

退休员工管理工作总结 社会化管理退休 人员工作总结(优秀5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

退休员工管理工作总结 社会化管理退休人员工作总结篇一

1. 切实加强领导，管理体制实现新突破。

镇村领导高度重视退管工作，成立了以村主任为组长的退管工作领导小组，签订了退管香雪村退管工作责任状，落实制度，责任到人，完善了各项制度和经费保障，配备配齐人员，购置硬件设备，改善了工作环境。进一步更新观念、创新思维，努力推动退管工作再上新台阶，起到了积极的促进作用。

2. 规范工作程序，管理功能进一步提升。

一是强化基础平台建设。进一步规范完善各项规章制度，包括岗位责任制、首问负责制、服务承诺制等，做到工作职责明确，操作程序规范，办事须知、工作流程、服务指南在办公场所墙上公示，提倡文明礼貌用语，规范化管理上了新台阶。二是落实专业队伍建设。根据上级要求，实行“劳动保障协理员”制度，统一实行培训考试，我获得了劳动保障协理员职业资格证书，持证上岗，以良好的职业道德投入企业退休人员社会化管理服务。我还积极学习文化知识基础和服务理念，增强学习、理解、表达及组织协调能力，为社会化管理服务工作提供了组织保障。三是夯实业务管理服务。按照上级要求，我村劳动保障服务平台为每一位辖区退休人员

建立了基本信息库，收集、核准、录入退休人员的基本信息，建立完善五大类基础台帐。切实完善退休人员基础管理台账和报表制度；完善并规范社会化管理服务中人员接转、待遇申领、走访慰问、接待来访等操作规程。

3. 坚持舆论宣传，扩大退管工作的影响。

我们扩展宣传阵地，广泛开展社会化管理服务工作的宣传，赢得广大退休人员和村民群众的理解、支持和认可，创造了良好的社会舆论环境。一是通过宣传栏、报板、通知等渠道广泛宣传退管工作。我们建立了退休人员管理服务宣传专栏，发布工作动态、政策规定、活动信息，全年共发布6期。二是印发有关企业退休人员社会化管理服务的文件、政策汇编和健康保健知识手册等宣传材料，免费在村内发放。全方位、立体化的宣传，为退休人员社会化管理营造了良好的氛围，提升了退管工作的影响力。

4. 搭建服务平台，开展多姿多彩的文体活动。

我村高度重视退休人员活动场所的建设。目前，我村已建成老年人活动中心4个，成为退休人员彰显自我和娱乐的阵地。香雪村文体中心，在办公条件和工作经费极其紧张条件下，筹措30多万元资金，创办300多平方米的. 退休人员活动之家。并根据各自的特点和实际，积极组织退休人员开展了形式多样、丰富多彩、健康文明的文体娱乐活动。有退休人员秧歌队、健身舞队、广场舞队，阵容都在数十人以上。每逢国庆节、重阳节、春节，都举行庆祝活动，欢度佳节。并积极组织开展健康知识讲座等活动。

5、搞好退休人员免费体检工作，惠及民生。我们再次组织实施退休人员免费健康体检，全年参加免费体检的退休人员有29人。这项工作面广量大，涉及项目繁多，在实施过程中，我们广泛调查研究，认真学习经验，制定了周密的工作方案，并作精心准备。同时认真做好后续服务，把好事办好，实事

办实。得到了全体退休人员的一致认可。

一年来在市、区主管部门的关心支持下，我办企业退休人员社会化管理工作取得了一定的成绩。企业退休人员实行社会化管理服务，是建立独立于企业之外的社会保障体系的重要内容，是树立和落实科学发展观的具体体现，做好这项工作，对深化企业改革，促进社会和经济的发展，保障广大企业退休人员晚年生活幸福，提高他们的生活质量，维护社会稳定，具有十分重要的意义。

一、基本情况

我办有xx和xx两个社区，企业退休人员 xxx 人，其中有色xxx人，常年居住在xx市xxx人。办事处设立了有100m²活动中心，配备有乒乓球桌、图书和各种棋牌，各社区设立了室外活动场所，基本做到了“机构、人员、经费、场地、制度、工作”六到位。

二、主要做法

（一）制定目标，健全机构。推进企业退休人员社会化管理服务工作关系到广大离退休人员的切身利益；关系到改革发展，稳定大局，做好此项工作是当前事关全局的战略任务和重大的政治任务。2015年，我办出台了《关于积极推进企业退休人员社会化管理工作的实施方案》，成立了以分管副主任为组长，社区书记为副组长的工作领导小组，并确定了我办社会化管理工作总体目标。以深化企业改革、维护社会稳定和不断提高企业退休人员生活质量为宗旨，因地制宜，分类指导、创新思路，努力实现我办企业退休人员“老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”，使他们共享经济和社会发展的成果。

（二）扎实工作，提升管理水平

(1) 制定了全办社会化管理规章制度以及办事程序，并且上墙公示，做到办事程序公开化、透明化。要求社区协理员对每位退休人员的基本情况进行全面、准确的了解，并向每位退休人员发放了联系卡，做到“小事通电话，大事上门看”的良好沟通氛围。一年来，看望重病人员x人，年终对家庭困难退休人员慰问x人。

(2) 积极做好企业退休人员资格认证工作，共认证企业退休人员xx人，被征地农民xx人，遗属 x人，异地认证x人。

(3) 经常性开展活动，利用社区广场每天晚上有一名社区工作人员值班，组织企业退休人员跳集体舞播放音乐，维护秩序，搞好后勤保障。9月份参加了市组织企业退休人员“迎国庆，唱和-谐”歌咏比赛。

(4) 我办企业退休人员养老金都在xx市银行发放，异地取款要交纳手续费，他们本身养老金就不多，如果在xx市交纳手续费，就减少了他们的收入。为此，我们主动帮助他们从xx市银行代领，这样既方便又增加了收入。

(5) 健康体检工作顺利开展，我们积极与xxxx医院联系，为企业退休人员健康体检，体检期间每天有一名协理员跟踪服务，参加体检xxx人，并为每位企业退休人员建立了健康档案。

三、下步打算

(1) 进一步提升服务水平，及时掌握辖区内的企业退休人员身体健康状况，对重病、孤寡、特困人员经常性看望。

(2) 经常性组织企业退休人员开展活动，利用重阳节期间组织企业退休人员“猜谜语”活动，使他们真正体现老有所乐。

(3) 加大企业退休人员领取养老金资格认证的工作力度，杜

绝冒领养老金现象发生，经常深入社区、农村、多走多问、多访，一经发现，及时上报。

退休员工管理工作总结 社会化管理退休人员工作总结篇二

近年来，医院在为患者提高良好服务的同时，实现了各方面的超常发展，这也给仓库管理提出了更高标准和更严格的要求，为了适应工作发展形势需要，我努力加强学习，不断提高个人自身政治素质和业务水平。在政治上，我认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论，深入学习实践科学发展观；在业务上，我坚持阅读专业书籍，不断积累管理经验，提高业务技能，努力适应药库管理发展的新需要。通过不断学习锻炼，药库管理水平和效率都得到了大幅提高。

一是做好仓库日常管理工作。通过建立严格的验收入库制度，在做到入库器械保质保量时，对入库药品器械，实行按类上架存放，做到库内整洁，堆放整齐，同品集中，规格按序，分地储存。库内无杂物，货架无灰尘，对各类物资勤检查，勤维护，勤保洁，为医院各科室提供了更好的药品器械后勤保障和服务。二是充分发挥帮带作用，帮助新同志尽快熟悉工作岗位。通过团结互助，相互协作，共同完成好各项工作任务。三是顺利完成仓库搬迁工作。因医院发展需要，药库在12月份进行了整体搬迁。我通过科学规划，统筹安排，对药品的搬迁、分类、摆放、储存等都做到有条不紊，在坚持药库日常工作的同时，在最短时间内实行了药库的整体搬迁。

我在工作中严于律己，自觉遵守医院和药剂科各项规章制度。特别是注意坚持药库管理方面的各项规章制度，做好消防和安全保卫工作，确保了全年药库运转正常，无事故发生。

在医院和科室领导的正确领导下，在同志们的支持和帮助下，

我在20xx年的工作中取得了一定成绩，但也仍然存在一些不足，需要进一步改善工作方法，提高工作效率，在20xx年工作做的更好更完善。

退休员工管理工作总结 社会化管理退休人员工作总结篇三

1、公司在新产品生产方面因受人员的制约没有力度，接到新产品订单后往往出现手忙脚乱的现象，应变能力差，以至于一些订单被别的公司轻而易举抢走。公司搬迁新址以后，必然要接触一些以前没有接触过的冲压产品，并以此来扩大生产规模，因为每个产品在行业内都有它固定的需求量，没有新品的支撑，公司就没有发展的后劲，也就不可能有持续增长，如果不增长那就意味着后退，正如“逆水行舟，不进则退”。

2、产品质量问题。目前客户对我公司的质量方面不良反馈居高不下，我个人认为，除了生产部门自身的因素以外，品质部门也负有不可推卸责任，公司应该继续加大对品质部门的管理的力度，使品质人员具有良好的自身素质及业务技能，对生产实施全过程监控，及时统计生产过程出现的问题，结合客户的不良反馈，每月至少出一份质量统计数据，协同生产部门作出前三项不良统计报告，有针对性的拿出改进措施。使不良率逐步降低争取早日达到客户免检产品的标准要求。

3、公司各方面工作缺乏有效监督体系，建议专职核查人员，制定并健全的适合各部门的综合考评制度，持之以恒的对目前的公司各部门各项具体工作进行综合考评，每月汇总并分析原因，拿出解决办法，使公司的各项工作都能逐步趋向完善。

4、公司在技术熟练人员的培养和留用方面跟其他企业有

很大的差距，现代企业的竞争归根结底是人才的竞争，也就是常言说的“有人有天下”。但我们企业普通操作工的流动量非常大，大部分有思想的员工因为对公司不信任、没有依赖感而流失，公司常年总是在对员工培训一些最基础的东西，导致公司引进的一些看上去先进的管理模式发挥不了决定性的作用，甚至在对有些最普通岗位的违规职工作处罚措施时，他们竟然可以以辞职或请假相要胁。于是，产品质量总是得不到保证、规章制度执行难、管理难就成了公司管理工作最主要的难题，我想在目前这非常时期公司高层领导、人力资源部应该对这些历史遗留问题高度重视，总结一下究竟其原因何在。

5、公司在企业文化建设方面几乎是一片空白，企业文化关系到企业所有员工的思想情绪，也与企业的发展息息相关。纵观中外古今取得巨大成功的企业，都非常注重企业文化的建设。作为一个企业首先要树立企业的精神理念，然后通过长期的企业文化建设，把企业精神贯注到每一位员工心中。良好的思想政治工作，能够给企业带来无形而巨大的效益。

面对即将到来的20xx年，我们生产部愿以最饱满的热情对待新年的每一天，团结协作，克服存在不足之处，提高工作质量，抓好安全生产，为公司的发展尽我们的努力！

退休员工管理工作总结 社会化管理退休人员工作总结篇四

一、基本情况s0100

****年，全局离退休工作紧紧围绕贯彻落实勘探局工作会议精神和集团公司老干局****年工作要点，结合全局离退休工作实际，以稳定为核心，按照“三个代表”的重要思想认真落实“两项”待遇和“六有”方针，全面完成了上级下达的各项工作任务 and 年初制定的工作目标，管理水平、工作质量、

服务态度、办事效率等方面较往年相比有了明显提高。特别是在各级领导的关心重视和退管部门的努力下，通过积极为离退休职工办实事、解决实际困难，增强了凝聚力，确保了离退休职工队伍的稳定。

截止12月底，全局离退休职工总数为13136人，比去年同期（13286人）减少了150人。其中新增退休职工27人（含托管油田公司退休职工7人），死亡离退休职工177人。目前有离休干部253人，退休干部3747人，退休工人8969人，退职人员167人。离退休职工中党员6144人，占离退休职工总数的47%，设立党总支21个，党支部150个。全局共设立离退休职工管理科（站）30个，配备专职管理人员214名。

二、结合实际认真落实“两项”待遇

按照“基本政治待遇不变，生活待遇还要略为从优”的原则，狠抓了党和政府以及集团公司有关离退休职工“两项”待遇政策的落实工作。基本上做到了凡政策规定应该享受的待遇，都按原则和实际情况进行了落实。党的“十六”大召开后，我们一方面要求各级退管部门组织离退休职工收看电视实况转播，学习讨论“十六”大报告，另一方面召开了老红军、老石油、老劳模座谈会，及时学习、讨论、贯彻“十六”大精神。今年，根据甘肃省政府和局社保部门的通知，先后两次为离休干部增加了养老金，一次为退休职工增加了养老金。老干部特殊情况用车、医疗费报销、养老金发放、参加重大政治活动等，都得到了保证。销售服务处、银川燕鸽湖基地、咸阳干休所、炼化服务处等离休老干部居住比较集中的单位，组织老干部进行了郊游参观。钻井总公司、水电厂、采油二处、油气综合服务处等单位定期召开会议向老同志通报情况。机械总厂、职工医院、器材处、采油三处等单位经常深入到老干部家中传达有关文件。运输处、井下处、西安基地等单位及时对离退休职工党支部进行了调整改眩采油一处、测井处、第一助剂厂等单位定期召开大会组织离退休职工学习有关文件。物探处、建设总公司、临潼疗养院、培训中心等单

位在重大节日期间深入到老干部家中进行访慰问。

三、按照“三个代表”的重要思想扎扎实实为离退休职工办实事

1、及时向上级领导及有关部门反映离退休职工的实际困难，积极协调解决存在的问题。为了解决离退休职工住房、医疗费报销、养老金发放过程中存在的问题，我们一方面积极主动地和有关部门取得联系进行协商解决，另一方面及时向局领导和有关部门反映老同志的困难和问题，替老同志说话办事，积极争取上级领导和有关部门的重视。今年以来，离退休处先后在勘探局召开的有关会议上反映离退休职工购房、医疗费等问题12次，向局领导汇报10次，向勘探局和油田公司写书面报告8次，向财务处、社保中心等涉老部门反映情况20多次。在局领导的关心重视和涉老部门协助下，绝大部分困难和问题得到了妥善处理和及时解决。

2、坚持共享原则，让广大离退休职工分享油田发展成果。在各级领导的关怀重视和退管部门的努力下，我局广大离退休职工和在职职工一样享受着企业的各种非生产性福利。据统计，今年“春节”、“老人节”等重大节日期间各单位给离退休职工发放的慰问金、慰问品，人均超过了300元。其中：第一助剂厂、第二助剂厂、咸阳干休所等单位的离退休职工和在职职工一样享受着各种生活补贴。钻井总公司陇东离退休管理站、西安基地等单位在慰问品发放中，选老同志代表和管理人员一道去附近面粉、清油生产厂家考查质量、价格，使离退休职工得到了实惠。

3、加大了离退休职工活动设施的投入。采取向勘探局申请费用、节约活动经费、向基层单位募捐资金等办法，加大了银川燕鸽湖基地、西安泾河园基地、咸阳基地等将来离退休职工居住比较集中区域老年活动设施投入。先后投入20多万元用于银川燕鸽湖基地老年活动设施的建设，投入10多万元用于银川南门离退休职工防盗门安装，投入30多万元用于修建

老年公寓，投入20万元用于西安泾河园离退休职工活动设施配套建设，投入5万元用于井下处咸阳基地离退休职工活动设施建设，投入130多万元用于咸阳干休所锅炉房煤改气工程。与此同时，挤出资金30多万元，扶持有特殊困难的单位创办老年学校、开展文体活动、慰问离退休职工、改善办公条件等。

4、积极为离退休职工在西安、银川等生活基地购房创造条件。为了实现广大离退休职工在城镇购房居住的愿望，针对马家滩、大水坑等地区离退休职工普遍关心的购房热点问题，一方面向老同志正面宣传解释勘探局相关的购房政策，稳定老同志的情绪，另一方面站在老同志的立场上，向局领导和房产部门如实反映陇东因旧房无法出售给老同志造成的经济损失，建议各单位在职工购房时应优先照顾离退休职工这个特殊群体。勘探局领导十分关心老职工住房分配，积极想办法实现广大离退休老同志在城镇购房居住的愿望，据统计，西安未央湖基地、泾河园基地、三桥基地、咸阳基地建成后，陇东地区大部分离退休职工将迁入，宁夏地区将有90%的离退休职工迁入银川燕鸽湖基地。与此同时，今年给原局机关和三院55户科级以下离退休职工在西安基地争取到了低层的住房，解决了近几年在陇东、富县等地区退休高工以上50户干部在西安基地购房的问题，下一步将对原助剂厂老干楼居住面积不达标或楼层较高的20多名老干部调整住房。

5、解决了60年代精简下放后落实政策改办退休人员医药费支出渠道。养老保险社会化统筹发放后，我局200多名60年代精简下放后落实政策改办退休人员医药费地方政府不承担，为了化解矛盾，确保稳定，我们多次向局领导和财务部门反映解决办法，在局领导的重视下，落实了这部分老同志的医药费支出渠道。

6、积极为离退休职工排忧解难。一是及时走访、看望、慰问了住院或有特殊困难的离退休职工，尽最大努力的解决了其困难。二是积极协助离退休职工办理住院、子女陪护、借款、

后事处理等工作。三是研究了劳司系统公司制改革后，离退休职工的管理服务问题。四是积极协调解决了离退休职工来信来访中提出的问题，离退休处先后解决了80多名离退休职工来信来访中反映的具体困难。

四、积极探索，不断创新，努力开创工作新局面

1、充分发挥了离退休职工自我管理、自我教育、自我服务的作用。为了使离退休老同志逐步适应社区化管理的发展趋势，进一步发挥自管组织的作用，今年，我们在全局离退休系统推广了采油二处离退休职工自管小组规范化运作的经验。各单位离退休职工自管小组在组织老同志开展政治学习、文体活动、生活服务等方面发挥了重要作用，基本改变了老同志过去任何事情都要依靠单位的观念。特别是西安基地、银川燕鸽湖基地、采油二处、运输处等离退休职工居住比较集中的单位，自管小组发挥着举足轻重的作用，成为离退休工作不可缺少的一个管理层。

2、创办了老年学校。为了切实加强离退休职工的思想政治工作，拓宽老有所教的形式、方法和内容，我们及时推广了水电厂创办老年学校的经验，要求离退休职工居住相对集中、人数较多的单位都要创办老年学校。目前，在全局30多个基层单位中，有24个创办了老年学校，开展了教学培训活动。水电厂、采油二处、井下处等单位的老年学校举办了离退休职工学习江xxx“”讲话培训班。运输处、建工集团等单位的老年学校邀请本单位领导给离退休职工工作形势教育报告。测井处、采油一处等单位利用老年学校举办了英语、微机操作、器乐、舞蹈等培训班。银川燕鸽湖基地、咸阳炼化服务处和当地老年大学联合创办了“银川市老年大学石油城分校”和“咸阳市老年大学炼化区分校”，参加各类培训班的学员达500多人。

3、在离退休职工党支部委员会中增设了文体、协调委员。为了使离退休职工党支部的工作贴近老年工作，更好地发挥党

支部在离退休职工思想政治工作中的核心作用、文体娱乐中的组织作用、解决邻里矛盾和调节民事纠纷中的协调作用。今年，我们征得局党委组织部的同意，在离退休职工党支部委员会中增设了文体委员和协调委员，收到了良好的效果。

4、在咸阳干休所改造修建了“金秋老年公寓”。在局领导的关心支持和退管部门的努力下，咸阳干休所“金秋老年公寓”于今年8月份正式投入使用，为我局部分孤寡老人和身边无子女照顾的老同志创造了安度晚年的良好条件。

5、举办了“老少春秋”照片展。为了发扬和继承石油职工艰苦创业的光荣传统，不忘记长庆发展的战斗历程，今年，我们根据孙局长“老少春秋、至尊至贵”的精神，“老人节”期间在西安基地举办了“老少春秋”照片展，在职工中引起了强烈反响，老同志看到他们当年工作和战斗的场面时，心情格外激动，流连忘返。青年职工看后，从内心敬佩石油老前辈，激发了他们热爱长庆、建设长庆热情。

6、召开了离退休职工思想政治工作论文研讨会。为了切实加强新形势下离退休职工的思想政治工作，激励广大离退休职工在两个文明建设中发挥作用，各级离退休职工管理部门结合工作实际，组织有写作特长的老同志和退管部门工作人员撰写论文，取得了一定成果。****—****年共收到57篇论文，经过认真评审，评选出一等奖2篇，二等奖3篇，三等奖6篇。今年11月份在临潼疗养院召开了全局离退休职工思想政治工作论文研讨会，发布获奖论文10篇，使研究成果及时的应用于工作实践。

7、推广了集体祝寿的经验。水电厂、钻井总公司陇东离退休职工管理站等单位，结合实际改进为70岁以上老同志祝寿的方法，将单个上门祝寿改为“老人节”集中、集体祝寿，既给老同志减少了麻烦，又便于单位领导参加祝寿活动。推广集体祝寿的经验后，深受高龄老同志和领导的欢迎。

退休员工管理工作总结 社会化管理退休人员工作总结篇五

在单位领导热心指导下，我积极参与公司日常管理相关工作，注意把书本上学到的工商管理理论知识对照实际工作，用理论知识加深对实际工作的认识，用实践验证所学的工商管理理论，探求日常管理工作的本质与规律。简短的实习生活，既紧张，又新奇，收获也很多。