

# 最新幼儿园中班音乐小乌鸦爱妈妈反思 小乌鸦爱妈妈教学反思(实用10篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 科室工作总结篇一

我的x年是在x银行分理处度过的[x分理处是一个业务量大，业务种类繁多的分理处，我的职责是接待单位客户，解答他们的有关业务问题，编制和录入会计凭证，登记账簿，整理和保管会计业务资料。回顾这一年来的工作，我是问心无愧的，我的自我评价，是不是在美化自己，自有公论。我的缺点也是昭昭不可掩饰的。我的述职报告请大家评议，欢迎大家提出宝贵意见。

首先，我一贯热爱社会主义祖国，拥护中国共产党的领导，坚持四项基本原则，遵纪守法，为人正直。透过参加区直机关工委党校的学习，使我对党的基本理论和国家的方针政策有了新的认识，学习也使我认识到：工作岗位没有高低之分，必须要好好工作，不工作就不能体现自己的人生价值。同时为了提高自身的科学理论水平，我透过成人高考参加了x大学的本科函授教育，平时也自学电脑知识，利用网络了解国际形势和国内外大事，开阔了视野，丰富了知识，电脑使我的生活过得充实起来。

在工作中，我是忠于职守，尽力而为的，领导和同事们也给了我很大的帮忙和鼓励，在大家的共同努力下，客户们都认为x分理处的服务比其他银行的好，都愿意来那里开立账户和办理业务，去年开立的会计账户有200多个，会计业务笔数去年更是从年初的日均x多笔上升到x多笔，人均笔数列居全行

榜首，每一天的忙碌可想而知，银行属于服务行业，工作使我每一天要应对众多的客户，为此，我常常提醒自己“善待别人，便是善待自己”，在繁忙的工作中，我仍然坚持做好“三声服务”、“站立服务”和“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，遇到蛮不讲理的客户，我也试着去包容和理解他，最终也得到了客户的理解和尊重。

回顾检查自身存在的问题，我认为：

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新状况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。应对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

针对以上问题，今后的努力方向是：

一是加强理论学习，进一步提高自身素质。对前台金融业的熟悉，不能代替对提高个人素养更高层次的追求，务必透过对市场经济理论、国家法律、法规以及金融业务知识、相关政策的学习，增强分析问题、解决问题的潜力，二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，用心配合领导同事们把工作做得更好。

## 科室工作总结篇二

全体同志能用心参加处里组织的各项政治学习，不断提高理论水平。认真学习党的思想报告，认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。坚持以马克思列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，自觉加强理论学习，认真学习、深刻领会“三个代表”重要思想，学习掌握科学发展观，使学

习和落实科学发展观的过程，成为自觉指导我们的各项工作的过程，成为自觉改造世界观、人生观、价值观的过程。

勤勤恳恳，扎实做好科室工作。在日常工作中不断改进工作方法，提高工作效率。积极参加各项业务培训，提高了科室整体的业务素质，提高了工作质量，保证了科室各项工作的正常开展。

半年来，全体同志团结协作，共同努力，积极搜集工程信息，认真对待每一次投标工作，并不断提高防范风险、规避风险的能力。

1、病患数量：

2、完成经济收入情况：

3、上半年住院病人手术例数：

4、手术数量：

5、病种数，重大手术例数，危重病人抢救数，成功率。

1. 上下班交接内容不完善，得过请过，工作日志统计没有按日按月按年规范性存档，杂乱无章。偷收漏收现象依然存在。

2. 遵守劳动纪律自觉性不强，上班拖拉，迟到现象存在，纪律松散，岗位责任心不牢固，离岗串岗等现象仍存在。

3. 廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，科室的行政治理、经营治理水平仍有待提高，专科影响力也有待提高，医院医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。

针对目前问题，下半年工作，要加大力度对劳动纪律监管，在工作环境改善后，重整旗鼓，整装面貌。回顾半年来的工

作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

1、进一步强化管理、加强医护人员医疗培训，提高医护人员的专业技能。

2、坚持以专业的医疗救治能力和热情的服务态度来回报患者的信任及配合。

20xx年上半年结束，我们虽然取得了一定的成绩，但是工作的积极主动性还不够强，在下半年的工作中，我们将不断进取，以真诚的、饱满的工作热情对待每一位病患，争取科室及医院更好的发展。

## 科室工作总结篇三

xx年下期教科室工作以市教育局“三万工程”、“131工程”、“学校精细化管理实施意见”[]“xx教育局关于进一步加强学校教学教研工作实施意见”[]“xx市微型课题研究管理实施意见”和学校教育教学工作意见为指导，推行“高站位决策，低重心运行，近距离服务，精细化管理”策略，突出主动管理、精细化管理，着力提升教师整体素质，促进全体教师的“团队式发展和梯级化成长”，努力打造一支专业过硬、技能精良、爱岗敬业的高素质教师队伍，提高学校核心竞争力。

### （一）强化管理，教师教育工作精细化

1. 加强教师教育工作的组织领导，形成由校长主管，分管副校长和职能处室具体抓，学校行政协同配合的局面。完善了教师教育的管理制度，把教师参加教育纳入学校管理和考核。

2. 认真制定教师培训计划，采取“规定动作”与“自选动作”相结合的形式，全方位多层次开展培训。做到每周组织

教师参加一次集中业务学习，每月组织教师参加一次专题讲座学习，每期初或期末开展一次教师技能与专业发展主题培训，每年选派教师参加省级以上业务培训。同时我们还特别加强了行政干部、教研组长、班主任、骨干教师、潜质教师、青年教师、薄弱教师的培训与提高，做到了培训的层次化、多样化、本土化和实效化。

3. 落实培训场地、时间、内容、主讲教师和培训设施。每次培训活动做到有计划、有目标、有实效。

4. 教师教育保障机制有力。教科室制定了《教师外派培训管理办法》、《校本研训制度》、《名师工作室实施意见》、《青年教师培养考核办法》等教师培训制度。在坚持做好教师自学和校内集中培训检查、考核的同时，强化过程管理，杜绝走过场、弄虚作假现象。坚持把教师培训与教师考核挂钩，奖惩兑现。

5. 实践学校校本培训模式

在教师教育工作中，我们整合四种培训学习方式：个人自学研修、小组合作交流、学校集中学习、专家指导培养；继续开展以教研活动专题化，献课评课轮流化，专家引领常态化，校际交流互动化，名师培养目标化，奖励机制学习化，培训保障制度化为主要措施的“七化”校本研训活动，把教师专业发展看成是学校发展最重要的基础性组成部分。

（二）创新模式，教学研究活动精细化

（1）建立健全各类管理考核制度

教科室制定完善了教研组常规活动制度、教学常规管理制度、教研活动组织考核办法、教研团队考核制度，名师工作室工作考核办法等，并通过各种制度的设计与执行，形成教研组的活动规则与成员的行为方式。如教研组、结对教师、名师

工作室、科技活动等工作考核项目落实到人头、落实到具体工作、落实到工作量化，以工作质量事实说话，避免主观考核结果出现，每学期各项考核工作没收到一起对考核结果质疑的反映。其他管理考核制度也做到公开、公正考核，提高了教师工作积极性。

## （2）重视教研组文化建设

结合学校“绿润生命，盛及未来”的办学理念，我们借助科研的引领，依靠教研组和名师工作室群体的力量来促进教师的专业成长与发展，共同实现“团结互助、乐观自信、负重自强、勤奋好学、勇于实践”的教研文化。

一是通过教研组成员解读，掌握教研组教师个性特长、专业特点、思维意识、敬业精神，有针对性地打造特色教研文化团队。二是通过学科建设目标、教师团队发展愿景和教师个人职业发展规划的整合，形成教研组的核心价值观和思维方式。

## （3）扎实开展教学研究活动

教科室通过开展一些研究专题，打造“好课”，培养“骨干”，逐步形成“研究成果”（教学设计、课件、资料、论文等）。如我们把小学语文课划分为识字教学课型、口语交际训练课型、童话训练课型、学科活动课型、句群训练课型、作文教学课型、复习课型、美文鉴赏课等；数学类课型有规律探究教学、数形运算教学、数、形概念教学、练习课教学、复习课教学；英语课型有阅读课型、复习课型、词汇课型、口语课型、写作课型、童话课型、听力课型、语音教学课型。课例研究是我校有效校本教研的一个亮点，本学期，我们开出了97节校级研讨课，44节新教师调研课，77节次新教师跟岗见习课，86节次微型课磨课。针对南湖校区课堂调研工作，专门组织召开由校长、教科室参与的调研总结会，通报调研结果，提出整改要求。专题研究模式拓宽了课程改革的阵地，

锻炼了一大批教师，推进了课程改革。

积极探索“一校两区”教师队伍建设新思路，完善“名师工作室”、“蓝青工程”、“影子培训”、“梯级队伍建设”等实施办法和管理考核意见，积极探索梯级教师团队建设的有效策略，构建教师队伍建设的动态管理方式，突出教师队伍建设的实效性，促进教师专业化成长，为推动新课程改革提供有效动力。

积极为教师搭建成长平台，通过专家引领、校本专题培训、教学研究等等形式提高教师专业素养；在已有教育科研网络研究基础上，积极开展构建高效课堂模式的科研与实践，从学校微型课题研究做起，探讨、研究课堂模式构建的方法和策略；通过开展丰富多彩的读书活动、论坛交流、竞赛活动等形式提高教师专业素质，保持教学新思想、新理念、新方法；通过成果展示、网络交流等形式激发教师工作的主动性和职业热情。

## 科室工作总结篇四

一、发挥示范作用，做好以点带面1、加强党支部科学化、制度化和规范化建设在学校党委的关怀和基础部党委大力支持下，我们生理学教研室党支部承接了示范党支部的建设任务。按照总后党委和学校党委关于示范党支部的建设要求，我们召开了多次支委会，结合学科的具体情况，按照示范党支部的建设要求进行认真部署和落实，重在场地建设、制度建设和资料建设方面下功夫。

经过几个月的努力，在硬件上我们建成了集党课、政治学习、业务学习、思想交流、文化娱乐等多功能为一体的活动室；严格按照《军队支部工作条例》加强思想建设、组织建设，重在能力建设上下功夫并取得了明显成效；在资料建设上，支部已经建成了二十个栏目的资料柜，部分内容浓缩了二十多年来学科建设和发展的情况，为支部建设打下了坚实的基础，

为学科发展积累了宝贵的经验、教训。2、发挥示范作用，做好以点带面在部党委直接指导下，我们学科党支部建设跃上了新的台阶。能否发挥示范作用，能否经得起检验，对我们党支部来说是一次严峻的考验。上半年我们接待了校领导、部院系领导和全校机关、科室党支部书记近240人的参观和指导，经验交流达四场之多，气氛之浓，场面之热烈是前所未有的。有的领导和支部书记觉得时间太紧，在参观完以后主动留下来与我们进一步的交流经验，取得了明显的效果，得到了校部领导的肯定和兄弟科室党支部的良好评价，并把支部科学化、制度化和规范化建设的经验推广至全校。

## 二、发挥支部职能、营造和谐的内部环境

1、联系实际，找准支部工作的切入点基层党支部是科室政治领导和团结的核心，不仅要对本科室全面建设实施政治领导的职能，参与科室重大问题的决策，还要保证中心任务的完成。因此，要真正做好支部工作，发挥支部的职能作用，除了要做好常规性的党务工作以外，更重要的是要密切联系教研室的实际，找到影响学科发展的症结所在，也就是说要找到支部在学科工作中的切入点。

支部经过多次的认真分析和研究，认为影响学科发展有两个重要的环节，即硬环节和软环节。其中硬环节指的是硬件建设，而软环节指的是：人才、人气、和谐的内部关系、集体荣誉感等。这个软环节如果处理好了，将会对学科建设和发展起到积极的推进作用。处理的不好，将会严重的阻碍学科的建设与发展，至少可以说是学科发展的不平衡、不稳定。因此，怎样处理好这些软环节，让它们有个硬着落，才能真正实现学科快速、全面、健康发展这个硬道理。这也正是我们生理学党支部几年来努力去做和力争做好的几项工作，并取得了可喜的成绩和进步。

有力的保障作用。



3、加强组织发展，注重宣传报道一年来，支部积极开展谈心交流活动，宣传党的知识，组织专题发言4次，积极引导青年团员向党组织靠拢，支部分工指派专人做青年团员的培养人和联系人，今年发展预备党员1名、1名按期转为正式党员。为活跃组织气氛，表扬和宣传好人好事，党支部积极做好宣传报道工作，宣传报道员尽心尽责，一年撰写了24篇宣传报道稿件，值得表扬的是，李嘉同志一人写了22篇。

4、助人为乐，献爱心争先恐后让爱充满人间，关心他人就像关心我们自己一样，帮助他人就像帮助我们自己一样。党支部积极响应总政、总后《通知》要求和校、部首长的指示，认真组织和落实开展“送温暖、献爱心”社会捐助活动。在这次捐助活动中，科室除出国人员外，所有人员(在职干部、非现役文职人员、职工、研究生和临时工作人员)都积极参加了这次捐助活动。

更值得表扬的是：在外地出差的干部(朱妙章教授、樊荣实验师)、在华阴任教的干部(韩雪峰讲师)、在家生孩子休产假的干部(郭海涛讲师)都积极地参加了这次捐助活动，捐助金额达9730、0元。在我科室博士研究生刘松平同志病重和办理丧事期间，教研室领导和全体同志不辞辛苦，克服了很多困难，圆满地完成了任务，受到了家属的高度称赞。已退休的臧益民老教授因腿伤在住院期间，感受到了教研室的关爱和温暖，科室很多年轻同志积极主动表示愿意去陪护，其中张海峰同志连续在医院陪护了三个晚上，体现了敬老扶老的和睦大家庭气氛等等。这些都是学习李继硕教授先进事迹见行动的表现，也充分体现教研室全体人员崇高的精神风貌。

### 三、两个经常性工作常抓不懈，确保科室安全稳定

1、认真传达和落实安全稳定工作的重要性科室领导和党支部思想上重视安全稳定工作，及时传达各级有关安全稳定的指示精神，认真落实各项规章制度，利用科室政治学习、业务学习等机会做好安全稳定的宣传教育工作，让安全稳定的意

识深入人心。使科室每一位同志都能认清：学科发展安全是本、稳定是基，也只有安全稳定，才能营造出和谐发展的道理，把个人的利益与学科利益紧密地捆绑在一起。

2、安全稳定工作紧扣四个环节教研室领导和党支部始终认为安全稳定工作不是做表面文章，不是一时的心热，更不是给别人看的，它是科室建设和发展的长期而艰巨的任务。为了做好安全稳定工作，科室领导和党支部在安全稳定的思想教育、动员、落实和检查四个环节上下功夫，虽然也出现过事故苗头，但都得到了及时发现和处理，确保了教研室全年无重大事故的发生。

3、健全制度、责任到人、奖罚分明一年来，教研室在抓安全稳定的同时，不断建立和完善各项规章制度。由于办公室部分人员的变动，我们及时地调整和落实了房间责任人、实验室管理人，做到分工明确，责任到人。对毒麻药品采取专人负责制；对贵重物品、仪器的使用采取了专人管理和使用登记制度，确保各项工作有条不紊的进行。教研室也制定了奖惩制度，对成绩突出的同志，教研室将给予表扬和奖励，对不管什么原因造成的事故或重大事故苗头的同志，不仅要依照有关政策、制度进行处理，同时在晋级、晋职和各项评先活动中，均执行一票否决制。

4、加强值班，严格执行请销假制度我科有过教训，在今年的“五一”长假期间，由于个人物品管理不善而导致丢失，引起科室领导和党支部的高度重视，先后召开几次安全会议，认真分析科室的安全形势，在提高安全意识上制定出相应的措施。建立和健全了科室值班制度，要求值班人员做到“六勤”即：勤巡视、勤动手、勤检查、勤询问、勤登记、勤汇报，全面提升安全责任意识，成效明显。教研室始终坚持和落实请销假制度，要求全体人员做制度中人，不做局外人，全年无一人违犯请销假制度。

#### 四、存在的主要问题

1、组织纪律上存在着不足个别人组织纪律观念不强，上下班有迟到早退现象，工作效率较低；不按规程操作、使用后不登记、不清理和乱放物品的现象偶有发生；出国逾期不归现象较严重，今年已经处理了一名，还有几名待处理，这些问题说明在出国人员的选派、管理和思想教育工作上还存在着问题有待于进一步提高。

2、竞争意识和紧迫感不够强个别人时代观念还没有得到根本性的转变，还没有真正意识到发展和竞争所带来的紧迫性和危机感，因此，个人奋斗目标不够明确，创造性工作意识不强烈，工作成绩平平等等，这些问题都是支部配合科室要做的下一步工作。

## 二、加强教学管理，确保各项教学工作顺利进行

1. 严格执行教学管理制度，确保无教学事故发生教研室组织全体人员认真学习《第四军医大学教员本科教学基本要求》、《第四军医大学教学事故认定及处理办法》及《第四军医大学关于推进本科课程教学信息化改革的若干意见》等重要教学文件的精神和每一项规定，并要求全体教员在教学过程中贯彻实施和严格遵守。教研室主任始终严抓教学管理，尤其对青年教师经常教导、提醒、督促。教研室充分发挥教学组长和教学秘书的作用，教学组长由教学经验丰富、责任心强的教师担任，专门负责各教学轨道的教学组织和协调工作。主任、教授亲自带教，作好传帮带，对青年教师严格管理，认真培养，使年轻教员的教学水平迅速提高。

另一方面，教学秘书和辅系列技术人员在教学后勤保障上工作到位，效率高。教研室根据学校和基础部的安排和要求，严格落实教学管理的相关制度。包括集体备课制度、教案规范化制度、新教员预讲和培训制度、教学完成后上交教学材料制度，教学档案规范管理制度，学生评教制度等。并对教员进行经常性教育，使每个教员明确教学上的差错无小错，差错即事故的观念。同时，对教学的全过程实施监管，坚持

听课制度和答疑制度，及时与学员沟通，了解教学的情况，不断改进教学方法，提高教学质量。在严格执行各项制度基础上，确保了教研室本学年无任何教学事故发生。

2. 落实教学培训制度，注重实验教学效果严格执行培训考核上岗制度、实验操作训练制度、教员培训听课制度、考核验收制度和集体备课制度。要求新教员坚持听课学习授课技能，进行集体备课学习教案的写作方法；由教研室高级实验师手把手对新教员进行实验培训，要求其熟练掌握实验技能，并考核验收确保每个新教员合格上岗。本年度共对6名青年讲师和助教进行了理论课和实验课的培训 and 考核。

3. 进一步加强教学档案管理主要对“教学信息与资源管理系统”进行了完善和适时更新。根据《第四军医大学关于推进本科课程教学信息化改革的若干意见》，我们进行了研究，调整了“教学信息与资源管理系统”内容分类，补充新的内容，进一步深化、细化教学档案管理，使教研室教学档案内容更加丰富、全面，分类更科学、合理。

## 科室工作总结篇五

时间飞逝，转眼我已经与\*\*银行共同走过了五个春秋。当我还是一个初入社会的新人的时候，我怀着满腔的热情和美好的憧憬走进\*\*银行的情形油然在目。入行以来，我一直在一 线柜面工作，在\*\*银行的以“激人奋进，逼人奋进”管理理念的氛围中，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在不同的工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务，逐渐成长为新区支行的业务骨干。五年来，在\*\*银行的大家庭里，我已经从懵懂走向成熟，走在自己选择的之路上，勤奋自律，爱岗如家，步伐将更加坚定，更加充满信心。

### 一、勤学苦练爱岗敬业

进入\*\*银行伊始，我被安排在储蓄出纳岗位。常常听别人说：“储蓄出纳是一个烦琐枯燥的岗位，有着忙不完的事”。刚刚接触，我被吓到过，但是不服输的性格决定了我不会认输，而且在这个岗位上一干就是五年。

当时的我，可以说是从零开始，业务不熟、技能薄弱，在处理业务时时常遇到困难，强烈的挫折感让我在心里默默地跟自己“较劲”，要做就要做得。平日积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及同事请教。我知道为客户提供优质的服务必须拥有一身过硬的金融专业知识与操作基本功。俗话说“业精于勤，荒于嬉”。为此，我为自己规定了“四个一点”，即：早起一点，晚睡一点，中午少休息一点，平时少玩一点。班前班后，工作之余我都与传票、键盘、点钞纸相伴。每天像海绵吸水那样分秒必争地学习业务和练习基本功。

相对其它技能，点钞是我的弱项，为了尽快提高点钞的速度和准确率，我虚心向行里点钞能手请教点钞的技巧和经验，改正自己的不规范动作。一遍遍地练习，虽然一天工作下来已经很累了，但凭着对\*\*银行工作的热爱和永不服输的拼劲，常常练习到深夜。离乡背井的我在接到母亲电话的时候，总是说我过的很好让她自己保重，其实有多少心酸只有自己知道。为了尽快适应工作岗位的要求，一年中只是回家一次与家人团聚，其他时间用来不断的学习工作，功夫不负有心人，经过长期刻苦地练习，我的整体技能得到了较大的提高。

我在日常的一线服务中始终保持着饱满的工作热情和良好的工作态度。\*\*银行是一家年轻的银行，每一位客户都是员工辛辛苦苦开拓来的。这不仅要求我们具有熟练的业务技能，更要求我们能针对每一位客户的不同心理和需求，为他们提供快捷优质的服务。在日常工作中，我都以“点点滴滴打造品牌”的服务理念来鞭策自己，从每件小事做起。记得有一次我正准备下班时，一位客户一脸焦急地冲进来，说自己的卡和身份证被偷了，要求挂失。按照规定挂失要提供有效证

件的，但是面对焦急的客户，我一面安抚这位客户，让他不要着急；一面重新开机，按照客户提供的身份证号码进行查询，查出他的卡号，协助客户通过我们95577客服电话进行口挂，避免可能发生的损失。这样的小事在我们身边时常发生，虽然是点点滴滴的小事，这些小事，却折射出员工的素质、企业的文化。我的岗位是一个小小的窗口，它是银行和客户的纽带，我的一言一行都代表了\*\*银行的形象，为此我常常提醒自己要坚持做好“三声服务”、“站立服务”和“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，面对个别客户的无礼，巧妙应对，不伤和气；而对客户的称赞，则谦虚谨慎，戒骄戒躁。从不对客户轻易言“不”，在不违反原则的情况下尽量满足他们的业务需要。我始终坚持“客户第一”的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想。针对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供质满意的服务。经过不断的努力学习，在实际工作中的持续磨练，现在已经熟练掌握了相关业务以及规章制度，逐渐成长为一名业务熟手，这时我渐渐明白无论是做储蓄还是当会计都是具有挑战的工作，重要的是如何将它做的好，做的更好。

随着业务的发展，新区支行的业务量不断增大，业务笔数节节攀升，储蓄窗口的业务量急剧上升，为了工作加班加点我积极的参与，每当节日大家和亲人团聚的时候，这时的我还忙碌地工作着，总觉得愧对远方的父母，难以照顾他们。但是看着客户满意而归的时候，心里又会觉得安慰；自己的辛苦换来的大家的幸福值得。业务增加了，效率就必须提高，这就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，谨慎谨慎再谨慎，严格按照行里制定的各项规章制度操作流程来办理各项业务。将储蓄工作做细、做好、做精。

## 二、团结协作共同进步

银行工作需要的是集体的团结协作，一个人的力量总是有限的。作为一名老员工，我不仅仅满足于把自己手中的工作干

好，还注意做好传、帮、带的作用，主动、热情、耐心地帮助新来的同事适应新环境，适应新岗位，适应新工作，使他们更快地熟悉相关业务，较好地掌握业务技能。结合我自己做新人时的经验，我注意引导他们从账理出发，而不是教他们如何进行简单的菜单操作。在平时的工作中，我还将自己的工作学习经验毫无保留地告诉他们。我想，这样的教法不一定是的，但一定会让他们学到业务知识点的本质，学会融会贯通，举一反三。

新区支行去年相继有四名新同事加入，他们虽有一定的金融专业知识，但对于临柜操作技能来说，尚有欠缺。为了能使他们尽快上岗，我对跟班实习的新同事耐心进行操作章程的培训，特别是要严格按照规章制度、业务流程办事，人走章收、抽屉锁好、电脑退出画面等等，养成良好的工作习惯。对于他们的薄弱环节一技能，也将自己平常练习的心得告诉他们，供他们参考。通过一段时间的双向努力，他们已能熟练进行单人上岗操作了。为新区支行更好的开展工作打下坚实的基础。只有整体的素质提高了，支行的会计业务水平才能上一个台阶。大家共同努力，在新区温暖的大家庭里快乐的工作着。

银行新进人员渐渐增多，在帮助他们同时，我也看到他们的优点，时时让我有危机感，我时常告诫自己不能满足现状，要甘于平淡，但不能流于平庸，既要心无旁骛、脚踏实地将手中的工作完成，也要不断吸收新的知识以迎接未来的挑战。时代是在不断发展的，银行工作的竞争也日趋激烈。\*\*银行也在不断开发新的业务，从新基金的发行到国内首张钛金信用卡的上市，看着\*\*银行不断开拓创新，我深切地体会到作为一名合格的前台柜员应该具备更高的业务水平，只有不断地增强自身的综合素质，不断地扩大自己的知识面才能将工作干得更好。于是在紧张工作之余，我还积极参加各种学习，取得了《会计从业人员资格证书》、《反假货币上岗资格证书》、总行《会计业务上岗资格证书》、《储蓄业务上岗资格证书》、《出纳业务上岗资格证书》、《银行卡业务资格

证书》。利用业余时间报考会计本科、经济师职称资格考试，为在今后的工作中能取得更大的成绩打下坚实的基础。

### 三、业务全面进取向上

在市场竞争日趋激烈的今天，在具有热情的服务态度，娴熟的业务能力的同时，必须要不断的提高自己，才能更好的向客户提供高效、快捷的服务。分行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能提供了有力的保障。我始终积极参加各类培训，坚持认真听课，结合平时学习的规章制度和法律、法规，努力提高着自己的业务理论水平。在一二季度的会计人员考核定级中，综合成绩始终保持在一二名。xx年我们支行严格按照iso9001质量管理体系的推广进度做好各项工作。在保证日常业务顺利进行的同时，我们起早贪黑，将整个身心都投入到了贯标工作中，加班加点，无怨无悔。从制定自查计划到具体的实施、从总分核对到各种登记簿的建立健全、从所有传票的重新审核到开销户资料的再整理……大家对存在的问题提出了改进的办法并加以实施。事实证明，付出的辛劳汗水没有白费，我们新区支行作为苏州分行的第一批审核单位，顺利通过了内审和外审。

今年因为工作的需要，我被安排到会计综合岗，开始学习新的业务知识，为下一步实行综合柜员做准备。多年的银行工作经验让我对新的挑战从容不迫，我虚心向其他的会计柜面人员请教，认真学习会计操作规程。在较短的时间里，顺利完成了从储蓄柜员到会计柜员的角色转换。由于新区的票据交换量较大，每一场交换都有100多笔票据。为了保证提出交换质量，减少退票，在系统票据录入的同时，我也坚持审核票据要素，坚持核打支票，进帐单，并与系统内数据做到三相符合，克服时间紧张带来的影响，争取减少不必要的退票。

在反洗钱工作形势日益严峻的今天，我对每笔大额资金的流向都非常注意，每日对涉及大额资金的业务都逐笔进行登记，分析其发生频率和真实性，按规定上报人民银行，保证了客



户资金的安全性，防范了银行资金风险。经过几个月的学习，我更加体会到银行是一个高风险的行业，会计工作作为银行最基础的工作，必须要严格按操作规程办事，认真细致，扎实投入，一步一个脚印。

进入五年来，繁华的苏州城也变得的不再陌生，每当从银行晚归，带着行里的温馨，一路也不觉得那么孤单。在这里我全心追寻我的理想，我用心学习每一点知识，用心理解我的每一样工作，用诚心和热情去对待我的工作。在\*\*银行的大家庭里，我取得今天的成绩与集体是息息相关的，我很庆幸自己能够进入这样一个团结协作的集体中工作，是这样的一个集体给了我学习提高的机会，我也珍惜这样的机会。在今后的工作中，我将以更加周到热情的服务去赢得客户、留住客户，牢固树立“服务是立行之本，创新是发展之路”的思想。以“敬业、爱岗、务实、奉献”的精神为动力，不断进取，扎实工作，同\*\*银行共同成长，去创造一个更加美好的明天。

## 科室工作总结篇六

思想上，积极参加政治学习，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，自觉遵守各项法规。

工作上，本人自xxxx年工作以来，先后在某某部门、某某科室、会计科等科室工作过，不管走到哪里，都严格要求自己，刻苦钻研业务，争当行家里手。

就是凭着这样一种坚定的信念，我已熟练掌握储蓄、会计、计划、信用卡、个贷等业务，成为xx行业务的行家里手。

记得，刚进xx行，为了尽快掌握xx行业务，我每天都提前一个多小时到岗，练习点钞、打算盘、储蓄业务，虽然那时住处离工作单位要坐车1个多小时，但我每天都风雨无阻，特别

是冬天，冰天雪地，怕挤不上车，我常常要提前两、三个小时上班，就是那时起我养成了早到单位的习惯，现在每天都是第一个到行里，先打扫卫生，再看看业务书或准备准备一天的工作，也是这个习惯，给了我充足的时间学习到更多的业务知识，为我几年来工作的顺利开展打下了良好的基础。

我工作过的岗位大部分在前台，为了能更好的服务客户，针对不同层次、不同需求的客户，我给予不同的帮助和服务，记得有一位第一次到我行客户，当我了解到他要贷款买二手房时，由于他不知该怎么办，只是有个想法，我便详细地向他介绍了个贷的所有手续。

除了在服务客户上我尽心尽力，在行里组织的各项活动中我也积极响应，经常参加单位组织的各项竞赛，展示自我，并取得了优异的成绩，受到了单位的嘉奖。

学习上，自从参加工作以来，我从没有放弃学习理论知识和业务知识。

由于我毕业财校属于中专，刚工作我就利用业余时间自学大专，并于xx年毕业，但我没有满足于现状，又于xx年自修东北大学金融本科，由于学习勤奋刻苦，成绩优良，学习中受到老师充分肯定，目前正在积极准备论文答辩。

不但掌握和提高了金融知识，也有了一定的理论水平，完全达到了本科生所具有的水准。

学习理论的同时，更加钻研业务，把学到的金融知识融会到工作中去，使业务水平不断提高，并于xx年参加全国中级经济师资格考试，顺利通过同时被行里聘为中级师。

在多年的业务知识考核当中，每次会计业务资格考试都达到1级水平。

最后，我想说的是，上面只是我工作中取得的一点成绩，这与单位的领导和同事们的帮助是分不开的。

我始终坚信一句话“一根火柴再亮，也只有豆大的光。

但倘若用一根火柴去点燃一堆火柴，则会熊熊燃烧”。

我希望用我亮丽的青春，去点燃周围每个人的激情，感召激励着同事们一起为我们的事业奉献、进取、立功、建业。

这次实习，作为杭州银行的柜员，不但让我对银行日常基本业务有了一定了解，并且能进行基本操纵外，还让自己在处事方面的收获也是挺大的。

作为一名一直在单纯的大学的卧冬这次的实习无疑成为了我踏进社会前的一个平台，为我今后踏进社会奠定了基础。

首先，我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进进社会以后必须要有很强的责任心。

在银行工作自己所担任的就是一名工作职员，要对自己做的事情负责，对公司负责，对储户负责。

假如没有完成当天应该完成的工作，那职员必须得加班，假如不小心出现了错误，也必须负责纠正，而这些是作为一名工作职员的分内之事，尽对不会有人往同情你，或者往帮助你做你没有完成的工作。

或许你要抱怨社会的无情，但是你要是跟不上别人的步伐，你并将被淘汰在社会之外。

其次，我觉得工作后每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力进步自己的职业素养。

正所谓做一行就要懂一行的行规，没有规矩不成方圆。

在这一点上我从实习单位同事那里深有体会。

比如，有的业务办理需要身份证件或者最少的复印件，固然来行的客户可能是自己熟悉的人，我们也会要求对方出示证件，而当对方有所微词时，我们也总是耐心的解释为什么必须得这么做。

现在银行已经类似于服务行业，所以职员的工作态度题目尤为重要，这点我有亲身感受。

正所谓，我们在工作的时候，是在出售我们的服务态度。

此外，在银行实习，我可以站在银行的角度往看社会的消费。

我觉得最好的客户当然是私营老板和企业会计。

除开经济上面的原因不说，整体来讲，大客户也是素质相对比较高的，说话相对文明，耐心也相对比较好，可以交流，能够理解我们工作，熟悉流程，单据填写完整，错误率比较低。

出现题目，也愿意配合解决。

假如人手紧张的时候，排在后面的人群就会催我们工作职员，说我们的效率不高之类的，天地良心啊，那是由于前面排队的储户一个人要办多笔业务，而且相对比较复杂。

其次是民工。

民工固然大多看起来比较邋遢，但是守规矩，听指挥，假如是文化程度相对高点的，单据填写的水准也还可以，错了也愿意改，没有太多空话，但是看他们签字的时候，就有点冷心了。

再次就是老年人，一般文化程度都还可以，也比较文明，大

多是存定期或者存取工资，业务简单。

不过有些老人脾气比较差，记忆力也差，经常要办理挂失，比较麻烦。

而在我印象里，最差的就是大学生，经常有学生举着卡进来取钱，张口就是50，40，96之类的数字，往往要把卡里最后一点钱都取走才罢休。

可以说，就卡这一块的收益来说，学生只有民工的1/10还不到，有些地区的学生卡甚至是负效益，有时候进门就直奔柜台取钱，完全无视排队的人当中，学生最多，但是和中年人有意识的插队不同，这些学生完全是无意识的这么做。

再就是填写单据为所欲为，也不知道问问别人或者看样本，要么就是站着发呆，不知道要干吗。

在我们平时的生活中，倘若你往银行取款被告知没有大款项可取的时候，你可能会觉得这个银行不负责什么的，但是经过我的实习，发现了银行柜台有时候也会上演着真话与谎言的对决，比如：我们这里没钱了；取xx万现金以上需要提前电话预约；我们没有零钞；这尽对是真话。

尽管很多人会觉得银行里怎么会没有钱呢？但是事实上，由于安全的考量，每个营业试冬分理处或者储蓄所都有自己的限额，不会存放大量的现金(发达地区除外)，假如有大量的现金结余，那么就会运到一个集中的金库里存放，实在不足的话，再运来。

这个运输过程是需要时间的。

所以在某些取钱的高峰期，比如十一，春节或者天天的早上，没有现金是真的。

相应的，大额现金的支取，电话预约是唯一能够确保银行有计划的预留手段。

所以有时候会出现有大量现金却不与支付的现象，由于那是有人预约的。

同样，银行一般不会大量保存零钞，由于零钞体积，重量和面额不成正比，一万元的1元比一万元的100元要重太多。

我们这里不能办理挂失/换卡(折)，需要回原开户行办理没有卡了，明天再来办。

而对于这些话基本上的假的。

事实上，只要是在同一个地区(城市)内(跨省市确实不能办理)，任何一个网点都可以办理。

只不过这些业务手续比较麻烦，所以一般都不太愿意办理，除非是本所开户，无法拒尽。

同样，开卡比较麻烦，所以放工前，都不太愿意办理这种业务，只有少数情况是真的没有卡了，但这种情况实在比较罕见，大多只是敷衍。

最后，我觉得到了实际工作中以后，学历并不显得最重要的，但是也是很重要的。

在工作中，单位主要看的是个人的业务能力和交际能力。

任何工作，做得时间久了是谁都会做的，在实际工作中动手能力更重要。

三个月的银行实习一晃而过，却让我从中学到了很多社会道理，而这些东西也将让受益匪浅，银行的实习加深了我与社会各阶层人的情感，拉近了我与社会的间隔，也让自己在社

会实践中开拓了视野，增长了才干，进步了适应社会的能力。

因此，我体会到，在大学生就业如此严重的情况下，假如将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个专科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我们实习的真正目的。

## 科室工作总结篇七

来到这个大家庭。如今，伴随着新年的到来□xx年也即将走向尽头。

回顾在这里的将近一年的时间里，我作为一名普通的柜员，在工作中充分的学习和努力的提升了自己，服务了客户。并且从领导的指点中，认识了许多与银行工作有关的知识 and 经验。这让作为一名新人的我有了很大的成长。

作为xx支行的一名新人柜员，我在工作方面其实有很多不足的方面。如在服务上还不够周到，面对工作的耐心也不是特别足。尽管在工作方面我一直努力保持着严格认真的态度去处理自己的每一次任务。但随着时间过去，与其他前辈相比，我还是欠缺了许多。

后来，在工作方面我开始主动的去学习和提升自己。礼仪方面，我通过向前辈的学习和请教，在工作上有了很多的改善。这点一方面，我一开始只是模仿着前辈的工作，但很快，我也努力的吸收了这些经验，并慢慢修正为适合自己工作的做法。

如今，在礼仪上我已经能良好的达到标准，并能让客户感到满意和好评。让自己成长了不少。

此外，在于服务方面。起初我在工作中只知道给客户按照基

本流程进行工作，不仅对不太了解业务流程的客户不太周到，也无意间丢失了很多的机会。后来，随着领导培养的深入，我也深刻的感受到自己责任的重要。不仅开始在工作中确认客户的情况，及时的给予帮助，还认真的学习了银行的业务。这不仅仅是为了提高我的业务能力，更是为了让我能在工作中给客户做好业务推荐，为银行的理财产品带来更多的新客户。

一年来，我成长的不仅仅是工作的能力和技巧，在思想和态度上也有了不小的提升！根据工作的情况，我认真的学习了企业文化，提升了自己作为一名银行柜员的责任心。同时我还锻炼了自身的管理能力和对心态的调整。

心态和自我管理的提升都让我更好的适应了柜员工作的枯燥，在工作中也能以更好的状态去服务客户。

在这20xx即将到来的时刻，回顾这将近一年的工作，我有成长也有不足。但这些来自过去这一年的经验，都会为我在20xx年的工作提供更多的动力！

## 科室工作总结篇八

教师的专业成长离不开教育教学理论的学习。本学期，教科室继续抓好教师的业务理论学习、培训工作，提高教师理论水平和科研意识。

### 1、读书活动

按照教师发展中心下发的《关于建立学习推荐机制的通知》要求，按时完成推荐文章的上报工作。通过qq群及时将教师发展中心下发的学习文摘《燃荻》下发给每位教师，以教研组团体学习和教师个人自主学习相结合的方式开展理论学习。

教科室继续为教师添置、推荐教育学期刊、专著，利用办



公室图书架，及时配送教育期刊，方便教师的阅读。

## 2、教师远程网络培训

组织教师参与“中国教师教育网”教师网络远程教育培训工作，做好教师网络培训学习情况统计、反馈、上报工作，督促教师按时完成规定学习任务，除1人产假无法完成学习任务外，其余教师成绩合格。

## 3、中小学教师网上法律知识竞赛

组织全体教师参加全省中小学教师网上法律知识竞赛活动。46人成绩达标，认定县级以上培训10学时。

## 4、职业生涯规划

教科室组织我校青年教师对照前期制定的个人规划和年度任务，从“规划中目标、任务的落实情况，自己取得的进步，存在的困难、不足，今后3年内新的计划、定位以及需要学校提供的帮助”四个方面总结各自一年当中的发展情况。自我审视、自我反思，相互学习的同时调整各自的年度任务，明确了各自下阶段的发展方向，促进青年教师的专业发展。

## 5、制定校本研修方案，完成继续教育学时验证

教科室根据教师发展中心要求，完成校本研修活动经验整理和交流工作，协同各部分整理校本研修活动资料，完成学校继续教育考核工作。根据上级文件精神，先后三次修订校本研究活动方案，促进校本研究活动规范、有序开展，确保每位教师继续教育学时达标。

## 1、强化课题管理工作

### (1) 坚持课题常规管理制度

切实加强对课题组的管理工作，坚持执行课题组每月例会制度，布置有关研究要求和任务，各课题组长进行深入交流，同时展示一个月来科研成果及过程资料；课题组长做好本课题研究的组织管理工作，定期召开课题组成员交流研讨会，并作好相关的记录和资料的网络上报工作。

## （2）注重研究的动态展示。

动态展示是课题研究的具体呈现方式，我们既强调课题研究的静态资料收集（如研究笔记、论文、案例等），更注重研究的动态呈现（课堂教学、学生活动等）。

## （3）重视课题成果物化工作。

课题组注意研究过程性资料的积累和理性思考与提炼。学期结束前，将本学期所有课题资料收齐，上交学校教科室归档。

## 2、深化课题研究工作

### （1）“亲近自然”综合实践活动课题

苏州市“十二五”规划课题“农村小学亲近自然综合实践活动校本化的实践与研究”经过了近两年的实践研究，课题组先后开展了基于课题研究的基础调查和现状分析，坚持理论学习和文献研究贯穿始终，开发校内、校外两级综合实践基地，并以研究性学习为主导，深入开展种植实践研究，引导学生开展蔬菜种植、管理、研究活动。实践过程中课题组先后拟定了《九曲小学研究性学习教师备课要求》、《“亲近自然”综合实践活动学科主题资源整理表》、《农时农事信息汇总表》、《九曲小学植物种植管理日志》，总结出种植研究的基本操作模式，初步搭建了主题资源框架结构。结合课题中期汇报契机，对课题前期的开展各项工作、取得的成果以及后续的研究思路进行了梳理、总结、展望，撰写了课题中期报告，并于12月26下午完成课题汇报工作，得到教师

发展中心专家组的肯定与指导。

(2) 《农村小学高年级英语课后作业内容设计的有效性研究》

指导范旖老师申报的太仓市“十二五”微型课题并成功立项，督促课题负责人拟定课题方案，结合日常教学和教研活动，开展研究工作。

(3) 协助学校体育组，拟定学校篮球特色建设问卷，完成调研数据汇总与分析工作。为学校篮球特色的发展，篮球文化的建设提供数据参考。

教科室积极组织教师参与论文、案例、随笔、学科总结等科研成果的撰写，及时传达各级各类的征文、评比竞赛活动信息，做好教师科研成果的整理、汇总、参评、上报等工作。

章漪雯老师撰写的论文《浅谈怎样上好一堂科学实验课》荣获20xx年度苏州市中小学优秀实验教学论文评选二等奖！

陆静校长撰写的论文《过一种幸福完整的教育生活》荣获二等奖，

龚雪老师撰写的论文《浅析小学英语教学中的文化差异》获二等奖；

苏伟老师撰写的论文《改变课堂教学行为，深化课堂教学研究》获二等奖；

田鸣鸣老师撰写的论文《畅游写话乐园，培养写话能力》获二等奖；

李莉老师撰写的论文《浅谈小学生英语写作能力的培养》获三等奖；

陈瑜老师撰写的论文《浅谈如何提高语文课堂教学效率》获三等奖；

## 1、科研力量薄弱

尤其是苏州市教育科学“十二五”规划课题《农村小学亲近自然综合实践活动校本化的实践与研究》，按计划[]20xx年12月份结题，而参与实质性研究的仅有三人，如不增强研究团队、增加经费投入，后续研究工作的推进以及大量的成果的物化工作将无法如期完成。

## 2、教研、科研两张皮

教研、科研的严重分离使得教研活动重复低效，课题研究和论文写作变成一种额外的负担。科研成果发表、获奖率的提升并不意味着教师科研意识和水平的提高，其中参杂着浓重的功利主义、形式主义的思想。而这种思想的蔓延必将严重影响教师对科研工作的价值评判，使得整个科研氛围每况愈下。

1、增加《亲近自然》课题研究团队力量，由研究性学习和相关学科的骨干教师、相关职能部门负责人以及其他专业人员共同组成课程组织机构，增加经费投入，全面推进课题研究工作。具体思路见《亲近自然后期研究工作计划》。

2、变革校本研修模式，将教研、科研有机结合。各教研组期初讨论确定重点关注主题，通过理论学习、文献研究等方式寻求理论支撑和方法的指导；通过集体备课、教研活动、评优课、展示课等校本教研活动促进教学行为的改进，提升教育教学质量；通过论文写作、教师论坛等形式提炼研究成果，深化理性认识。

## 科室工作总结篇九

### 一、工作完成情况：

20xx年1—6月份实现业务收入22041万元，收支结余2217万元。总出院病人25544人次。其中：新农合出院病人19328人次，为新农合病人报补农合基金7006万元，报补比例达68.21%。城镇职工医疗保险病人出院2604人次，为城镇职工医疗保险病人报补基金1299万元，报补比例达73.40%。门诊人次248.964人次，急诊人次13.613人次，住院人次25992，手术人次6167人次。完成门诊量200953人次，住院10583人次，治愈好转率97.5%。上半年药品总收入6570万元，同比增长29.83%，药品收入占医疗收入比例（药占比）平均为34.07%，比去年同期下降3%。120急救中心接到求助电话并免费出车接病人5563车次，转送病人86人次。为政府组织重大活动提供保障25次，出动车辆36台次。

### 二、工作开展情况及取得的成绩：

（一）加强思想教育和医德医风建设，提高干部职工的整体素质

继续开展“创先争优”活动，对于巩固和拓展学习实践活动成果和推动卫生事业科学发展具有重要意义。

我院认真组织学习有关文件，成立领导小组，制定了实施方案，开展了多种形式活动，有力地促进了医院各项工作的开展。特别是加强了思想作风建设，党员干部的模范带头作用得到了较好的体现。领导班子团结协作，狠抓管理，不断创新工作方法，各项工作制度都能得到较好落实。为加强医德医风建设，抵制行业不正之风，开展了创建“无红包医院”活动，召开了动员大会，和医务人员签定责任状，向社会公开承诺不收受红包，打造诚信医院。有多名医务人员收到患

者及家属的表扬信、锦旗等，表彰他们高尚的医德和精湛的技术。半年内有多名职工退还和上交礼金□20xx年1—6月份退红包9人次总计7900元、奖匾锦旗5面（块）、拾金不昧2人次。上半年，通报处罚8人次，保证了我院纪律规范的落实。为预防医药购销领域商业贿赂的发生，不断完善采购招标制度，院内医疗器械、后勤物资、卫生材料等采购工作组开展了卓有成效的工作，体现了公开、公平、公正的原则，使各项招标采购工作走向制度化和规范化。大型医疗设备及金额较大的物资采购均积极完善各项手续参加院内公开招标。同时还集中外出采购了电脑耗材和部分后勤物资等，不仅节约了资金，也避免了暗箱操作和腐败的产生。加强药品管理，建立了药品使用动态监测制度，对各种抗生素实行了用量动态监测和管理，有效地遏制过快增长。

## （二）深入开展“三好一满意”活动，持续改进医疗服务工作

正在卫生系统广泛深入开展的“三好一满意”（即服务好、质量好、医德好、群众满意）的活动，是深化医药卫生体制改革，加强卫生系统行业作风建设的一项重要举措。为切实开展好“三好一满意”活动，我院制定了活动实施方案，组织召开了动员大会，层层分解任务，把“三好一满意”活动落到实处并贯穿到各项工作中去。

一是改善服务态度，优化服务流程，不断提高服务水平，努力做到服务好。

坚持“以病人为中心”的服务理念，积极推进改善医疗服务的各项措施。重点抓好我院门诊、收费、药房等窗口，简化就医手续，缩短病人等候时间。改进服务流程，优化门诊“一站式”服务和导医服务。提供便民服务，畅通服务流程。门诊大厅开通咨询、预约电话，免费提供饮用水和一次性水杯，24小时提供开水，为行动不便的病人提供轮椅和推车。住院部各楼层为残障人提供坐厕，门诊设立残疾人专厕。

加强安全管理，防范非医疗因素对病人造成伤害，如给病床加护栏、在有水的地方张贴或放路“谨防滑倒”的标志，加强氧气、电梯和锅炉的管理和维护。实行公开透明服务，并通过各种渠道提供我院科室布局、科室特色、服务流程等医疗服务信息，方便群众就诊寻医。通过现场预约、电话预约及电话随访进一步完善预约诊疗制度，定期在大厅滚动显示屏上公开医药费用信息，提高收费公开透明度，使群众看病就医明白消费。

树木养护交由专业园艺人员托管，将日常卫生交由保洁公司处理，对全院标牌标识系统进行统一设计安装，使医院的环境得到了美化、净化，为病人提供干净、舒适的就医环境。加强了保卫和院内车辆管理，作为全县重点安保单位，加强与公安机关的联系，为处理突发事件提供了重要保障。

二是加强质量管理，规范诊疗行为，持续改进医疗质量，努力做到质量好。

1. 认真抓好医疗质量安全各项制度落实，增强医疗质量安全责任意识。我院始终以医疗质量为核心，切实加强医院内部管理和基础医疗质量管理，强化临床专科能力建设和医务人员“三基三严”培训。健全三级质控网络系统，全面启动“患者安全目标”行动，严格落实首诊负责、医师查房、疑难病例讨论等医疗质量和医疗安全核心制度。规范病历书写、手术安全核对和分级管理工作，重点抓好运行病历的实时监控，保障医疗质量和医疗安全。加强医疗核心制度落实，更新完善科室制度建设。修正了医疗十三项核心制度，严格执行医疗纠纷防范措施和处理预案。严抓病历质量，提高病历书写水平，兑现奖惩办法。完善护理质量管理小组负责制，加强护理质量管理，落实整体护理责任制护理模式。加强专科护士培训。加强全院传染病卡管理工作，建立妇幼卫生信息报告制度，认真做好霍乱防治和监测工作以及结核病的转诊工作，做好“三网”监测的登记上报工作。完成艾滋病监测咨询信息的网络直报工作。以疾病控制为中心，通过宣传栏、

宣传单等形式宣传卫生法律法规及传染病的防治知识。完善医院感染管理组织三级体系，加强对医院感染重点部位和重点环节的管理，特别是加强消毒液及消毒灭菌物品的监测。规范医院感染监测和医疗废物管理。各科室每月进行一次三基理论培训和三基技能操作培训。充分发挥医院科学技术委员会的作用，积极开业务学习、业务培训等活动。

2. 建立畅通、高效的急诊“绿色通道”，严格落实“先救治、后收费”规定，提高急危重症患者抢救成功率。大力推行“合理用药、合理检查、合理治疗、合理收费”工作规范，加强培训教育，严格进行考核，转变医疗服务理念。院感办、药剂科及药事管理委员会成员，集体组织查阅处方，配合卫生部抗菌药物专项整治活动，每月针对抗菌药物销售单独排行，全年开展了两次针对临床医师抗生素专题培训及考核，严格规定抗菌药物各级医师使用权限，禁止滥用药，针对不合理用药加大惩处力度。门诊处方合格率基本达标，病区医嘱合格率亦不断提高。积极开展临床路径管理，按照卫生部下发的临床路径要求实施，总结经验，不断改进。加强医院信息化建设和管理，信息系统稳定有序运行，已启动住院电子病历和pacs系统，运行良好。完成lix系统安装，目前正式运行。制定和执行了部分绩效分配制度，合理拉开差距，向医疗一线倾斜，规范科室提成及奖金发放。

3. 加强和充实体检办工作□20xx年上半年，分别完成高考健康体检、白内障复明工程筛查体检、食品药品经营体检、驾驶员换证体检、劳务工人体检、特殊工种人员健康体检等。共接待42个单位，体检21875人，其中全县应届高中学生8813人，单位职工10840人，个人体检2222人。以上体检人员中有老客户36个单位，新拓展客户6个，上半年经济收入802712元，回馈社会461441元。

医院还加强了人事管理力度和干部队伍管理力度，加大中层干部交流考核力度。按时完成政府指令性任务，为社会提供服务，确保社会稳定发展。“120”在全县范围内免费接运危



急重病人，参与全县重大拆迁活动及全县重大公共卫生事件的救治和处理工作，并为全县重大公共活动提供医疗保障。

4. 加大设备投入，重点加强急诊急救、重症监护、手术室、妇产科、医学影像等科室。