

供电公司月度工作总结 供电局工作总结 (汇总8篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

供电公司月度工作总结 供电局工作总结篇一

一是按照“三公”调度暨供电优质服务“三个十条”要求，制定了《加强和改进电力优质服务工作的决定》，出台了违反“三个十条”规定的处理措施。开展了“三公调度”暨供电优质服务大型宣传活动，散发宣传册15000余份，义务检修用电设备，处理重大安全隐患10多起，现场接受群众咨询200余人次；二是严格落实“首问负责制”，实行一口对外、内转外不转的一条龙服务；完善了客户服务中心功能，正式开通95598电力特服系统，24小时受理业务咨询、信息查询、电力服务投诉和电力故障报修等业务；在全市刷写95598服务热线墙体广告780余条，使特服电话深入人心。

三是开展了“热心为三农，争当好电工”活动和供电所“零投诉”活动。在活动过程中，我们深入客户家中，开展“零距离”服务，解决群众用电中的热点、难点问题，共走访客户1000余户，征求意见30多条，为客户及时解决各种困难80多件。四是积极组织收听了“阳光热线”节目，对反映的问题及时进行调查和处理，对照工作中存在的差距，制定整改措施，力争做到服务措施更规范、服务质量更优质。同时通过组织召开职工代表座谈会，征求对全局工作作风、职工福利、企业发展等方面的意见和建议；通过中层干部专题座谈会，对企业管理、经营管理、安全管理等方面存在的问题进

行集体讨论，提出整改措施，对200*年工作进行总结，对今年工作进行谋划，进一步加强了民主管理。五是邀请市政府领导、老干部代表、人大代表、政协委员、各职能部门负责人和企业经理、工商户代表参加城网改造工作座谈会，诚恳地征求各界代表对电力工作的意见和建议，不断改进工作。

200*年，是××××电力发展极其不平凡的一年，是××××电网大建设，大发展、大收获的一年，也必将成为××××电力事业发展史上闪闪发光的一页。一年来，全局干部职工在局党委的正确领导下，团结一致搞建设，同心同德干事业，扎扎实实为××××电力事业发展作贡献。通过艰辛努力，使全市电网布局明显改善，供电能力明显增强，员工作作风得到了锤炼，电力优质服务手段和服务作风明显提高。这些成绩的取得充分体现了上级部门对我局工作的关心和帮助，体现了兄弟部门对我们工作的支持和配合，也凝聚着全局干部职工的心血和汗水。在此，我谨代表局领导班子向长期支持和关心××××电力事业发展的衡水电业局领导和××××市委、市政府领导、表示衷心的感谢！向一年来默默奉献的全局干部职工道声：同志们，辛苦了！同时也向给予我局工作理解和支持的职工家属表示衷心的感谢！回顾一年来的工作，有几条基本经验值得我们认真总结，并在今后的工作中不断发扬光大。

- 1、安全、稳定，是确保全局工作顺利开展的基础
- 2、改革、创新，是推动企业发展的不竭动力。
- 3、团结、苦干、实干，是推动企业发展的保障。

在总结成绩的同时，我们也清醒地认识到存在的弱点和不足：

- 1、抓落实的力度不够。主要表现在领导班子和班子成员对工作安排多、督促检查少，具体要求多、严格考核少，落实规章制度不严格，责、权、利没有实现高度统一。

2、工作作风需要改进。主要表现在我局中层干部中少数人工作浮躁，责任心不强、标准要求不高，小集团意识强、政令不畅，比待遇不比贡献，比收入不比能力，要条件不要奉献，工作应付、一些上报数据不真实。

3、员工队伍素质有待提高，学习气氛不浓，青工队伍整体素质不能适应工作形势，需要锻炼、加强。

4、安全生产还存在着薄弱环节。有些职工的安全意识淡薄，存在思想麻痹、工作粗心的问题，落实各项规章制度没有成为每个员工的自觉行为，习惯性违章和人为责任引发的安全隐患还未完全杜绝。

5、经营管理需要进一步加强。主要表现在个别单位经营分析不细，仍存在跑、冒、滴、漏现象。

今年，供电局紧密结合农电实际，夯实基础管理，农电整体水平得到显著提高，农电“安全生产”、“经营管理”、“农网建设”、“优质服务”、“创一流”等取得了一连串新亮点和新突破。

1、安全生产稳定运行。扎实开展了春、秋季安全大检查和安安全专项检查，制定了《农电安全风险管管理年活动实施方案》，完成了23种低压作业风险辨识、典型控制措施的编制；深化隐患排查治理及“两清理”整治工作，完成隐患治理173条，治理率96%，完成整治98项，整治率91%；组织完成了xx年农电员工春季安规百分考试，考试合格率100%。

2、营销管理水平不断提升。结合农电实际，坚持线损分析例会制度，按季考核和奖惩；完成全局40个供电所低压理论线损计算软件的安装，培训和运用工作，并完成了xx年营业普查实施方案的制定及布置检查工作。加强农电低压表计日常轮换校验工作，确保农电计量装置校验、轮换及时，完成了农村1.5万户淘汰型电能表的更换。

3、农网建设成绩斐然。截止11月底，完成农网建设投资1.97亿元，新建改造10千伏线路559公里, 0.4千伏线路1039公里，新增更换配变215台/15380千伏安；此外，在省公司的大力支持下，通过攻坚克难，高标准完成了旬阳县电气化县建设，建成13个电气化乡（镇），101个电气化村，并顺利通过盛市、县级的验收命名工作。

4、优质服务再上台阶。大力开展“创建人民满意基层供电所（营业窗口活动）”、“迎祖国六十华诞、展供电服务风采”活动；深化民主评议行风工作，三供电分局均获得地方行风评比第一名，3个供电所被评为优秀站所，5个站所被评为先进站所，9个供电所被评为市级满意站所，瀛湖电力水上营业厅被评为标兵营业窗口。

5、创一流工作成果显著。以汉滨供电分局创一流县级供电企业为抓手，制定了汉滨分局创国网一流工作方案，明确了目标和任务，圆满完成了自查、申报及省公司复查考评，并顺利通过国网公司的验收考评和命名，实现了该局国家电网公司创一流县级企业零的突破。

二、推进“同业对标”农电管理工作加快转型

xx年，为顺应新形势下农电事业的可持续发展需要，安康供电局大胆创新，努力实践，在局属三供电分局全面开展了供电所同业对标工作，走出了一条以注重过程控制、狠抓指标先进性为特点的农电工作新路子，加快了农电重点工作由建设型向管理型转变的步伐。这一创新和突破，生动地诠释了该局农电管理的再次升级，也为该局农电事业的科学发展注入了强劲的动力和活力。

为确保同业对标的全面顺利开展，该局进行了广泛学习动员，充分学习了省内外兄弟单位对标先进经验。同时，结合供电所实际情况，建立了涵盖安全生产、技术装备、基础管理、优质服务、综合管理等方面的同业对标指标体系、评价体系

和对标管理办法；举办同业对标知识培训班，有力提高了农电管理人员和供电所人员对同业对标的认识；加强对标检查和交流，认真总结经验，对各供电所进行了量化打分，及时公布对标排名，对排名前十位的供电所进行表彰奖励，做到了用指标评价供电所，用业绩考核供电所，用数据传递压力与动力，在各供电所形成了一种“比、学、赶、超”的良性循环竞争局面。

通过开展供电所同业对标，使农电安全生产基础得到进一步加强，营业管理得到进一步强化，效益不断提高，践行“三新”、服务三农的水平大幅度提升，有力促进了供电所在安全、质量、效益、素质和服务、管理水平上的全面提高，极大地调动了广大农电员工的工作积极性和主动性，增强了农电员工的荣誉感，人人关心指标、个个查漏补缺，齐心协力、积极向上的和谐农电氛围日渐浓厚。此外，通过深化供电所专业化管理，全年共建成16个标准化供电所，并全部被省级命名。

三、开展“农电之春”农电工凝心聚力抓发展

xx年，供电局结合“国家电网陕西农电巡礼”宣传活动方案，以庆祝建国60周年和农电体制改革10周年为契机，成功开展了声势浩大的“农电之春”系列活动，进一步宣传了该局农电体制改革xx年来的发展、创新与成果，增强了农电员工的团队凝聚力和向心力，积极营造了企业科学发展、和谐发展的良好氛围，得到了上级领导和社会各界的高度肯定。

“农电之春”系列活动分为“三新之星”农电

员工岗位技能大赛和“和谐杯”农电系列文体比赛。技能大赛注重形式创新，将比赛融入员工业绩评比、技术考核和岗位鉴定中，通过竞赛，形成了人人都培训、个个比身手，技高受重用的局面，涌现了一批岗位技术尖子，促进了农电队伍整体素质提升；文体比赛形式多样，特别是农电摄影、征

文比赛，注重展现农电员工新形象，营造企业和谐氛围，通过比赛，丰富了农电员工的业余生活，增强了广大农电员工的归属感，确保了农电队伍的和谐稳定。

另外，供电局还大力加强农电队伍建设，全力提高农电员工整体素质。全年共安排培训12期，涉及安全、生产、营销、优质服务等10个专业，共510余人参加培训，外出送培、调考187人次。在省公司组织的配电专业技能测评中，该局获得团体第4和个人第2名的好成绩。

最是春天好风景。站在xx年新的起点，供电局将继续以“超前、责任、复命、实干”为指针，以提升农电管理水平为主线，以夯实基储强化管理为保障，深化供电所同业对标，用激情与活力，以立意之高、决策之慎、士气之足，朝着又一个发展的春天迈进，努力实现更大的突破和跨越。

供电公司月度工作总结 供电局工作总结篇二

机电安全管理规章制度是机电管理工作的框架，是全体机电工作者行为准则。

我矿为了能使机电安全管理规章制度建设作为首要任务，煤矿企业要高度重视机电安全管理工作，设立专门机构，明确分管负责人，配备足够的x技术人员。要建立健全矿井机电运输装备、材料等物资的采购供应管理、入井检验、安装交接验收、巡回检查、定期检测检验、维护保养、检修以及报废淘汰等制度，明确岗位职责。要健全完善机电运输装备管理台账和技术资料档案，严格执行《煤矿安全规程》、作业规程和x作规程，加强设备维修检查和运行状况的动态管理。要严格岗位责任考核，建立健全并严格执行“三违”处罚与教育规定，确保各项制度落到实处。

与现代化矿井的管理相适应，必须建立现代化的组织机构。由于矿井的大型化、装备技术的现代化□x系统的数字化，矿

井机电管理的复杂x□xx大大增加，组织机构必须体现x化管理。组织机构的设置和建立，需要进行一系列的职能x建设和x化训练，实现组织机构与矿井生产系统、技术系统、管理系统及其运行程序的全面链接。

要抓好现场管理，只靠凭空想象的做不到的，必须了解现场，熟悉设备，抓好现场机电管理才是关键。从事机电管理工作，必须做到“五到”，即“身到、心到、眼到、手到、口也到”。

(1)、真正把发展建立在有安全保障的基础上，夯实微观基础，加大现场机电安全的投入，配好安全设施，提高安全标准，消除事故隐患，治理存在缺陷的危险源，加强机电安全管理，杜绝“三违”想象，促进工作落实。

(2)、进一步规范设备润滑管理，规范加油方式，确保设备健康运行。现代润滑技术能显著提高设备的使用x能和寿命，大大减少能耗，而在设备使用的全过程中，润滑是贯穿始终的一个重要环节。为此，制定了专项管理制度，严格执行定期、定人、定量、定点加油制度，对设备的运行状态进行监测，及时根据反馈结果，按要求对设备进行预防x维修，对预防事故可起到一定作用。

(3)、推行预防x检修和灵活检修管理理念，实现生产机电一体化。实施预防x检修要做到“三统一”：检修计划统一上报、统一准备、统一安排实施。做到当班故障当班处理，“小故障不交班”、“大故障不过夜”、不让设备“带病”运行，使现役设备最大限度地发挥其作用，有效降低机电故障率。

(4)、组织建立设备故障抢修预案。针对主要设备及关键部件运行过程中出现的问题和处理经验，制定出相应的异常故障处理预案，及时采取超前预防x检修和维护措施，重点抓好综采、主运输系统的维护，最大限度克服其对生产的制约。利

用班前会，将预案内容对各岗位工进行讲解，提高岗位工在故障抢修时的故障处理能力，最大限度地降低故障影响时间。

以人为本，做事先做人。煤矿员工本身就是由一群素质不同，文化背景不同的人组成的，我国煤矿事故频发，在很大程度上，是源于总体水平较低的从业人员的素质，随着矿井机械化的普及，对于人员素质的要求日益提高。要实现现代化矿井的安全迅速发展，最切实的途径就是加强广大煤矿从业人员的安全意识□x作技能培训，提高从业人员的整体素质，是实现现代化矿井安全生产的关键。

要提高员工的素质，首先，我们要拥有高素质的管理人才。管理过程从某种意义上说也是管理者学习提高的过程。学习没有止境，提高也没有止境。在安全管理方面，都必须责任明确，不断提高各级管理人员的安全意识和安全管理水平。对所有的煤矿从业人员，根据不同的层次，全面组织安全管理人员资格培训、特殊工种资格培训、新工人岗前培训等，培训必须密切联系生产，注重实际效果，不能流于形式。在培训中不仅要注重安全法律法规和管理知识的掌握，而且更要注重安全管理者的超前意识、协调能力、沟通能力、事故的超前预测和对突发事件的处理能力的培训，从根本上提高各级管理层人员的整体安全管理水平，增强安全防范意识。

1、加强设备前期的规范化工作管理

严格设备选型：把好设备选型关，选用设备要适应矿山使用情况。

管理要责任到人：设备从调人、验收、建档、建册、图纸资料的保管，清点、存放、安装、使用、维修、拆除的全过程中要资料齐全，责任到人。

把好安装质量关：对主要设备、新型号设备的出厂验收、安装、使用，设备管理人员应参与编制质量验收标准□x作规程

和安装质量标准。把好地面验收关，努力做到产品不合格不出厂存在严重问题设备、不完好的设备不准安装。安装完毕后，应由安装、使用、安全监察、设备管理等单位的有关人员参加验收，试运转并办理移交手续后，才能投入使用。

2、加强设备使用中的维护

做好使用前的准备工作：在新型设备投入使用前，应由机电技术员详细研究设备使用说明书及技术资料，制定出操作使用维护规程，并对使用、维修人员进行培训后，才能交付使用。

使用中要跟踪检查：在使用初期及使用中，技术人员、设备管理人员应经常检查其运行情况，及时反馈信息。

严格制度管理：主要设备应实行包机制，操作工必须执行设备交接班制度，设备均应有详细运行记录，并放在工作现场，以便设备管理人员随时检查，更深入地了解设备运行状况。

3、加强机电工作规章制度的建设

贯彻落实规章制度是做好机电管理工作的纪律保证，应建立健全。当前，规章制度执行不力是突出的问题。矿井机电管理的主要工作对象是设备，落实规章制度也必须以管好、用好、修好设备为主要工作内容。目前，我们需要重点落实的规章制度有：机电管理人员责任制度；设备使用操作规程；设备维护保养、检查、维修、质量验收制度；机电事故管理、设备现场管理、技术管理等制度。

总之，煤矿的设备管理工作，必须从基础工作做起，以提高矿井机电设备安全可靠为中心，以“管理、装备、培训”并重的原则，以标准化统揽工作全局，以经济杠杆为手段，扎扎实实地搞好机电管理工作，确保矿井机电设备安全、可靠、高效运行。

供电公司月度工作总结 供电局工作总结篇三

应该从以下四个方面，加强学习，继承和发扬党的优良传统。

一、要进一步牢固树立坚定正确的理想信念。共产党人拥有自己坚定正确的理想信念。在新形式下，只有履行好所肩负的历史责任，坚定共产主义理想信念，脚踏实地地为实现党在现阶段的基本纲领而奋斗。牢固树立坚定正确的理想信念，不断提高坚持党的基本理论、基本路线、基本纲领、基本经验的自觉性，是牢固树立坚定正确理想信念和发扬党的优良传统的思想基础。

二、要始终如一地坚持党的全心全意为人民服务根本宗旨。自觉坚持党的宗旨，诚心诚意为人民谋利益，始终保持同人民群众的密切联系，是我们党坚持的一贯原则。党的宗旨特别强调要为“最广大人民群众的根本利益”服务，这是我们党的一条重要政治原则，鲜明地体现了党的价值取向和执政理念。虽然党在每一个历史阶段的工作任务有所不同，为人民服务的内容和方式也有所不同，但党的根本宗旨没有变。党员干部，要始终清醒认识到自己手中的权利，来自于党和人民，自觉摆正自己是人民公仆的姿态，要始终想百姓所想，做百姓所做，在新的形势下，要牢记党的宗旨，在不同的岗位上，埋头苦干，扎扎实实地以自己的实际行动，坚定地履行着党的宗旨，才能得到人民的广泛赞誉。同时增强党的感召力和凝聚力，从而真正实现好、维护好、发展好最广大人民群众的根本利益，保证人民群众共享改革发展的伟大成果。

三、不断地增强党的观念。增强党的观念，按照党章规定履行党员义务，遵守党的纪律，执行党的决定，积极完成党的任务，发挥好共产党员的先锋作用，是保持共产党员本色的重要条件。

共产党员发挥先锋模范作用，是党的性质决定的，是共产党员应尽的义务，也是对党员的基本要求。只有深刻理解党的

性质、宗旨、指导思想、奋斗目标和党员标准，从思想上牢固树立自觉实践“三个代表”重要思想的决心，才能有新的要求和更高的标准。党员只有具有了强烈的党的观念，才会珍惜党员称号，自觉履行党员义务，时刻用党员的标准约束规范自己，真正发挥先锋模范作用。只有时刻牢记自己是一名共产党员，才能有坚定的政治信念和政治立场；才能站在党和人民的立场上考虑和处理一切问题；才能自觉、坚定地坚持正确的东西，旗帜鲜明地反对错误的东西，维护政治纪律的严肃性。

四、大力发扬党的优良传统和作风。党的优良传统和作风，体现了无产阶级政党的党性原则，是凝聚党心民心、激励全党全国人民为实现国家富强、民族振兴共同奋斗的强大精神力量，是我们党保持同人民群众的血肉联系的政治优势。大力发扬党的优良传统和作风，也是保持共产党员先进性的一项根本要求。

我们党在长期的革命和建设实践中，形成了许多优良传统和作风。党的优良传统和作风内容极为丰富，最主要的是：坚持与时俱进、高度重视理论建设，密切联系群众、认真实行群众路线，自力更生、苦奋斗，独立自主、坚定地走自己的路，求真务实、清正廉洁等。当前，在全面建设小康社会的今天，同样需要继续发扬党的优良传统和作风，坚持从实际出发，把积极进取和求真务实结合起来，把工作热情和科学态度结合起来，努力使自己的思想认识和工作水平随着实践的深化不断得到提高。

供电公司月度工作总结 供电局工作总结篇四

(一)线路大修方面：

35kv江加线路、宝藏t接线路、桥整线路的检修(线路运行通道砍伐，地锚土填充，拉线检查、校紧，杆体、铁附件、金具检查，杆基加固，损坏绝缘子更换)等。

(二)、变电站大修方面：

(1)35kv加禾变电站、整董变电站、宝藏变电站大修，分别对变压器、电压互感器、电流互感器、真空断路器、跌落保险架；10kv母线架□35kv母线架及隔离开关操作机构调整加注润滑油和防腐处理，绝缘瓷瓶检查、清洗。

(2)xx年3-4月，安全生产技术部配合思茅供电局、变电部对江城变电站、加禾变电站、整董变电站、宝藏变电站、一次设备检修，二次设备定检。

(3)城网台变及各乡镇部份台变的绝缘试验和接地电阻测试工作。

(三)、“两措”计划实施情况

公司严格执行“安全第一、预防为主”的方针，为确保我公司人员人身伤亡事故和设备事故为零目标，公司制定安全技术措施及反事故措施，并监督实施。

一、安全技术措施

(1)人人签定安全目标责任书，使每位员工的思想安全意识不断提高，牢记在工作中不伤害自己、不伤害他人、不被他人伤害的原则。

(2)根据上级部门有关要求，抓好“春秋”季安全大检查工作，并制定计划下发各部门，监督各部门认真进行整改，使公司各类隐患消除在萌芽状态。

(3)对公司人员进行了培训和考试，通过学习，提高了人员的业务素质，明白了安全技术措施和组织措施的重要性，在工作中严格执行“两票、三制”制度，消除麻痹思想，杜绝各类事故的发生。

(4)年初做好上年度的安全工作总结，并提出本年度的安全生产目标和安全工作计划。

(5)年初对工作票签发人、工作负责人、工作许可人进行审核，并书面公布有资格担任工作票签发人、工作负责人、工作许可人名单。

(6)根据实际情况，不定期对管理干部、安全员、班组长进行安全培训。做好全公司的安全教育工作(包括临用工、外包工程人员的安全教育工作)。

(7)组织每月一次的公司安全生产分析会议;监督检查各部门安全分析例会、班组“两会一活动(即：班组班前、班后会，班组安全活动)等安全工作的开展情况，并对部门、班组的安全工作进行指导。

(8)每月初编写出上月公司安全情况简报，并于5日前将各部门上月安全情况的奖惩意见提交综合管理部。

(9)组织好每年一度的迎峰度夏的检查工作。根据实际情况，结合季节特点和事故规律，监督各部门做好防火、防暑、防汛等安全检查工作，监督有关部门做好安全工器具、电动工具、起重机具等的检查试验工作。

二、反事故措施方面：

xx年，按照思茅供电局xx年对春秋检工作的部署，在春秋检查过程中，认真查找缺陷，及时上报各类缺陷，及时消除各类缺陷，努力做好人身、电网、设备的各项安全工作。公司结合生产任务，认真查找身边的不安全隐患和作业不安全行为，严防习惯性违章行为，彻底纠正各类习惯性违章行为，保障作业过程的人身安全，及时消除发现的设备隐患，以班组和个人的安全行为确保实现公司安全生产目标。

(四)、安全生产情况分析

1、安全生产工作开展情况

(1)xx年重点抓了“两票三制”。我公司由于职工文化素质普遍偏低、年龄偏大、执行“两票三制”，很多老职工对“两票三制”的重要性难以理解，公司根据实际情况制定了相适应的规章制度和考核制度。对于“两票三制”的落实情况，我公司严格要求各部门认真执行“两票三制”，公司不定时进行抽查；每月对部门发生的“两票”，首先由部门认真审核盖上相应的印章交到公司，由公司安全专责进行复审，不合格或不规范的提交考评委进行当月考核。

(2)不断规范调度术语，遵守调度纪律，公司4月底组织全体员工进行《安规》、《十二项生产标准》考试，6月组织“安全知识竞赛”活动为契机开展全体员工“学安全、讲安全”活动。进行了对群众安全用电常识和突发安全事故处理方法的宣传、教育和指导工作，全员安全意识得到进一步提高。

2、安全生产存在问题

虽然公司的安全局势保持了相对平稳，但我们始终清醒地看到确保电网安全稳定运行面临严峻挑战，安全工作离上级的要求还有较大差距。

(1)员工对两票执行中存在的问题加以总结、分析、讨论不够深，同一问题重复发生；在填票时责任心不强、不到位、不细心□110kv线路施工，电网停电较多，暴露出员工对《调度管理》、《安规》和《十二项生产标准》不够熟悉，“习惯性违章、思想麻痹、不负责任”的行为不能有效杜绝；“两票三制”执行中审票不严，监督不到位，成为公司存在安全隐患的主要问题。要解决这些问题，必需加强各部门领导的安全意识，部门领导必须从细节上把好关，把“两票三制”落实到自己部门每个岗位。

供电公司月度工作总结 供电局工作总结篇五

1、供电量：供电量完成103580.47万kwh□售电量完成103239.12万kwh□ 2□线损率：配网综合线损完成9.53%，其中10千伏5.02%，0.4千伏7.89%。

3、售电均价：0.22元/千千瓦时。

4、电费回收：当年电费回收率完成99.9%。

5、按照上级要求正确、准确完成其他收费工作。

1、认真开展安全活动，加强职工安全思想教育。为了提高班组成员对安全生产重要性的认识，一年来我们班组一直坚持每周一次的安全活动，从未间断过。每次安全活动不仅仅是及时学习安全事故通报，更重要的是分析事故发生的原因，从中吸取教训。使每位班组成员清楚的认识到事故的危害性，清楚的认识到安全工作不容忽视。从思想上牢固的树立“安全第一”方针。

2、按时开展安全培训，不断提高职工安全思想意识为了加强工作人员安全方面的知识，我们按照年度培训计划，适时对班组成员进行安全培训，在春季大检查前进行《电业安全规程》考试，十月底进行了新《电业安全规程》学习并经考试合格。同时在日常工作中，及时对工作人员进行安全教育，使工作人员不断提高安全自我保护意识。

3、严格规章制度，杜绝习惯性违章

为了保证安全生产，我们要求每位工作人员必须严格规章制度和规程规定执行，坚持杜绝习惯性违章作业，对工作不认真者，严格按照经济考核的规定进行处罚。加强对车辆的管理，补充完善了车辆管理规定，严格了出车纪律，杜绝了交通事故的发生。

4、加强客户的安全用电管理，确保电网安全运行 以加强客户安全用电管理是一项非常重要的工作。为此，我们依据相关安全管理规定，定期对这些用户进行检查及时有效的处理缺陷，做到客户的安全管理可控、在控。协助和督促10kv客户建立健全内部安全管理制度及资料，使客户的安全管理工作有章可循、有据可依。通过大量的工作，使客户的安全用电水平有了较大的提高。

1、提高抄表的及时和准确率实现线损核算精准，更换远程集抄式电能表11112598块。

2、清理高低压线路树障1万余棵合计181923.6公里。

3、合理配置变压器，调整变台变压器容量与实际负荷相匹配，年内完成1781个台区。

4、按时按要求完成营业普查工作，为理论减损提供依据。

5、加大用电电检查力度，更换不合格表计268725块。

1、依据《电力法》和《电力供应与使用条例》催费。不能按时缴纳电费，自逾期之日‘按规定’采取停电措施。累计发送欠费通知单4千多份，累计停电次数48963012360余次。 2、加大对违约责任的宣传，使用户主动缴费。在日常的收费和催费中，我们采取加大《电力法》、《电力供应与使用条例》和电力行政法规中有关电费交纳责任条款的宣传，特别是宣传拖欠电费依法承担的违约责任，让用户了解按时缴纳电费是一种义务，不按时缴纳电费要承担违约金。通过我们的宣传，大部分用户转变了观念，变被动为主动。在我们规定期限内缴费的用户越来越多。

在日常工作中始终坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为用户办

实事的精神，开展了一系列措施。加强服务理念教育，有计划定期对班组成员进行服务理念教育，及待客的热情，用语文明等方面的培训，并经常开展以搞好优质为主题的讨论活动，通过全班的努力全年来未发现投诉事件。设身处地为用户着想，为用户办事实。经过全体的共同努力，服务意识，服务内容，服务质量，都已上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

- 1、配网线损率仍不稳定，有时会出现反弹现象。
 - 2、居民用户当月欠费不能按时缴纳，这部分用户欠费户数多，电费回收慢。
 - 3、电费回收率虽然有了很大的提高，但仍然存在催费不到位。
 - 4、水田灌溉期间线损、供电质量存在隐患和瑕疵。
 - 5、商业用户的用电管理工作还需加强。
 - 6、班组管理工作还存在一定的不足。
- 2、加强台区线损的管理，核对台区用户档案，补充、完善台区线损考核办法，有效降低线损。
 - 5、开展低压、商业用户的专项营业普查；
 - 6、加强业务培训，提高全体人员的业务素质和工作能力。

供电公司月度工作总结 供电局工作总结篇六

加强企业社会治安综合治理工作，是预防各种不安全因数的发生和确保企业稳定的关键。一年来，一是局领导重视社会治安综合治理工作。局班子成员充分认识到社会治安综合治理工作是一件全社会的事，作为一个企业抓好自身的综合工

作，是促进企业各项生产正常进行，保证取得经济效益的手段之一。为此，局领导始终把社会治安综合治理工作摆上日常议事日程，年初把综治工作写进年度工作计划，全年根据上级部门的要求和时段特点认真分析企业的综治工作，坚持把综治工作与企业安全生产工作当作企业头等大事来抓，经常在各种会议上布置及强调综治工作任务和综治工作的重要性和必要性，把综治工作贯彻到电力生产的全过程，使综治工作在企业内形成齐抓共管的良好局面。二是为加强企业的安全保卫工作，提高综治水平。我们加强了与县公安部门的联系，经常研究本单位的内保工作，并在企业内设立了一个警务工作站，派一名职工作为专职治安联防队员，由公安部门统一指挥，切实提高单位的内保工作。三是认真落实综治工作责任制，企业与县有关部门签订了社会治安综合治理责任书，企业与下属各单位签订了安全工作责任书，指定各单位负责人是该单位的综治责任第一人，并落实岗位责任制，同时把综治工作与电力安全生产工作一并纳入年度安全目标工作责任考核，实行一票否决制，不论是谁，只要出现了安全责任事故，一律取消各项评比活动，并追究当事人和所属单位的责任，视情节轻重给予经济或行政上的处罚。四是切实加强综治工作的领导，成立了由局长任组长的综治工作领导小组。第一把手为第一责任人，抓全面工作，企业综治具体工作由一位副局长负责专职抓，并由办公室主任具体负责协调企业基层单位的综治工作的工作机制，确保企业综治工作正常开展。

社会治安综合治理工作重在于预防。一是针对基层单位分散，点多、线长、面广的特点，在加强治安防范工作上，加强对干部职工治安防范意识的教育。局属各单位在召开站所会议时，做到逢会必讲，认真强调社会治安工作，使职工群众认识到要办好自己的事，关键在于看好自己的门，管好自己的物，办好自己的事，切实做好防火、防盗等治安事故的发生，更不能参与各种违法、违纪的行为，真正做一名知法、守法的好公民。二是结合全局安全生产工作大检查，加强对各基层单位综治工作的检查力度，重点检查基层单位防火、防盗

等设施的安全性和可靠性，认真做好查缺补漏工作，确保综治工作硬件到位，做到防患于未然。三是加强了安全文明小区的管理，认真巩固安全文明小区建设成果。我局安全文明小区创建于1998年，是一个集单位办公与居民住宅的小区，日常人员来往较大和复杂，管理工作难度比较大。一年来，一方面我们继续坚持了不定期地组织人员检查小区设施情况和走访用户，确保各项防护设施安全和认真宣传有关安全文明小区知识，使全区人员共同维护和管理安全文明小区。保安人员严格执行巡视检查制度和外来人员来访登记制度，办公楼人员下班后都能检查门窗是否关好，夜间坚持巡查小区和及时把报警装置投入使用，防范各种治安案件的发生。花木管理人员及清洁员，能按季节变化加强对花草树木管理和定期清扫各公共场所，使小区内保持优美的环境。今年上半年小区针对周围环境粉尘大的特点，配合“绿满梅州”大行动，在后山荒地种植了2000多株桉树，进一步优化了小区工作和生活环境。另一方面进一步完善和健全了小区的管理制度，修订了保卫人员值班工作守则，同时，为提高保卫人员的工作积极性，制订了保卫人员值班奖惩暂行规定，对保卫值班人员的工作实行奖惩措施，切实加强门卫值班保安工作。今年，在建电力生产综合调度大楼，进出人员多，而建筑物资和农网改造物资又都在露天堆放，大部分都是铁制金具等配件，容易被盗现象，对堆放场地加装了灯光设施，并聘请二名临时工24小时轮流值班看护，防止物资被盗。

“flg”和“liu合彩”赌博活动的危害性，严令禁止全局干部职工参加这些活动。为严禁干部职工参加“liu合彩”赌博活动，今年6月，企业内部还层层签订了不参加“liu合彩”赌博活动的责任书。明确对出现参加“liu合彩”赌博活动的事件，发现一个处理一个绝不手软。目前，全局暂未发现参加“flg”和“liu合彩”赌博活动的现象。三是继续坚持对干部职工进行时事政治、职业思想道德和反腐倡廉教育，切实提高干部职工思想素质。四是切实加大普法宣传教育的力度，全局上下充分利用黑板报、宣传栏、供电简讯、有奖知识竞赛等形

式及在各种会议上，认真宣传法律知识，在全局上下形成学习法律知识的浓厚氛围。

通过一年来加强对社会治安综合治理工作的领导，认真防范各种不安全因数，企业的社会治安综合治理工作整体水平长足的提高。企业实现了“五无”，即无刑事案件、无治安案件、无重大事故、无经济犯罪、无违法乱纪行为。保证了企业电力安全生产和各项经营活动顺利开展，促进了企业“三个文明”建设健康发展。

1.综治工作总结

2.供电局变电工区年终工作总结

3.2018社区综治工作总结

4.村综治年度工作总结

5.综治年终工作总结2019

6.2019年综治年终工作总结

7.精选村综治工作年终工作总结

8.村综治年终工作总结

供电公司月度工作总结 供电局工作总结篇七

为此，将重点做好以下工作：

(一)牢固树立安全发展理念，切实提高安全管理水平

确保安全生产稳定局面。按照“人员百分之百、时间百分之百、力量百分之百”的要求，延伸“安全生产月”活动效果，建立反事故斗争和安全性评价长效机制；构建常规监督、专项监督和事故监察三位一体的安全生产监督机制，在人员管理、机制建立、管理制度等方面，推行垂直化安全监督管理体系，落实安全生产全过程管理；加大安全监督与考核的力度、广度、深度，坚持以“三铁”反“三违”，完善以“严”字当头的安全生产责任制落实机制，在生产、基建、农电、多经检修施工作业上严格执行《电力生产现场安全作业手册》，确保安全生产“四个到位”；全面提高设备健康水平，超前分析，超前防范，实现工作行为“零违章”、设备管理“零缺陷”、技术监督“零隐患”目标；充分发挥文化对安全管理的促进作用，做到安全文化进车间、入班组、到现场；构建电力设施保护社会联动和快速反应机制，完善打击涉电犯罪长效机制，创造良好政策、法制和舆论环境；继续抓好交通安全和消防安全，开展内部治安专项整治活动，确保全年安全生产目标的圆满完成。

全面完成迎峰度夏、度冬和保暑期供电任务。针对负荷新高(接近110万千瓦)的现状，在现有基础上进一步完善工作预案，深入分析电网薄弱环节，加强设备巡视检查和对重要设备、新投运设备的监控，杜绝因设备问题出现停电事故；坚持“三公”调度，加强电网调度管理，提前安排电网运行方式，充分做好事故预想；不断完善应急总预案和分项预案，有效防范和减少电网事故风险，在当前雷雨大风等灾害性天气集中的情况下，要落实防汛、防雷、防风、防闪络措施，切实提高电网风险分析、风险控制、事故应急反应和处理能力，防范电网大面积停电事故，确保暑期政治保电万无一失；要加强负荷分析、预测和控制，根据夏、冬季负荷特点认真落实需求侧管理各项措施，满足全市经济社会发展和人民生活用电需求。

实现主网、配网、农网共同发展。坚持“规划科学、结构合理、安全可靠、经济高效”的原则，及时调整电网规划，建

立健全电网建设项目储备库，根据需求情况和地方经济发展预测制定主网规划，加快以500千伏项目为龙头的电源点建设，提前2至3年开展可行性研究，彻底解决单线、单变等历史遗留问题；以解决滞后性和不平衡性为重点制定详细的配网发展规划，重点完善以中心开闭所为核心的城市配电网，实现配网供电可靠率的全面提高；立足农电可持续发展，做好农网规划，围绕县域经济增长点加大220千伏、110千伏和农网35千伏项目布点，解决供电瓶颈制约和单条线损超高问题。

建立政府沟通和部门协调新机制。按照地区电网“”规划要求，将电力规划纳入城市总体规划，将站址和线路走廊提前预留，及早取得相关政策文件，确保电网规划落到实处；围绕土地预审等核心环节，抓住政策空间和有利条件，加快办理电网项目的规划、用地、环评、拆迁等手续，充分借助政府职能，建立常规协调和专项协调机制，及时解决工程建设中的重大问题。

确保在建项目如期竣工和达标投产[]20xx年公司基建投资和投产规模将创历史新高，电网建设任务十分艰巨。要在工程项目中全面实施典型设计，做好设计项目优化和技术经济对比；大力借鉴先进管理经验和推广工程项目部管理模式，完善项目安全管理体系，创新110千伏工程监理模式，健全工程质量控制制度；推行标准化施工工艺，积极采用技术先进、成熟可靠的设备，按照《国家电网公司输变电工程创优工作指导意见》要求，争创“安全管理好、建设成本低、科技含量高、工程质量优、管理水平高”的优质工程；做好各专业的协调和衔接，集中力量加强新投运的天马、平方、王校庄变电站，徐庄主变工程等竣工决算和工程资料管理，实现年内110千伏及以上竣工项目工程达标投产率100%，确保完成年度工程竣工决算率考核指标；秦热三期送出、五周二回线、上庙线改造、周庄扩建#1变、马庄配套工程、山海关110千伏工程等要力争年底投产，确保“3143”工程圆满完成。公司新办公楼在8月底前要实现竣工。

(三)深入做好科学管理与科技创新，不断推进电网升级

加大科技化、规范化建设力度。落实新修订的《变电站标准化管理条例》、《输电线路专业标准化管理条例》，积极推行生产管理技术标准体系，大力完善和推广包括主、配网系统在内的标准化作业手段应用，确保作业有序，控制有力；大力推广输变电设备智能管理、变电站综合自动化系统等先进适用技术，完善科技项目后评估制度，促进科技成果转化和新技术推广应用；加快设备大修、技改项目工程实施进度和技术装备改造步伐，加强220千伏无人值班站建设，进一步提高电网技术装备水平，确保年内完成5个自动化站的改造和公司新集控站建设，完成徐庄、戴河、李庄、五里台四个220千伏红旗变电站创建工作。

完善电网安全保障机制。以强化制度建设为重点，完善公司生产管理体系，提高各项管理措施的针对性和有效性；扎实开展“三项基本分析”，完善设备管理和评估机制，有针对性地解决老旧薄弱设备问题，提高检修工作效率和设备可用率；认真做好主网架结构变化条件下的电网系统改造和运行管理；完善调度指挥中心管理职能，进一步强化并网电厂安全管理，落实机网协调各项技术和管理措施；确立生产统筹意识，借助生产指标的对比分析，加强电网的无功电压管理和计划停电管理，提高电网供电可靠性；进一步建立安全预警和事故应急机制，健全自上而下、分级负责的事故处理体系，超前谋划迎峰度夏和度冬工作，增强运行分析和应对突发事故能力。

切实提高企业信息化水平。做好以公司新办公楼为中心的信息网络建设和硬件建设，遵循集约统一、严格管控的要求，适应数字化电网建设要求，加快建设企业级信息平台和业务应用系统，解决资源分散、信息不畅等问题；加强应用软件建设，坚持合理引进和自主开发，完善营业电费财务管理系统、办公管理信息系统等现代化管理手段在工作中的应用，切实提高工作效率和管理水平。

(四) 适应新的经营形势要求，提高企业运营效率与效益

创新管理机制。以“规范化、精细化、科学化”管理要求作为深化发展内涵、提高经营效率和效益的着力点。通过加强资金上缴、资金存量考核、推行资金集中支付、银行帐户监控等办法，强化资金归集力度；建立固定资产全寿命管理体系，加大无效资产、不良资产和银行账户清理，重点解决决策不规范导致的历史遗留问题；全面加强大修、技改资金和计划管理，试行检修定额标准，严格控制不合理支出；在机关本部和营销组织机构调整的基础上，优化工作流程，提高工作效率，做好岗位归级工作，通过完善绩效管理和薪酬体系，实现用指标评价企业，以业绩考核员工，凭绩效确定薪酬。

严格经营管控。继续完善经营体制和机制建设，加强集约化管理水平，实行综合预算、会计核算、经济责任制考核合一的全面计划管理；完善综合计划月度分析跟踪体系，对主要指标进行实时分析，及时加强工作沟通，确保指标进度；提高财务稽查工作水平，严格执行资金拨付审批程序和资金集中支付办法，严格控制预算外项目安排和非生产性开支，不突破年度成本三费指标计划；强化工程造价控制，规范招投标管理和物资采购，确保资金进度与时间进度相符；建立完善法律事务工作机制、法律纠纷预防机制与法律服务保障机制，继续做好20xx年度财务收支审计、农网三期审计等外部审计协调、配合工作，拓宽审计覆盖面，加强审计成果应用，构筑坚强的风险防范屏障。

深化同业对标。继续保持现有的工作氛围和有效的工作形式，进一步强化工作推行模式，合理延伸对标工作范围；加强对标成果的应用与转化，将工作重心侧重于管理，侧重于基层，实现由形式、过程向内容、效果的转变；突出指标管理，深入推行《国家电网公司创一流同业对标指标体系(第三版)》，着重做好对标项目整改、管理流程梳理、典型经验建立、工作考核评价四个方面的重点工作；借鉴兄弟单位的先进经验，实现智力成果共享，达到管理提升目标。同时，年底要做好

各单位对标考核评价和管理创新奖与最佳管理单位评比。

规范多经管理。加大多经企业民营资本介入和股份制改造力度，促进多经企业规范发展，确保良好的经济效益；加强预算管理和资金统筹调度，控制成本费用支出；利用现有的品牌效益和技术优势，做好市场预测分析，巩固和扩大市场份额；贯彻“观念市场化、产品系列化、企业品牌化”的理念，把服务电网建设、服务电力客户的思想贯穿于各项工作，深化服务内涵，完善服务手段，拓展优势项目，发展主导产品，实现多经企业核心竞争力的不断提升。

(五) 立足市场化经营和可持续发展，强化营销管理工作

加强基础管理。完善电费管理中心职能和营销支持系统功能，普及载波抄表、遥控抄表和集中抄表等先进手段，尽早实现将营业电费财务账簿与用电mis接口，达到财务、营业信息共享，不断提高营销管理的现代化水平；推行预购电制度，开展电费风险控制与研究工作，抓住营销体制改革契机，确保应收电费全面结零；积极研究电价政策和争取政府支持，及时跟踪趸售电价的执行情况，做好冀北地区居民电价调整工作，确保各类电价政策执行准确到位，为公司拓展利润空间；健全计量管理体系，完善计量检定授权，加大关口电能计量装置改造力度和防窃电能力，年底前要完成一定数量的工商户表外移工作；努力增供扩销，优化业扩报装流程，强化报装时限考核，加快新增负荷入网；强化用电市场管理，建立营业普查常态机制，加强电量的异常分析和报告；做好客户资产管理和用电安全检查，实施工业扩工程设备准入制；加大分台区管理工作，落实责任制，确保年度台区合格率达到90%的目标；加强线损管理，做好线损分析，健全节能降损管理常态机制，提高电网经济运行水平，确保完成全年线损计划。

强化优质服务。树立“真诚服务，共谋发展”的服务文化理念，深化优质服务常态机制建设；建立健全科学的供电服务质量测评体系和监督评价机制，加快cs评价体系建设，推行差

别化、多样化服务，拓展服务范围；以窗口标准化服务为基础，强化“首问负责制”落实，为客户提供一站式服务、亲情服务、绿色服务，实现服务的规范化、精细化、常态化和人性化；完善客户联系反馈常态机制，及时解决客户反映的热点、难点问题，提升客户满意度；继续开展明查暗访活动，加大监督考核力度，对违反“三个十条”、损害企业形象和利益的行为，予以坚决查处；主动向地方政府汇报电力供应情况，加强与社会各界的联系和沟通，利用宣传媒体搭建与社会沟通平台，主动接受社会监督，展示公司良好形象，实现民主评议保先争优目标。

加快农电发展。深化县级供电公司创一流同业对标工作，对26个基层供电所全部实行标准化、规范化管理；完善农村和城近郊供电所服务保障体系，全面实施“国家电网”品牌建设；推进供电所人员轮训、技能鉴定和农电工持证上岗工作，加强农电技术人才培养，提高职业化和专业化水平；规范农电工管理，按照国网公司《关于加强农电工用工管理指导意见》要求，逐步规范用工和薪酬、保险各项制度，切实维护农电工的合法权益；进一步健全县级供电企业绩效考核制度，完善激励约束机制和监督机制；深入研究农电体制改革和发展机制问题，积极配合上级做好工作。

(六)加强领导班子和职工队伍建设，全面提升员工整体素质与工作水平

加强各级领导班子建设。深入开展创建“四好”班子活动，坚持正确的用人导向，加大干部交流力度，优化领导班子结构，全面提高领导干部的学习力、执行力和战斗力；建立领导干部绩效指标量化考核评价体系，以业绩考核和动态管理为手段，准确评价班子功能和干部能力，督导领导干部把主要精力放在完成指标任务上，用实实在在的业绩赢得上级和员工的信任；要按照“四好班子”建设要求，建设坚强有力的县级供电企业领导班子。

创建学习型员工队伍。抓好培训效果，突出培训质量，充分发挥培训中心作用，整合培训资源，创新培训方式，优化培训内容；继续抓好“三支队伍”建设，培养一批适应工作需要的专业技术专家和高水平的复合管理人才；开展技能培训、技术比武及岗位练兵活动，提高一线员工的综合素质，实现全员培训率超过95%，高技能人才比例达到60%、生产岗位在岗人员持证上岗率实现100%的年度目标。

发挥机关管理核心作用。结合机构体制改革工作，把加强机关建设作为提升公司管理水平的重点，突出强化各部门的大局意识、责任意识和服务意识，全面加强思想建设、作风建设和执行力建设，重点培养管理人员的学习能力、履职能力和组织协调能力，切实提高工作质量、工作效率和工作水平，打造组织坚强、作风优良、能力突出的管理团队。

(七)深化党建、精神文明建设，努力构建和谐供电企业

加强党建和党风廉政建设。巩固扩大先进性教育成果，以建党85周年为契机，开展“全面落实科学发展观，指导实践创新发展”主题系列活动，激励全体党员争先创优、建功立业；严格执行关于党风廉政建设的各项规定，大力加强廉洁文化建设，按照廉洁文化进领导班子、进重点岗位、进基层班组、进职工家庭的“四进”要求，强化警示教育，预防职务犯罪；落实党风廉政建设责任制，积极开展领导干部任期经济责任审计，提高廉洁自律意识；围绕中心工作，开展效能监察，把解决损害企业利益和群众利益的突出问题作为党风廉政建设的工作重点，严厉查处涉及人、财、物等关键环节的以权谋私、失职渎职行为，坚持纠建并举，着力健全治理商业贿赂的长效机制。

深入开展“爱心活动”、实施“平安工程”。精心组织，统筹安排，贯彻落实“爱心活动”、“平安工程”实施方案，落实党政负责制，广泛开展教育活动，增强员工安全意识，把“爱心”理念和“平安”理念融入每位员工的思想 and 行动；紧

紧围绕“以人为本、珍惜生命、保障员工平安、建设和谐环境”这条主线，充分发挥全体员工的主动性和创造性，形成安全、文明、和谐的良好局面。

扎实推进企业精神文明建设。贯彻落实网公司精神文明建设三年规划，积极宣传和践行社会主义荣辱观，推进文明单位建设，加强员工职业道德建设；发挥思想政治工作优势，认真解决群众关心的热点、难点问题；充分发挥新闻宣传的舆论导向和激励作用，搭建宣传平台，引导员工主动投身于企业改革发展，展示企业形象，最大限度争取社会广泛的理解支持；加强工、青、妇工作，开展青工综合素质大赛和“创新创效”活动，积极开展各种形式的送温暖活动，做好离退休人员管理与服务；深化民主管理，细化厂务公开内容程序，建立工作定期报告制度，依法维护员工合法权益；抓好社会治安综合治理，高度重视信访接访处理，落实维护稳定工作责任制，确保员工队伍稳定，共建和谐供电企业。

营造先进企业文化。大力弘扬“努力超越、追求卓越”的企业精神和“以人为本、忠诚企业、奉献社会”的企业文化，提升执行力，激发创新力，增强凝聚力，共同打造企业核心竞争力；全面推广应用国家电网公司视觉识别系统，提炼具有公司特色的安全、廉洁、服务文化，加大品牌宣传力度；抓好宣传阵地和文化走廊建设，将特色文化融合渗透到生产、营销、管理的各个环节；举办优秀文化艺术精品展播，组织形式多样的文化体育活动，营造浓厚的人文氛围，增强职工艺术修养，陶冶道德情操。

同志们，公司下半年的工作要求和部署已经明确，加快实现“两个转变”，提升管理与绩效水平，确保全年暨定工作目标的圆满完成，是我们当前面临的主要任务。公司广大干部职工务必要继续深化大局意识和进取意识，坚定信心，真抓实干，不断提升企业的发展能力和发展水平，推动公司各项工作迈上新的台阶。

供电公司月度工作总结 供电局工作总结篇八

在过去的工作中，有成功的，也有失败的，有做好的，也有做的不好的，不管怎么说都成为历史。现在接到一个新产品，我的口号是：不为失败找借口，只为成功找方法。我的季度个人销售工作计划具体做法是：多跑多听多总结，多思多悟多解决，勤动脑，勤拜访，必须做到：“铜头铁嘴橡皮肚子飞毛腿”。做一名刚强的业务员。

下半年工作计划如下：

一，市场swot分析

(1)，优势：企业规模大资金雄厚，价格低，产品质量有保证。

(2)，劣势：产品正在导入期，各方面还不成熟，客户不稳定，条件有限(没有自己的物流配送)。

总之老品牌占山为王，市场，客户稳定。要想在这片成熟，竞争非常激烈的无烟战场上打出一片天地。我们必须比别人付出10倍的艰辛。

二，产品需求分析

1，童车制造业：主要是：儿童车儿童床类。

2，休闲用品公司：主要是：帐篷吊床吊椅休闲桌等。

3，家具产业：主要是：五金类家具。

4，体育健身业：主要是：单双杠脚踏车等。

5, 金属制造业：主要是：栅栏、护栏，学生床等。

6, 造船业等等。

三，个人工作计划如下：

1, 以开发客户为主，调研客户信息为辅，两者结合，共同开拓钢管市常

2, 对老客户和固定客户，要经常保持联系，勤拜访，多和客户沟通，稳定与客户的关系。对于重点客户作重点对待。

3, 在拥有老客户的同时，对开发新客户，找出潜在的客户。

4, 加强业务和专业知识的学习，在和客户交流时，多听少说，准确掌握客户对产品的需求和要求，提出合理化建议方案。

5, 多了解客户信息，对于重点客户建立档案，对于潜在客户要多跟进。

6, 掌握客户类型，采用不同的销售模式，完善自己和创新意志相结合，分层总结。

四，对自己工作要求如下：

1, 做到一周一小结，每月一大结，看看有哪些工作上的失误，及时改正下次不要再犯。

2, 见客户之前要多了解客户的状态和需求，再做好准备工作。

3, 对所有的客户工作态度要端正，给客户一个好的印象，为公司树立形象。

4, 客户遇到问题，不能置之不理，一定要尽全力帮助他们解决。把我们的客服带给客户让他们感到我们公司温暖。买者

省心，用者放心。

5, 要有健康的体魄，乐观的心情，积极的态度。对同事友好，对公司忠诚。

6, 要和同事多沟通，业务多交流，多探讨。才能不断增强业务的技能和水准。

7, 到十一月份，要有两至三个稳定的客户。保证钢管的业务量。

8, 十月份是个非常严峻的时期，业务刚刚开始，市场刚刚启动，对市场中的客户还不太了解。希望争取拿到一至二个定单。

五. 在以后的销售工作中采用：“重点式”和“深度式”销售相结合。采用“顾问式”销售和“电话式”销售相结合。