

最新医院廉洁从医年度工作总结 度医院 工作总结医院年终工作总结(模板8篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

医院廉洁从医年度工作总结 度医院工作总结医院年 终工作总结篇一

组长：

副组长：

成员：

指导思想：一是明确领导责任制。院长、职能科室一把手为信访投诉工作的责任人；二是坚持一级抓一级。由院领导、职能科室、业务科室层层抓落实；三是深入一线，主动听取意见，提高信访工作的主动性；四是把化解医患矛盾与医院管理相结合，以信访投诉所反映的问题为线索，对涉及医院工作人员责任心不强、违反规章制度、操作规程、服务缺陷等方面问题进行梳理，调查取证，严肃处理，以加强医院的精神文明建设和行政管理力度，提高医院服务、质量水平。

工作安排：一是在日常工作中专职干部常规接待；二是每周五院长接待；三是每月一次医院精神文明例会，共同探讨分析，寻求解决问题的方案。

信访程序：按照“统一受理、分级负责、归口办理、责任到人”的原则，受理后的医疗纠纷案件，医务科作为办理部门，

关于服务礼貌为精神文明办，职工问题由工会负责，其主要负责人就是第一责任人，应按规定时间进行办理。对一般信访，也要求“件件有着落、事事有回音”，既要以书面形式向信访投诉人回复，同时还要在信访处理单上记录办理情况，并整理归档。

投诉公开：为方便患者咨询投诉，在门诊、病房公开场所以及电话号码簿上公布投诉电话、投诉程序、办事制度，自觉接受患者、家属及社会监督。

投诉分析：注意做好统计汇总和动态分析等基础管理工作，将某一阶段反映出来的热点、难点问题以及影响较大具有普遍性的典型案例编制成《来信来访简报》、《信访动态分析》、《病员来信专栏》等等，送领导、有关处室负责人，以及时了解、掌握情况，采取措施，有效化解各种医患矛盾纠纷。

工作重点：坚持从源头抓起，充分考虑患者的利益，学会换位思考，设身处地体会病人的心情，主动提供服务。针对信访投诉中群体性突出的矛盾和热点问题，在治标的同时不断完善服务体系。病人对于医药价格问题投诉较多，我们及时进行了研究分析，从维护患者的利益出发，在门诊实行了明码标价，门诊收据上医药价格一目了然。做好住院账单一日清，病人随时可以了解自己在住院时所发生的一切费用，真正做到了使病人放心。

工作总结：杜绝医疗纠纷，防范不必要的投诉，首先全院职工要加强医德教育，端正服务思想。树立“病人第一、质量第一、安全第一”观念，努力改善服务态度，全心全意为病人服务，从思想上重视医疗安全工作。加强医疗技术管理，防微杜渐。健全规章制度，明确各级人员职责，制定科学的技术操作规程和质量标准并严格执行，这是防范医疗缺陷的基础。努力改变有章不循、执法不严的恶习是防止医疗缺陷的关键，培养认真负责、一丝不苟的作风是防止医疗缺陷的

重要环节。

科学对待医疗安全管理，不为人情、面子所困。认真登记《医疗差错事故登记本》，并有讨论、结论、处理意见，不隐瞒，不漏报。抓好医疗差错管理。差错是事故的苗头，要抓住不放。提倡首诊负责制，对于“临界病人”，首诊医生更要负责到底，做到事事有交接，不相互推诿、扯皮。抓重要和薄弱环节，重点防范。急危重和疑难病人是医疗安全的重点；手术科室是医疗差错的高危科室；新技术的开展要填写申请表，申报后方可施行；节假日人员思想不易集中，更要加强管理。五要及时报告，把事故或差错的损失降低到最低限度。

总之，结合医疗行业特点，做好信访工作，对于改善医疗作风，提高医疗质量，维护正常医疗秩序，化解医患矛盾纠纷，构建和谐医患关系，促进医疗的健康发展和社会安定团结都具有十分重要的意义。

医院廉洁从医年度工作总结 度医院工作总结医院年终工作总结篇二

一、建章立制，完善规范，高起点高标准建设民办非企业单位开业之后，民办非企业单位快速建立起各种规范制度，吸取公立民办非企业单位各项制度之精华，迅速制订了民办非企业单位各项基本规章制度。本单位职能业务工作，是民办非企业单位工作的核心，本单位职能业务质量管理又是民办非企业单位管理的重中之重，因此，本单位职能业务部门在开业后制定了门诊工作制度、处方制度、病历书写制度、急救小组工作制度、病房管理制度、查对制度、本单位职能业务安全管理制度等。制定了医疗技术及护理操作规范。制定了各项医疗及护理操作流程。并在门诊导医等业务素质参差不齐的情况下，对各项流程进行调整、规范，培训、以达到和满足病人的要求，为民办非企业单位顺利发展和运行奠定了基础。

二、广纳人才，强化训练，以技术优势占领医疗市场

人才是民办非企业单位最为宝贵的财富，也是医疗市场竞争中最具竞争力的要素。开业以后，民办非企业单位本着广纳人才，强化训练，以技术优势占领医疗市场为宗旨，我们以各种方式聘请了一批优秀的医技、护理专业人士，开业以前，民办非企业单位利用了现场招聘会的形式，首先对应聘的护理人员进行筛选，经过卫生部门注册后，民办非企业单位对新上岗的护理人员进行岗前业务培训、专科培训、操作培训等。内容包括观念转变，员工手册(各项规章制度)、医疗质量、医疗安全防范、护理专业“三基训练”、院内感染、民办非企业单位危重病人的急救训练，医疗器械的管理。并在门诊导医等业务素质参差不齐的情况下，对各项流程进行调整、规范，培训，以满足我院作为一个综合民办非企业单位开展工作的需要。通过培训，增强了大家对民办非企业单位的认同，强化了大家经营观念与服务，提高了团队意识，使大家以全新的理念开拓全新的天地。

三、狠抓质量，提升服务，不断提高民办非企业单位管理水平

质量是民办非企业单位的核心，民办非企业单位的生命，同时又是效益的基础和民办非企业单位长远发展的保证。基于这种理念，民办非企业单位在运行中注意各个环节，狠抓质量，并把“安全第一、质量第一放在第一位。服务是民营民办非企业单位较之公立民办非企业单位最具竞争力的主要手段，也是衡量民办非企业单位好坏的显著标志。开业以来，民办非企业单位各科室、各岗位制定了服务标准与要求，以达到规范化服务，在规范化服务的基础上，提升“以病人为中心，提倡优质化服务”活动，取得了较好的效果。随着门诊人次的增多，随着社会的良好评价及对我院医疗水平期望的提高，我们民办非企业单位将有力地促进本单位职能业务、服务地位的巩固和提高。

四、继续整合社会的良好资源，更好的服务于社会

今年我们进一步拓展了服务方式和范围，充分利用好各种载体，创新服务方式，开展了各项义诊活动，走访各社区低保户和易地搬迁户，为困难群众提供免费医疗和救护车接送。

五、财务状况：

收入和支出，基本持平，因为我单位是属于民办的，又是非营利性的，自收自支，并根据总体的收入，合理、有计划的安排费用开支。

以上是我院开业一年多所做的工作，随着医疗实践的深入，随着对医疗市场认识的加深、我们已经认识到在现有的医疗基础与服务质量等还远远达满足不了病人的需求。我们将全力以赴加大民办非企业单位建设，尊重医疗科学，遵守法律法规，提高我们的医疗技术与服务，为遵义父老乡亲打造一个医疗技术所信赖的民办非企业单位。

医院廉洁从医年度工作总结 度医院工作总结医院年终工作总结篇三

一、完成的各项工作指标

- 1、全年门诊：15258人次；
- 2、全年住院：445人次；
- 3、全年手术：268人次；
- 4、全年总收入□x万元。

二、年度的主要工作

（一）顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固这一成果，随后紧接着在10月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

（二）健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失；刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原商丘市第三人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师张继臣同志任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他8月31日从广州回来后，未来得及半天休整，9月1日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师姬胜杰同志就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下

了坚实的基础。

（三）建章立制有章可循

有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管理资料盒，完善了各种管理规章制度，按规定每个职工都签订了目标责任合同书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。重申和上墙了首诊负责制、三级查房制、三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。真正建立了自己的一整套管理模式。为医院可持续发展提供了有力保障。

（四）狠抓医疗完善服务

作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大计，质量第一。质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子簿，我们就在现有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现存在的问题及时更正，确保了医疗文书书写的质量。在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。为了更进一步扩大服务范围，杜福云医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的2个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。

总之，一年来我们做了大量的工作，也取得了一定的成绩，

这与全院上下精诚团结，齐心协力，奋力拼搏分不开的，在此，我院班子向大家表示诚挚的问候和衷心的感谢！

医院廉洁从医年度工作总结 度医院工作总结医院年终工作总结篇四

医疗卫生改革的最终目标是要以较低廉的费用为病人提供较优质的医疗服务。近几年来，我院和其它市级综合性医院一样，成为了我市医疗卫生工作的基本组成部分，而且形成了独有的中医医疗卫生工作体系，在为人民群众提供质优价廉的中医药医疗保健服务、继承发展中医药学术和培养中医药人才方面作了不懈的努力。在__年，我院坚持以病人为中心的服务理念，以提高医疗质量、合理收费、降低医疗费用为落脚点，努力为广大患者提供优质的医疗服务。医院业务收入同比增加14.36%，门诊量同比增加12.18%，住院病人同比增加5.41%，剔除工作量增加因素后，同比增加4.85%，而每个门诊病人费用为108.78元，为我市市级9家医院的最低。

一、加强医疗质量管理，保证和提高医疗服务质量

(一)医疗质量管理是医院管理的核心，提高医疗质量是管理医院根本目的。医疗质量是医院的生命线，医疗水平的高低、医疗质量的优劣直接关系到医院的生存和发展。__年，我院在“医疗质量服务年”活动的基础上，把减少医疗质量缺陷，及时排查、消除医疗安全隐患，减少医疗事故争议，杜绝医疗事故当作重中之重的工作。

我院严把医疗质量关，各科室严格执行各项规章制度，规范诊疗行为，坚持首诊负责制、三级查房制、疑难病人会诊、重危病人及术前术后讨论制度。增强责任意识，注重医疗活动中的动态分析，做好各种防范措施，防患于未然。针对当前患者对医疗知情权要求的提高，完善各项告知制度。加强质控管理，住院病历书写实施了《__市中医病历书写实施细则》和评分标准，通过近一年的运行，我院住院病历的书写

在全市中医系统住院病历质控检查中，总分为全市第二位，前十名优胜病历中我院占三位，前二名均为我院医务人员。

(二)优化医疗服务流程以提高医疗质量的基础。服务流程是医疗机构的运行结构和方式，在不增加病房、卫技人员的基础上，优化的医疗服务流程决定了医疗机构的效率和竞争力，这在很大程度上增强了医院的长期生存能力，使医院的可用资源通过平衡流程中的各组成部分来减少重复和浪费，使医院现有硬件和软件达到较高的利用率和较好的利用水平，尽可能发挥专业技术人员的能力，尽可能满足病员的需求，取得较高的经济效益和社会效益。我院坚持以病人为中心，在优化医疗流程，方便病人就医上下功夫，求实效，增强服务意识，优化发展环境，努力为病人提供温馨便捷、优质的医疗服务。推出各项便民措施，如收费挂号窗口联网，减少挂号排长队，部分专家设立专门挂号窗口，推出电话预约挂号等措施。医技科室出报告单推出限时承诺。护理部门在开展星级护士评选活动中涌现了一批先进护士，全年评出星级护士56名，护患构筑连心桥，推出便民措施，想方设法为病人解决实际问题，住院病人对护理工作满意度达96%。

(三)实施医疗质量、医疗安全教育，是加强医疗质量的基础。如何提高管理者自身素质和加强全院医务人员的素质教育是质量管理的基础。提高医疗质量不是单靠几位管理者或部分医务人员的努力可以实现的，而是需要医院全体职工具有正确的人生观、价值观、职业道德观；需要强烈的责任感、事业心、同情心；需要树立牢固的医疗质量、医疗安全意识；在院内全面开展优质服务和“安全就是最大的节约，事故就是最大的浪费”活动，激发职工比学习、讲奉献的敬业精神，形成了比、学、赶、超的良好氛围。

(四)建立完善的质量管理体系，规范医疗行为是核心。近年来，我院从加强制度建设入手，结合各岗位的工作性质、工作内容，制定了岗位职责、医德医风、人事管理、会议、学习、考勤、安全保卫、后勤管理、财务财产管理、统计报表

管理、医疗文书档案管理，奖、惩等共五部分241条管理制度；制定了行政管理、医疗质量管理、护理质量管理、药品管理、院内感染控制管理、财务管理以及思想政治工作和医德医风管理等26项质量控制考核细则；制定职能科室、业务科室综合目标责任书，做到一级管一级，一级向一级负责的格局。明确责任，保证职能，做到责、权明确，利益适度，从而管理上做到了有章可循，有章必依，逐步完善管理上的法制化、制度化、规范化、标准化。

建立符合医院实际的质量管理体系，医院成立了以院长、副院长、医务科和各临床科室为成员的质量管理，质量控制考核领导小组，负责全院质量管理工作。全院形成了主要领导亲自抓；分管领导具体抓；职能科室天天抓；临床科室时时抓的医疗质量、医疗安全管理的格局。

加强医疗质量管理坚持平时检查与月、季、年质控相结合，严把环节质量关，确保终末质量关。“抓三基”、“促三严”、落实“三级医师”查房制度。医务科经常组织院内职工学习卫生法律、法规、制度、操作规程及操作常规，并记入个人业务档案。近年来通过开展以医疗业务管理，努力提高医疗质量，确保医疗安全为目标的全方位质量管理工作，使医院的各项工作达到了综合目标责任制预期目的，医疗质量逐步提高，安全隐患逐渐减少，无医疗事故发生，医疗纠纷也相对较少，提高了医疗质量，确保医疗安全，今年顺利通过浙江省三级乙等中医院复评工作。

二、提高医疗质量，降低医疗费用，是医院的最根本目标

提高医疗质量，降低医疗费用，让老百姓用较少的钱享受较为优良的医疗服务是医疗体制改革的最根本目标。降低医疗费用，提高经济效益也是每一位院长、患者、社会人、医护人员等共同关心的社会问题，它是社会性质和服务宗旨的直接反映。作为医院的管理者要从加强科学管理素质，降低管理成本着手，从提高服务质量和业务质量上下功夫，突出

以“技”取胜而非以“费”取胜。

(一)今年我院严格执行药品、大型医疗器械设备采购招标政策和药品“顺加作价”政策，实行医药分开核算、分别管理、调整医疗服务价格，降低总的医疗费用，降低药品收入在医院总收入中的比重。执行药价“顺加作价”政策以后，我院减少药品收入500多万元，实实在在减轻了病人的经济负担。要实现“降低病人费用”这一目标，首要的是解决思想认识问题和改善医德医风问题，要坚持“为人民服务”的宗旨，正确处理社会效益和经济收益的关系，把社会效益放在首位，防止片面追求经济收益而忽视社会效益的倾向的思想。“以病人为中心”，以广大患者利益为前提，切实把医护工作作为一个崇高的职业，处理好医院、个人与患者之间的利益问题；切实做到合理检查、合理用药，以低廉的价格提供优质的服务。

(二)扩大门诊业务量，提高工作效率。去年我院门诊量达到53.81万人次，与去年同比增加12.18%。通常来说，同一种病且病情差不多的情况下，门诊治疗往往比住院治疗的费用要低得多。

医院廉洁从医年度工作总结 度医院工作总结医院年终工作总结篇五

xxxx年是机遇与挑战并存的一年，围绕经济建设和构建和谐奢华的主题不断深入，党的xx大精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。

面对挑战，我们依靠科学、群策群力，团结协作，体现出众志成城的必胜信念；面对机遇，我们正确把握处理改革发展稳定的关系，坚持“以病人为中心”的最高原则，努力促进医院管理模式的转变，开创了医院可持续发展的新局面。

全院现有职工 人，其中执业医师 人，执业助理医师 人，药剂师 人，开设病床 张，院外门诊 个。

二、医疗、经济指标完成情况

截止11月底，全院完成门诊人次量 人次，其中急诊 人次；完成住院治疗 人次，治愈率为 %，好转率为 %，死亡率为 %；平均每一患者住院日为 天；抢救危重病人 人次，抢救成功率达 %，出入院诊断符合率 %，床位使用率 %，单病种治愈好转率达到卫生部颁布的病种质量控制标准。全院业务收入 万元，其中药品收入占 %；人均门诊费用为 元，平均每一出院人次费用 元。

从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《xx医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。

二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。

三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。

四是强化质量管理和综合管理。开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。

按照医院质量体系 and 考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。

xxxx年我院共到县市级医院进修4人次，其中急诊医学一人，妇产科一人，放射一人，管理一人。通过培训，显着提高了

我院的业务水平与管理水平。

五、硬件建设着有成效

为提高医院诊疗水平，最大限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。年内医院先后投资1.2万元生化分析仪一台、制氧机一台、急诊科抢救床1张等，使得医院的诊疗水平上了一个新台阶，也为急诊科成立创造了一定的基础条件。

六、预防保健工作不断健全

今年，坚持对各村卫生工作人员开展每月一次的例会，做到上情下传，下情上报；预防接种工作中，四苗接种率达96%，新生儿乙肝疫苗接种率为98%，顺利完成两次全省麻疹强化工作，接种率达98%；发现结核病人4例，转诊4例，进行督导治疗3人。农村新型合作医疗工作开展顺利，参保率达85.9%。一体化管理工作中，按六个统一的要求，促使各村卫生组织迈入了规范化轨道，今年全乡卫生室按一体化管理，确保了药品质量，降低了虚高药价。为进一步加强妇幼保健工作，妇幼人员保与村卫生人员紧密协作，摸底、调查、动员孕产妇住院分娩，筛查孕妇45人，高危孕妇19人，全年住院分娩42人，高危住院分娩率达96%，住院分娩率达95.6%；

工继续推行“病人选择医生”、“病人选择医疗小组”的服务模式，让病患者通过医院简介、科室简介、医生护士简介等材料了解医院，了解就诊科室及主治大夫，从而选择自己信赖的医护人员进行治疗。坚持医患谈话制度，促进医患沟

通，使病人及家属在就诊过程中与医护人员相互协助，有益于病人康复和医护人员工作。建立并完善的三级质量控制体系，使各级质控组织分工明确，相互协作，对医护质量进行指导、监督、改进，激发了医务人员之间的积极性和创造性，服务水平有了明显的提高。同时，也为患者创造了良好的就医环境，保护了患者的选择权和知情权，改善了医患关系和医院形象。

根据卫生部《关于城镇医疗机构分类管理的实施意见》和《四川省规范医疗机构医疗行为的若干规定》，对医院存在的规范医疗行为做了认真的自查自纠，经认真整改，妥善处理，纠正了不规范的医疗行为，各级领导政策意识有了明显的提高。同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、交班会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。

九、抓思想政治教育，营造良好政治氛围

思想政治工作是医院精神文明建设的重要内容。在实践中，一是坚持学习制度，加强领导班子的思想政治建设，在学习方法上，采取集中学习与自学相结合、撰写读书笔记与座谈讨论相结合，注重理论联系实际，增强学习的时效性和针对性。二是针对改革过程中的新情况、新问题加强职工思想政治工作，教育大家从大局出发，从长远利益出发，以良好的心态对改革，正确处理改革与发展的辩证关系，既稳定了职工情绪，又促进了医院改革。

今年是第四个二卫生管理年，根据《xxxxxx年卫生事业发展目标责任书》要求，结合医院实际，在全院开展了争创“百姓放心医院”活动，使之成为我院精神文明建设的重要内容。这次活动以卫生厅关于《开展创建“百姓放心医院”活动方案》为依据，以创建文明科室为目标，以提高医护人员整体素质为重点，从教育入手，从患者满意的事情做起，从患者不满意的的地方改起，突出了“一切以病人为中心，以医疗质量为核心”这一主题，坚持纠建并举，坚持把推行“病人选择医生”与行风建设结合起来，解决行风中的热点、难点问题，使我院行业作风建设迈上了一个新的台阶

健康向上的文体活动不仅可以丰富职工的文化生活、陶冶职工情操，增强思想交流，优化整体素质，而且对于激发和造成一种团结向上的协作意识和集体主义精神有着不可替代的潜移默化的作用，是我院加强精神文明建设的有效载体。

总之《xxxx年我们承接了xxxx年良好的发展势头，圆满完成了xxxx年各项工作任务，也为xxxx年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年里，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为片区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

- 1.医院护理年度工作总结
- 2.医院人事年度工作总结
- 3.年度医院护理工作总结
- 4.县医院年度工作总结

5.医院护士年度工作总结

6.医院年度工作总结范文

7.医院年度总结

8.医院医保科年度工作总结

医院廉洁从医年度工作总结 度医院工作总结医院年终工作总结篇六

近年来，随着人们生活水平的不断提高及农村独生子女不断增多，导致老年人的养老和医疗问题尤为突出。医院不能养老，传统的养老机构又不方便及时就医，不少入住养老机构的老人一旦患病，便时常往返于医院和养老机构间，不但耽误了老人的治疗，同时也增加了不少家庭的负担。

1、为每位入住老人进行每年一次全面健康体检；

2、为每位入住老人建立规范化健康档案；

4、根据需要可不定期为老人上门医疗技术服务和中医技术服务；

7、对所有入住老人提供全科医生签约服务各项优惠活动；可到卫生院进行预约挂号或办理转诊手续，使入住老人能优先接待、优先检查、优先安排入院、优先安排手术等服务。

1、受现有的医、养体制和机制制约，医养难“结合”。现有的体制和机制是民政系统“管养老不医护”，而卫生医疗系统则是“管医疗不养老”，养老和医护两张皮，经费专列，专款专用，治病的“医保钱”只能花在医院，老年人在养老机构中就医费用，则无法在医保报销。

2、乡镇卫生院、养老服务机构缺乏优质医疗资源。在养老中，老年人除日常护理、慢性病管理、康复、健康教育和咨询以及中医保健服务外，急需的是失能、半失能老年人在生活照料和康复护理等多方面服务。但是乡镇卫生院医疗资源仅能开展院内医疗服务，均没有深入居家养老服务，不能满足患慢性病的老年人的康复疗养需求。养护人员技术水平也不高，且没有和医疗机构对接。

3、大多机构养老医护专业人才缺乏，专业水平有限，加上医疗设备简单，只能进行一般医护处理，不能进行专业医疗和急病抢救服务。特别是失能老人的专业护理和处置慢性病，目前养老机构医护人员医技远跟不上需要。

4、医疗机构支持养老服务困难。医疗机构本身医疗资源十分紧张，老年病人康复治疗时间长，周转慢，效益低，加之医患关系、医疗纠纷等潜在风险，医院开展老年病疗养，经济效益远低于正常医治，又得不到民政部门的床位补贴，难以收治老年康复病人。“医养结合”关系如不建立，医疗机构很难为养老提供全面、及时、有效的医疗支持。

1、进一步加强与养老机构的合作。规范开展转诊和预约服务，畅通就诊绿色通道，提升服务能力，切实做好老年病、慢性病防治和康复护理服务工作。

2、进一步深化与老年人家庭医疗契约服务。通过采取有效措施，不断提高家庭医生服务水平，切实为老年人提供日常护理、慢性病管理、康复、健康教育和咨询、中医保健等服务的能力。

3、进一步加快发展专业规范的护理服务。进一步落实医疗机构护理人员配备标准，鼓励发展康复护理、老年护理、家庭护理等适应不同人群需要的护理服务，全面提高规范化服务水平。

医院廉洁从医年度工作总结 度医院工作总结医院年终工作总结篇七

一、加强党的思想建设，创建学习型医院、学习型党支部。

1、进一步抓好党委中心组的学习，努力创建学习型领导班子。院领导干部的学习，将按照党委制定的学习计划，并结合本职业务和工作分工作出安排，保证内容、讲究方法、注重实效。坚持集中学习与个人自学相结合，通读原文与专题研讨相结合，力求做到学得多一点、钻得深一点。通过学习，使党委努力成为勤奋学习、善于思考的模范，解放思想、与时俱进的模范，勇于实践、锐意创新的模范。

2、坚持“三会一课”制度，突出实效性，提高组织生活质量。针对形势、任务和党员的思想实际，坚持开展党课活动，加强党员的政治思想教育，提高党员的政治思想素质；抓好新发展党员预备期考察及入党积极分子教育培训，引导他们不断锻炼自己，考验自己，丰富自己，使他们尽快地成熟起来；坚持重大问题集体决策和办事公开制度，开好各级民主组织生活会。注重民主组织生活会的针对性和实效性，真正在解决问题上下功夫，不断增强班子的凝聚力和战斗力。

3、进一步抓好党员和职工的学习，精心组织、周密安排好党员和职工的学习，党员学习计划每季1次集中学习，每月一次自学，科室职工学习每月二次，利用多种方式进行学习，寓学习于各种组织和活动之中。广大党员干部要学在前、用在前，作深入学习、持久学习的表率，成为学以致用，用有所成的模范。要求党员应以自身的表率行为，激励广大职工开阔视野，启迪思维，解放思想，转变观念，争做学习的表率 and 解放思想的先锋。

4、加强干部队伍的教育培训工作，坚持做到学教研相结合，提高学习的效果。抓好中层以上干部领导科学和管理科学知识的学习培训，提高领导干部理论思维、统筹谋划、决策应

变、处理疑难问题的能力，增强全局观念、服务群众的自觉意识，培养实事求是，联系群众，勇于开展批评与自我批评，保持清正廉洁的优良作风。

二、加强党的组织建设，提高战斗力和凝聚力。

1、深入学习贯彻《党章》。按照《党章》的要求，加强党委、支部班子建设，要按照上级党委组织部门的统一部署，认真制定计划，精心组织准备，按期完成党委换届选举工作。要按照“政治素质好、工作业绩好、团结协作好、作风形象好”的要求，制定创争计划，积极开展创建好班子活动，提高领导班子的战斗力和凝聚力。

2、按照“坚持标准，保证质量，改善结构，慎重发展”的方针，做好发展党员工作。要努力建设一支数量充足，质量优秀的入党积极分子队伍。重视对建党积极分子的教育、培养、考察，把好“入口”关，成熟一个发展一个。特别要做好35岁以下积极分子的培养发展工作，不断增强党的后备力量。今年准备发展6—8名党员，发展工作力争在三季度前完成。

3、以创建“先进党支部”活动为载体，进一步增强党支部的活力。

党的基层组织是党的全部工作和战斗力的基础，要把创建先进党支部作为各项党内创建工作的主要抓手。党委要认真制定先进党支部创建标准和评价考核标准，各支部要认真制定工作计划和实施方案，组织学习动员，抓好落实。要着眼于加强班子建设，提高干部素质，注重引导党员干部学业务干实事，心思用在工作上，作风拧在务实上，聚精会神搞业务，一心一意谋发展，实现“抓班子，带队伍，促发展”的目的要求。党委将定期组织考核，年终组织评选。不断加强支部思想政治工作。坚持以人为本，拓展畅通了解人、关心人的渠道，完善和落实“四必谈四必访”制度，做好解疑释惑、理顺情绪、平衡心理工作，促进干部职工身心和谐、全面发展。坚持解

决思想问题与解决实际问题相结合、关心爱护与严格教育相结合、弘扬正气与敢于批评相结合，增强思想政治工作的针对性和实效性。

4、由于上一轮竞聘上岗周期已经结束，__年将进行新一轮的竞聘上岗工作。__年我们将制定新一轮干部考核聘任、竞聘上岗实施方案，进一步深化完善干部人事制度改革，配备高素质的干部队伍。

三、加强党风廉政建设，进一步建立健全惩防长效机制，在加快推进医院建设的同时，抓好作风建设，建设一支高素质的干部职工队伍，树立医务人员新形象是医院党建工作的一个重点。要以长效机制加强党员、干部和职工的教育管理与监督。

1、深入开展党风廉政教育。认真学习贯彻中纪委七次全会精神，按照上级纪检和主管部门的部署要求，扎实抓好反腐倡廉各项任务的落实。坚持以思想道德教育为基础，以学习宣传倡导的八个方面良好风气为重点，继续学习贯彻《党章》，深入开展理想信念、党的光荣传统和优良作风、____荣辱观和廉洁自律等教育，努力建设医院廉政文化，筑牢拒腐防变的思想防线。

2、切实加强党内监督工作。督促领导干部认真践行廉政，加强对与领导干部作风密切相关的关键环节的监督。进一步落实领导干部参加双重民主的生活制度，提高领导干部民主的生活质量。开展民主评议党员活动，强化党内监督，发展党内民主，推行党务公开。

3、大力推进领导干部廉洁自律工作。认真贯彻“四大纪律、八项要求”，严格执行领导干部廉洁从政各项规定。继续贯彻落实党风廉政建设责任制，强化责任考核，严格监督，维护党的纪律，促进领导班子和党员干部廉洁从政，树立廉政形象。

4、认真开展治理商业_专项工作。

以纠正医药购销和医疗服务中不正之风为重点，深入开展行风、党风建设工作，并努力提高到一个新的水平。__年要以深入自查自纠、查案执纪、建立长效机制为切入点，抓好热点岗位、重点人员、重点工程、重点领域的长效治理，保证廉洁行医、廉洁从政各项措施的落实。同时，结合医院综合大楼建设重点工程的特点，有效开展廉政监督和效能监察，为把大楼建成优质、高效、节约、廉洁工程提供保障服务。抓好医药购销领域商业_专项治理工作，建立预防和惩治商业_的长效机制。今年，将进一步加强纪检监察和违规违纪案件的查处力度，严明纪律，秉公办事。

1、围绕党的__大，开展主题鲜明、形式多样的教育活动。大力宣传__大以来我国、我省改革开放和____现代化建设取得的丰硕成果。

2、扎实推进文明创建活动。围绕和谐医院建设。进一步深化创建文明科室、文明窗口、文明班组等创建活动，以此统揽各项创建活动，继续开展“评选优秀党员”、“医护窗口服务标兵”等活动，大力倡导艰苦奋斗、自强不息、爱岗敬业、无私奉献的精神，培育“以尽责求和谐、以奉献求和谐、以诚信求和谐、以廉洁求和谐”的和谐理念，培育良好医院文化理念和精神，促进医院和谐持续发展。

3、“七?一”期间，开展“做合格共产党员”的主题教育活动，通过系列活动，进一步深化党员教育，充分发挥党支部的先进堡垒和党员的先锋模范作用，在全院起到“点亮一盏灯，照亮一大片，树起一面旗，影响一大面”的作用。

4、开展比爱心奉献、岗位技能，强思想素质和业务素质为主要内容的“双比、双强”活动，引导广大党员在医疗护理、行政后勤等各项工作中充分发挥先锋模范作用。

5、扎实开展“医德医风规范”宣传月活动，建立健全医德医风规范的考核档案，把考核结果与职务晋升、职称评聘、评先评优相结合，使遵守“医德医风规范”成为硬约束，成为广大医务人员的行为规范和从业守则。

五、认真开展主题实践活动，为构建和谐社会贡献力量。

在全院党员中开展以立足本职岗位，认真履行岗位职责、党内职责和社会职责，自觉服务发展、服务基层、服务群众为主要内容的“一岗双责三服务”主题实践活动。深入党员义工活动，组织每个共产党员走进农村、走进企业、走进社区，为发展服务、为基层服务、为群众服务。实施党员先锋模范工程，推出一批服务优、业务精的优秀党员战斗团队和党员个人的先进典型，发挥示范和辐射作用。要针对队伍中存在的问题，选出一批责任心强、经验和学识丰富的党员，与其他同志形成帮扶“结对”，着重发挥优秀党员的“传、帮、带”作用，突出解决党员队伍建设的难点问题。

六、加强对工会、共青团和_工作的领导，充分发挥群团组织的积极作用

要加强对群团组织的领导，推进医院文化建设，努力提高医院核心竞争力。充分发挥工会、共青团等群众组织的作用，要不断丰富群众政治文化和精神生活，从医院精神文化、制度文化、形象文化、廉政文化、娱乐体育文化等方面打造医院文化精品。积极组织工会、共青团、妇委会结合各自工作特点开展丰富多彩、健康向上、凝心聚力的文体活动，引导广大干部职工积极投身到健康有益的文化活动中去，发挥他们的聪明才智，自觉献身医院事业的改革发展。

七、坚持党的政策，继续做好_、知识分子、老干部工作

各级干部要把人才技术建设始终摆在十分重要的位置，既要注意发挥老一辈人才的作用，又要注重采取管理培训考核奖

惩等综合措施，加强对中青年技术骨干的培养和管理，形成各类人才的强力梯队。同时，要求知识分子主观上重视，客观上增加压力，妥善安排“八小时之外”的时间，刻苦钻研业务知识，注重临床实践，加强职业道德修养，做到德才兼备，又红又专，争取在新的一年里取得更大的进步。进一步积极发挥离退休干部的作用，充分调动他们关心医院改革发展的热情。要从政治上、生活上关心离退休职工，帮助他们排忧解难，以体现党的温暖。

医院廉洁从医年度工作总结 度医院工作总结医院年终工作总结篇八

我院将“患者安全”十大目标作为各部门、各科室管理和质量的重中之中，完善、修订了相关的工作制度和程序，增加了病区安全防护设施，张贴各类“温馨提示”，一系列措施，紧抓关键环节，着手服务细节，最大限度地保障患者安全。

- 1、健全七大委员会组织机构，组织职责明确，定期进行监管检查，并以现场查看、会议通报的形式，对存在问题及时反馈，持续追踪整改成效。
- 2、各部门结合本院临床实际，修订了相关制度、诊疗指南和操作规范，全面地开展三基培训和考核，不断提高医务人员的专业理论和技能水平。
- 3、对合理使用抗生素、医疗不良事件、患者及社会满意度等，建立信息数据库，职能部门通过数据，开展质量管理控制和评价活动，有的放矢持续改进医疗服务质量。
- 4、 抗生素管理组织健全，制度执行和临床使用监控体系运行良好，住院患者抗生素使用率 \square ddd在规定范围内，门诊处方抗生素使用率低于20%。
- 5、对临床路径、单病种管理，我院制定了相应的管理制度和

工作流程，职能部门督导落实、监管检查，对存在问题，及时制定整改措施，持续改进本项工作。

6、医务科、护理部按要求对医护人员实行“分级管理”，完善工作制度和病案书写规范，通过抽查病历、现场查看、加大监管力度等措施，确保制度的落实，患者的安全。

7、从药品耗材、医学设备、专业技能和资质要求、医院感染管理等方面加强管理，规范执业，有效提高了重症患者抢救成功率。

1、根据医院总体规划，护理部制定了护理工作中长期规划和年度工作计划，各护理单元也同步制定了工作计划，并定期总结，对存在问题及时整改，持续改进护理质量。

2、按照《护士条例》，对护士执业实行准入管理，对各级护士按岗位技术能力及要求，进行能级水平考核和认证。实行同工同酬，聘用护士享有相同的福利待遇和社会保险。多项制度并举，护理队伍基本稳定，护士每年离职率小于10%。

3、实行护理目标管理责任制，岗位职责明确，各项护理常规、操作规程健全，临床各护理单元实行责任制整体护理，开展“优质护理”。