

# 年小学校本培训个人计划(优秀10篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 城管执法大队上半年工作总结 街道执法队上半年工作总结篇一

今年以来，我队认真贯彻党的群众路线教育实践活动，加大执法力度。截止6月底我们完成行政处罚案件共195宗(一般行政案件120宗，控烟简易案件7宗，环卫简易案件68宗)，行政罚款额64500元;处理数字化平台案件5961宗(其中公众投诉131宗)，拆除违法搭建585m<sup>2</sup>，“房中房”682m<sup>2</sup>，清理“三乱”54220处(平均300处/天)，处理追呼违章电话232个，没收盗版光碟600张、非法出版物200本，处理违法养犬案件25宗。

(一)教养结合，队伍建设有了新变化。

1、强化学习，着力筑牢执法队伍的思想防线。学习使人进步，学习使人明智，学习使人文明。今年以来，我们结合队员学习“深圳干部学习网”上的课题，抓好执法人员学习各种知识，丰富执法人员的知识面;结合罗湖区干部晋升考核的契机，抓好执法人员学习国情、市区情及今年区要认真抓好的主要工作，使执法人员思想与区政府保持高度一致;结合群众路线教育实践活动专题学习活动的知识，强化执法人员的群众观念、贯彻群众路线。结合同行单位发生不文明执法案例(如延安城管脚踩群众头部事件、苍南城管打人事件等)，抓好全体执法人员学习反面教材，使全体执法人员转变了执法理念，增强了文明执法、规范执法、

严格执法。

2、建章立制，着力打造执法队伍的正规化。以制度管事，用制度管人，是队伍管理的有效方式。今年以来，为了进一步加强队伍管理，我们结合执法队伍实际情况，制定了《外聘协管员管理规定》、《执法人员请、休假补充规定》、《罚没仓库管理规定》、《执法车辆管理规定》等规章制度。并严格实行执法人员考勤登记。为了调动队员的积极性，实行奖勤罚懒、奖优罚劣。截至6月底，我队奖励21人次工作表现突出的执法人员，辞退3名违反《外聘协管员管理规定》的外聘人员，劝退2名因考勤有问题的内部协管员，从而确保了执法队伍的正规有序。

3、因人制宜，着力发挥执法人员的工作热情。因我辖区市区金融、商贸中心云集，与东门、南湖、笋岗和福田园岭街道四周接壤，流动人口多，人员密度大，管理难度大。而我队编制20人，实在位14人。为了解决这一问题，我们根据不同队员的工作能力和工作经验，把全队执法人员分成市容巡查组、投诉办案组、城中村管理组。每一组各由一名副大队长带队。巡查组主要负责整个辖区的日常市容巡查工作，发现问题主动出击，不留死角；投诉办案组主要负责处理数字化平台、公众投诉平台等投诉执法工作；城中村管理组主要负责辖区内城中村日常管理工作。

内勤方面，我们根据数字化、信访案件、“呼死你”和执法案件处理岗位的不同特点，将内勤工作人员进行了个性化的安排，做到人尽其用。同时我们还专门安排了一名对本辖区情况特别熟悉的二级执法员作为户外广告申请、查处的负责人。这些措施，有效解决了我们任务重而人手不足的问题，确保了各项工作任务圆满完成。

## (二)多措并举，市容环境有了新的提升

1、利用“天眼”，打造市容环境管理“110”。针对去年市容

“天眼”监控系统薄弱，今年街道在辖区新设置283个高清摄像头，覆盖了辖区大部分的主次干道和重点区域。为了充分发挥监控系统的实时监控作用，结合目前城区城市管理的工作任务，我们制定了《运用“天眼”参与城市管理的实施方案》，通过不断完善街道总值班室硬件设施，加大了监控视频信息的接驳。执法队专门安排2名数字化工作人员在总值班室时刻留意监控画面，并配备了对讲机，配合路面巡查人员，及时处置存在的城管执法问题。向全街道居民公布了“城管110”热线电话：，对辖区内违反市容管理等方面的咨询投诉，指挥中心承诺受理市民投诉后，会立刻将问题反馈给办案组快速处理。上半年，我们利用“天眼”有效发现和处理了执法案件78宗，可以说有了数字化城管视频监控系统的“天眼”助阵，辖区内涉及环境卫生、乱摆卖、超线经营、派发小广告、广告牌匾等违规行为无所遁形。

2、错时上班，打造市容秩序“无缝隙”管理。个别的占道经营者利用我们交班的间隙，利用小巷、天桥以及城中村角落等进行占道经营。为了解决这一难题，我们采取错时上班，安排了部分骨干，坚持每天早上轮流提前2小时上班，协助大夜班人员进行路面巡查，主要处理早餐乱摆的问题；中午轮流安排人员路面巡查，主要处理午餐(快餐)占道经营的问题；白天班与中班交班提前至下午四点进行，以防止下班高峰出现的各种占道经营和其他执法问题。这些方法措施较好的解决了执法时间上的“死角”问题，使市容秩序“无缝隙”管理得到落实。

3、疏堵结合，实行城市管理常态化。一是坚持常态化管理。将城市管理工作从“末端处置”前移到“源头把关”，是我们坚持常态化管理的重要工作。今年以来，为了进一步规范辖区内户外广告设置，我们在深入调查的基础上，对各商家户外广告进行信息采集，制定了《户外门楣广告信息采集表》。对装修单位、手推车人员和废品收购站进行统一登记，要求物业公司每天早上将前一天产生的装修垃圾进行集中堆放并联系有资格的垃圾运输公司车辆统一清理，禁止私自处

理，将管理工作从“末端处置”前移到“源头把关”，建立了垃圾产生到处理的完整管理渠道；二是坚持常态化巡查。为严厉打击户外广告招牌回潮、占道超线经营和乱摆卖等问题，我们将人员分三班对辖区进行不定时巡查，白班主要由副大队长带队，晚班主要由中队长带队，大夜班主要由队员、协管队长和外聘人员进行巡查。对于一些主干道也加大了人员巡查，并保证每隔两个小时至少巡查一次。并联合赈工和卫生专干，加大对万象城、京基100和地王大厦等重点路段和重点区域的巡查管制力度；三是坚持常态化整治。上半年我们以执法促进城市管理，及时研判和解决存在的问题，强化常态化执法机制，将问题解决在日常。坚持每月至少开展4次市容环境综合整治行动，尤其对于夜间烧烤、城中村“六乱”等，每星期至少开展一到两次整治。通过这种以点带面、以局部带动全局，逐步解决了城市执法工作的痼疾。

(三)重拳出击，环卫执法取得新成效。一是领导重视，组织到位。上半年，为了开展好“垃圾不落地，桂园更美丽”活动，根据区“垃圾不落地环卫执法专项行动”，我们召开了由街道办分管领导组织，城管、执法、社区工作站、管理处、环卫承包单位人员参加的环卫执法专项会议，会上对市、区对环卫执法的内容、重点给予详细说明，并提出了具体的要求。在此基础上，制定了街道环卫执法方案，专门成立了环卫执法小组，开展环卫执法专项整治行动，并联系本地多家媒体进行跟踪报导。二是创新模式，宣传到位。为了加强宣传，我们不但沿用了以往悬挂横幅、派发宣传手册等宣传方式。而且不断创新宣传模式，比如：我们积极主动与辖区商家联系、沟通，鼓励商家免费在店门前的小led屏幕为我们宣传“垃圾不落地、桂园更美丽”，在辖区的5个社区公园张贴了醒目的温馨提示，并利用管理处废弃宣传栏、改造大运立柱宣传广告位进行全方位宣传。从而取得了很好的宣传效果，为严格执法打下了良好的基础。三是因时制宜，执法到位。上半年，我们根据今年3月1日出台的《深圳经济特区控制吸烟条例》，进行了一个月的严格控烟执法专项行动，每天分两组对辖区公园内违规抽烟者进行执法，共查处7人次。根据

市、区城管局环卫专项执法行动，我们加大了执法力度，坚持每月不少于15宗对随地乱吐、乱仍废弃物案件的查处。并采用简易程序对城中村乱丢、乱扔废纸、乱吐等行为见一次罚一次。同时，我们结合街道“天眼”，加大了对街边门店乱扔废纸、丢弃物和乱倒污水的监控查处，以督促商家、店家履行“门前三包”制度。

#### (四) 高压打击，继续控制违建“零”增长

201x年我们把查处辖区违章建筑及违法搭建当作中心工作来抓，并指定一名业务熟练经验丰富的副大队长具体负责这项工作，采取“队员日常巡查发现为主、市民监管举报并重”双管齐下的管理手段，较好地做到了规划土地案件“事事有落实、件件有跟踪”，实现“零增量”的管理目标。同时我们加强了执法人员在查处违建方面的法律法规知识更新学习，积极参加主管部门开展的业务知识培训。据统计：今年上半年共查处违法建筑15起，拆除面积585平方米，其中共有2处拆除两次以上；拆除“房中房”90余套，拆除面积682平方米，给违法建筑的不法分子以严厉打击，彻底消除违法建筑的滋生土壤。

#### (五) 警队联合，“扫黄打非”工作效果显著

今年以来，我街道“扫黄打非”办，以“净网”专项行动为重点，以日常监管和专项行动为抓手，各部门协同作战，把事后监管与事先预防结合起来，加强源头治理，严格整治整顿，持续清查清理，“扫黄打非”工作始终保持高压、可控态势。为了能更好的完成“扫黄打非”工作，街道“扫黄打非”制定了《201x年桂园街道“扫黄打非”工作方案》，并购买了一批“扫黄打非”取证器材(摄像机、照相机、录音笔等)、办公用品。在此基础上我们在社区、公园、校区通过挂横幅、派传单、发放图书等形式进行广泛宣传“扫黄打非”有关知识，联合派出所、市场监督所、文体站认真排查清理论坛、贴吧、博客、微博客、即时网络通信群组中的淫秽色

情信息。截至6月底，我街道“扫黄打非”办共组织整治行动10余次，出动执法人员140人次，确保了街道辖区文化市场的有序开展。

半年来，通过全体人员的共同努力，较好完成了上级赋予的各项任务，但是在有些工作上仍然存在不足。一是市容环境综合检查考核成绩不够理想。主要原因：客观上，全市各个街道对市容环境更加重视，竞争更加激烈，区内其他街道(清水河街道除外)对此投入的经费(购买服务)大大高于我街道，我街道所处位置突出，执法人员在位少。主观上，今年我们对市容环境考核方式、扣分标准掌握不够，还是按照以往老套路进行“迎检”；二是对案件的处理套路不多，方法单一。以致出现个别案件重复投诉。主要原因：第一，市民参与社会管理意识增强，尤其是大妈型投诉案件增多。第二，执法案件量大，执法力量不足，处理案件时间比较仓促。第三，个别执法人员处理案件观念比较陈旧，不能考虑案件的实际环境，缺乏与相关部门联合执法理念。

## 城管执法大队上半年工作总结 街道执法队上半年工作总结篇二

尊敬的 ly 大队长，尊敬的各位同学：

大家好！

我是 gg 二区队的 xxx□现向大家作如下检讨。

顾炎武曰：水为地险，酒为人险。酒之祸，烈与火。学生手册亦有严格规定，学生校外饮酒，当受处分。时值开学迎新，适逢同乡聚会。我怀侥幸之心理，置校规于不顾，校外饮酒，酩酊大醉，觥筹交错，推杯换盏，形骸礼法，一切都忘，所思所想，唯有杜康。种种作为，破规矩，坏风纪，警钟鸣，当自省。

酒醒阑珊处，细思量，古人好饮酒者，不在少数。既有“李白斗酒诗百篇，长安市上酒家眠”，亦有“云长停盏施英勇，酒尚温时斩华雄。”古人言酒，亦必曰：“一碗入灵府，二碗和风声，三碗肝肠热，四碗佳作成。”由此观之，似乎古来圣贤皆饮酒，古来饮酒皆圣贤。

飞兮振八裔，中天摧兮力不济。余风激兮万世，游扶桑兮挂左袂。后人得之传此，仲尼亡兮谁为出涕。长歌当哭，形之于文。若不过度饮酒，李白还会留给后人更多的佳作。

《增广贤文》曰：杜康少饮尤佳，多饮伤神损寿，易人本性，其毒甚也。醉饮过度，丧生之源。《尚书酒诰》亦云：文王诰教小子有正有事：无彝酒；越庶国。故学生手册规定，我校学生于校内校外禁止饮酒。

吾为警察，其意曰：警之于先察之于后。故此事本当警之于先也。身正，不令而行，其身不正，虽令无从。日后乃为令他人者，自身且不正，何以察之他人？吾存侥幸，公然破戒，国有国法，家有家规，孰知一日三餐，夜寐日醒，此为生之规律，同是生之法则，胆敢破之？校之礼律，怎又破之？实为心念不正，心弦不紧。队长曾以“规矩、担当、自省”相赠。然规矩成于自律，而非随性。大禹治水，三过家门而不入。如若随意随性，国之大事何以决之？天下之事，不难于立法，而难于法之必行；不难于听言，而难于言之必效。

心日恣肆。日诵戒律千遍，不如遵之一则。礼其自身，则达其天下也。

我怀赤诚之心，受队长之批评，现大错已铸，吾懊恼不止，然，知羞而警醒，知耻而奋进，亡羊补牢，化羞耻为动力，且提思想境界，落实于行动。守其规矩，担其责任，省其过失。请队长监督，请同学共勉。

日已出，雨已止，彩虹渐渐，洗却心头黯然；

水已涨，船已航，渔歌悠悠，惟警钟紧系心上。

望诸位吸取我的教训，严守纪律，做一个合格的公大人。

XXX

县局领导、纪委：

20xx年11月11日上午，县局领导来我所督促检查二代证换发进度情况时，发现所内工作时间无人，本人上班迟到的违规事件，并进行了严厉的批评。事后，全所上下进行了批评与自我批评，本人也进行了深刻的反思，现向县局纪委作检讨。

一、事件经过是这样的：

的认识到自己的错误，在内心留下的只有悔恨与自责。

二、对自己之所以犯错，究其原因如下：

纵观经过，本人深刻反思，深深认识到之所以会这样错误，主要是我思想上放松，放松了自我的约束，无视人民警察内部的组织纪律之规定，没有高标准、严要求来规定自己的行为。没有以一个人民警察的身份来严格要求自己，其次自己平时学习不够，学习态度不太端正，在局、所开会学习当中曾三番五次强调队伍的建设问题，本人也没有认真的去学习，总以为自己做得很好，没有认真的去领会会议精神，把反面教材当作故事听听，没有引起高度重视，所以工作中会出现这样不应该出的问题。虽然这起事情的发生是偶然一次，但也是必然的。如果我再不好好改造自己的世界观，不加强学习，可能会犯更大错误。

作为一名人民警察，树立一个良好的形象是必然的要求，派出所是一个窗口单位，直接与人民群众打交道，形象的好坏，

直接影响到人民群众对我们整个公安队伍印象的好与坏，而我们公安工作的宗旨是全心全意为人民服务，人民群众满意不满意，答应不答应，赞成不赞成，是衡量我们公安工作的标准，所以，要想作为一名好警察，首先必须要树立一个好的形象，相信通过这次的教训，我会深刻反省自己。

务条例》，加强组织纪律性，不放松自身要求，认真贯彻落实xxx同志关于讲学习、讲政治、讲正气的要求，坚定共产主义思想、信念，牢固树立为人民服务的宗旨，认真实施xxx颁布的“五条禁令”，严守纪律，严格要求自己，在工作中加以体现和落实。

以上是我的检讨书，请领导接受，我保证下次不再犯类似错误，请领导看我的表现！

检讨人：\*\*\*\*\*

20xx年 11月 11日

尊敬的 xx□

警心中，广大民警已经养成时刻遵守“五条禁令”的习惯。然而，还有少部分民警对颁布实施“五条禁令”的重要意义认识不够，对违反“五条禁令”问题的顽固性和反复性估计不足，我就属于这少部分民警中的一员。没有认识到自觉遵守“五条禁令”是从警最起码、最基本的要求，没有认识到“五条禁令”是不可触碰的高压线，没有认识到一旦违令给公安队伍所造成的不良后果，没有认识到监督的本质是关爱，没有认识到落实“五条禁令”其实是对我们的莫大关爱和保护，错误地认为，作为一名警察，喝酒是一件很正常的事情。由于这些的认识不足，导致今日的违令，教训深刻，发人深省。

二、放松了对“五条禁令”的学习。颁布“五条禁令”后，

单位领导高度重视，经常组织专门的学习，逢会必讲“五条禁令”，警钟长鸣，然而我却经常左耳进、右耳出，根本没有入耳入心。作为一个部门领导，也没有引起足够重视，更没有模范地遵守，心想无非就是学习一些文件，过了这阵风就没有事了。就在我违令前的3月9日，大队长在每周例会上还特别强调：大队中层领导要率先带头学习、遵守“五条禁令”。这都没有引起我的足够重视，错误地认为跟自己关系不大。自己认为短短数百字的“五条禁令”有什么必要学习的，大家一看就明白，还有什么必要经常学习。没有从思想上高度重视“五条禁令”。

三、对严格遵守“五条禁令”心存侥幸。思想上放松、麻痹大意，自认为偶尔为之，“天不知、地不知”，“不会那么巧被发现”、“自己不会这么倒霉”，“全国这么多警察，督察哪里管得过来”，自己存在严重的侥幸心理。现在反省，教训可谓沉痛。这些年，尽管领导一再强调“五条禁令”“高压线”不可碰，谁碰谁倒霉，然而，由于心存侥幸，仍然我行我素，不考虑家庭生活命运，以身试纪，明知故犯，真是害人害己。

四、义气过重，原则性不强。作为一个有20多年警龄的人民警察，我平时都能严守纪律、谨言慎行。然而，自己过于重义气，在关键时刻原则性不强。在朋友的一再劝说下，心想如果自己还是不喝的话就有点太不够意思了，于是没有坚持住原则，导致如此严重的后果。

综上所述，这次违反“五条禁令”是自己认识不足、放松学习、心存侥幸和义气过重的必然结果，幸好xxx的同志及时制止，要不然造成严重后果必将悔恨终身。

近几年来，赣州公安民警完成了一系列急难险重任务，树立了良好形象。我这次违令问题的发生严重损害了我市公安队伍的形象，我深感内疚和不安。我也恳请领导和组织给我一个机会，让我在哪里摔倒，还从哪里爬起。

XXX

## 民警个人违纪检讨书

### 1、民警个人违纪检讨书

尊敬的局领导：

双辽信息港派出所所领导班子出于让派出所全体民警与行业单位业主进距离交流，增强社会服务、加强对辖区行业单位管理、提高执法方面的监督的目的，所内会议决定并举行了辖区行业单位总结。会后会餐期间，部分行业单位业主认为派出所资金紧缺，为表示一年来派出所在行业单位管理中给予的扶持帮助，双辽信息港街行业单位业主委员会商议决定为我所分担此次会餐部分费用。由于纪律意识淡薄，加之我所自身底子薄，经费紧张，所领导班子同意收取此笔会餐费用，给公安局和局领导造成恶劣影响。

所要加强党风廉政建设和法律法规学习，要坚定的执行党的纪律和国家法律，促进全所民警廉洁奉公，勤政为民。

请求领导给我所多加担子，使我所可以通过行动来表达自己的觉醒，以加倍努力的工作来为我局做出积极的贡献，请领导相信，双辽信息港所保证今后绝不再发生次类事件，也请领导和同事时刻监督。

双辽信息港

二〇xx年一月十七日

### 2、民警个人违纪检讨书

尊敬的ly大队长，尊敬的各位同学：

大家好！

我是 gg 二区队的 xxx 现向大家作如下检讨。

顾炎武曰：水为地险，酒为人险。酒之祸，烈与火。学生手册亦有严格规定，学生校外饮酒，当受处分。时值开学迎新，适逢同乡聚会。我怀侥幸之心理，置校规于不顾，校外饮酒，酩酊大醉，觥筹交错，推杯换盏，形骸礼法，一切都忘，所思所想，唯有杜康。种种作为，破规矩，坏风纪，警钟鸣，当自省。

古来圣贤皆饮酒，古来饮酒皆圣贤。

然，古人饮酒误事者，亦不在少数。君不见，张飞醉酒失徐州，孙权醉酒纵皇叔。亦有天魁宋公明，醉书反诗于东墙。古人亦有因酒丧命者。李白好饮酒，“人生得意须尽欢，莫使金樽空对月。”上元二年，太白卒，《旧唐书》曰：李白以饮酒过度，醉死于宣城。另有一说，云太白临江纵酒，欲揽水中明月，至溺死江中。李白死时曾做《临终歌》。大鹏飞兮振八裔，中天摧兮力不济。余风激兮万世，游扶桑兮挂左袂。后人得之传此，仲尼亡兮谁为出涕。长歌当哭，形之于文。若不过度饮酒，李白还会留给后人更多的佳作。

生之源。《尚书酒诰》亦云：文王诰教小子有正有事：无彝酒；越庶国。故学生手册规定，我校学生于校内校外禁止饮酒。

门而不入。如若随意随性，国之大事何以决之？天下之事，不难于立法，而难于法之必行；不难于听言，而难于言之必效。

成人不自在，自在不成人。故古人云：不患位之不尊，而患德之不崇；不耻禄之不伙，而耻智之不博。家有常业，虽饥不饿；国有常法，虽危不乱。关于饮酒，大队长三令五申，

区队长严防死守。而我却行不端正，恣意妄为，破坏规矩，违反校纪。朱熹曰：不奋发，则心日颓靡；不检束，则心日恣肆。日诵戒律千遍，不如遵之一则。礼其自身，则达其天下也。

我怀赤诚之心，受队长之批评，现大错已铸，吾懊恼不止，然，知羞而警醒，知耻而奋进，亡羊补牢，化羞耻为动力，且提思想境界，落实于行动。守其规矩，担其责任，省其过失。请队长监督，请同学共勉。

日已出，雨已止，彩虹渐渐，洗却心头黯然；

水已涨，船已航，渔歌悠悠，惟警钟紧系心上。

望诸位吸取我的教训，严守纪律，做一个合格的公大人。

XXX

### 3、民警个人违纪检讨书

XXX□

我叫孙明，河南...

## 城管执法大队上半年工作总结 街道执法队上半年工作总结篇三

城管执法活动与市民群众的生活息息相关,而当前人民内部矛盾复杂,城市管理面临的新问题日益突出。下面是本站小编整理的一些关于城管局执法个人工作总结,供您参考。

一、强化学习，持续提高自身综合素质。

一是在日常工作中能认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论。深刻领会“三个代表”重要思想和科学发展观的有关论述，并运用其立场、观点和方法分析实际问题，关心时事政治，努力提高政治理论水平，在思想上、行动上始终同党中央保持高度一致；二是认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理及计算机软件应用知识。在学习方法上做到抓住重点，在重点中找重点，并结合自己在公文写作、公文处理、计算机软件应用方面的不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作能力；三是本着干一行爱一行的执著精神，不断增强服务意识，不断增强自己的职业道德和敬业精神。工作之余广泛学习城市管理法律、法规等知识，拓宽自己的知识面，不断提高自己的政治理论素养、思维能力。

## 二、恪尽职守，始终认真履行岗位职责。

一是认真收集各种信息资料，全面、准确地了解我区城管执法工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

二是对领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、保质、保量地完成任务。一年来，完成了《绩效考核办法》、《绩效考核督查办法》以及部门职能、领导分工、内设机构、相关法规等的发布和网页维护工作。

## 三、严于律己，坚决做到廉洁奉公、勤政为民。

在工作中能严格遵守各项规章制度，注重仪表，规范着装，具有较强的组织纪律观念，时刻保持良好的城管人员形象。坚持自重、自省、自警、自励，从未有吃、拿、卡、要等事件发生，做到廉洁奉公。在×小时以外，同样坚持原则，做到“慎独”，并敢于同一切不良现象行为作斗争。

回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮助下，各项工作均取得了圆满完成任务的好成绩，得到领导和群众肯定。我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不够强。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于组织和群众的监督之下，在实际工作中多动脑、勤动手、常跑腿，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作取得更多的成绩和认可；继续发扬无私奉献精神，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务，做一名合格的人民公务员，为建设新作出自己的贡献！

一是多数群众缺乏法制概念。流动摊点无证经营、占道经营，属于违规行为，我们城管是按照法律、法规的规定从事执法。但多数群众对相关的法规不了解，认为摆摊只是谋生手段，是个人自由，不是违规行为，限制流动摊点只是城管的单位行为或个人行为。

二是多数群众认识不到流动摊点的危害性。如：妨碍交通和周围的环境卫生，对于合法的个体户造成不公平竞争，商品质量无保证，危害人民群众生命财产安全等等。

三是多数群众对我们的执法程序不了解。在他们印象中，我们城管就是扣东西、罚款，觉得简单、暴力，忽视了我们是在进行了大量宣传和多次要求整改无果的情况下才实行暂扣、罚款。

四是流动商贩中确实有部分是失地农民、下岗职工等弱势群体，没有生活来源，处于贫困的境地，只能靠摆摊维持生活。

五是部分流动摊点给当地居民和民工生活带来便利，随时随地能买到，便宜，因此得到当地群众的支持。

要改变这种现状，要推动四个创新。一是创新工作理念。正确处理市容与繁荣的关系、执法与服务的关系、处罚与教育

的关系，把群众作为城市管理的“主体”，努力形成符合科学发展观要求的思想观念、思维方式和价值取向。二是创新工作思路。转变城管执法工作中粗放式、突击式和生硬式的管理模式，使城市管理工作由突击型向长效化、由“人治”型向“法治”化转变，努力实现精细化、长效化和人性化管理。三是创新管理手段。改变过去重处罚、轻管理的工作方式，坚持堵疏结合、标本兼治、重在治本的原则，围绕解决民生问题探索市场化运作和社会化管理新模式，有计划地放开地摊管理，有条件地增加弹性市场，不断强化管理疏导，努力提高城市管理水平。四是创新工作机制。进一步探索城市管理社会化路子，把城市管理由城管部门一家“独唱”变为“一家领唱、大家合唱”，有效发挥各级组织、有关部门和广大市民参与城市管理的积极性，整合各种资源，形成管理拳头，提高综合管理效率，努力形成调动社会力量 and 执法资源，实现社会化大城管的气氛和格局。

针对以上几点原因，我认为可以通过以下方式来解决：

一是加强宣传。一方面是法律、法规、规章的宣传，强化老百姓的法制观念；另一方面是制作一些宣传片，特别是从反面突出没有城管的城市是多么混乱，让百姓感同身受，认识到城管工作重要性；另外，举办一些由各行业志愿者参与的系列活动，联合电视、报纸等媒体进行报道，让更多人认识城管工作的艰辛和重要性。

二是文明执法。我们城管必须按照规定的程序执法，同时在执法过程中摄像，执法过程和结果向公众公开，一方面让群众更了解城管工作，另一方面也让我们接受群众的监督，以进一步提高我们的工作水平。

三是“疏堵结合”。为了满足当地群众购物方便的需要，同时也解决部分困难群众的生活问题，可考虑在局部地区设置疏导点，但是需要登记申领许可证，并在规定区域、规定时间内经营，同时搞好责任区内卫生环境。另一方面，对于无

证经营或违规经营的摊点应加大查处力度，坚决予以取缔。

城管执法工作非常的艰辛，也非常的重要。我们要在自身艰苦奋斗的同时，积极通过各种方式争取广大人民群众的理解和支持，不断提高城市管理水平，打造和谐城市，共同推进城市全面发展。

一年来，我严格要求自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神；坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出了最大的努力，争取较好的成绩，全面的完成了领导分配的各项工作任务。

## 一、加强学习、转变思想

无论是在市容管理或规划建设监管工作中，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查漏补缺，在巩固自己一线执法能力和执法水平的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断学习进取，不断转变思想观念。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在今年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高自身的道德修养。本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。，并把自己的思想认识与实际的管理工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

## 二、注重实效、认真履行职责，全力推进“双创”工作。

20xx年是我们旬阳城管人难忘的，更是旬阳城管人刻骨铭心

的，“三镇一体化”的规划格局和创建“国家级卫生县城”是我们旬阳城管人立身之年，是攻坚克难，冲刺之年，是旬阳城管人树立和提高行业形象的大好时机。

### 1. 切实做好市容管理工作，建立长效管理机制。

积极响应大队部号召，积极参与城市市容环境综合整治和夜间执法巡查，以“定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩”为基础的管理运作模式，根据辖区特点，人员特点，工作要求，逐步实现划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了县城区市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。通过实施分级化管理，营造了辖区市容较为整洁有序的城市市容环境目标。

### 2. 切实抓好群众反映强烈，领导关注和创建热点，重点和难点工作。

## 三、抓住机遇，切实加强队伍建设。

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了“四个注重”。第一，注重队伍内部管理，按照“培训有制度、执法有机制、过程有监督”的管理运行目标。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法行政、文明执法，

做到着装整齐、行为端正，摒弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

#### 四、廉洁自律，提高拒腐防变的能力。

1. 按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。

2. 用制度自律。严格按本局制定的廉政措施办事。在人员调整、奖惩、案件立案、处理等重要问题上，都经中队会议讨论决定，不搞“一言堂”，不立“小山头”，力求秉公办事。

3. 以“干部”自律。我在考虑问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先做到。我不是以“队长”自居，寻求索取，而是以“队长”自律，讲求奉献，珍惜法律和人民给予的权力。

#### 五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，稍显急躁。

## 城管执法大队上半年工作总结 街道执法队上半年工作总结篇四

各位领导：

我作为一大队筹建组成员，主要负责一中队的工作。一年来，在局、大队的正确领导下，我勤奋学习，努力工作，依靠集

体的智慧和力量，做了一些工作，取得了一些成绩。现按照要求述职如下，不当之处，请领导和同志们批评帮助。

## 一、履行职责所做的工作和取得的主要成绩

### 强化队伍建设，树立执法队伍新形象

1、加强领导班子建设，提高领导效率。为把中队筹备组班子建设成为一个“团结、务实、廉洁、开拓”的领导集体，主要抓了以下几点：一是抓学习。坚持周一学习制度，以保持xxx员先进性教育活动为契机，学“三个代表”重要思想，学专业知识，加强自身修养，通过学习提高了班子的政策水平、决策水平、领导能力和业务知识水平，增强了班子抓大事、议大事的能力。二是抓团结。坚持民主集中原则，强化民主氛围，重大事项集中研究，集中决策，形成了团结进取、求真务实的工作作风。三是抓勤政。制定了责任制度，执勤带班制度，做到分工细致，责任清楚，任务明确。无论是白天执勤，还是夜间巡查，都与队员同甘共苦，率先垂范，不搞特殊，树立了形象和威信，影响和带动了全体队员，保证了各项工作的顺利进行。四是抓廉政。把廉政建设工作作为队伍的灵魂，把廉洁执法和文明执法工作作为队伍的生命线，纳入日常工作，认真落实《执法人员守则》、《执法人员“十不准”》等规章制度，班子领导以身作则，积极带领全体执法人员进行认真学习，贯彻落实好有关廉政建设的规章制度，切实把廉政建设工作落到实处，筑牢了反腐倡廉的思想道德防线，使全体队员树立了正确的权力观、地位观和利益观。

2、抓好执法队伍的素质教育。本着造就一支政治强、业务精、执法严、作风硬、效率高的执法队伍，大力加强法制观念，努力提高队伍整体执法水平。结合局“规范执法、队容风纪和车辆管理专项整治月”的要求，对中队进行了全面整顿：一是进行思想作风整顿。组织全体执法人员集中学习了局发党政文件，通过集中学习，使全体人员统一了思想，提高了

认识，较好的树立了管理就是服务的意识，增强了全体执法人员的社会责任感。二是进行纪律整顿。按照有关规定，从严格依法行政，严格廉政纪律，严格工作纪律，严格请销假制度，严禁利用职权索要财物和吃、拿、卡、要，严禁工作时间饮酒等方面规范执法人员的行为。三是强化执法人员的学习，提高政治理论素质和业务素质。定期或不定期组织队员对有关于七项执能的法律、法规、规章、规定进行学习，通过学习使全体队员自身素质和执法水平得到明显提高。通过开展以上活动，全面提高全体执法人员整体素质，形成了一个高效率、有作为，召之即来、来之能战、战之能胜、纪律严明的战斗集体。四是积极组织队员参加局、大队各项文体活动。在局组织的秋季运动会上共取得了一个第一名、三个第二名、两个第三名的较好成绩。

3、狠抓规章制度建设。一是健全内部管理制度。探索形成了一套中队规章制度，即《执勤行为规定》、《谈心制度》、《车辆管理制度》、《档案管理制度》《汇报制度》、《考勤制度》等十六个制度，要求执法人员执行公务时，必须佩戴市局统一制发的标志及省xxx颁发的行政执法证，做到持证上岗，着装整齐，切实达到仪容端正、风纪严谨、统一化、规范化的要求。并将制度与考核紧密结合起来，切实做到以制度约束人，以制度规范人。二是全面规范执法程序。在使用统一的行政执法文书的基础上，从规范填写使用各类执法文书，到下达处罚决定、送达回执、采集证言笔录、建档立卷等各个执法环节，都由法制员及中队负责人严格把关，确保依法办案、依程序办案，适用法律准确的目标。共办理简易程序案件983例，一般程序案件100例，下达行政处罚决定书31例，下达责令改正637起，共计收费89582元，罚款38675元。

4、重视宣传信访工作。

把宣传工作贯彻于执法工作的全过程，利用报纸、电台、电视台、内部简报多角度、多层次最大限度地宣传执法部门新

组织、新机制、新作风，文明执法、热情服务的有关事迹。与电视台、电台、齐鲁晚报、晨报、局宣传科形成了良好的协作关系。一年来在电视台发稿16条，电台发稿12条，市级以上各大报刊发稿31篇，局信息发稿58篇，设立宣传栏11处，营造了全社会关心、支持、理解执法工作的良好氛围。

及时处理市民投诉，努力提高执法效率。对群众、媒体反映的问题，落实到分队、由专人负责、限期查处、及时反馈给投诉人，中队共办理群众投诉、媒体反映案件达112件，按时查处反馈率达到100%，满意率达到96%。充分发挥了执法中队的作用，营造了辖区整洁有序的城市环境，为我市社会经济发展作出了贡献。

## 加强执法力度，提高执法水平

### 1、巩固市容环境卫生。

以治“乱”为突破口，重点对12条城区主次干道路和327国道两侧进行了全面清理整治。共计规范市场外溢6处 32次，清理占道经营、超门头经营5200余处；规范早点、夜市83处；取缔露天烧烤42处。

针对非法涂写、张贴、散发广告行为，继续采取“呼”、“抓”、“奖”、“包”、“清”五项措施清理乱贴乱画，加大对背街小巷和社区的清理粉刷力度，巩固成果，严防回潮和反弹，提高清除和涂盖质量。共整理核实的462个号码取证后进行追呼；查获非法涂写张贴行为136起，其中直接处罚69人，移送公安机关处理4人，行政拘留4人；涂抹、清理乱涂乱画和乱张贴的广告51000余处，没收传单7xx余份，有效地治理了“城市牛皮癣”。

对主次干道两侧乱倒污水、垃圾，不具备经营条件的小餐馆、小饭店专项执法。对辖区内104家小餐馆、小饭店进行整改。督促85家无上、下水的饭店、餐馆进行改造，处罚53家乱泼、

乱倒、乱放行为。联系工商、卫生、环卫等部门，对未取得合法手续的营业户予以规范。

加大对车辆抛洒和带泥上路行为的查处力度。提前向施工工地负责人宣传有关法律、法规，严防车轮带泥上路、沿路抛洒、施工噪声扰民。共发放《法律明白纸》及《致施工工地一封信》179份，查处34次道路抛洒，面积60000平方米，均责成有关单位予以清理。其中立案一起，罚款4275元，此为我局首例道路抛洒立案处罚案。

及时查处建筑施工扰民，经营噪声、宣传噪声，从严处罚沿街叫卖。调整班次，加强夜间、中午时间段，对高考、中考期间居住区附近的工地、经营场所的噪声的严密监控，共下达《责令改正通知书》57份，确实做到依法从严、从快查处，还市民一宁静的居住环境。

规范“三车”维修点。规范清理道路两侧的洗车点、占道摩托车维修点31处。取缔辖区内9条主要道路及两侧支路可视范围内的16处自行车维修点。

## 2、严格规划执法

严格查处违法建设，做到“四个及时”，即“及时发现、及时控制、及时立案、及时汇报”，提高有效控制的能力，提高结案率。共立案违法建设89起，面积平方米。共下达《行政处罚决定书》30例。

对新建、在建工程跟踪式监督检查。共规范建筑工地26处，放线、复线16处建筑工地，面积564585平方米。其中查处未取得《建设工程规划许可证》及未按规定施工的工地3处。

强制拆除违法建设。由于327国道改道，位于新旧327国道之间的村民因利益趋动，形成较大规模的抢建风潮。为此中队专门抽调一个分队负责规划监控工作，并协调相关部门必要

时采取集中整治活动。共采取了16次不同形式的整治活动。强制拆除77处违法建设，面积约6047平方米。

### 3、创建示范街，规范道路

以创建示范街为契机，规范整治户外广告。按照执法局《关于对门头牌匾、户外广告实施规范的意见》进行实施。对红星路、海关路、光河路、仙营路、东红庙路、吴泰闸路、常青路、327国道、琵琶山西路、供销路、建设路、共青团路的户外广告进行统一规范。共发放《整治门头广告牌匾通告》1900份，下达《责令改正通知书》386份，规范门头广告牌匾135处，拆除墙体广告1690余处，清除玻璃贴37000余处。

确立以红星路、供销路为开展规范非机动车辆停放试点路段，引进外地先进经验，在红星路、供销路、琵琶山路等路段120余处设立自行车停放器。共规范乱停乱放非机动车辆7800余次，机动车辆1200余次。通过规范摆放，提高了城市的整体环境标准。

5、开展综合行政执法进工地活动。在每一个工地中设立一名联系队员，一套办公桌椅、一套法律法规宣传材料、一本工地基本情况台账、一本《在建工程检查登记簿》，签订一份责任书、发放《致工地建设者一封信》。建立在建工程档案备查制度和联系人制度，实行“一个工地一份档案”，收集“两证一书”、夜间施工许可证、平面图、立面图、设计要点、开发商营业执照、施工单位营业执照等资料存档。向建设单位宣传综合行政执法法律法规，针对大型建筑、拆迁工地，易发车辆抛洒、带泥上路污染道路的特点，监督施工单位提前采取渣土装载不过厢体、棚布遮盖、硬化道路或车轮冲刷去泥等预防措施。通过执法关口前移，从事后查处变为事前预防、事中查处，对工地内违法形态，做到早发现、早汇报、早协调、早解决，防止出现违法建设、车轮带泥上路污染路面、施工噪声扰民等现象。通过主动服务，树立综合行政执法队伍的良好形象。

## 二、廉洁自律情况

我一直十分注重自身和中队的廉政建设和作风建设，努力维护执法形象。一是落实党风廉政建设责任制，签订“党风廉政建设责任书”，落实“一岗双责”。廉政工作做到与业务工作同计划、同部署、同检查、同考核。二是始终把廉政教育放在突出位置，立足教育，着眼防范。始终做到预防为主，防范在先，关口前移，警示在先。凡重大节日前，都召开会议反复强调要防止“节日病”；对苗头性、倾向性问题，通过会议教育、个别谈话等形式，尽早提醒。

一年来，我能自觉遵守中央和各级党委有关领导干部廉洁自律的规定，我要求自己做到：1、按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不违法。2、用制度自律。我严格按本局制定的廉政措施办事。对重大问题都经讨论决定，不搞“一言堂”，不立“小山头”，力求秉公办事。3、以“队长”自律。一队之长应该是本队干部职工的表率，两个文明建设的“领头雁”。因此，我在考虑问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先做到。我不是以“队长”自居，寻求索取，而是以“队长”自律，讲求奉献，珍惜党和人民给予的荣誉和权力。

## 三、存在问题及今后努力的方向

一是学习缺乏系统性、计划性。执法工作十分繁杂，时常因工作使学习受到影响，存在以干代学的现象，静下心来钻研理论的时间不是太集中，一定程度上影响了学习的质量和效果。

二是工作的前瞻性、主动性不强。平时虽然做了不少调查研究，但“被动适应”的情况居多，“超前思维”偏少，主动性不强；对解决现实问题的研究居多，对综合执法事业总体思路的研究及理论提炼偏少、偏浅，前瞻性不强。这虽然囿

于执法工作多元性、分散性以及各项工作之间缺乏有机内在联系的特点，但多少反映了我们在研究水平和研究能力方面的差距。

三是工作上缺乏经验，需要更进一步磨炼和提高。特别是规划执法工作办法不多，老队员的作用发挥不够。

出现上述问题的原因，主要是运用马列主义的基本原理、基本方法研究和解决问题的能力还不够，思维方式还不够辩证，思想观念还不够解放。这次述职以后，我将进一步对照领导和同志们们的要求，冷静思考自己的工作和思想，虚心接受领导和同志们对我的评议和批评帮助，注意克服缺点和不足，更好地把学习和工作有机统一起来；把统揽全局和重点突破有机统一起来；把解放思想、积极探索和求真务实、扎实工作有机统一起来；把坚持原则、严格要求和讲究方式方法有机统一起来，增强工作的原则性、系统性、预见性和创造性，并以这次述职为新的起点，脚踏实地，勤奋工作，继续接受组织和群众的监督，努力做一名合格的执法者。

不当之处，请批评帮助。

## 城管执法大队上半年工作总结 街道执法队上半年工作总结篇五

尊敬的各位领导、各位来宾：大家好！

我是xx区城管执法局直属六中队队员xx[]今天向大家讲述被网友称为“史上最美丽城管”的xx同志的故事。

我第一次见到老杨是在20xx年，xx区城管刚成立不久，老杨从原市容环卫监察中队合并过来，而我是从珞南街市容环卫监察分队过来的，互相并不认识。执法大队组织了一次对张家湾街十字路口的综合执法，张家湾十字路口出店及占道经营的摊点较多，记得我对着一个流动摊贩，磨破了嘴皮，他

却动也不动，置之不理。我气得不行，眼泪都快流出来了，刚想伸出手暂扣经营用的桌子，一位男同志阻止了我：“别急，好好说嘛。”然后这位男同志转过头去，和经营户不知说了什么，他就把摊点搬走了。我认真的看了看帮我解围的同志，中等个，制服穿得整整齐齐，黝黑脸庞，朴实的笑容。

这就是我和老杨第一次见面的情形。

会，传达关于对老杨同志的通报表扬，因为老杨不收经营户塞的钱，经营户感到执法大队的队伍形象很好，专门送了锦旗。再后来，老杨调到别的队，又听到同事说：“老杨这个人脾气真好，从没看到他对哪个同事、经营户发过脾气。”还有人说：“老杨真老实，工作太忙，他休探亲假也不休完，回河南去看父母住两天就来上班。”当然，还听到一些关于老杨的家庭的琐事，比方说老杨的爱人没工作，孩子念书，没房子住，家庭经济状况一般等等。

最近一次听到老杨的消息，是因为老杨爆红网络。9月27日，老杨执法的情况被网友“时光机”拍摄并上传至网络后，在局里已多次受到过嘉奖的老杨，这次可真是“墙内墙外一样香”，被网友称为“史上最美丽城管”，他所骑的自行车也因此被称为“史上最牛执法车”。

决定怎么写这份材料。

抽出时间，起个大早，7点准时和老杨一起踏上鲁磨路，鲁磨路全长约 米，人流量大，商业门点多，流动摊点多。7点钟，路上已是人来人往，摩肩接踵，摊点不少，看到老杨，路边的经营户纷纷打招呼：“老杨，上班了，我马上就收进去啊。”老杨也一一点头微笑着答话：“走进去，别慌，当心碰着人。”一路走来，没有多费什么唇舌，出店、占道经营的经营户已自觉纠正了违规。

一八一厂路口超市边的水果摊，摆出来不少，女摊主一个人

在往里搬，老杨一边说：“怎么，今天又是一个人看摊啊？”一边说，一边弯下腰，毫不犹豫的抱起一篓最重的苹果放进去，五分钟，水果全搬进去了，老杨头上也冒出了亮晶晶的汗珠。

定要等到他，面对面宣传一下。”

我略略有些明白，应该如何去写老杨了，应该是忠、诚、廉三个字和坚持这个词。

一字谓之忠。忠于党、忠于事业、忠于岗位、忠于制度。从部队回来，高职低配，没有怨言，是忠于党；勤勤恳恳做事，把平凡的工作当成事业来做，是忠于事业；爱岗敬业，恪尽职守，是忠于岗位；再苦再累，不投机取巧，无论风雨雪，坚守岗位，是忠于制度。有了以上的忠，才能十年如一日，从小事做起，不厌倦、不放弃、始终如一，无怨无悔，让平凡的工作焕发出不同寻常的光彩。

一字谓之诚。诚是指的对管理对象、对同事以心相待，以诚服人。亲民爱民，常怀仁爱之心，解决困难，说服教育，以心换心，以情换情；对同事如春风化雨，尽心帮助。这个诚字换来的是管理对象的尊重与信任，同事的敬佩与爱戴，一字值千金。

一字谓之廉。廉是清正廉洁的廉，洁身自好，不以权谋私，不沽名钓誉，虽然家中并不富有，但能将别人送的钱都退回去；注重形象，过早都不在管辖范围内过，怕别人不要钱，一是怕引起误会，二是怕占了别人的便宜不好意思。清正廉洁，公正无私，在群众心目中树起了正气，树立了良好的形象，更得到了群众衷心的敬重。

忠、诚、廉这三个字看似简单，很难做到。俗话说：“一个人一辈子干一件好事并不难，难的是一辈子都干好事。”老杨在部队严格要求自己，回地方也严格要求自己，十年如一

日，难得的是“坚持”两个字，可贵的也是“坚持”两个字。

当这份材料写完时，我十分兴奋。我想，我要通过演讲，告诉大家：老杨的事情不平凡，不普通，每件小事都凝聚着他对党的忠诚，对事业的热爱，对群众的尊重，他是建设和谐城管、和谐社会的先锋，是城管队伍的排头兵。

我更要大声告诉老杨：老杨，你是当之无愧的史上最美城管，你的二八自行车是当之无愧的史上最牛执法车。

我的演讲完了，谢谢大家。