

# 2023年卫生院农合办个人工作总结(精选9篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 卫生院农合办个人工作总结篇一

### 一、以的重要思想为指导，推动医院各项工作

一年来，院领导深刻认识到要持续医院健康、持续发展，就务必以重要思想为指导，认真落实“科学发展观”。为此，我们坚持学习重要思想，开展“行风评议会”，召开院职工会多种形式进行学习。让全院干部职工感受到医院实践就是要牢固树立“一切为了病人”的宗旨，全心全意为病人服务，推动医院各项工作的顺利开展。

### 二、坚持诚信立院，保护病人利益

医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义；二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业职责、职业道德、职业纪律教育；三是开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和职责心；四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处

管理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。

### 三、狠抓医疗质量与安全医疗，不断推动医院各项工作的发展

医院透过推行“一级甲等”医院标准，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改善。医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是能够避免的”等质量理念。在实际工作中我们做了以下几点：1、进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。发奋使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处。

2、进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。

3、医院完善了医疗质量管理负责制，频繁对医疗护理质量进行抽查；坚持院长质量查房、院领导总值班、护士长夜班、医疗缺陷告示、医疗护理分级管理等重要的医疗安全管理制度。。。

4、严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，执行用血登记、用血报批、检验核对制度。加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。

5、医院紧抓以手术管理为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度。

6、强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期

的进行了抽查，确保了安全医疗。

7、加强对临床各科室危重病人的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各医疗区查房状况及门诊首诊负责制执行状况。

8、医院坚持“以人为本”的管理理念□xx年增加了对一线医护人员的奖金倾斜，较好地调动和稳定了一线员工的工作用心性。上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一齐，保证了医疗护理工作的高效和安全，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。9、多方筹资改善就医环境，多种形式树立医院形象今年以来，我院多方筹资60万元，投资42万元购置了彩色多普勒等设备，投资为每个病房安装了彩色电视机和空调，提高了诊疗水平也极大的改善了群众就医环境。改建了消毒供应室及口腔科门诊，大大降低了院内感染的风险。

随着卫生院功能转变，我院已全面实施农村公共卫生工作，启动了面向农民的十二项公共卫生工作，并且把社区卫生工作列入了重要的议事日程。按各级政府的要求，以“农民健康工程”为已任，认真开展社区卫生服务。推行社区职责医生制度，以行政村为单位成立了社区卫生服务小组，采取组长负责制，认真履行三大类十二项农村公共卫生工作任务。职责医生分村进行了全年的上门访视工作，对糖尿病、高血压等常见病、多发病进行了分级管理，并进行了有效的健康干预。按要求建立农民健康档案，建档率达100，所有体检资料、访视资料、重点疾病均能在健康档案中反映出来，使健康档案成为真正的活档案，并对老年人和困难群体进行了定期服务和跟踪服务，动态管理等。加强对社区卫生服务站的一体化管理，统一服务站药品的进购调拨程序及日常管理，完成了乡村医生劳动合同的签订，解决了后顾之忧。已完成了对辖区内参合农民的第一轮免费体检工作，共出动医务人员\_\_人次，历时\_\_天共体检\_\_人次，加上年度体检的\_\_人次，共计\_\_人次，体检率达\_\_。在县卫生局年度考核中得到

了充分肯定。

## 五、医疗业务工作：

按要求认真完成医疗业务工作，有门诊病人和住院病人登记本，项目齐全，传染病及时登记，及时上报。严格执行值班、交接班制度，认真书写交班报告。建立病历自查评分制度，住院病人病历书写达\_\_，合格病历达\_\_。建立处方自查评分制度，门诊处方书合格率达\_\_。完成年门诊\_\_人次，住院\_\_例，出院病人治愈好转率\_\_%，危急重症抢救成功率达\_\_，急救物品、药品齐全，完好率\_\_。完善手术室、治疗室、注射室、换药室、产房、消毒供应室的规范管理。无菌注射执行率\_\_。加强器械设备管理，器械设备完好率\_\_，使用率\_\_。用心开展中医中药诊疗工作，结合\_\_市“建立全国农村中以工作先进市”活动，加强中医骨伤科、中医内科建设，发现问题及时整改。

## 六、财务收支工作

xx年1—10月，实现业务总收入\_\_元(其中：财政补助\_\_元，医疗收入\_\_元，药品收入\_\_元，其他收入\_\_元)。总支出\_\_元(其中：医疗支出\_\_元，药品支出\_\_元，财政专项支出\_\_元，其他支出\_\_元)。收支结余\_\_元。其余各项质量、效率指标也较好地完成。

## 七、防疫工作

用心做好儿童保健工作，0—6岁儿童保健覆盖率达\_\_，3岁以下儿童系统管理率达\_\_以上。孕产妇保健覆盖率\_\_、建卡率达\_\_。孕产妇系统管理率达\_\_以上。高危孕产妇管理率达\_\_，孕产妇住院分娩达\_\_，新法接生率达\_\_。

1、服务质量及服务态度不优。这是当前损害医院形象，制约医院快速发展的一个突出问题，我们有些科室尤其是窗口科

室，个别同志还没有把热情周到的服务当作医院生存和发展的生命线认真加以对待，人性化服务还仅仅是一句口号。2、医疗质量还有薄弱环节，在例行工作检查中，发现有处方、病历书写不规范等状况。

3、医院的学科发展不够平衡，院内学术氛围不够浓厚，部分科室满足于做好日常工作，无科室发展及专业建设的远期打算及近期计划，满足于目前取得的成绩，盲目乐观，缺乏创新动力，职责意识不强，医院学科的发展处于滞后状态，某些学科甚至在倒退。

4、人才结构不甚合理，人才梯队尚未构成，名医、名科带动效益缺乏。专业技术人员的业务素质有待提高，学科带头人尚显不足，人才断档现象存在。

5、少数职工事业意识淡漠，缺乏竞争意识和进取精神，远远不能适应医院市场化的客观需要，应对市场的激烈竞争，不少人仍然处在计划经济的年代，等、靠、要思想严重，仍有一部分同志“做一天和尚撞一天钟”，经营意识危机意识缺乏，仍存有吃大锅饭、抱铁饭碗的思想，与形势发展格格不入。

6、个别科室办事缺乏计划性，随意性较大，缺乏按规章制度办事的自觉性，在履行岗位职责上不尽人意。

7、今年虽然没有发生职责性医疗事故，但医疗纠纷，医疗差错事故苗头尚存，如不引起重视，必将导致严重的后果。

8、医院的硬件建设、就医环境与群众的需求仍有较大差距，个性是医院门诊部、急诊科、功能科的就诊条件急待改善。

在今后的工作中，我们要以邓小平理论和重要思想为指导，继续认真学习贯彻落实党的xx届五中、六中全会重要精神，认真落实科学发展观，加强学科建设和人才队伍建设，提高

服务质量和水平，提高医院管理质量和管理水平，深化医院改革，依靠科技进步力量全面提升医院核心竞争力，抢抓新机遇，争创新优势，实现医院发展新突破，再铸新辉煌。

## 卫生院农合办个人工作总结篇二

今年，我院妇幼工作在当地政府和上级主管部门的正确领导下，在院领导的带领下，我们以“三个代表”和xx大报告为指导，全面落实科学发展观，以为民办事实事为宗旨，紧紧依托《母婴保健法》，坚持“以保健为中心，以保障生殖健康为目的，面向基层，面向群体”的妇幼卫生工作方针，狠抓住院分娩率和群众自我保健意识的提高，努力降低孕产妇、婴儿和5岁以下儿童死亡率，消除新生儿破伤风发生，各项工作取得了阶段性进展现将全年工作情况总结如下。

### 一、取得的主要成绩：

住院分娩率为99.4%，孕产妇死亡发生率0；新生儿破伤风发生率为0；孕妇产前检查率91%，高危孕产妇检出率20%、高危孕产妇住院分娩率100%；7岁以下儿童保健管理人数947人，保健覆盖率91.7%；7个村(社区)卫生室都有比较规范的妇幼服务区和妇幼工作健康教育宣传栏，出生医学证明管理规范。

### 二、主要做法：

#### (一)在工作中：

1、我们以实施七大(孕免、出生缺陷、降消、宫颈癌普查、孕产妇免费产前检查、0-36个月儿童健康体检、预防乙肝、梅毒、艾滋病)项目为契机，把维护妇女、儿童健康权益作为我们核心工作来抓，全年为完成7村的督查与指导，掌握了全镇妇幼卫生工作状况，及时为村卫生室解决了工作中存在的问题与困难。提高了母婴保健技术服务能力和质量，降低了孕产妇和婴儿死亡率，赢得了社会的信赖。

2、充分发挥村级妇幼保健队伍，做好资料建档工作。确保镇村级妇幼信息资料的真实性、准确性和完整性。

(二)以《母婴保健法》为依托，规范母婴保健服务：我院全面启动农村35至59岁妇女宫颈癌普查工作，到目前为止已普查7个村普查人数1021人，，患有1人。患各种妇科疾病64人，占检查人数的10%。这次宫颈癌普查得到了广大群众的称赞。通过这种近距离地和老百姓接触，也让我们医务人员进一步感受到了作为妇幼保健人员肩上的责任和重担。

(三)规范孕产妇系统管理工作，提高保健服务质量；建立孕产妇保健卡(手册)，镇、村级妇幼保健人员对辖区内的孕产妇进行摸底，按孕早、中、晚期、产褥期所规定的检查项目进行系统检查、监护和保健指导，及时发现高危情况，以确保母亲安全。同时，严格按照高危妊娠评分标准进行筛查与管理。规范的管理模式使今年无孕产妇死亡，有效保障了孕产妇的安全。全年总产妇产数130人，活产132人，产前检查122人，率93%；产后访视122人，；住院分娩546人，率为99.4%；高危产妇3人，检出率为20%；高危住院分娩为3人，率为100%；孕产妇死亡0人，有效地控制了孕产妇死亡率。

(四)规范儿童系统管理，提高儿童保健服务质量；儿童保健严格按照0-6岁儿童健康管理服务要求建卡、建册并进行系统健康检查,全镇共有7岁以下儿童数1033人，保健管理947人，保健管理率92.4%，3岁以下儿童系统管理407人，对5岁以下儿童进行了营养评价，实查人数717人。

(五)加强妇幼项目工作的管理：

1、在农村孕产妇免费住院分娩项目组织实施中做到：管理规范、组织健全、指导监督有力、运作规范、责任到人、宣传覆盖面广，做到家喻户晓。同时积极做贫困救助工实施范围，不断扩大救助面。使住院分娩率大幅度地提高，有效地减少了可避免孕产妇的死亡。

2、出生缺陷项目重点加大了宣传力度，对村级妇幼员进行培训，动员全民共同预防出生缺陷的发生，全年共口服叶酸200余瓶，干预率53.2%。

(六)加大健康教育工作力度，提高群众自我保健意识：注重妇幼保健工作的宣传力度，在宣传过程中把妇幼保健知识和《母婴保健法》有机的结合在一起，通过以群众喜闻乐见的方式行使宣传真正普及到广大群众中去，使他们知法、懂法、守法，从而提高自我保健意识，自觉参与保健。另一方面以村卫生室妇幼服务区为阵地，广泛开展孕产妇保健、妇女生殖健康、出生缺陷的干预、婴儿喂养等内容的咨询宣教工作。印制《出生缺陷项目》、《孕免》、《孕期保健知识》等宣传材料500余份、悬挂横幅、刷写宣传标语20余条，办宣传刊12期。通过有效的健教活动，使健康教育覆盖面达到了85%以上，对整个妇幼卫生工作实施起到了巨大的推动作用。

### 三、存在的主要问题：

1、虽然我院规范化妇幼门诊建设完成，产科硬件建设基本达标，但完未经过评审验收，未能启动产科相关业务，使妇幼保健与临床业务不能紧密相结合，从而不能满足广大群众的需求。

2、村级网底相对薄弱，多数防疫员兼妇幼保健员，且男同志居多，不便行使保健员职责，群众落后的思想仍然存在，增补叶酸工作难度大，许多产妇及家属不理解、不支持、不配合外还有我们的工作人员宣传不到位、底子不清导致出生缺陷发生率仍然存在。

### 四、明年工作思路：

1、加强流动人口中孕产妇的保健管理□20xx年以加强\*社区的规范化村卫生室建设为契机，很抓妇幼人员的素质建设、提高业务水平、强化服务意识、明确服务范围，认真做好本辖



区内流动孕产筛查及儿童摸底建档工作，及时了解流动育龄妇女孕情，做好高危筛查，为她们提供与本地孕产妇相同的保健服务。

2、进一步扩大宣传面，充分利用各种群众喜闻乐见的形式，普及预防出生缺陷的科普知识，加大预防与控制出生缺陷工作力度，力争新生儿疾病筛查率达40%以上，孕妇规范增补叶酸率达55%以上。

3、积极启动医院产科业务，拓展服务范围，把保健与临床紧密结合在一起，强化业务技术指导，提升服务水准，努力做好本辖区的妇幼公共卫生服务管理工作，为区域经济发展、社会和谐、家庭幸福，贡献我们的力量。

## 卫生院农合办个人工作总结篇三

### 一、财务收支情况及运行分析

20\_\_年我院门诊就诊0人次，出院0人次，总收入：0万元，临床业务收入0万元，支出0万元，收支结余0万。

本年度偿还建筑欠款000元，药品欠款00元。

### 二、业务开展

根据外出学习经验及总院指示精神，我院于1月29日率先开展了“先看病，后付费”工作，截至目前，受惠群众00人，累计垫付金额000元。3月份，我院积极投入资金购买了大批康复器材、安排了2名人员先后到总院学习培训，挤出4间房屋扩建立了康复理疗科，并投入正常运行，全年理疗科收入达00元。第三季度选派了2名护士到县总医院进行试岗进修培训，学习结束全部应聘到总院护理岗位工作。

为转变职工思想，提高工作效率，组织院委会多次研究讨论，

成功完善和优化了职工绩效工资考核发放方案，并投入运行。

### 三、国家基本公共卫生工作

#### 1、健康档案管理工作

按照本年度既定目标，本季度共体检正常人群00人次，重点人群体检000000人次，重点人群随访000人次(其中高血压000人次、糖尿病000人次、精神病000人次)。完成了本年度的公共卫生体检任务。

#### 2、免疫规划工作

共出生儿童00名，基础免疫儿童00人次，麻疹和糖丸查漏补种排查摸底儿童共00人次。

#### 3、妇幼保健工作

共完成0-6岁儿童系统管理000名，孕产妇管理000名，均按要求、按时间进行了规范管理。

#### 4、疫情上报工作

共完成疫情上报工作00例，无甲类传染病的发生，其中共发生乙类传染病0例、丙类传染病00例，其他发病传染病00例(水痘)。共流调00例。并按照要求对辖区内的托幼机构和小学分别进行了督导，督导中对个别幼儿园及小学无晨检制度和有制度无记录进行了规范细致的指导，督导取得了预期效果。

#### 5、结核病防控工作

按照上级签订的全年90个转诊任务，中心对辖区内各村进行了任务分解，要求大村每月10个转诊任务，小村6个转诊任务，上半年，共完成转诊任务\_个，占全年任务的00%，接近完成水

平，缺额准备在下半年加大力度补上来。

四、我院积极响应县政府、县卫生局工作餐规定，购买电冰箱、及桌椅。建立工作餐制度以来共接待工作餐200余人次。

## 五、改善医院环境

6月初在资金短缺的情况下利用乡扩路转移路边花草的机会积极与乡镇府主管领导联系后乡镇府主管领导同意赠送一批花草。带领全院职工进行了医院内部绿化，并且未花一分钱。

## 六、下半年计划

1、加强职工思想教育，深入开展县政府提出的“思想在解放、作风大提升”活动，进一步提高工作积极性。

2、补漏洞、深挖潜。进一步完善管理，尽量减少管理漏洞，减少不必要开支；挖掘发展潜力，降低药占比。

3、完善康复理疗科运行，以点带面，完成大专科、小综合的转变。

4、完善各科室人员的科学配置，进一步优化实行绩效考核方案。

## 卫生院农合办个人工作总结篇四

目前，因为乡镇卫生院的条件差，待遇低，导致高水平的人才不愿来，来了也留不住。作为院长要主动积极参加培训，提高业务水平、管理能力和综合素质，才能对职工的继续教育和业务培训起到带头作用，同时要将卫生队伍培训制度化，制订年度计划、长远规划和奖惩制度，才能促使农村卫生队伍的素质不断提高，保障农村卫生业的可持续性发展。

公共卫生是农村卫生工作的重点，是中共中央、国务院明确提出的，是受区县卫生行政部门委托的管理职能，作为乡镇卫生医院院长，一定要亲自抓，并落实到位，来确保卫生的社会效益和全乡居民的安居环境。

随着农村生活水平的不断提高，居民对健康的重视，对医疗环境的要求也越来越高，作为乡镇卫生院院长，要紧跟时代的步伐，大力改造卫生院的硬件设施建改，抓好软件()人才配套建设，规范诊疗服务，全面提升卫生院的医疗服务水准，来适应广大群众不断提高的健康需求。

目前，全国开展了新型农村合作医疗试点，有效地缓解了农民看病难、看病贵的问题，同时也为我们乡镇卫生院的发展和建设提供了新的机遇和挑战，我们要响应国家政策，为新型农村合作医疗的开展提供良好的服务。

总之，乡镇卫生院条件艰苦，设备简陋。医务人员水平不高，人心不稳，作为乡镇卫生院院长所面临的压力很大，困难很多，但我们一定要坚信党的领导，积极学习，严格管理，树立信心，开拓创新，争取政策的扶植，争取各级领导的支持帮助，就一定能开创我们农村卫生工作的新局面。

## 卫生院农合办个人工作总结篇五

时间飞逝，转眼间我们就在忙碌的工作中迎来了崭新的20xx年。在过去的20xx年，我们医院围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，党的xx大精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求

投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

医护质量管理水平不断提高。

一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。

二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。

三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。

四是强化质量管理和综合管理。开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。按照“二甲”医院质量体系和考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。全院基础护理合格率达91.3%，“三基”考试合格率达100，年内无护理事故发生，健康教育达100%，急救药品、物品完好率为100%。

人才培养和临医学教育成绩显著。

开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项；在临床教学方面，全年接受实习生20人，接受基层卫生院医生、护士进修人员4人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量，保持和发扬县级综合性教学医院的优势，\*年选送进修人员12人，参加继续医学教育达56人次；组织院内业务讲课12次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术22次，全年参加学术活动48次；参加学历教育35人。五、硬件建设著有成效为提高医院诊疗水平，限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协调，从整体上让医院外观焕然一新。

同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、\*会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。九、全力以赴做好“非典”防治工作作为应对非典型肺炎发生，我院成立了xx医院非典型肺炎应对领导小组及就治小组，制定了我院《“非典型肺炎”应急处理预案》、《传染性非典型肺炎预防控制预案》、《“非典”防治工作制度》，开设了独立的“发热诊室”，改建了

传染隔离病区，完善了《传染病区隔离制度》、《防治“非典”门诊隔离制度》及《医院收治非典型肺炎病人消毒隔离工作规范》、《突发公共卫生事件应急预案》。

这次活动以卫生厅关于《开展创建“百姓放心医院”活动方案》为依据，以创建文明科室为目标，以提高医护人员整体素质为重点，从教育入手，从患者满意的事情做起，从患者不满意的的地方改起，突出了“一切以病人为中心，以医疗质量为核心”这一主题，坚持纠建并举，坚持把推行“病人选择医生”与行风建设结合起来，解决行风中的热点、难点问题，使我院行业作风建设迈上了一个新的台阶。

今年，由于基础建设与防治“非典型肺炎”工作的特殊要求，我院取消了很多文体活动，但广大职工爱岗敬业、团结奋斗的精神，依然显示出医院文化的教育功能。全年共组织宣传义诊活动4次，完成了农村基层产业结构调整指导工作。总的来说□20xx年我们承接了20xx年良好的发展势头，圆满完成了20xx年各项工作任务，也为20xx年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年里来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为地区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

## 卫生院农合办个人工作总结篇六

随着社会与经济的快速发展，卫生事业改革不断深入，医疗体制改革正在全面推进，医疗保险也在不断地发展和完善，医疗服务体系，保障体系及药品供应体系都面临巨大变革。医疗费用不仅关系到人民群众的切身利益，对于医院的生存和发展也同样具有重要意义，合理控制医疗费用，是医院生存和发展的重要环节。

### 一、工作完成情况

1、截止\_月底，全院共采购药品\_\_元，比去年同期增加\_\_%。全年药库共发生药品\_\_元，比去年同期增加\_\_%。在计划药品时做到心中有数，尽量做到既不缺货而又少出现积压过期，从而减少医院损失；在验收药品时，认真核对药品名称，规格含量、生产厂家、数量、产品批号、有效期以及药品包装有无破损，并按规定贮存养护和摆放；在采购过程中，严格按药品采购计划，认真核对，并由院领导先审批同意采购，然后分批传真计划，货比三家，最后选择一家质量可靠，价格便宜的供应商报财务科审核购进。全年过期和报损药品\_\_元，比去年同期减少\_\_%。

2、一年来，门诊药房调配处方\_万多张，由于大家态度好，工作认真，全年调配的处方，没有出现医疗事故。全年门诊药房共发出药品\_\_元，比去年同期增加\_\_%，中心药房共发出药品\_\_元，比去年同期增加\_\_%。无人为的药品霉烂，变质，过期积压等现象。精神品、麻醉品管理完善，麻醉品严格按照国家有关规定认真管理，发药回收空安瓿并登记，精神品实行交接班清点管理并登记制度。

一年来，麻醉、精神品没有因管理不善而发生流弊现象。且药剂科盘点均未发现短少现象。

3、在工作中，科室同志团结协作，爱岗敬业，发药时认真耐心的交待病人如何使用，使病人感受到满意。发现药少及时写领药计划补充药品，严格交接班，加强处方核对，很少出现差错，药品出入库使用微机管理并打印单据。药剂科每月将近效期药品和积压药品统计，打印并通知到各临床科室。

4、工作之余，科室同志加强药品管理，专业知识及医院规章制度的学习，端正服务态度，树立主人翁意识，爱岗敬业精神，一年来没有出现违法乱纪行为，同时积极报考技术资格考试，现已有3人报名参加药师考试，力争使药剂科成为一个高层次、专业化的药剂队伍。



## 二、存在的问题

- 1、缺乏管理经验，工作中存在一些不足，如：药品积压、过期现象。
- 2、临床科室与药剂科的沟通，协调和配合不是很好。
- 3、临床医生本着为科室创收而在同类药品中多开贵重药品、新特药和代销药品，从而使积压药品和近效期药品产生过期。

## 三、20\_\_年工作计划

- 1、进一步加强药品管理，坚持处方核对，贵重药品、精神品、麻醉品交接班清点管理，登记制度，加强药品购进、验收、出入库管理。
- 2、加强供应商资质审查和限制新药的购进。

## 卫生院农合办个人工作总结篇七

随着社会与经济的快速发展，卫生事业改革不断深入，医疗体制改革正在全面推进，医疗保险也在不断地发展和完善，医疗服务体系，保障体系及药品供应体系都面临巨大变革。医疗费用不仅关系到人民群众的切身利益，对于医院的生存和发展也同样具有重要意义，合理控制医疗费用，是医院生存和发展的重要环节。

### 一、工作完成情况

- 1、截止\_月底，全院共采购药品\_\_元，比去年同期增加\_\_%。全年药库共发生药品\_\_元，比去年同期增加\_\_%。在计划药品时做到心中有数，尽量做到既不缺货而又少出现积压过期，从而减少医院损失；在验收药品时，认真核对药品名称，规格含量、生产厂家、数量、产品批号、有效期以及药品包装有

无破损，并按规定贮存养护和摆放；在采购过程中，严格按药品采购计划，认真核对，并由院领导先审批同意采购，然后分批传真计划，货比三家，最后选择一家质量可靠，价格便宜的供应商报财务科审核购进。全年过期和报损药品\_\_元，比去年同期减少\_\_%。

2、一年来，门诊药房调配处方\_万多张，由于大家态度好，工作认真，全年调配的处方，没有出现医疗事故。全年门诊药房共发出药品\_\_元，比去年同期增加\_\_%，中心药房共发出药品\_\_元，比去年同期增加\_\_%。无人为的药品霉烂，变质，过期积压等现象。精神品、麻醉品管理完善，麻醉品严格按照国家有关规定认真管理，发药回收空安瓿并登记，精神品实行交接班清点管理并登记制度。

一年来，麻醉、精神品没有因管理不善而发生流弊现象。且药剂科盘点均未发现短缺现象。

3、在工作中，科室同志团结协作，爱岗敬业，发药时认真耐心的交待病人如何使用，使病人感受到满意。发现药少及时写领药计划补充药品，严格交接班，加强处方核对，很少出现差错，药品出入库使用微机管理并打印单据。药剂科每月将近效期药品和积压药品统计，打印并通知到各临床科室。

4、工作之余，科室同志加强药品管理，专业知识及医院规章制度的学习，端正服务态度，树立主人翁意识，爱岗敬业精神，一年来没有出现违法乱纪行为，同时积极报考技术资格考试，现已有3人报名参加药师考试，力争使药剂科成为一个高层次、专业化的药剂队伍。

## 二、存在的问题

1、缺乏管理经验，工作中存在一些不足，如：药品积压、过期现象。

- 2、临床科室与药剂科的沟通，协调和配合不是很好。
- 3、临床医生本着为科室创收而在同类药品中多开贵重药品、新特药和代销药品，从而使积压药品和近效期药品产生过期。

### 三、20\_\_年工作计划

- 1、进一步加强药品管理，坚持处方核对，贵重药品、精神品、麻醉品交接班清点管理，登记制度，加强药品购进、验收、出入库管理。
- 2、加强供应商资质审查和限制新药的购进。

## 卫生院农合办个人工作总结篇八

20xx年在卫生局和乡党委、政府正确领导下，紧紧围绕20xx年下达的目标任务，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，在全院干部职工共同努力下取得了明显的社会效益和经济效益。

### 一、狠抓行动、树新风、全面提升我院整体形象

- 1、以病人为中心，提高服务质量，创人民满意卫生院是我院发展目标，为改善服务态度，落实承诺服务，切实纠正行业不正之风。我院广泛征求患者及社会各界的意见和建议，设立举报箱，公开举报电话，制作宣传标语，落实“五个一”工程，发放医师名片，打回访电话，发征求意见卡和社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，严格按查处制度处理，使我院行风有了很大改善，整体形象明显提升。
- 2、开展卫生大扫除，积极参入六城联创和创省级卫生乡镇活动。结合我院实际迅速宣起讲文明、讲卫生、美化、亮化、绿化卫生院，落实“门前五包”责任制，要求科室人员上班

前先打扫室内外卫生，划分责任区，每周二、五进行卫生大扫除，并进行检查评比，做到室内外卫生干净整洁，物品器材摆放整齐，每日产生的医疗垃圾及时焚烧进行无害化处理。为配合创建省级卫生乡镇活动，我们对病房楼墙面进行刮白更换破旧房门，制作防蝇门帘及窗网，对卫生院花坛内的花、草、树进行修剪，浇水施肥，为患者提供一个温馨、舒适就医环境。

## 二、进一步加强医疗质量管理，不断提高技术水平

1、通过前几年大批专业技术人员培训学习，和医疗设备添置更新、使我院技术力量得到加强，在此基础上我们狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志要求项目齐全，处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实，实行科审批制，院长深入临床查房，积极参加危急症病人抢救，医疗质量考核小组严格按考核方案每半月进行一次督导检查，发现问题及时处理，全年没有发生医务差错与纠纷。

2、鼓励员工进修学习，参加业务培训。今年派出两人到上级进行培训，一名员工脱产学习，十余人参加晋级及资格考试，五人考取晋升职称，使我院专业技术人员水平又上新台阶。

3、经过全院干部职工地共同努力，我院业务有了明显提高，门诊量较去年有所提高，恢复到x年门诊水平。

## 三、切实做好新型农村合作医疗工作

3、为广大参合农民提供一个监督平台，在门诊大厅走廊醒目位置悬挂农合就诊程序、补偿范围、补偿标准及补偿所需提供材料，每日对当日发生农合补偿信息进行公示，并公布举报电话，接受社会各界监督。

## 四、制定措施，积极完成项目工作，着力应对突发公共卫生

## 事件

3、在应对今手足口病工作中，我们认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立发热、专科门诊、设隔离病房两间，发动乡村医生，层层筛查，及时转诊，同时做好疫情调查上报、监测工作。在应对问题奶粉事件中，我院抽调七名人员参加筛查工作，两名同志同时运转，早上班、晚下班，中午不休息，对我乡近千名食用奶粉婴儿进行了筛查。

## 五、按照目标，扎实做好防保工作

1、坚持例会制度，每月召开一次乡村医生例会，并以会代培的方式加强卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训。全年共召开乡村医会议19次，积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全乡44所村卫生室考核工作，按照上级要求，每月一次入村督导检查，严格管理，从而使我乡的村医管理工作和防保网建设进一步加强。

2、计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、册管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种，及时做好新生儿乙肝疫首针接种。截止12月上报新生儿童360人，建卡xx人，接种“五苗”xx人，并对流动儿童的接种对象进行了转出，流入补种工作，今年未发生接种失误和事故。

3、抓好传染病管理和监测，做好新生儿童破伤风、麻疹□a下p等传染病的主动监测和被动监测任务，开展死因调查，严格规范院内门诊日志管理，及时填报疫情报告卡，做好网络直报。全年共上报传染病事件16例，无迟报、漏报现象。

4、配合各职能部门做好相关工作。配合卫生监督所对全乡食品市场的检查和监测，从业人员体检工作，共体验xx人、家，并做好各村卫生诊所的消毒监测工作。3月初开展乙脑疫苗接种，共种x人；8月开展肠道驱虫x人x□9月接种甲肝疫苗825人；

11月开展流脑ac疫苗接种共种xx人。由于组织得力，严格实行一人一针一管安全接种，未发生任何差错事故。狠抓结核病筛查工作，采取下乡查、村医报等措施，及时发现护送转诊，督导化疗方式，超额完成了结核病转诊任务。

5、妇幼工作在县妇保院指导下，借“降消”项目实施有力推动，加强孕产妇保健，切实做好产前健康检查，积极开展妇女病普查治工作，提高住院分娩率，今年共建孕产妇保健卡xx人份，住院分娩xx人次，住院分娩率达，书写规范化产科历书xx人次，对全乡范围内进行一次妇女病普查，对520名妇女病进行了防治。积极完成各种妇幼保健报表，做到及时准确“降消”项目补偿工作及时兑现，无克扣虚报现象，较好地完成了全年妇幼保健任务。

## 六、存在的不足

虽然□20xx年我们取得了一些成绩，但离上级政府和人民要求有一定差距，主要是思想不够解放，步子小，小进则满，医务人员知识结构不合理，部分专业技术人员未取得专业证，给医疗质量带来隐患，农合工作任务繁多，卫生院及乡村医生承担农合筹资工作过重，财力投入大无着落，这还需要今后工作中加以解决。

## 卫生院农合办个人工作总结篇九

时间飞逝，转眼间我们就在忙碌的工作中迎来了崭新的20xx年。在过去的20xx年，我们医院围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面

得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

一是一切工作以质量为核心。

为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。

二是坚持以两种效益为保障。

一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。

三是一切服务以病人满意为标准。

我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人

选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。

四是强化质量管理和综合管理。

开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。按照“二甲”医院质量体系和考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。全院基础护理合格率达91.3%，“三基”考试合格率达100，年内无护理事故发生，健康教育达100%，急救药品、物品完好率为100%。

开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项；在临床教学方面，全年接受实习生20人，接受基层卫生院医生、护士进修人员4人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量，保持和发扬县级综合性教学医院的优势□20xx年选送进修人员12人，参加继续医学教育达56人次；组织院内业务讲课12次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术22次，全年参加学术活动48次；参加学历教育35人。

限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协调，从整体上让医院外观焕然一新。

同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一



个较为完整的运行体系。

今年，由于基础建设与防治“xx型肺炎”工作的特殊要求，我院取消了很多文体活动，但广大职工爱岗敬业、团结奋斗的精神，依然显示出医院文化的教育功能。全年共组织宣传义诊活动4次，完成了农村基层产业结构调整指导工作。总的来说□20xx年我们承接了20xx年良好的发展势头，圆满完成了20xx年各项工作任务，也为20xx年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年里来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为地区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。