# 2023年班组提升方案 班组质量管理提升 方案(汇总5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分,要根据实际情况和总结的目的,把那些既能显示本单位、本地区特点,又有一定普遍性的材料作为重点选用,写得详细、具体。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢?下面是我给大家整理的总结范文,欢迎大家阅读分享借鉴,希望对大家能够有所帮助。

## 地铁通信年度工作总结图片 通信年度工作总结篇一

一、主要经济效益指标完成情况

截至\_月\_日,我公司固定电话放号\_部,完成占年计划\_部的\_%,期末到达\_部;发展来电显示业务\_部,来电显示开通率达\_%;发展宽带用户\_户,完成占年计划\_部的\_%,期末到达\_户;发展小灵通\_部,完成占年计划\_部的\_%;业务收入累计完成 万元,完成占年计划 万元的 %;较上年同期增长8.7%。

二、抓机遇,促发展,各项通信业务保持健康发展态势

年初以来,我公司在市分公司的正确领导下,立足"早"字、抓住"突"字、突出"快"字,业务发展保持了健康、稳定、快速发展的势头。在年初工作会上,我们本着工作早安排,措施早制定,任务早分配,业务早发展的经营思路,加快发展。一是深入市场了解用户需求,发展潜力,锁定业务发展目标,为全年业务发展经营思路打下思想基础;二是对设备资源实行到了动态调配,最大限度地挖掘设备线路资源利用率,为业务发展起到保障作用;三是根据人口分布、经济状况、市场潜力等情况,将计划指标细化分解,落实到人,继续实行全员营销,并重新制定到了经营考核措施,进一步加大到了绩效考核力度,有效提高了全体员工的业务发展积极性;四是公司领导和管理人员继续实行了包片发展负责制,绩效工资

与包片单位一同考核,促使包片领导和管理人员能够及时了解所包单位的经营情况、存在的困难,及时督促所包片的业务发展进度;五是拓展业务发展渠道,加大营销力度,确保各项任务的完成。在市话发展上,我们以新建楼群、新建小区、开发区为业务发展区域;农村电话上,我们以北部经济发达乡镇、人口较为集中和经济相对富裕的村落为重点,积极发展固定电话,以党政军机关、家庭收入较高的人群、文化层次较高的人群和私营个体业主为对象,大力发展adsl宽带业务,积极发展来电显示、数据基础业务等增值业务;六、积极开辟新业务,小灵通业务是今年我们首推的一项新兴业务,从立项到开通放号总计还不到三个月时间,做到了精心组织、全体动员、密切配合,抢设计、抢施工、抢进度,早宣传、早开通、早见效益。

公司全体员工在业务发展劳动竞赛活动中,转变观念,认清形势,奋力拼搏,扎实搞好当前各项工作。公司内部迅速掀起了业务发展新高潮,有效促进了通信业务的快速发展。

三、优化网络,加快建设,通信能力有了较大提高。

在通信市场烽火四起,多家电信运营商争夺市场份额的竞争体制下,我公司在建设资金短缺等诸多困难的情况下,严把投资重点,对工程项目进行可行性论证,把有限的建设资金投入在回收快,利用效率高的建设项目上,充分利用工程旧料、余料进行工程建设,提高通信能力;对现有线路设备资源进行清理和调整,优化网络配置,全面提高线路利用率和设备实占率。

- (一)、基础建设方面。今年以来,我们新建了\_\_\_所生产楼,机房搬迁已进入实施阶段;积极努力争取专项资金购置\_\_\_模块局机房及营业室,机房搬迁工程已进入紧张地筹备阶段。
- (二)、通信建设方面。今年以来,我们完成了小灵通设备的安装、调测和网络优化工程, 月 日开通放号, 月底完成县-

- 一乡光缆施工工程;新建\_\_\_两个接入网点,交换机扩容\_线。
- (三)在设备维护方面,运维部先后制定了机房各项规章制度,规范各项原始记录,对各机房,重点对无人值守机房,认真落实防火、防盗、防破坏、防爆炸等一系列措施,对运行维护工作实行绩效考核,公司积极开展了创建文明机房活动。在抓好通信建设同时,我们认真抓好设备维护,优质的网络服务,促使运维管理上台阶。

今年以来,在全体维护人员的的共同努力,我公司通信设备运行正常,各项运维指标均在全区前茅,网络接通率达\_%,长话接通率达 %。

四、深化改革,加快发展,企业管理得到加强。

在企业深化改革的进程中, 我公司加大改革力度, 建立了符 合现代企业的经营机制。一是继续深化用人制度改革。实行 了委代办员工派遣制度,并让委代办员工参加了"三险", 通过实行此项改革,极大地调动了委代办员工的生产积极性, 进一步增强了委代办员工的忠诚度和敬业精神;二是深入开展 员工思想政治教育,在公司内部深入开展"民主评议行风"和 "道德规范进万家,诚实守信万人行"的活动,组织员工深 入学习了《王树明的故事》一书,要求全体员工站在企业发 展的高度,认清形势,奋力拼搏,促进公司各项业务的快速 发展;四是强化学习,不断提高员工队伍素质。今年以来,我 公司始终坚持"以人为本"的管理理念,加强人才培养和教 育培训,不断提高员工综合素质。切实加强员工岗位培训和 继续教育为重点,加快人才培训步伐。积极组织好员工职业 技能鉴定学习考试,形成了企业用人和员工双向选择,岗位 能上能下,人员合理流动的用人机制。通过各项活动的开展, 公司机关作风有了明显改进,关心用户、优质服务、爱岗敬 业的企业氛围正逐步形成。大局观念、团队合作意识、市场 意识、竞争意识都在加强,进一步提高了通信服务水平。五 是在党风廉政建设方面,公司领导班子坚持"从严治党,从

严治企,从严治领导班子"的方针,把党风廉政建设工作纳入党建工作目标,与公司业务发展同部署、同检查、同考核。在抓好党风廉政建设责任制中我们坚持做到了"四到位"(即:责任领导到位、责任内容到位、责任落实措施到位、责任考核到位)。每年年初,公司经理与各部、室、分支机构负责人签订了《年党风廉政建设目标管理责任书》,进一步完善了党风廉政建设各项规章制度,明确了责任内容。有效地提高了全体党员干部廉洁从政、勤政廉政的自觉性和防腐拒变能力。

五、强化服务理念,完善服务制度,促进服务水平得到提升。

六、严管理, 抓落实, 安全工作得到进一步加强

一年以来,我们认真推行安全保卫责任制,坚持"预防为主"的方针,加强社会治安综合治理工作,确保公司内部稳定、安全,积极配合执法部门同盗窃、破坏通信设施等违法犯罪做斗争,先后成立了社会治安综合治理领导小组和防汛领导小组,制定了汛期应急通信预案等,从而保证通信的安全畅通。在"安全生产月"活动中,由于我公司积极组织、广泛宣传、措施到位,在活动中取得了较好的成绩,员工的安全生产意识得到进一步增强。

总之,我公司全体员工在市场形势复杂,改革和发展任务繁重的情况下,坚持以发展为主题,以市场为导向,以客户为中心,识大体、顾大局,克服种.种困难,经受重重考验,较好的完成了上级下达的各项任务。

# 地铁通信年度工作总结图片 通信年度工作总结篇二

#### 一、学习部分

1、自学调研知识。在十一期间,理论部布置了一份读研书籍的观后感的作业。通过这次自主学习,对调查研究有了大致

的了解,丰富了于此有关的专业知识,为日后的问卷调查课题研究打好了基础。

- 2、参加了刘楚云师姐"关于社会调研问卷设计"的培训活动。在此次培训上,师姐主要是在问卷问题的设计上培训。使我对调查的具体内容、方向有了具体的认识。在培训中,师姐还总结了很多在实践中重要经验,对日后问卷问题的设计有很大的帮助。
- 3、参加周志荣老师的培训活动。周老师主要针对社会调查的形式、流程等方面。使我调研的相关程序和知识有了全面系统的了解。
- 4、参加社协的培训活动。王宇丰老师讲的"有关于我们如何 选题和如何写调研报告的"培训使我对社会调研的目的、研 究意义有了更进一步的认识。特别是在选题和写调研报告两 个方面,王老师丰富的经验使我在这两个部分有了进一步的 认识。
- 5、通讯社新闻写作指导培训活动。林钻辉老师先是系统的讲授新闻写作的相关知识,然后对采编部的几篇新闻稿的讲评。 在这次培训中,使我对新闻写作的格式,规范新闻用语,以 及新闻语言的表达有了深刻的认识。

## 二、工作部分

- 1、良好的完成学生工作初以及校通讯社的值班工作。本学期,我良好的完成的值班任务。在工作中,懂得了办公室工作礼仪,能够仔细认真主动的完成老师交代的工作。
- 2、参与了百年校庆有关的校歌部分的采访工作。在接到小组任务后,小组交流并分工合作,很快的拟定了采访的主题,设计好采访的问题。在校庆表演彩排时采访了公管学院、林学、经济、信息学院等数个学院的相关负责人,良好的完成

分配的采访任务。

3、参与关于德育在线的改版调研。此次调研分为,找资料、设计问卷、问卷调查、输入数据、分析问卷数据、得出论文报告等工作。我主要参与了分析各大高校思政在线的特点,并从中对比分析了我校德育在线的状况,根据所找的资料设计15道问卷题目,完成50份的问卷调查,将所得数据输入spss中,最后对所得数据分析结果做了论文报告。

#### 三、总体分析

在通讯社的学习与工作中,大部分的任务都能够良好的完成。 但是还存在着很多地方要去改善。首先是,工作中的交流做 的不够。其次是相关的知识,尤其是数据分析操作不是很了 解,使我的问卷调查的相关工作完成的不是很顺利。再是, 论文报告的格式不标准,论文的写法不熟悉。但是,我相信 经过日后的培训和多次实践,能够很好的解决这些问题,优 质的完成所交代的任务。

## 地铁通信年度工作总结图片 通信年度工作总结篇三

一、围绕公司的中心工作开展各项竞赛活动。

为确保今年公司各项任务的完成,首先与行政配合一起在全市范围内开展了以市场经营为重点,深入宣传促发展的"百日竞赛"活动,面对越来越激烈的市场竞争,员工寻找发展出路,在活动中,充分利用各方面的社会关系发展客户,宣传各项新业务,促进了发展,本次活动共发展用户4083户。

工会把公司的新业务、新政策的宣传工作当做一件大事来抓。为使市公司出台的各项新政策、新业务早日得到用户的使用,在全省开展的使用新业务信息点播等活动中,印制各类宣传品,编制各种小册子,我们组织三台宣传车对十五个区进行

全面的宣传,大家身披缎带走街串巷挨门挨户散发传单,讲解新业务知识,手把手的教,用户从不懂到懂,从不会到会,通过大家及时认真的宣传,各项新业务、新政策很快到了人人皆知,新业务使用率大增,截止8月份[jp业务渗透率达47%,移动秘书的使用率22.4%,来电显示普及率66.5%,信息点播使用率25.4%,达到了预期效果。

经过这次大型宣传,使大家认识到宣传和不宣传就是不一样,通过走街串巷,锻炼了员工自身素质,熟练了业务知识,增强了经营认识,使业务发展、业务收入起到了明显效果。

今年公司的业务发展十分繁重,公司领导决定在全市范围内开展全员营销活动,这一工作由工会牵头,我们首先制定全员营销方案,对全市90家集团客户分别承包到每位员工,大家合理安排业务发展与工作的关系,每天保证一定人数和时间在下面发展业务。每半月每人对所承包单位走访服务等情况进行总结,制定走访情况调查表,对拆机新增客户,联通用户新业务使用等情况及时了解掌握采取措施。在全员营销工作中,全体员工走出公司大门,为客户提供有特色的上门服务,宣传业务,发展客户,形成人人为企业负责的良好氛围,每个员工手中都有卡和工单,随时入网,随时办理,并做到跟踪服务,对预存款较少的用户定期进行通知和所包单位的联络员定期打电话,了解情况做到亲情服务。

大家利用节假日,走亲访友,集会等相聚的时候宣传发展业务,现在每个员工都能利用各种场合宣传业务,无论是走在街上,办事说话都离不开宣传发展我们的业务,员工的这种敬业精神得到了很多人的赞扬。

为调动员工积极性、创造性,组织动员全体员工开展合理化建设技术革新活动,广大员工积极探索勇于实践,为企业出主意想办法,提出了有价值的意见建议,技术人员大胆创新刻苦钻研,共提合理化建议21条,技术革新五项,其中一项革新年节约资金160万元,被省公司评为一等奖,两项评为优

秀奖,并被省公司授于技术创新合理化建议活动组织奖。通过开展合理化建议活动,发挥了员工的聪明才智,为企业创造了实际效益,同时也培养了员工爱岗敬业和主人翁责任感。

#### 二、提高员工素质,增强员工的服务意识

在发展任务繁重,竞争日趋激烈的形势下,与行政配合开展 技术业务培训等活动,利用各种会议有针对性地开展思想政 治教育,针对各个时期出台的新技术、新业务知识和政策等 随时培训,使员工自觉地学习,刻苦钻研新业务知识,用先 进的文化武装自己,稳定了员工队伍情绪,现在员工的技术 业务学习已走向正规。

为提高员工的整体素质,培养一支有思想、有文化、有道德、有纪律的"四有"员工队伍,元旦组织了爱祖国、爱企业演讲比赛,进一步树立了企业的形象,增强员工爱岗敬业和无私奉献的精神,今年参加市委组织的树\_形象,做新世纪\_人的演讲活动,并获得第四名的好成绩,为调动员工积极性,树立典型培养人才,在全市范围内开展评选活动,全市共评出先进个人24人,标兵4人,先进集体14个。

年初公司将服务工作交给工会来抓,首先制定服务质量监督管理办法,向社会公布服务,并定期和不定期检查,发现问题及时处理,对违纪人员按着管理办法给予罚款和辞退,经这一处理,使员工增强了责任心,自觉维护企业形象。

坚持为客户提供一流服务,加大力度改善服务,制定了机关干部到营业值班制度,做到关注每一个用户,为客户多说一句话的耐心细致宣传和解释业务,干部到营业值班是自己提高的过程,同时能够尽快掌握新的资费政策,新的业务知识,使大家认识到企业要生存发展,必须坚持优质服务,靠诚实守信的服务吸引用户,要始终坚持为客户提供一流服务。

## 地铁通信年度工作总结图片 通信年度工作总结篇四

三年前,我满怀热情的加入了中弘策公司,这个大家庭,来到了美丽的大都市深圳,于是我暗下决心,我要用自己的勤奋与知识来充实每一分钟,用我的全部,去认真的面对工作。

20xx年来的时候,是我第一次接触地铁监理工作,由于以前我任职过公路监理,虽然不是太熟悉,但在公司领导和监理项目的大力帮助下,我很快适应了新的工作环境,并熟练撑握了业务技能。09年在华新站监理部,有6人,华新站分a[]b[]c[]d四个区,及莲华区间暗挖隧道,蔡工主要负责安全,陈文海负责莲华区间暗挖隧道,徐荣华与墨伟东负责c[]d两个区,我与何成负责a[]b两个区,其中我兼做华新站的内业资料,由于我对工作的热爱,勤奋好学,对待工作,我始终勤勤恳恳,扎扎实实,全身心的投入,有着很强的责任感和义务感,多次或得了同事和领导的好评。

xxxx年,何成调到别的项目,我带着实习生黄金星负责a[b区及附属工程a[d出入口的现场监理工作,随着华新站主体逐渐完工,开始进入到道路回填,及机电安装工程,同时并协助总监代表魏江川编写道路回填的监理细则,由于是地铁工程又是大运工程,对工期、工程质量,安全的要求都相当高,凭着本人对工作的认真负责,对工程的每道工序、环节都一丝不苟的把好关,在工程进度,质量,安全方面都没有出现任何差错,同时也得到了领导及相关部门的认可及好评,同年在三号线业主考核中或得了不错的成绩,在公司的年度工作总结大会上被评为先进监理组,在工作中不断发挥着个人应有的能力。

也积极参加公司组织的各项活动,在xxxx年年会上,在公司举行的知识竞赛活动中,也取得了第一名的成绩。

1、编制华新物业开发工程监理细则。

- 2、负责相关的监理质量控制。
- 3、检查承包商质量体系的落实情况。
- 4、审核进场材料,设备实验报告,组织材料,设备验收。
- 5、草拟相关质量的监理工程师通知单。
- 6、各道工序环节的检查和验收。
- 7、审核有关材料设备的实验报告。
- 8、对工程计量签署质量方面的意见。
- 9、建立质量相关监理日志,收集整理质量方面相关资料。
- 10、定期不定期的提交工程质量动态报告。

凭着务实的精神,和勤恳扎实的工作,顺利完成了项目目标[xxxx年,6月28日顺利通车,同时也获得了领导及三号线公司的好评,在同年公司的年度工作总结大会上,我荣信的被评为个人优秀监理员。

xxxx年华新物业开发工程上半年6月十号以前,一直处于暂停工状态,虽然停工,也一点不敢松懈,保持着每天对工地的巡查,要求施工单位做好相关的安全防范工作,做好防盗、防火、防汛、防台风工作。6月十号以后工地进入全面施工状态,此时华新站现场虽然只有我一个人,我依然保持着,先前的工作态度,对工作认真负责,做到尽善尽美,争取xxxx年在创一个好成绩。

在公司这三年多的时间里,对待工作,我始终是勤勤恳恳, 扎扎实实,服从领导安排,履行监理职责,在现场第一线发 挥着自己的光和热,对待工作我全身心的投入,有着很强的 责任感和义务感。同时我学到了很多东西,感受到了从没有过的机遇和挑战,在每天的工作中不断积累自己的知识和经验,不断充实自己的头脑和思想,在这三年多的时间里,心中有无限的感概,公司给了我们广阔发展的舞台,锻炼和成长的机会,我们可以自主发挥,不断前行;在这里,我们耕耘就有收获,付出就有回报,在这里,我非常感谢公司领导与马总和廖工对我的栽培和帮助,使我在个人业务及综合素质能力方面都得到了很大的提高,也非常感谢朝夕相处的各位同事,在我们大家互相帮助,互相拼搏下取得了一个又一个的成绩。

在收获的同时,自己也还有些不足之处,虽然年轻充满干劲,但廖工的管理经验和技术水平很高是我学习的目标,马总的协调能力很强,是我学习的榜样。

今后工作努力的方向,努力把工作做得更好,还要对自己高标准,严要求,在专业技术方面及协调能力方面加强学习和钻研,理论联系实际不断完善自己,提高自己的综合素质,以实际行动为公司的发展事业做出应有的贡献。

# 地铁通信年度工作总结图片 通信年度工作总结篇五

一、努力锻造自我,养成良好的工作作风,掌握娴熟的专业技术技能。自20\_\_年进入基站维护(移动维护)行业以来按照公司的要求和工作安排,通过参加公司组织的培训课和自学后。能熟练地对基站及配套设备进行维护。为以后的线路维护工作打下了良好的基础。树立了完整的通信网概念,对wcdma无线基站的维护优化产生了强烈的学习求知欲。在公司及部门的安排带领下,积极参加公司组织的内训。

二、刻苦钻研技能,强化自身的工作能力,培养积极主动的工作意识。经过不断学习,不断积累,我能够从容处理日常工作中出现的各类问题,各种故障,保证了本岗位工作的正常进行,我能够以正确态度对待工作任务,热爱本职工作,

认真努力贯彻到实际工作中去,积极提高自身素质,争取工作的主动性,从而具备了较强的专业心,责任心,努力提高工作效率和工作质量。

三、端正工作态度,弘扬爱岗敬业精神,牢固树立企业主人翁责任感。我坚持自我的反省且努力地完善自己的人格,无论什么情况下,我都以品德至上来要求自己,而遵守职业道德是能胜任这项工作的基本前提,无论何时何地我都奉行严于律己的信条,并切实地遵守它。我作风扎实,关心同事,团结同志,注重细节,追求完善,不找任何借口,认真履行岗位职责。每当在工作中遇到棘手的问题时我总是非常诚恳的向同事请教,坚持不达目的决不罢休的精神。

在雷雨季节里和其他同事一起共同抢修,共同处理疑难故障, 共同学习,共同提高。在这一年的工作中,我以一名退伍军 人和优秀维护人员的双重标准严格要求自己,得到了客户公 司领导,公司领导及同事们的好评。但是,检查起来,所存 在的缺点毛病也是不少的,还需今后努力改正。

主要缺点还有以下几个方面:一是理论知识的学习还是欠缺,还存在有懒惰思想;二是工作虽然很努力,可是个人能力还有待提高,传帮带成绩还有更多提升空间。今后,我一定在公司领导及全体同事们的帮助下,加强学习,提高工作能力,使自己的思想和工作都能更上一个台阶!在以后的工作中我会更加的虚心请教,不懂就问。

因为,我深知自己在工作中还存在着许多不足:专业知识还不够全面,有待更好的学习;需要领导和同事们的帮助和自己的努力。还会从基础上提高自己的技术,认真地做好工作计划安排完成好上级下达的各项任务,认真的配合班组长,团结同事,尊重领导,立足本职,以严格要求为准则,锐意进取,为公司作出更大的贡献。

# 地铁通信年度工作总结图片 通信年度工作总结篇六

第一,积极适应,做好地铁工作

"欲改变之,则先适应之"。随着地铁运营筹备的不断深入,尽快熟悉掌握新的工作,学会不断调整自己,努力改正与新的工作环境不协调、不和谐的东西。注意总结经验,对一个工作阶段结束或一项任务完成后,及时对其中的利弊得失进行分析研究,总结经验,吸取教训,摸索规律,为今后的工作不断进行铺垫,从而起到"事半功倍"的作用。

第二,端正态度,努力服务于地铁乘客

作为基层地铁员工的我们是直接与乘客打交道的,要始终坚持 "乘客至上,服务第一"的原则,要想倾力打造好"地铁服 务品牌",我们是最好的基石。乘客满意不满意,接受不接 受,也是我们每一个工作人员需要去考虑的。服务永无止境, 唯有做得更好。我们要始终把乘客满意放在每一位,力争为 乘客创造最优质的服务,全力塑造南京地铁优质的服务品牌, 是我们大家需要努力的方向和目标。

第三,要有所作为,发挥应有作用。

我必须在本职岗位上竭尽全力,有所作为,从而赢得领导对自己的信任。同时,注重团结,和同事搞好关系,以自己的真诚和热情打动人,团结人。要有主人翁意识,以运营分公司为家,以强烈的事业。