

2023年小班户外跑道教案(实用10篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。相信许多人会觉得总结很难写？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

基层干部挂职锻炼工作总结 挂职锻炼工作总结汇报 篇一

一、端正态度，谦虚学习

作为一名下派锻炼的机关干部，到乡镇上班后，我始终明确的要求自己要服从安排、摆正位置、牢记挂职锻炼的任务和职责，把自己当成是一个来基层锻炼学习、熟悉基层、了解基层的学生，从中得到锻炼和提高。在乡镇的两年里我也始终牢记这一点，把自己当作一名基层的工作人员，完成角色的转变。为了尽快了解铁门，查阅相关资使我对铁门有了一定的了解，可以尽快的进入角色开展工作。

为了充分的了解基层工作，除了对文献资料及理论的学习外，还深入到基层，参与实际工作，了解民情民意，虚心的向乡镇的领导及工作人员学习、讨教，学习农村基层工作的方式、方法和经验，学习当地干群的敬业精神、创造精神和艰苦朴素的好作风。

二、务实作风，扎实工作

挂职锻炼是培养年轻干部、造就高素质干部队伍的需要，是年轻干部健康成长，丰富基层工作经验、提高解决实际问题能力的需要。

1、尽职尽责，做好本职工作。

20--年5月我到铁门综治办时，正遇上综治半年检查和农村治安保险的首次实施，都需要大量的文字材料及大量的历史资料。乡里因工作人员工作调动，工作人员缺乏，再加上以前没有这方面的工作经历，感觉压力很大，但是工作任务是必须完成的、我在翻阅了大量的资料的同时不断的向分管的副书记和老同志取经，最后考核胜利通过。不计较繁忙的工作压力，积极的投身到自己的工作中去，由于治安保险在很多村干部和农户那里是一项新鲜事物很多人都不理解(因为前几年有过水稻保险，最后索赔很困难)他们都认为这个事骗人的，鉴于这样的情况我多次到保险公司和他们接洽正确和全面了解索赔范畴和规定，我全面的了解后多次下村和不理解的村干部和农户就一些问题很好的跟他们做好解释和沟通，最后让他们知道治安保险对他们的利处，经过多番努力顺利的完成了工作任务。

2、积极主动的参与到乡里各项工作的开展中去。

除了做好信访和总支副书记的工作外，我还积极主动的参与了乡里的“新农村开街”、“三八羽毛球比赛”、等重大节庆活动的筹备服务工作，为各项活动的圆满完成尽到了自己的义务。并积极参加乡里一些重要的政治活动活动，如新宋白公路的拆迁工作、第三次经济普查、及河道整治工作，融洽了与乡镇干部的关系，建立了深厚情谊。

3、深入实践，体察民情，熟悉农村基层工作。

在铁门蔡大总支任职期间，面对基层深入的开展计划生育、防汛抗旱、宋白公路征地等各项工作，这正是深入实践和了解农村基层工作的大好契机。通过深入农村开展工作，体察民情民意，听取来自群众的声音，使我对农民群众的疾苦和农村基层工作有一个深刻的认识和理解。同时，也看到了开展农村工作存在的困难和基层工作人员为农村工作、农民致富所付出的努力。

三、在乡镇工作的几点收获及不足

1、通过乡镇工作，使我对乡镇的工作运转及农村基层工作有一定的认识和了解。同时，让我看到了基层工作与机关工作的区别、差异；看到了基层工作人员的艰辛和农村工作存在的诸多困难；看到了乡领导统领当地干群，克服困难，为当地经济社会发展所呈现出的敬业精神、创造精神和艰苦朴素的好作风。

2、通过深入农村调查研究和开展工作，使我了解到了农民群众的疾苦、喜怒哀乐和心声，并从乡镇领导和工作人员那里，学到了许多农村工作的领导艺术和处理农村工作事务的方式、方法，为提高今后参政议政的能力和水平，积累了宝贵的基层工作经验。

3、在乡镇工作期间，暴露出了我在理论水平、农村工作能力不足的问题。农村工作千头万绪，每项工作都涉及到党在农村的方针政策，而乡镇工作处于农村工作的第一线，担负着组织和带领干部群众建设农村经济社会的重任。因此，没有丰富的理论知识和不熟悉党在农村的方针政策，是难于适应农村工作的需要，只有不断加强理论知识和党在农村的方针政策的学习，不断吸取营养，开阔视野，努力提高自身的工作水平，才能适应农村工作的需要和创的开展工作。

两年的乡镇工作经历很宝贵，谢谢组织给了我这个机会。理论和实践的相结合的过程中，让我从中学到了很多宝贵的经验，增长了不少知识。特别通过深入农村开展工作，熟悉农村工作，体验农民生产生活，体察民情民意，了解群众疾。使我在基层中得到磨练和提高，分析问题、判断问题、处理问题的水平有了一定提高。并在实践中树立起了艰苦奋斗的优良作风，党性得到了进一步锻炼，增强了对党和人民的事业的责任感和使命感。同时也为乡镇领导干部带领广大干部群众勤劳致富、为当地的社会经济发展忘我工作、无私奉献的精神所触动。在今后的工作实践中，我还要继续努力工作、

努力学习、开拓进取，不断完善自己，努力提高自己的参政议政的能力和水平，为社会经济的发展做出应有的贡献。

基层干部挂职锻炼工作总结 挂职锻炼工作总结汇报 篇二

今年暑假我没有回家□20xx年x月，为了加强对学生干部的持续性培养和实践锻炼，使大学生走进基层、了解基层、服务基层，提高就业能力，增强自身综合素质和社会实践能力□xx市选派各高校学生干部，由团市委、市学联统一部署，在各区机关单位、街道、企业挂职锻炼。学校和政府机关希望这次挂职活动能将大学生的理论与实践相结合，提高我们的创业能力，同时也希望学生干部给单位带新的血液，新的力量。而我有幸成为了挂职锻炼的同学之一，被安排在市xx区委办，训练时长一个月。

不知不觉时间已经过去了一多半，其间，除了学会和政府机关人员磨合、协调外，最大的收获是体验——体验一种和学校生活不一样的生活。

每天朝九晚五的上下班，午餐在机关食堂解决，每周工作五天。说实话，也许是照顾我们挂职大学生，所以时时处处安排的工作都不算繁重，也容易解决，但每到周末还是能体验到学校生活中体会不到的疲劳和快乐。中国海洋大学的上课制度采取选课制，所以对我们而言，选课时间较为随意，周末的感觉自然会失去一些，因为休息时间完全可以有自己安排。学生们还是很喜欢这种轻松、自由的学习氛围的。

一个月里，我处理的工作只是一些日常办公工作，但也是在学校的学生工作中接触不到的，所以也弥足珍贵。而且提前感受公务员的日常工作，对我们将来的人生道路选择也多了一个方向。

基层干部挂职锻炼工作总结 挂职锻炼工作总结汇报 篇三

为了解x行会计管理方面好的做法和先进的管理模式，在xx月xx日至xx月xx日这一个月的时间，我大量阅读了x行自xx年以来的会计规章制度。xx年是x行推行股份制企业改革，按照责权明确的管理模式，建立规范高效的管理型会计组织体系，实行会计核算综合一体化的重要一年，这期间出台了大量的业务规范整合，风险控制，业务流程再造等多项规章制度，其中诸如《关于构建管理型会计体系完善会计内控机制的实施意见》、《会计核算事权划分管理办法》、《重要会计事项审批管理办法》、《重点会计业务及重要会计事项风险点及防范措施》、《总会计委派制管理办法》等制度都有很好借鉴价值。通过理论学习，对x行会计管理的基本构架，内部控制机制，风险防范体系有了一个初步的了解和宏观上的认识。结合当前农村信用社体制改革和实际，给我很多地启发，也使我陷入深深地思考，深深地感到一个科学合理的内部控制机制是一个企业良好运营，发展壮大的基础。

为进一步地加深对制度的理解和更深入地学习内部风险控制好的做法和经验，我及时与x行分管领导沟通，申请到x行营业部和会计管理部下设的“三大中心”实地学习。学习时间二个月，这期间使我深刻地感受到工行“以人为本、客户至上、崇尚信誉、追求卓越”的经营理念及“严格、规范、谨慎、诚信、创新”的行业风气。员工甘于奉献，朝气蓬勃的精神面貌，如沐春风的人性化服务，严格规范的业务操作，一丝不苟的工作作风，深入人心的风险防范意识都给我留下很深的印象。

这次挂职学习是银监会为提高农村信用社高管人员管理水平和提升信用社干部综合素质的重要举措，此举在农村信用社五十年的历史上也是开天辟地的第一次。而我有幸成为这第一次中的第一批学员，我非常珍惜这难得的学习机会，严格

遵守x行的各项规章制度，将自己融入x行这个大家庭中，不搞特殊化。时常转换视角，时而是工行中的一员，时而作为一名客户，时而作为同业中人，认真学习，细心观察，精心体味，潜心对比，深刻感悟，全方位地感受工行的管理和服 务。加强与x行各层面员工的交流，多问多了解，虚心请教，抓住一切机会学习。在挂职期间积极参加分行党委组织的建党85周年的纪念活动，及时做好挂职日记和心得笔记。

【一】是业务操作人员与市场营销人员分离。

凡从事产品营销、业务拓展、客户外勤服务等市场营销和咨询营销的人员不得直接代为客户办理凭证传递、账务记载、对账等具体柜面业务。

【二】是重要业务岗位分离。

资金汇划、辖内往来、人行电子联行往账业务的录入及账务记载柜员与复核柜员两分离；票据交换传递人员、记账、复核人员三分离；构成有效支付要素的印、押、证分离。如：汇票专用章、银行汇票、密押(压数机)，汇票专用章、银行承兑汇票，辖内往来专用章、辖内往来报单、密押，银行本票专用章、银行本票，业务公章、单位定期(通知)存款证实书(包括存单)，业务公章、协议存款通知书，业务公章、异地资金紧急汇划通知书、密押等必须做到分管分用；电传、密押、业务柜员三分离；金库管库员与柜面业务相分离等。

【三】是操作与授权分离。

严格按照事权划分原则办理业务。所有业务先由业务经办处理，重要业务由业务主办、(营业经理)业务主管按规定权限进行授权，业务经办、业务主办、业务主管不得相互兼职。特殊情况需业务主办、业务主管具体办理业务或顶岗替班的，本人不可为经办的业务授权(包括手工处理的签批业务)。落实岗位责任制，建立岗位责任制度，明确每个岗位人员所在

岗工作内容、工作职责，责任落实到人。各岗位之间职责分明，权限明确，有所为而有所不为，建立起相互配合，内外联动，相互制约，层次清晰这样一个良好地事前和事中内部控制体系，有效地防范和控制了风险地发生。

基层干部挂职锻炼工作总结 挂职锻炼工作总结汇报 篇四

一、整合资源，规范管理，高标准建设党员服务中心

社区党员服务中心是党组织服务党员、服务基层、展示形象的窗口。为了贯彻执行上级党组织文件精神，社区党支部于五月份成立了社区党员服务中心。同时建立健全各项制度（1、接待制度，2、首问责任制度，3、情况报告制度，4、工作信息沟通交流制度，5、登记归档制度，6、“三必访”制度），规范工作人员的服务行为，提升服务质量。本着整合力量、资源共享、勤俭节约的原则，社区党支部充分利用社区现有办公用房的资源，建成了“三室两栏两网一站一窗口”，基本实现了一站多用、一室多用的功能。在内部设置上，已经达到“十个一”的要求，即一块牌子、一台电视机、一台dvd□一部热线电话、一本台帐资料、一个资料柜、一个档案柜、一批书籍、一套电教片、一个意见箱。

二、以人为本，强化服务，高效率运行党员服务中心

社区党委以“三个代表”重要思想为指导，以服务党员群众为宗旨，坚持以人为本的工作理念，坚持建管并重的原则，积极开展活动，努力把党员服务中心建设成为接纳、服务党员的“温馨”家园、党员干部和入党积极分子的培训“基地”、服务群众的“窗口”。

（一）广泛宣传党员服务中心，扩大党员服务中心影响力

除了在党务公开栏张贴党员服务中心成立的公告，公示党员

服务中心组织机构、服务宗旨、服务内容、联系电话、办事指南外，还开展党员服务中心网上办公，扩大服务中心的影响，让党员群众直接感受到党组织为民服务的真情实意，切实增强党组织的影响力。

（二）以人为本，强化服务，方便快捷服务党员群众

社区党员服务中心以统一的地点、统一的电话号码、统一接待日、统一网上服务等方式，为社区党员群众提供灵活快捷、周到齐全的服务。党员服务中心主要从以下几个方面开展服务工作：一是接转党员组织关系，受理党员办理接转组织关系；接纳党外群众递交入党申请书，并帮助其落实培养、教育的基层党组织。二是开展党务政策咨询，提供或帮助联系提供可公开的中央、省委、市委和有关领导同志讲话和可公开的党内文件资料查询。三是接待热线服务，接待辖区范围内的党员来电、来访；对党员和群众提出的求助要求予以帮助，解决党员和群众的实际困难和需求。四是代理承办服务对党员缴纳党费等提供受理服务；对有特殊情况的党员提供档案临时代管服务；提供发放党内有关报表、书籍、材料的服务。五是定期或不定期组织党员开展活动，听取他们学习、工作、思想汇报，及时把握他们的思想动态，并为他们排忧解难。在安排组织流动党员组织生活的时间和内容上要适合流动党员的特点，有针对性地加强教育和管理。六是党员志愿者服务，组织党员志愿者服务党员、服务群众、服务社会，积极开展各种富有实效的党员为民服务活动，密切党同人民群众的联系。七是为建立基层党组织提供协助服务，对建立基层党组织(重点是“两新”组织党组织)提供必要的帮助，为他们开展党务工作提供咨询和协助服务，使党员管理服务中心成为基层党组织，尤其是“两新”组织党组织开展党的工作的重要依托。八是开展党员电化教育服务，为社区内的基层党组织和广大党员提供量多质优的电教片，包括党的基础知识片、先进党组织和优秀共产党员事迹宣传片、反腐倡廉教育片、科技知识教育片等。九是设立就业职介窗口与劳动就业服务部门联系，为本社区党员和群众求职提供就业信

息，与用人单位联系推荐就业人员。十是关心困难党员，做好去世党员家属的慰问工作，对社区内的困难党员情况，建立信息库，及时、多形式地进行关心、帮助。社区党员服务中心成立以来，慰问困难党员14人，安排下岗失业人员和困难党员50人就业，接转党组织关系5人，接受入党积极分子入党申请书1份，送入党积极分子去党校培训学习1人，组织党员参观学习3次，组织开展建言献策活动1次，组织社区青少年暑假活动4次，组织文体演出5次，接受党员群众来信来访2人。

（三）立足党建，大力打造“居家养老”服务品牌

1、夯实基础，打造服务平台 开展社区居家养老服务工作，首先要构筑一个工作平台。去年3月，社区党支部经研究，成立了社区为老服务中心，并找到了一个热心社会公益事业老板作为开展居家养服务的合作伙伴，并把社区为老服务中心作为社区服务中心下面一个专门从事社区居家养老服务项目开发、指导、管理和监督的机构。同时，党支部充分挖掘和利用辖区内的服务资源，设立服务网点，签订服务协议，逐步建立起了社会力量投资、社区党支部进行监督管理、有偿低偿无偿相结合、服务对象签字认证的管理运作模式。目前已经拥有遍布社区各个方面的8个专业服务点，开展了社区医疗、法律援助、娱乐休闲、电脑上网、图书阅览、代购物品、代缴电话费、家电维修、房屋托管、送餐上门、理发洗浴、打字文印等17项服务，开通了社区为老服务二十四小时服务热线2813020，社区老人随时随地拨打电话就能轻松享受到全方位的专业服务，真正做到了“小事不出社区，大事有人帮扶”。通过一段时间的运作，我们总结出了一套“社会投资、社区监管、企业经营、市场运作”的社区服务开发模式。我们的居家养老服务就是在这种经营理念的指导下开展起来的，现在已经建立起一个比较完善的社区居家养老服务平台。

2、健全网络，完善队伍建设

开展社区居家养老服务，其次要有一支专业的服务队伍。为了让我们的养老服务更全面、更专业、更符合老年人的愿望和要求，在社区党支部的努力下建立了三支队伍。

志愿者服务队伍。这支队伍主要以社区党员志愿者为骨干，由社区党支部的青年党员志愿者、少先队志愿者和低保户中愿意为老年人开展志愿服务的人员等组成。他们主要是帮助特殊群体的老年人做一些力所能及的家务，上门陪老年人聊天、表演节目，为有需要的老年人提供一些应急救助和帮扶等。如住在太傅里的李仁桃娉娉，今年80岁，无儿无女，一个人独居，身体也不是很好，几年来，社区支部党员志愿者就轮流负责，每个星期到她家搞一次卫生，逢年过节，志愿者们都会自发的给她送钱送物，嘘寒问暖。家住西牌楼小区3栋3门101的杨启敬老人今年7月9日满100岁，社区支部组织她的家属、邻居以及为老服务的志愿者为她过一个热闹、隆重的生日，《长沙晚报》等媒体也来进行采访报道，大力倡导了敬老爱老的新风尚。

专业服务队伍。我们在各专业服务点的基础上，成立了一支专业服务队伍，队伍中有家政服务员4名、水电维修工3名、律师2人、医务人员2人、理发师1人、综合服务人员5人，他们都是社区内有一技之长的下岗职工和辖区单位愿意从事社区服务的业务骨干，基本上能做到随叫随到，及时上门为老年人提供各方面的专业服务。去年春节前夕，社区得知家住百合巷13号的80岁的冯祖益老人的房子的顶梁塌了，立即组织专业人员进行抢修，让老人安心心的过上过新年。

老年健身活动队伍。为丰富老年人的文化生活，社区党支部组建了50多人的老年人健身活动队伍，成立了社区老年人健身辅导站，完全由老年人自我组织、自我管理，定期开展各种健身活动，如跳民族舞、玩健身球、打腰鼓等，社区党支部只为他们提供一定的资金支持。现在老年人腰鼓队已经打出了名气，经常出席各种庆典仪式，不仅锻炼了老年人的身体，而且还增强了社区老年人的凝聚力和归属感。2006年元

月，社区还被市体育局评为“城市体育先进社区”。

至今，社区党支部为老服务中心共有85名专兼职服务人员，都有一年以上的社区服务经验，具备了专业服务技能，能为社区老年人提供各种专业服务。

3、分类管理，开展ab两套服务

开展社区居家养老服务，关键要建立一套完善的管理运作模式。社区在通过对辖区年满60周岁的528名老年人进行调查摸底的基础上，建立了为老服务分类管理制度，设立了社区老年人管理档案，向社区内符合条件的老年人发放a卡、b卡两类为老服务卡，并进行动态管理，对各服务点定期可不定期进行联系和检查，及时掌握各服务点开展服务的情况和落实优惠政策的情况。

a类服务突出“快捷、全面、实惠”□a类为普通类，指除特殊类以外的所有年满60岁的老年人，目前我社区共有486名□a类服务是针对社区所有60岁以上老人开展的，我们的服务点都分布在居民群众的家门口，还设立了二十四小时服务热线，一个电话就能轻松享受上门服务，非常方便快捷；在社区党支部的努力下，开设的17个服务项目，基本上已经涉及到了老年人日常生活的方方面面，非常全面；支部还通过与服务网点协议的形式，要求所有的服务点为持卡的老年人服务时，明码标价，并按照市场价格最高打八折收取服务费用，非常实惠。比如，在我们的医疗服务点，一般群众进行静脉注射每次需收费10元，而持有服务卡的老年朋友每次仅需5元钱，大大地降低了他们的医疗成本负担，深受老年群众的欢迎。社区还定期组织老年人开展文化娱乐活动，如老年人象棋比赛、唱歌比赛、书画比赛等，邀请专业人员为老年人进行健康讲座、法律讨论等；举办老年人电脑培训班、书画培训班等，为老年人提供政策咨询，帮助老年人申报低保、申请救助，办理证件，开展老年人维权行动等。

4、创新模式，开展为老“白托”服务

开展社区居家养老服务，重点是开展老年人的“白托”服务。为了让老人真正实现老有所养，老有所乐，社区党支部在上级民政部门的支持下，对社区内的“三无”老人开展了居家养老“白托”服务。我们为17名符合政府购买服务标准的老人申请了服务补贴，其中有14名老人不花一分钱就能享受到价值每月450元的服务。这项服务是我们下辖的8个专业服务点来完成，由专业服务队伍来为老年朋友提供专业服务。支部还将根据老年人的需求，挖掘社区资源，不断拓展服务内容和服务领域。考虑到平时老年人饮食比较简单，中餐一般采取应付的态度。为改善他们的饮食习惯，我们建立了“社区小食堂”，对社区老年人开展白托服务，聘请专人负责照料老人的日常生活，使他们既能吃上可口的饭菜，又能聚集在一起，聊聊天、打打牌，说说笑笑中一天就过去了。而且老人们一起就餐、一起娱乐，找回了以前“老街坊”的感觉。为了让这些老人能在社区“白托”中心感受到家的氛围，社区工作人员在去年的腊月二十八日专门为老人们亲手准备了一桌丰富的年夜饭，湖南日报还对“社区团圆饭”进行了大篇幅的报道。不仅如此，上周，社区还争取了天心区人民法院的支持，为十七名老人做了一套新衣服，为他们进行一次全面的健康体检。目前，我们社区正在联点共创单位区人民法院、辖区单位以及社区居民群众中开展一项“认亲”活动，由一位或几位爱心人士根据17位“白托”老人的基本情况进行选择，把自己做为老人的亲人，“认亲”后，做为亲人要经常抽时间来陪老人聊天、散步、吃饭，或者把老人接回家享受天伦之乐。

三、加强党员的教育、管理和服服务，发挥党员先锋模范作用

社区党员以开展创建党员服务中心为载体，高点定位，精心组织，积极推进党员服务中心的建设，努力构建凝聚党员尤其是流动党员和“两新组织”党员的新载体、联系服务群众的新网络和加强基层组织建设的平台。党支部充分利用这

一个新平台，加强对党员的教育、管理和服 务，发挥党员带头模范作用，使得社区涌现出一大批优秀共产党员。

基层干部挂职锻炼工作总结 挂职锻炼工作总结汇报 篇五

一、提高认识、坚定做好信访工作的信心

信访工作对我来说是个全新的工作、通过一年的工作、使我深深了解到信访工作的重要性。信访工作必须以广大人民群众的根本利益为标准、突出对人民群众讲感情、一切为了群众、一切依靠群众、坚持党的群众路线、深入群众、深入基层、倾听群众呼声、反映群众意愿、解决群众反映强烈的热点问题、与人民群众同呼吸共命运。信访问题绝大部分关系人民群众切身利益、属于人民内部矛盾。我们党是全心全意为人民服务的党、我们的政府是为人民办实事的政府、群众有问题、有困难、有要求、就必然向党和政府来反映、这是人民群众对党和政府信任和寄予厚望的表现。信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、了解社情民意的窗口、对维护社会稳定、保障人民群众切身利益起到重要作用、信访工作的好坏直接体现了“三个代表”在基层是否得到落实、通过学习和挂职的实践、坚定了做好信访工作的信心。

二、认真学习、尽快进入工作角色

要想做好信访工作、只有真诚和热心是远远不够的、还需要加强自身学习、熟悉和掌握有关信访政策和法律法规。接待室的工作很繁杂、没有时间学习、我放弃了平时自己的爱好、利用业余时间、认真学习了《信访条例》、《省信访条例》和其它相关法律法规。在学习中遇到不懂或不理解的地方、虚心向老同志们请教。通过挂职锻炼、自身工作能力得到很大提高、进入了工作角色。参与接待了集体上访、动迁补偿上访、换届选举上访等众多影响较大的群体上访事件。记得20xx年6月3日、在接待贵州省_系统退休干 警杨、何等55人

代表司法系统的退休干警到省政府集体上访过程中、_的退休干警石为发泄怨气、出手抽打我两耳光、之后还口出狂言骂“老子打了你看你能把我怎么样?”。我理解她的怨气、为维护_接访工作人员形象、我做到骂不还口、打不还手。对这些上访人数多、情况复杂、有的是拖了好年没有解决、因此怨气很大、在接待中、我认真做好记录、并且热心、真诚地向他们解释、同时宣传党的相关政策、协调相关部门领导认真处理、确保了事件没有进一步扩大、最后问题得到了妥善解决。通过这些上访事件的处理、提高了我在对事件的认识、使我受益匪浅。一年来共参与接待群众到省政府上访4457批29601人、其中、个访4190批18995人、集体上访267批10606人、办理信访案件58件及写《人民来访快报》56期。提高了我应对复杂局面、化解社会矛盾的能力。同时、还参与相关公文起草、情况分析、数据统计、文书处理等各项政务文稿工作、做到及时、标准、规范。

信访工作的归宿和落脚点就是依据政策规定帮助群众解决群众生产生活中的问题、为民办好事办实事、我时刻牢记党的宗旨、从尊重人、理解人、关心人的角度出发、针对来访群众的思想认识和实际问题、尽力多做解疑、释惑、顺气工作、努力真正做到想群众所想、急群众所急、帮群众所需、解群众所难、实实在在为群众办实事办好事。虽然在这只是挂职锻炼、我还是把信访工作作为自己的本职工作全力做好、为我省经济社会的稳定贡献自己的一份力量。在信访工作中、我们经常面对的都是有怨气不满或其它想法的群众、给我的感觉就是要做好信访工作、确实需要付出很多很多的努力、但最重要的一点：必须付出真诚的心、无私的爱、才能在信访和群众之间架起理解和沟通的桥梁、虽然挂职锻炼的时间很短、我不断摸索信访工作的规律、接待上访群众时做到热心、不冷漠处之；听取反映的问题时耐心、不厌其烦；处理问题时细心、不专横武断；碰到棘手问题时有恒心、不半途而废、直到问题解决。针对上访群众的不同情况、我20xx年在天津所学心理学、根据不同上访人的心理总结出自己的接待策略：对“哭闹型”的、一杯热茶、一张笑脸、充当“亲友团”；

对“叫骂型”的、勇于忍受、甘做“出气筒”；对“别有用心型”的、据理力争、维护党和政府的尊严。

在接访二处一年里、我每天在接待室面对上访群众、经常都会看到许多弱势群体、他们有的身体伤残、有的衣衫褴褛、有的甚至伤口流脓、气味难闻。有的反映问题寻求帮助、也有的气势汹汹蛮不讲理。但不管他反映的问题有道理、或者有一部分道理、甚至有些问题他根本就没有道理、这些情况都是存在的、但只要走进信访接待室、我们都会热情对待、群众不明白的地方我们耐心解释、有道理的部分要热心办理。倾听群众的难心事、我亦心情沉重、我总是这样想：将心比心、百姓遇到的事如果是我们遇到了又会是怎样的心情。每当看到他们的问题得到解决或找到办法、我都会感到一种由衷的满足。

三、爱岗敬业、严格要求自己

我十分珍惜这次锻炼机会、无论是接待来访群众、还是其它工作、我都尽职尽责、认真干好组织分配的每项工作、不分内外、经常加班加点、有时工作很晚才回家。在这一年的时间里、在信访办这个大集体的凝聚力、战斗力和向心力使我深受感染、也从他们当中学到了好的传统和作风、在工作中、我处处向他们学习、严格要求自己。在信访工作中、我注意廉洁自律、认真执行中央有关廉政的各项规定、珍惜手中的权力、深感肩上的责任、时时处处在群众面前树立党员的良好形象。通过挂职锻炼、收获很多：作为一个党员干部、不但要认真学习“三个代表”重要思想和科学发展观、更重要的是在实际工作中要积极践行、时刻把人民群众的根本利益放在首位、人民利益再小也是大事、权为民所用、情为民所系、利为民所谋、树立正确的权力观、政绩观、做到决策、谋事符合人民的根本利益。通过锻炼、增强了我的公仆意识、提高了我的处理复杂问题的能力、也使我的组织协调能力得到提高、更加融洽了与上级领导和相关部门的工作关系、为今后开展工作创造了有利条件。

四、存在的不足

业务有待于提高。虽然取得了一定进步、但是实际工作中还是有不懂的问题、还需要更好的掌握。

过去的已经过去、尽管还存在好多问题、但我相信、在组织和领导的关怀下、在同事们的帮助下、我一定踏踏实实工作、一步一个脚印、将自己的工作干得更好、向组织上交一个满意的答卷。

基层干部挂职锻炼工作总结 挂职锻炼工作总结汇报 篇六

在高铁指挥部挂职期间，虽然前期接触过征收工作，但对征收工作不是很精通，所以只能一边看文件或向老同志学习征收工作知识，一边和测量小组入户测量，尽快进入角色。有时气温能达到40多度，但我们征收人员不畏酷暑，奋战在征收工作的第一线，测量、记录、照像、解答被征收户的问题等等，干得热火朝天。

通过一年时间的挂职锻炼，我深深体会到，到基层第一线去锻炼是非常有必要的。虽然我们在征收工作上碰到了这样那样的困难和问题，但是在县委县政府的正确领导下，在全体同志的共同努力下，我们最终能把困难一一克服，把我县的房屋征收工作不断地向前推进。在和老百姓深入地接触过程中，我学会了详细了解百姓的困难，耐心倾听百姓的心声，严谨回答百姓提出的问题，强化自己为百姓服务的意识。

一要学习好政策，做好充分准备。必须掌握国家和我县的拆迁政策，把^v颁布第590号令《国有土地上房屋征收与补偿条例》等方方面面的文件要吃透弄懂，只有这样在做被征收人工作的时候才能有理有据，工作才能顺利开展。

二要学会换位思考，从被征收人的角度考虑问题。被征收人

的居住条件相对都较差，大多经济条件不是很好，因此有很多被征收人想借此改善一下居住条件，提出的条件大都很高，我县的政策和他们的心理预期差距大，因此对我们工作人员的态度很冷淡。我们只要从被征收人的角度考虑问题，真诚的和他们沟通交流，才能逐渐的转变被征收人的态度，对我们由拒绝到接受。

三要动真情，以情感人。我对在拆迁工作时能够与群众正面打交道，是非常珍惜的，和他们聊家常，耐心向他们解释我县城镇建设牵涉到千家万户的共同利益的道理以及拒不拆迁的严重后果，排除被拆迁人思想障碍和对立情绪，让被拆迁人全面了解情况，理解政府工作，以一颗真诚的心来说服和感化拆迁户，让他们真正从感情上接受与认可我们，不觉得我们是征迁办的工作人员，而是他们的朋友，这样工作就好开展多了。

四要有耐心，多用心。在拆迁工作中，往往被征收人在签订协议时常常摇摆不定，有时前一天谈的好好的，第二天不知道什么原因就改变主意了，遇到这种情况时，我们从没有灰心过，而是积极的与他们沟通交流，找到问题的症结所在，然后耐心的做通被征收人的思想工作。

在今后的工作中，我将继续始终坚持“牢记责任、以理服人、以情感人、以行导人、以爱助人”的工作准则，要有“忘我”的敬业精神和“细致”的工作态度，需要带着用心、耐心、关心、细心、责任心与拆迁户交流沟通，对拆迁户的牢骚、抱怨、指责、漫骂，回报以倾听、安慰、理解、包容，在僵持中坚持，在沟通中发现，在细节中突破，最终赢得拆迁户的理解和配合，以公心对待每一个征收户，我相信一定能把征地征迁工作做好，为我县的房屋征收工作奉献自己的真诚和努力。