

最新小学论文参考 小学数学论文(实用7篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

班组工作总结篇一

20xx年，我班组在公司及生产部门在各级部门领导下，坚持预防为主、防治结合、加强教育、群防群治的原则，通过安全教育，现场管理来增强员工的安全意识和自我防护能力；通过齐抓共管，营造全公司员工关心和支持安全工作的局面，从而切实保障员工的安全和财产不受损失，维护了公司正常的生产秩序。真正实现了“安全第一、质量第二、进度第三”。

只要员工具备较强的安全意识，是有效预防事故发生的基础。只有全体员工自觉地参与安全管理，自觉遵循生产安全规程，自觉维护自身的生命安全，才能实现安全生产。对员工安全意识的培养、强化，从正面培训和侧面引导两个角度进行。

首先，企业员工只有真正了解所在工作环境的危险因素，才可能在日常工作中有意识地做到“三不伤害”。定期将危险源点、作业规程及可能出现的伤害对一线员工进行培训。在培训过程中还根据企业实际，考虑到大多数职工（特别是应考虑到部分高年龄、低文化层次职工），的实际接受和理解情况，不厌其烦地反复宣讲，使人人掌握。培训形式不拘一格，安全活动月、班前班后会、安全例会、案例分析会、安全墙报、安全简讯等。

其次，安全工作中还从侧面进行引导，将安全生产与员工切身利益联系起来，将员工个人的身心健康与家庭、父母、妻子、儿女的生活联系起来，大力宣传“一人安全，全家幸福”观念，使员工发自内心的重视人身安全，重视安全生产，实现从“要我安全”到“我要安全”的转变，从而让员工自主地预防安全事故的发生。

落实“预防为主”方针，要求全体员工必须较好地掌握安全生产技能。加强技能培训，建立完善的培训机制，对岗前、岗中。周、月、年度安全培训纳入工作计划，于配套公司、安全部建立了与安全生产技术相关的激励机制，鼓励员工不断提高技能水平。

针对企业实际情况，就生产技术教育、安全应知应会等通用知识编写教材，组织学习、考评，务必使人人过关。对不同岗位所涉及的专项安全知识培训，以实际操作培训为主。对重大危险源，组织开展事故预防及应急演练，并将以往或类似岗位发生的具体案例作为关键内容进行经常性培训教育。

班组定期组织开展岗位劳动安全竞赛活动，来提高员工安全生产技能的有效途径。计划在配套公司每年至少组织一次这方面活动（消防演练、安全合格班组考评竞赛等），并先后编撰了安全应知应会下发给各班组，有效地提高了员工安全生产技能，发动全员广泛参与。企业生产安全活动讲求团队协作，安全工作只有发动全员参与，“安全第一、预防为主”的工作方针才能真正得到落实。

为了保障全员参与，让企业管理者真正参与进来，由他们自上而下推动，安全工作才能彻底深入。在公司内部自上而下重视安全生产工作，了解预防事故发生的必要条件。成立由公司主管领导挂帅的兼职安全管理委员会，形成公司、项目部、班组等多级安全网络，下属各级层的安全工作统一纳入监管，形成全员广泛参与，安全工作始终处于全面受控状态。

强制性的安全措施管理者在执行施的同时，把员工的自主管理引入到安全工作中来。结合生产实际状况每星期举行改善议案活动，由员工们把存在的安全问题写成提案（安全建议书），提交给各安全管理者、部门加以解决。

在工作中以消灭现场中存在的危险点和问题点为安全工作主要着眼点，调动全员自觉主动参与，对现存和潜在安全问题进行认真整改。

从开工到现在共开展班组安全培训活动6次，分别：

6月：安全知识

7月：权益保障

8月：法律法规

9月：职业道德

10月：卫生防疫

11月：操作技能（4）

生产现场是企业生产组织结构的基础层次，现场管理是企业的基础管理，是各种专项管理综合作用的结果。正是由于这种因素，生产现场也是安全事故的多发场所和主要场所，落实“安全第一、预防为主”工作方针，最终也必须归结于班组和生产现场这个层面。

对生产一线现场管理，进行工作细分，实现立体监管，各安全管理人员（主任、班长、班组安全员等）现场把关外，还加强了上一管理级层的安全督导力度。采取专职督导和兼职巡检相结合的方法，即：专职安全管理人员每天定时进行现场巡视，并做好检查日记；生产一线兼职安全员负责检查所

在责任区域的不安全因素，及时进行现场处理各类问题，并总结在案供今后借鉴和归纳。

为了抓好生产现场安全管理，除细化基层作业外，还尝试实施公司级的安全督导制度。具体操作方式：由公司安全主管部门委派设备、维修代表定时抽检一线员工对安全、生产知识的掌握情况，并将结果纳入考核，每班安排兼职安全员巡岗，督促员工遵照规程操作，及时纠偏，对重点安全防范岗位还加大巡查力度，预先将安全隐患消灭在萌芽状态，有效地预防安全事故的发生。

在管理、质量月度考核中，引入安全生产的相关内容，同时这些内容必须还是量化考核的，具体操作时按项目计分，月度汇总，当月兑现考核结果，年终再进行总评。在工作中按照这种模式，从开工起，拟定了详细的班组安全考核细则，其内容细分为：安全教育、例会制度、安全检查、防护装置、防护用品、安全卫生要求、电器安全、安全警示、定制管理及专项管理等十大项。实施上述量化细则并在班组之间评比，加大考核力度，安全工作取得了比较明显的进步。全年来未出现任何重大责任事故，公司及车间安全检查中反馈的隐患也有所降低。

安全管理实现计分制，预先拟定奖罚标准(如：出现一次“三违”现象扣减若干分、消除一次隐患奖励若干分等)，量化考核并加大力度，既解决了生产现场的实际问题，更强化了员工们的安全意识，有效地落实了“预防为主”方针。

安全管理是一种动态管理，原有的安全隐患解决了，新的不安全因素又会不断地产生，形成新的威胁。

班组工作总结篇二

理为契机，结合 求实、尚德、和谐、进取的公司精神，不断总结经验、教训，取得了很好的成绩，也发现了一些问题。

现将一年的工作体会报告如下。

第

作为高速公路的第一线，保证车道畅通，确保通行安全，一直是收费站，也是每个收费班组最关注的问题。大家都知道，我们晋城西收费站是晋城市的西大门，连接贯通着环绕晋城市的几条重要高速公路，车流量大而且通行时间集中，很容易出现通行拥堵。因此，我们班一直是以保畅通，重安全为工作重心，采取了多种方法，实现通行工作的顺利完成。

每周就实际情况，进行班组通报，针对实际工作出现的特殊事件处理办法，进行规范，统一处理措施，使每一位班组成员的业务水平得到提升；针对车流量较大情况，我们在上班期间多设置一机动人员，对拥堵车道或机器故障车道进行疏导指挥；交接班时，要求每一位成员首先检查打印机、票据是否正常，在开始上班，确保系统机器不出现故障，减少作废票、卡票数量。

（2）积极参加公司举办的礼仪操、点钞点卡比赛和站上的业务培训考核，通过培训和交流，一来巩固了微笑服务礼仪、点钞点卡技能，及发卡收费操作流程，二来通过交流观摩，认真汲取别人的经验，提高点钞点卡能力，和操作水平，确保在实际收费工作中能够快速准确的找零和完成操作，保证收费工作的准确无误。

保证收费工作的顺利进行，纪律

（1） 上岗队列要整齐，着装要统一；

（4） 针对司乘人员的提问，要尽量详尽简明，不清楚时，要道歉，态度温和。

组和谐氛围。

众所周知，收费工作单调枯燥，压力很大，我班在保证工作顺利的同时，也开展了各种活动，缓解大家的工作压力，增进班组成员的感情和协作能力。同时，通过和其他班组的交流，提高认识，扩宽视野，实现共同进步。例如，我们班成员积极参与了公司举办的五四篮球、羽毛球比赛、普通话演讲，提高业务能力的同时丰富大家的业余生活，增进班组和谐进取的工作氛围。

了解国家建设的现状及未来发展目标，更好的认识自身工作的重要性，提高了班组成员的思想认识，深化了和畅通达，心路相融的精神内涵。明白了，我们的工作虽然平凡，却关系着国家的交通命脉，影响着经济建设跨越转型的国家大局。

都开始主动向我们问好、打手势、微笑，这证明了微笑服务的必要性。但，面对与日俱增的车流量，如何深化微笑服务，却是我们还没有深刻认识到的问题。除了更严格的规范用语、手势，还有什么方法能够进一步深化微笑服务，是一直困扰我们班组的大问题。

在我们看来，微笑服务是一个切入点，转变了司乘人员同高速公路工作者的关系，深化微笑服务就是整体提高高速公路的服务质量，而不是单一指微笑一个方面。在改善司乘和高速公路人员关系的基础上，进一步促进和完善公路运营服务，继续深化精细化管理才是重心。

其次，应对突发事件处理，我们收费员也面临着良莠不齐的现象，有人应急能力强，而有的则比较弱。就像木桶原理一样，一短则全短。严重影响着工作完成进度。希望，在新的一年里，能够加强业务培训，真正实现我站业务水平的整体提高。

(1) 继续深化微笑服务，探索提高服务质量，严格规范礼仪手势、用语；

(2) 紧抓班组纪律，加强班组协作能力；

(3) 督促班组人员业务学习，树立应急意识，提高应急处理能力；

新的一年，新的开始，希望我们班组的工作在新的工作中取得更好的成绩，认真贯彻站上的指示，为提高我站的服务能力贡献自己的力量。

班组工作总结篇三

今年，本班紧密围绕公司生产经营任务，精心组织日常生产，以保证装置操作安全平稳率为首要任务，狠抓各项安全生产指标，牢固树立“直线职责、属地管理”等先进理念，用心开展hse体系建设，不断提高员工的综合素质和班组整体水平，为实现全年生产任务打下坚实基础。

一、狠抓安全生产推进hse建设

今年，本班继续以hse体系建设为契机，牢固树立“安全第一、环保优先、以人为本”的理念，开展以“查隐患、堵漏洞、反三违”为主要资料的隐患排查活动，深度强化班组执行力，扎实开展班组安全生产。

严格执行公司各项规章制度，落实岗位安全职责制，并按照生产受控要求，强“三基”，反“三违”，狠抓安全生产死角，发现问题及时上报处理，杜绝生产事故的发生；对重点部位采取加大巡检力度、提高排凝频次等措施，确保蒸汽、除盐水、压缩空气、氮气的高效平稳供给。

用心开展日常工作中的pha[jcc]加大属地管理力度，抓好风险识别工作，并且针对天气突变、单电源运行期间、雨季冬季这类特殊时期，做好各类安全防范工作，增加巡检次数，为安全生产营造一个良好的氛围。

加强各岗位巡检力度，强化细化岗位职责分工，巡检过程认真仔细，检查到位，不疏于形式，做到“早发现、早上报、早处理”，将事故隐患及时排除。20xx年xx月19日，边丽哲发现106泵有味，联系车间停泵检查；今年1月27日，油泵停运，发现及时处理；5月18日，孙恩丽、程秀研在巡检中发现回用水1#风机故障，及时上报处理；8月2日，因液位计失灵，生水罐抽空，及时发现处理；10月9日，王晓元在巡检中发现水处理盐酸计量罐渗酸，及时上报处理；高温凝结水开工期间，段明泽发现机泵接地不合格，及时处理，热水站开工时，他又发现201b泵漏油，处理及时，避免一次事故。

二、用心组织培训提高技能素质

结合公司“十二五”发展规划，加强形势任务教育，引导班员认清公司当前面临的机遇与挑战，明确今后一个时期的总体发展目标和工作方向。

加强“一岗一单、一人一单”式培训，围绕设备新增和改善状况，进一步完善不同层次、不同岗位培训的需求，并将培训重点放在关键岗位和问题设备上，强化培训效果评估和考核测试，提高培训的针对性和实效性，同时在班组中推行“天天半小时培训法”，将生产知识量化分解，使学习资料与生产实际灵活地结合在一齐，强化员工实际知识掌握潜力，使每位员工都能熟练掌握本岗位生产知识和操作技能，熟知各项应急预案，确保员工100%持证上岗，100%掌握应知应会的操作知识和技能，100%参加培训学习考试，考试合格率100%。

深入学习传达大庆精神铁人精神，用“三老四严”“四个一样”来强化班组队伍自身建设，提高员工的思想政治觉悟，并学会正确认识现状，努力查找问题和差距，统一思想，凝聚力量，在班组内营造良好的学习氛围。

开展岗位练兵和技术比武，将现场实际操作与理论知识融会

贯通，对活动中出现的盲点进行及时总结和梳理，进一步提升员工队伍综合素质和应急潜力，推进生产操作的规范化和程序化。

三、规范现场管理加强平稳受控

加强设备现场精细化管理，加大现场状况通报监督力度，不留死角，做到“发现问题，不能隐瞒，及时上报”，坚决纠正“低老坏”现象，用心检查身边设备的安全状况，改正自身不良习惯，开展“跑、冒、滴、漏”专项治理，推进现场规范化和标准化。

今年，本班进一步加大现场管理力度，按照公司生产受控和6s要求，严格规范员工在岗期间着装和手机使用，坚决杜绝烟火等违禁物品，按照“清洁、整齐、规范”的原则，将现场物品用具摆放规整。严格执行公司反违章六大禁令，严格按照公司作息时间规定进行轮休，进一步规范员工的安全行为，提高员工的安全意识。

严格落实作业许可管理制度，认真核对各类票据申请、办理、关掉和延期的执行状况，规范作业许可票据资料的填写，做到“谁签字、谁负责”，层层监护到位，并且全员参与危害识别和风险评估，加强对关键装置、重点部位和危险点源的检查监控，避免事故发生。

狠抓承包商管理，进一步强化现场监护人的履职职责，尽到属地管理者应尽的职责，重点监督施工作业现场票据完备状况、风险控制措施是否有效落实、施工人员是否存在“三违”现象，时刻绷紧安全弦，为施工现场营造良好的安全监护氛围。

四、开展各类活动构建和谐班组

继续深入开展“五型”班组建立活动，从班组安全入手，加

强各方面专业知识学习，建立“绿色环保健康”的工作环境，围绕“节能降耗、安全生产”，提出可行的合理化推荐，用心开展各类安全生产，降低能耗，着力加强和谐班组建设，全面提升班组队伍的综合素质和管理水平。

今年，本班组织员工用心参加各类安全竞赛，员工们在竞赛中表现用心踊跃，成绩优秀，这些活动的开展，在短时间内弥补了员工的技能不足，增强了员工的素质潜力，并在班组内构成了互学互助的良好氛围。

认真进行安全宣教工作，每个班前做好安全材料学习，安全经验分享，班后做好安全总结，每周进行安全评比，每月按时完成班组安全板报，并包揽车间全年参展宣传板报，多次获奖；用心配合公司“安全文化提高年”活动，广泛开展读书活动，透过读书和思考，开阔员工视野，培养员工好读喜钻的良好习惯；同时加大私家车的安全宣贯力度，利用培训学习和安全经验分享，让员工切身感受到车祸的危害和安全带的重要性，透过亲情教育将交通安全管理延伸到每个家庭。

关心员工生活，稳定员工队伍，及时了解员工最新状况，平时透过聊天拉家常等方式加强与班组成员的沟通，既能解决日常工作中的琐碎问题，又能促进工作的开展，使大家都能以工作为重，心往一处想，劲往一处使，增强了班组的凝聚力和战斗力；今年本班今年多次看望慰问员工家属，关注困难员工，了解他们的实际状况，努力做好员工的福利工作，为员工排忧解难，定期开展送温暖活动，让员工有了进一步的归属感，用心组织员工开展文体活动，不断丰富员工业余文化生活，6月份公司硬笔书法比赛优秀奖；7月份建党90周年书法展参展；今年，本班围绕创新、安全、清洁、和谐的理念，切实抓好班组自身建设，进一步夯实班组基础管理工作，扎实有效开展”五型“班组活动，让全体员工更加明确自己的目标和职责，从而推动班组基础建设不断迈上新台阶，为公司今后的发展做出新的贡献。

班组工作总结篇四

11年上半年生产一向不是很稳定，生产控制及生产线设备存在一些问题，作为自我就应负有很大的职责。生产班组过程控制管理的不严格，现场巡检力度不够。生产设备检修过后缺少检查造成生产线存在的问题不能能及时排除。现场出现突发事件解决解决力度不够造成停机时光长也是影响生产不稳定主要原因。

半年工作主要放在设备巡检检查工作上。首先合理分工明确职责，有职责就有压力有压力就会产生动力。生产线操作人员每一天跟设备打交道是设备异常状况第一发现人，所以要进行相应的设备培训工作使操作人员掌握巡检工作的技能，熟悉巡检流程。还要制定必要的激励机制使岗位工作能长期坚持下去。

设备检修验收工作要提高，对于生产线检修维护是保证生产的重要过程，检修后的验收工作也不能马虎大意。检修过后要根据设备自我制定验收标准，验收过程要细致对重点要与设备人员进行复检。这样才能避免检修过程中出现的漏洞得到有效地解决减少设备事故重复发生。

生产班组过程控制好对一些经常出现的问题不能有效地解决，这些简单的问题其实都是很好解决的如压边不好、上膜时光长、清理模唇过程时光长清理效果差等这些看似小的问题都难能影响到正常的生产运行。工作中的“细节”、“小事”、“小问题”说得多，抓得少，喊得多罚得少，工作力度不大，有的班组甚至对的细节、小事视而不见这种现象说明在一些小的问题上思想疏忽。在今后的工作中必须努力抓好班组内部的小事。

今后的工作中要把现场突发事件根据实际状况做好应急预案补充工作，减少因应急预案不全面造成对生产的影响。组织班组认真学习车间应急预案的资料，要求每位员工都能够及

时的有顺序的处理车间现场的突发事件。

市场竞争激烈，浪费的就是成本，节俭的就是效益。生产车间想提高生产效益，就必须要把节能降耗工作抓好。第一就是抓好车间用电，车间高温高湿季节的用电较大，再能控制范围内尽量减少各种用电设备的开启。消耗物品的领用务必须经车间同意签字后领取，提高消耗品的利用率如胶带、纸芯及造粒料袋等。从细节抓起，从小事做起，要求全体员工养成随手关灯、下班前关掉电脑等一系列良好的习惯，杜绝浪费，从自身做起。

总之在下半年的工作中还是把抓生产稳定作为工作重点，努力提高自我的管理水平认认真真的学习、踏踏实实的工作，完成好领导交给的各项工作任务。为企业的发展壮大、为构建和谐车间、和谐企业、和谐社会贡献自我的力量。

为切实做好20xx年度的安全生产工作，明确了工作重点，强化了工作措施。公司根据实际状况，根据公司2500td生产线的投入生产，机构部门、人员的变动，对以前的安全生产组织机构进行了调整，下发文件《关于调整安全生产管理网络的通知》，明确了安全委员会成员及生产领导小组成员，完善了公司、车间、班组三级安全管理网络。生产规模的扩大，公司按照《安全生产法》要求成立了安全科办公室，配备专职安全检查人员。

为抓好安全生产职责目标落实，建立健全安全生产职责制，我公司主要从以下方面入手：一是健全了全公司的安全生产管理组织网络。公司成立了安全科办公室，负责全公司安全生产监管工作。12个部门(车间)负责人，任组长的安全生产领导小组，配备了兼职安全管理人员；二是层层落实了20x'x年安全生产消防安全目标职责，逐级明确职责分工。公司与所管辖12个部门(车间)签订了《20x'x年安全生产消防安全职责状》，车间与班组逐级签订了《安全生产职责状》，实现了安全生产职责状的签订，并在公司安全科的监管下各项职

责与考核得到了有效的实施。

利用三天时光在食堂大餐厅播放教育影片“新工人入厂安全教育影片”、“习惯性违章行为篇”、“机械事故案例影片”音像教材，参加学习人数达x'x0%□

6月25日由公司安全委员会组织开展了一次“安全知识竞赛”活动，此次知识竞赛充分围绕公司生产安全特点，和安全生产常识为基础，在全公司开展，共发出竞赛试卷337份，收回337份，透过评比产生了一等奖二名，二等奖三名、三等奖六名。

透过以上安全生产宣传、培训、安全知识竞赛等，使我公司全体干部、职工的安全知识与安全技能得到了进一步的提高，加强了在生产过程中安全防范意识。

今年上半年，公司根据《安全生产法》、《特种设备安全监察条例》等各项法律法规要求。结合公司实际状况，以新生产线的各项安全为工作重点。对新招员工、老线转岗员工做了三级安全教育培训。特种设备操作工都已全部经过培训，并起得了特种作业证。对公司内新投入使用的特种设备(铲车、行车、压力容器、压力表、安全阀等安全附件)按要求进行了质量检测全部合格，复合使用要求。建立了各项安全管理台账。对各种机械设备、危险作业点、操作平台，设立了安全警示牌，安装了安全防护罩及安全防护栏。

完善了新投入使用的新办公楼、食堂、宿舍楼及厂区内消防设施，合理、正确地配置了消防器材(室外消火栓、室内消火栓、灭火器)等。

为防厂内交通安全，在厂一号门、二号门各设置了车辆限速牌2块，限速5公里，对厂内道路上离路面小于5米的空架输送带皮桥、电线桥架全部设置了限高牌，组织全厂职工参加交通安全学习一次。

公司以“安全第一、预防为主、综合治理”的管理方针为指导，制定了完善的安全生产检查制度，安全生产检查制度分为日常检查、每月检查、季节性检查、不定时检查等，重点对作业场所现场进行检查，对违章操作、违章指挥、违反劳动纪律及一切违反安全操作规程行为为重点检查资料。

上半年，以xxxx安全生产监督管理局《关于开展安全生产大检查行动》的通知要求为指导，结合我公司“安全生产月活动”的安全大检查，组织开展了安全大检查一次，共查处安全生产隐患32处，由公司安全科下达了整改通知书，已经全部按要求进行了隐患整改。

每月4次安全生产现场管理检查，由公司安委会组织，共计开展安全检查20次，所检查出的隐患由现场管理检查组织小组当场对所属部门(车间)下发整改指令，并在第二天的安全生产现场检查状况通报上通报公司领导和部门(车间)。上半年共计检查出的隐患70项，由安全科根据所找出隐患进行复查。已全部整改完成。

消防安全专项检查，由委员会、安全科组织开展2次，对全厂的消防设施、器材进行了全面检查，确保了消防设施的有效性，并对查找出来的包装工宿舍、车库、仓库的灭火器配置不够，部份消防安全通道堵塞等问题，全面进行了整改现已全部整改完成。

班组工作总结篇五

今天，我们昆明中电环保电力有限公司投产一年多时间了，在即将过去的xx年里，在公司领导的指导、关心培养下，在各值及各班组同事的支持帮助、密切配合下，我燃运班组成员不断提高技能知识的学习，对工作认真负责，较为圆满地完成了班组所承担的各项工作任务，班组成员思想政治素质和工作能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。

我们在团结奋进、新春将至的热烈气氛中为xx年总体工作划上了一个句号。总感觉仅是弹指一瞬间□xx年整整过去了一年。总体来讲，这一年，我们有喜乐，也有哀愁，既体会到了工作没到位的失落也感受到工作被认可的喜乐，品一品滋味，忙点累点，也是香甜的。

xx年，是压力与动力同在、挑战与机遇并存的一年。回顾过去的一年，燃运全体员工在公司领导的正确领导下，燃运工作头绪多、人员编制少、环境恶劣、任务相当繁重的特殊情况下，通过曲折不懈的艰辛努力，较好地完成了年度主要工作任务，取得了一定成绩。

生产指标完成情况

全年完成垃圾投运吨，全年完成燃煤输送吨。燃运设备运行平稳，操作合理有序。

班组工作总结篇六

甲方：四川省xx中学

乙方：

一、新进人员的范围

新进人员(以下简称乙方)是指当年由泸县(以下简称甲方)提供编制的新招考、新调入人员。

二、新进人员的服务年限

(一)乙方学历为专科学历(以办理人事关系时出示学历证书原件为准)的服务年限为满8年(含试用期)。

(二)乙方学历为本科学历(以办理人事关系时出示学历证书原

件为准)的服务年限为满6年(含试用期)。

(三)乙方学历为硕士研究生学历(以办理人事关系时出示学历证书原件为准)的服务年限为满6年(含试用期)。

(四)乙方在服务年限内获得高一层次新学历,在原服务年限的基础上增加两年。

三、新近人员进修学历的补助

(一)甲方为乙方提供学习、培训和进修机会,乙方在服务年限

内进修本专业本科学历的,甲方补助书学费、差旅费的30%;

(二)乙方在服务年限内进修本专业硕士研究生学历的,甲方补助书学费、差旅费的50%。

四、新进人员未满服务年限的处理

(一)乙方未满服务期不得申请调动或。

(二)如乙方申请调动,则自愿按以下约定办理:

2、双倍返还甲方已补助乙方进修本专业学历的学费、差旅费;

3、承担违约金,违约金按未满服务年限计算。

4、如若还造成其他经济损失,违约金不足以弥补损失的,损失按实计算。

五、特别提示

上述协议内容是甲、乙双方协商一致后全文阅读并理解无误

签订的，系双方的真实意思表示。

六、协议份数和生效

(一) 本协议书一式二份，甲、乙双方各执一份。

(二) 本协议书自甲、乙双方签字或盖章之日起生效。

甲方(盖章)： 乙方(签字)：

法定代表人：

年 月 日 年 月 日

班组工作总结篇七

总结是事后对某一阶段的学习、工作或其完成情况加以回顾和分析的一种书面材料，它在我们的学习、工作中起到呈上启下的作用，不如静下心来好好写写总结吧。总结一般是怎么写的呢？以下是小编整理的班组工作总结，欢迎大家分享。

为了更有效地促进省公司“一流班组”的创建工作，中心成立了“一流班组”创建领导小组，形成了一把手亲自抓，主管领导具体抓，全员参与的创建工作格局。市公司及中心领导多次召开专题会议研究讨论创建工作，紧密结合实际制定了《活动实施方案》和《创建工作计划》。根据创建方案进行分工，将责任落实到人。做到创建工作有计划、有落实、有记录、有检查、有考核。

在“把微笑融入语音，把真情带给客户，用我们百分努力换取客户十分满意”的创建口号指引下，95598成员设计个人愿景，提炼共同愿景，形成团队共同价值观。全体成员统一着装，坚持挂工号牌上岗，班组营造了浓厚的创建氛围，推行文明

规范服务，展现了“一流班组”奋发向上的精神面貌。

创新管理机制增添班组活力

“合抱之木，生于毫末；九层之台，起于累土”。优秀的员工是成就一流班组的基石，只有员工的潜能被激活，才能更好地释放整个班组的创造张力，助推班组从优秀到一流的跨越。因此，95598远程服务班在省公司“一流班组”创建目标的指引下，创新管理机制，狠抓内部管理，先后制定了

《95598客服工作站管理办法》、《95598业务处理管理流程》，理顺并规范了95598的业务管理。进一步完善了

《95598客户代表绩效考核办法》，将客户代表工作质量、话务质量、日常工作表现与工资奖金挂钩，严格奖惩制度。持续开展月度服务之星评选，树立先进典型的模范带头作用，充分激发了员工的工作热情，增添了班组的“新欣”活力。经过班组成员的共同努力，95598各项服务指标在全省名列前茅。

丰富培训载体提升综合素质”

“只有不断学习，才能提升自身素养。”《95598远程服务班培训管理制度》、《95598远程服务班培训计划》等各项培训机制建立后，95598以班组技能建设、班组安全建设、班组长队伍建设为基础，以丰富多彩的培训活动为载体，不断提升员工综合素质。

在健全的培训机制下，班组坚持开展阳光晨训、月度考试、月度典型案例分析等常规培训，全面提升员工的基本业务水平；成立专业坐席，开展跟班学习，坚持走出去，请进来的新型培训模式，多措并举提升员工的电力专业知识；以“岗位练兵、技术比武”竞赛活动为载体，开展95598业务技能比赛、打字比赛、普通话比赛以及流动红旗小组竞赛等活动，深度挖掘员工的可造空间，促进班组整体水平的全面提升；坚持开展“师带徒”活动，充分发挥老客户代表“传、帮、带”作用，全面提升新客户代表的综合素质；创办读书角，

成立“读书小组”，开展“每天一小时，每季一本书”的读书活动，形成良好的文化氛围；持续开展班组长管理能力专项培训活动以及班组长管理经验交流流动，有效提升班组长的管理水平，促进班组和谐稳定发展；深入开展“安全班组行”活动，签订安全目标责任书，邀请职工家属走进95598，有效强化职工的安全意识，营造良好的安全氛围。