# 最新产科新护士年终工作总结(实用5篇)

总结不仅仅是总结成绩,更重要的是为了研究经验,发现做好工作的规律,也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的,对工作有很好的借鉴与指导作用,在今后工作中可以改进提高,趋利避害,避免失误。写总结的时候需要注意什么呢?有哪些格式需要注意呢?以下我给大家整理了一些优质的总结范文,希望对大家能够有所帮助。

### 产科新护士年终工作总结篇一

春花秋实,寒暑往来,我们将迎来又一个春天。通过一年的努力妇产科全体护士圆满完成了今年的任务,共收治妇产科住院病人约1346人次,其中手术约614台次(包括产科和妇科手术),迎接新生儿约627人(包括手术和自然分娩),为医院创造了180多万的收益。虽然工作很繁重,但是没有一人喊苦喊累,依然坚守岗位。现将20\_\_的护理工作总结如下,其经验及教训会指导我们今后的思路,带领全体护理人员为提高护理工作水平而拼搏奋斗。

一、坚持以法律为准绳,依法执业,提升信任工作

在当今医疗纠纷增多的今天,护理人员心理、社会压力也在逐渐加大,但做为管理者有责任把好依法执业这道关,对刚刚取得执业资格的护士进行严格考核考评,跟班工作,不允许自行倒班,不仅使护理质量得到保证,也使病人的权益得到了保障,保证了护理队伍中人员素质和质量,今年新招聘的两名入岗护士都是已取得执业证的人员,确保了在为患者治疗的过程中得到高技术护理人员的呵护和治疗。

- 二、坚持以医院标准,提升管理工作
- 三、坚持以人为本,以病人为中心的人性化护理,提升服务

#### 工作

全体护理人员逐步努力的去用心为患者提供更优质的服务, 让患者从心底感到满意。一年中科室护理人员以病人为中心, 坚持产科送产妇出院,产后免费送甜酒鸡蛋一碗,外来农民 工评身份证补助100元,使病人满意度始终保持在90以上,护 理纠纷为零。

四、坚持以护理质量为主线,提升护理工作质量

- 1. 护理管理者的业务及管理水平需再提高,其管理创新意识欠佳。
- 2. 护理人员积极进取的精神还未充分调动起来, 经常是被动地去做。
- 3. 科研工作是护理管理的薄弱项目。
- 4. 护理人员整体工作能力还有待提升。

总之在全年工作中,由于有院领导的支持和关心以及全体护理同仁们的齐心协力,使我院护理工作在各方面有一定进步。

### 产科新护士年终工作总结篇二

一、加强病区管理, 夯实基础护理. 为患者创造良好的就医环境

今年,我科加强了病区的管理,注重晨晚间护理,使床单平整无皱折,并确保床单、被褥无血迹、污渍,随脏随换,制定每周一大换床单制度,确保每位患者床单元平整、清洁、舒适;做到"三短"、"六洁";并坚持为产妇清洗外阴,直至出院,保证患者的清洁无污染。

1、转变服务理念,在科室里刘主任经常强调,我们的护理工作就是服务工作,我们要更新观念,做好服务工作,在服务中不仅要做到文明用语、还要语言温暖,表情亲切.因此,在实际工作中,我们不仅对妇科病人以"阿姨"、"婆婆"称呼,对产科病人更是用"乖乖"来作为对她的尊称。

责任护士负责对所分管病人的病情观察,落实治疗性护理和健康教育、心理护理、生活护理,做到全程全方位护理,保证责任护士管床到位,责任到人,大大改变了以前功能制护理的局限性.本年度担任责任护士的是:洪瑛、李丽,她们尽心尽力在自己的岗位上为所管病人提供优质的服务,并参与一些管理工作,提高了自己的综合素质,同时也得到了一些病人家属的好评。

- 3、改变排班模式,在护理排班上为了适应中午手术交接多,减轻中午护理工作压力,由原来的一名护士上8am到4pm的模式,改成让两名责任护士上8am到4pm的模式,减少中间交接,既让护理人员接受,又保证了护理安全。
- 三、加强护士的继续教育,培养专科护理人才

在本年度初我们就制定了本专业的人才培训计划,有科内学习和外出学习参加培训班等形式,均已完成培训计划。

科内学习是利用每天晨会时间进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练,从而不断提高科内护士的专科知识水平。今年外出培训产科专科护士一名,已能单独上岗。

四、严格核心制度的落实,减少护理差错的发生

#### 重点表现在:

1、严格床头交接班,坚持每日由夜班对全部住院患者的诊断、

治疗、手术等情况进行梳理、登记,使晨间交班更详细、严谨,并随时检查基础护理情况,及时指出存问题及时改正,确保患者安全。

五、勤奋好学,不断上进

我们科室年青护士较多,为了让她们有变得更加自信,在科室里倡导好学、上进的思想观念,积极参加医院组织的各项活动:如5、12操作比赛及知识竞赛,我科、等,均积极参加了这些活动,并在知识竞赛活动中取得了三等奖的好成绩,这些活动的参加,既让他们在活动中得到快乐,也让他们在活动中成长!与此同时,我科护士唐静被评为"优秀护士"!

六、规范护理文书书写,减轻护士书写压力

七、创新服务形式,让患者切实的感受到我们的关心与关怀

- 1、为刚做完人流手术的患者送上一杯热奶粉;
- 2、为刚分娩的产妇送上一杯红糖水;
- 3、设计并缝制了产妇病员裙;
- 4、产科服务上也借鉴责任制护理的模式,运用一对一陪产式助产工作方式,让孕妇得到了整体服务。并建立孕产妇qq群,每天派专人值守,及时回答孕产妇提出的问题。
- 5、特向医院申请电磁炉一个,为分娩产妇提供方便。
- 7、加强出院随访,及时了解出院后患者、产妇及新生儿遇到的护理问题,进行电话咨询,对特殊问题,请其及时来院检查,今年共电话随访x人,受到了患者及家属的广泛好评。

八、加强产房的管理,积极控制医院感染

完善了产房工作质量检查标准。定期召开助产士会议,反馈工作中出现的问题,认真总结分析,制定下一步整改措施,并进行质量缺陷跟踪检查,提高了助产士的质量意识和管理意识,并顺得通过了产科护理质量检查。

九、建立和完善绩效考核与激励机制,充分调动护士的积极性,体现优劳优得、多劳多得。

过去的一年,我们虽然做了一些工作也取得了一定的成绩,但仍然存在很多的不足:优质护理服务的内容还需深化,服务形式还需创新;年轻护士的基础理论知识和专科护理知识还需学习,服务的积极性和主动性有待进一步增强;护理科研、论文撰写工作也很薄弱,因此,在新的一年里,我们将总结经验,大胆创新,为医院的持续发展而不懈努力。

# 产科新护士年终工作总结篇三

忙碌、充实的 0 9 年匆匆而过,盘点收获,总结教训,该留下踏实的脚步; 沉淀积累,触动启发,的开端在的结束之后。新年将至,为的 0 9 年画圆满的句号。

一、脚踏实地, 从护理基础工作做起。

科室人员偏年轻化,工作经验,专科知识欠缺,为护理服务质量,从基础护理工作入手,查房程序和交班制度,将晨间护理与交接班交流平台,细致的专科健康知识教育,和人性化沟通,的病人满意度。,将核心制度本考核,每周考核一项,规范工作流程。,服务质量,从改进工作细节入手: 1.改进查对,将传统的称呼病人床号、姓名,改为问病人姓名,让病人回答,查对差错的性; 2.改进备皮方法,使用一次性备皮刀,撤消民用备皮刀,将滑石粉润滑备皮改为肥皂液润滑备皮,工作和备皮; 3.推广使用家属陪护椅,只象征收取使用费,为病人; 4.护士交流沟通本,将日常工作质量控制内容,传达会议内容,交接须注意等写入沟通本,各班参阅,

须开会才能传达的周期长、改进的弊端,质量持续改进目的。 5.. 联合都市宝贝照相馆,免费为新生宝宝出生照,将新生的喜悦留给,也留给病人全家,特殊的。

二、抓制度,工作分工,防范工作漏洞。

将工作细化,分工,文书书写由责任护士和质检员三人,开成管床护士责任下病历,责任护士把管,质检员质控的三级质控模式,的控制书写错误和不规范书写,书写质量。工体座谈、抢救药品、实习生讲课、学习分别责任到人,人人有事管,事事有人,大家科室管理,了大家的性。

三、产房管理,布局改造。

产房管理,印制产科常见急症抢救流程,张贴在产房内墙,强化操作流程化,腕带识别制度,新生儿腕带配戴工作,产房交接流程并督导实施,产妇及新生儿安全管,疫苗上报及查对程序,疫苗管理。,管理年验收标准,产房改进,配置消毒用品,待产室、隔离产房、及隔离待产室位置,以标准要求。

四、苦练技术,严把质量关。护理人员年轻化情况,制定操作训练计划,将基础操作项目纳入日常考核,每周检查督导一项,将常用操作项目逐一考核,尤医操作项目,制定操作标准,全员训练,并在操作考核中改进操作流程。操作技术,服务质量。

五、开拓创新,学习,教育及带教工作。

充实专科知识,派出助产一人到北京学习,护士长到天津及杭州进修学习,引进新的理念和技术,改进工作,技术,带动科室学习气氛,学习每月两次,中医护理技术项目,学习中医理论,级论文一篇,督导全科护士教育任务,专科知识学习。今年实习生人数多,为带教质量,制定详细带教计划

及带教老师授课计划,每批学生专科知识两次,圆满全年带教任务。

一年的付出,算不上美满,总有与失去同在,充实与惆怅并行,不现状才是进步的开始,在又展开之际,努力启航,又奋斗的轮回。篇二: 妇产科护理年终工作总结 跨越2011年,我们即将迎来的是2011年,是令人激情振奋的一年,新的一年是美好的,令人向往的,但要走好就必须清楚过去的一切是否完美,因此现将本人一年来的工作总结如下: 其经验及教训会指导我们今后的思路,带领全体妇产科护理人员22人为提高护理工作水平而拼搏奋斗。

(一)自我修养及功绩 在政治思想方面,我们始终以"xxxx"重要思想作为引领我们科室各项工作的航标,牢固树立科学发展观,坚持以人为本的工作思路,在院长和各级主管部门的正确领导下,紧紧围绕全年工作目标,不断强化内部管理,深化运营机制改革。通过全科室干部职工的共同努力,我科室迎来了发展的最好时期,、住院人次均创下历史新高,业务量持续增长,经济效益、社会效益大幅度攀升,同时我们始终坚持全心全意为人民服务的主导思想,坚持改革、发展和进步,不断提高自己和全科室人的政治理论水平。积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志,具有良好的职业道德和敬业精神,工作勤勤恳恳,任劳任怨、社会评价口碑很好。

为了能当好科室带头人,在工作中,我深切的认识到一个合格的妇产科护士长应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平,不断加强业务理论学习,通过订阅大量业务杂志及书刊,学习有关妇幼卫生知识,写下了打量的读书笔记,丰富了自己的理论知识。通过我的努力现在已经学习和掌握应用于临床的一系列新的检查、诊断、治疗和护理方法以及新的医疗、护理设备的应用,并带领全科人员加强护理新知识、新理论、新技术的学习。

工作中我深知,要想一个科室能够和谐、上进、有凝聚力、 出成绩,就必须要具备正确的管理技巧,所以工作中我经常 做护士思想工作,了解和掌握护士的心理。赏罚分明,优秀 突出的地方多在公众场合表扬,发现缺点应及时制止,一对 一的找当事人个别谈话查找原因、吸取教训。绝不将护士分为 "好的"与"坏的",我确信每个人身上都有优点和不足, 重要的是鼓励优点,克服缺点。任何时候都伤害护士的自尊 心,绝不当众训斥、责备,能够发现他们的闪光的地方,同 时不断的增强自身的修养和素质,提高本人在科室中的威信, 增强自己的凝聚力和号召力。以身作则,用自己的言行去约 束和影响其他的护士,使她们提高得更快,更加完善,早日 成为业务骨干和精英. 注重护士业务水平的提高, 科室里经常 组织开展新业务、新技术的学习,以拓宽知识面,提高他们 和自身的业务和理论水平,在科室中树立一种传。帮、带、 教的良好氛围, 倡导以老带新地方法, 巩固基础知识, 训连 基本功,倡导他们通过上网阅读、给她们订阅报刊杂志以及 自学等方法进行学习,来丰富自己的专业知识,同时要学以 致用,要及时的把所学到的技术和方法应用于临床护理。

一个科室就是一个家,是一个很复杂的家,在管理这个家的时候,我从不陷于琐碎的事务,而是积极的调动护士们的积极性和工作热情,把护理工作管理得井井有条。合理的组织、协调、指挥下属完成工作目标和工作任务。发挥大家的智慧和力量,事必躬亲,通过我的管理和全科室的配合,我们科室现在可以说是井井有条,每个人的工作热情很高,工作效率有效,成绩突出。

### (二) 护理工作

为了体现医院就是家的感觉,我在科室中确立了"坚持了以病人为中心,以病人的满意为核心、以病人的需求为目标"的服务宗旨。

从我做起,身体力行,然后才是下属的各个护士,首先要给

病人以人文关怀,一切从病人的需要去思考问题,建立关心 人、尊重人的理念。其次,以热情、亲切、温暖的话语,理 解、同情病人的痛苦,使病人感到亲切、自然,用住院须知 的形式,介绍医院的环境、各种规章制度、病人应有的权利 和义务。加强与病人的沟通,通俗易懂地解释疾病的发生、 发展,详细介绍各种检查的目的、医嘱用药的注意事项,仔 细观察病情变化,配合医生抢救急危病人,掌握病人的心理 状态,制定人性化、个性化的护理措施,及时评估护理效果, 让病人参与到治疗、护理中,消除紧张、焦虑情绪,使病人 产生一种安全感、满意感。再次,从病人敏感的一日清单入 手,将收费项目、标准做详细的说明,使病人能够明明白白 消费。只要坚持以病人为中心,以病人的满意为核心,以病 人的需求为目标,提供优质的个性服务,科室的经济效益和 社会效益才能获得双丰收。让病人满意是医院工作的核心, 病人满意度的提高,实质上是建立病人与医院的诚信关系, 只有病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。一年来护士 把真诚的微笑送给患者,患者把表扬留给科室、医德医风办, 虽然我们在全院奖金不高,但是,我们的护理服务确是最好 的。我们一直勤勤恳恳、尽心尽职, 在平凡的岗位上实践着 一个白衣天使的誓言,用优质的护理服务向病人交上一份满 意的答卷。全科室一年中共收治病人1650人,比去年多收 了354人,全年收入共1651874元,比去年多收入42万元,病 人满意度调99.8%; 表扬136人次, 退红包12人次, 合计8000 元,全年零投诉。这是一个突破,这是一个飞跃,这是我们 妇产科全科室22人共同努力和奋斗的结果,是我们一年来辛 勤劳动和汗水的结晶,是值得我们为之骄傲的,是有目共睹 的。

为了保证护理安全,在日常护理工作中我不断强化安全意识教育,发现工作中的不安全因素及时提醒,并提出整改措施,以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴,使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点,从中吸取教训,使安全警钟常鸣。

1. 加强制度与职责教育重申各级护理人员职责,明确岗位责任制和护理工作制度:如微机护士尽其职责,杜绝了病人对收费的怀疑,巡视护士尽其职责,杜绝了病人自换吊瓶,自拔针的不良现象等。

#### 2. 加强教学安全管理

对重点员工的管理,如实习护士、轮转护士及新入科护士等,对她们进行法律意识教育,提高他们的抗风险意识及能力,使她们明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师,培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

#### 3、加强重点时段管理

坚持床头晨间、午间、晚间交接班制度,加强重点时段如夜班、中午班、节假日班等的管理,对重点病人的管理,如抢救室的患者和普通病房的危重患者,做为科晨会及交接班时讨论的重点,对病人现存的和潜在的风险做出评估,达成共识,引起各班的重视。

#### 4、坚持杳对制度

- (1) 要求医嘱班班查对,每日中午护士长抽查医嘱并有记录:
- (2) 护理操作时要求三查七对:
- (3) 执行双人核对输液卡流程;
- (4) 辅助检查双人核对签字执行制;
- (5) 收费日、夜、出院查对签字制
- (6) 各种医疗护理仪器维修、保养查对签字制;

- (7) 急救器材、药品查对签字制;
- (8) 隔离消毒每日检查、更换签字制;
- (9) 长备药品每日查对签字制;
- (10) 医疗垃圾毁型、分类、回收登记查对制:
- (11)每周查对护理文件记录,认真执行护理记录中十字原则,"即客观、真实、准确、及时、完整",避免不规范的书写,如漏字、涂改不清、前后矛盾,与医生记录不统一等,既要体现综合护理问题记录,又要体现专科症状的特殊性。
- 5、完善护理风险预案 平时工作中注意培养护士的应急能力: 急诊病人入院处置现场救治能力提高,防火、灭火的常识及 紧急预案。完善护理紧急风险预案,对每项应急工作都要做 回顾性评价,从中吸取经验教训,以提高护士对突发事件的 反应能力和处理能力,以确保日常工作的正常进行。
  - (三)增收节支,提高经济效益
- 1. 增收方面:熟练掌握各项收费标准,用活用足收费政策, 把该收的钱一分不少收回来,多开展护理服务项目,加强催 款力度,避免病人欠费现象。
- 2. 节支方面:尽量减少水电、各种一次性消耗材料及药品的浪费,特别注意科室医疗设备的维修与保养,确保正常运转,为科室创造最大的经济效益。

本人于某年某某院校毕业后分配到某某、某某医院工作,某年被调入某院任业务院长,××年11月潍坊医学院卫生管理学专业大专班毕业,××年主持全院工作至今。\*年来一直从事妇幼保健工作,××年11月被聘为主治医师。现将本人任职以来的工作情况总结如下:在政治思想方面,始终坚持党

的路线、方针、政策,认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论以及江总书记的"三个代表"等重要思想,始终坚持全心全意为人民服务的主导思想,坚持改革、发展和进步,不断提高自己的政治理论水平。积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志,具有良好的职业道德和敬业精神,工作任劳任怨、呕心沥血、多次被评为县、市、省级先进工作者。在分管业务工作期间,积极围绕妇幼卫生工作方针,以提高管理水平和业务能力为前提,以增强理论知识和提高业务技能为基础,坚持走临床和社会工作相结合的道路,积极带领全院职工齐心协力、努力工作,圆满完成了各项工作任务。

在工作中,本人深切的认识到一个合格的妇产科医生应具备 的素质和条件。努力提高自身的业务水平,不断加强业务理 论学习,通过订阅大量业务杂志及书刊,学习有关妇幼卫生 知识,写下了打量的读书笔记,丰富了自己的理论知识。经 常参加国家及省内外举办的学术会议,聆听著名专家学者的 学术讲座,并多次去省市及兄弟单位学习新的医疗知识和医 疗技术以及管理方法,从而开阔了视野,扩大了知识面。始 终坚持用新的理论技术指导业务工作,能熟练掌握妇产科的 常见病、多发病及疑难病症的诊治技术,能熟练诊断处理产 科失血性休克、感染性休克、羊水栓塞及其他产科并发症及 合并症,熟练诊治妇科各种急症、重症,独立进行妇产科常 用手术及各种计划生育手术。工作中严格执行各种工作制度、 诊疗常规和操作规程,一丝不苟的处理每一位病人,在最大 程度上避免了误诊误治。自任现职以来,本人诊治的妇产科 疾病诊断治疗准确率在98%以上、独立完成数百例剖宫产及其 他妇产科手术,病人都能按时出院,从无差错事故的发生。

注重临床科研工作,参加了《药物促排卵联合人工授精治疗不孕症临床研究》县级科研项目,荣获一等奖。撰写论文四篇,并先后在省级刊物发表,受到了专家的赞赏和肯定。

注重人才的培养,自任职以来,积极指导下一级医师的工作。 在妇幼卫生人员的培训中,担负组织和教学任务,由本人具 体指导培训的各级妇幼人员达2千余人次,提高了各级妇幼人员的工作能力,真正发挥了业务骨干作用。

本人在分管保健工作期间,严格按照上级妇幼工作要求,认 真制定了切实可行的工作指标和计划医学教,育网|搜集整理, 进一步完善了县、乡、村三级保健网,建立了妇女、儿 童"四簿四卡",并定期检查落实,掌握全县妇女、儿童的 健康状况。每年为女工健康查体3千余人次,0-7岁儿童健康 查体1千余人次,实现了妇女、儿童系统化管理,有力保障了 妇女、儿童的身体健康。

配合主管领导,完成各项目标任务,如初级卫生保健、创建"爱婴医院"等工作。认真组织学习,培训业务骨干,深入各乡镇,配合各级领导,当好参谋,并制定切实可行的实施办法,积累了大量的实施材料,在省市抽查、评估、验收时,顺利通过。

学习、宣传、落实《母婴保健法》,整理收集有关材料,书写版面,组织人员利用宣传车到各集市、乡镇宣传,散发宣传材料,带领同志们办起宣教室,并帮助指导各乡镇办宣教室或宣传栏,为《母婴保健法》的落实打下一定基础。积极开展婚前查体工作,发放《致新婚夫妇的一封信》,进行新婚保健知识及优生优育知识的宣教,每年举办学习班1-2期,提高了孕产妇自我保健能力,降低了孕产妇及新生儿的发病率和死亡率,为提高我县的人口素质奠定了基础。

自\*年本人主持全院工作以来,积极协调好领导班子之间的关系,齐心协力、求真务实、大胆创新,不断吸取先进的管理经验,坚持走临床与保健相结合的。路子,通过改善院容院貌,增添医疗设施,提高医疗水平,使临床工作上了一个新台阶,促进了各项工作的开展。在管理方面,建立健全各项规章制度,加强行风建设,注重思想教育,任人唯贤,积极发挥业务骨干带头人的作用,通过岗位责任制,职称评聘分开等措施的实施,极大的提高了广大职工的工作积极性,强

化了主人翁意识。一年多来,临床工作有了新的突破,业务收入达到建院以来的最高水平。医学教,育网|搜集整理社会保健工作也得到了进一步完善,极大地提高了两个系统化管理率,降低了孕产妇及新生儿死亡率,使保健院的各项工作有了新的飞跃。

十月份,作者赴乌鲁木齐妇幼保健院进修学习,妇幼保健院是全疆首家爱婴医院,是一所集预防、保健、医疗、教学、培训为一体的专科特色,最为突出的妇幼保健医院。妇幼保健医院成立于一九五一年,是新成立的保健机构,称为"妇幼保健站于一九八四年扩建为"市妇幼保健院二零零二年妇幼保健医疗水平得到大幅度提高,各项指标全疆最优。经历了五十余年的历程,于二零零三年妇幼保健加挂"妇产医院"的牌子。现已成为全疆规模最大的唯一一所妇幼保健院、妇产医院一体的专科医院。

进修学习的科室是产房。产房工作节奏快,抢救病人多、精 神高度集中,助产过程中既是高强度体力劳动,又是高精力 的脑力劳动。产程是需要耐心去守的,观察宫缩、宫口扩张、 先露下降、胎心变化。对不够配合的产妇进行耐心的说服和 解释。产房的工作需要极大的爱心,分娩的过程是一个女人 一生中最刻骨铭心的时刻, 在这时给予贴心关怀是产妇顺利 分娩的信心和动力。哪怕是一口水,一口饭,一双支持的手。 工作严密观察,细心发现异常情况极为重要。高度的责任心, 每一个班做好自己的工作。要知道再好的服务态度,没有过 硬的技术是万万不能的; 只有在不断的实践中提高和丰富自 己。每天的工作充实而又忙碌,一个班下来,感觉到没有时 间坐在哪儿休息一下,没有医生或护士在哪儿喝茶或聊天; 只有在写病历, 记录单、微机录入时才有时间坐。十月份出 生的新生儿有六百多、十一月份出生的新生儿有五百多,工 作量大;每个班只有三位护士加一个产科医生,共同协作, 工作时大家发扬主人翁的精神, 内强自我, 尽心尽责, 认认 真真地做事,处处规范自己的言行,努力做对每一件事,进 而将事情尽己所能地做好、做细。各班之间相互查漏补缺,

超前服务,培养自身的预见性、思维、和超前意识。在产房除了主动干活,很多东西上手的做了,就会有手感、灵感、有经验;经验必须不断总结、反思、理清思路,对实践是非常有实际意义的。

常言道:孤帆一叶,难以穿汪洋;众志成诚,势必乘风破浪。现今是一个合作共赢的时代,谁拥有了高效能的团队,谁就拥有知识经济时代的竞争力与战斗力。一个科室要想把阅历、经历、学历、特长个性不同的人凝聚在一起,需要一种"思想"来引导与融合,这种"思想也即团队理念,它能使团队的力量综合最大化,能营造出积极向上、团结一致、群策群力、奋发努力、共赴目标的团队家园。

自年月踏上工作岗位,转眼间,我已在这片圣洁的土地上走过了四年,如今我是一名妇产科住院医师,我非常热爱自己的岗位。在过去的四年中,因为身体的特殊原因,在生育宝宝过程中,或多或少耽误了很多宝贵的工作时间,也失去了很多宝贵的锻炼机会。现在,我已结束了这一特殊时期,再次斗志昂扬的站在了自己的工作岗位上。

为了弥补两年来落下的功课,必须付出更多的努力。而且医学是一门不断创新,不断发展的学科,面对新知识,新技术的不断涌现,作为一名妇产科住院医师,为了努力提高自身的业务水平必须不断加强业务理论学习,制定严密的学习计划是必不可少的,医院为我们提供了通过网络和电子书刊了解最新的医学动态的学习的平台,参加继续教育学习,可以及时为自己充电。通过阅读大量业务杂志及书刊,学习有关医疗卫生知识,写下读书笔记,既丰富了自己的理论知识,也是自己工作学习的经验总结,积累大量的知识瑰宝。平时也经常参加各类学习活动,积极参加院科组织的学术讲座和疑难病历讨论,经常复习所学的知识,做到温故而知新,及时将所学知识应用到临床,从而极大地开阔了视野,很好地拓展了知识面。在我院争创三级医院的进程中,我明显感觉到了一位纯西医的本科生,要想在今后的工作中有出色的表

现,必须从现在起投入到中医的学习中去,只有掌握了中医的辨病辨质,结合于西医的诊疗方法,才能成为一名今后被病人接受的中医院医生。所以一是自我学习,二是抓住"西学中"研究生学习机会,不断提升自己,完善自己。

在临床工作中, 我严格要求自己, 坚持以服务患者为中心, 遵守各项纪律, 兢兢业业, 任劳任怨。在妇科门诊, 每天的 就诊人数都非常之多,我主动放弃每天一小时哺乳时间,认 真接诊每一位患者,仔细分析患者的病情变化,虚心向上级 医师请教,及时总结经验和教训,顺利完成了五个月的妇科 门诊工作。在人流室和治疗室,同样想病人所想,急病人所 急,特别是在中午下班时,面对病人焦急的眼神,宁可少休 息几分钟, 也要给她们做完检查治疗。现在, 我在产科工作, 对于经历过孕妇、产妇这一角色的我来说,现在的我,更能 设身处地的为每一位孕妇产妇考虑,做好自己本职工作之外, 去给于她们更多一份关心和照顾。作为一名妇产科医师,经 常会遇到一些病情复杂和急诊的患者,如果不能仔细的分析 和没有高度的警惕心和责任感,很有可能漏诊和误诊,造成 难以想象的后果。通过诊治一些疑难危重病人,一方面丰富 了我的临床经验,提高了应对疑难危重患者的处理能力,另 一方面也提高了疑难危重患者的抢救成功率和确诊率。通过 不断的学习和临床经验积累,已能熟练掌握妇产科常见病、 多发病诊治技术, 能熟练诊断处理一些常见病、多发病。同 时,工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程, 一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人,在最大程度上 避免了误诊误治。

现在社会,是个法制年代,必须严格按规章制度办事,处处以"法"来约束自己。随着人民对健康期望值的提高和法律意识的增强,医疗纠纷在各级医院已比较常见。今年以来,院部及医务科多次组织学习了《病历书写规范》、《中华人民共和国侵权责任法》,目的是为了规范我们的医疗工作,提高自我保护意识,减少不必要的纠纷。静下心来仔细分析,大部分纠纷的起因还是我们医务人员工作做得不到位,与患

者沟通不完善所致。这一年来,我严格按照院科两级的各种规章制度办事,处处以卫生法规来规范自己的医疗活动。在平时的工作中,积极与患者沟通和交流,及时处理出现的问题和潜在的风险。严格执行病情告知义务,及时规范完成各种医疗文书,有效地将各种可能出现的问题消灭在萌芽状态。

时光飞逝,在一年多的见习期里,我在院领导的关怀教育下、在科主任的指导关心下、在同事们的帮助支持下,我从一个医学生很快适应并进入了医生这个新的角色,并通过努力,顺利通过了执业医师资格考试,为成为真正的临床医生奠定了坚实的基础。在此期间,我在政治、工作、学习等方面均取得了很大提高。

#### 一、加强政治学习,不断提高自身素质:

在见习期内,能自觉遵守医院及科室的各项规章制度,热爱本职工作,恪守本专业的道德规范,态度端正,吃苦耐劳,能积极配合领导工作。并且作为共青团员,积极参加团组织的集体政治思想教育活动,不断提高自身政治思想觉悟,加强自己的思想品德和职业道德的修养,发挥团员拼搏奋进的精神及年轻人勇于创新的精神,努力让自己成为科室坚实的年轻后备力量。

#### 二、努力学习业务知识,提高业务水平:

在见习期里,我从一个只有理论知识的医学生,转变成为一个能将理论应用于临床工作之中的医生,在领导的细心指导下,通过产科、妇科的轮转学习,已经能熟悉掌握妇产科常见病、多发病的诊疗常规和妇产科急症的处理原则,产科的产程进展观察处理等妇产科医师应该掌握的临床知识,并参加了广州市计划生育技术及助产技术培训,通过考试取得资格证书。同时已能独立进行妇产科常见的各项操作,以及在上级医师带领下进行妇产科的各类手术,如剖宫产、输卵管切除、结扎等手术。藉借住院医师规范化培训的机会,通过

在儿科及b超室的轮转,更深的了解新生儿疾病的诊断治疗及b超诊断在妇产科疾病中的应用。认真参与科室组织的业务学习,努力掌握国内本学科先进知识和技术发展动态,并积极参与医院组织的业务学习和与加强与年轻医生的交流,拓宽自己的知识层面。遇到问题,能认真的向上级医师请教,不断提高自己的临床思维能力和诊疗水平,同时,将实际临床问题与理论知识关联,结合实践巩固和加深理论的学习。同时,今年我对基础医学知识和临床医学知识进行了复习与梳理,参加并通过了国家执业医师资格考试。

#### 三、认真负责地做好临床医疗工作:

在日常工作中, 勇于吃苦、甘于奉献, 有立足本职岗位建功 立业的理想抱负和脚踏实地的实干精神,正确对待分工,认 真履行职责, 恪尽职守, 爱岗敬业, 勤勤恳恳, 任劳任怨, 一丝不苟、精益求精,具有较强的事业心和高度的责任感。 在医疗形势日益严峻、医患矛盾日益加剧的现在,能认真执 行医院提出了构建和谐医患关系的口号,本着"明明白白当 医生,勤勤恳恳为患者服务"的精神,尽能力客观全面的分 析患者病情, 耐心细致的观察患者病情变化, 遇到问题能及 时向上级汇报, 忙碌但不忘记注重医疗安全, 避免医疗差错 的发生,同时不断提高自身与患者沟通的能力,对待患者亲 切有礼,能耐心细致的为患者交代病情、解答疑问,尽量避 免不必要的医患矛盾,以领导及上级医生为模范,培养自己 良好的医德医风, 想患者所想, 急患者所急, 以为患者解除 病痛为己任。在未来的日子, 我将继续发扬虚心好学的精神, 总结吸取领导和同志们的工作经验,不断弥补和改进自身存 在的缺点和不足,努力提高诊疗水平,尽量避免漏诊与误诊 的情况发生。

四、与时俱进, 克服不足, 再接再厉, 开拓新业绩

通过一年多的学习,使我在思想作风、政治素质、业务水平等各方面都得到了进一步提高,在未来的日子里,与时俱进

将是我始终所坚持的, 我会努力克服缺点不足, 响应党和政 府的号召,继续努力贯彻落实科学发展观,努力参与和谐社 会的建设,切实地为患者服务,不断学习掌握新政策、新规 定,保持思想意识的先进性;加强学习业务知识、不断拓展 自己的知识面,不断提高自身动手操作能力以及业务水平, 跨上工作新台阶,同时努力向老一辈学习,向先进模范学习, 发扬他们的革命精神、吃苦耐劳、艰苦奋斗精神。发挥时代 青年特征,坚持服务热情,将新眼光、新观念、新思维、新 方法运用于工作,提高工作效率,推动工作全面进步。篇七: 妇产科主管护师业务工作总结 本人xxx□女, 土家族, 中专文 化程度□xx省xx县中心医院妇产科主管护师,现年51岁。1994 年6月但任主管护师。现已担任主管护师15年。我是1978年 从xx县卫校妇产科专业毕业后参加工作的,毕业后先后在燕 子区卫生院、清湖公社卫生院从事妇产科助产和护理工 作。1985年调xx县中心医院妇产科从事助产护理工作至今。 从参加工作至今已经有了31周年。我做到了31年如一日,认 认真真地工作,全心全意地为人民服务。在业务上做到了精 益求精,从来没有出过半点差错,没有发生过因为责任问题 而出现的纠纷。我在平凡的工作岗位上兢兢业业地工作,得 到了人们的一致好评。在县中心医院妇产科工作,经常会遇 到一些因为家庭困难的农村妇女来寻医求药,有的时候一些 病人因为没有钱久拖使病情恶化,我只要知道了,就一定帮 忙做好她们亲人的工作,要他们想办法为其治病,有时还自 己掏钱资助病人。2002年,有一名农村来的产妇,自己的家 庭十分困难, 其夫又是一个残疾人, 这名产妇到医院后, 我 为她检查时,发现胎位不正,要进行剖腹产才能使母子安全。 当我和产妇交谈知道了那位产妇的家特别困难后,便首先在 科室发动医务人员献爱心,捐款为这名农妇进行剖腹 产。2005年12月,容美镇康岭村的一名老年妇女因卵巢囊肿 住进了医院,这位老人也是一个残疾人,腿脚不方便,家庭 也是多磨难,老伴早已去世,姑娘出嫁、儿子结婚都由她操 心办理。但儿子婚后两口子因家庭矛盾打架,儿子因伤至死, 儿媳被刑事拘留,孙子还未满岁。老人为了孙子又到公安局

把儿婚保出来,但是,那个儿婚被保出来后却远走他乡,留 下一个未满周岁的孙子由她抚养,这个老人拖着不能站立的 残腿下地劳作,上山捡柴、打猪草喂猪,将孙子养到了十多 岁。还送孙子读书。这样一位老人,现在病了住进了医院而 且需要手术,其窘迫境况可想而知。当我知道老年人的家庭 背景后,便想办法联系到了老人的女儿,要其女儿为老人安 排好必要的住院物品。老人的女儿也是农村人,家庭状况也 不太好,但她还是为老人准备了一些必需品后回家了,老年 人手术后,没有亲人为其安抚,我就将老人安排好后,自己 掏钱为她买来包面等,为老人洗澡擦身子并换上干净衣服, 老人逢人就说,这位护士比我自己的女儿对我还要好些,真 是一个好人啊。凡是在县中心医院妇产科住院治疗过的病人 都说,我是一个服务态度最好的医务工作者。妇产科病人中 有一部分属于不讲卫生引起的疾病,有的还有恶臭的情况。 有些刚参加工作的年轻护士有些害怕为这样的病人处理病患, 我就耐心地为这些病人打来热水进行清洗,还对这样的病人 作好卫生教育,从来没对病人产生过半点厌恶的情绪。有些 自认为有身份的病人到医院来就诊,往往会提出一些不合理 的要求,如果没有耐心就会发生矛盾,我做到对这样的病人 总是笑脸相迎,过细地向其说明医院的管理制度和医护程序, 并要求病人以平常人的心态正确处理好医患之间的关系。有 些病人知道我是一位工作认真负责,技术精益求精的人,就 点名要我为其服务。我一是做到尽量答应她们的要求,二是 对她们说,我们这里的护士个个都是关心病人的,都有一颗 善良的心,都能对你服好务的,请您放心。在我的带动下, 妇产科的护理工作在xx县中心医院算是第一流的。妇产科也 多年来都被评为全县的三八巾帼建功模范岗位。我自从参加 工作以来,一直从事助产护理工作,我认为助产护理无小事, 作为关系到人类的生存与发展的妇产科工作,必须要做到严 肃认真的对待,不能有半点马虎。30多年来,我总计接了多 少新生儿已经数不清了,几十年都做到了对所接婴儿的特别 细心护理。凡是我接过生的产妇,都亲身感受到我是一个细 心的助产师。那些在xx县中心医院实习的学生,都说熊老师 是一位严谨而又热情的好老师。除了给她们传教一些过硬的

专业技术外,还注重医德医风的教育。我还常常帮助那些因 为家人没在身边,而又生了小孩没有人照看的产妇,我从产 床上将产妇抱回病房的人都记不清了,我自身的个头也不大, 有的产妇我一个人抱不起,就帮忙请人抬,有一次,有一位 产妇是由婆婆带来的,婆婆又是70多岁的老人,产妇生下小 孩后,想到婆婆年老体弱,要坚持自己走回病房。我就对那 位产妇说: "你才生了小孩,身体还很虚弱,不能自己走, 一般都有孩子的爸爸将产妇抱回病房,你孩子的爸爸今天没 有来,我就当一回你孩子的爸爸!"接下来我就把那位产妇 抱回病房去,那位婆婆看到是一个个子并不高,而且年龄也 不小了的护士把她的儿媳妇抱回病房的,非常感动,逢人就 说熊医生真是一个了不起的好人。这样的事例很多,象丈夫 不在家,或是因病不能帮助产妇的,我都尽可能地为她们帮 忙。我虽然已有50多岁了,工作也已有了31年,工作经 验、业务技能也很娴熟,但是我从来没有放松过自己的业务 学习提高。医院如有专家作学术报告,除了当班,我每次都 一定参加听课。多年来一直订有妇产科护理杂志。也不断地 总结自己的工作经验,并将其撰写成论文,和同事们交流, 给实习生学习。我所写的《剖宫产术后的护理体会》、《语 言与疾病的护理》、《正确处理第三产程,预防产后出血》 等论文在《世界今日医学杂志》《湖北民族学院学报•医学 版》等医学杂志上发表。从2000年到2008年□xx中心医院职 工评选优秀工作者,我年年都以绝对优势获得领导和同志们 的认可, 年年都被评为优秀护士, 2004年被省卫生厅授予优 秀护士称号。2005年被州卫生局授予优秀护士称号。助 产护理工作,没有轰轰烈烈的突出事例来大书特书,只有靠 平凡小事来体现人生的价值。我就是在平平凡凡的日常工作 中表现出了一个护士应尽的职责, 体现自己平凡的人生价值。

## 产科新护士年终工作总结篇四

回想起这一年经历的种种,有许多事都历历在目,我忘不了大家在一起共同努力,忘不了大家一起出谋划策,忘不了大家一起欢笑、一起难过,这些都将是我以后人生中最宝贵的

#### 一笔财富。

当然,我身上还存在一些不足有待改进。比如,在学习上,有时仍有浮躁的情绪,感觉要学的东西太多,心浮气躁,尤其是在遇到挫折时,不能冷静处理。在工作上,有时存在着标准不高的现象,虽然基本上能履行自己的职责和义务,但是在主动性方面还有待于进一步提高,这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里,要再次感谢领导、护士长的教育、指导、批评和帮助,感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去,有许多进步和提高,同时也存在一些不足;展望未来,应当发扬自身的优点与长处,克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量!

- 1、认真组织科室医生,反复学习医院各种文件及规章制度,落实核心制度到每位科室人员,并落实到每日的工作。
- 2、树立优质服务理念,提出科室服务观念,落实医疗服务规范,落实查房制度,优化医护服务流程。一年来,科室医生在坚持对病人实施个性化医疗,个性化服务,吸引较多病员。
- 3、加大医生的管理和培训。
- 4、积极调整医疗结构,提高医疗服务质量,改善医疗满意度, 采取有效措施,降低医疗费用,制定常见病种临床路径管理, 合理用药,严格控制抗菌素应用。保障了科室全年圆满完成 医院下达的各项指标。

提高产科工作质量,是保障医疗安全,降低孕产妇、新生儿死亡率的重要途径,为此我科加强专业技术人员培养,加强业务学习,完善各项业务制度,加强产科各类手术操作规程。

我们采取了多种形式在全科范围学习《母婴保健法□□xx母婴保健管理条例》,并进行考核,考核合格率100%。在产科门诊和爱婴区设置母婴保护法律法规知识宣传专栏。在院内设

有母乳喂养热线电话,在门诊设有母乳喂养咨询门诊,正确解答母乳喂养知识的咨询。

全科上年总收入300多万,比去年同期增长万,门诊就诊人次人,比去年同期增长人,住院人次人,比去年增长人,分娩xxx人,比去年增长xx人,剖宫产率xx%[]手术xxx人,其中经阴子宫切除+阴道前后壁修补xx例,均手术成功[]leep刀治疗宫颈糜烂病变,治疗人次近xx人次。另外还开展了中西医结合治疗盆腔炎、外阴炎等妇科疾病,疗效显著。正常开展新生儿皮肤护理,新生儿脐部护理,新生儿疾病筛查率100%,乙肝疫苗接种率100%。

- 一年来,我科的工作虽取得了一定的成绩,但也有很多不足之处:
- 1、住院人数少,床位使用率仍较低。
- 2、整体医疗水平较低,不能跟上级医院接轨。
- 3、医疗文书书写方面仍存在着许多不足,如部分病例有涂改, 缺眉栏、页码以及临床路径签名不及时等。今后,我们将加 强业务学习,不断提高产科及妇科质量,继续完善和巩固爱 婴医院的成果,努力促使我科的妇幼工作迈上一个新的台阶!

# 产科新护士年终工作总结篇五

今年,我科加强了病区的管理,注重晨晚间护理,使床单平整无皱折,并确保床单、被褥无血迹、污渍,随脏随换,制定每周一大换床单制度,确保每位患者床单元平整、清洁、舒适;做到"三短"、"六洁";并坚持为产妇清洗外阴,直至出院,保证患者的清洁无污染。

(一)转变服务理念,在科室里刘主任经常强调,我们的护理工作就是服务工作,我们要更新观念,做好服务工作,在

服务中不仅要做到文明用语、还要语言温暖,表情亲切、因此,在实际工作中,我们不仅对妇科病人以"阿姨"、"婆婆"称呼,对产科病人更是用"乖乖"来作为对她的尊称。

- (二)改变组织结构。今年x月开始在科内实行责任制护理,将病区分为xx[xx两个责任区,分别设两名责任护士,责任护士负责对所分管病人的病情观察,落实治疗性护理和健康教育、心理护理、生活护理,做到全程全方位护理,保证责任护士管床到位,责任到人,大大改变了以前功能制护理的局限性、本年度担任责任护士的是:洪瑛、李丽,她们尽心尽力在自己的岗位上为所管病人提供优质的服务,并参与一些管理工作,提高了自己的综合素质,同时也得到了一些病人家属的好评!
- (三)改变排班模式,在护理排班上为了适应中午手术交接 多,减轻中午护理工作压力,由原来的一名护士上8am 到4pm的模式,改成让两名责任护士上8am到4pm的模式, 减少中间交接,既让护理人员接受,又保证了护理安全。

在本年度初我们就制定了本专业的人才培训计划,有科内学习和外出学习参加培训班等形式,均已完成培训计划。科内学习是利用每天晨会时间进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练,从而不断提高科内护士的专科知识水平。今年外出培训产科专科护士一名,已能单独上岗。

另外,对新入科护士有一对一的护理老师带教,尽快适应本职工作,对工作一年以上的护士积极鼓励其继续学习,并让她们以各种形式自学,提高学历,今年有两名护士取得专科学历,护士长取得主管护士职称。

(一)严格床头交接班,坚持每日由夜班对全部住院患者的诊断、治疗、手术等情况进行梳理、登记,使晨间交班更详细、严谨,并随时检查基础护理情况,及时指出存问题及时

改正,确保患者安全。

(二)完善护理查对制度,针对我科医生停医嘱不定时的情况,特制定了双人双班查对制度,即每天下午白班和总务查对医嘱后,夜间上夜和助产士再次查对医嘱,避免了漏执行和重复执行的现象。

如操作比赛及知识竞赛,我科等,均积极参加了这些活动,并在知识竞赛活动中取得了三等奖的好成绩,这些活动的参加,既让他们在活动中得到快乐,也让他们在活动中成长!与此同时,我科护士xx被评为"优秀护士"!

我科根据专科特点采取表格化护理文书,大大减少了护士用于记录的时间。让护士有更多时间为患者提供直接护理服务。

- (一) 为刚做完人流手术的患者送上一杯热奶粉;
- (二)为刚分娩的产妇送上一杯红糖水;
- (三)设计并缝制了产妇病员裙;
- (四)产科服务上也借鉴责任制护理的模式,运用一对一陪产式助产工作方式,让孕妇得到了整体服务。并建立孕产妇qq群,每天派专人值守,及时回答孕产妇提出的问题。
  - (五)特向医院申请电磁炉一个,为分娩产妇提供方便。
- (六)在新生儿的护理上,不仅严格执行母婴同室,完成每天的洗浴,而且在院期间由助产士亲自对新生儿进行喂奶、更换尿片。
- (七)加强出院随访,及时了解出院后患者、产妇及新生儿遇到的护理问题,进行电话咨询,对特殊问题,请其及时来院检查,今年共电话随访x人,受到了患者及家属的广泛好评。

全年年共接生x人开展早接触早吸吮100%、实行母婴同室100% 围产儿死亡率0%工作人员母乳喂养技巧合格率100%活产新生 儿死亡率0产后母乳喂养宣教率100%。

过去的一年,我们虽然做了一些工作也取得了一定的成绩,但仍然存在很多的不足:优质护理服务的内容还需深化,服务形式还需创新;年轻护士的基础理论知识和专科护理知识还需学习,服务的积极性和主动性有待进一步增强;护理科研、论文撰写工作也很薄弱,因此,在新的一年里,我们将总结经验,大胆创新,为医院的持续发展而不懈努力。

一年来,在护理部和科主任的领导下,从各方面严格要求自己,在科室工作尤其是护理工作中坚持以科室为家,每天早来10分钟,晚走10分钟,认真落实医院和科室的各项工作制度,严格按照操作规范,合理安排护士和护工的排班,培养护理人员的全面素质,使她们都能很好地完成自己的本职工作,积极组织科室护理人员学习基础护理技能,针对儿科患儿特点,身先士卒,大胆管理,研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法,保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作,引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾,增强了科室凝聚力,使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作,也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

作为一个妇产科病房,我们科面对的都是每个家庭的掌上明珠、小宝贝,他们生了病,家里人着急、上火,再加上静脉穿刺给患儿带来的痛苦,家长很难接受,容易产生护患矛盾,儿科的护理工作就面临护理操作难度大、患儿家长沟通困难、医疗护理容易引起纠纷等因素而成为医院工作中困难较大的专业,护理工作压力之大,责任之重不言而喻。针对这一现象,我果断决定:从我做起,全员培训。采取业务学习和个案护理查房相结合的方式,发动科主任和医生参与,对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见儿科疾病知识进行培训,对儿科护理学基础知识和常用护理操作技术进行培训,甚至

对一些急诊的抢救护理知识技术,也进行了培训。一年的系统培训下来,考核结果表明,护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解,这不仅提高了她们的业务技术水平,也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后,我又采取日常强化的方式,不断结合病房现有病例强化培训过的知识,终于打造出了一支技术过硬的儿科护理队伍。

多年的护士长经历,使我深切的. 体会到: 对于一个团队而言, 规范其行为固然重要,但更重要的是要改变其思想,升华其 内心世界,要让护士长管理这个外因,通过护。在院各项检 查工作中,我们取得了较好的成绩。