

# 组织部年终工作总结个人 组织部年终工作总结(模板5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 烟草内管工作小结篇一

进一步加强专卖内管长效机制建设，重点探索内部专卖管理监督的长效机制建设的新思路，切实健全完善相关制度体系，确保权力规范运行。从系统实际出发，重点完善决策、执行、操作三个层面的制度机制，建立健全管理监督的领导机制、工作机制和考核评价机制，实现对“两项工作”的全程监管、实时监管和有效监管。

分管领导就 2011年专卖工作提出了两点具体的工作要求。一是各稽查中队辖区内重点嫌疑户、有违法违规记录的卷烟零售户进行反复检查，大力开展取缔无证照经营烟草制品零售业务行动，严厉打击名烟名酒店、宾馆饭店、娱乐场所销售假冒商标卷烟、走私卷烟，严查物流公司、货运站非法运输烟草专卖品行动，提高我县卷烟市场净化率和控制力；二是加强协调，密切配合。加强烟草专卖局、工商行政管理局的沟通协作，充分发挥职能作用。建立健全烟草市场清理整顿协作机制和行政执法相衔接的工作机制，促进执法资源合理整合，发挥联合整顿的强大威力。坚持依法行政、文明执法，严禁简单粗暴执法，强化安全意识，制定安全措施，确保自身安全。

此次会议，通过分析形势、总结经验，明确了2011年县局专卖管理工作目标，围绕“端窝点、断渠道、打源头、破网络、

抓主犯”的战略任务，为推动我县烟草专卖管理工作再上新台阶奠定了坚实的基础。

## 烟草内管工作小结篇二

### xx年专卖管理工作总结

#### 一、xx年工作开展情况

要案”的打假破工作理念基础上，一方面加强协作，主动出击，密切联系^v^门，定期同^v^门协调联系，建立专卖管理长效机制，形成市场管理合力。10月份联合工商、质检和公安，开展打击假冒卷烟专项行动。另一方面在发展线人及拓宽案件信息渠道上下足功夫，对有价值线索派专人蹲点守候，全面形成“以治”的打假新格局，达到以案追案的最终目的。三是着力案件查处。全市各级专卖部门以打击制售假烟络工作为首要任务，持续保持高压严打态势，注重案件线索经营。截止10月底，全市出动检查人数5460人，查处各类违法卷烟条，其中假烟条，取缔无证户58户。四是开展打假宣传活动。在今年的“”消费者权益日活动中，3个县（区）局同步开展了多种形式的宣传活动，全市共出动宣传车辆4辆，悬挂横幅8条，散发宣传资料2万余份，设立咨询点5个，制作宣传展板10块，接受宣传群众3000余人次，宣传“12313”投诉举报电话，讲解真假卷烟鉴别知识，收到了较好地宣传效果。

大户等信息库，将这类经营户作为重点监管的对象，有针对性的开展日常监管工作，既保证了日常监管的效果，又体现了科学管理模式的转变。二是深入开展卷烟市场整治活动，集中解决市场管理的疑难问题。与有关职能部门紧密协作，制定相应的实施方案，采取重点打击，集中整治的管理措施，相续开展了“迎双节”、“迎五一”、“迎世圆”及“十一”多次市场专项整顿活动，严厉查处酒店、茶楼、娱乐场所、货运部等违规经营行为，严厉打击无证户、长期违规户、

钉子户的嚣张气焰，规范其经营行为，始终保持了零售户持证率100%、市场98%以上的净化率。三是加强对210国道、305线重要路段的公路巡查，强化专卖品运输环节的监管，消灭监管工作空白点；烟叶收购期间全市专卖稽查人员按照地段部署，放弃十一假期休息，昼夜轮班巡查守候在关口和烟区，为烟叶收购秩序保驾护航。四是充分发挥12313投诉举报电话的功能，接听处理投诉，严格按照程序及时进行了市场调查，并作了相应的调查处理和解答，达到了举报人和咨询人的满意。五是加强互联售烟活动的监管，要求全市两级专卖监员每天不少于1小时的实施上搜索，未发现通过本地服务器络销售假烟行为。

下发的《工作规范》国烟专[xx]49号文件精神进行了层层

传达学习，进一步提高了全员对内管工作的认识，理清了工作思路，夯实了监管任务，确保了《工作规范》落实执行到位。二是严格上监管。市、县局严格按照预警程序处理的要求，及时准确处理预警。截至目前内管信息系统共产生预警9884条，已处理预警9884条，预警处理率100%；查处真烟案件57起，市局下发入户核查任务111户。三是开展内管自查。制订下发了每季度内管检查工作方案，明确了检查内容、检查重点、检查要求，每季度由专卖内管部门牵头，抽调人员对各单位内管工作开展情况进行检查，重点对卷烟经营大户管理情况、货源分配、卷烟扫码及业务部门内控制度情况进行重点抽查，确保工作实效。四是召开内管工作联席会议。每季度组织召开季度内管联席会议，对季度内管工作开展情况和抽查情况进行通报反馈，研究分析了存在问题，提出整改意见，对下一步内管工作进行安排部署。五是开展烟叶面积专项检查。制定下发《铜川市烟叶种植收购合同签订及移栽情况专卖内管检查的通知》，明确了检查内容、检查方式，检查要求，并于5月25日、5月30日利用两天时间，与整顿办、纪检监察科、烟叶公司组成检查组，对全市2个烟叶生产经营单位的烟叶种植面积落实、烟农合同签订、烟叶移栽、物资兑付等情况进行了专项检查。10月19日对烟叶种植、收购情

况进行抽查，确保了内管工作扎实有效。

根据国家局第四次、第五次清理整顿卷烟体外循环电视电话会议精神和省局关于贯彻国家局专项治理卷烟体外循环的通知。专卖科根据地区局（分公司）领导的安排，积极与相关科室配合，投入到全区8县（市）公司的清理整顿卷烟体外循环的工作中，下大力专项治理辖区内卷烟体外循环问题，并把专项治理卷烟体外循环工作作为一项具有重要性、长期性、艰巨性、复杂性的重要工作来抓，克服松劲情绪、厌战情绪，注重过程控制，从细节入手，按照省局《标》，夯实卷烟销售网络建设基础，坚决杜绝一切不规范的卷烟销售经营行为的发生。为此专门下发文件，要求各县（市）烟草专卖局组织职工认真学习《国家烟草专卖局张辉副局长在烟草行业专项治理卷烟体外循环第五次电视电话会议上的讲话》精神，并结合实际，认真清理、整改卷烟经营中不规范行为，切实搞好自查自纠工作。同时，专卖科还与相关科室组成联合检查组对各县（市）局专项治理卷烟体外循环自查自纠情况进行全面检查、核实。一是采取了严格监控“两烟”流通过程，实行到货确认监督制度，严格省外调运在国家局站确认、省内区外调运由收货方专卖部门协助确认、区内调运由各县（市）局专卖管理科签章确认；二是加强监督管理，对生产经营企业有针对性地进行生产销售计划和追踪检查；三是严肃查处违法违规生产经营行为，对违法违规生产经营企业或单位实行“停办或限办”调出调入专卖品准运手续，以及在区内通报或上报省局查处，使全区清理整顿卷烟体外循环工作有序进行。

## 六. 加强证件管理，维护“两烟”正常收调秩序

民检察院工作联系的意见》要求，专卖科在专卖执法过程中，主动与公安机关、检察院和工商等相关部门密切配合，相互支持、全力办案，做到在烟草专卖执法中，加强与同级公安机关的联系，取得支持与协作，从而增强了打击制假售假、走私贩私卷烟和各种破坏烟草市场秩序的犯罪力度。如今年5

月4日黔西县捣毁一起制造烟丝窝点；毕节市局2月、4月在端掉机器手工结合的制假窝点3个；赫章县局打击贩假售假窝点等活动都得到了公安机关协同参与办案。与此同时，专卖科还明确卷烟市场监管的主要任务：坚持“守土有责，守土尽责”的工作方针，对制假窝点，一经发现，坚决铲除，努力将制假活动消灭在萌芽状态，确保制假活动在区内无藏身之处。

九、加强对威宁县公司专销的帮扶工作

九、加强对威宁县公司专销的帮扶工作

威宁县公司的卷烟销售，在全区的卷烟销售工作中占有

八、根据地区局（分公司）党委的安排，继续做好对基层县公司专销工作的帮扶。专卖科今年虽然做了一些工作，但面对新形势，还有许多工作等着我们去做，专卖科将在地区局（分公司）党委的领导下，在来年的工作中，脚踏实地、兢兢业业努力完成党委交办的各项工作任务。

八、根据地区局（分公司）党委的安排，继续做好对基层县公司专销工作的帮扶。专卖科今年虽然做了一些工作，但面对新形势，还有许多工作等着我们去做，专卖科将在地区局（分公司）党委的领导下，在来年的工作中，脚踏实地、兢兢业业努力完成党委交办的各项工作任务。

八、根据地区局（分公司）党委的安排，继续做好对基层县公司专销工作的帮扶。专卖科今年虽然做了一些工作，但面对新形势，还有许多工作等着我们去做，专卖科将在地区局（分公司）党委的领导下，在来年的工作中，脚踏实地、兢兢业业努力完成党委交办的各项工作任务。

八、根据地区局（分公司）党委的安排，继续做好对基层县公司专销工作的帮扶。专卖科今年虽然做了一些工作，但面

对新形势，还有许多工作等着我们去做，专卖科将在地区局（分公司）党委的领导下，在来年的工作中，脚踏实地、兢兢业业努力完成党委交办的各项工作任务。

## 一、虚心学习，不断充电，提高个人素质

工作至今有2年了，作为一名专卖稽查员，我深知烟草行业的快速发展使得各个岗位的任职要求也在不断发生着变化，虽然自己是一名普通的稽查员，但是也已经明显感觉到了压力，感觉到如果不学习就有能被淘汰。工作中，我始终把坚持学习作为检验个人能力和素质的首要标准，通过单位组织学习培训和自己学习，对如何鉴别真假烟、如何处理重大违法违规案件，如何处理零售户与消费者之间的纠纷，有了一套较为完整的方式、方案。用思想武装自己的头脑，提高自己的思想觉悟，树立正确的“人生观、世界观、价值观”，严格遵守工作单位的各项规章制度，坚持一切从我做起，实事求是。以工作力求仔细、岗位坚决坚守为原则，积极主动做好自己本职工作，随时准备接受局领导的检验与考核。

## 二、立足本职，干好每一天，做好每件事

1、今年1-6月份，审核专卖处罚案件18起，其中简易案件14起，一般程序案件4起。哈尔滨开发区镇内第一片区截至xx年6月28日在线有效零售户160户，暂停8户，注销21户。

2、上半年市场执法次数102次，严格按照“六条禁令”进行执法，为了更好的做好工作，我会为自己制定一个走访计划，每天走访多少零售户，主要检查哪些内容，如何处理违法情况。我是负责哈尔滨开发区镇内一片区的零售户，这一片区的主要特点是多集中于市场及人口流动较多的地方，因此市场检查工作极为重要，通过走访统计，一片区有重点违法零售户即a类户4户，有一般违法零售户即b类户12户。对于这些违法零售户我在走访时每月走访2—3趟，实行不定期抽查，最大限度的降低违法违规现象，做到依法行政、文明执法。

在购买卷烟时自己感觉在吸食卷烟的味道不符，针对这种情况，我都会及时的前往事发地，查看原因，为消费者解答疑问，把每一个举报案件都处理得当。

作计划，把工作计划细化到步，责任到人，同时，通过制作工作计划也提高了我的思想觉悟，锻练了我的工作朝着正确的思路前进。

### 三、积极参加各项活动，不断提高自身素质建设

今年5月份，哈尔滨开发区市烟草专卖局创先争优、服务品牌建设现场会在我局成功召开，在此次现场会中我作为其中的一名解说员，全程的参与到其中，在现场会的筹划中，锻练了自己。在自身建设方面，“高调做事、低调做人”是指导我干工作的宗旨。我一直注重自身业务知识和专业知识的积累与完善，努力以不断更新的知识理论武装自己，以期能不断以新的方式和理念适应工作中遇到的每一个问题，能够真正做到与时俱进。努力提高自身修养、完善自身素质建设。

### 四、存在的不足和今后努力的方向

项服务工作中，应当树立超前意识；要有开拓创新的工作精神，努力使各项工作有新的起色。要不断研究新问题；三是还需加强理论知识与专业知识的学习，提高个人素质，提高自己的工作能力。多请教、多请示，工作不拖时，努力做到不怕苦、不怕累，克服懒惰思想，遵守企业的各项规章制度，扎扎实实干好领导交给的各项工作。

在以后的工作中，我将一如概往地坚持上述工作原则，努力把本职岗位工作做“实”，做“细”，为烟草的发展做出自己应有的贡献。

# 烟草内管工作小结篇三

## 2012年专卖管理工作计划

### 一、市场管理和卷烟打假工作

1、强化责任，严格监管，保证实现市场净化率达标。我们对本地的市场净化水平有着清醒的认识。2012年，我们将采取切实措施，加强日常监管，在节假日期间积极开展市场整治行动，特别是无证户和名烟名酒店的取缔工作，强化责任意识，确保每次行动取得良好实效，加强痕迹化管理，不断巩固和提高市场净化水平，努力净化我县卷烟市场，为业务经营提供良好的市场环境。

2、明确目标，乘势而上，确保打假破网有新突破。卷烟打假任重道远，我们要努力提高打假破网的能力和水平。今年我们要联合各执法部门，加强协调，自我加压，争取在全县范围内破获1个制售假烟网络，并努力消除破网盲区。按照“打击与防范并举、查大案与破网络并举”的方针，加强协作，综合治理，把卷烟打假工作向纵深推进。

### 二、内部监管工作

1、在去年的基础上，进一步规范各项工作，达到提质增效的目的，努力形成制度体系、监督体系、考评体系既独立完备又融会贯通、相互约束，上级监督、同级监督、同步开展、有机结合的立体监管格局，我局要根据这一内部专卖管理监督工作的总体思路，紧密结合自身实际，认真研究具体的措施和办法，切实抓好贯彻落实，彻底规范我局内部经营行为。

2、加强内管长效机制的建设，完善同级专卖监管的长效机制，着力突出事前和事中的监管，强化监管措施，细化监管流程，硬化痕迹化管理，形成涵盖卷烟经营全过程的内控体系，注重自律意识、主动监管意识、主动接受监管意识的建立和提



升，实现内部专卖管理监督的制度化、规范化和日常化。

### 三、队伍、组织机构

以坚持和维护烟草专卖制度为中心、以强化内部监管和市场监管为重点，切实做到统一机构设置、明确职能定位、规范岗位管理，不断优化人员结构，提高专卖队伍整体素质，提高依法行政、文明执法的能力和水平，逐步实现数量型向质量型的转变，实现专卖管理的专职化和专业化。

1、专卖人员、机构要严格按照x烟人【2007】7号文件要求配备齐全、落实到位，保证人员分工、职责和比例。

2、执法队伍要加强执法责任意识和执法服务意识，牢记

行业责任、牢记意识形态的转变，从行动领域和意识领域实现责任与服务的辩证统一。

### 四、加强零售许可证管理工作

严格执行《烟草专卖许可证管理办法》和《烟草专卖许可证申请与办理程序规定》，按照规定时限办理许可证的新办、停歇业、恢复访销等工作，受理许可证新办等业务时，要严格把关，根据市管员的核实情况，报部门负责人审核，最后由主管局长审批，严格按照规定程序逐级审批、办理，确保行政许可卷宗的内容完整，归档及时，档案管理规范有序。

### 五、学习培训工作

2012年我们将继续加强软硬件管理，保障专卖管理工作有序运作，在提高专卖人员基本操作能力的基础上，积极邀请上级老师进行各类专卖管理操作技能培训，提高运用水平，力争向专卖管理现代化不断迈进。

2012年1月1日

## 烟草内管工作小结篇四

### 一、虚心学习，不断充电，提高个人素质

工作至今有2年了，做为一名专卖稽查员，我深知烟草行业的快速发展使得各个岗位的任职要求也在不断发生着变化，虽然自己是一名普通的稽查员，但是也已经明显感觉到了压力，感觉到如果不学习就有能被淘汰。工作中，我始终把坚持学习作为检验个人能力和素质的首要标准，通过单位组织学习培训和自己学习，对如何鉴别真假烟、如何处理重大违法违规案件，如何处理零售户与消费者之间的纠纷，有了一套较为完整的方式、方案。用思想武装自己的头脑，提高自己的思想觉悟，树立正确的“人生观、世界观、价值观”，严格遵守工作单位的各项规章制度，坚持一切从我做起，实事求是。以工作力求仔细、岗位坚决坚守为原则，积极主动做好自己本职工作，随时准备接受局领导的检验与考核。

### 二、立足本职，干好每一天，做好每件事

1、今年1-6月份，审核专卖处罚案件18起，其中简易案件14起，一般程序案件4起。哈尔滨开发区镇内第一片区截至2014年6月28日在线有效零售户160户，暂停8户，注销21户。

2、上半年市场执法次数102次，严格按照“六条禁令”进行执法，为了更好的做好工作，我会为自己制定一个走访计划，每天走访多少零售户，主要检查哪些内容，如何处理违法情况。我是负责哈尔滨开发区镇内一片区的零售户，这一片区的主要特点是多集中于市场及人口流动较多的地方，因此市场检查工作极为重要，通过走访统计，一片区有重点违法零售户即a类户4户，有一般违法零售户即b类户12户。对于这些违法零售户我在走访时每月走访2—3趟，实行不定期抽查，最大限度的降低违法违规现象，做到依法行政、文明执法。

3、在日常工作中，我按时按量完成稽查中队工作日志、信息处理、案卷制作，等各项工作。通过写稽查日志，更好的、更加科学合理的统筹安排自己一天的工作，把自己的工作不断的完善；及时处理片区内零售户、消费者举报的案件，做到零售户无上诉，消费者满意，我在走访片区零售户的时候，接到4起消费者举报，涉及的是消费者在购买卷烟时自己感觉在吸食卷烟的味道不符，针对这种情况，我都会及时的前往事发地，查看原因，为消费者解答疑问，把每一个举报案件都处理得当。

4、认真做好专卖稽查中队的年工作计划、月工作计划、周工作计划。紧紧围绕局党组的工作指导精神制作详细的工作计划，把工作计划细化到步，责任到人，同时，通过制作工作计划也提高了我的思想觉悟，锻炼了我的工作朝着正确的思路前进。

### 三、积极参加各项活动，不断提高自身素质建设

今年5月份，哈尔滨开发区市烟草专卖局创先争优、服务品牌建设现场会在我局成功召开，在此次现场会中我作为其中的一名解说员，全程的参与到其中，在现场会的筹划中，锻炼了自己。在自身建设方面，“高调做事、低调做人”是指导我干工作的宗旨。我一直注重自身业务知识和专业知识的积累与完善，努力以不断更新的知识理论武装自己，以期能不断以新的方式和理念适应工作中遇到的每一个问题，能够真正做到与时俱进。努力提高自身修养、完善自身素质建设。

### 四、存在的不足和今后努力的方向

回顾上半年来自己的总体工作，工作中虽然干了不少事，但还存在不少问题：一是离本单位工作高标准要求，自己还有差距，有待于在今后的工作中提高标准。高质量地去完成各项工作；二是在做好各项服务工作中，应当树立超前意识；要有开拓创新的工作精神，努力使各项工作有新的起色。要

不断研究新问题；三是还需加强理论知识与专业知识的学习，提高个人素质，提高自己的工作能力。多请教、多请示，工作不拖时，努力做到不怕苦、不怕累，克服懒惰思想，遵守企业的各项规章制度，扎扎实实干好领导交给的各项工作。

在以后的工作中，我将一如概往地坚持上述工作原则，努力把本职岗位工作做“实”，做“细”，为烟草的发展做出自己应有的贡献。

## 烟草内管工作小结篇五

### 一、保持高压态势，终端监管扎实开展

围绕提升市场净化率这一中心任务，切实加强基础管理，保持高压监管态势，维护卷烟市场持续向好，全年共计查获终端案件xxx起。一是专项治理、高压监管。通过开展清扫行动、利剑行动和大户专项治理，区局与公安、市监、综治等职能部门强化协作，切实提高市场检查力度，全区覆盖、重点突出，采取“白+黑”“x+x”的工作方式，定期组织夜查和针对性监控，通过反复查、错时查、晨检夜查等方式保持辖区市场的高压管理态势，提高监管成效。二是打造标杆、示范引领。以“打造区域标杆市场，带动全区市场净化”为思路，区局开展“严管管区”试点，为提高市场净化率，打造区域管理标杆，上半年启动“严管区域”试点，在两个市场中队中分别选择“严管管区”和“严管街道”，制定检查标准、基础管理标准，投入大队、中队和一线力量通过重点严管，大力提升区域市场的管控水平。今年实施的龙桥、斑竹园、三河管区的市场净化率连续多月排居各线前列，起到了标杆示范作用。三是消化无证、逐步解决。全面清理辖区无证户经营情况并逐户建档，通过调研、分析，采取分批入网、强制取缔等方式逐步解决辖区无证经营多、反弹大的问题。充分利用快处方式，加大对无证户的查扣力度，对特别难管理的无证户，采取约谈的方式劝其退出转型，使辖区内无证公开摆卖的现象得到明显改善。

## 二、着眼三烟查缉，坚定不移打假破网

坚持把三烟查缉和打假打私摆在突出位置，针对物流运输“外部分卸”、“私车运送”的越发增多、查处难度日益加大的难题，主动调整查案方式，切实转变工作思维，实现有效监管，区局三烟查缉排名全市前三。一是内部调控。以任务分解的形式，调动稽查员发现线索、主动查办的积极性；对物流发案现状进行分析，根据变化的运输特点来调整机动上下午分检、周末分控的作战方式，以有限的资源实现案件查处最大化。二是外部借力。切实加强和公检法、交通、邮政等部门的沟通合作，进一步提升大要案件查处效能。尤其是借助特巡警的优势力量，启动烟警协作新模式。通过召开联席座谈会、经验分享、联合路检的方式来增强特殊时段私车违法运输方面的监管力量。三是重点打击。与公安、市监与交通局三方联合，共同开展邮政寄递领域涉烟违法犯罪活动专项整治行动，通过宣传造势、联合办案，进一步提升辖区物流快递领域的规范运输。

## 三、规范行政执法，夯实专卖管理基础

一方面规范开展行政许可。按照国家局、省市局关于强化行政许可工作要求，按照“依申请受理、限期考查、及时回复”的模式，通过提高服务、优化流程、宽进严管来依法依规开展行政许可工作，积极开展校园周边零售户整顿和僵尸户清理。另一方面规范开展行政执法。从外部形象上要求统一着装，从内部技能上要求应知应会。从现场办案到文书制作，从内部流转到层级审核，区局通过重组案件处理组，提高案件处理的专业性和工作效率。

## 四、强化队伍建设，基础管理再上水平

以“各司其职、提升效率”为思路，重组专卖队伍，出台管理规范，完善考核细则，不断促进专卖内管工作的改进提升。

一是从内部发力，以人才选拔注新风。通过组建案件处理小组，进行人才选拔和力量储备，实现案件处理的专业化和精细化。同时完成中队长竞聘和小组长选拔，为机动中队和市场监督管理中队精选人才骨干。

二是以制度管理，增强执行提效率。区局调整了xx%的走访线路，并进一步优化案件处理流程和市场走访与检查配置，配套完善案件处理规范管理办法和终端市场净化率提升措施，通过部门内部“换血”，强身“造血”，激活员工动力，增强工作执行力。

三是以作风建设为契机，提升内在竞争力。按照市局作风建设要求，在交心谈心、自查自纠、内部整顿、会议传达、业务培训等方面大力开展队伍整风，并坚持开展卷烟真伪识别培训以及辖区熟悉度测试、应知应会测试与办案辅助系统的使用测评。评选出x名专卖业务能手，鼓励先进，激活动力。

## 五、认真开展内部经营监督管理。

为深入推进内管工作，进一步规范经营秩序，按照《x省烟草行业内部专卖管理监督实施细则》和市局相关文件的要求，区局认真落实定期检查、定期报告、责任追究、工作考核和信息交流等制度，严格执行了内部专卖监督管理工作的各项规定，对卷烟销量异常排查、订单采集分析、市场走访、价格采集、促销监管等方面开展监督检查，特别是以真品卷烟外流为监管工作之重。

## 六、存在问题

（一）行政许可面临较大压力。随着放管服工作的深入推进，烟草专卖行政许可工作及管理难度方面都面临着较大压力。另外在办理过程中，也遇到垂直空间布局、特殊业态办证依据不足等情况。

（二）查案双量有所下降。受城市区域调整的大环境影响，全省卷烟调控以及造假源头打击和媒体宣传造势提升，辖区物流陆续搬迁，导致今年大要案件数量和质量下降，普遍特点为数量少、金额小。

（三）市场净化率提升不稳定、不明显。%，%；%，%；%，%，原因为市场管理基础工作不扎实，严管管区、严管街道对市场的推动作用还不够，无证户未得到有效控制。

## 七、明年工作打算

（一）规范许可、畅通管理。按照放管服工作要求，通过“转变思想、放低门槛、及时考查、限时办理、调整规划”的方式来逐步减轻办证压力。针对新办证考查这一专项工作，将由专卖科、中队长、证件管理员和稽查员共同及时完成考查，尽可能地提速增效，使大众对烟草专卖零售许可证的办理与管理留下“规范便捷、合法使用”的良好印象。通过“定人定责，规范程序”使新办、退出双向畅通，从而引导、梳理无证户趋于“合理、少量”。

（二）重抓三基、不断提升。按照省局关于深入推进“三基”工作通知，在市场基础、管理基础和素质基础上常抓不懈，持续提升。一方面继续强化市场管理。深入推进严管管区工作方式，保持定期夜查、高频检查和联合检查力度，强化线索分析与深挖调查，全力打击假私非卷烟的流通，特别是要遏制违规大户扰乱市场的行径，同时开展家带店的专项整治，进一步治理无证经营，维持新都卷烟市场的稳定向好。另一方面坚持开展队伍整风。将政策法规、行业禁令、规章制度以会议形式、座谈方式、培训教育等方式有效传达、入脑入心，并以业务测试、比武练兵的方式提升专卖、法规、内管的执行力和工作效率，将各项工作推上一个新的台阶。

（三）集中精力、打造精品。针对重大案件侦破能力不足、证据固定困难等具体问题，区局将以“内外兼修”来突破瓶

颈、以量变换质变。一是强化与公检法的深入联系。提高询问的延展性、调查的深入性和执行的果断性，缩短重大案件和网案的调查周期，提高成效。二是切实提升内部办案的能力水平。通过做精做细、个案突破为切入点，进一步研究法律规定，学习兄弟单位的先进经验并转化为适合新都区局的操作流程，提高发现线索的敏锐性和整合力，培养经营案件的耐心与方向，提升固定证据的技巧与实力，从而培训一支能以“自主办案、有效借力、深入打击”的高素质办案队伍。

（四）优化流程、调整考核。为更好地激励各岗位工作人员，明年，区局将进一步优化各岗位工作流程并调整三四级方针目标考核方式。一是充分发挥案处组作用，通过专人办案来为市场监管腾空间，通过法制培训来降低监管和查案风险，同时提高案处效率，通过优化各部门协作流程来推进码段上报、数据统计等基础工作的准确性与及时性。二是提高奖励项目与分值，将连月工作无差错和单项工作领先的作为主要奖励项，激励各岗位工作精益求精、更上层楼，形成积极向上、勇往直前的良好风气。三是以进度考核取代数量考核，增强各中队的紧迫感和荣誉感，督促各部门赶超进度、展示能力、发挥潜力，圆满完成明年的各项工作任务。

## 烟草内管工作小结篇六

二00六年某烟草专卖管理所工作在县局的正确领导下，认真贯彻市、县局烟草工作会议和专卖管理工作会议精神，紧紧围绕县局提出的“打私打假、抓人重判”的工作方针，强化专卖所管理，提高控市质量，狠抓管理所建设，提高整体队伍素质，坚持规范化办案，严管市场，打击违法经营行为，市场管控质量有效提升，卷烟销量稳步上升。一年来，共查办“两烟”案件某期，查扣各类违规卷烟某条、烟丝某公斤，在12月大检查期间联合办理连环案、案中案x期，行政拘留x人，有效地遏制了不法商户的售假行为，为维护卷烟市场的正常经营秩序奠定了良好的基础。



今年，县局加强对专卖所的管理，且高度重视，舍得投入，使某专卖管理所的标准化建设有了很大进步和提高。

一是健全了各项规章制度，规范了办案程序，并实行网上办案。

三是努力学习“一法两条例”和业务知识，提高整体素质。

我们按县局要求认真记好三个笔记，坚持每周一、五学习日制度，组织全所人员学习党的路线、方针、政策和行业有关法律法规及业务知识，并采取经验交流的形式，熟练掌握了识别假冒卷烟的方法，全所人员在思想上服从上级领导，在工作中埋头苦干严格要求，秉公执法、不徇私情，不分白天黑夜严寒酷暑工作在一线，以实际行动树立了烟草专卖管理人员的良好形象。

20xx年，我们利用各种机会向全社会和广大卷烟零售商户大力宣传“一法两条例”，努力营造良好的执法环境，取得了良好效果。我们充分利用3.15消费者权益日，广泛宣传烟草专卖法律法规。在日常执法过程中，通过典型案件，特别是去年县局x.x案件，我们广泛宣传，对不法商户起到了震慑作用。针对今年市场上出现的“掉包烟”现象，我们还发通知向商户介绍不法分子掉包的手段，提醒广大商户在经营过程中提高警惕，预防此类现象的发生。通过多种形式的宣传活动，得到了商户的理解和支持，也增强了烟草专卖管理的知名度。

今年，一是我们依据有关商户合理布局的文件精神，及时组织全所人员对辖区卷烟零售商户进行了排查和梳理，对卷烟零售商户档案重新进行了补充和完善，对已办证的零售商户按照要求分步骤整整齐齐建档摆放在档案柜内。二是在县局实行大配送的新形势下，多次登门实地查看商户，并给商户介绍电话订货的呼入方式，为商户粘贴客户代码标签，还为他们讲解烟草形势和介绍适销卷烟信息。对无证经营户，我

们上门服务，发放整改通知书面38份，并分析商户布局，提出合理化建议，对符合办证条件的，及时予以办理零售许可证，并送证上门，商户的持证入网率达到98%以上。上述做法受到了商户的普遍认同，商户普遍反映，我们真正成了他们的贴心人，自觉守法诚信经营。

为了进一步巩固“两烟”经营成果，从重打击“两烟”经营活动的违法行为，切实维护消费者合法权益，树立县烟草的良好形象。今年我的相继参加了县局组织的四次专项行动，整体行动效果明显。这四次专项行动是：“卷烟打假、诚信维权”专项活动、清除假烟、严惩违法”为主题的百日大会战、把守路口，严厉打击烟叶二道贩子的堵查行动、“破网追刑、净化市场”的卷烟打假专项行动。

在卷烟零售商户的管理中，对于极少数受利益熏心、惟利是图，捣乱卷烟市场的不法分子，我们决不姑息迁就，为此，我们充分发挥基层所的作用，与专卖办、稽查大队、各检查所紧密联系，上下协调一致，与辖区客户部人员配合进行严密监控，及时反馈异常情况，定期交流市场信息，向专卖办每月定期汇报大户私批动向，登记商户库存卷烟情况。在打击制假售假工作中，摸准线索，严查重处，消除麻痹思想，深查细究，追根求源，使违法经营者切实受到应有的惩罚，进一步稳定了卷烟市场秩序，保证了辖区卷烟销售任务的完成。

在每年“打击二道贩子，维护烟叶收购秩序”的专项斗争中，我们的重点工作就是要打击烟叶贩子，遏制他们违法活动的器张气焰。8-10月份历时两个多月，我所全员吃住在车上，工作在乡间小道上，在某路口防止烟叶外流，与乡政府、派出所联合办理烟叶案件5期，并多次劝阻烟农到外县售烟。特别是10月12日接到举报后，凌晨一点钟左右，我们和乡政府人员在闫庄核桃坪岭上蹲守堵截，查扣某烟贩非法收购烟叶两车，当时11名烟贩手持木棒被制服。通过严把交通要道，打击烟叶贩子，维护了烟叶收购秩序。

回顾今年的工作，尽管我们做了一些工作，也取得了一些成绩，但我们还存在着很多不足，与上级要求有很大差距。我们的业务学习、网上办案、内部制度管理、工作纪律执行情况等方面还要进一步加强。为此，在新的一年里，我们将在县局党组的正确领导下，不断加强学习，开拓进取，创新实干，为振兴我县“两烟”事业做出应有的贡献。

## 烟草内管工作小结篇七

**【摘要】**随着社会主义民主法制的逐步健全和依法治国方略的深入推进，市场经济条件下的专卖管理工作面临着许多新情况、新问题。在大的发展环境中，实现烟草行业的持续稳定健康协调发展，就必须解决专卖管理中存在的突出矛盾和问题，努力提升专卖队伍依法行政的能力和文明执法水平。坚持以教育为手段，奠定文明执法的基础；以格调宣明的主体活动为载体，努力打造文明执法的平台；以严格的制度为约束，建立起文明执法的保障；以扎实的作风为保证，营造文明执法的氛围；以工作实绩为标准，提供文明执法的动力。通过多种方法和途径来实现执法队伍素质的提高，为“和谐烟草”的构建提供强有力的保障。

**【关键词】**烟草专卖

有效提升 执法水平

队伍文明执法水平的途径和方法作粗浅的探讨。

### 一、当前专卖执法队伍的整体素质有待提高

（一）执法理念陈旧。随着卷烟零售业的迅速发展，日益多样化的新型卷烟零售形式对烟草专卖管理工作产生了深远的影响，对专卖管理的方式提出了新要求，带来了新考验。在新形势下，专卖人员还没有完全实现自身职能的转变和执法理念的更新，不能完全用发展的观点、前瞻的眼光来审视专

专卖管理工作面临的形势，对严格执法、文明执法认识不到位，“执法为民”的意识不强，执法中重管理，轻服务、重处罚，轻教育，执法行为得不到商户的充分理解和社会的广泛认可。

关系受到损害。

（三）执法过程简单。执法检查的随意性大，执法方式过于简单、陈旧，存在有执法程序混乱、以罚代管、有案无卷、有卷不全、执法透明度不高等突出问题，不可避免的与商户发生摩擦和纠纷，甚至被商户提起行政复议或诉讼。专卖执法的严肃性降低，在一定程度上损害了烟草专卖执法形象。

## 二、提高专卖队伍文明执法水平的途径和方法

在新的历史发展时期，增强专卖队伍素质，提高文明执法水平，是执行好、维护好、完善好烟草专卖制度，践行“两个利益至上”价值观的迫切需要。但文明执法水平的提高不是一朝一夕的事情，是一个循序渐进的过程，需要通过多种方法和途径逐步实现。

社会主义荣辱观教育，树立知荣辱、明廉耻、讲诚信的好风尚。要深入开展形势教育，使执法人员充分认清行业发展面临的形势，增强历史责任感和紧迫感；要深入开展行业自律教育和职业道德教育，培养爱岗敬业精神，树立负责任的社会形象。二是促进执法理念的根本性转变。深入开展法制教育，从观念上进行一场深刻的变革，解决为谁执法、为谁服务和怎样执法的问题，牢固树立起执法为民的思想，切实增强执法队伍法律至上的观念、以商户为本的观念、依法行政的观念、平等保护的观念、自觉接受监督的观念，为实现文明执法打下坚实的思想基础。三是提高专卖人员的业务水平和工作技能。要坚持抓好执法队伍的法律知识和业务技能培训，注重长效，不搞一阵风。要以《烟草专卖执法人员法律培训制度》为指导，以烟草专卖法律法规、国家相关法律为教材，以基层所队为依托，以职工学校为阵地，加大学习培

训力度。通过集中讲解、分散自学、命题考试等方法，逐步提高执法人员的业务水平和工作技能，达到“三懂四会”的要求。

“知荣辱、争先进、创佳绩”的好风气；结合普法教育，开展“法制送上门”活动，提高广大商户遵纪守法的自觉性，形成“学法、懂法、守法”的良好氛围。通过深入开展格调鲜明、内涵丰富的一系列主题活动，努力打造出专卖文明执法的平台。

（三）以制度为约束，建立文明执法的保障。“制度好可以使坏人无法任意横行，制度不好可以使好人无法充分做好事，甚至会走向反面”<sup>□^v^</sup>同志的科学论断，阐明了制度建设的极端重要性。专卖管理工作政策性强、涉及面广、社会影响大，专卖执法若没有一套完整的制度规范，人员就会无所适从，我行我素，提高素质也就无从谈起。国家局审时度势，抓住提高执法人员素质这个关键点，从行业长远发展的高度出发，制定下发了《烟草专卖执法六条禁令》和《烟草专卖文明执法行为规范》两部规范性文件，对专卖文明执法、规范执法指明了方向，制定了标尺，起到了较好的指导和保障作用。各级专卖管理部门在严格抓好落实的同时，要结合专卖管理工作的实际，针对每个岗位、每个环节和每项要求，制定出完善的制度规范，使文明执法有章、有理、有据、有效。要逐步建立健全“执法人员文明用语规定”、“执法人员着装规定”、“文明办公制度”、“服务承诺制度”、“接受商户评议制度”、“处理投诉制度”、“政务公开制度”、“结案通报制度”、“信息反馈制度”等促进和保障文明执法的制度体系。在制度体系建设中，要坚持与时俱进，符合现实需要，使专卖管理工作始终在规范化、制度化的轨道上运行。

（四）以作风为保证，营造文明执法的氛围。作风决定形象，个人形象既是个人素质和整体素质的体现，同时也决定着个人和整个队伍素质的提高。好的作风可以使人端正态度，不

好的作风让人随波逐流。实现文明执法，一要深入开展好作风纪律整顿，培养专卖队伍“严、细、深、实”的作风。二要强化队伍的法制意识，增强执法人员提高素质、依法行政的自觉性。三要强化专卖队伍的服务意识，做到管理与服务并行、教育与处罚并进，以商户的满意度和信任度作为工作的出发点和落脚点。四要发扬艰苦奋斗的革命优良传统，培养执法人员迎难而上、敢打必胜的信心。要通过思想工作激励人，坚持以人为本的科学发展观，把尊重人、关心人、发展人、成就人的理念落实到具体实践中，鼓实劲、办实事、求实效。要通过日常工作锻炼人，为执法人员创造能够充分展示自己的机会。要通过深入扎实的作风建设，营造出专卖文明执法的氛围，逐步锻造一支爱岗敬业、诚实守信、求真务实、纪律严明、作风优良的高素质专卖执法队伍。

过自己实实在在的工作获取报酬。通过推行落实绩效考评和激励机制，为实现文明执法提供强大的动力。

当前，在行业创新发展的关键时期，全体专卖管理工作人员要贯彻落实科学发展观，从“两个维护”的高度出发，强化学习，苦练内功，不断提高依法行政能力和文明执法水平，以百倍的信心努力在岗位上实现个人价值，为行业的持续稳定健康发展做出更大的贡献。