

# 2023年个人信访科室工作总结(模板6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 个人信访科室工作总结篇一

本学年，我校教科室工作将立足教改精神和学校的中心工作，以推进素质教育和新课程改革为研究重点，坚持一个中心，即教育科研与课堂教学紧密结合。实施两项策略，即在实践中研究，用实践的方法研究。做到三个服务，即为学校的发展服务，使教育科研工作成为营造学校特色的新的闪光点；为教师成长服务，使科研工作成为提升教师素质的新的支撑点；为教育教学质量的提高服务，使教育科研成为提高教学效率的新的增长点。形成四个观念，问题即课题，教师即研究者，教学即研究，课堂即实验室。努力推进教育科研工作又快又好发展，使学校教科研“源于教学，高于教学，指导教学”，努力促进我校教育教学质量的提高，努力实现教育科研工作的新突破，努力研究践行“建构式生态课堂”模式，打造优质课堂、高效课堂，不断促使学校向高品位有特色发展。

1. 大力加强教学常规进一步制度化、规范化和科学化。
2. 以校本培训和活动着手点，促进教师专业化发展，关注青年教师的二次发展和提高。
3. 深入开展教研组、备课组的专题、主题研究，提高校本研修一体化进程，推进教科研内涵发展。
4. 以制度求规范，以落实促规范，实现管理再上新台阶；以

科研导教学，以教学促科研，实现新课程有新突破。

5. 主动做好教师教学案例、叙事的征集、筛选和推荐工作，激活广大教师撰写热情，增加获奖人次，提高获奖档次。

6. 进一步落实县教科室和学校校长室精神，努力打造县级优秀教科室。

7. 研究、推行“建构式生态课堂”模式，打造优质课堂、高效课堂。

1. 加强理论学习，提高思想理论修养，促进教育科研。

没有科学理论和方法的指导，就没有教育实践的创新和发展，也谈不上教育科研的科学有效。作为教育科研第一线的实践者，尤其需要提高理论修养，才能避免实践的盲目性和研究的低层次、低效率。因此，将继续认真组织教师广泛深入地学习现代教育理论，普及教育科研理论和方法。教科室将收集、汇编有关宣传新课程的教育理念和教育科研的理论以及好文章、好材料提供给各位一线教师，为广大教师提供第一手鲜活资料并承办校级期刊《教育资讯》。

2. 强化细化管理，健全和完善教科研制度，向管理要质量，向管理要发展。

教科室将在学校领导的关心领导和上级主管部门的悉心指导下，借鉴外校先进经验，依靠民主科学的管理，制订《沟陡中学教育科研管理条例》、《沟陡中学教科研课题管理办法》、《教科研工作积分细则》、《沟陡中学青年骨干教师培养、“青蓝”工程培养制度》等一系列制度，为提高各教师搞科研的积极性，使教科研落实到教师日常教学中去，营造出人人从事教科研的优良氛围，进一步提升教师教育教学能力，丰富学校办学内涵，打造学校品牌特色。

### 3. 完善校本教研，坚持“研训一体”，实现“教”“学”“研”三者同期互动。

本学期，教科室将逐步完善教科研活动机制，监管各教研组要围绕本组既定研究专题和主题，有重点地开展集体备课、磨课、听课、赛课、评课，反思、总结活动。充分发挥宣传导向、政策导向、奖励导向等功能，树立教师的科研先行观念，向科研要质量的观念，树立以参与教科研为荣，只教书不反思为耻，树立以撰写教育故事、教学反思为荣，拷贝教育故事、教学反思为耻的荣辱观，营造一个“我教我学，我教我思，我教我写”良好的教科研氛围。深入研究“建构式生态课堂”模式，走有效、高效课堂之路。

教研组研究的问题要来源于教育教学中的问题，以问题引导学习，促进研究。各教研组长要加强学科教学问题的研究和梳理，使问题形成课题，课题形成系列，围绕着课题去研究，围绕着问题解决去学习，真正实现“教”“学”“研”三者的同期互动，学有目的，研有成效，把研究的成果及时反馈到课堂，指导到学生身上，不断提升教学的品位，促进教师专业发展。

校本教研活动的开展本着“从教学实践中来，到教学实践中去，为教学实践服务”的宗旨，实实在在地研究问题，实实在在地付诸实践。各教研组要进一步聚焦课堂，围绕提高课堂教学效率，研究课堂、研究教材、研究教法、研究学生、研究学法，通过研究，提高备课质量，提高上课水平，提高课堂效率，减轻学生负担，提高学生成绩。

### 4. 努力构建以“教师自我反思、集体同伴互助、研究人员专业引领”为核心的校本教研新体系。

自我反思——校本教研的前提条件和最高境界。教学反思的内容包括教学个案、案例分析、教学故事、教学分析、教后反思等。其中对教学中的教学小现象和真问题的研究是最主

要、最有效、最实用的。我们所说的教学反思不是对以前工作的简要回顾，它带有研究的性质，是用先进的理念审视已发生的教学实践和教学现象，备课组要建立教师教学反思录，教科室将对优秀教学反思评选和搜集，并汇编入《沟陡中学教育资讯》。

同伴互助——校本教研的重要组织形式。同伴互助可以实现教师的主动交流与合作，资源共享，使每个教师都获得单独研究所得不到的东西“同伴互助不能局限于集体备课和相互评课，而应侧重把推进新课程中遇到的一个人不能解决的实际问题、困难和困惑变成研究课题来共同研究，形成一种在研究状态下的工作方式，在问题解决的过程中实现教师的专业成长。特别是通过集体研究，可以实现相互促进，相互影响，共同成长之目的，培养一支优秀教师群体。可以探索跨学科、跨角色的校本教研之路，打开思维的视角，从多角度、多层次开展反思活动，加大反思的广度、深度和力度。要逐步实现从教师个人反思向教师群体反思的过渡。

专业引领——提高校本教研水平的重要保障。专业引领，实质是理论对实践的指导。专业引领可以是专家、学者的讲学指导，但更多的、更直接的是骨干教师(学科带头人、教坛新秀、名师)的参与，学校行政领导的理论讲座与指导，网络资源或专业学术刊物的引领，以及先期进入教学科研的教师的经验和教训。这对青年教师起着无法估量的引领和促进作用。在条件许可的情况下，教科室将协调组建一个跨学科、跨年级的青年教师读书学习会，为他们的专业快速发展搭桥铺路，让他们在教科研方面走得更稳、看得更远、想得更深。

5. 不断践行“建构式生态课堂”模式，提高教育教学效益。

6. 进一步完善教科研课题研究资料建设，发动全体教师，在实践中反思，在反思中积极撰写新的论文、案例、叙事和课题。

## 个人信访科室工作总结篇二

为了配合我校创建平安校园工作的顺利开展，积极创建平安科室。为学校教育教学工作的顺利开展提供必要的保障。现就本科室创建平安科室工作做出如下计划。

我们将深入学习民族团结、祖国统一方面的相关资料。使科室所有人员懂得民族团结的重要性和深远意义。牢固树立“五个互相”的意识，密切科室人员间的关系。使科室的工作氛围始终保持在和谐的状态下。

我们科室的成员来自不同的地区，不同的民族，拥有不同的生活习惯。在工作生活中，我们将互相尊重，自觉遵守各民族的生活习惯，不触犯各民族忌讳。同时，所有人员之间互相帮助，民族同志帮助汉族同志学习民语，帮助其理解会议精神 and 文件精神；汉族同志帮助民族同志理解汉语文件和相关材料。

科室成员来自不同地区，拥有各自的语言。在沟通中存在很大困难。为了密切彼此之间的关系，我们决定互相学习，取长补短共同进步。每天抽出一定时间互相学习各自的语言。便于今后工作生活中的交流沟通，使大家密切联系在一起，为更好的做好工作，奠定坚实的基础。

我们处在祖国的边疆，许多同事来自全国各地，远离家乡。缺少亲人之间的爱护。为此，我们建议同事间要经常交流，以互相关心，互相支持为基础，共同进步。

总之，在工作生活中，我们将不断探索新的方法，使我们科室人员间的关系更加密切，科室的各项工作得以顺利开展，为创建平安校园献上自己的一份力。

## 个人信访科室工作总结篇三

认真贯彻上级教育行政部门的通知、意见和精神，以提升教师专业化素质和提高教育教学质量为目标，以校本教研、课题研究为重点，以课堂教学为基点，以新课改实践为突破口，强化全局意识、责任意识、质量意识、改革意识、服务意识，严谨务实，知难而进，认真做好教学研究、教学指导、教学服务工作，全面提高课堂教学水平，努力开创教科研工作新局面。

- 1、强化学习教育教学理论知识，提升教师执教能力和水平。
- 2、牢固树立“以科研带教研，以教研促科研”的教科研理念。
- 3、大力推进学科中的研究性学习，倡导采用新颖可行的教学方式手段。
- 4、加强教研组、备课组的规范化、制度化建设，发挥组长的协调功能。
- 5、有效开展“教学四项规范达标”活动，使教师教学工作规范化、科学化。
- 6、努力创设教科研氛围，开展教学评比活动，鼓励教师积极参加。
- 7、继续做好新教师的培养工作，架设迅速成长舞台，发挥骨干教师作用。
- 8、切实完善管理制度，校园文化氛围更加浓厚，科研气息更加强烈。

教科室确立“教学副校长——教科室主任——教研组长——备课组长——教师个人”五级管理体系，通过组织机构的健

全使学校教科研任务层层落实，职责分明，形成一套畅通的教育科研管理网络，使教育科研工作落到实处，进一步加强对开展教科研工作重要性的宣传力度，加强教科工作的导向性。本学期教科室在学校的整体工作指导下还将修订、制定出一系列教科研规章制度，形成教研工作管理系统化、规范化、科学化，以保证教科工作的顺利有序、积极开展。

1、半日教研活动是教师进行集体备课、课堂教学研讨、读书学习的固定时间，为教师交流教学经验、提升教学水平起到了重要的作用。本学期不仅要不遗余力地加大推行半日教研活动，并且要进一步增强教研活动的针对性，从教师教学和专业发展的需要出发，科学安排内容，专时专用，使教师们通过业务学习有所得（教学实践中的收获）、有所思（联系工作实际的思考）、有所为（学习指导下的教师实践）。

2、教研组和备课组是校本教研活动的最基层组织，也是最具活力和实效的组织。本学期，部分业务学习内容安排的指导原则是“从教师中来，到教师中去”，以教研组为单位开展较深入的主题研究，以点带面，促进教师业务水平的不断提高，这是现在和未来校本教研的发展方向，是教师专业发展的必由之路。因此，各教研组要周密制定和严格地执行教研活动“主题化”的实施方案，使活动有针对性和实效性。

3、加强教研组、备课组建设和教研活动的管理，制定教研工作制度，做到“五定”（定时、定点、定要求、定内容、定中心发言人）和“三有”（有计划、有记录、有总结），开展灵活多样、讲求实效的教学研究活动，要注重调动教师的积极性，加强对青年教师的培养。

4、教研组要严格学习纪律，严肃学习态度，为积极主动发展的教师营造更宽松的环境，为目标不明确教师提供学习借鉴的榜样，为懈怠应付的教师施加一定的压力，逐步形成教师专业发展的自觉性。通过提高教研组活动的规范性和实效

性，努力使教研组成为新课程背景下的学校教师“教研”、“科研”、“培训”基地。

5、本学期的教研组、备课组活动时间根据塘下学区的联片和分片教研活动要求，将统一调整为：周二上午——历史和社会；周二下午——音、体、美、信息；周三上午——语文；周三下午——数学；周四上午——英语；周四下午——科学。从第3周起，各教研组每周都要不折不扣地开展教研活动和集体备课，学区教研记为集体备课，学区语文、数学、英语、科学、历史和社会教研活动共4次（第4、8、13、17周），综合组为8次，各教研组长要做好组织、考勤和考核工作，将校本教研活动、学区联片和分片教研活动做实做好，争取在第15周学区“先进校本教研组和备课组”评选活动中榜上有名。

6、关于集体备课的几点特别说明。根据《温州市农村义务教育学校开展“教学规范达标”工作指导意见》的要求，集体备课主要进行单元备课，以备课组为单位加强研究教学目标、重难点、教学过程和方法。集体备课采取以个人思考为基础，个人备课与集体备课相结合的方式，不可照搬照抄他人教案，不能以课件代替教案。另外，各备课组也可以组织教师定期阅读教育教学著作，也可以集体进行教学反思交流活动，并由此撰写心得体会，也可以在条件许可下或时机成熟的基础上安排一次教学基本功大练兵活动。

教学常规流程要成为教师日常教学过程中自觉遵守的最低标准。

xx年年我校中考取得了空前可喜的成绩，为今后建立更加有利于提高教育教学的秩序，推动学校新一轮基础教育课程改革，促进教学工作的科学化、规范化和高效化，保证稳步提高学校升学率和知名度，各学科教师在规范教学行为时应该认真执行教学“四个必”：讲必练，练必阅，阅必评、错必纠，应该自觉做到教学“六个心”：精心备好每一节课，用心上



好每一堂课，悉心辅导每一个学生，细心批改每一次作业，真心评价每一个学生，专心研究每一个课题。

## 个人信访科室工作总结篇四

本学期，教科室根据区教科研中心的总体部署和区教科室的工作意见，结合我园工作，以园本课程建设为核心任务，以教学实践研究和课题研究为载体，为幼儿发展服务，为教师专业发展服务，为提高教育教学质量服务。

1、各教研组围绕“园本小专题”组织教师进行连续研讨交流，各教研组研讨开展“自主游戏的有效指导策略”，各段以教研组为单位，根据大中小不同年龄段孩子的特点，开展自主游戏的研讨，为促进全园性的自主游戏做好准备。

2、开展“自主游戏”专题园本培训活动。为了给教研组研讨理论支撑，切实促进教研组研讨的实效，让全体教师对自主游戏有一些基础性的了解，开展园本专题讲座培训。

3、对于立项的各级各类课题，教科室将作跟踪管理，定期做好课题的开题、中期检测、研究资料、课题管理记载册等方面的指导，促进课题研究向规范有序、高效优质地方向发展。

4、根据本园实际，对教学工作进行分层管理。园长、保教主任、教研组长要重视随堂听课，争取能与每一位老师针对教学过程中出现的问题及时进行探讨优化一日保教工作。

5、充分发挥辐射作用，通过园际联动，增强与民办联盟体的协作与交流，促进各幼儿园的教育教学工作上一新台阶。

（一）1、加强教研组管理，开展“园本小专题”研讨活动。

开展“幼儿园游戏活动与幼儿快乐发展”专题研修活动，根据活动室实际大小尽可能环境创设上做到区域化，材料投放

常态化。本学期，我园将以室内外“自主游戏”的研究为重点，结合日常游戏活动的开展和游戏专项调研、视导、与联盟体互动等多元化的研讨活动，逐步提高幼儿的游戏的水平，教师的指导水平。

结合区级联盟体活动，邀请专家进行有关与体锻方面的指导。珍视幼儿游戏的独特价值，努力创设丰富的教育环境。最大限度地支持和满足幼儿通过直接感知、实际操作和亲身体验获取经验的需要。

本学期将对每一个班级进行区域游戏以及户外体锻的展示，要变幼儿的“学”为“玩”，变教师的“教”为“帮”，还原幼儿学习方式。同时还要特别关注幼儿学习品质的培养。

## （二）加强课题管理，科研兴特色。

1、以我园课题《幼儿园水墨画特色课程的实践与研究》主线入手，深入开展细致富有针对性的教研活动，提升教师的对于美术教学的科研能力。管理上，确立“科研兴特色”的思想，教研组注重课题的研究过程和成果资料的积累。

2、教研组搭建交流的平台，由园上阶段特色班级美术教学经验交流，解答教师在美术教学中遇到的困惑与思考，理清美术教学的思路引导教师认识到美术教育对幼儿全面发展及个性张扬的重要作用。

## （三）继续打造文化教师，提升专业素养

1、做好“书香工程”，要求老师日读一篇，每学期至少读一本，并做好片段摘录和读后感，并开展读书交流活动，优秀者推荐书籍并进行交流。

2、做好教师个人博客网页

教师做好个人博客网页的梳理，及时上传班级活动以及教师个人在教育教学中的反思与感悟，要求每月上传至少两篇以上的原创日志。期末根据教师的博文量推选优秀博客参加区级评比。本学期加强校本研训博客管理，将学校开展的园本研训活动定时上传平台。

#### （四）教师学历再提高培训

鼓励和支持教师参加学历再提高学习培训，为参加自学考试的教师，提供一定的考前复习时间，使她们得以顺利通过考试，这段时间幼儿园一般不举办重大活动，教师可以利用配班时间在家复习功课，力争顺利通过所报考科目，不断提高我园教师的学历层次。

#### （五）了解结对园所需，开展针对性指导活动

继续发挥示范辐射作用，与结对园——乐欢、天天乐幼儿园开展帮扶结对工作。在充分了解该园所需基础上，开展富有针对性的指导工作。如区角自主游戏、幼儿户外体锻、教研组展示指导、送教活动等。增强园际之间的交流和学习，使“互帮互助，智慧共生”落实到实处。

（六）开展各类竞赛活动，如教坛新秀、教师技能评比，鼓励教师积极参与，提高教师的专业水平。

（七）鼓励教师积极参加市、区各级各类评比活动，提高教师在市、区级获奖率。

1、制订课题工作计划，落实措施，进行阶段性反思、小结，分析问题，寻找对策，使课题建设稳步推进。

2、讲究实效，将美术特色教育落实到每一环节，必须结合教学改革现状和教学的实际需要，大胆创新，废止各种滞后和表面形式。加强对每一堂课的深入研究，确立正确目标，围

绕目标展开教学活动，切忌活动过程与目标脱节。

3、加强对特色教育日常教学的管理。落实到其中的每一环节，必须讲究实效，切忌形式，开辟“美术专栏”“美术作品展”，做到“班班有画展，人人有画作”。

4、做好美术区域角的实施工作。

扎实开展二楼美术创意吧和三楼纸艺吧的实施工作，班级分批进入活动，提高教学的有效性。

1、对幼儿园开展的各类活动进行宣传报道，提高幼儿园的知名度，让更多的人了解幼儿园。

2、做好园博客工作，让大家了解幼儿园的特色课程。

3、帮扶辐射——加强校际沟通

4、做好社区辐射工作，对幼儿园开展的各类活动与社区进行互动，将活动带到社区，将社区的孩子带到幼儿园开展活动。

时间

工作重点

备注

2月份

1、制定园本教科室工作计划、课题计划、爱心结对计划等

2、召开教研组长会议，课题组会议，交流期初新思路。

3、教师培训网上选课审核

#### 4、园本培训、教研活动

##### 3月份

1、室内区角环境创设与投放

2、室内体锻评比活动

3、讲座（自主、课题）

##### 4月份

“室内自主游戏”观摩活动（一）

“室内自主游戏”观摩活动（二）

讲座（自主、课题）

讲座（自主、课题）

##### 5月份

爱心帮扶结对

联盟体活动（一）参与结对园园本研训活动

联盟体活动（二）参与结对园园本研训活动

讲座（自主、课题）

##### 6月份

联盟体活动（三）参与结对园园本研训活动

联盟体活动（四）参与结对园园本研训活动

“书香工程交流”的读后感交流

优秀教师、外出学习经验交流会

户外、室内体锻展示活动

## 个人信访科室工作总结篇五

20xx年的总体工作思路是：继续深入贯彻落实中央和省委一系列文件精神，切实推进已经深入开展起来并且取得了显著成效的“大接访、大化解、大宣传”活动，力争再通过一个时期的努力在我市建设起“以民生为主题，以规范为途径，以建设为基础，以办案为核心，以创新为特色的，管理科学、规范运作，重点突出、履职全面的，能够切实保障民生构建和谐、制度化、规范化、科学化的信访工作新格局。”

20xx年的具体工作目标是：把来访总量控制在3.2万人次以内，特别是要降低进京赴省的越级访，减少集体访和重复法访；初信初访办结率要达到98%以上；市上交转信、案的办结率要达到100%，信、访综合“案结事了率”要达到95%，从而把年内新发生案件的重信重访率控制在0.5%以内；持续深入开展包案化解“老户”的活动，老户化解息访率要达到85%以上；要建立党政领导公开接访长效机制，市委常委、县委常委公开接访率要达到100%。围绕这一目标的实现，主要采取以下九个方面的措施：

一、建立接访新规范和来访新秩序。接访工作要从接待、转交、办理、督查、归档等五个环节建立规范严密的操作程序，要做到访必接、接必办、办必果。要在年内建立起电子办访系统，实现接访工作的全面电子化，以提高办访效率。要通过法制教育、主动下访、公开接访、信访代理、联合接访、排查包案、预测防范和制裁违规访等八项活动来规范上访秩序。办访工作的五个环节要通过制度建设、人员培训和严肃执行来落实。规范秩序的八项活动要统一部署、分步实施、单项突破、全面落实。

二、突破办信老套路实现信访结合。我市因同一事由而信访

并行的信访案件约占信访总量的1/4，因而抓好访转信意义重大。要抓住群众来信和来访的“同源性”规律，谨防信转访，把办信、信转访作为减访的突破口。要从加大信访合办力度、加大转信督办力度、加大来信下访力度、加大办信考核力度等“四个加大”入手提高办信效率和效益。要通过在信访集中的行业、部门、地区建立“来信下访制度”和相应的督查机制，促成多层次多部门的“大下访格局”。

三、依法规范信访复查复核办理程序。自xx年年开展信访复查复核工作以来，我市信访部门在工作实践中积极探索并逐步规范了其程序，受理办结了大量复查复核案件，走在了全省先进行列。也遇到了一些困难，特别突出的是复查复核入口前的程序难规范、复查复核结论难兑现、与相关法律和执法部门难衔接等“三难”□20xx年要通过调查研究、健全制度、加大协调等多方面的工作来解决这“三难”问题，不断提高信访复查复核案件的办理水平。

四、加强联席会议的调度和管理职能。集中处理信访突出事项及群体事件联席会议成立以来在紧急调度、专项整治、联合办案、合力维稳等方面发挥了其他职能机构难以替代的作用。因为没有专人负责、人员经常调整、权责不十分明确导致其职能渐渐模糊，个别县市甚至成了名存实亡的虚设机构。今年要从机构设置、人员调配、职能设置、机制建设、管理规范、办公设施等六个方面强化管理，使联席会议的作用充分发挥出来。

五、进一步探索完善特护期维稳机制。要在“三线防控”的基础上探索每个环节的工作规律，把每个环节的工作落到实处，要强化基层化解、途中信息、现场警戒，力争把非正常上访人员控制在基层，劝返于途中，减少赴省进京和可能影响重大会议、活动的上访人员。要研究和出台驻京劝访维稳工作新机制，使驻京劝访维稳工作组的责、权、利更加清晰明确，效能得到进一步提高。各县(市、区)要着重解决好特护期力度不够、经费不足、信息不灵、效果不佳的问题。

六、完善督查和考核机制并严肃追责。市委、政府要结合《信访条例》确定的人事、决策、奖惩“三项建议权”来强

化信访部门的督查职能，使其能严督实查。信访部门则要采取灵活多样的方式开展督查，确保效果。今年，要把督查活动的开展情况纳入信访目标责任制考核范围。要进一步深化细化信访目标责任制考评体系，使其更具可操作性和效能性，要把考核结果作为行使“三项建议权”的重要依据。要进一步明确办信办访的责任，对违反信访纪律和法律的工作人员要依法依规严肃查处。

七、强化信访调研和参与决策的职能。要深入探讨热点、难点、焦点问题，能够站在全局的高度提出切实可操作的解决方案。今年，要在房地产市场规范管理、涉法涉诉问题、水库移民问题、涉军群体问题、进京访“老户”化解问题等几个方面选定课题开展调研，力争扎扎实实地解决好2-3个问题。市、县两级信访部门要有意识、有重点地培养一批通晓政策法规、熟悉社情民意、了解决策程序的专业信访调查研究员。

八、不断改善环境提升素质提高效能。要不断改善信访工作的条件，年内要落实好“四硬两软”六项条件，四硬是：人员编制要配齐、信访接待室要达标、每人一台电脑要到位、信访用车要配备；两软是：干部要适时交流、待遇要高于本地同级干部平均水平。要通过培训、选调、轮岗、考察、挂职等不断提高信访干部的业务水平。今年要开展信访部门双向挂职锻炼试点，即：信访干部到其他部门挂职，其他部门到信访部门挂职。

九、激发多方面投入信访工作的热情。要通过提升信访人员的政治待遇、扩大信访法规宣传、加强相关部门的信访工作管理来激发各级各部门投入信访工作的积极性，重点在于加强相关部门的信访工作管理。20xx年，要呈请市委市政府把群众上访反应问题比较集中的建设、房管、民政、社保等部门逐渐纳入信访目标责任制管理单位，对他们的信访工作状况进行量化考评，考评结果要纳入市委、市政府的综合考评范围。

## 个人信访科室工作总结篇六

(1) 根据科室现行工作模式，继续完善科室各级人员的各班工作制度、工作流程、岗位职责及绩效考核标准，认真履行。



在科室实行科主任—主治医师—住院医师三级轮换管理体系，层层把关，切实保障医院制度、职责及流程的准确落实，提高医疗质量，密切医患关系，保障医疗安全。

(2) 和医院签署2xxx年综合目标管理责任书，按照医院要求，认真履行综合目标管理责任书的具体内容，实行目标管理责任制，严格管理，严格执行，加强过程管理和环节控制，顺利完成各项工作指标。

(1) 在王一农主任的带领及指导下，沿着2xxx年学习模式的改

革，继续做好每周一查房后的业务学习，由科室主治医师、住院医师轮流进行，主任、副主任详加指导，并进行科室疑难病例讨论，把握病情，制定手术方案，讨论手术流程。

(2) 本着“以病人为中心，提升医疗服务质量”的服务思想，在工作中对待病人态度和蔼、作风端正、接诊病人细心、诊疗病人耐心，且对病人多解释，多安慰，多理解，多温暖，多帮助，提升科室服务质量，密切医患关系，促进医疗质量。

(3) 科室成立质控小组，建立切实可行的质量控制方案和定期效果评价制度，使科室三级查房、会诊、疑难病例讨论等各项工作得到落实，使各项医疗质量得以充分保证。

(4) 教育医护人员明确岗位责任制的重要意义，健全科室各项规章制度，不定期检查各项医疗情况和岗位责任的落实情况。结合工作中存在的问题持续改进并疗建立医疗缺陷防范措施，实行医疗缺陷责任追究制，教育医务人员将医疗安全放在首位。

(5) 加强医疗文书的管理，使医疗文书标准化、规范化、明细化。定期抽查，对不足之处晨会及时反馈，在电子病历的开展下，做好时效性、准确性、及时性的书写质量，确保病

历的完整性。

(1) 随着老龄社会的深入，骨质疏松也逐渐成为困扰老年人口生活质量的重要目标之一，在脊柱病人相对较多的情况下，继续做好骨质疏松骨病的治疗，建立随访档案，为科研资料做好收集工作。

(2) 为了提高医疗质量，计划2xxx年继续派科室1~2名骨干人员到北京、四川等著名医院进修学习，重点进修脊柱、关节。

□3□2xxx年继续举办一次脊柱研讨会，继续邀请全国脊柱专业之名教授前来我院交流学习，并保持合作。

(4) 根据科室现有人员的结构层次实行分层次培训，住院医师要结合本职岗位，进行专业技术知识和技能的培养，熟练掌握专业技术，参与科研立项，能解决较复杂的疑难病症；主治医师要紧密结合自己的专业，通过自学、脱产学习、医院培训自觉严格的补充，增长本专业技术的新理论、新技术、新方法；副主任及主任医师要严把质量关，引导低年资技术人员的全面发展，想方设法提高专业团对的业务素质。

(5) 认真对待医院培训中心组织的各种培训，尤其是住院医师规范化培训和专科医师培训，培养高级的骨科后备人才，继续鼓励科室医护人员踊跃投稿，尤其是一年一度的骨科coa大会，踊跃发言，不断充实自身视野，提高自身专业水平。

(6) 重视科研培训，加大科研力量，灌输科研意识，继续做好科研立项的申报及论文的撰写，使骨二科走在医院的前列，为科室和个人赢得荣誉。

(1) 教学人员构成□2xxx年在医院领导的大力支持下，我科新调入1名研究生关涛，目前科室医师共有14名，其中主任医师2名，副主任医师2名，主治医师4名，住院医师4名，规陪生1名，在读研究生1名，其中我科王一农主任为宁夏医科大

学硕士研究生导师，副教授职称，享受自治区“313”及政府特贴。

(2) 结合科室小组构成及职称情况，成立教学小组及总带教，科主任亲自把关，以认真负责的态度完成教学任务。

(3) 加强对教学实施过程的量化监控，充分调动带教人员的积极性，有计划地加强带教师资培养；将教学工作纳入质控范畴，确保教学质量。

(4) 科室定期对进修、实习同学安排专科知识讲座及三级查房，每天查房结合病人情况进行相关提问并学习，督促学生利用业余时间努力学习，出科前进行理论及技能考核，并完成相关病历书写。

(5) 督促指导已完成科研立项人员的课题结题工作。

(1) 对全科医护人员进行医疗安全教育及相关法律法规的学习，依法规范行医，严格执行人员准入及技术准入，定期举办医疗纠纷防范及处理讲座、培训、考试。

(2) 加强医疗安全防范，从控制医疗缺陷入手，严格执行《医疗纠纷、医疗事故处理及责任追究制度》，从其它医院发生的医疗事故及纠纷中总结经验，不断进取。

(3) 从控制医疗缺陷入手，强化疑难、医源性损伤、特殊、危重、严重并发症、存在纠纷隐患的病人随时上报科主任。

(4) 科室定期召开医疗安全会议，通报科室存在的安全隐患，总结经验，杜绝医疗纠纷及事故的发生。

1、开展脊柱微创、椎间孔镜的治疗及研究；

2、成立骨科康复中心，培养骨科专业康复锻炼师及伤口换药

师；

3、继续派科室骨干人员到北京、四川等著名医院进修学习；

5、创建无痛病房，做到无痛管理，营造良好就医氛围；

7、创建骨科监护室，将护办室对面病房改建成监护病房，当日手术患者由专门医护人员治疗护理，提高医疗质量，提升患者满意度。

在辛勤的工作中，我们走过了2xxx年，本着“以病人为中心”，给病人送去了光明，带来了生活上的福音，同时2xxx年对骨二科全体医护人员来说，更大的喜悦，在保证医疗质量的同时，顺利完成了2xxx年综合目标，希望在2xxx年，我们骨二科在做好医疗质量和医疗安全的管理下，提升科教能力，强化“三基”培训，继续超额圆满完成各项综合目标管理任务。