

最新城管半年工作总结(实用7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

城管半年工作总结篇一

随着各地县域经济的发展，县城城市化进程的不断加快，群众对改善居住环境的呼声也日益高涨，城市管理已成为摆在城市管理者前的一个重大课题和严峻挑战。

从某种意义上说，一座好的城市不是“造”出来的，而是“管”出来的。如果没有管理，道路建得再宽也会拥堵，小区建得再美照样脏乱。

城市管理水平的高低直接关系到城市的综合竞争力和群众的生活质量。作为一名城管执法队员，除了熟悉城市管理的法律、法规及相关业务知识，我认为管理好城市还应该从以下几个方面着手：一是广泛开展宣传教育活动，打造独特城市文化和城市精神。

运用公关策略汇集民众力量，而公共关系运作核心之一，就在于如何借助媒体的传播力及活动的影响力进行积极有效的舆论引导，将民众的注意力、民众的情绪、民众的责任意识汇集到某一个点上，形成一种威力无穷的群体性力量，这种力量的介入将大大推动城市管理的进程，通过大量的城市管理宣传教育活动，使广大市民从了解城管法规到自觉遵守城管法规，潜移默化的陶冶人的思想情操，启迪人的文明意识并形成一种有利于城市管理的城市文化和城市精神。

二是创新工作方式，使城市管理形成长效机制。

现行的城市管理模式以运动式、突击式执法比较普遍，个体工商户与城管人员“打游击”。常态式、长效式管理机制不健全。存在这种现象是由于法律、法规设定行政强制措施不足，证据的收集成了难点，做出行政处罚又很难执行，所以本人认为首先，应该为执法队员配备照相机或摄像机，在做出具体的行政处罚前进行充分的证据收集，给一些流动摊贩及违章个体工商户造成心理上的压力；其次，要堵疏结合从源头上根治，在城市规划和建设中充分考虑到流动摊贩的安置问题，即方便了市民又从源头上根治了流动摊贩；再次，城市管理职能中存在职责交叉及管理职能不规范，在执法中各自为政，形成了城市管理的混乱，“八个大盖帽管不了一个破草帽”的情况经常发生，严重阻碍了城市管理工作的健康发展，所以我认为地方政府应该协调明确各单位的管理职责，才能使城市管理走上健康有序轨道，形成长效机制。

三是严格执法程序，使执法工作走上规范化。

由于在行政执法中疏忽了法定程序，导致行政诉讼及行政诉讼案件败诉，即损害了单位形象又在市民中造成了恶劣影响。所以我认为我们在具体的执法过程中应该注意：1. 不颠倒法定程序；2. 具体的行政行为以法定的形式表现出来（如：不能以口头通知代替书面告知或送达的送达形式）；3. 按规定的方式完成行政执法（如：主动表明执法身份，对行政违法行为先取证后处理，不能先处理后取证等）。

四是加强队伍形象建设，把文明执法落到实处。

执法队伍的作风和形象是文明执法的前提，经常可以看到报道城管执法人员暴力执法，且不说报道是否客观，但其负面影响却是不可估量的。我们在执法中经常面对的是弱势群体，本着教育与处罚相结合的原则，对他们进行多次教育后没有达到预期效果才会进行相应的处罚，可是市民通常都只是站

在同情弱势群体的角度。这就要求我们在执法过程中要更加注意自己的言行举止，改变以往衣着不整，行为不端庄，满嘴粗话的陋习，在市民心目中树立城管行政执法队伍的新形象。

在具体的执法过程中“说好一段话，做好一个法律文书”是文明执法的关键。反过来说文明执法是保护自身安全的“防弹衣”。因此，只有将文明执法贯穿于工作的方方面面，才可以使我们的执法环境得到改善，才会创造良好的执法氛围。“说好一段话，记住一段准确的法律条款，做好每一次取证纪录”，我们才能在工作中游刃有余，才能把文明执法落到实处。

五是细化自由裁量，使执法真正体现公平公正。城管工作个人总结行政处罚自由裁量权如不合理行使，会造成行政处罚“同案异罚”现象，客观上会影响行政执法的公正性和廉洁性。我认为我们应该在具体的执法工作中，将违法情节划分为轻微、一般、较重、严重等几类情况，对照违法行为的性质、情节、后果等因素确定行政处罚的幅度，并向执法相对人公开。这样将自由裁量量化、细化做出的行政处罚才能体现出行政执法的公平公正性，才能被当事人接受，才能被公众认可。

六是用情用理，使执法工作体现人性化。

执法过程中，只要思想工作做得好、做得细致，做到了行政相对人的心坎上，许多问题都会迎刃而解。耐心细致不怕麻烦的讲解及充分尊重行政相对人人格，与当事人进行充分的沟通，在发放的各类告知书中，附上相关法律、法规的条文等，使公正执法和执法效果得到最佳统一，即缓解了执法氛围又收到了良好的执法效果。

城管半年工作总结篇二

作为城管，要认真履行职责，围绕“打造国内最清洁城市”这一总体目标工作。今天本站小编给大家为您整理了城管个人半年工作总结，希望对大家有所帮助。

一年来，我严格管理自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全分队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神；坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出最大的努力，争取最好的成果，全面的完成了两个创建分配的任务，促进了执法工作和队伍建设水平的提高。

一、加强学习、转变思想

从普通百姓到城管队员，从一线执法到管理分队，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法能力的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断进取。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在这一年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训、考察等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高道德修养。始终贯彻大队“塑造服务型城管”的精神，本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。认真深刻领会其精神实质，并把其深刻的认识与实际的工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

二、注重实效、认真履行职责，全力推进迎世博工作。

20xx年是让南汇人难忘的，更是让南汇城管人刻骨铭心的，两区的合并，城管体制的大调整，是我们城管的二次创业之年，是世博举办前的攻坚克难，冲刺之年，是城管树立和提高行业形象的大好时机。

1. 三管齐下，切实做好网格化管理工作，建立长效管理机制。

分队积极响应大队部要求，并探索推行城管与市容协管，车辆协管三管齐下，以“定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩”为基础的网格化运作模式，根据辖区特点，人员特点，工作要求，逐步实现了网格划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。通过实施网格化管理，营造了辖区整洁有序的城市环境目标。

2. 城管进社区。

进一步开展城管进社区活动，分队先后联系果园社区，新芦苑社区，港口居委，芦潮港农场社区等，芦潮港几个重点社区，并加强与清洁办、创卫办、编辑部、工商等层面的沟通联系，增进社会各界对城管工作的了解和理解，逐步开展城管服务进社区、进学校，甚至进工地等工作，真心实意为社区和居民解决了职责范围以内的热点难点问题，不定期的开展宣传服务工作，切实密切了分队与居民之间的沟通，改善了执法队伍形象和执法氛围。

3. 切实抓好群众反映强烈，领导关注和创建热点，重点和难点工作。

遏制露天烧烤，马路餐桌和马路市场。针对露天烧烤，马路餐桌和马路市场严重污染环境，影响交通和居民正常生活，且容易反弹，整治难度大的特点，通过先期发布公告，采取严防死守，逐个击破的房事，有效取缔了这些群众关注问题，受到周边群众的好评。规范户外广告店招店牌。根据创建任

务要求，对辖区内的不规范店招店牌，立式灯箱进行统一的更换和拆除。对暂时未使用的店铺作公益的 广告宣传，加强了对横幅的设置管理，通过应用语音告知系统，抓现行，有奖举报等措施，亦有效治理了“城市牛皮癣”三乱现象。

三、抓住机遇，切实加强队伍建设。

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了“四个注重”。

第一，注重队伍内部管理，按照“培训有制度、执法有机制、过程有监督”的管理运行目标。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摒弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

四、廉洁自律，提高拒腐防变的能力。

1. 按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。

2. 用制度自律。严格按本局制定的廉政措施办事。在人员调整、奖惩、案件立案、处理等重要问题上，都经中队会议讨论决定，不搞“一言堂”，不立“小山头”，力求秉公办事。

3. 以“干部”自律。我在考虑问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先做到。我不是以“队长”自居，寻求索取，而是以“队长”自律，讲求奉献，珍惜法律和人民给予的权力。

五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，有时急躁。

一、城管爱卫工作情况

(一)、注重了城管、爱卫工作的领导。今年年初，管理区为了进一步抓好城管、爱卫工作，明确了专人抓城管爱卫工作，并成立了城管爱卫领导小组，负责管理、协调城管、爱卫工作。管理区也多次召开会议，专题布置城管、爱卫工作，始终把城管、爱卫工作放到重要位置。(二)、严加考核，落实管理，不断提高长效管理机制。今年初管理区在研究、制订社区考核责任的时候，提高了城管爱卫的考核比重，由原来的20分提高到50分，并制订了详细的考核实施细则，考核结果与社区干部年终报酬挂钩，从而进一步明确各级部门的管理责任和管理要求。为了不断提高镇区的环境卫生工作，管理区还与镇区所有工商个体户和企业法人代表签订了镇区环境卫生责任制，并坚持每月二次考核，对检查合格的门店和企业发放卫生合格证，全年累计发到24张合格证为一等奖，20张以上为二等奖，年终给予表彰奖励，对违反责任书规定的，视不同情节给予处罚。对镇区环卫人员明确分工，落实责任，坚持一日二扫，全天候保洁，垃圾做到日产日清，公共场所干净整洁，主干道、人行道卫生整洁。对城管协管员

我们也实行分段包管，明确管理责任和管理范围。对社区管理区根据年初考核细则，坚持每季检查考核一次，及时通报检查中发现的问题，及时落实整改措施。通过一些列的措施，为城管、爱卫工作的顺利开展打下了坚实的基础。

(三)、以点带面，培育典型，全面提升环境卫生管理水平。管理区为了提高居民生活质量，结合社区新农村建设，加大了资金投入力度，今年六月份以来，管理区先后投入公文写作资金近50x万元，重点在提高社区环境卫生建设，改善居民居住环境和生活质量上下功夫，首先在对长江小区、青年小区、桔园小区进行试点，对三个小区36进行了环境改造，对破旧房屋适度归并改造21，拆除乱搭乱建7，搬迁柴草集中堆放36x处，新建道路2640x米，小区内改水改厕率达10，并统一实行了地埋式污水处理设施，小区农户都用上了抽水马桶，污水通过管道集中处理，改厕管道全部接通污水处理站。在这同时还添置垃圾房1、垃圾箱7只，使居民的生活垃圾得到了有效的管理。为了确保河道畅通，水面整洁，共拆坝建桥2，整理河坡580，开挖河塘2200x米，在此基础上在示范小区内新建社区休闲健身场所，购置了健身器材，新建篮球场地，建造了老人活动室，为小区居民提供了健身、休闲好去处。通过新农村的建设和环境卫生的整治改造，常阴沙管理已基本形成了环境洁美，河水清澈，道路通畅的良好格局。今年以来，由于环境卫生抓得实，抓出了亮点，管理区常兴社区、常沙社区作为市社会主义新农村建设的示范点，曾先后接待省、苏州市以及其他领导的参观、调研等重大活动4x次，市委王钦书记、王市长先后多次来管理区调研和指导工作。10月9日以来，苏州市委书记黄荣、市长阎立以及市委分管领导，市委各部门主要负责人、各县市区一把手以及各部委办主要负责人，各镇一把手等组织200x人来常阴沙管理区青年小区、长江小区、桔园小区进行参观。环境卫生整治工作取得了一定的成绩也得到了上级领导的肯定和好评。

二、目前存在的问题：

对照市委、市政府城乡环境卫生综合整治要求和建设社会主义新农村的工作要求，我们常阴沙管理区在环境卫生方面还存在许多的问题：一是基础设施还不能完全到位；二是宣传教育还不到位；三是长效管理措施还要进一步完善；四是违章建筑执法难。

三、存上问题的原因：

一是原来基础比较差，因经济原因还不能及时配齐，还有人人为的因素，卫生设施放置百姓还不能完全接受。

二是宣传还不到位，工作上还存在着重管理、轻宣传，重突击，轻日常管理的现象。

三是人们传统的生活习惯、卫生行为还没有完全转变，法制意识不强，自觉遵法守法的程度还不高。

四是农村从事农业生产的人员比例较高，种植的土地较多，然而农民的收入偏低，所以大多数家庭仍然用柴草作为主要燃料，所以造成了家前屋后柴草较多，难免出现堆放零乱现象。同时由于低收入的原因，对农村禁养家禽、改厕也带来了阻力，而且养殖家禽家畜的农家肥和粪便比较适宜农作物的生长，如果要改变这种现状农村居民反响比较强烈，意见也较大。

四、下一步工作打算：

继续搞好环境卫生管理的工作，结合创建，主要在新字上下功夫，做文章。卫生设施有新改善，环境面貌有新提高，卫生工作有新水平。

1、进一步加大宣传力度，提高认识。使管理区上下不断提高认识，将环境卫生当作下一步文明创建工作的重要事情来抓，作为建设社会主义新农村的大事来抓。

2、加强队伍建设，落实长效措施。一是抓好镇管、爱卫队伍建设；二是加强卫生监督管理人员队伍建设，三是社区保洁员队伍建设。做到执法严肃认真，措施扎实有效。

3、继续加强并落实目标管理责任制。明确职责，提高工作的组织、协调、检查、督促水平。

4、继续加强农村大环境卫生整治。

5、加快富民强区步伐，逐步提高农民收入。

一、健全组织结构，强化队伍管理

1、加强组织领导，责任分解落实。城市管理工作是一项系统工程，是一项日积月累的经常性工作，其涉及面广、工作量大，必须强化组织领导，明确落实责任分工。为此，年初，我镇结合全镇实际情况，专门成立城市管理领导小组，协助、督促村建办、文卫办及城建监察中队日常工作，并做到镇村联动，形成镇村两级工作网络。同时，为明确责任、落实任务，镇政府与各村、企事业单位签订年度目标管理责任书，将城市管理工作列入年度工作考核内容。

2、完善内部规章制度，建立监督考核机制。在原有内部规章制度的基础上，重新制订了内部规章制度，明确队伍职责，以成文的形式发放到个人，并上墙公开。对辖区所管辖的范围进行分块，实行“定人、定岗、定责、定时”的“四定”原则。同时在平时的管理中，时刻要求做到严格管理，文明执法，尽可能减少与管理相对人的正面冲突，以维护自身良好形象。

二、加强集镇管理，建立长效工作机制

1、加强领导，立足长效，完善拆违控违管理机制。今年我镇继续做好拆违控违工作，进一步明确了拆违工作任务，加强

舆论宣传，加大巡查及拆违力度，创新方式方法，注重多方结合，并积极响应区委区政府“拆违百日行动”，在全镇范围内开展拆违控违工作。结合区“拆违百日行动”，我们重点对群众反映强烈的**村、**村、**村、**村、**村等村多次组织力量和大型机械强制拆除，同时对非法挖山地的我们积极配合区土管局执法部门进行有效打击处罚。同时进行相关村村庄整治，生态创建，卫生创建工作，拆迁及其它重大活动的保障工作(如区农业技术推广现场大会保障工作、食品安全镇创建活动的保障工作等)，参与人员达4500余人次。截至11月15日，全镇已出动778余人次，共拆除违章建筑73处，共计5463平方米，其中新违2525平方米，历年违建2938平方米，共涉及16个行政村。违法用地比例进一步降低，违法建设行为得到有效遏制，历年违建存量不断减少，进一步巩固和扩大了拆违控违成果。此外，抓好来信来访接待回复工作。今年以来及时回复市、区长公开电话138件，接待处理来访23件，来信21件，合计182件，使信访工作有人管，得到了老百姓的认可。

2、完善长效管理机制，镇容镇貌持续改善。我镇以“省卫生城镇”的高标准来开展日常集镇管理工作。对主要道路两侧的倚门设摊现象进行劝导，并划定黄线明确店家的摆放范围。加强巡查，对集镇主要道路上的车辆抛洒漏现象进行定期整治，严抓全镇主干道路的规范与清化工作，处置“三乱”车辆40辆，清除牛皮癣750余处，确保了道路的清洁、美化、畅通。同时我镇继续以创省卫姿态，每月进行一次全镇卫生大扫除、不定期进行集中整治，共清除垃圾堆积物60处，清除非法广告，横幅50余块，清理倚门乱设摊330个，占道堆物40余处，并顺利地通过了省卫的复检。此外，镇政府投入100余万元资金用于**村老菜场的搬迁工作，村三委联合巡防队、城管、执法大队，租用挖机等机械，对两侧违章搭建的辅房和钢棚进行专项整治，共拆除17处，总计353平方米，即拓宽了道路，又进一步美化了村容村貌。同时我镇还积极配合环卫部门进行“最清洁城乡”整治20余次，出动人员300余人次，清理摊位70多个，清理垃圾20余吨，使集镇面貌有了较大的

改观。

3、创新工作思路，做好亮点工程的配合工作：

- (1)**村的拆迁保障与协调工作。
- (2)线高铁项目的拆迁安置工作。
- (3)西气东输二线工程的拆迁安置工作。
- (4)二期扩宽改造工程**段的保障工作。
- (5)商贸城农贸市场环境整治保障工作。

三、加大资金投入，全面提高环境卫生质量

我镇自20xx年开始通过政府补贴、村级筹资等各种措施抓环卫基础设施建设后，各村已消灭了露天粪坑，配齐配好垃圾箱、公厕。今年以来，镇政府又投入889余万元资金用于各公共场所及主要道路出入口的环卫设施建设，运作好生活垃圾压缩式中转站。按照建立“户投、村收、镇运、区处理”垃圾清运机制的要求，各村不断完善环卫基础设施。目前，各村均建好垃圾集中收集点(房)，全镇已实施生活垃圾统一由镇环卫所清运，通过一年来的环卫保洁工作，进入垃圾焚烧发电厂的垃圾共计7685.08吨。作为主要公共场所的高运商贸市场，今年我镇拨出专款用于日常环卫管理，配置最新环卫洒水车和吸粪车各一台等环卫设施，使基础设施明显改善，管理队伍建设得到加强，整体环境面貌得到改善，食品卫生监督体系得到建立。根据实施“最清洁城乡”工程有关要求，镇村两级坚持每月最后一个工作日开展环境整治义务劳动并开展竞赛，通过多种形式突击活动，清除了一批卫生死角。据统计，今年1到12月，全镇组织义务劳动共清除垃圾近850吨，整治河道26000多米，清除非法广告及乱堆乱放810多处，镇村及企事业单位参加义务劳动达4500多人次。

四、强化领导、落实责任，扎实推进“最清洁城乡”工程

为更加扎实有效地推进“最清洁城乡”工程，进步加大行政村环卫工作的监督检查力度，全面提升村级环卫保洁质量，**镇在全镇18个村中开展“最清洁城乡”工程实施情况检查考评工作。全年按季度分四次进行考评，每次由镇清洁办牵头，组织检查考评人员，分别以巡回、对口互查和集中抽查等形式，实地进行考评工作。根据每季度各村的得分情况，由镇清洁办汇总测算排名，年底将评选出一等奖两个村、二等奖三个村、三等奖四个村，分别予以每个村一到三万元的奖励。

通过考评，各行政村均能按照“最清洁城乡”工程工作要求，结合本村实际，做到领导重视、组织健全、举措有力，真正把深入推进“最清洁城乡”工程当成一项民心工程，惠民工程、基础工程，取得了明显成效，使我镇整体环境卫生面貌有了较大的改观。

五、城市管理工作中存在的不足

- 1、全队的政治理论学习不够深入，业务知识有待进一步加强；
- 2、部分路段的占道经营和车辆停放时有存在，有待进一步加强管理；
- 4、全队工作作风还需要进一步转变，服务的标准、服务的质量有待进一步提高。

城管半年工作总结篇三

一、大力开展市容环境综合整治今年以来，大队结合工作实际，理清思路、明确目标，大力开展辖区内环境整治活动。

根据辖区为老城区，各类矛盾复杂的特点，因地制宜地制定出整治内容不尽相同的实施方案，按照“点面结合、以点带面、典型引路、全面铺开”的工作思路，有重点、有步骤地对辖区内的流动经营的马路摊和占道经营的门店，以“严盯死守”和“流动巡查”相结合方法进行治理。半年来共清理整治史可法路新华书店流动商贩群、老虎山路流动商贩群、漕河桥流动商贩群、迎恩桥流动商贩群，凤凰街流动商贩群、马太路流动商贩群等6处流动商贩群。并在区政府的安排下与梅岭街道，工商分局联合执法，对重宁巷，玉器街内马路菜场进行集中整治，还市民一个干净舒适的生活环境。并在整治后，以“严盯死守”和“流动巡查”相结合方法，安排人员、车辆进行长效管理。

依照《扬州市led广告牌管理办法》对辖区内主要道路两侧经营商铺的led广告牌进行集中拆除。在友谊路、漕河路、高桥路、北门外大街、梅岭东路、梅岭西路、史可法路等7条道路共拆除led广告牌122块。

二、抓住难点，突出重点今年，抓住创建全国文明城的契机，继续加强对辖区内各类违章、违规现象的查处力度。

查处违章建筑方面：我大队依照《_城乡规划法》，坚持规划先行的原则，对辖区内的建设项目进行严格监察、监督，积极清理乱搭乱建行为。对辖区内存存的乱搭乱建等行为集中清理，下达限期整改通知书进行整改，对于没有整改的依法强制拆除，上半年，共查处违法建设67处，清理乱堆乱放40余处，依法拆除违法建设14处。同时在临街建筑施工工地的砂石料挤占街道的问题上，我们经过认真考察、研究，采取早发现、早告知、早清除的工作方法，与工地协调，根据现场实际情况，合理安置施工机具，分批进料，严格控制占道面积，确保不占用盲道，并且要求施工围场作业，切实保证行人的安全。

三、科学管理，实时管理，高效管理充分利用数字化城市管

理平台，强调科学化，体现实时化， 实现高效化。

及时地处理平台下达的管理任务。按照城市容市貌 的标准，依照有关规定，对户外广告牌、条幅等的设置进行了严 格查处。

对辖区主干街道的店铺广告进行了清查， 凡不符合标准、老化破损的门头广告牌，一律限期整改。半年来，共督促更新广 告牌 30 余面、拆除 30 余面；同时对辖区内的餂牌、灯箱进行了 专项治理，采取先告知、后检查、最后再扣押的方法进行治理， 半年来共治理此类案件 6600 余例，扣押广 告牌 30 余个，整体数 字化案件及时结案率逐步提升。

四、 加强队伍建设，提高队伍综合执法能力

队伍建设是提高一支队伍质量的关键，是增强队员之间凝聚 力、 促进执法工作开展的核 心。为适应执法工作的需要，建 立一支执法理 念新、执法水平高和执法能力强的城管队伍。

学习方面

1、重视理论学习。贯彻以人为本的人本理念，利用学习载体， 以 学习强化队伍， 以学习提高素质， 以学习转变作风， 以学习促进工作。

坚持每周至少 1 次的集中学习，在城市管理工作中自觉思在 前、学在 前、用在前。

2、加强业务培训。坚持每月 2 次的法律法规等业务培训， 重点要 系统学习涉及城市管理行政执法方面的法律法规。通 过学习，交流执 法体会，增强法制意识，提高执法能力，推 动依法行政。

3、注重研讨学习。围绕实施相对集中行政处罚权工作，推进

城市长效管理，以及城市管理中的热点问题，广泛开展调查研究，采取实际案例交流与理论研讨等方法，大力倡导积极向上学风，大兴调查研究之风，不断研究和解决城市管理行政执法和城市长效管理中的实际问题。每次研讨活动，所有听讲者必须认真做好笔记，每次选出自己感悟较深的案例，写出一篇心得体会。对反响较大的案例话题，大队还将组织大家进一步研讨。

服务方面：

2、服务行为法制化。依法执法意识进一步增强，依法执法能力进一步提高，执法行为进一步规范，执法水平进一步提升。

3、服务机制效能化。办事程序进一步精简，办事时限进一步压缩，工作效率进一步提高，电子政务进一步推进，行政成本进一步降低。

4、服务过程透明化。公开制度进一步健全，公开程序进一步完善，公开内容进一步深化，公开形式进一步丰富，公开行为进一步规范，公开水平进一步提高。

5、服务对象满意化。群众合理诉求得到进一步解决，便民利民措施进一步完善，群众利益得到进一步维护，群众满意度进一步提高。

作风方面

1、着装规范化。

规范执法人员在执法过程中要求制服着装统一，胸章、肩章、领章佩戴齐备。

2、车辆规范化。

各中队使用车辆固定化，负责车辆的日常保养工作。

大队领导强化车辆使用，做到执勤公务时“有车用，车能用，车好用”，杜绝公车私用，擅自用车等行为。

3、执法规范化。

执法过程中要求恪守法律法规，遵循“有法可依，有法必依，执法必严，违法必究”的原则，文明执法，规范城管执法行为，塑造城管新形象。

城管半年工作总结篇四

我是20xx年x月x日从计生委综合服务站调到城管大队的。转眼我到单位工作已经半年了。这半年是我人生旅途中的重要一程，在镇委、镇政府及城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕镇委的中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

一、自觉加强理论学习，提高个人素质

首先，自觉加强政治理论学习，提高党性修养。我是一名党员，积极参加党委和支部组织的各项学习活动，并注重自学。同时，参加了党员评议活动，对照党章开展了批评与自我批评，在工作中能处处以党员的标准严格要求自己，工作以身作则，处处发挥共产党员的先锋模范作用。

其次，在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。并参加了区政府组织的法律知识考试。

第三，在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

二、踏实肯干，努力完成好各项工作

1、完成每个月全镇的七个交流会的管理和收费工作。

每月的6、9、15、19、23、27、29日分别是、三个村的交流会。我在队长的带领下，较好地完成交流会的管理和收费工作，特别是雅尔塞交流会，早6点半就到岗，克服天气原因，防止商贩占道经营，保证道路畅通。

2、完成奈xx市场的管理工作。

我们从xx日至x月x日，历时两个月，克服各种困难，对西瓜市场进行全面看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的瓜贩子，并对交易车辆进行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的合法权益不受侵犯。特别是在x日区庆xx周年之际，较好地完成了保证道路畅通的任务，为区庆献礼。

2、开展清理苞米秆子专项整治。

进入十月份以来，由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地方。同时，对卖苞米秆子的车辆进行了整顿，设定固定地点进行交易，防止占道交易。

3、迎接“优美乡镇”的验收进行清障专项整治。

我们利用四天时间对至xx镇的齐查公路两侧进行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛进行清理，并对镇内公路两侧的杂草进行清理。同时，配合区交通局对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料进行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。

4、较好地完成了居委会换届选举工作。

x月x日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，进行居委会换届选举工作，经过一上午的努力工作，较好地完成了居委会的换届选举工作，选举过程真正做到了公平、公开、公正。

5、完成了林业资源普查工作。

林权制度改革即将开始，林业资源普查工作是基础。按照镇委、镇政府的部署，我被安排到东风村东风屯参与林业资源普查工作。我与工作队的同志一起深入到东风村，召开两委班子会议，选出党员代表和村民代表，并一起实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并进行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。

4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的半年里，我将认真贯彻落实精神，学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平。

城管半年工作总结篇五

岁月无声，流沙无痕□xx年5月27日是我终身难忘的日子，光荣地成为一名中共预备党员，但时至今日，已过半年。在加入这个先锋模范组织中，我有太多太多的感悟和收获，不论是在学习上，思想上还是在其他方面，我有了很大的改变和提升。我想，这既是由于这个组织的关怀，也有刘老师和其他19位党员同志的影响，因为，这个组织本来就是相互提高和相互促进的优秀集体。现在，我将自己半年来的情况向党组织做一个详细的汇报。

首先，在思想方面，在这半年的时光中，我更加注重自己的理论修养。虽然，我在高中读的是文科，对党的知识有一定的了解，和理科同学相比，知晓较多，但我觉得依然相当的不够，所以，我平时在图书馆中阅读时有目的，有目标的阅读了一些党史刊物和文献，和入党初期相比，我对党的认识更加的深刻和系统。那些文章中的内容也使我受益匪浅。虽然我只参加了为数不多的党组织生活和党组织学习，但是，在与其他人党员同志的交流和学习中，我眼界更为的开阔，对有些事情的看法不再局限，思维更加的理性。

其次，在学习上。作为一名当代大学生，我认为，学习是我们永不会变的主旋律，是我们的首要任务。在平时，我花费较多的时间来学习专业知识，充实自己，加强自己的文学和个人修养，充分利用图书馆的资源来促进自我提升。因为我知道学习和个人素养不到位的党员是不可能起到良好的模范带头作用的。

第三，在工作方面，继续保持细心和踏实的态度，努力为班上同学服务，做好老师与同学之间的桥梁。在大三以来，积

极做好党员进新生寝室工作。与大一新生聊天交谈，使他们尽快适应大学生生活，充实，愉快的度过这三年的光阴。这些工作，使我更好地履行了党员的义务，同时也发挥了党员这一先锋模范带头作用，也强化了我的服务意识，继续踏踏实实的工作，更好贡献自己的一份力量。

第四，在生活方面，始终保持谦虚，谨慎，不骄，不躁，踏实的作风；拥有一颗乐观，向上的心态，以非常严格的标准来要求自己。自觉地向身边的老党员和优秀个人学习，见贤思齐，有则改之，无则加勉。经常做到自我反省，不断地改变自己的缺点，发扬自己的优点，以便更好的完善自我，服务他人。

其实说了这么多，在党组织的培养和其他同学的帮助下，我取得了一定的进步，但我仍然认识到自己的一些不足，这需要我继续努力改进和学习。因为，我只有不断的认识到自己的缺点才会更加踏实的前进。我的不足之处还有以下几点。第一，行事不够果断，容易拖泥带水，做事时考虑问题不够周全。第二，在事情繁多时，没有很好处理它们之间的关系，导致做事时效率不高，效果不好。在今后我将更好地加以改正。

再过半年，我即将结束大学的学习生涯，即将步入社会。我也做好相当的心理准备，无论社会上道路如何坎坷，艰辛或是充满诱惑，我一定时刻牢记着自己的党员身份，以党员的高标准来严格要求自己，处处起模范带头作用，展现出共产党员应有的精神和风貌。我深知自己做的好不够，离一位优秀的共产党员还很遥远，但我一定继续努力，踏实前行，一路向前！

请党组织继续考察和监督我，我会继续向他人学习，不断进步。希望在这个优秀的组织中，能够得到其他党员同志的帮助，改善自己，提高自己，在踏入社会后，做出自己应有的贡献！

城管半年工作总结篇六

一、加强学习，不断增强思想政治修养。

到分队工作以来，认真遵守分队的工作学习制度，积极参加各项学习，在工作中能够认真学习各种理论，认真学习和贯彻党和国家制定的各项路线、方针、政策，保持政治上的清醒和坚定。时刻注意形象，时刻注意维护城管形象，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作的出发点和落脚点，时刻以优秀队员为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

二、努力锻炼，逐步提高业务知识和工作能力。

作为一名城管协管员，面临的工作对我来说是艰巨有压力的。我们主要负责xx大街的日常城市管理方面的工作，繁琐而复杂，这就对我们协管员的综合能力提出了很高的要求。自己在日常的工作中，坚持多动手：协助商户纠正违章、违规，清理商户室外的黄纸广告。多动脑：和商户接触注意语言技巧，不和相对人发生正面冲突，文明用语，文明执法。多请教：有事多和分队长商量，分析问题的来源，正确做出解决方法，在此其中，我多次和同事探讨，不断学习、不断积累，目前已能较好的处理日常城管工作。平时还注重对政策、法律法规等方面知识的学习，全面提高自身的综合素质。

三、尽心尽力，不折不扣地完成工作任务。

综合市场是xx镇最繁忙的地方之一，至今年分到该区域以来，我就感知压力很重，老百姓的工作不是靠一天两天能做通的，需要的是让他们信任自己，把我们当家人看待，能够理解我们的工作，在处理多件工作中，我们几名协管员都做了相当多的工作，不是简单的执法，而是一遍又一遍的劝说，我牢记队长对我们提出的口号，“坚持以人为本”人性化管理方式。通过收集每一位商户和每一位农户的情况，从实际出发，

根源上解决问题，做到一次解决以后不在出现的处理方法，效果明显，这样不仅提高工作效率还提高工作质量。

四、齐心协力，把中队当成家。

城管中队一直是我局的标兵中队，其他中队都把我中队当成学习的榜样，最明显的优点就是我们中队的集体荣誉感强，做什么事大家都能齐心协力的去干，不管是着装还是卫生检查，或者是局统一组织的活动，我们中队都能出人出力，出不了力的也鼎力支持，这样的一股绳这样的一股劲也为我们中队创造了一次又一次的好成绩。

五、坚守风纪，做一名合格的协管员。

每一次的出勤，我都严格要求自己，站在街上了就绝对杜绝不良的坏习惯。也经常有人说我们中队不好，说我们工作做的不公平，我坚持维护好我们中队的形象和声誉，并力争从今后的工作中改善关系，拉近距离。

以上是我年终总结，下面我对我们的工作提几点建议：

总结，在今后的日子里，我将加倍努力工作，不断完善自己，克服自身存在的不足之处，做到在政治上、思想上、行动上于xxx保持高度一致，使自己成为一名实事求是、自信乐观、意志坚强的城管协管员。让我们把xx镇建设成和谐、美丽，蓬勃、文明的小城镇。

城管半年工作总结篇七

根据《_**县人民政府办公室关于开展深入学习实践科学发展观活动的实施方案》的部署和要求，大队迅速行动，成立了学习实践活动领导小组和学习实践活动办公室，为大队学习实践活动的正常、有序开展提供了保障，并确立了以“学习实践活动为契机，全面加强队伍建设和科学发展”的工作思

路，着力打造一支“政治合格、作风过硬、业务熟练、纪律严明、保障有力、人民满意”的行政执法队伍。目前，大队学习实践活动已进入分析检查阶段，按照“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”的总体要求，大队在班子建设、行政执法、队伍管理等方面做了大量的工作，为推动创建“国家卫生城市”、“省园林城市”和促进“城乡环境综合治理”发挥了重大的作用，收到了良好的效果。

(一)班子建设不断深化。一是强化领导班子建设，弘扬正气，促进班子团结协作，以领导班子带动整个队伍建设，有效推动各项工作。二是工作中要求各级领导干部发挥表率作用，带头遵章守纪、带头勤奋工作、带头开拓创新。三是根据工作需要和存在的问题，对大队人员岗位及时地进行了调整和资源整活，有力地促进了大队各项工作的开展。

(二)行政执法不断优化。一是行政执法责任制落实。根据有关城市管理的法律、法规和规章，大队始终坚持依法行政、文明执法，在授权范围内认真履行职责，执法行为文明、规范。二是执法业务培训加强。按照上半年制定的业务培训计划，培训覆盖率**100%，合格率**100%。三是严格程序、加强把关，提高办案质量。今年1~6月份，共受理各类违章违法的一般程序案件108起，结案率为100%，查处的全部案件中，执法文书规范，卷宗装订符合档案管理要求，且无一例进入行政诉讼和行政复议程序。

(三)加强队伍管理，突出“人性化”。一是岗位职责明确，管理制度健全。大队从机关到各股、室、中队，都有明确的工作职责，并统一上墙。二是坚持人性化管理。科学发展观核心是以人为本，对全体执法人员，在工作上严格要求的同时，大队采取切实措施努力关心其生活、学习等方面的实际困难，继续开办好职工伙食团，解决职工的后顾之忧。

二、深入实施城乡环境综合治理工程,强力推进城乡环境综合治理各项工作

为了深入贯彻科学发展观，改变城乡环境卫生面貌，营造良好人居环境，提高人民群众生活质量，根据《_**县县委、**县人民政府关于深入实施城乡环境综合治理工程的决定》(委发[20xx]46号)、《_**县县委办公室、**县人民政府办公室关于印发**县深入实施“城乡环境综合治理工程”规划(20xx—20xx年)的通知》(委办发[20xx]57号)精神，大队高度重视，制定了切实可行的《县城区环境综合治理实施方案》，全面开展城乡环境综合治理各项工作。

(一)开展“劝导不文明行为”活动和“爱国卫生宣传暨义务劳动”活动。我队年初就制定了以上两个活动的安排表，落实了参加活动的人员，明确了活动的具体内容和时间。从20xx年1月起，每周星期日上午9:00—11:00开展“劝导不文明行为”活动，每月的第二个星期日上午9:00—11:00开展“爱国卫生宣传暨义务劳动”活动。通过以上两个活动的开展提高了市民的环境卫生意识，转变了市民的一些生活陋俗，县城区环境卫生面貌大大改善，“脏、乱、差”现象和卫生死角被彻底根除。

(二)成立专业队伍，督导“门前三包”责任制落实。为督促广大市民自觉遵守执行“门前三包”规定，大队成立了“门前三包”专业督导队伍，印制了《“门前三包”督导(处罚)登记簿》。从4月13日起，全体执法人员和协管员佩戴统一订制的“门前三包”督导员袖套，逐街、逐巷、逐户对“门前三包”责任制的落实情况进行登记，对未按规定落实“门前三包”三次以上的业主进行处罚。目前，已对南城的经营户、单位共2万余家进行了登记，对1000余家“门前三包”责任制落实较差的经营户、单位进行了督导和劝导，对200余家拒不改正的经营户、单位进行了处罚。

(三)在南城人行道上设置隔离桩等设施，彻底禁绝车辆乱停乱放。为改善城乡居民工作生活环境，提高人民群众生活质量，提升城市形象，针对车辆上人行道屡禁不止，人民群众对车辆占用人行道停放反映强烈、意见很大的问题，从4月中

旬开始我大队在南城各主要街道安装隔离桩，设置摩托车停放框，设立汽车禁停警示牌和摩托车停放告示牌。目前，共安装了隔离桩800余个，设置了摩托车停放框400余米，设立了汽车禁停警示牌和摩托车停放告示牌30余个。此举收到了良好效果，人民群众满意，方便了市民的出行和通行，实现了“人走人行道，车走车行道”的目标。

(四)强力开展城区户外广告牌匾专项整治行动。为进一步美化、亮化县城，提升县城形象，推进城乡环境综合治理，根据县委、县政府和县城环境综合治理办公室的统一安排部署，我队成立了以大队长宋小毅为组长的城区户外广告牌匾专项整治领导小组，组建了四个专门的撤除分队，采取先宣传教育由门市业主自行拆除后强制拆除的方法，向不符合广告设置要求的门市业主发放《**县人民政府关于开展户外广告、店招牌匾专项整治的通告》和《限期拆除通知书》各20xx余份。从6月9日起对拒不自行拆除的门市业主展开集中拆除，我队每天出动执法人员30余人，协管员20余人，组织专业的拆除人员对不符合要求的户外广告牌匾进行强制拆除。目前，此项工作正在紧张有序的开展之中，据统计，已拆除户外广告牌匾1000余个。

三、突出重点，强化管理，全面落实城市管理各项工作

半年来，大队根据“xx年工作计划”，全面加强城区市容市貌的综合整治，对各种有违城市管理规定的行为进行了集中、统一、全面的治理。

(一)规范市场秩序。在城区农贸市场周边组织开展了以整治“乱摆卖”为重点的专项治理活动。据统计：共规范经营摊点1310个，取缔占道经营、骑门摊4390个次，查处各类违章行为970人次。农贸市场及其周边秩序得到有效整治，新西街、花溪街和三里坪等重点突出部位“乱摆卖”现象得到有效遏制。

(二)规范交通秩序。一是治理“乱停乱放”。对违规占用人行道路停放的车辆坚决实行锁车和罚款，共查处乱停乱放121台次，有效遏制了城区乱停乱放现象蔓延的势头。二是严厉打击“三车”乱载客，针对城区人力三轮车、两轮摩托车和残疾人机动车非法营运载客的现象，我们对两轮摩托车和残疾人机动车非法营运实施日夜不间断打击，共暂扣或没收两轮摩托车和残疾人机动车119台次，查处人力三轮车10台次。三是加大对脏车入城、沿街撒落的处罚力度，共查处入城脏车、沿街撒落车辆97台次，从源头上净化了城市环境。

(三)规范市容市貌秩序。一是整治乱张贴乱涂写(牛皮癣)，大队专门购置了清洗剂、钢丝刷、喷水器等一批清理材料，出动全体执法人员、协管员走街串巷，采取堵源头与街头清洗相结合方式，给南城“洗脸”。共清除乱张贴、乱涂写9230处，查处散发小广告违法行为13起，没收非法小广告3140张。通过治“癣”，南城的市容环境有了较大改观。二是整治脏、乱、差现象，为给市民营造一个清洁、舒适的工作、生活环境，执法大队全体干部职工发扬特别能吃苦，特别能战斗的精神，对影响市容市貌的各种违规行为进行了治理，共计捣毁乱烧烟煤、型煤、焦煤的炉具炉灶103个，查处噪音扰民案件16件，拆除违章破旧广告、店招1000余个，拆除违章条幅、横幅广告20条，查处乱吐、乱仍、乱倾、乱倒1200余人次。

四、提高服务质量，加强大队信访、综治、党建等各项基础工作

半年来大队认真贯彻落实县委“为民服务强党建、解决问题在**县”的号召，一是认真办理市民投诉，大队值班室共接听“投诉电话”170个，对群众的投诉，大队领导都及时安排人员赶赴现场处理，做到了事事有落实，件件有回音。二是认真办理“群众来信”、“市长热线”、“县长热线”和“凤凰山下论坛”，立案查处群众反映的有关市容环境、商业噪声、无照商贩乱占道等方面的行政处罚案件40件，凡

是反映的问题属我大队职权范围内的办结率100%;接待群众来访3起,群众反映的问题均得到妥善解决,无一例上访,办结率为100%。三是继续加强大队各项基层党建工作和“综治创先”工作。在已经取得县级“平安单位”的基础上,争创市级“平安单位”。

回顾上半年的工作,我们在看到成绩的同时,也清醒地认识到,大队在队伍建设和平时工作中仍存在不少的薄弱环节和差距,执法人员执法水平、服务意识有待进一步加强。在下半年的工作中我们将克服困难、鼓足干劲,为管好“半个州城”而继续努力工作。