列的制度：如：职责护士应聘细则、岗位职责的修订、考评制度等，加大和细化对护理人员的考核，真正落实医院规范化管理的要求，以保证护理质量和安全。规范病区管理，争创一流护理质量。组织大家学习护理质量标准资料，并给每位护士分管护理质量包管的项目，每月她们严格执行护理质量标准，经过质量自查，进取发挥护士的主观能动性。另外，对于自查及护理部和质控组查的问题，每月在质量分析和讨论会上进行分析并提出整改措施，不断提高护理质量。在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，真诚地对待每一位病人，充分地把优质护理服务贯穿在临床护理工作中。

重视安全工作，落实到实际工作中。护理安全工作应长抓不懈，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷，保障病人就医安全。组织定期、不定期的质量管理查房，每月进行讨论总结一次。强调护理安全学习，提高护理法律意识。要求所有的护士时刻把好安全关，注重安全护理前馈控制，抓好三高“高危人群重点教育、高危环节严格控制、高危时段严格警示”坚持护士长每日两次查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情景，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，重点查新入、转入、术前、术后、危重和有发生医疗纠纷倾向的病人。

优化各班职责，统一各班流程，合理利用人力资源，实行弹性排班，排班以规律、平等、弹性、科学合理为原则。保证护理工作质量，合理安排人员休息，以充分发挥其主观能动性。

重视各项检查，进行常态管理。在今年的各项检查中，我科虽然没被抽查到，但也时刻准备着。

## 质量工年度工作总结结束语 质量工作总结篇九

### 1. 领导重视、认识统一。

项目经理多次强调，质量是明天的市场，决不能以牺牲质量来换取经济效益和工程进度，狠抓质量，并以“绿地质量指引”、中建四局达标120条为目标，且尽最大努力达到该标准，并成立了以项目经理为组长的工程质量管理领导组，明确工程质量建设目标，从而在公司上下形成了人人讲质量、抓质量的良好氛围。

### 2. 强化质量考核。

为了将质量管理工作落到实处，公司质量部根据年度质量管理目标与各项目部和各劳务班组分别签订质量目标责任书，

以法规和制度为基础，以考核办法、奖惩措施为保障，实行质量每月考核评比；除直接予以奖罚外，还与中建四局达标考核中的质量分挂钩，奖得劳务班组心动，罚得劳务班组心痛，促使各劳务班组变：要我抓质量为我要抓质量。

### 3. 加强质量控制，完善质量管理体系。

根据工程项目管理的特点，公司严格树立质量管理的中心地位，以质量保证体系运行为主线，加强质量管理工作，及时、按时做到进货检验、送检、复检工作，现场按要求设置并使用标养室、同养室，做到科学取样，现场严格推行质量“三检制”，强化项目施工过程的质量监控，坚持做到提前避免问题，过程发现问题，问题未整改到位，严禁进入下道工序。

### 4. 夯实质量管理基础。

首先，公司坚持“以人为本”，不间断地对项目经理，技术人员，试验人员和机械操作人员进行专业培训，以提高他们的业务技能和管理水平，贯彻执行公司质量方针、目标质量体系文件，参与对劳务班组多次技术交底，结合工程实际情况，对难点、重点部位组织qc活动。

1). 部分员工质量意识淡泊。区质量监督站、四局每月、绿地集团每周都要进行质量大检查，然在这样的高压态势下，某些项目仍然出现了这样那样的问题，归根结底，不是做不好，而是重视不够，质量意识薄弱。

2). 项目过程控制存在薄弱环节。我们在分析质量问题时，很容易发现每一问题的产生往往都是由于对一些细小环节重视不够引起的。质量管理是全方位、全过程的质量控制，我们必须认真对待施工中的每一道工序、每一个细节，真正把质量工作做细、做实。

3). 班组不能正确对待质量、工期和效益的关系。为片面追

求利益，往往自我放松，忽视创精品工程的自我提升，工作马虎粗糙，力求不被发现，不出问题混过去就行了。

1. 进一步完善各级质保体系，突出以项目管理为重点，强化施工现场的管理和监督，使质量管理持续规范有效。
2. 强化各分队施工工序一次性报检合格率的达标检查，关键工序报验合格率必须达到100%，今后将此指标作为质量考核评比的数据之一。
3. 进一步完善考核管理办法和实施细则，让质检部门组织的月度考核和关键工序的跟踪考核落到实处，并进行季度考核汇总后予以公司内部通报。
4. 建立优质优价金制度，根据年终考核结果和内部考核管理办法，对各施工队真正做到优质优价，劣质低价，奖罚分明。

## 质量工年度工作总结结束语 质量工作总结篇十

今年的质量工作始终围绕公司整体工作目标，认真贯彻落实上级工作会议精神，以落实公司“两会”工作部署为中心，健全质量管理网络，落实安全管理职责，不断持续改进iso9000质量体系，将各部门制定的相关安全制度和措施纳入到质量体系文件和岗位规范中，促进安全管理。并进一步加强物资入库检验工作，加大服务力度，以物资装卸、试压和仓储为重点，强化安全日常监督检查，查隐患，补漏洞，切实为全处生产经营工作的正常运行保驾护航。由于制度完善，责任明确到岗位，明确到人，全处职工的质量、安全防范意识都有很大的提高，实现了年度安全生产无事故。主要生产物资入库检测率100%，不合格物资后处理率100%，杜绝了施工作业、产品、服务质量事故，保证了全处安全生产和经营管理稳步运行。

一年来，我们主要做了以下工作：

根据公司领导层的变动情况结合机构调整，及时调整了公司质量管理网络，明确了各级人员的质量职责，对领导干部重点要害部位安全挂点进行及时调整。并根据公司安全生产的要求及时贯彻落实上级重要文件精神，把安全管理工作贯穿在质量管理的具体工作中，对组织的各种质量、安全活动积极参与，配合具体落实。同时针对实际及时修订下发了《qhse管理工作考核办法》等规章制度，严格按制度做好季度质量、安全及基础工作检查考核兑现工作。参与组织迎接上级部门专项检查10余次，结合实际组织开展定期集中检查和日常抽查相结合的监督检查，及时消除事故隐患和苗头，对全年公司组织的各项检查共查出大小问题432个，监督现场整改422个，整改率达到98%以上，无法彻底整改的问题，组织制定了相应的纠正预防措施。上级部门检查出的21个问题按检查团要求及时整改，问题整改及时率达到了100%。通过检查与考核的有机结合，促进全处人员的质量安全意识不断增强，工作主动性和积极性得以提高。

全国上下对质量、安全工作高度重视，上级相应加大了质量安全监督检查的深度和力度，给我公司质量安全工作提出了更高的标准和要求。质量安全工作方面我们重点抓好现场作业管理，把各基层队站作为重点部位监控，严格落实操作流程，贯彻质量体系程序文件的要求，把物资装卸、堆码、搬运、标识等关键环节作为保证全处服务质量和安全生产的重中之重，定期不定期进行监督检查，确保了全部产品质量合格。保障了公司生产经营工作进行顺利。

在有效运行iso9000质量体系的同时，持续改进质量体系文件，根据iso9001-20xx标准的要求，修改完善了iso9000质量体系20xx版的质量手册、24个程序文件43个管理标准和102个岗位责任制，将岗位安全职责纳入岗位规范，并进行统一检查考核。为物资供应各个流程制定了目标、形成了标准，规范了行为。顺利实施了iso9000质量体系标准20xx版转版工作，目前整个质量体系工作运行顺畅。使抓安全有制度可依，为

安全生产奠定了良好的基础。

要求供应部门严格执行质量体系文件，加强物资采购审批和合同履行过程监控，从物资采购订货源头把关，利用信息网络优势加强采购物资前期质量控制，大宗、关键和批量物资招标竞价采购，加大直采比率，预防和减少不合格产品进入公司，全面落实采购物资质量终身负责制和采购合同履行追究制，保证采购产品质量。物资仓库严把物资检验关，严格按照规定做好物资入库质量检验，所有到货产品全部进行检验和验收，做到了入库物资检验验收率100%，全年委托质量检验162批次，发现不合格4批次，比上年度9批次下降56%。对入库发现不合格产品按用户要求及时处理，不合格产品后处理率达到100%，确保了供应物资质量。从源头堵住了因为产品质量可能造成的安全生产事故。并要求生产服务部门对加工组装、试压混拌的产品严格进行工序质量控制，把好过程检验和最终检验关，全年未发生一起质量问题。各部门按服务规范和承诺主动到各用户单位，定期开展质量回访，对产品存在的质量问题了解情况，对用户的意见、抱怨认真调查分析，采取措施加以改进，并将结果及时反馈给用户，全处以顾客需求为中心、以顾客关注为焦点，不断改进服务质量，服务水平得以提升。确保了公司生产“安全、高效”进行。

根据今年机构调整 and 人员变动的实际情况，为了保证大家能尽快熟悉质量体系，我们要求各体系覆盖部门必须指定一人兼任本部门的质量体系管理员，每月组织一次质量体系管理员学习例会，组织学习体系文件，重点针对质量体系存在的问题，需要协调的事宜等进行交流探讨，传达学习上级每月质量工作例会精神，由体系管理员将有关精神传达到本部门及各岗位，保证人人熟悉质量体系，为体系的良好运行打好基础。同时加强部门人员日常安全教育力度，组织积极参加了上级和公司安全知识竞赛和宣讲活动，取得了较好成绩。并要求从自身做起，严格执行办公设备操作规范，做好防火、防触电、防人身伤害。并在全公司范围内积极推行“零缺陷”、“6 $\sigma$ 管理”等先进的质量管理方法，将有关书籍及时

发放到相关人员手中，不断提高管理人员的专业技能和业务素质，达到了良好的效果。

我公司的质量管理，发展到今天，主要是把质量安全工作始终纳入领导的重要日程和安全管理目标。认真落实一把手负责制，无论是公司还是基层单位，各级领导都亲自过问，定期进行工作汇报，对于重大隐患的治理和不合格项，公司领导亲自过问。特别是基础管理、建章建制方面，根据各个时期工作流程的新要求不断修改和完善，使公司质量管理工作步入了制度化规范化轨道。

为了加强安全重点要害部位的管理，预防重特大安全事故的发生，作为主要考核管理部门我们始终把安全工作纳入每次体系检查、业绩管理和基础工作检查一并考核。做到了主要领导总体抓、分管领导具体抓、相关部门配合抓的管理程序，并严格履行“谁主管，谁负责”原则，建立健全了各级质量管理网络和安全责任制。

从而保障了在生产操作过程中涉及的各类事故发生有了规范性的约束及控制。经过实践，证明我们的措施是得力的，管理是到位的，尽管在诸多不利条件下，做到了无一起事故的发生，为生产建设起到了保驾护航的作用。

根据我公司的生产特性，我们在每次检查考核中，对安全隐患检查整改方面，采取非常主动方式，从全员、全方位、全过程的检查，到极力消除隐患的整改，本着隐患整改“三不推”的原则即：岗位不推向班组、班组不推向车间、车间不推向公司。在很大程度上消除杜绝了安全事故的发生。

正是由于全公司在质量、安全工作方面严格要求，规范运做，因而我们的工作得到了职工的肯定，全公司一年来未发生一起因质量管理引发的安全责任事故。在新的一年里，我们将发扬成绩，寻找差距，不断努力，继续一如继往的干好本职工作，抓好质量管理和服务工作，配合安全管理，为全面完成

全公司既定目标而奋斗。