

篮球社社团活动总结 篮球社团活动总结(汇总5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

银监局年终工作总结篇一

我校的教育科研工作在校进修校的指导下，在学校领导的支持下顺利完成了本学期的任务，本学期，我们确立了以校本教研发展为本，以小问题入手的科研兴教主体战略，坚持教育科研为教育改革创新实践服务，以教育科研促进教师发展、促进学校特色办学。

1、以做好教师教育教学为基础，开展大规模的教育科研活动。本学期，我们认真做好了教师的教育教学论文、教学随笔的评选。我学区要求青年教师每学月撰写一篇，期末教科室共收集了62篇教学随笔，47篇教学案例和35篇教学论文，教科室组织学校学术委员会对教师们撰写的教育教学论文、随笔、案例进行了认真的评选。推选出部分教师的教学随笔在教师大会上进行了交流学习，同时还选出李如彬、陈海燕、罗玉梅、广雪芹四位教师的教育管理论文参加市级优秀学术论文评比。另外，要求全学区的教师在期末认真进行总结工作，即进行学科教学工作的总结和学科教学经验的总结。

2、努力抓好教师业务学习工作，加强教师业务知识水平。首先抓理论知识学习。我们以集中学习的形式组织教师们学习理论知识，向教师们传输新的教学理念，帮助教师们把握自己的教学观。一段时间来学校教师学习的文章《新课程标准》、《中小学教育科研方法》、《学校校本教研》等。我

们努力抓好教师的业务学习，做到理论联系实际，使新课改理念深入到具体的教学实践中。教案每课时教师们都要写教学反思，每月写教学随笔，每期写学科总结等，让教师们在实践中总结经验，再经验中获得好的教学方法。其次抓思想观念转变：学区分中心校、村校、教研组层层组织学习教育局、进修校、教导处有关校本课程开发的指令性、指导性文件。通过学习教师的观念转变了，心理障碍解除了，行动就积极了，这学期组织的青年教师赛课，语、数学科各有12名教师参加，并且参加的教师上课都非常地棒，能够充分体现新课程思想，能够抓住课改得主渠道。

3、加强课题研究的过程管理，做好有关课题的结题工作，进一步凸显我校课改特色。

加强课题研究过程管理是教科研工作的重中之重。本学期，学校的每个课题组紧抓课题研究计划的制定、上好课题研究汇报课、组织课题研讨活动、课题研究手册的记录、实验资料整理和撰写研究论文等常规管理。期初教科室将每个课题组的进度开展情况列入计划，确保每个课题组按计划进行活动。在研究过程中，组织广大课题研究教师依托于各自的教学实践工作，边实践、边研究、边总结，不断探索，多出成果，并使科研工作来自于教学，并回归于教学。9月我校研究的旅游套餐区级课题《我是小导游小学语文口语交际研究《苗族歌舞走进校园》、《民族工艺品制作研究》已经顺利结题。现在正在进行《村校管理模式的研究》这一课题，该课题的研究进展良好。

“人才出课题，课题出人才”。本学期教科室了解了各课题组的研究情况，对课题研究的各个环节进行认真、细致的检查和督促，对课题研究的过程性、终结性材料的整理、归档工作进行全面的指导，做好有关课题的结题工作。

4、搞好继续教育管理工作，规范继续教育管理。

本学期，教科室配合进修校认真搞好教师的学历进修培训、以及教师的“三课”培训工作，同时对我学区新教师进行了培训、管理和考核工作；顺利组织教师完成了《中小学教育科研方法》和普法知识的考试工作，并及时进行了继续教育的登记、验证、档案建立、上报材料等工作。

在这学期里，教科室在学校领导的关心指导下，在各部门密切配合下，在全体教师的共同努力下，学校教科研工作顺利开展，取得了一些成绩，也存在着很大的不足，还有很多工作需要去思考、去落实。有些工作的开展不够积极主动，有时工作时有些瞻前顾后，开展工作不够大胆，在今后的工作中教科室将进一步明确自身的职责，树立教科研人员作为研究者、指导者、服务者的新形象，为建立一支高素质的教师队伍，推进我校课程改革作出新的贡献。

银监局年终工作总结篇二

(1) 传达全市组织工作会议精神。积极贯彻落实全市组织工作会议精神，及时向局党委汇报，并提出贯彻落实意见，组织有关人员认真学习领会会议精神，切实指导全局组织工作。

(2) 组织开展本局党政机关领导干部社会组织兼职清理工作，共清理3人在社会组织不规范兼职，已按要求上报市委组织部。

(3) 组织对配偶已移居国(境)外的国家工作人员进行排查，经排查我局工作人员没有配偶移居国(境)外情况；组织对领导干部因私出国(境)证件进行自查，经查我局领导干部没有持有因私出国(境)证件的人员。

(4) 组织公务员开展干部在线学习。完成2014年度公务员在线学习任务，及时登记学分制，我局22名公务员申报登记，其中8人获得优秀等次，其余全部合格。

(5) 参加市委组织部举办的全市学习贯彻《干部任用条例》集

中培训班学习。组织对局办公室主任人选推荐、考察工作，待提交党委会研究。

(6)积极开展选派工作和“三结三联三服务”活动。按照市委要求，积极开展第五批选派干部工作，制定选派单位帮扶选派村工作计划，帮助选派干部理清工作思路，协调有关事宜。组织开展“三结三联三服务”活动，按照市委要求，制定活动实施方案，明确活动目的、对象、内容和重点及活动方法步骤，确定三联系对象及基本情况，组织协调开展“三结三联三服务”有关工作。

(1)组织开展机关事业单位工作人员年度考核工作。先后经过自我考核、总结述职、民主测评、确定考核等次和考核结果反馈等阶段，全局共考核186人，25人获得优秀等次等次，4人获市政府嘉奖。

(2)组织开展工作人员工资正常晋升工作。按照市人社局要求，先后对全局153名符合晋升工资的人员进行申报审批，办理了局机关十三个月奖金审批手续。

(3)组织开展市防办参公过渡人员有关事项。完成竞争上岗实施，过渡人选确定，并组织考察，公示任免及工资套改。

(4)认真开展专业技术职称工作。办理2014年度专业技术人员有关资格审批手续。组织专业技术人员开展继续教育报名及培训工作，开展专业技术人员职称外语和计算机免试上报审批工作。

(5)开展机关事业单位工作人员工资情况调查，完成基本信息收集，软件上报工作。

(1)组织开展机构编制核查工作。根据市编办要求，组织各单位对机构设置情况、编制核定情况、实有人员情况、职数核定情况和聘用人员情况进行调查摸底，及时完成了机构编制

年度考核工作。

(2) 组织开展事业单位年检工作。先后组织局直12个事业单位进行年检，一次性获得通过。

(3) 组织申报事业单位招聘计划。

(1) 制定了党的群众路线教育实践活动意见和方案，活动目的、活动内容、范围和方法，对教育实践活动进行了安排，同时提出了具体要求。

(2) 根据市委教育实践活动领导小组要求，结合水利工作实际，制定《关于在全局党的群众路线教育实践活动中深入开展“教育实践看成效、深化改革见行动”活动的实施方案》，明确活动目的、活动范围、基本原则、方法要求、目标任务和具体要求，每一项深化改革都明确了牵头领导、责任部门、责任人和完成时限。

(3) 参与组织开展市水利局领导班子查找“四风”问题工作，查找四个方面的十二条，形成了市水利局领导班子查找“四风”问题专项报告。

(4) 牵头起草《市水利局关于深入开展党的群众路线教育实践活动第一环节工作总结》。

(5) 开展第一环节工作评估。起草《市水利局关于教育实践活动“学习教育、听取意见”环节工作评估自查报告》，参与组织市委第十督导组到我局召开市水利局教育实践活动第一环节群众评议会议，并配合督导组查阅我局教育实践活动台账资料。

(6) 起草我局在全市部分市直单位教育实践活动座谈会上的交流材料，并参加会议。

(7)起草并下发《市水利局教育实践活动“查摆问题、开展批评”环节工作方案》并印发给局直各单位遵照执行。撰写《市水利局领导班子对照检查材料》。

(8)起草《市水利局教育实践活动整改方案》，按时上报审核并印发及公示。

5、老干部工作

1、春节前参与组织慰问组慰问局离退休职工、遗属、结对帮扶和特困户。

2、为离退休老同志办理报刊杂志订阅手续。

3、组织市委保健干部体检活动，及时慰问住院老干部。

银监局年终工作总结篇三

202年1二季度的*工作，我们紧紧围绕全区社会稳定和经济又好又快发展这个大局，深入贯彻落实《*工作条例》，强化领导责任制、责任追究制，不断提高为职工群众服务的本领，不断提高业务能力，努力加强自身建设，心系职工群众，限度地保障群众的合法权益。通过政策引导、法制教育、心理疏导、协商对话等办法，教育和引导*人正确行使权力，履行应尽义务，依法有序提出诉求，努力营造友好和谐的*环境。

202年1第二季度，区总工会共接到来访总量为13件，来电咨询17件。

1、202年14月8日，区总工会收到一封匿名信，主要反映“自己是一个外来务工人员，每月工资收入一千多元，企业不管吃住，没有给缴纳社会保险。由于物价不断上涨，生活相对比较困难。”因为是封匿名信，无法找到本人的单位核实，区总工会根据反映的情况，与区人力资源和社会保障局协商，

在四月份组成了联合检查组，对部分私营企业与职工签订劳动合同、缴纳社会保险进行了一次抽查。发现有个别私营企业没有全部给员工签订劳动合同、缴纳部分社会保险。通过抽查，发现问题的单位都发了整改通知书。

2、202年16月份，清香坪路北社区的下岗职工反映“因202年1帮别人拆违章防盗栏，在拆除过程中不慎从四楼坠落，造成多处骨折和软组织受伤，经有关部门鉴定为伤残七级。事故发生后，本人多次与雇主协商经济赔偿未果。”他认为拆违章防盗栏是*要求的，要求*给予赔偿30余万元。经有关部门多次协商认为该人的赔偿应由雇主负责。该同志不服，多次*，现正在解决之中。该同志因家庭困难从202年1就纳入低保，区总工会作为特困户进行帮扶，每年进行两次走访慰问。

3、二季度开展的城市低收入职工调查，有9名职工来区总工会咨询低收入职工认定条件，如何申报程序及申报时间。区总工会给予了解答。

4、二季度来，有17人电话咨询《劳动法》、《劳动合同法》、《职业病防治法》、《劳动合同》的签订以及困难职工子女就学等方面的问题，都及时给予解答，职工都比较满意。

在202年1二季度的*工作中，以职工请求*帮扶的居多，占*总数的50%以上，内容涉及有*、重大疾病、子女上学、生活救助等。

202年1，认真贯彻落实市、区*工作会议精神，以深入贯彻《*工作条例》为主线，以建立健全利益协调、诉求表达、矛盾调处和权益保障机制为途径，以解决职工群众最关心、最直接、最现实的利益问题为重点，为维护我区的社会稳定、构建和谐西区作出新贡献。

一、深入贯彻《*工作条例》，不断加强*工作长效机制建设。继续健全和完善*工作领导负责制。关于职工请求*的案件，

继续实行由区总工会领导亲自负责，保证*案件，件件有回音，件件有落实。进一步坚持和落实研究季度*工作，查找*工作中的共同点和不足之处，及时改进*工作方式方法。进一步建立健全*工作综合协调机制、目标管理责任考核机制、*预警应急处理机制和矛盾纠纷排查调处机制，形成迅速化解矛盾纠纷的整体合力。

二、认真开展矛盾纠纷的排查调处工作，着力解决*突出问题。积极参与矛盾纠纷排查调解和处理突发事件工作，全面掌握、有效调处围绕劳资纠纷的各种矛盾和不稳定因素，特别要抓好*突出问题，预防和减少不稳定问题的发生。进一步加强与各基层工会的联系，区总工会领导和工作人员定期下到基层，听取职工群众的声言，及时处理劳动关系中的不和谐因素，建立起长效的劳动争议预警机制，把劳资矛盾消除在萌芽状态，使集体*、越级*的情况明显减少。

三、继续完善法律援助工作、劳动争议调解工作。西区法律援助中心，将在今后的工作中，继续完善各项规章制度，为我区广大职工提供更为便捷、更为有效的法律援助。同时，充分发挥各基层工会劳动法律监督委员会、劳动争议调解委员会的作用，及时化解劳资矛盾，构建和谐劳动关系。

四、进一步加强对企业的劳动合同、集体合同、工资*等协商、女职工特殊权益保护专项合同等工作的监督检查。

银监局年终工作总结篇四

一、工作完成情况：

20xx年1—6月份实现业务收入22041万元，收支结余2217万元。总出院病人25544人次。其中：新农合出院病人19328人次，为新农合病人报补农合基金7006万元，报补比例达68.21%。城镇职工医疗保险病人出院 2604人次，为城镇职工医疗保险病人报补基金1299万元，报补比例达73.40 %。门诊人

次248.964人次，急诊人次13.613人次，住院人次25992，手术人次6167人次。完成门诊量200953人次，住院10583人次，治愈好转率97.5%。上半年药品总收入6570万元，同比增长29.83%，药品收入占医疗收入比例（药占比）平均为34.07%，比去年同期下降3%。120急救中心接到求助电话并免费出车接病人5563车次，转送病人86人次。为政府组织重大活动提供保障25次，出动车辆36台次。

二、工作开展情况及取得的成绩：

（一）加强思想教育和医德医风建设，提高干部职工的整体素质

继续开展“创先争优”活动，对于巩固和拓展学习实践

活动成果和推动卫生事业科学发展具有重要意义。

我院认真组织学习有关文件，成立领导小组，制定了实施方案，开展了多种形式活动，有力地促进了医院各项工作的开展。特别是加强了思想作风建设，党员干部的模范带头作用得到了较好的体现。领导班子团结协作，狠抓管理，不断创新工作方法，各项工作制度都能得到较好落实。为加强医德医风建设，抵制行业不正之风，开展了创建“无红包医院”活动，召开了动员大会，和医务人员签定责任状，向社会公开承诺不收受红包，打造诚信医院。有多名医务人员收到患者及家属的表扬信、锦旗等，表彰他们高尚的医德和精湛的技术。半年内有多名职工退还和上交礼金□20xx年1—6月份退红包9人次总计7900元、奖匾锦旗5面（块）、拾金不昧2人次。上半年，通报处罚8人次，保证了我院纪律规范的落实。为预防医药购销领域商业贿赂的发生，不断完善采购招标制度，院内医疗器械、后勤物资、卫生材料等采购工作组开展了卓有成效的工作，体现了公开、公平、公正的原则，使各项招标采购工作走向制度化和规范化。大型医疗设备及金额较大的物资采购均积极完善各项手续参加院内公开招标。同时还

集中外出采购了电脑耗材和部分后勤物资等，不仅节约了资金，也避免了暗箱操作和腐败的产生。加强药品管理，建立了药品使用动态监测制度，对各种抗生素实行了用量动态监测和管理，有效地遏制过快增长。

（二）深入开展“三好一满意”活动，持续改进医疗服务工作

正在卫生系统广泛深入开展的“三好一满意”（即服务好、质量好、医德好、群众满意）的活动，是深化医药卫生体制改革，加强卫生系统行业作风建设的一项重要举措。为切实开展好“三好一满意”活动，我院制定了活动实施方案，组织召开了动员大会，层层分解任务，把“三好一满意”活动落到实处并贯穿到各项工作中去。

一是改善服务态度，优化服务流程，不断提高服务水平，努力做到服务好。

坚持“以病人为中心”的服务理念，积极推进改善医疗服务的各项措施。重点抓好我院门诊、收费、药房等窗口，简化就医手续，缩短病人等候时间。改进服务流程，优化门诊“一站式”服务和导医服务。提供便民服务，畅通服务流程。门诊大厅开通咨询、预约电话，免费提供饮用水和一次性水杯，24小时提供开水，为行动不便的病人提供轮椅和推车。住院部各楼层为残障人提供坐厕，门诊设立残疾人专厕。加强安全管理，防范非医疗因素对病人造成伤害，如给病床加护栏、在有水的地方张贴或放路“谨防滑倒”的标志，加强氧气、电梯和锅炉的管理和维护。实行公开透明服务，并通过各种渠道提供我院科室布局、科室特色、服务流程等医疗服务信息，方便群众就诊寻医。通过现场预约、电话预约及电话随访进一步完善预约诊疗制度，定期在大厅滚动显示屏上公开医药费用信息，提高收费公开透明度，使群众看病就医明白消费。

树木养护交由专业园艺人员托管，将日常卫生交由保洁公司处理，对全院标牌标识系统进行统一设计安装，使医院的环境得到了美化、净化，为病人提供干净、舒适的就医环境。加强了保卫和院内车辆管理，作为全县重点安保单位，加强与公安机关的联系，为处理突发事件提供了重要保障。

二是加强质量管理，规范诊疗行为，持续改进医疗质量，努力做到质量好。

1. 认真抓好医疗质量安全各项制度落实，增强医疗质量安全责任意识。我院始终以医疗质量为核心，切实加强医院内部管理和基础医疗质量管理，强化临床专科能力建设和医务人员“三基三严”培训。健全三级质控网络系统，全面启动“患者安全目标”行动，严格落实首诊负责、医师查房、疑难病例讨论等医疗质量和医疗安全核心制度。规范病历书写、手术安全核对和分级管理工作，重点抓好运行病历的实时监控，保障医疗质量和医疗安全。加强医疗核心制度落实，更新完善科室制度建设。修正了医疗十三项核心制度，严格执行医疗纠纷防范措施和处理预案。严抓病历质量，提高病历书写水平，兑现奖惩办法。完善护理质量管理小组负责制，加强护理质量管理，落实整体护理责任制护理模式。加强专科护士培训。加强全院传染病卡管理工作，建立妇幼卫生信息报告制度，认真做好霍乱防治和监测工作以及结核病的转诊工作，做好“三网”监测的登记上报工作。完成艾滋病监测咨询信息的网络直报工作。以疾病控制为中心，通过宣传栏、宣传单等形式宣传卫生法律法规及传染病的防治知识。完善医院感染管理组织三级体系，加强对医院感染重点部位和重点环节的管理，特别是加强消毒液及消毒灭菌物品的监测。规范医院感染监测和医疗废物管理。各科室每月进行一次三基理论培训和三基技能操作培训。充分发挥医院科学技术委员会的作用，积极开业务学习、业务培训等活动。

2. 建立畅通、高效的急诊“绿色通道”，严格落实“先救治、后收费”规定，提高急危重症患者抢救成功率。大力推

行“合理用药、合理检查、合理治疗、合理收费”工作规范，加强培训教育，严格进行考核，转变医疗服务理念。院感办、药剂科及药事管理委员会成员，集体组织查阅处方，配合卫生部抗菌药物专项整治活动，每月针对抗菌药物销售单独排行，全年开展了两次针对临床医师抗生素专题培训及考核，严格规定抗菌药物各级医师使用权限，禁止滥用药，针对不合理用药加大惩处力度。门诊处方合格率基本达标，病区医嘱合格率亦不断提高。积极开展临床路径管理，按照卫生部下发的临床路径要求实施，总结经验，不断改进。加强医院信息化建设和管理，信息系统稳定有序运行，已启动住院电子病历和pacs系统，运行良好。完成lix系统安装，目前正式运行。制定和执行了部分绩效分配制度，合理拉开差距，向医疗一线倾斜，规范科室提成及奖金发放。

3. 加强和充实体检办工作[]20xx年上半年，分别完成高考健康体检、白内障复明工程筛查体检、食品药品经营体检、驾驶员换证体检、劳务工人体检、特殊工种人员健康体检等。共接待42个单位，体检21875人，其中全县应届高中学生8813人，单位职工10840人，个人体检2222人。以上体检人员中有老客户36个单位，新拓展客户6个，上半年经济收入802712元，回馈社会461441元。

医院还加强了人事管理力度和干部队伍管理力度，加大中层干部交流考核力度。按时完成政府指令性任务，为社会提供服务，确保社会稳定发展。“120”在全县范围内免费接运危急重病人，参与全县重大拆迁活动及全县重大公共卫生事件的救治和处理工作，并为全县重大公共活动提供医疗保障。

4. 加大设备投入，重点加强急诊急救、重症监护、手术室、妇产科、医学影像等科室。

银监局年终工作总结篇五

在省厅和市监局的正确领导下，我厅以理论和“”重要思想

为指导，牢固树立，深入学习贯彻党的和三中、四中全会精神，坚持，以统揽全局，全面落实科学发展、社会和谐、生态建设各项工作，较好地完成了各项工作任务。现将我厅xx年上半年工作开展情况汇报如下。

一、加强学习，提高素质。

我厅认真学习贯彻党的和三中、四中全会精神，按照《中国章程》、《中国党()重要工作责任制》等党内法规，不断增强党性修养，认真学习了《国有企业改革与发展的目标任务分解表》、《中国党纪处分条例》、《选拔任用工作条例》等一系列重要文件和法律法规。通过组织全厅职工认真学习了《国有企业工会工作条例》及省委办公厅《关于加强企业工会系统党的建设的意见》、《国有企业工会工作人员职业道德规范》、《党内监督条例》等党内法规，提高了职工的思想道德素质，增强了职工对党内监督的认识，促进了我厅各项工作的顺利开展。

二、加强监督，落实责任

为切实抓好党风廉政建设和反工作的落实，我厅制定了《党风廉政建设责任制》，明确了工作责任。

1、建立健全各项规章制度。为加强对党风廉政建设和反工作的领导，我厅成立了由厅长任组长的党风廉政建设领导小组，明确了党政一把手负总责任，其他党政领导成员为副组长和分管领导为直接责任人的党风廉政建设工作领导小组及办公室，领导班子成员为成员，各职能科室具体负责人为成员的党风廉政建设工作领导小组，并明确了责任，责任到人，形成了主要领导亲自抓，分管领导具体抓，各部门协同抓，全面工作齐抓共管的工作格局。

2、认真开展自查自纠。根据省厅要求，我厅组织全厅开展“查找党风廉政建设和反工作中存在的主要问题，进行自

查自纠和整改落实。

3、开展自查自纠。在党风廉政建设工作中，我厅坚持按照“查摆不足，整改提高，落实到位”的原则，采取“自我问责”“自我查问题”“自我整改”“自我纠纠正”相结合的方法，认真查找本部门党风廉政建设和反工作中存在的问题，进一步提高了我厅党风廉政建设和反工作的科学化、规范化和制度化水平。

4、开展廉政谈话。在党风廉政建设和反工作中，我厅始终把廉政谈话作为工作中的主要内容，不断深化思想教育，增强防腐拒变意识，提高拒腐防变的能力。

三、认真履行职责，抓好落实

一)加强廉政教育。以党风廉政建设和反腐倡廉工作为中心，以落实党风廉政建设责任制和反责任制为手段，以提高拒腐防变的能力和水平为重点，切实加强党风廉政建设和反工作的领导，进一步落实党风廉政建设责任制，不断增强全厅拒腐防变的能力。

二)加强领导班子廉洁自律建设。一是健全了班子会议制度，由主持召开领导班子会，对班子成员进行会议交流，认真学习党风廉政建设和反工作要点，研究部署廉洁自律工作。二是健全了党务、财务、审计、纪检、信息、监察等部门的领导班子生活会制度和领导廉洁自律各项规定。三是健全了领导班子“重大事项决策、重要项目安排和人事工资报酬的审签、资金支付、币结算等重要事项的决策、监督、协调、检查、落实”六项制度，使领导自觉接受群众的监督。四是健全了党风廉政建设责任制。和对党风廉政建设和反工作做到了分工明确，责任到人。

银监局年终工作总结篇六

怀着对未来生活的美好向往，怀着对工作的无限憧憬，我成为了一名__银行的普通员工，从那天起，在日复一日、年复一年迎来送往的平凡工作中，我不仅有对工作满腔热忱、更有颗追求完美的心，坚持不懈、韧劲十足地不断地提高自己的专业技能和服务水平，以务实求真、一丝不苟的态度处理每一笔业务，以自然豁达、和善宽容的心境接待每一位客户，以团结互助、平和谦逊的姿态与领导同事一起为华夏银行的发展贡献自己的力量，从中我领略到了服务的魅力，体会到了什么叫“以客户为中心”的真正内涵，感受到了集体的温暖和力量，并以此得到了领导同事和客户的一致好评，银行从业人员工作总结。

我很庆幸自己能有这么好的工作环境和条件，同时也高标准严要求地给自己定下了工作目标：严格要求自己，不断地提高自己的专业技能，不断扩充拓展自己的业务面，亲切快捷地为每一位顾客提供服务，成为一名基本功扎实、业务知识全面、服务规范从容的多面手。

几年来的实践也使我真正理解了服务的真谛，理解了服务的内涵，深知只有平时勤练技能和苦钻业务知识，才能熟练掌握服务的技能规程，提高自身分析和处理问题的能力，不断提高服务和水平，从而实现“准确、高效、快捷”的服务理念，增强客户的满意度和忠诚度，从而赢得客户的信任，进而在激烈的市场竞争中赢得更多更好的业务。

一、微笑是文明优质服务的引言

微笑，是自信的一种表示，是无声的语言，她传递着友好的信息，她是人们交往中最丰富、最有感染力、最有征服力的表情。柜台是银行的窗口，柜台员工的精神面貌代表着银行的水平和形象，微笑是员工心灵的窗口，是职业风范有效展示形式。只有发自内心的微笑，才能和客户进行最真诚有效

的沟通。

比起年轻漂亮的同事，我没有先天有利的条件，但我相信“相由心生”，只有发自内心的微笑才最具魅力，才能把一颗真诚的心传递给客户，用我发自内心的足以赢得每一位客户信任的会心的真诚的微笑，来温暖客户的心灵，从而赢得客户的信赖。我深知客户是银行的宝贵资源，有了客户才有我们的存在，服务是银行的经营之本、是银行的效益之源、是银行的灵魂、是银行的生命，所以无论工作压力多大，还是工作多累，还是家有烦心事忙碌到深夜，都不能摆出一副不开心的脸色，因为这样会使客户感觉他是不受欢迎的人，将会引起客户的猜疑和不满，无形中会把许多客户拒之门外，有一位客户来我行办理了几次业务后，他告诉我们，他到全国很多银行办理过业务，相比之下华夏银行的员工给他留下的印象最好，我真诚自然的微笑让他备感亲切，在华夏银行有家的感觉，虽然他们单位现在搬到离其他银行较近的地方，可他还是愿意舍近求远的来我行办理业务，成为我行的忠实客户。

其实在每天的工作中，随时随地都面对着客户审视的目光，就好象是每天都要面对“考官”，我做到了多少，也就意味着“考官”能给我打多少印象分，也就意味着他将决定以怎样的态度对待我，客户对我的态度，实际就是我自身言行的一面镜子，不能去挑剔镜子的不好，而是要更多地反省镜子里的自己，哪里不够好，哪里需要改进。然而要使所有客户都对自己的示满意那是很难的一件事，但我知道除了每天着装整洁、文明用语、班前准备工作做充分外，微笑就是无坚不摧的利器，保持良好的心态，养成微笑的习惯，而且不仅仅是我自己微笑，更要让我们的客户微笑，这样就能让即使是初次到华夏银行办理业务的客户也感到亲切，在给别人带来快乐的同时，我自己也能从中得到快乐。

二、技能是提升服务水平的基础

八小时工作之内很难有充足的时间练习技能，于是我利用中午休息时间、晚上、休息天抽空练，并坚持“缺什么，补什么”的原则，我以前打字速度不够快、准确率不够高，就坚持每天利用练十分钟，二十分钟，练打报纸、打书本，坚信有一天“铁棒能磨成针”。点钞工作没有捷径，只有做准每一个微细的规范动作，进行无数次的机械重复训练，做到心、口、手合一，这样才能提高速度和准确率。我深知抓紧一切时间，严格要求自己，养成长期学习的习惯，坚持不怕苦、不怕累、不怕繁的精神，才能练好技能。也只有把基本功练好，才能提高办理业务的速度。

三、知识是提高服务能力的坚强保证

人们往往习惯于把服务理解为态度，即态度好就等于服务好。其实不然，服务有其更深刻的内涵，服务者必须具有良好的专业知识，遵纪守法的合规意识和善解心意、准确、快捷、高效的服务技能，而知识是提高服务能力的坚强保证。

良好的专业知识来源于平时的学习和日常的实践。我非常专注于将所学知识与实际工作的结合运用，在工作中学，在工作中提高，在工作中体会。抱着“博学、审问、慎思、明辩、笃行”的原则，做到在工作中多听、多学、多做、多想。

__师傅、领导的教导；学师傅处理业务时的操作技术；做业务时要特别谨慎，注意容易犯错的环节和细节，遇到难点和问题时立即向师傅请教，及时为客户解决，做到熟能生巧；做完业务后马上再想一想为什么这么做，有没有更好的方法，这样就会做细做精，越做越好。在学习中提高理论水平，在实践中积累实际经验。怀着求新、求变、求学的上进心，做到干一行、爱一行、钻一行、精一行。

我行地处家具市场，家具老板习惯于以现金结算往来，不能体会到大额现金的不性，而且有悖于人行关于加强大额现金管理的有关规定，于是，我利用所学知识及时向他们推介本

地支付可选择开具本票，异地支付可选择异地电汇，方便又快捷，同时尽量开立单位结算账户办理相关结算往来。

银行的工作在时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我们跟紧形势努力改变自己，更好地规划自己的目标，学习新的知识，掌握新的技巧，适应不断变化的工作目标，提高服务质量，满足客户的需求。客户的需求对我既是一种压力，也是一种动力。我利用业余时间参加了专业专升本的学习，并于__年顺利拿到了会计专业本科学历，用知识充实和武装自己，为服务技能的提高提供了坚强保证。

银监局年终工作总结篇七

1、财务领导岗位人员与公司签订廉政承诺书。

2、财务各岗位人员上岗前必须经过职业道德操守的培训学习，考查合格方可担任财务岗位。

4、开展经常性的日常检查。健全的财务内控制度如果得不到有效执行，也只能流于形式，只有坚持不懈地对内控制度执行情况开展经常性日常检查，制度的保障作用才能得以发挥。这种检查，从时间上，可以是定期检查，也可以是不定期抽查；从内容上，可以全面检查，也可重点检查。

从范围上，可以是针对所有财务人员，也可以是针对某一个财务人员。实践证明，通过开展制度执行情况多种方式的检查，能够及时发现问题，对于出现的问题也能够得到及时纠正。开展经常性的日常检查是预防财务人员职务犯罪的有力保证。

5、每年开展“小金库”治理活动。阶段“督导抽查阶段”“针对发现问题的整改阶段”最后是推动完善和建立健全防治“小金库”长效机制。

6、充分发挥单位审计^v门监督作用。审计部门所进行的监督比较有针对性，对账务人员违法犯罪有很强的威慑作用。既能够及时检查纠正日常核算中行不规范事项，还能及时地发现财务人员的不规范行为。财务监察与财务部门自身组织的日常检查互为补充。必要时辅以法律手段。

7、依靠职工群众进行社会监督。在这一方面，往往依靠职工群众能够及时及早地发现问题。事实上，充分发挥社会监督有着很重要的作用。

8、取得领导的支持。健全的财务内控制度，需要得到领导的大力支持才能得到有效执行，才能发挥制度的监督和控制作用。很多情况下，一个单位发生集体贪腐等违法情况时，往往与领导有着直接关系。因此预防财务人员职务犯罪，需要领导自身率先垂范，需要监管部门的鼎力支持，更要对坚持原则的财务人员给予保护。

银监局年终工作总结篇八

今年是新的国家医疗卫生制度改革方案即将正式出台实施，医院发展面临新的契机和挑战。未来三年将是我院加快发展的关键时期。加强科室管理，推进内涵建设，增强科室整体素质，对于提升医院服务能力和竞争能力、推动医院进入发展快车道、顺利实现医院规划目标具有十分重要的意义。我们将牢固树立以人为本的思想、求真务实的作风和积极进位的意识，振奋精神，坚定信心，抓住机遇，勇于挑战，努力开创医院肿瘤科工作新局面。

医疗质量、科室管理、学科发展、经济效益、社会效益迈上新的台阶。

(1) 不断提高医疗质量：医疗质量始终是我们临床工作的重点，提高医疗质量是我们未来三年的第一目标。

(2) 科室管理达到新的水平，各项管理制度和管理程序更加完善：科室管理是我们科室工作良好实施的重要保证。

(3) 争取在学科建设、技术创新方面取得新突破。

(4) 服务态度进一步好转，医疗质量投诉和医疗纠纷赔偿继续下降，病人综合满意度进一步提高，医院管理年活动阶段评估取得佳绩，科室综合实力及可持续发展能力明显增强。

一是强化职责意识、风险意识、科学严谨意识；

二是健全医疗质量管理考评体系、护理管理体系；

要认真组织学习新颁布的《护士条例》，加强护理队伍建设，规范护理行为；要进一步加强医院感染的监控措施，按照医院感染规范要求，认真做好院内感染监测工作；要针对医院管理年活动督查中存在的薄弱环节，严格执行医疗管理法律规范，依法执业，加强处方规范化管理，加强抗菌药物合理使用，坚决做到“六落实”；要加强全员质量和安全教育，积极预防、妥善化解医疗纠纷，积极开展平安医院创建活动，维护医院正常工作秩序。

(二) 积极实施战略规划，强化基础医疗业务建设，充分挖掘潜力，促进效益提升，全面提高科室综合实力，为推动医院快速发展增添后劲力量。拓展医疗业务。

二是要加快肿瘤科床位周转。要根据肿瘤科病人多、床位紧的实情，主动采取有效措施，充分利用院内资源，改善服务流程，提高工作效率，降低平均住院日，提高床位周转率。

三是要拓宽医疗市场。更新市场观念，完善市场营销模式，重点加强农村和社区网络工作。

四是控制药品占总收入比例，争取达到40%以下。提高业务总

收入的“含金量”。

（三）抓好队伍建设，提高科内医务人员整体素质，为推进医院持续发展强化组织保证。人才是医院求生存、谋发展的关键要素和第一资源。要顺利推进医院各项工作的开展，一定要有好的人才队伍。实施人才强院战略是我院一项重大而紧迫的任务。抓好技术队伍建设，重视人才培养和梯队建设，抓好科室医务人员在职教育，全面提高职工的综合素质和综合能力；根据学科发展需要选送医生外出进修深造，引进一批高学历实用人才。

加强行业作风建设。更加注重治本，更加注重预防，更加注重制度建设，努力实现好、维护好、发展好患者的健康权益。结合实际抓好以党纪法纪教育、职业道德教育、警示教育为主要内容的党风廉政教育和医德医风教育。定期对门诊和住院病人开展患者满意度测评，及时收集社会各界的意见和建议。进一步加强治理商业贿赂工作，严格规范医务人员的诊疗行为，杜绝医务人员收受回扣、“红包”等现象。

（四）抓好学科建设，促进技术创新。医院的学科技术建设不仅代表着医院的水平和特色，同时也决定着医院的竞争力和形象。我们要从医院建设全局出发，从面向未来的战略高度，增强紧迫感，把抓好学科专业技术建设摆在重要的议事日程上。推动医疗技术创新。要建立健全科技创新激励机制，完善技术创新、项目申报、学术论文撰写奖励制度，鼓励参加学术交流。各科要充分利用现有条件，发挥学科优势，积极创造条件引进、推广新技术、新业务，拟每年开展临床科研技术项目2项。发表科研论文5篇。

通过开展各项教育与宣传活动，大力弘扬“仁心仁术，济世救人”医院精神、充分激发员工的积极性、创造性和团队精神。强化人性化服务，把人文关怀贯穿于医疗服务的全过程。从每一个环节入手，从每一件小事做起，不断完善沟通艺术，不断推出新的便民服务措施，尽可能给病人以更多的关怀；

改变服务模式，改进服务作风，改善服务态度，提高服务水平；营造良好的医院视觉环境和人文环境，树立医院新的形象。

银监局年终工作总结篇九

顾客投诉接待与处理。在本年度我们多次利用部门例会或沟通会、专题培训等形式对楼层管理人员进行公司退换货规定、投诉处理技巧及精品案例分析培训，重点以规范自身接待形式、规范服务为主要工作目标，做到投诉规范化、接待礼仪规范化、接待程序规范化、处理结果落实规范化、楼层接待及记录规范化，（服务办定期检查，对不规范的管理人员进行处罚），在今年8月份公司安排我对一线领班的投诉技巧进行培训，我精心准备后，带出了顾客投诉处理艺术，并得到基层管理的好评，通过本次培训提高楼层基层管理人员处理投诉能力。

提升服务品质。首先我们认为公司的服务品质要上台阶单靠我们服务办的跟踪检查是远远不够的，所以在年初我们就制定了楼层兼职值班经理，由个楼层主任级人员担任，和我们共同配合，对各楼层的员工日常行为规范进行检查，从而在卖场检查方面力量得到加强。在本年第二季度，服务办带领各商品部开展班组建设。部门干部负责本部门的现场管理，有问题时可以及时处理，从员工接受和配合方面更有利于管理效果。建立店长培训制，进行销售跟进，对员工服务质量跟踪卡进行了更换，并建立了全员服务管理档案，对全年违纪的员工累计超过6次，我们将暂停员工的上岗资格，进行培训并重新办理入职手续，使全体员工树立危机意识，全面提升服务品质，从而营造最佳服务环境。

卖场五大管，严格查场制度，对楼层提出查场重点。在每日的查场中服务办值班经理做到“三勤”手勤、腿勤、嘴勤。对发现的问题及时与部门反馈沟通，并下发整改通知单，提出整改期限，并检查跟踪，使发现的各类问题能得到及时解决

（但也有部分问题得不到落实，主要以硬件问题为主，我们通过查场通报进行跟进），杜绝一面讲，一面不落实的工作被动局面。

值班经理业务技能及专业化水*的提升。我们根据值班经理业务上存在的不足制定了系统的培训计划，定期进行商品知识及专业知识的培训，培训师由我部值班经理自行担任，用我们的弱项通过培训来补我们自己的弱项。

人员管理检查范围全面化、制度化。将二线和一线员工管理纳入同步轨道，进行日常监督和管理。依公司相关规章制度，一视同仁，严格落实，做到公*公正，不厚此薄彼，达到监督检查透明化，管理标准化，杜绝执行标准不一的问题，我们还制定了整改通知单，对发现的问题及时进行整改，从而使部分工作得到很大提升，而且我们还加大力度对干部在岗进行检查，从以前的每天两次增加到四至六次，使各部门管理人员有了自律意识。

积极配合公司完成各项工作。从参与者、执行者、策划者到组织者在公司各项大型活动中，处处都有服务办值班经理的身影，对公司提出的各项工作都能及时、全面、保质保量的完成，并取得了一定成效，受到公司领导和人力资源部领导的认可与肯定。

总结服务办工作，虽然取得了一定的成绩，也受到领导认可，但是我们的工作提升还是进展较慢，人员的业务素质与值班经理的标准还存在一定的距离，而且部门多数为新进员工，专业素质还相对较低，在处理顾客投诉等方面经验还相对欠缺，在服务品质方面跟发达城市的大型购物中心还存在一定的距离，所有在以后的工作我们会努力提升人员素质，提升工作效率，使顾客可以享受优越的服务文化。

银监局年终工作总结篇十

我参加工作已经__年。在这年时间长河中只是短短的一瞬间，但在个人的成长中却是重要的年。工作的实践经历，使我深刻认识到：日益激烈的金融市场竞争中，满足市场可能比创造市场更为艰难。我们不能仅仅把“以客户为中心”、“客户就是上帝”当做老套的口号，将细节服务抛到一边。对于银行来说赢得人心是非常重要的，个性化服务更凸现重要。

一是认同银行内控文化，加强业务学习

良好的银行内控文化是金融资金内控体系持续有效运行的前提，是确保金融资金安全的基础。我把银行的内控意识和内控文化渗透到思想深处，从而也努力使内控成为每个人的自觉行为，理解和掌握内控要点，及时发现问题和风险，积极防范，把风险降低最小。同时加强业务学习，提高金融风险意识，通过学习掌握金融风险发生的原因与规律，把警惕风险、正视风险、管理风险、防范风险的意识深入自己的心中，在任何岗位，任何工作中，思想上崩紧安全一根弦，时刻不忘金融风险意识，永远牢记安全永远是银行永恒的主题，安全为了银行，银行必须安全。

二是严格遵守制度，做到执行制度到位

三是建立完善的考核制度，凡是做到有计划

银行工作关系到的是经济利益，也是一项要求非常严格的工作。来不得半点马虎，我在提高警惕、加强内控、防范金融风险方面做到工作创新，建立完善的考核制度、强化内控工作考核，凡是做到有计划，用计划、用制度管理内控工作，以精神激励和物质激励提高每个人做好内控工作的积极性，使大家认真工作、努力工作、加快工作、做好工作，从而提高内控工作效能，真正防范金融风险，确保金融资金安全。