

2023年医院工作总结不足之处(模板7篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那么，我们该怎么写总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

医院工作总结不足之处篇一

今年年初，省卫生厅提出了开展创建群众满意医院的活动，我院以此作为今年工作的重心，抓紧、抓好、抓实、抓出成效，以百倍的努力，交一份千分的答卷。

3、广泛宣传，营造氛围。在医院大门口醒目位置制作了实践三个代表、创建群众满意医院的巨幅宣传栏，把创建活动置于群众的监督之下，创建办还定期编印督查简报，同时还利用院讯等形式进行广泛宣传，为创建活动营造了一个良好的氛围。学习动员后，各科室纷纷递交了决心书，坚定地表达了创建群众满意医院、做诚信医生、树立医务人员新形象的决心，护理部向全院护士发出了塑造护士形象、打造护士品牌形象的倡议书，院团委组织青年团员举办了优化服务环境、打造诚信医院、争创满意医院的演讲比赛。

创建群众满意医院活动取得了医疗质量明显提高、医疗服务明显改善、医德医风明显好转、医疗费用明显控制的效果，达到了群众满意、医院发展的双赢目标。1月-11月与去年同期相比，住院病人增加了16.18%，门诊病人增加了4%，固定资产增加了1108万元。

我院把群众满意作为第一标准，把病人的呼声当作第一信号，把病人的需要当作第一选择，把病人的利益当作第一考虑，扎实开展创建群众满意医院活动，将以人为本、以病人为中

心、以质量为核心的服务宗旨渗透到医疗服务及医院管理的各个环节中。

1、把病人满意作为第一标准。优质服务是赢得市场、促进发展的重要条件。为牢固树立以病人为中心的意识，我院开展了十比十看以及3多、4好、28个一的活动。

2、导医小姐、爱心志愿者为病人提供热情周到的服务。今年我院选派了20多位各方面条件较好的青年护士到锦绣山庄进行接待礼仪、服务礼仪专业培训，然后再上岗做导医工作，青年志愿者轮流参加爱心志愿服务活动。他们积极主动帮助病人解决就诊中的困难，热情周到的服务让病友感受到了关心与体贴。

3、完善了院长代表接待日制度。在门诊部一楼大厅设立了院长代表接待处，听取社会各界群众、病人及家属对医院的意见、建议，协调各部门的关系，现场处理紧急情况，及时为病人排忧解难。

4、病房全部安装了有线电视。投资30多万元，添置了200多台彩电，住院病人均可收看有线电视。

高质量、高水平的医疗服务是病人、家属、社会评价医院满意度的一项重要指标。我院始终把强化医疗质量管理、提高专业技术水平、打造技术品牌作为创建群众满意医院的一个重点来抓。

1、进一步落实了五项核心制度。首诊负责制、三级医师查房制度、术前讨论制度、死亡病例讨论制度、三查七对制度等制度规范，定期督查，找出问题，制定措施，加以改进。

3、特色专科，打造技术品牌。随着移动式心血管介入c臂系统、关节镜、超声刀等一批高科技医疗设备的应用，心内科开展了冠状动脉造影及支架置入术、快速心率失常射频消融

术等介入新技术，微创外科利用腹腔镜、超声刀，在认真总结既往胆囊切除、胆总管切开取石、妇产科领域等技术的基础上，已成功运用到重症胰腺炎的治疗、大肠肿瘤的切除、肝脓肿的引流、胃穿孔修补、肾囊肿去顶术等方面，这些技术已经形成了品牌，产生了特色效应。

文化建设在医院的现代化管理中发挥着越来越重要的作用，文化的核心是运用信念、道德等无形力量，倡导以人为本、以德为先，树立医院的最佳形象。我院的文化建设体现了医院特色。

1、进一步塑造医院新形象。我院提出了正规诊疗、优质服务、求实创新、永攀高峰的新形象，以此规范我们的言行，振奋我们的蓬勃朝气、昂扬锐气、浩然正气，真正体现白衣天使的崇高风貌。

2、设计制作了院旗、院徽。步入医院花园，首先映入眼帘的是迎风飘扬的国旗、红十字会旗、院旗。10月1日，我院举行了庄严的升旗仪式。院旗、院徽的主体图案为一颗红心中嵌入两个人字，其含义为：以人为本，以病人为中心，时刻把病人放在心中，奉献一片爱心。

3、语言标识充满文明、温馨、亲情，提升了医院的文化品位。如电梯内楼层分布图下方有以我热心关心细心换你舒心放心安心、生命至上、质量为本、关爱健康、呵护生命，医务人员专梯内楼层分布图下方有比海洋、比天空更为宽广的是奉献之心，方便病人措施宣传版下有珍惜每一次服务机会，播撒每一份真情，这些语言标示充分体现了医院的文化建设特色。

1、路段管理成效显著。严格按照城市管理的有关规定，路段巡查不留死角，教育劝导不厌其烦，严管重罚不留情面，敢于碰硬。教育劝导3900人次，处罚违章280余人次，纠章（人力三轮车、板车进街）900余人次，纠正摩托车、自行车在人

行道上行驶600余人次，清除牛皮癣、小广告6200多块，拆除临街凸出招牌96处、雨蓬62余块、晒衣架85个，防盗网改造34处，督促拆除临街空调外机67处，4家有亮化任务的单位按时全部完工。所管辖责任路段市容市貌有了很大的变化，圆满完成了路段的各项管理任务，得到了宋晨光书记、杨宪萍市长等领导的肯定和表扬，先后3次被市委、市政府授予责任路段管理先进单位，3次评为片区考核优胜单位，6次评为周红旗路段单位，潘学武同志2次被评为先进路段长。

群众利益无小事，医疗费用偏高是群众反映的一个热点问题，要创建群众满意医院必须解决这一问题。我院采取了一系列的措施使病人的医疗费得到了有效控制，同时，特别注意关爱弱势群体，对其医疗费用给予适当减免。

1、为病人减轻负担。取消了一、二、三级护理费，降低普通病房床位费。控制各科室药品比例，超过比例的要扣绩效工资，坚持使用价廉有效的药品，科学合理诊治，减轻病人负担。

2、关爱弱势群体。对特困人群、低保人群、70岁以上老年人、在乡复员军人的自费患者，医疗费实行三免四减半。三免：门诊患者免交普通门诊挂号费、注射手续费、换药手续费；四减半：住院患者的三大常规检查费、胸片检查费、普通床位费、护理费各减免50%。今年以来已为39名患者减免医疗费31238.4万元。

行风建设是医院科学发展的永恒课题，医德医风的好坏是群众评价医院满意度的一把尺、一杆秤。今年行风建设体现了纠建并举的特点，将纠正医药购销和医疗服务中的不正之风与建立健全行风建设的规章制度相结合。

1、强化教育，构筑拒腐防变的思想道德防线。强化教育是增强自警自律意识的重要课程。今年我院开了5次会，上了3堂课，来强化医德医风教育。5次会即：院领导会、中心学习组

会、中层干部会、副高以上专家座谈会、全院职工会，学习省卫生厅《关于印发在医务活动中收受红包或回扣行为的处理规定的通知》，收看中央电视台焦点访谈播出的《聚焦医德医风》的录像；3堂课即：一是邀请了市检察院领导为医务人员讲授预防职务犯罪的法律课，从法律的角度分析收受红包回扣可能触犯的法律条文，从而教育广大医务人员要廉洁行医；二是邀请市纪委领导作医德医风教育专题报告；三是潘学武院长结合工作实际，为中层干部、党员上了一堂《正确对待和运用权力，做廉政勤政的模范》党课，教育大家要自重、自省、自警、自律，做廉洁行医的模范。

2、扎实开展卫生行风专项治理月活动。为进一步强化行业作风建设，切实纠正医疗服务的不正之风，我院将12月作为卫生行风专项治理月，分4个片召开了全院职工动员大会，对照行风中存在的问题进行自查自纠，在宜春电视台、宜春日报公开我院的服务承诺：六必须、六做到、六不准。

3、聘请了行风监督员。为及时收集社会对我院行业作风的意见，我院聘请了12名省、市人大代表、政协委员作为社会监督员，反馈的'意见对我院强化行业作风建设起了很大的作用。同时每月进行一次门诊及住院病人的满意度调查，以及召开病区工体会，听取患者及社会各界的意见，不断改进医院的工作，提升服务水平。

4、对药品回扣进行了自查自纠。为坚决纠正医药购销中的不正之风，今年3月至5月，我院以科室为单位，对药品回扣进行了自查自纠，取得了明显的成效，自查后药品比例下降了9个百分点。

管理出效益，在医疗市场激烈的竞争中，只有通过卓有成效的管理，才有可能比竞争对手高出一筹，占有一席之地。深化改革是激活管理的有效机制。今年我院进一步深化了人事、分配、后勤改革，取得了较好的成效。

1、激活了选人用人机制。认真总结了前几年人事改革的成功经验，深化人事制度改革。第一，减员增效。对男满50周岁、女满45周岁的工人，及男满55周岁、女满50周岁的聘用干部实行院内退休，4月份有17人院内退休。第二，竞争上岗。对新增或空缺的岗位，采取竞争上岗，有40位同志报名参加竞聘，其中5位同志通过竞争上岗到达新的工作岗位。

2、完善了分配制度改革。建立了完善的德、能、勤、绩考核办法，绩效工资分配与医疗质量、医德医风、工作量、药品比例等挂钩。每季度进行一次院长综合工作管理考核，药品比例超标的科室要扣绩效工资。

3、巩固后勤改革的成效。着力于建立优质、高效、低耗的现代后勤管理模式。后勤总公司所属24人工资、奖金均由公司自负。今年初，总公司扩大了经营范围，将医院食堂收回，由公司经营，公司投入20万元对食堂进行重新装修，食堂的面貌焕然一新，经营面积由原来2层增加至3层。

尽管我院2004年各项工作取得了较好的成绩，但与党和人民的要求仍有不少差距。面对新的形势和新的任务，面临严峻的挑战和考验。今后，我院将认真贯彻党的十六届四中全会精神，加强执政能力建设，努力造就一支人民满意的德技双馨的医疗技术队伍，尽职尽责为保障人民的健康服务。

1.医院年度工作总结范文

2.医院的年度工作总结范文

3.医院年度工作总结范文

4.医院年度工作总结范文

5.医院年度工作总结范文

6.医院年度工作总结

7.医院的年度工作总结

8.医院年度工作总结

医院工作总结不足之处篇二

20xx年我院诊治门诊病人87346人次，同比去年增加134人次，增长比例0.15%；诊疗出院病人9631人次，同比去年减少241人次，减少比例2.44%；病床使用率达到102.65%。全院共完成手术3860台次，同比去年减少332台次，减少比例7.92%。业务收入9155万元元，同比去年减少274万元，减少比例2.91%。

商丹园区迁址新建项目已于20xx年3月开工，截止20xx年12月，已完成：1号医疗综合楼（含地下车库）完成主楼地基处理；5号后勤保障楼完成主体结构封顶；6号楼（体检中心）完成基础土方开挖；7号楼（高压氧舱）完成地基处理；8号楼（倒班宿舍）完成主体结构封顶；9号楼（行政楼）完成主体结构封顶。完成投资额为3亿元。

三、医发展变革事宜

1.20xx年4月19日商洛市卫计局下发《商洛市卫生和计划生育局关于商洛市第二人民医院变更医疗机构许可事项的批复》（商政卫计发[20xx]105号），同意我院改制为营利性股份制医院，名称变更为商洛国际医学中心医院。

2.20xx年5月31日，商洛市工商和质量技术监督管理局颁发《商洛国际医学中心医院有限公司营业执照》。

3.20xx年10月1日起，医院正式使用“商洛国际医学中心医

院”名称对外运营，取消原“商洛市第二人民医院”名称，更换一系列文头名称等，并向相关部门致更名函。

4.20xx年1月2日，正式向陕西省卫计委上报商洛国际医学中心医院（新医院）医疗机构设置审批材料。

20xx年医院积极贯彻落实党的十九大精神，坚持把“围绕中心抓党建,抓好党建促发展”作为党建工作的出发点和落脚点，从加强学习教育、强化内部管理和完善制度机制入手，转变工作作风，强化廉洁自律，狠抓工作落实，切实加强党建工作，提高党员的整体素质，扎实推进各项工作。组织全院党员领导干部专题学习十九大精神4次，全院全年共书写学习心得体会64篇，每人书写学习笔记2万余字，组织开展专题党课4次，专题研讨4次，顺利召开总支民主生活会及五个支部的组织生活会。

重视医疗环节质量的管理。加强全院医疗质量管理制度、危急值报告制度及流程、三基三严等知识培训，提升医务人员业务素质。加强对危重、疑难病人的管理，围手术期管理，血液净化、有创操作等关键过程的管理。加强医疗质量的检测与控制，确保医疗安全□20xx年患者入院时具有出院主要诊断率99.26%，无菌手术切口甲级愈合率97%□20xx年共检查处方15430份，处方合格率99.2%，甲级病案率91.9%。加强医院感染管理，杜绝医源性感染发生。抓好预防保健工作。按照卫生部要求，做好各种传染病的预防、监测和上报，传染病的上报率达100%，漏报率为0。开展优质护理服务，以5.12护士节为契机，开展护理技能比赛、护理培训讲座，表彰护理先进科室和先进个人，提升全院的护理质量和水平。

1.20xx年4月，我院成功开展院内首例无痛胃镜检查技术。

2. 成功开展无痛人流技术。

3. 成功开展食管癌术后食管气管瘘内镜下覆膜可回收支架置

入封堵术。

4. 成功开展无痛分娩术。

5. 开展导乐分娩技术。

6. 微创腹腔镜下保胆取石手术。

20xx年12月26日正式接受专家组现场评审，全院以饱满的热情、谦虚学习的态度、立整立改的高效执行力获得专家组好评，顺利通过医院二级甲等资格复审。

1. 签订医疗联合体□20xx年，医院共签订医疗联合体单位6个。分别是：大荆铁路医院；黑龙口百姓医院；白杨店黎民医院；板桥中心卫生院；陈塬街道办事处社区卫生服务中心；腰市兴盛医院。

2. 开展下乡义诊活动□20xx年医院共组织下乡41次，开展大型义诊活动13次，参与下乡义诊的医护人员共计人数656人次。

存在的主要问题及措施

1、财务核算和绩效管理方案仍未完成，未能形成了“能者多劳、多劳多得”的薪酬激励制度□20xx年为开创之年，努力争取在年初完成财务核算和绩效管理方案。

2、学科建设、科研等方面距离商洛市知名医院还存在较大差距，新技术、新业务开展数量少，质量偏低，还需进一步加强学科建设。

3、职能科室工作作风需要大力改进，职能科室工作人员必须增强工作主动性，多下基层，持续以二甲复审要求为标准，加强医疗质量管理、标准规范落实，持续改进医疗和管理质量。

4、由于医院地域因素，地方医保合疗等政策因素、体制因素等原因，极大的削弱了医院的竞争优势，造成了人才引进较大的困难。应做好各级人才市场评估，筑造较好的发展平台，吸引人才、培养人才，下大力气抓好人才梯队建设。

5、部分医务人员法律观念淡漠，服务意识不强、工作责任心较差，质量与安全隐患较大。提高职工素质，加*律、制度培训力度，强化安全意识，加强职业道德教育，增强员工的优质服务理念，加强责任心，避免医疗纠纷。

6、医院信息化建设还很落后，医疗质量管理、合理用药、控费系统等未能实行网络管理，各项医疗数据采集困难，给医院管理和质量控制工作带来不便；应加快信息化进程，加强管理力度，逐步实现网络管理。

7、医院应急保障和消防保障不足，医院目前为单线路供电，医院房屋老旧但消防设施单一，仅有消防栓和灭火器，无报警预防系统，隐患极大，应在物防、人防、技防等方面大力度改善。

20xx年医院将以绩效考核和学科建设为切入点，狠抓内涵建设和质量管理。在新的一年里，我们全体员工，坚定信心，锐意改革，开拓进取，积极推进医疗质量与安全持久改进，提高经营效益，力争在开创之年取得好成绩。

医院工作总结不足之处篇三

转眼间又将跨入20xx年。从20xx年4月底接手骨科医院财务会计以来，迄今为止任职已有7个多月的时间，总结过去的7个多月的工作总结范文，内心感慨万千。借总结工作报告向力支持和热情帮助各位领导、各位同事和各科室表示衷心的感谢。

随着医院业务量不断攀升，会计核算和工作量也随之不断加

大，接手以来我加班加点认真对1-4月份的账务进行了认真处理并及时做完。迅速熟悉自己的工作任务，学习医院管理方案，并按要求对一季度浮动工资进行核算按时发放。我每月21号开始对结帐出院病人逐个分项目分科室录入汇总完成后打印出来交由各科护士长、药房、医疗股长每人一份进行核对，确认无误后方记入住院收入。每月5号之前要把上个月的账务处理完毕，打印出记账凭证、财务报表后装订成册然后归档保管。5号之前向主管局上报上月财务收支月报表，向院领导提交上月业务收入报表及收入汇总对比表。同时对新增的固定资产进行录入，保持固定资产管理软件中的固定资产和财务账上一致，年终要及时向县国资局上报固定资产年报。每季度要统计各科室收入和个人收入，根据医院管理方案真实准确、实事求是地进行各科室人员浮动工资的核算，形成草案后交由院领导审批后按时兑现全院人员浮动工资。

在做好以上工作的同时，加强对票据的管理，对收款室、护理部、出纳等领购发票严格实行缴销管理。对学生交来的学费按票及时录入电脑备查，学生领证时逐个核清学生学费。对每一个查询学费的学生我都热情接待，始终以敬业、热情、耐心的态度投入到本职工作中。时刻把自己的岗位作为医院一个服务的窗口。财务部的工作象年轮，一个月工作的结束，意味着下一个月工作的重新开始。虽然繁杂、琐碎，也没有太多新奇，但是作为医院正常运转的命脉，我深深地感到自己岗位的价值，所以在实际工作中，本着客观、严谨、细致的原则，我养成了严谨细致务实的工作作风。在办理每一笔会计事务时做到实事求是、细心审核、加强监督，对要求我签字审核的支出进行认真审核，确保会计信息的真实、合法、准确、完整，切实发挥了财务核算和监督的作用。

- 1、 在业务知识和管理经验上与自己的本职工作要求还存有一定的差距。
- 2、 开展工作的思路还不够宽广，缺乏创新精神。

3、日常工作中有些做的不够细致、深化，管理只停留在表面，没有起到真正的作用，针对这种情况以后如何将工作做细做深，加强财务监督管理职能，应是我今后工作中的重点。

1、继续做好财务基础及核算工作，同时加强财务科与各科室之间的沟通联系工作，积极参与到医院的经营活动中去，做到事前了解、事后分析，加强财务数据预测和分析工作，发现问题及差异时及时与各科室沟通并查明原因予以纠正。

2、创新思路，加强财务管理和监督工作，查疏堵漏，把工作做深做细，加强财务收支监管力度，确保医院收入不外流，医院资金能够合理有效的运转使用，使医院效益最大化。

医院工作总结不足之处篇四

1、全年门诊：15258人次；

2、全年住院：445人次；

3、全年手术：268人次；

4、全年总收入:x万元。

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固这一成果，随后紧接着在10月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

刚经风雨后，是必有损失；刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原商丘市第三人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师张继臣同志任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他8月31日从广州回来后，未来得及半天休整，9月1日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师姬胜杰同志就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管理资料盒，完善了各种管理规章制度，按规定每个职工都签订了目标责任合同书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。重申和上墙了首诊负责制、三级查房制、三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。真正建立了自己的一整套管理模式。为医院可持续发展提供了有力保障。

作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大计，质量第一。质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子簿，我们就在现有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理

论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现的问题及时更正，确保了医疗文书书写的质量。在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。为了更进一步扩大服务范围，杜福云医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的2个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。

总之，一年来我们做了大量的工作，也取得了一定的成绩，这与全院上下精诚团结，齐心协力，奋力拼搏分不开的，在此，我院班子向大家表示诚挚的问候和衷心的感谢！

医院工作总结不足之处篇五

(一) 日常医疗, 预防、保健工作

1. 圆满完成全校xxxx多名教职工xxxx多名学生的医疗工作，学年度完成门诊xxxxx人次，住院xxx人次，各类检查xxxx人次，各类注射xxxx人次，各类大小手术xxx人次，新校区救护车出诊xx车次，没有发生任何医疗差错和医疗事故，全校师生员工在本校的就诊率达到96%以上，达到任期目标的要求。三个校区医疗工作井然有序，有力地保障了我校师生员工的医疗保健需求。

2. 较好的完成了学年度的预防保健工作，防疫工作受到合肥市防疫部门的好评，全年完成xxx名新生及毕业生各项体检任务，儿童计免1331人次，报告传染病355例(其中肝炎10例，肺结核15例)，首次为全校名70岁以上教职工两年一次的高规

格全面的健康普查工作，为每一位受检者建立了电子健康档案，为全校2372名处级以上干部、副高以上知识分子进行了两年一次的健康检查，为全校1132女职工进行了妇科检查，早期发现二名癌症患者，并及时进行了手术，做到对教职工疾病的早发现、早预防、早治疗。在今年体检工作中，除继续为参检人员提供早餐外，我院组织编写了《常见病保健手册》。所有参检教职工人手一份，受到普遍的欢迎和好评。本学年度，为兄弟院校安徽医科大学362多名老干部进行了健康检查，我校医务人员优良的医德医风，良好的服务给安医大老干部留下深刻的印象。

3. 为本科生新生开设健康教育课公选课，计30学时，1300名学生选修健康教育课，受到新生的欢迎，发放艾滋病健康教育处方14800份，各种宣传资料16000份，举办各种类型健康教育讲座7场，配合学工部开展心理咨询，卫生宣教工作开展得深入扎实，使大学生掌握常用的医疗卫生及防病知识，使他们受益终生。

(二)加强医德医风建设，大力开展优质服务工作

作为学校的职工医院，全心全意为师生员工服务是我院的宗旨，时时刻刻把病患者的利益放在第一位，为师生员工提供优质的医疗预防保健服务是我们的工作目标。我院把加强医德医风建设，提高服务和管理水平，作为本年度工作的重点，成立了院医德医风建设工作领导小组，制定了切实可行的目标和实施细则。对医德医风优秀的先进集体和个人实行褒奖，对医德医风差的个人和事实行处罚和教育，在全院形成人人都是医院形象，从我做起，从每一件小事做起的良好氛围，牢固树立病患者是我们的上帝，为病者服务无小事的思想，通过思想政治工作宣传动员及各项各种制度的落实，医院和每一位职工签订了医德医风责任书，通过实行“医德医风一票否决制”，全院医护人员医德医风面貌有了明显改进，热情周到为病患者的多了，冷落推诿的少了，病人表扬的多了，(本学年医院共收到15封病人的表扬信)，批评投诉的少了，

医患关系也得到了改善。我们在工作中立足于为病患者和师生员工做好事，立足于为构建和谐社会办实事，细微之处见精神，校医院热情周到的服务，受到病患者的广泛赞誉，大大地改善和提升了校医院的形象，也增强了校医院的战斗力和凝聚力，医院呈现出奋发向上、有所作为良好的发展势头。

(三) 拓宽服务范围，开展社区医疗上门服务

在做好日常工作的基础上，为更好地为病患者、为我校离退休老干部及高层次专家服务，拓宽我院的服务范围，在充分调研及认真准备的基础上，我院成立了社区医疗服务中心，该中心的任务是为我校厅局级离退休干部和高级知识分子提供免费的定期上门医疗服务，为我校社区内的其他行动不便有困难的病患者提供及时的上门服务，社区医疗服务中心配备有专职医生护士，配备常用医疗器械、药品及车辆，并配用计算机管理系统，为每一位服务对象建立了健康及巡诊服务档案，我院医护人员上门服务把校领导和全校师生员工对离退休老干部老教师的关怀送到他们的家中，受到他们热烈的欢迎和真诚的好评。本年度为老干部及保健对象进行了上门服务624人次，急诊出诊36人次。

(四) 医疗保险和医药费管理工作

本学年度，我校教职工医疗保险及医疗费管理在原有工作的基础上继续取得较好的成效。一年来我校医保和校内医疗工作运行平稳，校医院采取多项管理措施，进一步加强管理，堵塞漏洞，师生员工在本校的就诊率进一步提高，离休干部、保健对象、退休职工、在职职工均对所享受的医疗待遇表示满意，不论是横向比还是纵向比，我校教职工的医疗保健待遇在合肥市、安徽省乃至全国高校处于较高水平。

在保障教职工医疗保健需求的基础上，作为医药费管理的职能部门，校医院有责任和义务管理好学校的医疗费，采取各种措施减少支出，针对全社会医疗费支出仍然大幅度增加(医

院收费增加，高新检查仪器，新材料不断使用，新药升级换代，医院以效益为首要目标)等各种不利因素，如我校离校干部平均年龄已达79.19，退休教工平均年龄已达68.1岁，均进入疾病特别高发期和高发期。

医院工作总结不足之处篇六

一、主要成绩

(一)、医疗服务能力、医政管理水平、人才队伍素质等不断提高

1、以扎实开展卫生技术人员“三基三严”岗位技能和比武活动为契机，立足岗位，注重实效地在院内进行技能培训。全年开展了心肺复苏术、新生儿呼吸困难、血尿少尿无尿、小儿急腹症、呼吸机的应用等相关急诊急救知识培训，护士“三基”理论知识及护士岗位基本技能操作(心肺复苏基本生命支持技术、静脉留置针输液技术)竞赛等活动。营造良好学术氛围，很好地促进了年轻卫生技术人员综合技能的提高，逐步形成按规范操作、按标准落实的运行机制。

2、以深入开展“服务百姓健康行动”、“三好一满意”、“全国大型义诊周”等活动为载体，加强医疗服务体系与能力建设。全年，我院先后五次组织医务人员分别到等地开展义诊活动，免费进行体检、咨询、诊疗等服务及健康教育，同时，不断巩固普通外科、消化内科等重点学科建设，逐步规范急诊科建设，群众满意度明显提升。

3、以管理目标综合考核为手段，健全院科两级医疗、护理质控体系，提高医疗、护理管理质量。定期落实医疗和护理质量检查，并与医院绩效考核并轨，做到优劳优酬，奖惩分明，有效地促进了各项医疗、护理管理目标的实施。加强首诊负责制、会诊制度、三级医师查房、疑难病例讨论、手术分级管理、术前讨论、死亡病例讨论、三级护理质量控制等核心

制度的落实和监管。

4、抗菌药物临床应用趋于合理□xx年度我院在市卫计委组织的二级医院“抗菌药物临床应用”督导检查中存在较大问题。通过加大抗菌药物临床应用的专项整治力度，我院抗菌药物临床使用的合理性、使用率和使用强度都有明显的好转□xx年的专项检查我院已顺利通过。

5、以消毒供室验收工作为中心，推进医院感染规范管理□xx年改建后的消毒供应室，已完成设备装配，今年工作重点是加强软件建设，以此推进院感工作全面开展，相关工作在11月份的市二级医疗机构消毒室验收过程中得到充分肯定。全年无重大院内感染事件发生。

6、以学科建设、创建活动促进全镇中医药服务能力提升□xx年我院把中医康复科作为重点打造学科，发展迅速，全年收治患者近千人次，并积极开展中医特色文化建设和宣传。

7、以内培外修为主，结合人事招聘、人才引进等方式加强医疗卫生人才队伍建设。定期开展院内业务培训40余次，参加省市各级业务培训学习400余人次，并组织全员参加继续教育公需科目培训。10月组织承办了全市医政工作会议。

(二)、加强药事管理、基本药物制度稳步推进

今年，我院在医院药事管理委员会的领导下，严格按照国家基本药物政策制度执行，实行平台采购及零差价销售，切实保障广大群众的利益，逐步加强基本药物使用监管力度，着力解决发现实施过程中出现的问题，按照二级医院规范化药房建设的具体要求严格落实，加大投入，改善设施，不断优化服务流程，提高服务质量，展现良好窗口形象。

xx年，以深入开展党的群众路线教育实践活动为主线，积极践行社会主义核心价值观，以党风廉政建设带动行风政风建

设;严格按照“中央八项”规定、国家卫计委“九不准”等文件精神,加大医药购销领域和医疗行为中不正之风专项整治工作力度,弘扬正气,纠正奢靡腐败之风,求真务实,使我院的政风、行风和作风建设又上了一个新台阶,更好地诠释了一切以病人为中心的服务宗旨,真正向人民群众满意的医院踏步前进。

(四)、加大医院基础设施建设

今年,我院院内改造工程已基本完成,包括外透视围墙、门楼、院内路面硬化、亮化绿化工程、篮球场建设、文化长廊、停车棚、路灯等,整个环境焕然一新,中医康复、五官科病房已规范建设。

二、医院存在的问题及分析

1、医疗核心制度落实不到位。全年发生多起医疗纠纷和医疗投诉。新技术的开展停滞不前,未能取得大的突破。

2、绩效考核制度虽已开展,但还不够完善,特别是部分内容操作性不强,影响考核结果的客观性。

3、医院文化内涵建设有待加强,凝聚力不足。医院特有的文化内涵建设有了较大提高,。

4、医院管理还不规范。最突出的问题是行政执行力不够,有些制度不能贯彻到底,甚至流于形式,有些制度还不很科学规范,还需逐步完善;部分员工劳动纪律松散,荣辱观念不强。

总之,一份耕耘,一份收获□xx年,是我院各项工作取得了全面发展的一年,向远期目标又迈上了一个坚实的台阶;同时,在有目共睹的成绩背后,我们也应该清醒的认识到自身存在的不足。雄关漫道真如铁,而今迈步从头越,辉煌的成绩已成为过去,放眼未来,我们将再接再厉、锐意进取、迎难而上

上，为实现我院长远目标而不懈努力。

医院工作总结不足之处篇七

20xx年度，在市卫健委正确领导下，我院紧紧围绕以打造济南市东部区域医疗中心为定位，以创建三级综合医院为目标的管理理念，医院管理水平和综合实力得到健康有序发展。

门诊诊疗56.76万人次；

出院病人3.2万人次；

总手术量1.4万余例。

（二）发挥党建引领作用，提高班子领导力。院党委严格按照公立医院章程，建立健全了党委会、院长办公会决策规则，明确各自决策事项和范围。医院各层级明确责任分工，建立压力传导机制，形成正职抓总督导、副职分工负责、临床科室与职能部门齐抓共管的工作格局。

（三）落实疫情常态化防控，打赢防控阻击战。新冠肺炎疫情发生后，医院立即成立了以主要领导任组长的疫情防控工作领导小组，制定各种防控应急预案，按照“三区二通道”模式新建了发热门诊，成立了感染性疾病科。全院医护人员积极请缨，共有551人递交请战书，最终分三批选派了5名人员前往武汉、黄冈的方舱医院进行援助。

（四）以标准化建设为支撑，全面发展学科建设。大力推进卒中、胸痛、肿瘤防治、创伤等中心建设。持续开展与医生集团合作，在原有的心血管、眼科、肿瘤专业合作基础上，又与北京天坛医院合作开展神经科综合诊疗中心建设。同时在医院内部积极开展多学科协作团队会诊，为患者制定个性化诊疗方案。创伤骨二科刘华水主任带领机器人团队完成超过600例机器人手术，达到国内领先水平。

获科研成果3项、教学成果1项；

获山东医学科技奖三等奖1项。创伤显微外科实验室被评为济南市医学重点b级实验室，刘华水入选山东省“领军人才”培养计划，获得国务院批准颁发的20xx年度“中国医师奖”。

选派11名医师到社区卫生服务中心帮扶；

接收湖南湘西州保靖县17名卫技人员来院进修学习。救助高新区、历城区精准医疗扶贫住院患者255人次。

（七）加快基础设施建设，不断提升就医环境。建筑面积5.6万平方米的医疗康养综合楼已正式开工建设，落成后可新增床位500余张。应急医学综合楼建设项目正在稳步推进中。完成了公共卫生与查体中心、发热门诊等新建及改造工程10余项。新建了机械立体停车库，极大改善了患者的就医环境。

发热门诊团队荣获“济南市战疫团队榜样”称号。

（九）强化制度落实，建立防范风险长效机制。按照标准化建设要求，进一步理顺规范各项规章制度，不断完善党风廉政及行风建设。充分发挥院监督委员会的作用，加强对物资采购、工程招标、职称晋聘等重大事项的监督，确保透明规范。

（一）专业发展不均衡，医师数量不足，高层次人才短缺，科研力量相对薄弱。

（二）制度体系不够系统和完整，各级管理人员水平有待进一步提高。

（三）信息化水平有待提高，基础建设相对薄弱，制约医院综合服务能力。

（一）围绕“建党100周年”和“建院70周年”两大主题，进一步强化广大干部职工的责任意识，助力医院快速发展。

（二）按照三级综合医院评审标准，大力提升医疗业务管理精细化水平，力争通过三级医院评审。

（三）加快培育院级重点专业，加强院级优秀人才培养力度，力争在打造新的省、市级重点专业上有所突破。

（四）加快医院基础建设，改善病人就医环境，积极推进医疗康养综合楼、医疗应急中心综合楼建设。

20xx年11月26日