

最新银行业金融宣传工作开展情况总结

银行宣传工作总结(优质9篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

银行业金融宣传工作开展情况总结 银行宣传工作总结篇一

回顾今年工作，共有以下几方面收获：

一是在宣传报道方式上实现了新突破。

同时坚持“媒体的监督是为了更好地促进工作”理念，积极与社会媒体沟通互动。媒体一旦接到电力客户的投诉，第一时间通知我们，我们认真调查，将情况反馈媒体。多次与媒体深入现场采访，弄清事实真相，让事实说话，有则改之，无则加勉，以客观公正的报道化解矛盾，营造了和谐的供用电环境。

2、将政策宣传与强化执行相结合，实施新闻宣传引导。紧紧围绕上级方针政策，切实做好重大决策、重大部署、重大活动的宣传报道，把广大干部职工的思想统一到贯彻执行上来。在省公司安全班组行活动中树立表率，大力宣传党员专家特巡进班组事例，推进安全文化建设；通过《阳光下的活力工程》《青管工程搭成才天梯》等系列报道，深入推进干部规范化管理和青年成才制度，开展金点子听证宣传报道，促进公司改革创新发展的。

二是在宣传报道内容上实现了新突破。

1、在服务中心工作上下功夫，推动公司持续发展。

银行业金融宣传工作开展情况总结 银行宣传工作总结篇二

服务创新是银行工作永恒的主题，只有加强服务才能赢得市场、才能创效益。营业部主任室一班人响应市分行和如皋市政府的号召，积极投入到创建“文明诚信”窗口中，将营业部服务水平上升一个新台阶。我部先进做法，讯和《如皋日报》已作了相关报道。

1、抓好员工职业道德教育

主任室以创建“文明窗口”为契机，经常性组织员工学习《中国工商银行员工基本素养和服务行为规范》、《中国工商银行营业规范化服务标准》、等，不断规范员工的服务言行，促使员工严格遵守“八要、九不、十做到”，真正把客户当衣食父母，倡导“用心”服务，把顾客当亲戚、当朋友。员工张焱在柜面服务中，能够标准使用“三声、两站、一微笑”，多次在市分行明查暗访中受到表彰。

2、抓好考核激励机制

二是建立服务质量与业务量挂钩的考核机制，营造“多干多得，少干少得”的公平竞争机制，形成了全行员工“争干”、“抢干”业务的良好局面。

3、抓好为相关部门的服务工作

银行业金融宣传工作开展情况总结 银行宣传工作总结

结篇三

——个人存款。截至12月末，个人存款余额. 亿元，较年初增加. 亿元，增量居系统内第位, 完成省行年度计划的. %，计划完成率居系统内第位，较上年提高个位次。个人存款增量市场份额. %，居第1位，较上年下降. 个百分点。

——个人贷款。截至12月末，个人住房贷款余额 万元，较年初增加 万元，同比多增 万元，完成省行年度计划的 %，居系统内 位；同业占比 %，居第 位。全行非住房个人贷款余额xx万元，累计发放xx万元, 同比多发放xx万元，较年初增加xx万元，同比多增加xx万元。增量居系统内第x位，完成省行年度计划的xx%□计划完成率居第x位，同比提高x个位次。

——惠农卡及农户小额贷款。截至12月末，全行共累计发放惠农卡 张，较年初增加 张，增量居全省第 位，完成省行计划 %，计划完成率居全省第 位；授信户数 户，较年初增加 户，增量居全省第 位，完成省行计划 %，计划完成率居全省第 位；小额农户贷款余额 万元，较年初增加 万元，增量居全省第 位，完成省行计划 %，计划完成率居全省第 位。

第 位。发放优先服务贵宾卡6000张。销售“传世之宝”实物黄金 公斤，金额 万元，实现销售收入 万元 。

——网点优化整合工作有条不紊行进中，网点文明标准服务导入完美收官。截至10月中旬，文明标准服务已在全市200个营业网点导入完毕，从环境到人员、从硬件到软件，都发生了焕然一新的变化。截至12月末，全行网点装修。。。。。

2009年，经全行个人业务战线全体同仁的辛勤努力，个人零售业务稳步健康发展，为全行的稳健经营夯实基础。

专门为贵宾客户提供服务。

年初组织各行开展了代发工资业务调查摸底，指导各行积极抢抓源头资金和间隙资金，在全市作了针对性的工作部署。

进行了解存在的困难和问题，逐一研究制定具体的帮促方案。

银行业金融宣传工作开展情况总结 银行宣传工作总结 篇四

人民银行是我国的中央银行，是全国经济金融的调控中心。县级人民银行是中央银行的最基层组织。提高人民银行职工的综合素质是切实履行好中央银行职责的必要条件。近些年来，人行xx支行货币信贷与统计股的同志不断加强对经济金融知识的学习与领悟。他们也深知“打铁先要自身硬”的道理。几年来，他们一方面坚持参加支行组织的各类金融知识的学习活动，另一方面，他们长期坚持对经济金融知识的自学，他们采用理论与实际相结合、股内同志互相讨论的办法，不仅对经济金融知识有了更为全面的认识，也提高了认识的广度和深度。20xx年中国人民银行总行提出了在人行系统创建一支学习型、研究型、专家型、务实型、开拓型的“五型”人才队伍。为响应人总行的号召，同时也为进一步提高综合素质，货币信贷与统计股的同志以人总行人事司出版的电子版的经济金融培训教材为基础，又进一步系统地、有针对性地学习了相关的业务知识，所有同志对本岗位的金融知识做到了应知应会，为做好基层人行各项工作奠定了坚实的知识保障。

县级人民银行的货币信贷与统计股的主要工作有货币信贷、调查研究和金融统计工作。所有的工作都一些非常实际，来不得办点马虎。多年来，xx支行货币信贷与统计股的同志在履行县级人民银行职责，贯彻国家积极稳健的货币政策，支持地方经济从来都是踏踏实实，兢兢业业，对上级行和本行交办的各项工作从不推托，总是按时完成。近几年来，随着我国经济金融环境的改变，我国中央银行不断加大宏观调控的

力度，逐步实施积极稳健的货币政策。作为人民银行的最基层组织，在落实上级行货币政策方面就要积极创新，创造性地开展工作。在这方面□xx支行货币信贷股提出了有建设性的工作思路：年初制定下发全县金融机构货币信贷工作指导意见，定期召开金融系统金融联席会议，定期分析经济金融运行形势，传达中央银行货币政策意图，较好地发挥了货币信贷政策对地方经济的支持作用。

爱岗敬业是基层央行每一名职工做好工作的前提和必备的素质。县级人民银行的货币信贷与调查统计工作种类较多，灵活性较大，除去一些基础性工作，还有一些临时性的调查、报表等，工作比较繁忙，琐碎。没有一个爱岗敬业、甘于奉献的工作精神是难以胜任县级人行货币信贷与统计股的工作的。货币信贷与统计股的统计员李xx在金融统计工作岗位上工作多年，在金融统计这个平凡的岗位上默默无闻地工作着、奉献着。她刚接触统计工作时，面对复杂的计算机软件和操作程序，可谓是“丈二和尚摸不着头”。她就是凭着对统计工作的执着、对事业的热爱，从点滴做起，潜心研究计算机相关知识，逐步掌握了统计工作的要领。记得刚做统计工作那年，她的女儿还小，爱人在县财政局预算股工作，平时工作也比较繁忙，到学校接送孩子就成了大问题。为做好金融统计工作，她时刻坚守在自己的工作岗位，加班加点几乎成了家常便饭，每天到学校接孩子几乎都是最后一个。特别是报送20xx年年终结转数据的时候，自己的女儿又不慎得上了流行性感冒。这个时候她也想在家休息照顾女儿，但由于统计报表时间紧迫，她来不及照顾孩子，给爱人打了一个电话就匆匆忙忙感到单位及时上报了统计报表。正是有了这种勇于奉献的工作精神□xx县支行的金融统计工作在20xx年度全区人行系统评比中取得了第一名的好成绩。

团结是前进的基础。一个团结的集体，才是有战斗力的集体。基层人行货币信贷与统计股的各项工作都是相互联系的，这就要就股内同志必须团结协作，共同进步。在工作中，股内

同志之间讲大度，相互理解、信任，在股室中树立好的典型，弘扬正气，及时化解不和谐因素。每个人都以自己的付出去帮助别人，感动别人，使全股室的同志紧密团结一起，一人有难大家帮，形成了团结和谐，拼搏进取的集体，一个充满温馨的集体。

以上申报材料本着事实求是、一分为二的原则，望地区中心支行创建“青年文明号”工作领导小组查证、批准。

银行业金融宣传工作开展情况总结 银行宣传工作总结篇五

一、20__年度工作总结

1、优质的服务理念。我每日按时到岗，做好班前准备，准时参加晨会，以优质文明的服务为标准，接待每一位客户，耐心详细地宣传本行业务规章和相关产品，回答客户疑难问题。

记得有一次一位个体工商户拿来十多万元零乱不整的钱来到支行存款，我专心迅速整理清点打捆，很快把准确数字告诉了顾客，顾客连声称赞。过一段时间这位顾客把存到其他银行的存款也转到了我行。

这件事让我深刻地认识到，要想将业务做好，必须坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”的服务理念。

2、良好的工作态度。我的工作主要是按规定使用、保管柜员尾箱中的重要空白凭证、有价单证、现金、及印章；认真审客户递交的业务资料，确保交易录入正确，完成权限之内的交易，每天早中晚做到三碰库以及确保帐证、帐款、内外帐务相符；班后和同事相互进行柜员流水勾对。

我的工作有时很繁琐，必须做到一丝不苟、认真负责，要想出色地完成自己的工作，就必须努力加强自身学习，练就过

硬的本领，提高自身素质。

于是我白天上班，晚上回家熟记理解规章制度、服务规则，练习点钞和微机操作从那以后，只要是银行开展的业务，我都率先及时学习，掌握制度和业务要求，通晓每一个细节，坚持边干边学边练，虚心向比自己业务能力强的同事和领导学习请教，在同事的指教、领导的支持下，使我的综合素质得到了全面的提升，期间的工作也得到了同事和客户的认可，在这里我由衷地感谢同事和领导的帮助。

二、20__年度工作计划

一是摆正位置，消除思想上的松懈和不足，彻底更新了观念，以客户满意为标准，自觉规范自己的行为，认真落实我行各项服务措施。二是把业务技术和熟练程度作为衡量服务水平尺度，苦练基本功，加快业务办理的速度，避免失误，把握质量。三是努力学习新业务知识大力拓展业务营业室的业务领域，创造良好的发展环境。

一年都沉浸在工作中，现在回顾一年的点滴，又感觉收获了不少，我将在20__年的工作中投入更多的热情，让我行的业务更上一层楼！

银行业金融宣传工作开展情况总结 银行宣传工作总结篇六

合规风险是银行经营面临的主要风险之一，合规风险管理是商业银行一项核心的风险管理活动。农村合作金融机构合规风险管理工作才处于起步阶段，和国有或股份制商业银行相比还存在较大差距，本文对当前农村合作金融机构的合规风险管理存在的问题做出了分析，并提出了加强合规风险管理的对策和建议。

一、合规与合规风险的内涵

“合规”一词在中文词典中找不到有关解释或定义，单从字面上解释，“合”的字义为不违背；“规”的字义为法则，章程，标准，合规也就是合乎规范的含义。2005年4月29日，巴塞尔银行监管委员会发布了《合规与银行内部合规部门》文件。文件引言对“合规风险”的表述为：“合规风险”是指银行因未能遵循法律、监管规定、规则、自律性组织的有关准则，以及实用于银行自身业务活动的行为准则而可能遭受法律制裁或监管处罚、重大财务损失或声誉损失的风险；中国银行业监督管理委员会于2006年11月发布了《商业银行合规风险管理指引》。指引中对合规和合规风险的定义是：“合规”是指商业银行的经营活动与法律、规则和准则相一致。“合规风险”是指商业银行因没有遵循法律、规则和准则可能遭受法律制裁、监管处罚、重大财务损失和声誉损失的风险。

近年来，在银监会积极倡导和推动下，包括农村合作合作金融机构在内的广大银行业金融机构启动了合规建设，注重和加强了对合规风险的管理。农村合作金融机构通过合规建设推进年等活动的开展，合规风险管理工作取得了初步成效，表现在合规风险管理的组织架构初步搭建，高级管理层的合规风险意识有所增强，内控合规制度逐步完善，合规文化开始形成。但也不容忽视，农村合作金融机构的合规风险管理工作才刚刚起步，存在着合规风险意识淡薄、管理资源有限人才匮乏、合规部门独立性不强以及合规风险管理有效性差的问题，合规风险管理工作与监管要求、与业务发展需要、与管控风险的需要相比还存在很大差距。

（一）合规风险管理意识淡薄，合规文化缺失。由于管理体制、经营机制和人员素质等方面原因，农村合作金融机构还处于过去传统的经营和管理模式中，从高级管理层的高管人员到分支机构的一般操作柜员，对合规风险的理解还存在模糊，“合规从高层做起”、“全员主动合规”、“合规人人有责”、“合规创造价值”等先进的合规理念还没有得到深入贯彻，没有自觉地把合规风险当做一项重要风险源去管控，

合规风险管理工作的主动性和积极性不高。

（二）合规管理力量不强。一是大部分农村合作金融机构未按照《商业银行合规风险管理指引》的要求成立专职的合规风险管理部门，合规风险管理工作仍由风险管理、审计稽核或监察保卫等部门承担；二是从事合规风险管理工作的人员较少，管理力量单薄，表现在合规管理部门专职管理人员达不到要求，分支机构层级设置的合规风险管理岗位多数为兼职；三是农村合作金融机构配备的合规管理人员大多是信贷、审计、监察等部门中的岗位轮换人员，未接受过合规风险管理的专业学习与培训，缺乏合规管理应具备的水平、资质、经验和能力。

（三）合规管理工作的独立性不够。表现在农村合作金融机构合规风险管理部门和管理人员的定位不准，职责不清晰，合规风险管理部门只是充当了业务部门、审计稽核部门等防范操作风险的一个“替补”（身份），所从事的工作只限于在制定制度、参加内部审计检查、信贷责任认定、反洗钱等方面。由于机构设置、人力资源等方面的条件限制，农村合作金融机构业务条线管理部门和分支机构层级的合规管理岗位人员多为兼职，集“运动员”与“裁判员”于一身，自身仍参与操作与经营，形成了经营者对自己经营合规性进行监督的局面，合规风险管理的独立性大打折扣，难以发挥合规风险管理的职能作用。

（四）合规风险管理的有效性较差。一是目前农村合作金融机构合规管理的实质性功能尚不具备，独立于其他检查的合规风险检查机制尚未建立，独立检查尚未开展，合规风险管理部门组织开展的专项合规检查较少，对一些违法、违规问题的调查受到所属业务部门或机构负责人的干扰或影响，达不到合规风险管理职责的要求；二是农村合作金融机构对合规风险管理技术的认识和应用尚在起步阶段，合规风险管理的方法与手段落后，有关合规风险管理的识别、监测、计量、控制技术严重缺乏，远达不到监管要求；三是合规风险管理

部门与业务、审计稽核、风险管理和监察等部门尚未形成资源信息共享、沟通合作、协同配合的机制。

（一）进一步完善合规风险管理体系框架建设，建立独立高效的合规风险管理组织体系。农村合作金融机构要结合其经营范围、组织结构和业务规模，成立专司合规风险管理工作的部门，配备相应的管理力量，有条件的地方可将合规管理的组织架构铺设到分支机构等业务经营的一线，设置合规管理的专门岗位，配备专门的管理人员，独立于所在经营机构和经营的业务，彻底改变由经营者对自己经营的合规性进行自我监督的现状。同时，把稽核审计部门的职责扩展至合规风险管理的审计，由审计稽核部门对合规风险管理职能的履行情况、适当性和有效性进行监督。

（二）完善合规风险管理的技术与手段。科技进步是推进合规风险管理长效机制建设的重要途径，农村合作金融机构应改进合规风险管理的方法、技术和手段，在进一步完善核心业务系统、信贷管理系统和财务管理系统的基础上，适时引进或开发合规风险管理技术系统，可考虑借鉴国有或股份制商业银行合规风险管理的先进技术手段，提高合规风险管理的技术含量，运用科技手段对合规风险进行识别、计量和监测，及时发现合规风险线索，完善合规管理工作程序，提高合规风险管理的有效性。

（三）加快合规风险管理队伍建设。一是在现有员工中选拔懂得金融、财务、会计、法律等知识的专业人才，充实到合规风险管理岗位，鼓励现有在岗人员通过自学、培训等途径提升素质；二是招聘具有国家法律职业资格、企业法律顾问执业资格的专业人才，为合规风险管理培养后备力量；三是选拔派遣骨干力量到国有商业银行、股份制商业银行合规管理部门挂职或进修，学习他行先进的合规管理经验，并进行严格的考核；四是和监管部门实行互动和对接，参与监管部门的合规风险检查，分享监管现场检查重大案例信息，提升农村合作金融机构合规管理人员的资质、经验、专业技能和

个人素质；五是加大省级联社等行业管理机构对合规风险管理的指导与培训力度，拓宽培养合规风险管理人才的途径，造就一批活跃在法人行社的合规风险管理队伍，为农村合作金融机构合规风险管理提供组织和智力上的保证。

（四）培育良好的合规风险文化。健康向上的合规风险文化是商业银行实现有效合规风险管理的基础保障。农村合作金融机构需采取多种手段加强合规风险管理知识教育和技能培训，加大合规宣传力度，倡导和强化全员合规风险意识，树立诚信与正直的价值观念，让员工充分认识自己是合规操作和管理的第一责任人，坚持合规操作和管理是每个部门、每位员工的神圣职责，让每位员工都自觉养成按章办事、遵纪守法的良好习惯，杜绝有章不循、违规操作的现象，逐步树立起良好的合规风险控制文化。

四、结论

当前形势下，农村合作金融机构合规建设任重道远，只有结合农村合作金融机构的体制改革和经营机制的完善，进一步加强合规风险管理工作，才能适应新形势下业务发展和风险管控的需要，实现农村合作金融机构的可持续发展。

银行业金融宣传工作开展情况总结 银行宣传工作总结篇七

首先，加强业务理论的学习，积极参加行里组织的各类培训班，学习先进的银行理念；积极参加各类系统的测试，学习需求手册和使用说明，加深对银行业务的认识；加强对银行制度，业务流程的自学，提高自身的理论水平；并且在工作过程中的不断学习和总结，提高了自己实践操作能力。

其次，加强基础技能的学习，现金出纳工作是银行的基础工作，只有具备了一定的技能才可以做好现金出纳工作。我能够虚心向领导和同事请教，多看多想多做多练，通过不断的

学习和实践，考到了人民币反假资格证，掌握了一定的外币防伪知识，并且能够熟练的完成自助设备的清机等一系列金库后台集中业务。

在这一年多的工作中，尽管遇到了不少困难和挫折，但我始终都能做到勤勤恳恳，任劳任怨，始终能够保证高度的工作责任心。在金库启用后，由于人手紧、工作多、任务紧，在将近半年的时间里，没有享受过一天休息，金库运转正常后，也仍然经常加班，没有一丝的马虎和放松，曾在夜里，连续六次到金库，处理监控误报警。

对待新入行的员工，也能在工作中对他们高标准、严要求。一方面将自己学到的理论和技能细心教授给他们，让他们尽快的从事起银行工作，一方面不断的提醒和纠正他们的工作方式，提高工作的责任心，规范工作流程，一方面关心他们，帮助他们尽快的融入集体。

1、加强金融理论和基础技能的学习，提高工作能力。不断开拓思路，学习先进的银行理念，逐步提高自身的素质，满足未来工作的需要。

2、加强合规意识，不断提高工作责任心。金库业务是高操作风险的工作，只有规定动作，没有自选动作，只有严格按制度和流程操作，才能控制风险。

3、提高工作的主动性和创造性，不是去被动的应付问题，而是要主动的发现问题，解决问题，同时不怕多做事，不怕做小事，不断在实践中完善自己。

银行业金融宣传工作开展情况总结 银行宣传工作总结 篇八

人们说：爱岗敬业、热诚服务是一条维系人民与我们柜台工作人员的连接线。工作以来，我处理过很多工作难题，加班

加点，处理紧急情况，为交行客户的利益护航，这就是我们交行柜台工作人员的优良作风。从我参加工作到如今，我一直以成为交行客户大众贴心人为我人生奋斗的第一个目标。一年来工作的热血沸腾，做事的大胆心细，以大局为重的工作经验使得我成长的更快。

我不曾忘记目标的设立是激励我发奋工作的最好动力。作为交通银行的一员，我始终立足岗位，始终坚持为民服务、体恤百姓，用自己火热的青春，奉献了一名普通柜员对于客户业务服务工作的无限忠诚与热爱，赢得了交行领导的高度赞誉。

我的日常工作内容主要是负责为个人客户存取钱，开户，签约，划款转账，兑换外币等等。大胆实践，勇于开拓，廉洁自律，扎实苦干，热情服务。在对一些遇到困难的客户上，本着热情服务的理念，帮助客户解决实际困难。在对待工作上，勤勤恳恳、兢兢业业，对不配合不理解工作的乡亲做到耐心细致的讲解。在工作中，遇到突发事件，总是及时、迅速的出现在现场，给客户强有力的工作支持。充分发挥自己的年青优势和技术专长，积极配合我行柜台工作要求，有时为了工作进度加班，在办公室一干就是好几个小时，累了就在办公室休息一下，虽然加班多但休假却很少，一心扑在工作中。

记得有一次，我正赶上亲人传染出疹子，高烧40度，可是我前两天手头的柜台工作出现了点失误，必须马上返回解决。作为一名光荣的交行人一想起交行不怕苦，认真负责，一切为了客户的精神，就会觉得全身充满强大的动力。我坚信世上无难事只要肯攀登，我坚持带病返回工作岗位继续自己未完成的工作。终于功夫不负有心人，我逐渐成长为银行优秀人才。未来的日子里，我正以高标准和实际行动按照自己的人生信念，在人生的坐标上追寻着更好的成绩。

交行是我成长的地方，这片沃土培育了我养育了我，我感恩

这里给予我的一切。今后，我将更加努力，一步一个脚印向前迈进，为交行的发展和腾飞贡献自己的一份力量。

银行业金融宣传工作开展情况总结 银行宣传工作总结篇九

客户是我们的生存之源，作为营业部又是对外的窗口，服务的好坏直接影响到我行的信誉。

银行业听着很美，其实充满竞争和风险，所以到我营业部需要有一定的心理素质和文化修养。在用人上以员工的能力且要能发挥员工最大潜能来确定适合的岗位，从而提高员工的积极性。

为适应新形势的发展需要，不断加强自身修养。一是利用业余时间认真学习金融业务知识，认真学习联社下发的各种文件、资料，使之能够融会贯通，学以致用，提高业务工作能力、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力。立足干中学，学中干，学中用，不断地充实和提高自己的业务技能和管理能力。二是学习法律知识和各项规章制度，强化自身的法律意识，加强思想道德建设，提高职业修养，树立正确的人生观和价值观；能够加强自身爱岗敬业意识的培养，进一步增强工作的责任心、事业心。我能够积极配合其他同事工作，以主人翁的精神热爱本职工作，做到“干一行、爱一行、专一行”，牢固树立“社兴我兴、社衰我衰”的工作意识，全身心地投入工作；时刻把文明优质服务作为衡量各项工作的标准来严格要求自己，力求做一名合格的农商行员工；积极参加联社举行的各种学习、培训活动，认真做好学习笔记，并在实际工作中加以运用；为更好地适应工作奠定良好的基础。

我热爱自己的本职工作，能够正确认真的去对待每一项工作任务，在工作中能够采取积极主动，认真遵守规章制度，能够及时完成领导交给各项的工作任务。我深知：责任重于能

力，丝毫马虎不得。我深感自己肩上的担子的分量，稍有疏忽就有可能出现风险；因此，我不断的提醒自己，不断的增强责任心，提高工作质量，尽心尽职做好各项工作。

“团结他人，与人为善”一直是我待人的准则。在工作中，能够团结同事，和睦相处，相互学习、相互促进；在生活中，互相帮助，互相关心，共同创造和谐的氛围。同时，不断地进行自我定位，更新观念，与同事们能搞好团结，服从领导的安排，积极主动的做好其他工作，为全社经营目标的顺利完成而同心同德，尽心尽力。

回顾一年的工作，自己感到仍有不足之处，主要表现在以下几个方面：

还需要进一步提高。

xx年，我将认真弥补自身不足，认真学习业务知识,提高自身素质，履行工作职责，服从领导，当好领导的助手。首先加强与领导、同事之间的沟通与理解；其次转变思想观念，及时了解掌握信用社财务工作中存在问题的艰巨性、复杂性和多样性。认真学习金融财会知识，提高财会业务能力。认真学习法律知识和各项规章制度，力求上进，为完成xx年的各项目标任务，为德清农商银行的发展，做出自己应有的贡献。总之，一年来，在领导和同事们的关心帮助下，我的各个方面都有了很大的进步，业务能力也得到了较大程度的提高，虽然在有些方面还存在着很多不足。但我相信，在领导和同事们的关心帮助下，我必定会把工作做得更好。

一 认真学习党和国家的金融工作方针政策，把牢自己思想关，合规敬业

金融行业一向是高风险行业；说它高风险，一方面是要随时应对外部各种犯罪浪潮的冲击，另一方面还要求我们认真学习党和国家的金融工作方针政策，学习银行内控和管理的各种

规章制度;无数深刻的经验教训告诉我们:什么时候我们紧持了制度,各种损失就会嘎然而止!什么时候忽视了制度,国家和人民财产就会遭受意外的损害!正是得益于规章制度的认真学习,一年来,我能正确行使领导交给我手中的权利。什么该做,什么不该,都时刻地提醒自己,用制度来约束自己!做在财物上做到公私分明,较好地完成了领导交给我的各项工作任务;三 对于服务的意识增强,重新理解了从服务要效益的含义 重庆农商行上市之后,特别今年以来,整个银行进入了一个大发展的时期,总行出台了加强员工素质,提升服务水平的各项措施。通过学习,我举得收获最大的是思想上的转变。作为柜面人员来说,处在于客户交流的第一线,我们的一言一行就代表了整个农商行的形象。我们对客户多一分的关怀和理解,换回的就是他们多一份的信任和支持。我深深的体会到了做好窗口服务的重要性,也增强了自觉、规范服务的意识。

四 努力加强自身学习,提高各方面素质,为应对新的工作环境作好准备

银行业作为高技术普遍应用的行业,需要我们不断地充实和学习更新各方面的知识;从世界金融业发展的现状和趋势,到我行和兄弟行各种业务种类的特点和异同,再到待人接物的心理学技巧,都需要我们用心地不断进行知识的积累,更新和探索。作为一名老员工,一方面是对新员工进行“传、帮、带”,用我的经验弥补他们工作上的不足;另一方面,我要加强新知识、新技术的学习,要跟得上发展的需要,这也是在xx年需要加强的方面。

xx年就这么过去了□xx年正大步向我们走来!对照从业责任对我们的要求,我们的工作还远远不够;正因时代在变、环境在变,银行的工作也时时变化着,天天都有新的东西出现、新的情况发生,这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识,把握新的技巧,适应四周环境的变化,提高自己的工作能力,把自己培养成为一个业务全面的农村商业银行员工,更好地

规划自己的职业生涯。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我决心在新的一年里发扬优点，克服不足，严以律己，刻苦工作，在领导和同事的指导帮助中提高自己，为农村商业银行事业的发展尽绵薄之力。

太和分理处 邓丽琼

内容仅供参考