

2023年班组提升方案 班组质量管理提升方案(汇总5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

地铁通信年度工作总结图片 通信年度工作总结篇一

一、主要经济效益指标完成情况

截至_月_日，我公司固定电话放号_部，完成占年计划_部的_%，期末到达_部；发展来电显示业务_部，来电显示开通率达_%；发展宽带用户_户，完成占年计划_部的_%，期末到达_户；发展小灵通_部，完成占年计划_部的_%；业务收入累计完成_万元，完成占年计划_万元的_%；较上年同期增长8.7%。

二、抓机遇，促发展，各项通信业务保持健康发展态势

年初以来，我公司在市分公司的正确领导下，立足“早”字、抓住“突”字、突出“快”字，业务发展保持了健康、稳定、快速发展的势头。在年初工作会上，我们本着工作早安排，措施早制定，任务早分配，业务早发展的经营思路，加快发展。一是深入市场了解用户需求，发展潜力，锁定业务发展目标，为全年业务发展经营思路打下思想基础；二是对设备资源实行到了动态调配，最大限度地挖掘设备线路资源利用率，为业务发展起到保障作用；三是根据人口分布、经济状况、市场潜力等情况，将计划指标细化分解，落实到人，继续实行全员营销，并重新制定到了经营考核措施，进一步加大到了绩效考核力度，有效提高了全体员工的业务发展积极性；四是公司领导和管理人员继续实行了包片发展负责制，绩效工资

与包片单位一同考核，促使包片领导和管理人员能够及时了解所包单位的经营情况、存在的困难，及时督促所包片的业务发展进度；五是拓展业务发展渠道，加大营销力度，确保各项任务的完成。在市话发展上，我们以新建楼群、新建小区、开发区为业务发展区域；农村电话上，我们以北部经济发达乡镇、人口较为集中和经济相对富裕的村落为重点，积极发展固定电话，以党政军机关、家庭收入较高的人群、文化层次较高的人群和私营个体业主为对象，大力发展adsl宽带业务，积极发展来电显示、数据基础业务等增值业务；六、积极开辟新业务，小灵通业务是今年我们首推的一项新兴业务，从立项到开通放号总计还不到三个月时间，做到了精心组织、全体动员、密切配合，抢设计、抢施工、抢进度，早宣传、早开通、早见效益。

公司全体员工在业务发展劳动竞赛活动中，转变观念，认清形势，奋力拼搏，扎实搞好当前各项工作。公司内部迅速掀起了业务发展新高潮，有效促进了通信业务的快速发展。

三、优化网络，加快建设，通信能力有了较大提高。

在通信市场烽火四起，多家电信运营商争夺市场份额的竞争体制下，我公司在建设资金短缺等诸多困难的情况下，严把投资重点，对工程项目进行可行性论证，把有限的建设资金投入在回收快，利用效率高的建设项目上，充分利用工程旧料、余料进行工程建设，提高通信能力；对现有线路设备资源进行清理和调整，优化网络配置，全面提高线路利用率和设备实占率。

(一)、基础建设方面。今年以来，我们新建了__所生产楼，机房搬迁已进入实施阶段；积极努力争取专项资金购置___模块局机房及营业室，机房搬迁工程已进入紧张地筹备阶段。

(二)、通信建设方面。今年以来，我们完成了小灵通设备的安装、调测和网络优化工程，_月_日开通放号，_月底完成县-

--乡光缆施工工程;新建__两个接入网点，交换机扩容_线。

(三)在设备维护方面，运维部先后制定了机房各项规章制度，规范各项原始记录，对各机房，重点对无人值守机房，认真落实防火、防盗、防破坏、防爆炸等一系列措施，对运行维护工作实行绩效考核，公司积极开展了创建文明机房活动。在抓好通信建设同时，我们认真抓好设备维护，优质的网络服务，促使运维管理上台阶。

今年以来，在全体维护人员的共同努力，我公司通信设备运行正常，各项运维指标均在全区前茅，网络接通率达_%，长话接通率达_%。

四、深化改革，加快发展，企业管理得到加强。

在企业深化改革的进程中，我公司加大改革力度，建立了符合现代企业的经营机制。一是继续深化用人制度改革。实行了委代办员工派遣制度，并让委代办员工参加了“三险”，通过实行此项改革，极大地调动了委代办员工的生产积极性，进一步增强了委代办员工的忠诚度和敬业精神;二是深入开展员工思想政治教育，在公司内部深入开展“民主评议行风”和“道德规范进万家，诚实守信万人行”的活动，组织员工深入学习了《王树明的故事》一书，要求全体员工站在企业发展的高度，认清形势，奋力拼搏，促进公司各项业务的快速发展;四是强化学习，不断提高员工队伍素质。今年以来，我公司始终坚持“以人为本”的管理理念，加强人才培养和教育培训，不断提高员工综合素质。切实加强员工岗位培训和继续教育为重点，加快人才培养步伐。积极组织好员工职业技能鉴定学习考试，形成了企业用人和员工双向选择，岗位能上能下，人员合理流动的用人机制。通过开展各项活动的开展，公司机关作风有了明显改进，关心用户、优质服务、爱岗敬业的企业氛围正逐步形成。大局观念、团队合作意识、市场意识、竞争意识都在加强，进一步提高了通信服务水平。五是在党风廉政建设方面，公司领导班子坚持“从严治党，从

严治企，从严治领导班子”的方针，把党风廉政建设工作纳入党建工作目标，与公司业务发展同部署、同检查、同考核。在抓好党风廉政建设责任制中我们坚持做到了“四到位”（即：责任领导到位、责任内容到位、责任落实措施到位、责任考核到位）。每年年初，公司经理与各部、室、分支机构负责人签订了《年党风廉政建设目标管理责任书》，进一步完善了党风廉政建设各项规章制度，明确了责任内容。有效地提高了全体党员干部廉洁从政、勤政廉政的自觉性和防腐拒变能力。

五、强化服务理念，完善服务制度，促进服务水平得到提升。

六、严管理，抓落实，安全工作得到进一步加强

___年以来，我们认真推行安全保卫责任制，坚持“预防为主”的方针，加强社会治安综合治理工作，确保公司内部稳定、安全，积极配合执法部门同盗窃、破坏通信设施等违法犯罪做斗争，先后成立了社会治安综合治理领导小组和防汛领导小组，制定了汛期应急通信预案等，从而保证通信的安全畅通。在“安全生产月”活动中，由于我公司积极组织、广泛宣传、措施到位，在活动中取得了较好的成绩，员工的安全生产意识得到进一步增强。

总之，我公司全体员工在市场形势复杂，改革和发展任务繁重的情况下，坚持以发展为主题，以市场为导向，以客户为中心，识大体、顾大局，克服种种困难，经受重重考验，较好的完成了上级下达的各项任务。

地铁通信年度工作总结图片 通信年度工作总结篇二

一、学习部分

1、自学调研知识。在十一期间，理论部布置了一份读研书籍的观后感的作业。通过这次自主学习，对调查研究有了大致

的了解，丰富了于此有关的专业知识，为日后的问卷调查课题研究打好了基础。

2、参加了刘楚云师姐“关于社会调研问卷设计”的培训活动。在此次培训上，师姐主要是在问卷问题的设计上培训。使我对调查的具体内容、方向有了具体的认识。在培训中，师姐还总结了很多在实践中重要经验，对日后问卷问题的设计有很大的帮助。

3、参加周志荣老师的培训活动。周老师主要针对社会调查的形式、流程等方面。使我调研的相关程序和知识有了全面系统的了解。

4、参加社协的培训活动。王宇丰老师讲的“有关于我们如何选题和如何写调研报告的”培训使我对社会调研的目的、研究意义有了更进一步的认识。特别是在选题和写调研报告两个方面，王老师丰富的经验使我在这两个部分有了进一步的认知。

5、通讯社新闻写作指导培训活动。林钻辉老师先是系统的讲授新闻写作的相关知识，然后对采编部的几篇新闻稿的讲评。在这次培训中，使我对新闻写作的格式，规范新闻用语，以及新闻语言的表达有了深刻的认识。

二、工作部分

1、良好的完成学生工作初以及校通讯社的值班工作。本学期，我良好的完成的值班任务。在工作中，懂得了办公室工作礼仪，能够仔细认真主动的完成老师交代的工作。

2、参与了百年校庆有关的校歌部分的采访工作。在接到小组任务后，小组交流并分工合作，很快的拟定了采访的主题，设计好采访的问题。在校庆表演彩排时采访了公管学院、林学、经济、信息学院等数个学院的相关负责人，良好的完成

分配的采访任务。

3、参与关于德育在线的改版调研。此次调研分为，找资料、设计问卷、问卷调查、输入数据、分析问卷数据、得出论文报告等工作。我主要参与了分析各大高校思政在线的特点，并从中对比分析了我校德育在线的状况，根据所找的资料设计15道问卷题目，完成50份的问卷调查，将所得数据输入spss中，最后对所得数据分析结果做了论文报告。

三、总体分析

在通讯社的学习与工作中，大部分的任务都能够良好的完成。但是还存在着很多地方要去改善。首先是，工作中的交流做的不够。其次是相关的知识，尤其是数据分析操作不是很了解，使我的问卷调查的相关工作完成的不是很顺利。再是，论文报告的格式不标准，论文的写法不熟悉。但是，我相信经过日后的培训和多次实践，能够很好的解决这些问题，优质的完成所交代的任务。

地铁通信年度工作总结图片 通信年度工作总结篇三

一、围绕公司的中心工作开展各项竞赛活动。

为确保今年公司各项任务的完成，首先与行政配合一起在全市范围内开展了以市场经营为重点，深入宣传促发展的“百日竞赛”活动，面对越来越激烈的市场竞争，员工寻找发展出路，在活动中，充分利用各方面的社会关系发展客户，宣传各项新业务，促进了发展，本次活动共发展用户4083户。

工会把公司的新业务、新政策的宣传工作当做一件大事来抓。为使市公司出台的各项新政策、新业务早日得到用户的使用，在全省开展的使用新业务信息点播等活动中，印制各类宣传品，编制各种小册子，我们组织三台宣传车对十五个区进行

全面的宣传，大家身披缎带走街串巷挨门挨户散发传单，讲解新业务知识，手把手的教，用户从不懂到懂，从不会到会，通过大家及时认真的宣传，各项新业务、新政策很快到了人人皆知，新业务使用率大增，截止8月份ip业务渗透率达47%，移动秘书的使用率22.4%，来电显示普及率66.5%，信息点播使用率25.4%，达到了预期效果。

经过这次大型宣传，使大家认识到宣传和不宣传就是不一样，通过走街串巷，锻炼了员工自身素质，熟练了业务知识，增强了经营认识，使业务发展、业务收入起到了明显效果。

今年公司的业务发展十分繁重，公司领导决定在全市范围内开展全员营销活动，这一工作由工会牵头，我们首先制定全员营销方案，对全市90家集团客户分别承包到每位员工，大家合理安排业务发展与工作的关系，每天保证一定人数和时间在下面发展业务。每半月每人对所承包单位走访服务等情况进行总结，制定走访情况调查表，对拆机新增客户，联通用户新业务使用等情况及时了解掌握采取措施。在全员营销工作中，全体员工走出公司大门，为客户提供有特色的上门服务，宣传业务，发展客户，形成人人为企业负责的良好氛围，每个员工手中都有卡和工单，随时入网，随时办理，并做到跟踪服务，对预存款较少的用户定期进行通知和所包单位的联络员定期打电话，了解情况做到亲情服务。

大家利用节假日，走亲访友，集会等相聚的时候宣传发展业务，现在每个员工都能利用各种场合宣传业务，无论是走在街上，办事说话都离不开宣传发展我们的业务，员工的这种敬业精神得到了很多人的赞扬。

为调动员工积极性、创造性，组织动员全体员工开展合理化建设技术革新活动，广大员工积极探索勇于实践，为企业出主意思办法，提出了有价值的意见建议，技术人员大胆创新刻苦钻研，共提合理化建议21条，技术革新五项，其中一项革新年节约资金160万元，被省公司评为一等奖，两项评为优

秀奖，并被省公司授予技术创新合理化建议活动组织奖。通过开展合理化建议活动，发挥了员工的聪明才智，为企业创造了实际效益，同时也培养了员工爱岗敬业和主人翁责任感。

二、提高员工素质，增强员工的服务意识

在发展任务繁重，竞争日趋激烈的形势下，与行政配合开展技术业务培训等活动，利用各种会议有针对性地开展思想政治教育，针对各个时期出台的新技术、新业务知识和政策等随时培训，使员工自觉地学习，刻苦钻研新业务知识，用先进的文化武装自己，稳定了员工队伍情绪，现在员工的技术业务学习已走向正规。

为提高员工的整体素质，培养一支有思想、有文化、有道德、有纪律的“四有”员工队伍，元旦组织了爱祖国、爱企业演讲比赛，进一步树立了企业的形象，增强员工爱岗敬业和无私奉献的精神，今年参加市委组织的树__形象，做新世纪__人的演讲活动，并获得第四名的好成绩，为调动员工积极性，树立典型培养人才，在全市范围内开展评选活动，全市共评出先进个人24人，标兵4人，先进集体14个。

年初公司将服务工作交给工会来抓，首先制定服务质量监督管理办法，向社会公布服务，并定期和不定期检查，发现问题及时处理，对违纪人员按着管理办法给予罚款和辞退，经这一处理，使员工增强了责任心，自觉维护企业形象。

坚持为客户提供一流服务，加大力度改善服务，制定了机关干部到营业值班制度，做到关注每一个用户，为客户多说一句话的耐心细致宣传和解释业务，机关干部到营业值班是自己提高的过程，同时能够尽快掌握新的资费政策，新的业务知识，使大家认识到企业要生存发展，必须坚持优质服务，靠诚实守信的服务吸引用户，要始终坚持为客户提供一流服务。

地铁通信年度工作总结图片 通信年度工作总结篇四

三年前，我满怀热情的加入了中弘策公司，这个大家庭，来到了美丽的大都市深圳，于是我暗下决心，我要用自己的勤奋与知识来充实每一分钟，用我的全部，去认真的面对工作。

20xx年来的时候，是我第一次接触地铁监理工作，由于以前我任职过公路监理，虽然不是太熟悉，但在公司领导和监理项目的大力帮助下，我很快适应了新的工作环境，并熟练掌握了业务技能。09年在华新站监理部，有6人，华新站分a□b□c□d四个区，及莲华区间暗挖隧道，蔡工主要负责安全，陈文海负责莲华区间暗挖隧道，徐荣华与墨伟东负责c□d两个区，我与何成负责a□b两个区，其中我兼做华新站的内业资料，由于我对工作的热爱，勤奋好学，对待工作，我始终勤勤恳恳，扎扎实实，全身心的投入，有着很强的责任感和义务感，多次或得了同事和领导的好评。

xxxx年，何成调到别的项目，我带着实习生黄金星负责a□b区及附属工程a□d出入口的现场监理工作，随着华新站主体逐渐完工，开始进入到道路回填，及机电安装工程，同时并协助总监代表魏江川编写道路回填的监理细则，由于是地铁工程又是大运工程，对工期、工程质量，安全的要求都相当高，凭着本人对工作的认真负责，对工程的每道工序、环节都一丝不苟的把好关，在工程进度，质量，安全方面都没有出现任何差错，同时也得到了领导及相关部门的认可及好评，同年在三号线业主考核中或得了不错的成绩，在公司的年度工作总结大会上被评为先进监理组，在工作中不断发挥着个人应有的能力。

也积极参加公司组织的各项活动，在xxxx年年会上，在公司举行的知识竞赛活动中，也取得了第一名的成绩。

- 1、编制华新物业开发工程监理细则。

- 2、负责相关的监理质量控制。
- 3、检查承包商质量体系的落实情况。
- 4、审核进场材料，设备实验报告，组织材料，设备验收。
- 5、草拟相关质量的监理工程师通知单。
- 6、各道工序环节的检查 and 验收。
- 7、审核有关材料设备的实验报告。
- 8、对工程计量签署质量方面的意见。
- 9、建立质量相关监理日志，收集整理质量方面相关资料。
- 10、定期不定期的提交工程质量动态报告。

凭着务实的精神，和勤恳扎实的工作，顺利完成了项目目标□xxxx年，6月28日顺利通车，同时也获得了领导及三号线公司的好评，在同年公司的年度工作总结大会上，我荣信的被评为个人优秀监理员。

xxxx年华新物业开发工程上半年6月十号以前，一直处于暂停工状态，虽然停工，也一点不敢松懈，保持着每天对工地的巡查，要求施工单位做好相关的安全防范工作，做好防盗、防火、防汛、防台风工作。6月十号以后工地进入全面施工状态，此时华新站现场虽然只有我一个人，我依然保持着，先前的工作态度，对工作认真负责，做到尽善尽美，争取xxxx年在创一个好成绩。

在公司这三年多的时间里，对待工作，我始终是勤勤恳恳，扎扎实实，服从领导安排，履行监理职责，在现场第一线发挥着自己的光和热，对待工作我全身心的投入，有着很强的

责任感和义务感。同时我学到了很多的东西，感受到了从没有过的机遇和挑战，在每天的工作中不断积累自己的知识和经验，不断充实自己的头脑和思想，在这三年多的时间里，心中有无限的感慨，公司给了我们广阔发展的舞台，锻炼和成长的机会，我们可以自主发挥，不断前行；在这里，我们耕耘就有收获，付出就有回报，在这里，我非常感谢公司领导与马总和廖工对我的栽培和帮助，使我在个人业务及综合素质能力方面都得到了很大的提高，也非常感谢朝夕相处的各位同事，在我们大家互相帮助，互相拼搏下取得了一个又一个的成绩。

在收获的同时，自己也还有些不足之处，虽然年轻充满干劲，但廖工的管理经验和技术水平很高是我学习的目标，马总的协调能力很强，是我学习的榜样。

今后工作努力的方向，努力把工作做得更好，还要对自己高标准，严要求，在专业技术方面及协调能力方面加强学习和钻研，理论联系实际不断完善自己，提高自己的综合素质，以实际行动为公司的发展事业做出应有的贡献。

地铁通信年度工作总结图片 通信年度工作总结篇五

一、努力锻造自我，养成良好的工作作风，掌握娴熟的专业技能。自20__年进入基站维护(移动维护)行业以来按照公司的要求和工作安排，通过参加公司组织的培训课和自学后。能熟练地对基站及配套设备进行维护。为以后的线路维护工作打下了良好的基础。树立了完整的通信网概念，对wcdma无线基站的维护优化产生了强烈的学习求知欲。在公司及部门的安排带领下，积极参加公司组织的内训。

二、刻苦钻研技能，强化自身的工作能力，培养积极主动的工作意识。经过不断学习，不断积累，我能够从容处理日常工作中出现的各类问题，各种故障，保证了本岗位工作的正常进行，我能够以正确态度对待工作任务，热爱本职工作，

认真努力贯彻到实际工作中去，积极提高自身素质，争取工作的主动性，从而具备了较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

三、端正工作态度，弘扬爱岗敬业精神，牢固树立企业主人翁责任感。我坚持自我的反省且努力地完善自己的人格，无论什么情况下，我都以品德至上来要求自己，而遵守职业道德是能胜任这项工作的基本前提，无论何时何地我都奉行严于律己的信条，并切实地遵守它。我作风扎实，关心同事，团结同志，注重细节，追求完善，不找任何借口，认真履行岗位职责。每当在工作中遇到棘手的问题时我总是非常诚恳的向同事请教，坚持不达目的决不罢休的精神。

在雷雨季节里和其他同事一起共同抢修，共同处理疑难故障，共同学习，共同提高。在这一年的工作中，我以一名退伍军人和优秀维护人员的双重标准严格要求自己，得到了客户公司领导，公司领导及同事们的好评。但是，检查起来，所存在的缺点毛病也是不少的，还需今后努力改正。

主要缺点还有以下几个方面：一是理论知识的学习还是欠缺，还存在有懒惰思想；二是工作虽然很努力，可是个人能力还有待提高，传帮带成绩还有更多提升空间。今后，我一定在公司领导及全体同事们的帮助下，加强学习，提高工作能力，使自己的思想和工作都能更上一个台阶！在以后的工作中我会更加的虚心请教，不懂就问。

因为，我深知自己在工作中还存在着许多不足：专业知识还不够全面，有待更好的学习；需要领导和同事们的帮助和自己的努力。还会从基础上提高自己的技术，认真地做好工作计划安排完成好上级下达的各项任务，认真的配合班组长，团结同事，尊重领导，立足本职，以严格要求为准则，锐意进取，为公司作出更大的贡献。

地铁通信年度工作总结图片 通信年度工作总结篇六

第一，积极适应，做好地铁工作

“欲改变之，则先适应之”。随着地铁运营筹备的不断深入，尽快熟悉掌握新的工作，学会不断调整自己，努力改正与新的工作环境不协调、不和谐的东西。注意总结经验，对一个工作阶段结束或一项任务完成后，及时对其中的利弊得失进行分析研究，总结经验，吸取教训，摸索规律，为今后的工作不断进行铺垫，从而起到“事半功倍”的作用。

第二，端正态度，努力服务于地铁乘客

作为基层地铁员工的我们是直接与乘客打交道的，要始终坚持“乘客至上，服务第一”的原则，要想倾力打造好“地铁服务品牌”，我们是最好的基石。乘客满意不满意，接受不接受，也是我们每一个工作人员需要去考虑的。服务永无止境，唯有做得更好。我们要始终把乘客满意放在每一位，力争为乘客创造最优质的服务，全力塑造南京地铁优质的服务品牌，是我们大家需要努力的方向和目标。

第三，要有所作为，发挥应有作用。

我必须在本职岗位上竭尽全力，有所作为，从而赢得领导对自己的信任。同时，注重团结，和同事搞好关系，以自己的真诚和热情打动人，团结人。要有主人翁意识，以运营分公司为家，以强烈的事业。